Uživatelská příručka

© Copyright 2015, 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Šesté vydání: květen 2018

První vydání: srpen 2015

Číslo dokumentu: 823891-226

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat aktualizovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače či aktualizovaný systém BIOS. Systém Windows 10 se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele připojení k Internetu a na aktualizace se časem mohou vztahovat další požadavky. Podrobnosti naleznete v části http://www.microsoft.com.

Pro přístup k nejnovějším uživatelským příručkám nebo příručkám pro váš produkt přejděte na stránku http://www.hp.com/support a vyberte vaši zemi. Vyberte položku **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Podmínky užívání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným používáním jakéhokoli softwarového výrobku, předinstalovaného na tomto počítači, souhlasíte s podmínkami Licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA) společnosti HP. Pokud tyto licenční podmínky nepřijmete, je v souladu s pravidly pro poskytování náhrad vaší jedinou možností pro vrácení peněz vrácení celého nepoužitého produktu (hardware i software) do 14 dnů. Náhrada bude poskytnuta v souladu s pravidly pro poskytování náhrad prodejce.

Chcete-li získat jakékoli další informace nebo požádat o plnou náhradu ceny počítače, kontaktujte prosím svého prodejce.

Bezpečnostní upozornění

⚠ **VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokujte větrací otvory. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelem přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950).

Nastavení konfigurace procesoru (pouze vybrané produkty)

DŮLEŽITÉ: Vybrané produkty používají procesor řady Intel® Pentium® N35xx/N37xx nebo řady Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operační systém Windows®. **Na těchto modelech neměňte nastavení konfigurace procesoru pomocí nástroje msconfig.exe ze 4 nebo 2 procesorů na 1 procesor.** Pokud tak učiníte, nebude možné počítač opětovně spustit. Budete muset obnovit originální nastavení počítače postupem obnovení nastavení výrobce.

Obsah

1 Získání informací 1

2 Seznámení s prvky počítače 3

Zjištění hardwaru 3
Zjištění softwaru 3
Instalace počítače 3

3 Připojení k síti 7

Připojení k bezdrátové síti 7
Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty) 10

4 Využívání multimediálních funkcí 11

Použití kamery (pouze vybrané produkty) 11
Využití zvukového zařízení 11
Funkce videa 12

5 Navigace na obrazovce 18

Používání dotykových gest 18
Používání klávesnice a myši 18

6 Údržba vašeho počítače 20

Zvyšování výkonu 20
Aktualizace programů a ovladačů 21
Čištění počítače 21
Cestování s počítačem a přeprava 22

7 Zabezpečení počítače a informací 24

Bezpečnostní funkce počítače 24

8 Řešení potíží 25

Počítač se nespouští 25
Napájení 26
Obrazovka (monitor) (pouze vybrané produkty) 26
Klávesnice a myš (s kabelem) 27
Klávesnice a myš (bezdrátová) 27

Reproduktory a zvuk 27
Přístup k internetu 28
Odstraňování potíží softwaru 28

9 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics 31

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows (pouze vybrané produkty) 31
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI 32
Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty) 34

10 Zálohování, obnovení a zotavení 36

Zálohování dat a vytvoření média pro obnovení 36
Obnovení a zotavení 37

11 Technické údaje 38

Provozní specifikace 38

12 Výboj statické elektřiny 39

13 Usnadnění přístupu 40

Usnadnění přístupu 40
Normy a legislativa 42
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu 45
Kontaktování podpory 46

14 Informace o odborné pomoci 47

Jak získat pomoc 47
Kde získat pomoc 47
Zákaznická podpora pro opravy 48
Před upgradem hardwaru 48

