Návod k použití

TCA 5201

OBSAH

Bezpečnostní pokyny **3**

Popis **5**

Před prvním použitím **5**
Všobecné pokyny 5
Uvedení spotřebiče do provozu 5
Naplnění systému 7

Ovládací prvky **7**

Nastavení a optická signalizace **8**
Nastavení tvrdosti vody 8
Nastavení stupně mletí 9

Příprava ze zrnkové kávy **9**

Dodatečné porce kávy **9**

Trvale změněná porce kávy **10**

Příprava horké vody **10**

Pára na napěnění mléka **10**

Pára na ohřívání nápojů **11**

Ošetřování a každodenní čištění **12**

Sevisní program: kombinovaný odvápňovací a čisticí proces **12**
Spuštění servisního programu 12

Ochrana proti mrazu **14**

Likvidace **14**

Samostatné odstraňování drobných poruch **15**

Důležité upozornění

Tento kávovar je určen pouze pro osobní potřebu jako domácí spotřebič. Nikoli pro profesionální použití! V praxi to znamená, že v okamžiku, kdy se na tomto poloautomatu udělá více jak 7 500 káv za rok (tj. 7 500 × proces spaření), už se nejedná o použití tohoto přístroje jako domácího spotřebiče. V tomto případě se garance snižuje jako u profesionálních spotřebičů na polovinu, tzn. na 1 rok a autorizovaný servis nepřebírá žádnou garanci za opotřebované díly.

Případné technické změny, tiskové chyby a odlišnosti ve vyobrazení jsou vyhrazeny bez upozornění.

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Návod k použití si pečlivě pročtěte, řiďte se podle něho a uschovejte si ho!

Tento spotřebič je určen pro použití v domácnosti a nikoli pro komerční účely.

⚠ Nebezpečí zasažení elektrickým proudem!

Spotřebič připojte a používejte jen podle údajů na typovém štítku.

Používejte spotřebič jen v případě, že síťový přívod a spotřebič nejsou poškozeny.

Spotřebič používejte jen ve vnitřních místnostech a při pokojové teplotě.

Osoby (také děti) se sníženými tělesnými, senzuálními nebo duševními schopnostmi vnímat realitu nebo s nedostatečnými zkušenostmi a znalostmi, nenechávejte obsluhovat spotřebič, pokud nejsou pod dohledem nebo pokud nebyly k obsluze spotřebiče instruovány osobou, která je zodpovědná za jejich bezpečnost.

Dávejte pozor na děti, aby si se spotřebičem nehrály.

V případě poruchy vytáhněte ihned vidlici síťového přívodu ze zásuvky.

Opravy spotřebiče, jako např. výměnu poškozeného síťového přívodu, smí z bezpečnostních důvodů provádět jen náš servis.

Spotřebič nebo síťový přívod nikdy neponořujte do vody.

Nesahejte do mlecího zařízení.

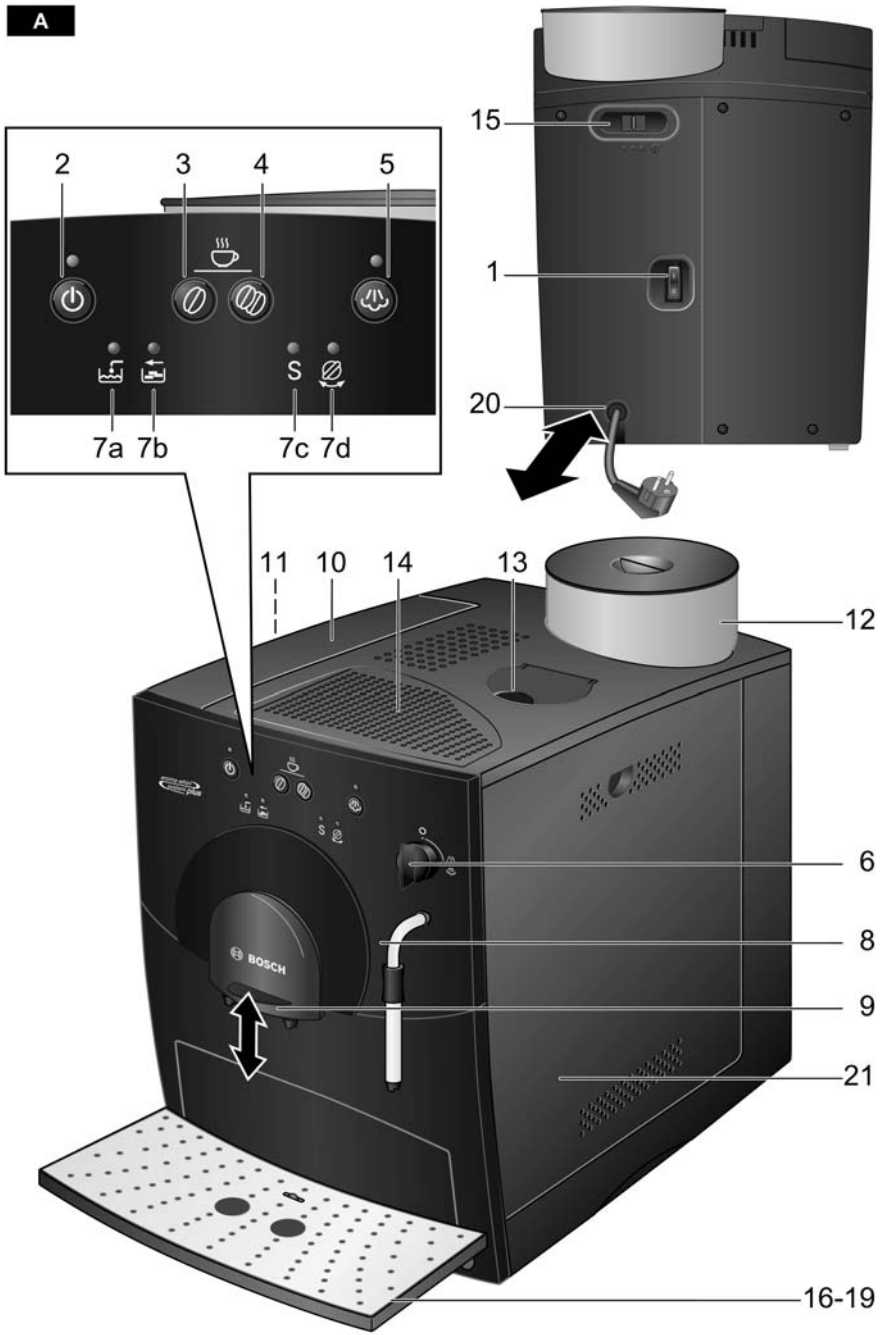
⚠ Nebezpečí opaření!

