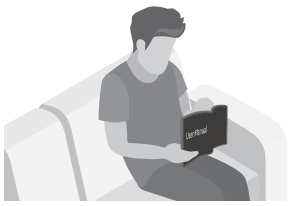
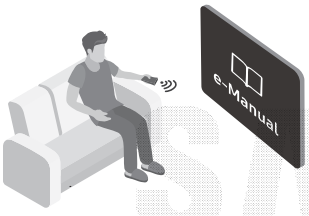
Než si přečtete tuto uživatelskou příručku

Tento televizor se dodává s uživatelskou příručkou a zabudovanou elektronickou příručkou e-Manual.
Před přečtením této uživatelské příručky se seznamte s následujícími informacemi:

	**Uživatelská příručka**	Přečtěte si tuto dodávanou uživatelskou příručku, ve které se dozvíte informace týkající se bezpečnosti produktu, jeho instalace, příslušenství, výchozí konfigurace a specifikací.
	**e-Manual**	Další informace o tomto televizoru najdete v integrované elektronické příručce e-Manual v televizoru. • Postup otevření příručky e-Manual: ⌂ > ⚙ **Nastavení** > **Podpora** > **Otevřít e-Manual**

Uživatelskou příručku si můžete stáhnout z webu a prohlížet si ji na počítači nebo mobilním zařízení.

Naučte se asistenční funkce příručky e-Manual

- Některé obrazovky nabídek není možné otevřít z příručky e-Manual.

🔍	**Hledat**	Výběrem položky ve výsledcích vyhledávání načtete odpovídající stránku.
A-Z	**Rejstřík**	Výběrem klíčového slova přejdete na příslušnou stránku. – V závislosti na geografické oblasti se nabídky nemusí zobrazovat.
🕘	**Naposledy zobrazené**	Umožňuje výběr tématu ze seznamu naposledy zobrazených témat.

Naučte se funkce tlačítek, která se zobrazují na stránkách témat příručky e-Manual

↗	**Spustit**	Otevření příslušné položky menu a přímé spuštění funkce.
🔗	**Propojit**	Okamžité otevření podtrženého tématu, které je uvedeno na stránce příručky e-Manual.

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

Varování! Důležité bezpečnostní pokyny

Dříve než začnete televizor používat, přečtěte si bezpečnostní pokyny.

UPOZORNĚNÍ RIZIKO ZASAŽENÍ ELEKTRICKÝM PROUDEM.NEOTVÍRAT.			Výrobek třídy II: Tento symbol indikuje, že zařízení nevyžaduje ochranné elektrické uzemnění.
UPOZORNĚNÍ: ABY SE SNÍŽILO RIZIKO ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM, NESNÍMEJTE KRYT (ANI ZADNÍ PANEL). UVNITŘ SE NENACHÁZEJÍ ŽÁDNÉ DÍLY, KTERÉ BY MOHL UŽIVATEL SÁM OPRAVIT. VŠECHNY OPRAVY PŘENECHEJTE KVALIFIKOVANÉMU SERVISNÍMU TECHNIKOVI.			Střídavé napětí (AC): Jmenovité napětí označené tímto symbolem je napětí AC.
	Tento symbol znamená, že součásti uvnitř jsou pod vysokým napětím. Jakýkoli kontakt s vnitřní částí přístroje je nebezpečný.		Stejnosměrné napětí (DC): Jmenovité napětí označené tímto symbolem je napětí DC.
	Tento symbol označuje, že k tomuto přístroji byla přiložena důležitá dokumentace týkající se provozu a údržby.		Upozornění. Nahlédněte do pokynů k použití: Tento symbol radí uživateli, aby nahlédl do uživatelské příručky, kde najde další informace související s bezpečností.

- Z důvodů nutné ventilace jsou v krytu a v zadní a spodní části televizoru otvory. Abyste zajistili spolehlivý provoz tohoto spotřebiče a ochránili jej před přehřátím, nesmí být tyto otvory nikdy blokované nebo zakryté.
  - Neumísťujte spotřebič do uzavřených prostor, jako jsou knihovny nebo vestavěné police, pokud v nich není zajištěna dostatečná ventilace.
  - Neumísťujte tento spotřebič do blízkosti radiátorů nebo zdrojů tepla nebo nad ně a ani do míst, kde by byl vystaven přímému slunečnímu záření.
  - Na spotřebič nepokládejte nádoby s vodou (vázy apod.), mohlo by dojít k požáru nebo úrazu elektrickým proudem.
- Nevystavujte spotřebič dešti ani jej neumísťujte do blízkosti zdrojů vody (vany, umyvadla, kuchyňského dřezu, nádoby na praní, vlhkého sklepa nebo plaveckého bazénu apod.). Pokud se do spotřebiče náhodou dostane voda, okamžitě jej odpojte a kontaktujte autorizovaného prodejce.
- Součástí tohoto spotřebiče jsou baterie. Ve vaší zemi mohou platit nařízení, která vám ukládají tyto baterie zlikvidovat řádným způsobem s ohledem na životní prostředí. Informace o likvidaci či recyklaci získáte u příslušných orgánů místní správy.
- Nepřetěžujte síťové zásuvky, prodlužovací kabely nebo adaptéry přes jejich kapacitu. Mohlo by dojít k požáru nebo úrazu elektrickým proudem.
- Napájecí kabely by měly být vedeny tak, aby se snížila pravděpodobnost jejich pošlapání nebo sevření předměty umístěnými na nich nebo pod nimi. Věnujte zvláštní pozornost kabelům v oblasti zástrček, zásuvek a míst, kde vycházejí ze spotřebiče.
- Z důvodu ochrany spotřebiče během bouřky nebo v případě, že jej zanecháte bez dozoru nebo jej delší dobu nepoužíváte, odpojte spotřebič z elektrické zásuvky spolu s anténou nebo systémem kabelové televize. Tím zabráníte poškození spotřebiče bleskem nebo v důsledku nárazového proudu.