Rejstřík 49

1 Získání informací

Úkoly	Instrukce
• Nastavení počítače	*Pokyny k instalaci* nebo leták *Rychlá instalace* – nebo – Viz Seznámení s prvky počítače na stránce 3.
• Připojení k internetu	Viz Připojení k síti na stránce 7.
• Obnovení továrního nastavení	Viz Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 36.
• Spuštění videonávodů k použití funkcí počítače	Navštivte adresu http://www.hp.com/supportvideos (pouze v angličtině).
• Seznámení se s používáním operačního systému Windows® • Vyhledání informací o heslech systému Windows • Vyhledání odkazů na aktualizace ovladačů • Přečtení si často kladených otázek	Aplikace Získat nápovědu: ▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat nápovědu**.
• Odstraňování nejčastějších problémů s hardwarem a softwarem počítače	Viz Řešení potíží na stránce 25.
• Vyhledání elektronických uživatelských příruček a specifikací pro váš model počítače	Pro přístup k nejnovějším uživatelským příručkám nebo příručkám pro váš produkt přejděte na stránku http://www.hp.com/support a vyberte svou zemi. Vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
• Objednání součástek a vyhledání další nápovědy pro řešení problémů • Vylepšení nebo výměna komponent počítače • Připojení k televizoru (pouze vybrané produkty)	Kontakty podpory HP naleznete na adrese http://www.hp.com/support.
• Získání aktuálních informací a pomoci od komunity systému Windows	Přejděte na http://www.hp.com/support/consumer-forum.
• Údržba počítače	Program HP Support Assistant udržuje výkonnost počítače a pomáhá rychle vyřešit problémy díky použití automatizovaných aktualizací, diagnostických nástrojů a vedené podpory. ▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**. – nebo – Viz Údržba vašeho počítače na stránce 20.
• Vyhledání informací o předpisech a bezpečnosti	*Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí* Přístup k tomuto dokumentu: ▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nápověda a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.

Úkoly	Instrukce
	– nebo –
	▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **HP** a poté **Dokumentace HP**.
• Vyhledání informací o ergonomii	*Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy*
	Přístup k příručce:
	▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nápověda a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.
	– nebo –
	▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **HP** a poté **Dokumentace HP**.
	– nebo –
	▲ Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo.
	DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k Internetu.
• Vyhledání záručních informací o počítači	*Omezená záruka**
	Přístup k tomuto dokumentu:
	▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nápověda a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.
	– nebo –
	▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **HP** a poté **Dokumentace HP**.
	– nebo –
	▲ Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments.
	DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k Internetu.
*Omezenou záruku společnosti HP naleznete v uživatelských příručkách ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP spolu s balením poskytovat záruku v tištěné formě. V zemích nebo oblastech, kde záruka není dodávána v tištěné formě, si ji lze vyžádat na adrese http://www.hp.com/go/orderdocuments. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat na adresu HP, POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Napište název produktu a své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.	

2 Seznámení s prvky počítače

Zjištění hardwaru

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

Zobrazení seznamu hardwaru nainstalovaného v počítači:

▲ Zadejte text `správce zařízení` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu a poté vyberte aplikaci **Správce zařízení**.

Zobrazí se seznam všech zařízení nainstalovaných v počítači.

Chcete-li získat informace o hardwarových součástech systému a číslo verze systému BIOS, stiskněte klávesy fn+esc (pouze vybrané produkty).

Zjištění softwaru

Pokud chcete zjistit, jaký software je instalovaný v počítači, proveďte následující:

▲ Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Aplikace a funkce**.

Instalace počítače

⚠ **VAROVÁNÍ!** V zájmu snížení rizika zasažení elektrickým proudem nebo poškození zařízení dodržujte následující opatření:

- Počítač umístěte na odpovídající místo mimo dosah vody, prachu, vlhkosti a sazí. Tyto faktory okolního prostředí mohou zvýšit teplotu uvnitř počítače nebo způsobit požár či usmrcení elektrickým proudem.
- Neodpojujte zemnicí kolík napájecího kabelu. Zemnící kolík je důležitým bezpečnostním prvkem.
- Napájecí kabel zapojujte do takové zásuvky, která je vždy snadno přístupná.
- Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu. Abyste zabránili přímému vystavení laserovému paprsku, nepokoušejte se otevřít kryt jednotek CD nebo DVD.
- Zdroj napájení je přednastaven pro zemi nebo oblast, ve které jste počítač zakoupili. V případě, že se přestěhujete, zkontrolujte ve svém novém bydlišti před připojením počítače do zásuvku střídavého proudu požadavky na napětí.

Nechcete-li se vystavovat riziku vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Pro přístup k této příručce přejděte na stránku http://www.hp.com/ergo.

1. Počítač umístěte tak, aby nebyly ventilační otvory blokovány a kabely veďte mimo místa, kterými se chodí, kde by na ně mohl někdo šlápnout nebo kde by mohly být poškozeny tím, že se na ně postaví nábytek.
2. Při zapojování všech napájecích kabelů od monitoru, počítače a příslušenství k nepřerušitelnému zdroji napájení (UPS) se doporučuje, abyste použili zařízení na detekci a ochranu proti přepětí. Je-li počítač vybaven televizním tunerem, modemem nebo telefonní přípojkou, v zájmu zajištění počítače použijte přepěťovou ochranu i u příslušných signálových vstupů. Přívod kabelové televize nebo telefonní linku připojte k zařízení s přepěťovou ochranou a potom zařízení připojte k počítači.