Tryska na horkou vodu / páru **8** se silně zahřívá.

Trysku **8** berte do ruky jen za plastovou část a nesměrujte ji na části těla.

Z trysky **8** může na počátku odběru páry nebo horké vody vystříkovat.

A



POPIS

Obrázek A – D

1 síťový vypínač I/O (Zap. / Vyp.)
2 tlačítko ⏻ (stand by / zapnuto)
3 tlačítko odběru kávy (káva jemná)
4 tlačítko odběru kávy (káva silná)
5 tlačítko (ohřev páry)
6 otočný knoflík
(odběr horké vody / odběr páry)
7 ukazatel LED
a plnění vodou
b vyprázdnění nádob
c provedení servisního programu S
d ovládání otočného knoflíku
8 tryska (na horkou vodu / páru)
a umělohmotný úchyt
b pouzdro
c hrot trysky
9 výškové nastavení výtoku kávy
10 víko zásobníku vody
11 vyjímatelný zásobník vody
12 zásobník zrnkové kávy s víkem na uchování aroma
13 šachta na čistící tablety
14 odkládací plocha na šálky (předehřívací funkce)
15 posuvný přepínač stupně umletí kávy
16 odkládací mřížka
17 miska na kávovou sedlinu
18 miska na zbylou vodu
19 plovák
20 přihrádka na kabel
21 dvířka spařovací jednotky