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

- Před připojením napájecího kabelu střídavého proudu k výstupu adaptéru stejnosměrného proudu se ujistěte, že napětí adaptéru stejnosměrného proudu odpovídá elektrickému vedení používanému ve vaší zemi.
- Nikdy nevkládejte do otvorů přístroje žádné kovové předměty. Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem.
- Abyste se vyhnuli úrazu elektrickým proudem, nedotýkejte se nikdy vnitřních částí přístroje. Tento přístroj smí otevírat pouze kvalifikovaný technik.
- Zástrčku napájecího kabelu zasuňte pevně do zásuvky. Při odpojování ze zásuvky vždy držte napájecí kabel za zástrčku. Při odpojování nikdy netahejte za kabel. Napájecího kabelu se nedotýkejte mokrýma rukama.
- Pokud televizor nefunguje normálně – zvláště pokud z něho vychází neobvyklý zvuk nebo zápach – okamžitě jej odpojte a kontaktujte autorizovaného prodejce nebo servisní středisko.
- Pokud televizor nepoužíváte nebo jste delší dobu mimo domov, vytáhněte zástrčku napájecího kabelu ze zásuvky (zvláště pokud doma zůstanou samotné děti či starší nebo postižení lidé).
  - Velké množství prachu může způsobit úraz elektrickým proudem, elektrické ztráty nebo požár v důsledku jisker a zahřívání na napájecím kabelu nebo porušení izolace.
- V případě, že instalujete televizor v místě s velkým množstvím prachu, vysokou nebo nízkou teplotou, vysokou vlhkostí, chemickými látkami a nepřetržitým provozem, např. na letišti nebo vlakovém nádraží atd., obraťte se na autorizované servisní středisko Samsung, kde získáte příslušné informace. Pokud tak neučiníte, může dojít k vážnému poškození televizoru.
- Používejte pouze správně uzemněnou zástrčku a zásuvku.
  - Nesprávné uzemnění může způsobit úraz elektrickým proudem nebo poškodit zařízení. (Platí pouze pro zařízení třídy I.)
- Chcete-li přístroj zcela vypnout, vytáhněte jeho napájecí kabel ze zásuvky. Abyste zajistili, že zařízení půjde v případě potřeby rychle odpojit, ujistěte se, že zásuvka a zástrčka napájecího kabelu jsou snadno dostupné.
- Příslušenství (baterie atd.) skladujte na bezpečném místě mimo dosah dětí.
- Přístroj chraňte před nárazy a zabraňte jeho pádu. Pokud dojde k poškození přístroje, vypněte jej, odpojte od elektrické sítě a obraťte se na servisní středisko Samsung.
- Při čištění přístroje vytáhněte zástrčku napájecího kabelu ze zásuvky a přístroj očistěte měkkým suchým hadříkem. Nepoužívejte chemikálie jako vosk, benzen, alkohol, ředidla, insekticidy, osvěžovače vzduchu, maziva nebo saponáty. Při použití těchto chemických látek by mohlo dojít k poškození povrchu televizoru nebo k odstranění jeho potisku.
- Přístroj nesmí být vystavován kapající nebo stříkající vodě.
- Nevyhazujte baterie do ohně.
- Baterie nezkratujte, nerozebírejte ani nepřehřívejte.
- Pokud vyměníte baterie dálkového ovladače za nesprávný typ, může dojít k explozi. Baterie vyměňujte pouze za baterie stejného typu.

* Obrázky a nákresy v této uživatelské příručce slouží pouze pro referenci a mohou se lišit od skutečného vzhledu spotřebiče. Provedení a specifikace spotřebiče se mohou změnit bez předchozího upozornění.
Jazyky CIS (ruština, ukrajinština, kazaština) nejsou pro tento spotřebič dostupné, protože je vyráběn pro uživatele ze zemí EU.

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

Obsah

Než si přečtete tuto uživatelskou příručku 2
Varování! Důležité bezpečnostní pokyny 3

01 Obsah balení

02 Instalace televizoru
Montáž televizoru na zeď 7
Zajištění dostatečného větrání televizoru 8
Připevnění televizoru ke stojanu 8
Bezpečnostní pokyny: Připevnění televizoru na zeď pro zabránění jeho pádu 9

03 Dálkový ovladač
Informace o tlačítkách dálkového ovladače 10
Vložení baterií do dálkového ovladače (typ baterií: AAA) 11

04 Spuštění nabídky Počáteční nastavení
Používání příručky Ovladač televizoru 12

05 Připojení k síti
Připojení k síti – bezdrátové 13
Připojení k síti – kabelové 13

06 Odstraňování potíží a údržba
Odstraňování potíží 14
Co je vzdálená podpora? 16
Eko čidlo a jas obrazovky 16
Péče o televizor 17

07 Specifikace a další informace
Specifikace 18
Provozní prostředí 19
Nižší spotřeba energie 19
Licence 19

SAMSUNG
17555712

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

01 Obsah balení

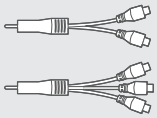
Zkontrolujte, zda jste spolu s televizorem obdrželi všechny uvedené položky. Pokud některé položky chybí, obraťte se na prodejce.

- Dálkový ovladač a baterie (AAA x 2)
- Uživatelská příručka
- Napájecí kabel televizoru
- Záruční list / Regulační příručka (v některých zemích není k dispozici)



x 4

Adaptér pro montáž na zeď



Adaptér KOMPONENTNÍ VSTUP / AV VSTUP



Adaptér karet CI

SAMSUNG

- Barva a tvar výrobku se mohou u jednotlivých modelů lišit.
- Kabely, které nejsou součástí balení, lze dokoupit samostatně.
- Při otvírání krabice zkontrolujte, zda se nějaké příslušenství nenachází za balicím materiálem nebo uvnitř balicího materiálu.

V následujících případech může být účtován správní poplatek:

(a) Pokud přivoláte technika, ale na výrobku nebude zjištěna žádná závada (např. protože jste si nepřečetli uživatelskou příručku).

(b) Pokud přístroj přinesete do opravny, ale na výrobku nebude zjištěna žádná závada (např. protože jste si nepřečetli uživatelskou příručku).

O výši správního poplatku budete informováni před návštěvou technika.

17555712

Varování: Obrazovky mohou být při nesprávném zacházení poškozeny přímým tlakem. Doporučujeme televizor při zvedání držet za okraje, jak vidíte na obrázku.



Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

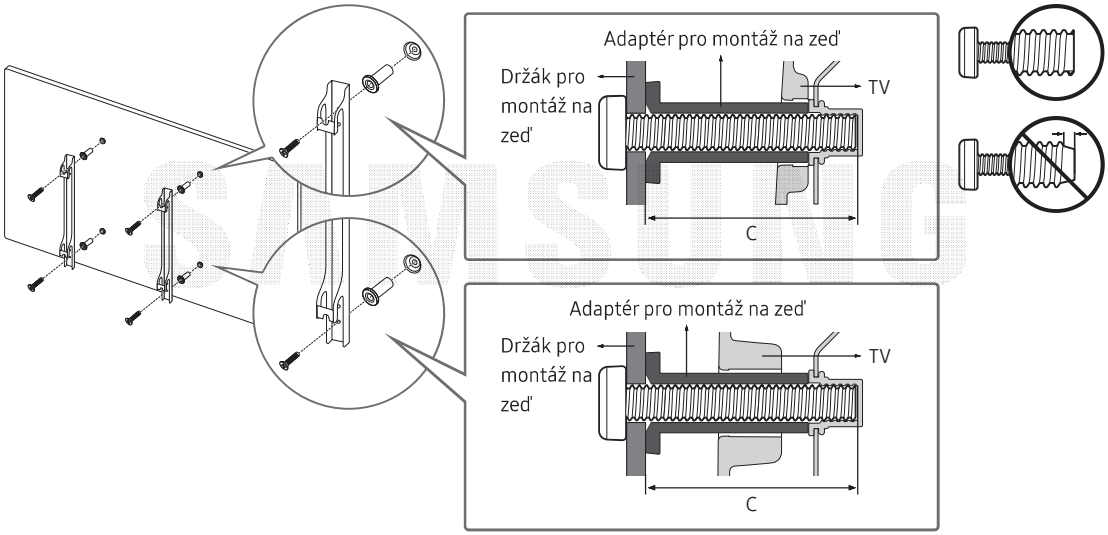
02 Instalace televizoru

Montáž televizoru na zeď

Jestliže budete televizor upevňovat na zeď, postupujte přesně podle pokynů výrobce. V případě nesprávné montáže může televizor spadnout a vážně se poškodit nebo způsobit závažný úraz dětem či dospělým osobám.

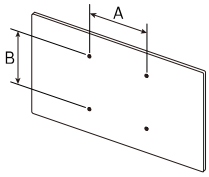
U modelů s adaptéry pro upevnění na zeď provádějte montáž podle obrázku níže ještě před instalací sady pro upevnění na zeď.

- Viz příručka k instalaci dodávaná spolu se sadou pro upevnění na zeď Samsung.



- Společnost Samsung Electronics není zodpovědná za žádná poškození televizoru nebo zranění způsobená chybnou instalací držáku na zeď zákazníkem.
- Sadu pro upevnění na zeď můžete instalovat na pevnou zeď kolmou k podlaze. Před upevněním sady na povrch, jako je sádrokarton, kontaktujte svého nejbližšího prodejce, aby vám poskytl další informace. Provádíte-li montáž televizoru na strop nebo šikmou stěnu, může dojít k jeho pádu a následně k vážnému zranění osob.
- Standardní rozměry sad pro upevnění na zeď jsou uvedeny v tabulce na následující straně.
- Pokud instalujete sadu pro upevnění na zeď jiného výrobce, upozorňujeme, že délku šroubů, které je třeba použít k přimontování televizoru k sadě pro upevnění na zeď, naleznete ve sloupci C na následující straně.
- Při montáži sady pro upevnění na zeď doporučujeme upevnit všechny čtyři šrouby VESA.
- Pokud chcete instalovat sadu pro upevnění na zeď, která se připevní ke zdi pouze dvěma horními šrouby, použijte montážní sadu Samsung, která podporuje tento typ instalace. (Tento typ sady upevnění na zeď nemusí být v závislosti na geografické oblasti dostupný.)

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

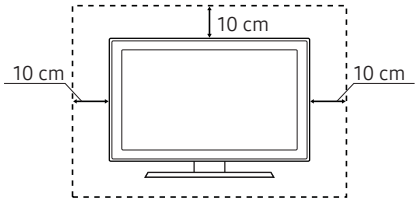
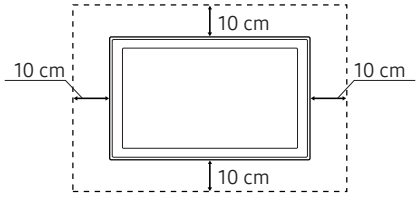
Velikost televizoru v palcích	Specifikace otvorů pro šrouby standardu VESA (A * B) v milimetrech	C (mm)	Standardní šroub	Počet	
40-55	200 x 200	43-45	M8	4	
65-75	400 x 400				

Sadu pro upevnění na zeď neinstalujte, když je televizor zapnutý.Mohlo by dojít ke zranění osob elektrickým proudem.

- Nepoužívejte šrouby delší, než je standardní rozměr. Nepoužívejte šrouby, které neodpovídají specifikacím šroubů standardu VESA. Příliš dlouhé šrouby mohou poškodit vnitřní části televizoru.
- V případě sad pro upevnění na zeď, které neodpovídají specifikacím pro šrouby VESA, se může délka šroubů lišit v závislosti na jejich specifikacích.
- Neutahujte šrouby příliš pevně. Mohlo by dojít k poškození televizoru nebo k jeho pádu a následně ke zranění osob. Společnost Samsung není zodpovědná za tento druh poškození nebo zranění.
- Společnost Samsung nenese odpovědnost za poškození televizoru nebo zranění v případě použití nespecifikovaného držáku na zeď, popřípadě držáku, který neodpovídá standardu VESA, nebo v případě nedodržení pokynů k instalaci televizoru.
- Neinstalujte televizor s náklonem větším než 15 stupňů.
- Upevnění televizoru na zeď by měly vždy provádět alespoň dvě osoby.

