SENCOR®

Let's live!

MOBILNÍ TELEFON

Element P5500

NÁVOD K OBSLUZE

CZ



Vážený zákazníku,
děkujeme Vám za zakoupení mobilního telefonu. Přečtěte si, tento návod k obsluze, dozvíte se o hlavních funkcích a provozu mobilního telefonu.

Poznámka: Obrázky obrazovky a ikony jsou simulovány za účelem tohoto průvodce. Vlastní zobrazení se může lišit. Pokyny v tomto průvodci se mohou změnit v závislosti na verzi softwaru vašeho zařízení.

Obsah

1. Bezpečnostní instrukce ... 2
   1.1. Upozornění o bezpečnosti ... 2
2. Popis telefonu ... 5
3. Základní obsluha telefonu ... 6
   3.1. Pokyny k použití telefonu ... 6
   3.2. Nabíjení baterie ... 6
   3.3. Vložení SIM a MicroSD karty ... 6
   3.4. Zapnutí a vypnutí telefonu ... 6
   3.5. Ztlumení, uzamčení a odemčení telefonu ... 6
   3.6. Domovská obrazovka ... 7
   3.7. Aplikace ... 7
   3.8. Stavová lišta ... 8
   3.9. Panel upozornění ... 8
   3.10. Volání a příjem hovoru ... 9
   3.11. Zasílání textových zpráv ... 9
   3.12. Nastavení tónu vyzvánění ... 9
   3.13. Fotografování ... 9
   3.14. Nahrávání videa ... 9
   3.15. Sdílení snímků ... 9
   3.16. Wi-Fi připojení ... 10
4. Otázky a odpovědi ... 11
5. Technické specifikace ... 13

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

1. Bezpečnostní instrukce

1.1. Upozornění o bezpečnosti

DŮLEŽITÉ! Následující instrukce čtěte pozorně a přesně je dodržujte v případě nebezpečného či nedovoleného používání.

Bezpečnost při řízení
Důrazně NEDOPORUČUJEME používat mobilní telefon během řízení. V případě, že musíte vyřídit hovor, použijte sadu handsfree. Telefon mějte pevně umístěný do vhodného držáku, předejdete poškození při brzdění, apod.

Vypněte mobilní telefon na palubě letadla
Signál mobilního telefonu může rušit funkci leteckých přístrojů, a proto je jeho používání na palubě letadla zakázáno. **Ujistěte se**, že je váš mobilní telefon po nástupu do letadla vypnutý.

Vypněte mobilní telefon v oblastech, kde probíhá detonace
Měli byste striktně dodržovat příslušné zákony a omezení a vypnout mobilní telefon poblíž oblastí, ve kterých probíhá detonace.

Vypněte mobilní telefon v rizikových oblastech
V blízkosti čerpacích stanic, oblastí s chemickými látkami, vojenských a jiných vyznačených oblastech není dovoleno zapínat mobilní telefon.

V nemocnici
Při používání mobilního telefonu v nemocnici se řiďte příslušnými předpisy určené nemocnicí. Vypněte mobilní telefon v případě, že se nacházíte poblíž medicínských přístrojů. Jakékoliv bezdrátové zařízení může rušit jejich funkci.

Rušení
Jakékoliv rušení způsobení jiným bezdrátovým zařízením může nepříznivě ovlivnit jeho výkon.

Kvalifikovaný servis
Opravu mobilních telefonů by měl provádět pouze kvalifikovaný servis. V případě, že budete dělat jakýkoliv zákrok sami, hrozí porušení záruky.

Příslušenství a baterie
Používejte pouze výrobcem schválené příslušenství a baterie.

Odpovědné použití
Telefon používejte za normálních podmínek. Nepoužívejte telefon při vysokých teplotách (nad 60 °C). Neponechávejte jej u okna nebo v automobilu vystavený přímému slunečnímu záření. Při čištění používejte navlhčený nebo antistatický hadřík.

Tísňové volání
Ujistěte se, že je telefon zapnutý a je v oblasti pokryté signálem. Pokud si přejete provést tísňové volání, např. na číslo 112, vytočte číslo tísňové linky, uveďte svou polohu, vysvětlete, co se stalo, a nezavěšujte do doby, než k tomu budete vyzváni.