3. Stáhněte a nainstalujte aktualizace operačního systému.

   a. Zjistěte, pod jakým operačním systémem a jakou jeho verzi momentálně pracuje váš počítač.

      Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte ikonu **Nastavení**, možnosti **Systém** a poté **O programu**.

   b. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.

   c. Vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

4. V krabici s počítačem naleznete další tištěné podrobnosti nebo aktualizace.

Po dokončení počáteční instalace počítače budete možná chtít nainstalovat další hardwarová zařízení nebo software. Před tím, než si zakoupíte tyto položky pro svůj počítač, zkontrolujte operační systém, paměť a další požadavky pro ně uvedené. Při instalaci nového softwaru postupujte podle pokynů výrobce.

POZNÁMKA: Používejte pouze licencovaný originální software. Instalace kopírovaného softwaru může způsobit nestabilitu systému, počítač při ní může být nakažen viry nebo může být nezákonná.

POZNÁMKA: Zabezpečovací řešení je zkonstruováno jako odstrašovací prostředek, ale nemusí být schopno zabránit krádeži, nesprávnému použití nebo softwarovým útokům.

Úprava režimu slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)

Snížení modrého světla, emitujícího z displeje, sníží expozici očí modrému světlu. Počítače HP nabízí nastavení pro snížení výstupu modrého světla a vytváří uvolněnější a méně stimulující obraz, když čtete obsah na obrazovce. Chcete-li monitor nastavit na pohodlné zobrazení světla, postupujte podle kroků níže.

Úprava výstupu modrého světla displeje:

1. Otevřete aplikaci HP Display Control.
2. Vyberte požadované nastavení:
   - **Low Blue Light (Slabé modré světlo):** certifikováno společností TUV. Snižuje modré světlo pro příjemnější sledování
   - **Night (Noc):** Upraví monitor na nejnižší modré světlo a sníží dopad na spánek
   - **Reading (Čtení):** Optimalizuje modré světlo a jas pro zobrazení ve vnitřních prostorech

VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* dále poskytuje důležité bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* naleznete na webu na adrese http://www.hp.com/ergo.

Vypnutí počítače

UPOZORNĚNÍ: Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač.

Počítač vypínejte v následujících situacích:

- pokud potřebujete získat přístup k součástem uvnitř počítače
- když připojujete externí hardwarové zařízení, které nelze připojit k portu USB, portu videa nebo konektoru pro sluchátka či mikrofon
- počítač nebude po delší dobu používán a bude odpojen od externího zdroje napájení

I když je možné vypnout počítač tlačítkem napájení, doporučený způsob vypnutí je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.

POZNÁMKA: Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves ctrl+alt+delete, vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 10 sekund.
- Odpojte počítač od externího napájení.

Porty USB

Počítač může být vybaven jedním či více z uvedených portů USB.

Součást		Popis
(1)	Port USB	Slouží k připojení zařízení USB, jako je mobilní telefon, kamera, monitor aktivity nebo chytré hodinky, a k přenosu dat.
(2)	Port USB SuperSpeed	Slouží k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, kamery, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a poskytuje vysokorychlostní přenos dat.
(3)	Port USB SuperSpeed Plus – nebo –	Slouží k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, kamery, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a poskytuje vysokorychlostní přenos dat.
(4)	Port USB Type-C	Slouží k připojení zařízení USB, jako je mobilní telefon, kamera, monitor aktivity nebo chytré hodinky, a k přenosu dat. **POZNÁMKA:** Mohou být zapotřebí kabely a/nebo adaptéry (zakoupené samostatně).
(5)	Port USB Type-C SuperSpeed	Slouží k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, kamery, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a poskytuje vysokorychlostní přenos dat. **POZNÁMKA:** Mohou být zapotřebí kabely a/nebo adaptéry (zakoupené samostatně).