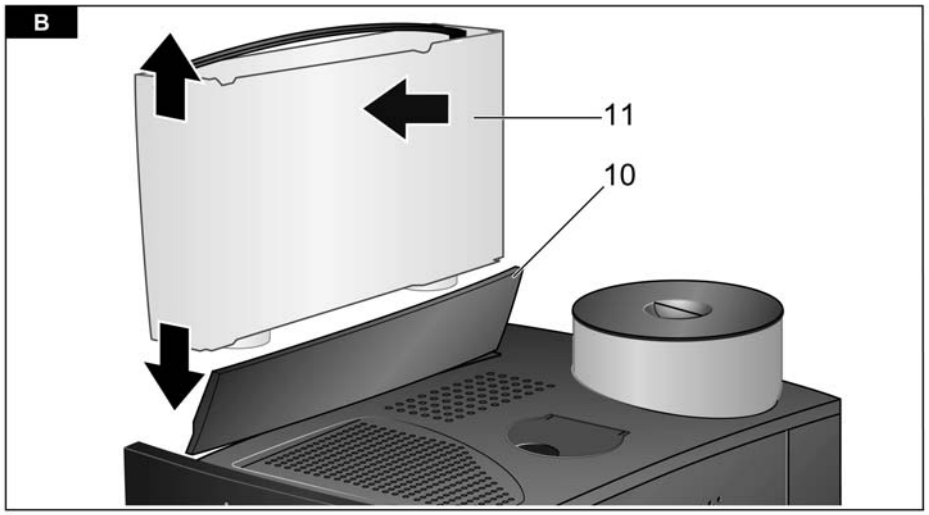
PŘED PRVNÍM POUŽITÍM

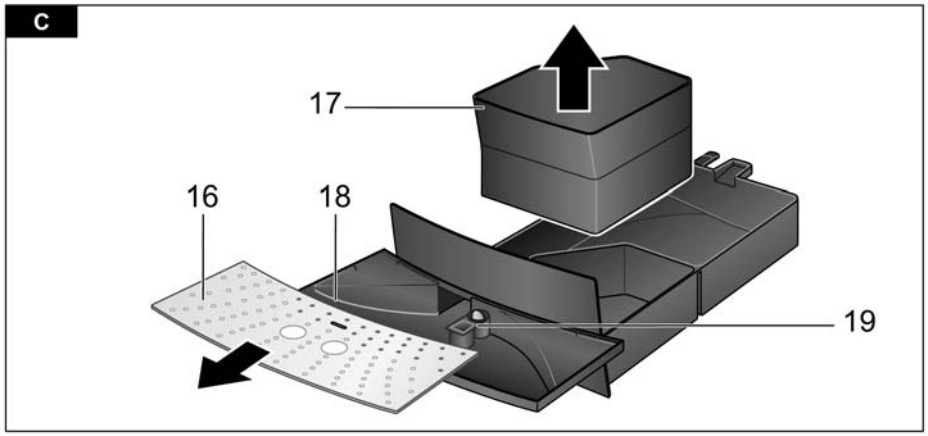
Všeobecné pokyny

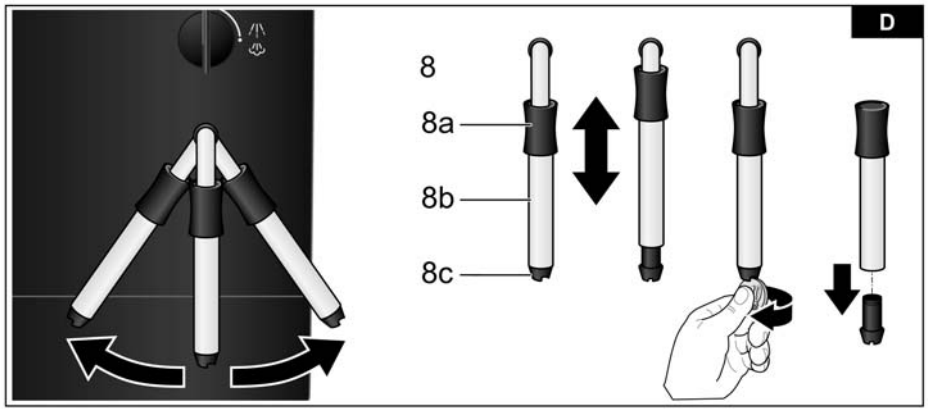
Do zásobníků vody plňte jen čistou vodu bez oxidu uhličitého a kávu vhodnou na přípravu espresa nebo směsi kávy do kávovaru. Nepoužívejte zrnkovou kávu s polevou, karamelizovanou nebo jinak upravenou pomocí přísad s obsahem cukru, protože byste tím zanesli mlecí zařízení. U tohoto kávovaru lze nastavit tvrdost vody (viz kapitola "Nastavení tvrdosti vod").

Uvedení spotřebiče do provozu

- Vytáhněte z přihrádky síťový přívodní kabel v potřebné délce a kávovar připojte do sítě.
- Vyjměte zásobník vody **11**, vypláchněte ho a nalijte do něho čerstvou studenou vodu. Vodu nalijte jen po značku "max."
- Zásobník vody **11** nasaďte rovně do kávovaru a zatlačte ho zcela dolů.
- Do zásobníku kávy nasypte zrnkovou kávu.
- Vypínač **1** nastavte do polohy **I**. Ukazatel LED tlačítka ⏻ se červeně rozsvítí.
- Ujistěte se, zda se otočný knoflík **6** nachází v poloze **O**.
- Stiskněte tlačítko ⏻. Na displeji začne blikat .







Naplnění systému

Při prvním uvedení do provozu se musí nejdříve naplnit vodovodní systém uvnitř kávovaru.

- Pod trysku **8** postavte šálek.
- Otočný knoflík **6** nastavte do polohy . Do šálku vyteče trochu vody. Jakmile svítí, otočný knoflík **6** otočte zpátky do polohy **O**.
- Nyní bliká ukazatel LED tlačítka , kávovar se proplachuje a zahřívá.

Kávovar je **je připraven k provozu**, jakmile svítí ukazatel LED tlačítka zeleně.

Kávovar je z výroby standardně nastaven na optimální provoz.

OVLÁDACÍ PRVKY

1 Síťový vypínač

Síťový vypínač **1** se nachází na zadní straně kávovaru a zapíná nebo vypíná přívod proudu.

Po zapnutí síťového vypínače ukazatel LED tlačítka svítí červeně. Kávovar je v provozu "stand by".

Pozor

Během provozu se nedotýkejte síťového vypínače. Kávovar vypněte až ve chvíli, kdy je v provozu "stand by".

2 Tlačítko "stand by"

Tlačítkem se kávovar zapne z provozu „stand by“. Po stisknutí tlačítka se kávovar zahřívá, ukazatel LED tlačítka bliká. Jakmile svítí ukazatel LED tlačítka zeleně, je kávovar připraven k provozu.