Poznámka:
U žádného mobilního telefonu nemusí být tísňové volání k dispozici v případě, že se nacházíte v oblasti, která není pokrytá signálem nebo ve které dochází k rušení signálu. Někteří operátoři tísňová volání na linku 112 nepodporují. Na základě toho by komunikace v naléhavých situacích (např. při první pomoci) neměla být závislá na mobilních telefonech. Bližší informace vám poskytne mobilní operátor.

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

UPOZORNĚNÍ
NEZNEUŽÍVEJTE NOUZOVÉ VOLÁNÍ. ZNEUŽITÍ NOUZOVÉHO ČÍSLA JE TRESTNÉ. MŮŽE TAKÉ ZABRÁNIT VYŘÍZENÍ POŽADAVKU ČLOVĚKA, KTERÝ JE OPRAVDU V NOUZI.

Poznámky:
Veškeré snímky obrazovky v tomto návodu k obsluze jsou nasimulovány. Skutečnost může být odlišná. Jednotlivé kroky se mohou v závislosti na verzi firmwaru v telefonu lišit od kroků popsaných v tomto návodu.
Jestliže není uvedeno jinak, popis všech kroků v tomto návodu předpokládá, že se nacházíte na úvodní obrazovce.

Poznámka k operátorovi:
Telefon je z výroby nastaven na maximální využití dostupných služeb. Váš telefonní operátor může některé funkce, zabezpečení nebo chování telefonu omezit nebo pozměnit vůči popisu v tomto návodu. V případě rozdílu se informujte u svého operátora.

Baterie
Upozornění vztahující se k používání baterie:
1. Používejte pouze originální baterii nebo baterii schválenou výrobcem telefonu. Opotřebovanou baterii vyměňte.
2. Životnost baterie mobilního telefonu jako zařízení k uskladňování energie je z principu omezená na určitý počet cyklů nabití/vybití. Největší životnosti dosáhnete dobrým skladováním, pravidelným používáním, nepřerušeným nabíjením do 100 % a zahájením nabíjení nejdříve po upozornění telefonem (obvykle při 15 % zbývající energie), popř. až po vypnutí telefonu (0 %). Pro nabíjení používejte jen dodaný nebo schválený nabíječ.
3. Před běžným vyjímáním baterie se ujistěte, že je mobilní telefon vypnutý.
4. Nakládejte s baterií opatrně. Zabezpečte, aby nedošlo ke zkratu kladného (+) a záporného (-) pólu baterie, a to ani náhodou (např. mincí nebo sponkou).
5. Neházejte baterii do ohně a nevystavuje ji vysokým teplotám (přes 60 °C) ani při skladování, ani při provozu.
6. Nepokoušejte se baterii rozebrat nebo upravovat, nevystavujte baterii nárazům.
7. Pokud je baterie poškozená, má narušený obal či kryt, přehřívá se nebo vydává zápach, přestaňte ji ihned používat, vyjměte ze zařízení a nechte odborně zlikvidovat.
8. Baterii nepoužívejte v případě, že je teplota příliš nízká. Kapacita baterie se při nízkých teplotách snižuje.
9. Nečistěte baterii vodou či organickým rozpouštědlem a nenamáčejte ji ve vodě.
10. Pokud baterii nebudete dlouho používat, nabijte ji úplně, vyjměte z přístroje a uskladněte.
11. Baterii skladujte na chladném a suchém místě mimo dosah přímého slunečního svitu.
12. Opotřebovanou baterii vraťte výrobci mobilního telefonu nebo ji recyklujte na místech určených pro recyklaci použitých baterií. Nevyhazujte baterii do směsného odpadu či volně do přírody.