Součást			Popis
(6)	10 SS – nebo – SS	Port USB Type-C SuperSpeed Plus	Slouží k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, kamery, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a poskytuje vysokorychlostní přenos dat. **POZNÁMKA:** Mohou být zapotřebí kabely a/nebo adaptéry (zakoupené samostatně).
(7)		Port USB Type-C Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge	I když je počítač vypnutý, slouží k připojení a nabíjení většiny zařízení USB s konektorem Type-C, jako je mobilní telefon, kamera, monitor aktivity nebo chytré hodinky, a vysokorychlostnímu přenosu dat. – a – Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C; poskytuje výstup DisplayPort. **POZNÁMKA:** Počítač může také podporovat dokovací stanici s rozhraním Thunderbolt™. **POZNÁMKA:** Mohou být zapotřebí kabely a/nebo adaptéry (zakoupené samostatně).

3 Připojení k síti

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této části jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k Internetu.

Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven některým z následujících bezdrátových zařízení:

- Zařízení WLAN – připojuje počítač k bezdrátové místní síti (běžně se označuje jako síť Wi-Fi, bezdrátová síť LAN nebo WLAN) v kancelářích, v domácnosti a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení počítače s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro širokopásmové mobilní připojení – umožňuje bezdrátové připojení v rozlehlé bezdrátové síti (WWAN), v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth® – vytváří osobní síť PAN, jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením podporujícím rozhraní Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a fotoaparáty. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními. Zařízení nesmí být příliš daleko od sebe, obvykle ne více než 10 metrů (přibližně 33 stop).

Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo více z následujících funkcí:

- Klávesa režimu Letadlo (označovaná také jako tlačítko bezdrátového připojení nebo klávesa bezdrátového připojení) (v této kapitole se označuje jako klávesa režimu Letadlo).
- Ovládací prvky operačního systému.

Klávesa režimu Letadlo

Počítač může být vybaven klávesou režimu Letadlo, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení na vašem počítači jsou při dodání výrobcem povolena.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení.

Ovládací prvky operačního systému

Centrum síťových připojení a sdílení umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

Používání ovládacích prvků operačního systému:

▲ Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Otevřít nastavení sítě a internetu**.

– nebo –

▲ Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a poté vyberte položku **Centrum síťových připojení a sdílení**.

Připojení k síti WLAN

POZNÁMKA: Chcete-li se doma připojit k Internetu, je třeba mít účet u poskytovatel internetových služeb (ISP). Pokud si chcete zakoupit internetové služby a modem, kontaktujte místního poskytovatele internetových služeb. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k Internetu.

Pro připojení k některé síti WLAN postupujte následujícím způsobem:

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a připojte se k jedné z dostupných sítí.

   Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

   POZNÁMKA: Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, může to být tím, že jste mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

   POZNÁMKA: Pokud v seznamu nevidíte bezdrátovou místní síť LAN, ke které se chcete připojit:

   1. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Otevřít nastavení sítě a internetu**.

      – nebo –

      Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.
   2. V části **Síť a Internet > Stav** vyberte položku **Centrum síťových připojení a sdílení**.
   3. Vyberte položku **Nastavit nové připojení nebo síť**.

      Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové připojení k síti.
3. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po navázání připojení klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.

POZNÁMKA: Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)

Váš počítač HP Mobile Broadband má integrovanou podporu pro služby mobilního širokopásmového připojení. Pokud tento nový počítač použijete v síti mobilního operátora, poskytne vám možnost připojit se k Internetu, odesílat e-maily či připojit se k podnikové síti, aniž byste museli využívat přístupové body Wi-Fi.

Pro aktivaci služby mobilního širokopásmového připojení možná budete potřebovat číslo IMEI a/nebo MEID modulu HP pro mobilní širokopásmové připojení. Číslo je vytištěno na štítku umístěném na spodní straně počítače v bateriové pozici, pod servisním krytem nebo na zadní straně displeje.

– nebo –

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě.
2. Vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.
3. V části **Síť a Internet** vyberte položku **Mobilní síť** a poté položku **Upřesňující možnosti**.

Někteří operátoři mobilní sítě vyžadují použití karty SIM (Subscriber Identity Module). Karta SIM obsahuje základní informace o uživateli, například osobní identifikační číslo (PIN), a také informace o síti. Některé počítače obsahují předem instalovanou kartu SIM. Pokud není karta SIM předinstalována, měla by být součástí dokumentace širokopásmového mobilního připojení HP, která je dodána s vaším počítačem, nebo by vám ji měl poskytnout operátor mobilní sítě odděleně od počítače.