Kávovar se neproplachuje, když:
– je po zapnutí stále ještě teplý
– se před přepnutím do provozu "stand by" neodebírala žádná káva.

Upozornění: Kávovar se po třech hodinách automaticky přepne do provozu "stand by".

3 Tlačítko odběru jemné kávy

Pomocí tohoto tlačítka můžete odebírat jemnou kávu.

Stiskněte tlačítko, káva se namele, spaří a nateče do šálku.

4 Tlačítko odběru silné kávy

Pomocí tohoto tlačítka můžete odebírat silnou kávu.

Stiskněte tlačítko, káva se namele, spaří a nateče do šálku.

5 Tlačítko pára

Po stisknutí tlačítka se v kávovaru začne vyrábět pára na napěnění nebo na ohřátí nápojů.

6 Otočný knoflík odběru páry

Nastavením otočného knoflíku na nebo lze odebírat horkou vodu nebo páru. Při odběru páry se musí nejdříve dodatečně stisknout tlačítko (viz kapitola „Pára k napěnění mléka“).

7 Ukazatel LED

Rozsvícení a blikání příslušného ukazatele LED indikuje následující:

- svítí — Nádržka na vodu je prázdná a musí být znovu naplněna.
- svítí — Misky jsou plné: misky vylijte a znovu nasaďte.
- bliká — Misky chybí: misky znovu nasaďte.
- S svítí — Musí být proveden servisní program, viz kap. "Servisní program".
- S bliká — Servisní program je v provozu.
- bliká — Otočný knoflík musí být nastaven na .
- svítí — Otočný knoflík musí být nastaven na **O**.

NASTAVENÍ A OPTICKÁ SIGNALIZACE

Nastavení tvrdosti vody

Správné nastavení tvrdosti vody je důležité proto, aby kávovar začal včas signalizovat, kdy musí být odvápněn.

Z výroby je tvrdost vody přednastavena na stupeň 4. O tvrdosti vody se můžete informovat u místního vodárenského podniku.

Stupeň	Stupně tvrdosti vody	
	německé (°dH)	francouzské (°fH)
1	1 – 7	1 – 13
2	8 – 15	14 – 27
3	16 – 23	28 – 42
4	24 – 30	43 – 54

- Přepněte kávovar na "stand by".
- Tiskněte minimálně 5 sekund tlačítko . Počet nyní svítících ukazatelů LED **7a** , **b** , **c** S, **d** symbolizuje nastavenou tvrdost.
- Tlačítko stiskněte nyní tolikrát, dokud se nerozsvítí ukazatele LED pro požadovanou tvrdost vody; např. pro tvrdost vody 3 se rozsvítí **7a**, **b** a **c** na (, , S).
- Stiskněte jednou tlačítko . Nastavený ukazatel LED krátkou dobu bliká, zvolená tvrdost vody je uložena do paměti.

Při použití vodního filtru (zvláštní příslušenství – č. 461732) se musí nastavit stupeň tvrdosti vody 1.

Upozornění: Pokud během 90 sekund nestisknete žádné tlačítko, přejde kávovar bez uložení do paměti do pohotovostního režimu. V paměti zůstane uloženo předcházející nastavení tvrdosti vody.

Při prvním nasazení filtru nebo po výměně filtru musí být spotřebič propláchnut.

- Zásobník na vodu naplňte vodou po značku "0,5 l".
- Pod trysku **8** postavte dostatečně velkou nádobu (cca 0,5 l).
- Otočný knoflík **6** nastavte na .
- Pokud již z trysky **8** nevytéká voda, nastavte otočný knoflík zpět na **O**.
- Naplňte zásobník na vodu a systém oběhu vody (viz "Uvedení spotřebiče do provozu / systém plnění".

Nastavení stupně mletí

Posuvným přepínačem stupně mletí **15** můžete nastavit požadovanou jemnost mleté kávy.

Pozor

Změnu nastavení stupně mletí kávy provádějte jen během provozu mlecího zařízení! Jinak by se mohl spotřebič poškodit.

- Stiskněte tlačítko odběru .
- Při provozu mlecího zařízení přesuňte posuvný přepínač **15** do požadované polohy: čím menší bod nastavíte, tím bude umletá káva jemnější.

i Nové nastavení se projeví teprve při druhém nebo třetím šálku kávy.

Tip: U tmavě pražených kávových zrn nastavujte hrubší mletí, u světlejších kávových zrn nastavujte jemnější mletí.

Plovák

Plovák **19** v misce **18** ukazuje, kdy se miska musí vylít.

- Pokud je plovák **19** dobře viditelný, je třeba misku **18** vylít.

PŘÍPRAVA ZE ZRNKOVÉ KÁVY

Tento automat na přípravu espresa a kávy mele na každé spaření čerstvou kávu. Používejte převážně speciální kávu na espreso nebo směs kávy do kávovarů. Kávu uchovávejte v chladu, uzavřenou bez přístupu vzduchu nebo v mrazničce. Zrnková káva se může mlít i mražená.