Zajištění dostatečného větrání televizoru

Při instalaci televizoru zajistěte, aby mezi televizorem a ostatními předměty (stěnou, stranami skříněk apod.) byla vzdálenost alespoň 10 cm z důvodu řádného větrání. Pokud nebude mít výrobek prostor pro dostatečné větrání, může dojít k problémům s výrobkem způsobeným jeho přehřátím nebo k požáru.
Ať už použijete stojan nebo budete montovat televizor na zeď, důrazně doporučujeme používat pouze díly společnosti Samsung Electronics. Použijete-li díly jiného výrobce, může dojít k potížím s televizorem nebo ke zranění způsobenému jeho pádem.

Instalace se stojanem	Instalace s držákem na zeď
	

Připevnění televizoru ke stojanu

Zkontrolujte, zda máte veškeré vyobrazené příslušenství, a sestavte stojan podle uvedených pokynů.

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

Bezpečnostní pokyny: Připevnění televizoru na zeď pro zabránění jeho pádu



Upozornění: Na televizor netlačte, netahejte za něj ani se na něj nezavěšujte. Mohlo by dojít k jeho pádu. Zejména dbejte na to, aby se na televizor nezavěšovaly děti nebo jiným způsobem nenarušovaly jeho stabilitu. Mohlo by dojít k převrhnutí televizoru a vážnému nebo i smrtelnému zranění. Dodržujte všechna bezpečnostní opatření uvedená na dodaném bezpečnostním letáku. Pro zvýšení stability a bezpečnosti můžete zakoupit a namontovat následující zařízení zabraňující pádu televizoru.



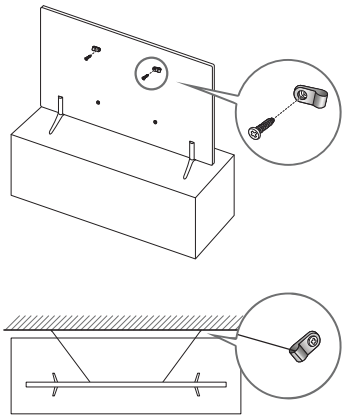
VAROVÁNÍ: Nikdy neumísťujte televizor na nestabilní místo. Televizor by mohl spadnout a způsobit vážné zranění nebo smrt. Mnoha zraněním, zvláště dětí, lze předcházet, pokud učiníte jednoduchá opatření, např.

- Použití skříněk či stojanů doporučených výrobcem televizoru.
- Použití pouze takového nábytku, který bezpečně televizor udrží.
- Kontrola, zda televizor nepřesahuje přes okraj nábytku, na kterém stojí.
- Neumísťování televizoru na vysoký nábytek (například police nebo knihovny), aniž by byly jak nábytek, tak i televizor bezpečně zajištěny.
- Neumísťování televizoru na ubrus nebo jiné materiály, které se mohou nacházet mezi televizorem a nábytkem.
- Poučení dětí o nebezpečí, které hrozí při šplhání na nábytek, pokud chtějí ovládat televizor nebo s ním manipulovat.

Pokud si ponecháte stávající televizor, který nahradíte tímto novým televizorem a přemístíte ho na jiné místo, při manipulaci se starým televizorem dbejte na stejná bezpečnostní opatření.

Zabránění pádu televizoru

1. S použitím správných šroubů pevně připevněte sadu konzol ke stěně. Ujistěte se, že jsou šrouby pevně připevněny ke zdi.
   - V závislosti na typu zdi je možné, že budete potřebovat další materiál, například hmoždinky.
2. S použitím šroubů správné velikosti připevněte sadu konzol k televizoru.
   - Specifikaci šroubů naleznete v části o standardních šroubech v tabulce v části „Montáž televizoru na zeď“.
3. Pomocí pevného odolného lanka k sobě spojte konzoly připevněné k televizoru a konzoly připevněné ke zdi a poté lanko pevně zavažte.
   - Umístěte televizor ke zdi, aby nemohl přepadnout dozadu.
   - Lanko veďte tak, aby byly adaptéry připevněné ke zdi ve stejné výšce nebo níže než adaptéry připevněné k televizoru.

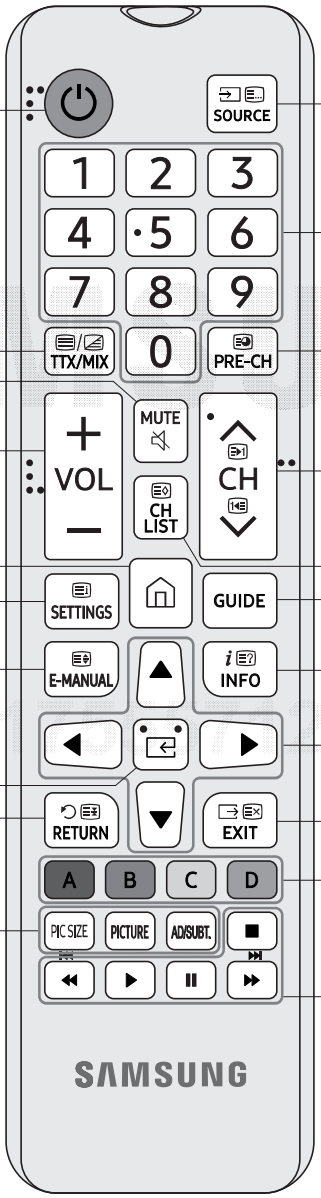


Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

03 Dálkový ovladač

Informace o tlačítkách dálkového ovladače

- Tento dálkový ovladač má tlačítka **Zapnout**, **Kanál**, **Hlasitost**, a **Zadat** označena Braillovým písmem a mohou jej tedy používat zrakově postižené osoby.
- Obrázky, tlačítka a funkce dálkového ovladače se mohou lišit v závislosti na modelu.



Zapnutí a vypnutí televizoru.

Zobrazení a výběr dostupných zdrojů videa.

Přepíná mezi režimy funkce Teletext: **Plný** > **Dvojitý** > **Mix** > **Vypnuto**.

Poskytuje přímý přístup ke kanálům.

Návrat k předchozímu kanálu.

Zapnutí a vypnutí zvuku.

Nastavení hlasitosti.

Přepnutí aktuálního kanálu.