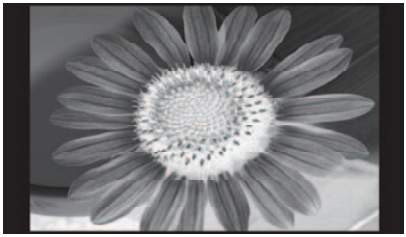
Čištění a údržba
1. Neodkládejte telefon, baterii či nabíječku v koupelně a jiných místech s vysokou vlhkostí vzduchu. Chraňte zařízení před deštěm.
2. Telefon, baterii a nabíječku čistěte jemným a suchým hadříkem.
3. K čištění telefonu nepoužívejte alkohol, ředidla, benzen a jiná chemická činidla.
4. Zanesení vstupů do telefonu prachem může vést ke špatnému kontaktu a přenosu dat či energie. Čistěte je pravidelně.

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

SENCOR® Dodatek k návodu na obsluhu s LCD panelem

Opatření při zobrazení statického obrazu; červené/modré/zelené/černé body na obrazovce

Statický obraz může trvale poškodit zobrazovací část LCD panelu.



- Neponechávejte statický obraz na LCD panelu více než 2 hodiny, protože by mohlo dojít k poškození panelu. Toto poškození je známo jako „vypálení obrazovky".
- Podobné poškození LCD panelu může být způsobeno statickým umístěním loga televizní stanice (např.).
- Sledování televize ve formátech 4:3, 14:9 nebo podobných (formáty nepokrývající celou plochu zobrazovače) po dlouhou dobu může zanechat stopy na pravém nebo levém okraji, případně ve středu obrazu způsobené rozdíly ve vyzařování světla. Podobné poškození může nastat i při přehrávání DVD nebo hraní her.
- Zobrazení statického obrazu z videoher nebo počítače po delší dobu může způsobit částečný efekt „přetrvávající obraz". Pro předejití tohoto efektu snižte jas a kontrast při zobrazení statického obrazu.

Na poškození zobrazovače z výše uvedených důvodů se nevztahuje záruka!

Na obrazovce se mohou objevit červené/modré/zelené/černé body

- Toto je charakteristická vlastnost zobrazovačů z tekutých krystalů a neukazuje to na žádný problém. LCD zobrazovače jsou vyrobeny za použití vysoce přesné technologie tak, aby Vám poskytly jemné detaily obrazu. Čas od času se na obrazovce může objevit několik neaktivních bodů jako stálý bod červené, modré, zelené nebo černé barvy (až do 0,001 % celkového počtu bodů zobrazovače). Toto nijak neovlivňuje vlastnosti a výkonnost Vašeho telefonu.

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.
Revision 08/2014

2. Popis telefonu



Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

3. Základní obsluha telefonu

3.1. Pokyny k použití telefonu

Používejte telefon k účelu, ke kterému byl určen, v běžných podmínkách a podle návodu k obsluze.

Telefon je přesné a citlivé zařízení navržené pro uspokojivé používání.

Používejte jen dodané nebo schválené příslušenství. V případě poškození, opotřebování nebo nekompatibility příslušenství (vč. SIM karty) je vyměňte za bezvadné a funkční.

Nepoužívejte nadměrné síly při běžném použití, při odnímání zadního krytu, výměně baterie, práci s kartami, sluchátky a handsfree sadami, nabíječkami I propojení s počítačem. Při odnímání krytu postupujte citlivě, od místa vybrání v obalu, které je nejvhodnější k bezpečnému odebrání krytu.

Karty (SIM i paměťové) a baterie vkládejte i vyjímejte opatrně, vždy při vypnutém telefonu. Sledujte přitom označení v okolí i mechanické zarážky, které vám pomohou při správném vkládání i vyjímání.

Pokud jste manipulovali s jakoukoli částí či příslušenstvím telefonu, před opětovným zapnutím ověřte, že je telefon úplně zkompletován, tedy uzavřeny kryty kart, telefonu i konektorů, zajištěny pojistky a veškeré zámečky (např. po obvodu krytu telefonu) spolehlivě zaskočeny.

Před prvním použitím v síti telefonního operátora si připravte kódy PIN a PUK, případně další zabezpečení a seznamte se s podmínkami operátora na použití jeho sítě. Zjistěte si též pokrytí vašeho operátora ve vašem místě jak sítí, tak i dostupnými službami sítě.

3.2. Nabíjení baterie

Před prvním použitím vašeho telefonu je třeba telefon nabít asi 4 hodiny. Nová baterie dosáhne plného výkonu po asi 3 cyklech plné nabití a vybití až do vypnutí.