Důležité upozornění: Do zásobníku vody nalijte každý den čerstvou vodu. Pro provoz kávovaru musí být vždy dostatek vody v zásobníku – nenechávejte běžet kávovar naprázdno.

Tip: Šálky, především malé silnostěnné šálky na espreso, předehřívejte na odkládací ploše na šálky **14**, nebo je vypláchněte horkou vodou.

Kávovar musí být připraven k provozu.

- Pod výtok kávy **9** postavte předehřáté šálky.
- Podle požadovaného aroma stiskněte buď tlačítko odběru kávy nebo . Káva se spaří a začne vytékat do šálků.
- Výtok kávy se automaticky zastaví, když vyteče nastavené množství (nastavení z výroby cca 125 ml).

i Dalším stisknutím tlačítka odběru kávy nebo lze průběh spařování kávy předčasně ukončit.

DODATEČNÁ PORCE KÁVY

Existuje možnost nového odběru stejné porce kávy.

- Za tímto účelem ještě jednou stiskněte tlačítko odběru resp. v průběhu 3 sekund **po** ukončení vaření kávy.

Upozornění: Jde o spařování již použité mleté kávy.

TRVALE ZMĚNĚNÁ PORCE KÁVY

Přednastavená porce (cca 125 ml) pro odběr šálku jemné nebo silné kávy může změněna.

- Tlačítko odběru kávy resp. držte stisknuté tak dlouho, dokud požadovaná porce kávy neproteče (možnost volby cca 30 – cca 220 ml).

ℹ Porce může být kdykoliv znovu změněna. Pokud chcete znovu porci kávy nastavenou z výroby cca 125 ml, můžete provést "reset".

Reset: Zapněte spotřebič v poloze "stand by" a vyjměte misky **17** a **18**. Držte současně stisknutá obě tlačítka odběru kávy a min. 5 sekund. Ukazatele LED **7a**, **b**, **c** a **d** (, , S,) krátce pro potvrzení zablikají. Misky **17** a **18** nasaďte zpět a opět zapněte tlačítko .

PŘÍPRAVA HORKÉ VODY

Kávovar musí být připraven k provozu. Touto funkcí lze připravit horkou vodu například na jeden šálek čaje.

⚠ **Nebezpečí opaření**

Tryska se silně zahřívá a proto ji berte jen za umělohmotný úchyt.

- Postavte vhodný šálek pod trysku **8**.
- Pouzdro na trysce **8** posuňte úplně **dolů**.
- Otočný knoflík **6** nastavte na .

⚠ **Nebezpečí opaření**

Po nastavení na může z trysky trochu vystřikovat. Trysky **8** se nedotýkejte a nesměřujte ji na osoby.

- Odběr horké vody ukončíte nastavením otočného knoflíku **6** zpět na **O**.

PÁRA NA NAPĚNĚNÍ MLÉKA

Kávovar musí být připraven k provozu. Nejdříve napěňte mléko a pak odeberte kávu, nebo mléko napěňte zvlášť a přidejte je do kávy.

⚠ **Nebezpečí opaření**

Tryska se silně zahřívá, a proto ji berte jen za umělohmotný úchyt.

- Pouzdro na trysce **8** posuňte úplně **dolů**.
- Šálek naplňte asi do $^1/_3$ mlékem.
- Stiskněte tlačítko . Ukazatel LED tlačítka začne blikat.

ℹ Kávovar se nyní asi 20 sekund zahřívá.

- Trysku **8** ponořte hluboko do mléka tak, aby se nedotýkala dna šálku.
- Když bliká ukazatel LED nastavte otočný knoflík **6** na .

⚠ **Nebezpečí opaření**

*Po nastavení na polohy může pára trochu vystříknout. Vystupující pára je velmi horká, může způsobit vystřikování tekutiny. Trysky **8** se nedotýkejte a nesměřujte ji na osoby.*

- S šálkem dělejte pomalé krouživé pohyby, dokud nebude mléko napěněno.
- Napěnění ukončete nastavením otočného knoflíku **6** zpět na **O**.

ℹ K novému napěnění mléka stiskněte tlačítko a celý postup znovu opakujte

Upozornění: Po ochladnutí trysku **8** ihned vyčistěte. Zaschlé zbytky mléka se velmi obtížně odstraňují.

Tip: Používejte nejlépe studené plnotučné mléko s obsahem tuku 1,5 %.

Pokud se přesto pěna nevytvoří, nebo je nízká, zkontrolujte, prosím, zda nejsou přívodní trysky na mléko zanesené. Ty pak nemohou v plné míře propouštět prvopočáteční horkou páru. Trysky jednoduše vyčistěte pod proudem vody.

PÁRA NA OHŘÍVÁNÍ NÁPOJŮ

⚠ **Nebezpečí opaření**

Tryska se silně zahřívá, a proto ji berte jen za umělohmotný úchyt.

Kávovar musí být připraven k provozu.