(Smart Hub)
Spustí funkci **První obrazovka**.

Slouží k otevření seznamu **Seznam kanálů**.

Zobrazí hlavní nabídku na obrazovce.

Zobrazení elektronického programového průvodce EPG.

Slouží k zobrazení příručky e-Manual.

Zobrazí informace o aktuálním programu nebo obsahu.

(Enter)
Slouží k výběru položky nebo spuštění vybrané položky.

Přesunuje kurzor, vybírá položky nabídek na obrazovce a mění hodnoty zobrazené v nabídce televizoru.

Návrat k předchozí nabídce nebo kanálu.

Opuštění menu.

PIC SIZE
Změní velikost obrazu.

Tato tlačítka používejte podle pokynů na obrazovce televizoru.

PICTURE
Změní režim obrazu.

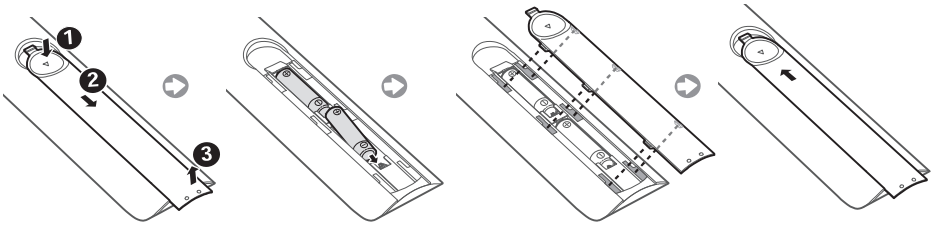
AD/SUBT.
Zobrazí **Zástupci usnadnění**.

Tato tlačítka se používají s konkrétními funkcemi. Tato tlačítka používejte podle pokynů na obrazovce televizoru.

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

Vložení baterií do dálkového ovladače (typ baterií: AAA)

Baterie vkládejte se správnou polaritou (viz symboly v prostoru pro baterie).



- Barva i tvar dálkového ovladače se mohou lišit podle modelu.
- Dálkový ovladač používejte do vzdálenosti 7 metrů od televizoru.
- Funkce dálkového ovladače může být ovlivněna silným světlem. Nepoužívejte dálkový ovladač v blízkosti speciálních zářivek nebo neonů.
- Doporučujeme používat alkalické baterie, které mají delší životnost.

1. Jemně zatáhněte za zářez na krytu baterií. Jakmile se uvolní, zcela ho vyndejte.
2. Vložte 2 alkalické baterie AAA a dbejte na to, aby baterie měly správnou polaritu.
3. Vložte kryt baterií zpět na místo na zadní straně dálkového ovladače a poté kryt zatlačte do ovladače.
4. Zasuňte kryt baterií v uvedeném pořadí, aby byl kryt zcela připevněn k dálkovému ovladači.

17555712

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

04 Spuštění nabídky Počáteční nastavení

Při prvním spuštění televizoru se okamžitě spustí nabídka Počáteční nastavení. Nabídka Počáteční nastavení umožňuje současně upravit základní nastavení televizoru, jako je příjem vysílání, vyhledávání kanálů a síťové připojení.

- Před spuštěním nabídky Počáteční nastavení nejprve připojte externí zařízení.
- Chcete-li použít chytré funkce televizoru, musí být televizor připojen k internetu.
- Při komunikaci televizoru s mobilními zařízeními může dočasně dojít k vzniku rušení.
- Aplikace SmartThings je dostupná na mobilních zařízeních pro systém Android 6.0 nebo vyšší a systém iOS 10 nebo vyšší.
- Mobilní zařízení musí být připojeno prostřednictvím sítě Wi-Fi, aby bylo možné provést inicializaci pomocí aplikaceSmartThings.
- Pokud se nabídka k instalaci v aplikaci SmartThings mobilního zařízení nezobrazí automaticky, pokračujte v procesu po ručním přidání televizoru v nabídce **Přidat zařízení** na panelu aplikace SmartThings.

Počáteční nastavení můžete také spustit pomocí nabídky televizoru (⌂ > ⚙ **Nastavení** > **Obecné** > **Spustit nastavení**).

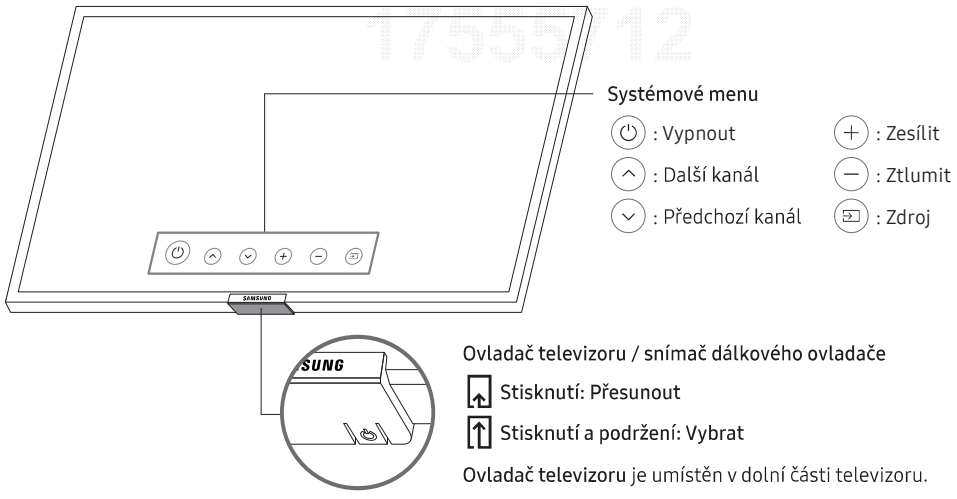
Postupujte podle pokynů zobrazených na obrazovce Počáteční nastavení a nastavte základní nastavení televizoru podle svých podmínek sledování.

SAMSUNG

Používání příručky Ovladač televizoru

Televizor můžete zapnout stisknutím tlačítka **Ovladač televizoru** v dolní části televizoru a pak můžete používat nabídku ovládání. Je-li televizor zapnutý, po stisknutí tlačítka se zobrazí **Systémové menu**. Další informace o použití naleznete na obrázku níže.