Informace o službě širokopásmového mobilního připojení HP a o postupu aktivace služby u vámi preferovaného operátora mobilní sítě naleznete v dokumentaci ke službě širokopásmového mobilního připojení HP přiložené k počítači.

Používání GPS (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven zařízením systému GPS. Satelity GPS dodávají systémům vybaveným GPS informace o pozici, rychlosti a směru.

Chcete-li systém GPS aktivovat, ujistěte se, že umístění je povoleno v Nastavení umístění.

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `umístění` a poté vyberte umístění.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce pro použití nastavení umístění

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)

Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátovou komunikaci na krátkou vzdálenost, která nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení, jako jsou:

- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- zobrazovací zařízení (tiskárna, fotoaparát)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- myš
- externí klávesnice

Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `bluetooth` a poté vyberte možnost **Nastavení Bluetooth a dalších zařízení**.
2. Vyberte položku **Přidat zařízení Bluetooth nebo jiné zařízení**.
3. Vyberte vaše zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.

POZNÁMKA: Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.

Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty)

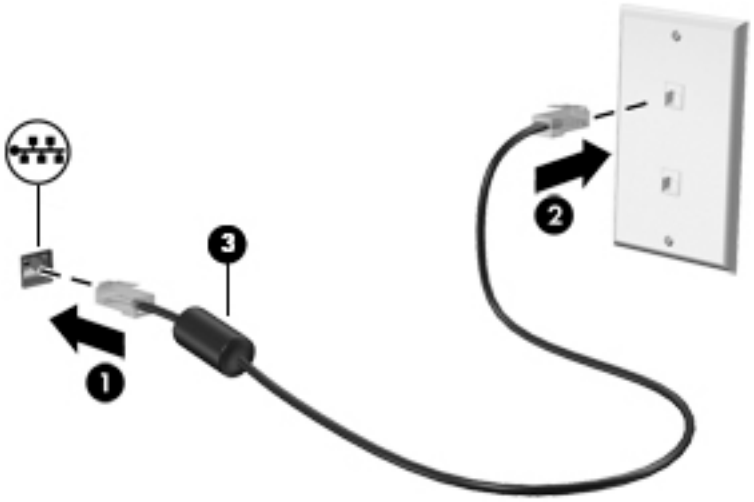
Chcete-li připojit počítač přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (a nevyužít tak bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

Připojení k síti LAN vyžaduje kabel RJ-45 (síťový) a zásuvku pro síť nebo volitelnou dokovací stanici nebo rozšiřující port, pokud není na počítači žádná zásuvka RJ-45.

Postup připojení síťového kabelu:

1. Zapojte síťový kabel do síťové zásuvky **(1)** počítače.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo do směrovače.

POZNÁMKA: Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.



4 Využívání multimediálních funkcí

Počítač HP můžete využívat jako zábavní centrum – můžete komunikovat pomocí kamery, přehrávat hudbu a stahovat a sledovat filmy. Nebo, pokud chcete svůj počítač změnit v ještě výkonnější centrum zábavy, připojte k němu externí zařízení, jako je monitor, projektor, televizor, reproduktory nebo sluchátka.

Použití kamery (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může mít jednu nebo více kamer, které umožňují spojení s ostatními pro práci nebo zábavu. Kamera může být přední, zadní nebo vysouvací. Podrobnosti o kameře viz *Pokyny k instalaci* nebo leták *Rychlá instalace* dodaný spolu s produktem.

Většina kamer umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Některé modely také nabízejí funkce HD (vysoké rozlišení), aplikace pro hraní her nebo software pro rozpoznávání obličeje, jako je Windows Hello. Podrobnosti o používání Windows Hello najdete v tématu Bezpečnostní funkce počítače na stránce 24.

Pokud chcete získat přístup ke kameře, zadejte do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text `kamera` a poté vyberte v seznamu aplikací možnost **Kamera**.

Využití zvukového zařízení

Počítač (nebo vybrané produkty s použitím externí optické jednotky) umožňuje přehrávání hudebních disků CD, stahování a poslouchání hudby, přehrávání zvukových stop z Internetu (včetně rozhlasu), nahrávání zvuku a mixování zvuku a videa za účelem vytvoření multimediálního souboru. Kvalitu zvukové reprodukce můžete navýšit připojením externího zařízení, například sluchátek nebo reproduktorů.

Připojení reproduktorů (pouze vybrané produkty)

U vybraných produktů můžete k počítači prostřednictvím portu USB, konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) pomocí kabelů připojit reproduktory.