- Trysku **8** posuňte směrem **nahoru**.
- Stiskněte tlačítko . Začne blikat ukazatel LED tlačítka.

ℹ Kávovar se nyní asi 20 sekund zahřívá.

- Trysku **8** ponořte hluboko do ohřívaného nápoje.
- Když bliká ukazatel LED , přetočte otočný knoflík **6** na .

⚠ **Nebezpečí opaření**

*Po nastavení do polohy může pára trochu vystřikovat. Vystupující pára je velmi horká a může způsobit vystřikování tekutiny. Trysky **8** se nedotýkejte a nesměřujte ji na osoby.*

- Postup ukončete nastavením otočného knoflíku **6** na **O**.

ℹ K novému odběru páry stiskněte tlačítko a postup kompletně zopakujte.

Upozornění: Po ochladnutí trysku **8** ihned vyčistěte. Zaschlé zbytky nápojů se velmi těžko odstraňují.

OŠETŘOVÁNÍ A KAŽDODENNÍ ČIŠTĚNÍ

⚠ **Nebezpečí zasažení elektrickým proudem!**

Před čištěním vytáhněte vidlici síťového přívodu ze zásuvky. Kávovar v žádném případě nenamáčejte do vody. Nepoužívejte parní čističe.

- Plášť otřete vlhkým hadrem. Nepoužívejte žádné abrazivní čisticí prostředky.
- Všechny volné části kávovaru myjte výhradně ručně.
- Zásobník vody **11** vyplachujte jen vodou.
- Misky na kávovou sedlinu **17** a na zbylou vodu **18** vyjměte, vyprázdněte a vymyjte.
- Vnitřek kávovaru (výjimka: misky) vytřete nebo vysajte.
- Dvířka ke spařovací jednotce **21** otevřete a odstraňte zbytky ve vnitřním prostoru. Dvířka znovu zavřete.

Upozornění: pokud je kávovar zapnutý tlačítkem ⏻ „stand by“ ve studeném stavu nebo přejde po odběru kávy do provozu "stand by", automaticky se vypláchne. Systém se tak sám čistí.

Tryska 8 na horkou vodu / páru

- Trysku **8** vyšroubujte z parní trubičky.
- Všechny části rozložte (**obr. D**).
- Umyjte je mycím roztokem a měkkým kartáčem. Hrot trysky **8/c** vyčistěte zpředu tupou jehlou.
- Všechny části opláchněte čistou vodou a osušte.

SERVISNÍ PROGRAM: KOMBINOVANÝ ODVÁPŇOVACÍ A ČISTICÍ PROCES

V případě, že u zapnutého kávovaru svítí na displeji "S", měli byste kávovar neprodleně servisním programem odvápnit a vyčistit. Pokud neprovedete servisní program podle návodu, kávovar se může poškodit.

Speciálně vyvinutý vhodný odvápňovací prostředek (obj. č. 310451) a čisticí tablety (obj. č. 310575) jsou součástí dodávky kávovaru a lze je objednat v servisu.

Pozor

*Při každém průběhu servisního programu používejte podle návodu odvápňovací **a** čisticí prostředek.*

Servisní program v žádném případě nepřerušujte!

Tekutiny nepijte!

V žádném případě nepoužívejte ocet nebo prostředky na bázi octa!

Do šachty na čisticí tablety nevkládejte v žádném případě odvápňovací tablety nebo jiné odvápňovací prostředky!

ℹ Během trvání servisního programu (asi 40 minut) bliká na displeji LED ukazatel "S".

Důležité: Když je do zásobníku vody nasazen filtr, bezpodmínečně jej před startem servisního programu odstraňte.

Spuštění servisního programu

- Kávovar zapněte tlačítkem ⏻ do režimu "stand by".
- Misku **17** a misku **18** vyprázdněte a znovu nasaďte.
- Tlačítko ⌀ držte minimálně 5 sekund stisknuté.

> Ukazatel LED S začne blikat a spotřebič se 2× propláchne výtokem kávy.

- Misku **17** vyprázdněte a znovu nasaďte.

>Ukazatel LED tlačítka ♨ bliká a svítí "Naplnit vodu".

- **Jednu čisticí tabletu** vložte do šachty **13**.
- Do zásobníku vody nalijte vlažnou vodu, přidejte odvápňovací prostředek (2 tablety) a nechte je ve vodě úplně rozpustit (celkové množství tekutiny 0,5 l).

nebo

- Nalijte do zásobníku vody hotovou odvápňovací směs (celkové množství tekutiny 0,5 l).
- Stiskněte tlačítko ♨, kávovar se začne odvápňovat. Tento proces trvá cca 10 minut. Odvápňovací tekutina vyteče do misky **18**.

> Ukazatel LED bliká.

- Pod trysku **8** postavte dostatečně velkou a vysokou nádobu (asi 0,5 l).
- Nastavte otočný knoflík **6** na ⁄!\⁄♨, kávovar pokračuje v procesu odvápňování cca 5 minut. Odvápňovací tekutina vytéká do nádoby.