- Pokud není odstraněna ochranná fólie z loga SAMSUNG nebo spodní části televizoru, obrazovka může ztmavnout. Odstraňte ochrannou fólii.



Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

05 Připojení k síti

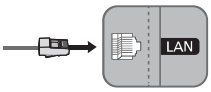
Připojením televizoru k síti získáte přístup k online službám, jako je například Smart Hub, a také k aktualizacím softwaru.

Připojení k síti – bezdrátové

Připojte televizor k internetu pomocí běžného směrovače nebo modemu.



Připojení k síti – kabelové



Připojte svůj televizor k síti pomocí kabelu LAN.

- Televizor nepodporuje rychlost připojení k síti 10 Mb/s a nižší.
- Pro připojení použijte kabel Cat 7 (typ STP*).
  * Shielded Twist Pair

17555712

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

06 Odstraňování potíží a údržba

Odstraňování potíží

Pokud se zdá, že je problém s televizorem, pokuste se nejprve vyhledat řešení v tomto seznamu problémů a řešení. Nebo si přečtěte část Odstraňování potíží v příručce e-Manual. Pokud se žádný z těchto tipů pro odstraňování potíží netýká vaší situace, navštivte webové stránky www.samsung.com a klepněte na tlačítko Podpora. Případně můžete použít telefonní linku zákaznické podpory uvedenou na zadní straně obalu této příručky.

- Tento panel TFT LED se skládá ze subpixelů zpracovaných vysoce vyspělou technologií. Na obrazovce se však přesto může vyskytovat několik světlých nebo tmavých pixelů. Tyto pixely nebudou mít žádný vliv na výkon televizoru.
- Z důvodu zajištění optimálního stavu televizoru upgradujte jeho software na nejnovější verzi. Použijte funkce **Aktualizovat** nebo **Automatická aktualizace** v nabídce televizoru (⌂ > ⚙ **Nastavení** > **Podpora** > **Aktualizace softwaru** > **Aktualizovat** nebo **Automatická aktualizace**).

Televizor se nezapne.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen do televizoru a do elektrické zásuvky.
- Ujistěte se, že je elektrická zásuvka funkční a že ve spodní části televizoru nepřerušovaně červeně svítí kontrolka napájení.
- Stisknutím tlačítka napájení na televizoru ověřte, zda není problém způsoben dálkovým ovladačem. Pokud se televizor zapne, přejděte k části „Dálkový ovladač nefunguje“ níže.

Z externího zařízení nepřichází žádný obraz/video/zvuk či jsou obraz/video/zvuk zkreslené, nebo se na televizoru zobrazuje zpráva „Slabý nebo žádný signál“ nebo nelze najít kanál.

- Zkontrolujte, zda je připojení k televizoru správné a zda jsou úplně zastrčené všechny kabely.
- Odpojte a znovu zapojte všechny kabely připojené k televizoru a k externím zařízením. Je-li to možné, zkuste použít nové kabely.
- Potvrďte, že byl vybrán správný vstupní zdroj (⌂ > **Zdroj**).
- Spusťte automatickou diagnostiku televizoru a určete, zda je problém způsoben televizorem nebo zařízením (⌂ > ⚙ **Nastavení** > **Podpora** > **Automatická diagnostika** > **Spustit test obrazu** nebo **Spustit test zvuku**).
- Jsou-li výsledky testu normální, restartujte připojená zařízení odpojením a opětovným připojením napájecího kabelu každého zařízení. Pokud problém přetrvává, vyhledejte v uživatelské příručce připojeného zařízení průvodce připojením.
- Pokud nepoužíváte přijímač kabelové televize nebo satelitní přijímač a televizor přijímá televizní signál z antény nebo kabelového konektoru na zdi, spusťte funkci **Automatické ladění**, která vyhledá kanály (⌂ > ⚙ **Nastavení** > **Vysílání** > (**Nastavení automatického ladění**) > **Automatické ladění**).
  - V závislosti na modelu nebo geografické oblasti nemusí být možnost **Nastavení automatického ladění** dostupná.
  - Pokud používáte přijímač kabelové televize nebo satelitní přijímač, vyhledejte informace v příručce pro přijímač kabelové televize nebo satelitní přijímač.

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

Karta CI+ nefunguje.

- Váš televizor Samsung odpovídá standardům CI+ 1.4.
- Pokud není modul CI+ Common Interface kompatibilní s tímto zařízením, odpojte modul a kontaktujte operátora CI+, který vám poskytne pomoc.

Dálkový ovladač nefunguje.

- Zkontrolujte, zda při stisknutí tlačítka napájení na dálkovém ovladači bliká kontrolka napájení ve spodní části televizoru. Pokud nebliká, vyměňte baterie v dálkovém ovladači.
- Dbejte na to, aby póly baterií (+/–) při vkládání směřovaly správným směrem.
- Zkuste namířit dálkový ovladač přímo na televizor ze vzdálenosti 1,5 až 1,8 m.

Dálkový ovladač přijímače kabelové televize nebo satelitního přijímače nevypne či nezapne televizor nebo neumožňuje nastavit jeho hlasitost.

- Naprogramujte dálkový ovladač přijímače kabelové televize nebo satelitního přijímače tak, aby umožnil ovládání televizoru. Kód televizoru SAMSUNG naleznete v uživatelské příručce k přijímači kabelové televize nebo satelitnímu přijímači.

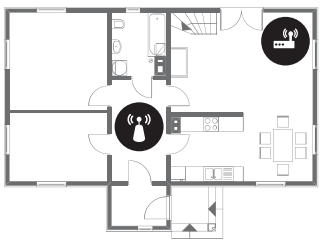
Po 5 minutách se ztratí nastavení televizoru.

- Televizor je v režimu **Režim Obchod**. Změňte nastavení **Režim použití** v menu **Obecné** na **Režim Domácnost** (> Nastavení > Obecné > Správce systému > Režim použití > Režim Domácnost).