Nabití baterie:

1. Připojte jeden konec USB kabelu do microUSB portu a druhý do adaptéru.
2. Adaptér zapojte do síťové zásuvky.

Abyste prodloužili životnost baterie, používejte telefon až do 15 % kapacity. Na to vás systém upozorní. Teprve pak baterii telefon dobijte do 100 %. Nenechávejte telefon zapojený v zásuvce i po plném nabití baterie.

3.3. Vložení SIM a MicroSD karty

Vložte SIM karty v nejběžnějším formátu MiniSIM podle obrázku. Ujistěte, že se odříznutý konec SIM karty směřuje správným směrem a kovové kontakty směřují rovněž správným směrem. Zasuňte SIM kartu do slotu pro kartu, dokud neucítíte odpor.

3.4. Zapnutí a vypnutí telefonu

Stiskněte a podržte hlavní vypínač pro zapnutí telefonu.

Stiskněte a podržte hlavní vypínač, poté vyberte na obrazovce **vypnout** pro vypnutí telefonu.

3.5. Ztlumení, uzamčení a odemčení telefonu

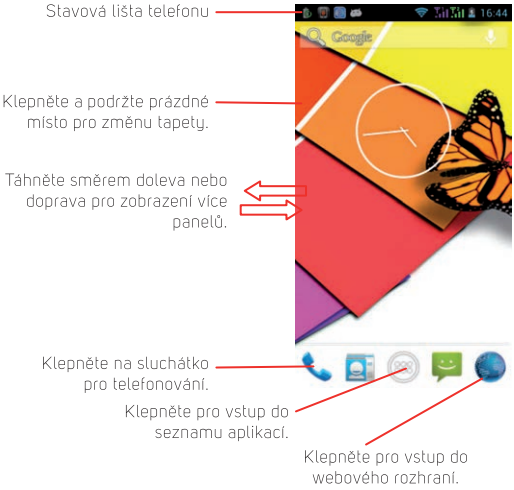
V zapnutém stavu stiskněte krátce hlavní vypínač pro zhasnutí displeje a zamčení telefonu před nechtěným použitím, např. v kapse.

Chcete-li telefon odemknout a používat, stiskněte krátce hlavní vypínač a zobrazenou ikonou zámku posuňte směrem doprava.

Pro dodatečnou ochranu nastavte bezpečnostní zámek.
Klepněte na ikonu Nastavení systému → Ochrana → Zámek obrazovky.

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

3.6. Domovská obrazovka



Tip:
Pro přemístění ikony podržte ikonu a poté ji přetáhněte na nové místo.

3.7. Aplikace



Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

3.8. Stavová lišta

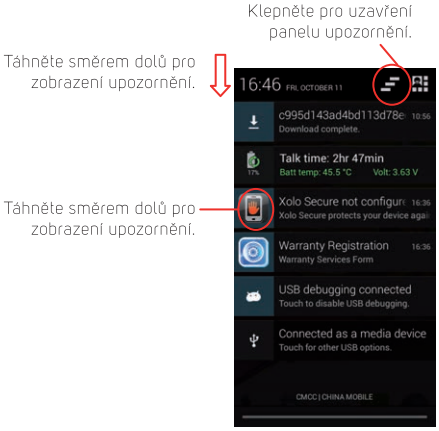
Stavová lišta vašeho telefonu zobrazuje stav telefonu a jeho upozornění.
(Upozornění jsou popsána na následující straně.)



Ikona	Popis
	Síla mobilního signálu
	WiFi připojení
	Stav baterie, indikace nabíjení
	Aktivace bluetooth
	Režim letadlo

3.9. Panel upozornění

Panel upozornění je centrum nových událostí – jako nový e-mail, hlasová zpráva, novinky a další.

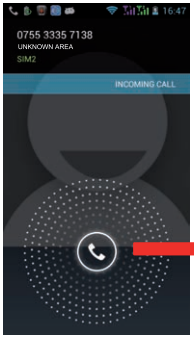


Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

3.10. Volání a příjem hovoru



1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Vytočte telefonní číslo na klávesnici.
3. Klepněte na ikonu nebo pro volání přes určitou z obou vložených SIM.
   Tip: Můžete si vytvořit seznam kontaktů pro rychlejší volání.