> Ukazatel LED svítí.

- Misku **17** vyprázdněte a znovu nasaďte.

> LED tlačítko ♨ bliká.

- Zásobník vody **11** vyprázdněte, vyčistěte a naplňte vodou po značku "max." a znovu nasaďte.
- Pod trysku **8** postavte dostatečně velkou nádobu (asi na 0,5 l).
- Stiskněte tlačítko ♨, kávovar se začne proplachovat a trochu vody nateče do nádoby.

> Ukazatel LED svítí.

- Otočný knoflík **6** nastavte na **O**, spotřebič nyní zahájí čisticí proces. Doba trvání cca 10 min. Nejdříve uvnitř teče tekutina ve spotřebiči do misky **17** a potom z výtoku kávy.

> Ukazatel LED svítí.

- Misku **17** a misku **18** vyprázdněte a znovu nasaďte.

Kávovar se začne zahřívat a je znovu připraven k provozu, když svítí ukazatel LED tlačítka ⏻ zeleně.

Důležité upozornění: Pokud se servisní program přeruší např. výpadkem proudu, **bezpodmínečně před** opětovným uvedením do provozu kávovar vymyjte.

- Nejdříve stiskněte tlačítko ⏻ „stand by“.

> Ukazatele LED ⏻ a ♨ blikají.

- Zásobník vody **11** dobře vypláchněte a naplňte čerstvou vodou.
- Stiskněte tlačítko ♨, kávovar se proplachuje do misky.

> Ukazatel LED bliká.

- Pod tryskou **8** podržte šálek a otočný knoflík **6** nastavte na ⁄!\⁄♨. Voda teče do šálku.

> Ukazatel LED svítí.

- Otočný knoflík **6** otočte zpět na **O**. Kávovar se proplachuje a je znovu připraven k provozu.

OCHRANA PROTI MRAZU

Abyste zabránili škodám, které mohou vzniknout vlivem mrazu při dopravě a skladování, musíte kávovar nejdříve důkladně vyprázdnit.

Kávovar musí být připraven k provozu.

- Zásobník vody vyjměte, vyprázdněte a znovu nasaďte.
- Pod trysku **8** postavte velkou a úzkou nádobu.
- Stiskněte tlačítko .
- Pokud na displeji zabliká , nastavte otočný knoflík **6** na . Kávovar se nyní nějakou dobu odpařuje.
- Když z trysky **8** již nevystupuje žádná pára, nastavte otočný knoflík zpět na **O**.
- Kávovar vypněte.

* Změny jsou vyhrazeny.

LIKVIDACE



Tento spotřebič je označen v souladu s evropskou směrnicí 2002/96/EG o starých elektrických a elektronických spotřebičích (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Směrnice stanovuje rámcové podmínky pro vracení a recyklaci starých spotřebičů platné po celé Evropské unii.

Na aktuální pokyny týkající se likvidace se informujte u svého odborného prodejce.

SAMOSTATNÉ ODSTRAŇOVÁNÍ DROBNÝCH PORUCH

Porucha	Příčina	Odstranění
Není možný odběr horké vody nebo páry.	Ucpaná tryska **8**.	Vyčistěte trysku **8**.
Příliš málo pěny nebo pěna je příliš tekutá.	Pouzdro **b** na trysce **8** není ve správné poloze.	Pouzdro **b** na trysce **8** posuňte **dolů**.
	Nevhodné mléko.	Používejte studené mléko s obsahem tuku 1,5 %.
Káva vytéká jen po kapkách.	Příliš jemné mletí.	Nastavte hrubší mletí.
Káva nevytéká	Zásobník vody není naplněn nebo není správně nasazen.	Naplňte zásobník vody a dbejte na správné nasazení příp. naplňte systém odběru vody, viz „Uvedení spotřebiče do provozu“.
Káva nemá vrstvu pěny ("crema").	Nevhodný druh kávy.	Použijte jiný druh kávy.
	Zrnková káva není čerstvě upražená.	Použijte čerstvou zrnkovou kávu.
	Stupeň mletí není správně nastaven na zrnkovou kávu.	Nastavte správný stupeň mletí.
Mlecí zařízení nemele kávová zrnka.	Zrnka kávy nepadají do mlecího zařízení (příliš olejnatá kávová zrna).	Poklepejte lehce na zásobník kávy.
Mlecí zařízení je příliš hlučné.	V mlecím zařízení jsou cizí částice (např. kamínky, které se vyskytují i ve vybraných druzích kávy).	Kontaktujte servisní službu.
Pokud nemůžete závadu odstranit, bezpodmínečně volejte servisní službu.		

Ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě

Vážený zákazníku,

dle § 13, odst.5 zákona č. 22/97 Sb. Vás ujišťujeme, že na všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s. r. o. našim obchodním partnerům bylo vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/97 Sb. a příslušných nařízení vlády.

Toto ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě se vztahuje na všechny výrobky včetně plynových spotřebičů, které jsou obsaženy v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s. r. o.