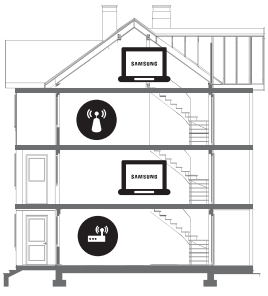
Přerušovaná funkce Wi-Fi

- Zkontrolujte, zda má televizor připojení k síti (> Nastavení > Obecné > Síť > Stav sítě).
- Zkontrolujte, zda je správně zadáno heslo pro Wi-Fi.
- Zkontrolujte vzdálenost mezi televizorem a modemem/směrovačem. Tato vzdálenost nesmí překročit 15,2 m.
- Omezte vzájemné rušení tím, že nebudete používat bezdrátová zařízení nebo je vypnete. Rovněž zkontrolujte, zda mezi televizorem a modemem/směrovačem nejsou žádné překážky. (síla přenosu Wi-Fi může být snížena přístroji, bezdrátovými telefony, kamennými zdmi či krby atd.)

Jednopodlažní



Vícepodlažní



Bezdrátový směrovač

Zesilovač bezdrátové sítě

- Obraťte se na poskytovatele služeb internetu a požádejte o resetování okruhu vaší sítě na opětovně registrované adresy MAC vašeho nového modemu/směrovače a televizoru.

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

Problémy s aplikacemi videa (Youtube atd.)

- Změňte DNS na 8.8.8.8. Vyberte možnosti ⌂ > ⚙ **Nastavení** > **Obecné** > **Síť** > **Stav sítě** > **Nast. IP** > **Nast. DNS** > **Zadat ručně** > **Server DNS** > zadejte 8.8.8.8 > **OK**.
- Proveďte reset výběrem možnosti ⌂ > ⚙ **Nastavení** > **Podpora** > **Automatická diagnostika** > **Obnovit Smart Hub**.

Co je vzdálená podpora?

Služba Samsung Remote Support poskytuje individuální vzdálenou podporu od technika společnosti Samsung:

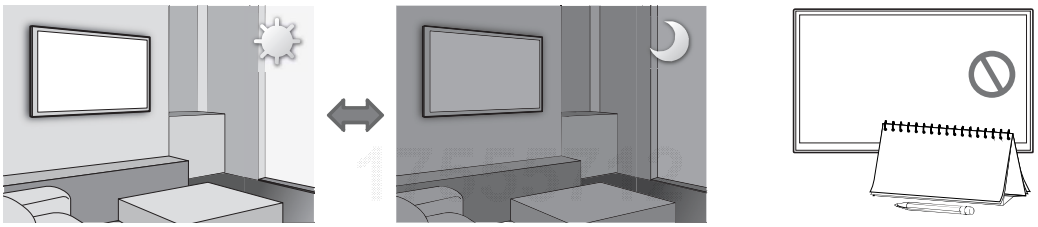
- Diagnostika televizoru
- Úprava nastavení televizoru podle vašich potřeb
- Obnovení na nastavení od výrobce
- Instalace doporučených aktualizací firmwaru

Jak funguje vzdálená podpora?

Pro televizor můžete snadno využít službu Samsung Remote Support:

1. Zavolejte do střediska společnosti Samsung a požádejte o vzdálenou podporu.
2. Otevřete nabídku televizoru a přejděte do části **Podpora**. (⌂ > ⚙ **Nastavení** > **Podpora**)
3. Vyberte možnost **Vzdálená správa** a přečtěte si a odsouhlaste smluvní podmínky služby. Když se zobrazí obrazovka kódu PIN, sdělte kód PIN technikovi.
4. Technik se pak připojí k vašemu televizoru.

Eko čidlo a jas obrazovky

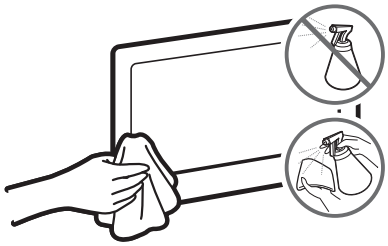


Eko čidlo umožňuje automaticky nastavit jas televizoru. Tato funkce měří úroveň světla v místnosti a automaticky optimalizuje jas televizoru, čímž šetří energii. Jestliže chcete tuto funkci vypnout, přejděte na nabídku ⌂ > ⚙ **Nastavení** > **Obecné** > **Eko řešení** > **Detekce okolního světla**.

- Pokud je obraz při sledování televizoru v tmavém prostředí příliš tmavý, může to být způsobeno funkcí **Detekce okolního světla**.
- Eko čidlo je umístěno v dolní části televizoru. Čidlo by nemělo být ničím zakryté. To by mohlo způsobit přílišné ztmavení obrazu.

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

Péče o televizor



- Jestliže byl na obrazovku televizoru přilepen štítek, může po odstranění zanechat nečistoty. Tyto nečistoty před sledováním televizoru odstraňte.
- Při čištění může dojít k poškrábání povrchu televizoru a jeho obrazovky. Při otírání povrchu a obrazovky postupujte opatrně a používejte jemnou tkaninu, která nepůsobí škrábance.
- Nestříkejte vodu ani žádnou jinou kapalinu přímo na televizor. Kapalina, která vnikne do výrobku, může způsobit nefunkčnost, požár nebo úraz elektrickým proudem.
- Při čištění obrazovky vypněte televizor a hadříkem z mikrovláken opatrně setřete všechny šmouhy a otisky prstů na panelu. Vnější povrch televizoru a panel čistěte hadříkem z mikrovláken lehce navlhčeným vodou. Poté odstraňte zbylou vlhkost suchým hadříkem. Při čištění netlačte příliš silně na povrch panelu, aby nedošlo k jeho poškození. Nepoužívejte nikdy hořlavé kapaliny (benzen, ředidlo atd.) ani čisticí prostředky. Pokud na obrazovce zůstaly těžko odstranitelné šmouhy, naneste na hadřík z mikrovlákna trochu čističe obrazovky s použitím hadříku je setřete.