Příjem hovoru: Táhněte ikonu směrem doprava pro příjem hovoru.

3.11. Zasílání textových zpráv

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Klepněte na .
3. Klepněte do pole „Komu“ a vložte příjemce zprávy.
4. Klepněte do prostoru pro text zprávy a napište zprávu.
5. Klepněte na ikonu nebo pro poslání zprávy přes určitou z vložených SIM.

3.12. Nastavení tónu vyzvánění

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu , poté vyberte Nastavení systému → Vyzvánění → Tóny vyzvánění SIM1/tóny vyzvánění SIM2.
2. Vyberte tón vyzvánění, poté vyberte OK pro potvrzení.

3.13. Fotografování



1. Klepněte na ikonu fotoaparátu pro vstup do rozhraní fotoaparátu.
2. V aplikaci klepněte na obrazovku pro zaostření na určité místo.
3. Snímek pořídíte stisknutím tlačítka fotoaparátu v dolní části obrazovky.
   TIP: Do rozhraní fotoaparátu můžete rovněž vstoupit pomocí ikony na domovské obrazovce.

3.14. Nahrávání videa

1. Klepněte na ikonu fotoaparátu pro vstup do rozhraní fotoaparátu.
2. V aplikaci fotoaparátu vyberte ikonu .
3. Stiskněte tlačítko nahrávání pro zahájení nahrávání videa. Opětovným stisknutím stejného tlačítka ukončíte nahrávání videa.

3.15. Sdílení snímků

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu a poté na .
2. Klepněte na album pro vstup, poté vyberte obrázek, který chcete sdílet.
3. Klepněte na .
4. Klepněte na aplikaci pro poslání snímku (jako je Gmail pro poslání snímku mailem nebo SMS pro poslání snímku ve zprávě).

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

3.16. Wi-Fi připojení

1. Klepněte na ikonu → Nastavení systému → Wi-Fi.
2. Zapněte Wi-Fi.
3. Klepněte na síť pro připojení. Pokud je síť uzamčená, zadejte heslo, které vám sdělí správce sítě.

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

4. Otázky a odpovědi

Špatný příjem. Nízká úroveň signálu. Rozpadá se hovor.	Špatné příjmové místo (mezi vysokými budovami či stromy, uvnitř některých budov) Špatné příjmové místo (rušení radiovými signály nebo průmyslovým rušením) Velká vzdálenost od základnové stanice („vysílače")	Vzdalte se od špatného příjmového místa co nejdále. Změňte příjmové místo, abyste se přiblížili k základnové stanici.
Ozvěna při hovoru nebo šum	Síť operátora je momentálně ve špatném stavu nebo přetížená síť.	Zkuste zavěsit a hovor opakovat.
Chyba připojení k síti.	Slabý signál, síť operátora SIM nemá pokrytí.	Zvolte jiné místo.
Chyba SIM	SIM je poškozena nebo špatně vložena. Znečištěné kontakty SIM.	Zkontrolujte vložení SIM nebo ji nechte zkontrolovat. Očistěte opatrně kontakty SIM.
Nelze uskutečnit hovor	Hovory jsou zakázány v telefonu nebo operátorem (předplacená služba). Omezení volání jen na některá čísla.	Zjistěte, zda máte aktivní službu na SIM. Ověřte omezení hovorů v telefonu.
Chybí kontakt dříve uložený.	Zapnuto omezení seznamu kontaktů jen na SIM nebo telefon. Aktivní filtrování.	Přepněte mezi seznamem na SIM nebo v telefonu, zrušte filtr.
Nelze vytvořit nový kontakt nebo uložit číslo.	Oblast kontaktů na SIM nebo v telefonu je zaplněna.	Zkontrolujte volné místo, přepněte mezi SIM a telefonem, smažte některé kontakty.
Nelze zapnout určitou službu operátora.	Služby mohou být nedostupné místně nebo obecně. Služba může být placená.	Ověřte, zda váš operátor službu v místě nabízí. Zkontrolujte, zda máte zaplacenu placenou službu.
Špatná funkce softwaru, aplikace	Software nebo aplikace poškozeny, nevhodné nastavení.	Zkontrolujte nastavení. Restartujte aplikaci. Zazálohujte si svá data a vraťte se k továrnímu nastavení aplikace, příp. přeinstalujte aplikaci.
Špatná funkce systémové součásti	Poškozen systém nebo nevhodně nastaven.	Zkontrolujte nastavení. Restartujte telefon. Zazálohujte si svá data a vraťte se k továrnímu nastavení, příp. nechte přeinstalovat celý systém telefonu v autorizovaném servise.
Baterii nelze nabít.	Poškozený kabel. Nabíjení v mrazu nebo při vysokých okolních teplotách. Poškozený nabíjecí adaptér nebo baterie.	Použijte jiný, nový kabel. Nabíjejte nejlépe při pokojové teplotě nebo 0°C – 40°C. Vyměňte adaptér nebo baterii v autorizovaném servise.
Příliš zkrácená doba provozu nebo doba připravenosti (Standby)	Baterie nebyla plně nabitá. Baterie je za svou životností (spotřebovaná životnost baterie). Telefon je mimo oblast pokrytí signálem.	Nabijte baterii úplně. Spotřebovanou baterii nechte vyměnit v autorizovaném servise. Telefon intenzivně hledá signál a spotřebovává více energie.