Záruční podmínky

Záruční list je průkazem práv spotřebitele ve smyslu Občanského zákoníku. Náleží k výrobku, jehož výrobní číslo je uvedeno na přední straně tohoto záručního listu. Zejména v případech delších než zákonné záruční lhůty je záruční list jediným dokladem práv uživatele. Ve vlastním zájmu ho proto uschovejte. Nedílnou součástí záručního listu je doklad o zakoupení (paragon, faktura, leasingová smlouva ap.). Pro případ záruční lhůty prodloužené z důvodu předchozích oprav je nutno předložit i opravní listy z těchto oprav.

Bezplatný záruční servis je možno poskytnout jen v případě předložení vyplněného záručního listu nebo jiného dokladu o totožnosti výrobku (musí obsahovat druh spotřebiče, typové označení, výrobní číslo, datum prodeje, a označení prodávajícího v souladu s § 620, odst. 3 Občanského zákoníku). Záruční list vyplňuje prodejce a je v zájmu spotřebitele zkontrolovat správnost a úplnost uvedených údajů. Záruční list je platný pouze v originálu, na kopie nebude brán zřetel.

Záruční oprava se vztahuje výhradně na závady, které vzniknou průkazně v době platné záruční lhůty a to vadou materiálu nebo výrobní vadou. Takto vzniklé závady je oprávněn odstranit pouze autorizovaný servis. Uplatnit záruku může spotřebitel u autorizovaného servisu nebo v prodejně, kde byl spotřebič zakoupen. Zvolí-li spotřebitel jiný než nejbližší autorizovaný servis, bude na něm, aby nesl v souvislosti s tím zvýšené náklady.

Ze záručních oprav jsou vyloučeny zejm. tyto případy:

a) Opotřebení používáním nebo poškození výrobku (vč. poškození způsobeného při neodborné instalaci, nesprávném uvedení do provozu, úpravě výrobku, užíváním nebo údržbou v rozporu s návodem k obsluze nebo s další dokumentací, která byla předána spolu s výrobkem, s právními předpisy, s příslušnými technickými nebo jinými normami).

b) Vady výrobku v případě, kdy kupující neprokáže oprávněnost, platnost nebo včasnost reklamace (např. vzhledem k rozporu mezi údaji v záručním dokladu a na výrobku, k chybějícím nebo neoprávněně pozměněným údajům v záručním dokladu, chybějícímu, nečitelnému nebo pozměněnému výrobnímu číslu výrobku, atd.)

c) Poškození výrobku způsobené jeho znečištěním, nahodilou či živelnou událostí nebo v důsledku přírodních či vnějších jevů jako je např. bouřka, požár, přepětí nebo výpadky v elektrorozvodné síti, teplo, vniknutí kapaliny, prachu či cizích předmětů do výrobku, vysoká tvrdost vody aj.

d) Mechanické poškození výrobku (např. pádem, zlomením, přetržením přívodního kabelu, konektoru či jiné části, apod.) nebo poškození vzniklá přepravou.

e) Poškození způsobené použitím nevhodné náplně nebo nevhodnými provozními podmínkami.

f) Poruchy, projevy a jiné nedostatky způsobené nevhodnou kvalitou elektromagnetického signálu, rušivým elektromagnetickým polem, příp. závadami v domovní elektrorozvodné síti apod.

g) Součástí záruky není bezplatné uvedení do provozu, běžná údržba (čištění, seřizování, programování ad.) nebo kontrola parametrů výrobku.

h) Nedostatek jakosti nebo užitné vlastnosti (které nejsou vadou výrobku), vč. parametrů neuvedených v technické dokumentaci výrobku, např. míra hlučnosti neuvedená v parametrech výrobku.

i) Poškození, nepovolené konstrukční změny, neodborný zásah úpravy nebo jiné zásahy do výrobku provedené neoprávněnou osobou či neautorizovaným servisem (vč. poškození plomb, pečetí nebo šroubů).

j) Výrobek, který je používán k jinému než výrobcem stanovenému účelu, nad rámec běžného používání – spotřebič je určen pro používání v domácnosti. Záruka zaniká, je-li spotřebič používán k profesionálním nebo komerčním účelům.

Kupující nemá právo na součásti, součástky nebo díly, které byly při záruční době vyjmuty z výrobku a vyměněny.

Rozšířená záruka nad rámec zákona

U spotřebičů (pračky, myčky) seriově vybavených systémem "Aqua-stop" je výrobcem poskytnuta záruka na škody vzniklé špatnou funkcí tohoto systému a to po celou dobu životnosti spotřebiče (toto se nevztahuje na vlastní aqua-stop). Vzniknou li škody vodou způsobené chybou systému "Aqua-stop", poskytneme náhradu těchto škod.

Upozornění pro prodejce

Prodejce je povinen vyplnit řádně a úplně záruční list v den prodeje výrobku. Pro případnou předprodejní reklamaci je třeba předložit řádně vyplněný reklamační protokol a nevyplněný záruční list.

POZNÁMKY

POZNÁMKY

POZNÁMKY