SAMSUNG
17555712

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

07 Specifikace a další informace

Specifikace

Název modelu	UE40NU7102 / UE40NU7122 / UE40NU7172 / UE40NU7192	UE43NU7102 / UE43NU7122 / UE43NU7172 / UE43NU7192
Rozlišení displeje	3840 x 2160	3840 x 2160
Velikost obrazovky úhlopříčně	40 palců 101 cm	43 palců 108 cm
Zvukový výstup	20 W	20 W
Rozměry (Š × V × H) Výrobek Se stojanem	 913,7 x 531,5 x 58,8 mm 913,7 x 604,2 x 210,3 mm	 970,2 x 563,2 x 58,8 mm 970,2 x 636,3 x 210,3 mm
Hmotnost Bez stojanu Se stojanem	 8,6 kg 8,8 kg	 9,6 kg 9,8 kg
Název modelu	UE49NU7102 / UE49NU7172	UE55NU7102 / UE55NU7172
Rozlišení displeje	3840 x 2160	3840 x 2160
Velikost obrazovky úhlopříčně	49 palců 123 cm	55 palců 138 cm
Zvukový výstup	20 W	20 W
Rozměry (Š × V × H) Výrobek Se stojanem	 1102,8 x 637,8 x 59,7 mm 1102,8 x 716,4 x 261,3 mm	 1238,6 x 714,2 x 59,2 mm 1238,6 x 792,8 x 261,3 mm
Hmotnost Bez stojanu Se stojanem	 13,2 kg 13,5 kg	 17,3 kg 17,7 kg
Název modelu	UE65NU7102 / UE65NU7172	UE75NU7102 / UE75NU7172
Rozlišení displeje	3840 x 2160	3840 x 2160
Velikost obrazovky úhlopříčně	65 palců 163 cm	75 palců 189 cm
Zvukový výstup	20 W	20 W
Rozměry (Š × V × H) Výrobek Se stojanem	 1457,5 x 837,3 x 59,7 mm 1457,5 x 917,3 x 312,8 mm	 1684,6 x 966,4 x 60,6 mm 1684,6 x 1056,5 x 356,1 mm
Hmotnost Bez stojanu Se stojanem	 25,0 kg 25,5 kg	 37,0 kg 37,5 kg

SAMSUNG
1755712

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

Provozní prostředí

Provozní teplota	10 °C až 40 °C (50 °F až 104 °F)
Provozní vlhkost	10% až 80%, bez kondenzace
Skladovací teplota	-20 °C až 45 °C (-4 °F až 113 °F)
Skladovací vlhkost	5% až 95%, bez kondenzace

- Provedení a technické údaje se mohou změnit bez předchozího upozornění.
- Údaje o napájení a spotřebě energie naleznete na výrobním štítku umístěném na výrobku.
- Obvyklá spotřeba je měřena podle normy IEC 62087.
- Výrobní štítek je umístěn na zadní straně televizoru. (U některých modelů je výrobní štítek umístěn uvnitř krytu konektorů.)

Nižší spotřeba energie

Po vypnutí přejde televizor do pohotovostního režimu. V pohotovostním režimu bude spotřebovávat malé množství energie. Spotřebu energie lze snížit odpojením napájecího kabelu, pokud televizor delší dobu nepoužíváte.

SAMSUNG

Licence

DOLBY AUDIO™ rovi guide HEVC Advance™ Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

HDMI™ HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

17555712

Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232

Doporučení – pouze EU

CE

Společnost Samsung Electronics tímto prohlašuje, že tento výrobek splňuje směrnici 2014/53/EU.
Celé znění prohlášení o shodě EU naleznete na webové stránce: http://www.samsung.com, klepnutím na položku Podpora > zadáním názvu modelu do pole Vyhledat podporu výrobků.
Toto zařízení může být provozováno ve všech zemích EU.
Maximální výkon vysílače Wi-Fi: 100 mW při 2,4–2,4835 GHz



Pokyny k řádné likvidaci tohoto spotřebiče (likvidace elektrických a elektronických zařízení) (platí v zemích se zavedenými systémy třídění odpadu)

Toto označení na výrobku, na příslušenství a v tištěných materiálech znamená, že by se tento výrobek a jeho elektronická příslušenství (např. nabíječka, sluchátka či kabel USB) na konci životnosti neměly likvidovat společně s jiným domovním odpadem. Oddělením od jiných druhů odpadu a zodpovědnou recyklací podpoříte trvale udržitelné opakované využití materiálních zdrojů, zabráníte znečištění životního prostředí nebo poškození zdraví způsobenému neřízenou likvidací odpadu.

Domácí uživatelé by měli kontaktovat buď maloobchodního prodejce, u kterého tento výrobek zakoupili, nebo úřad místní správy a vyžádat si informace o tom, kam a jak mohou tyto jednotky dopravit za účelem recyklace bezpečné pro životní prostředí.

Firemní uživatelé by se měli obrátit na svého dodavatele a zkontrolovat podmínky kupní smlouvy. Tento výrobek a jeho elektronická příslušenství by neměla být slučována s jiným hospodářským odpadem.



Správná likvidace baterií v tomto výrobku (platí v zemích se zavedenými systémy třídění odpadu)

Toto označení na baterii, v příručce nebo na obalu znamená, že by baterie na konci své životnosti neměla být likvidována společně s jiným komunálním odpadem. Případně vyznačené chemické značky Hg, Cd nebo Pb upozorňují na to, že baterie obsahuje rtuť, kadmium nebo olovo v množství překračujícím referenční úrovně stanovené směrnicí 2006/66/ES. Pokud nebudou baterie správně zlikvidovány, mohou tyto látky poškodit zdraví osob nebo životní prostředí.

V zájmu ochrany přírodních zdrojů a opětovného použití materiálů vás žádáme, abyste oddělili baterie od ostatních typů odpadu a recyklovali je v rámci místního systému recyklace baterií.

Informace o environmentálních závazcích a regulačních povinnostech pro konkrétní výrobky společnosti Samsung, např. REACH, OEEZ či baterie, naleznete na webové stránce http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

VAROVÁNÍ: ABYSTE ZABRÁNILI VZNIKU POŽÁRU, NIKDY NEUMÍSŤUJTE V BLÍZKOSTI TELEVIZORU SVÍČKY NEBO JINÉ ZDROJE OTEVŘENÉHO OHNĚ.



Jakub Cacky/Customer Experience & Administration /SECZ/20181109110232