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

Důležité poznámky:

1) Před jakoukoli instalací, změnou systému nebo části, změně nastavení hardwaru proveďte zálohu důležitých a osobních dat.
2) Doporučujeme provádět zálohu pravidelně i bez vnějších podnětů, abyste předešli ztrátě důležitých a osobních dat při vnějším poškození nebo ztrátě telefonu.
3) Uchovávejte skryté hesla, PIN a další bezpečnostní kódy, abyste předešli zneužití osobních dat.

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

5. Technické specifikace

Velikost displeje: 5,5" (IPS LCD technologie)
Rozlišení: QHD 540 × 960 (16,7 mil barev)
Proximy senzor, světelný senzor, akcelerační senzor
Dual SIM
CPU: MTK MT6582 (Quad Core 1.3 GHz)
GPU: Mali-400MP
RAM paměť: 1 GB
Flash paměť: 8 GB e-Nand
Micro SDHC slot (až do 32 GB)
Přední fotoaparát: 2,0 MP
Zadní fotoaparát: 8,0 MP (Auto zaostření, panorama, digitální zoom, LED Flash blesk)
GSM 850/900/1800/1900 MHz
WCDMA 850/2100 MHz
GPRS/EDGE/HSPA/HSUPA
Baterie: 1800 mAh Li-Poly baterie (200 hodin v pohotovostní režimu – jedna karta)
Napájení: 5 V 1000 mA
Operační systém: Android 4.4.2 Kit Kat
WiFi: IEEE 802.11 b/g/n
Bluetooth: BT 4.0 EDR, A2DP
GPS/AGPS
FM Rádio (87.5–108 MHz)
Micro USB 2.0
Rozměry: 156 × 77 × 9,3 mm
Hmotnost: 165 g (včetně baterie)
Příslušenství: USB kabel, AC adaptér, sluchátka, ochranný kryt

Výše uvedená data podléhají změnám bez předchozího upozornění.
Čeština je původní verze
Symbol CE uvedený na jednotce, v uživatelském manuálu a na balení označuje, že jednotka splňuje základní požadavky směrnice R&TTE, 1995/5/EC, Směrnice pro nízké napětí 73/23/EEC. Prohlášení o shodě naleznete na www.sencor.cz.

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

POKYNY A INFORMACE O NAKLÁDÁNÍ S POUŽITÝM OBALEM
Použitý obalový materiál odložte na místo určené obcí k ukládání odpadu.



LIKVIDACE POUŽITÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ
Tento symbol na produktech anebo v průvodních dokumentech znamená, že použité elektrické a elektronické výrobky nesmí být přidány do běžného komunálního odpadu. Ke správné likvidaci, obnově a recyklaci předejte tyto výrobky na určená sběrná místa. Alternativně v některých zemích Evropské unie nebo jiných evropských zemích můžete vrátit své výrobky místnímu prodejci při koupi ekvivalentního nového produktu. Správnou likvidací tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví, což by mohly být důsledky nesprávné likvidace odpadů. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

Pro podnikové subjekty v zemích Evropské unie
Chcete-li likvidovat elektrická a elektronická zařízení, vyžádejte si potřebné informace od svého prodejce nebo dodavatele.

Likvidace v ostatních zemích mimo Evropskou unii
Tento symbol je platný v Evropské unii. Chcete-li tento výrobek zlikvidovat, vyžádejte si potřebné informace o správném způsobu likvidace od místních úřadů nebo od svého prodejce.

CE Tento výrobek splňuje veškeré základní požadavky směrnic EU, které se na něj vztahují.

Změny v textu, designu a technických specifikací se mohou měnit bez předchozího upozornění a vyhrazujeme si právo na jejich změnu.

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

SENCOR®

CZ Záruční podmínky

Součástí balení tohoto výrobku není záruční list.

Prodávající poskytuje kupujícímu na výrobek záruku v trvání 24 měsíců od převzetí výrobku kupujícím. Záruka se poskytuje za dále uvedených podmínek. Záruka se vztahuje pouze na nové spotřební zboží prodané spotřebiteli pro běžné domácí použití. Práva z odpovědnosti za vady (reklamaci) může kupující uplatnit buď u prodávajícího, u kterého byl výrobek zakoupen nebo v níže uvedeném autorizovaném servisu. Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, aby nedocházelo ke zhoršení vady, nejpozději však do konce záruční doby. Kupující je povinen poskytnout při reklamaci součinnost nutnou pro ověření existence reklamované vady. Do reklamačního řízení se přijímá pouze kompletní a z důvodů dodržení hygienických předpisů neznečištěný výrobek. V případě oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu od okamžiku uplatnění reklamace do okamžiku převzetí opraveného výrobku kupujícím nebo okamžiku, kdy je kupující po skončení opravy povinen výrobek převzít. Kupující je povinen prokázat svá práva reklamovat (doklad o zakoupení výrobku, záruční list, doklad o uvedení výrobku do provozu).

Záruka se nevztahuje zejména na:

- vady, na které byla poskytnuta sleva;
- opotřebení a poškození vzniklé běžným užíváním výrobku;
- poškození výrobku v důsledku neodborné či nesprávné instalace, použití výrobku v rozporu s návodem k použití, platnými právními předpisy a obecně známými a obvyklými způsoby používání, v důsledku použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen;
- poškození výrobku v důsledku zanedbané nebo nesprávné údržby;
- poškození výrobku způsobené jeho znečištěním, nehodou a zásahem vyšší moci (živelná událost, požár, vniknutí vody);
- vady funkčnosti výrobku způsobené nevhodnou kvalitou signálu, rušivým elektromagnetickým polem apod. mechanické poškození výrobku (např. ulomení knoflíku, pád);
- poškození způsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotřebního materiálu (baterie) nebo nevhodnými provozními podmínkami (např. vysoké okolní teploty, vysoká vlhkost prostředí, otřesy);
- poškození, úpravu nebo jiný zásah do výrobku provedený neoprávněnou nebo neautorizovanou osobou (servisem);
- případy, kdy kupující při reklamaci neprokáže oprávněnost svých práv (kdy a kde reklamovaný výrobek zakoupil);
- případy, kdy se údaje v předložených dokladech liší od údajů uvedených na výrobku;
- případy, kdy reklamovaný výrobek nelze ztotožnit s výrobkem uvedeným v dokladech, kterými kupující prokazuje svá práva reklamovat (např. poškození výrobního čísla nebo záruční plomba přístroje, přepisované údaje v dokladech).

Gestor servisu v ČR:
FAST ČR, a.s., Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany; tel: 323 204 120
FAST ČR, a.s., Cejl 31, 602 00 Brno; tel: 531 010 295
Více autorizovaných servisních středisek pro ČR naleznete na **www.sencor.cz**.

Copyright © 2014, Fast ČR, a. s.

SENCOR®

Let's live!



Designed in Europe by Sencor®, Made in China

www.sencor.cz