Bezdrátové reproduktory k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení. Informace o připojení reproduktorů s vysokými rozlišovacími schopnostmi k počítači naleznete v části Konfigurace zvuku HDMI na stránce 15. Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

Připojení sluchátek (pouze vybrané produkty)

⚠ **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí.*

Přístup k tomuto dokumentu:

- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nápověda a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.

U vybraných produktů můžete k počítači prostřednictvím konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) pomocí kabelů připojit sluchátka.

Bezdrátová sluchátka k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Připojení mikrofonu (pouze vybrané produkty)

U vybraných produktů můžete prostřednictvím konektoru zvukového vstupu (pro mikrofon) připojit mikrofon a nahrávat zvuk. Nejlepších výsledků při nahrávání dosáhnete, když budete mluvit přímo do mikrofonu a zaznamenávat zvuk v prostředí, kde není žádný šum na pozadí.

Připojení náhlavní soupravy (pouze vybrané produkty)

⚠ **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k tomuto dokumentu:

- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nápověda a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.

Sluchátka kombinovaná s mikrofonem se nazývají náhlavní souprava. U vybraných produktů můžete k počítači prostřednictvím kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) pomocí kabelů připojit náhlavní soupravu.

Bezdrátovou náhlavní soupravu k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Používání zvukových nastavení

Zvuková nastavení používejte pro nastavení hlasitosti systému, změnu systémových zvuků nebo pro správu zvukových zařízení.

Pro zobrazení nebo změnu zvukových nastavení:

- Zadejte text `ovládací panel` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu, vyberte položku **Ovládací panely**, dále položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte možnost **Zvuk**.

Počítač může obsahovat vylepšený zvukový systém od společností Bang & Olufsen, B&O Play nebo jiného poskytovatele. Díky tomu může počítač obsahovat pokročilé funkce pro ovládání zvuku, které mohou být ovládány pomocí ovládacího panelu zvuku specifického pro váš zvukový systém.

Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel zvuku.

- Zadejte text `ovládací panel` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu, vyberte položku **Ovládací panely**, pak možnost **Hardware a zvuk** a poté vyberte ovládací panel zvuku specifický pro váš systém.

Funkce videa

Váš počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje sledovat streamované video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat v době, kdy nejste připojeni k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače.

DŮLEŽITÉ: Ujistěte se, zda je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

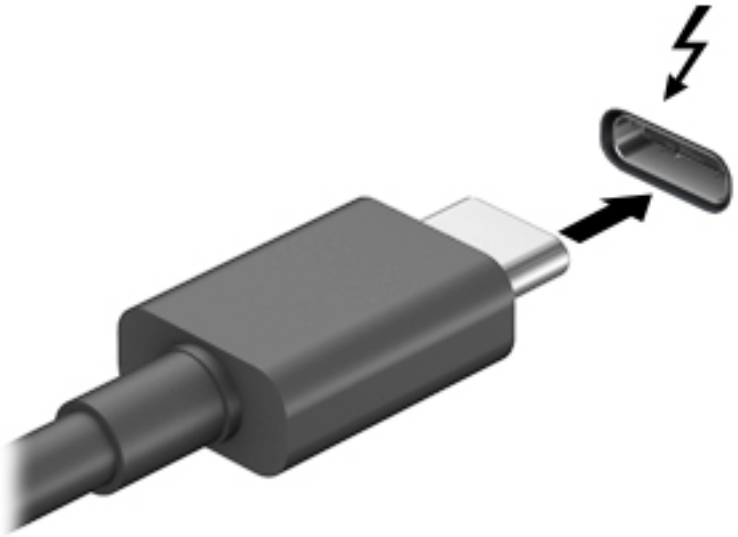
Další informace o použití funkcí videa poskytuje HP Support Assistant.

Připojení video zařízení pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

POZNÁMKA: K připojení zařízení USB Type-C Thunderbolt™ k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

Chcete-li na externím zařízení Thunderbolt zobrazit výstup videa nebo výstup displeje ve vysokém rozlišení, připojte zařízení Thunderbolt podle následujících pokynů:

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení Thunderbolt.
3. Stiskněte klávesu přepnutí obrazu, například f4, čímž můžete obrazovku počítače přepínat mezi 4 režimy zobrazení.
   - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
   - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
   - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
   - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

   Každým stisknutím klávesy změníte režim zobrazení.

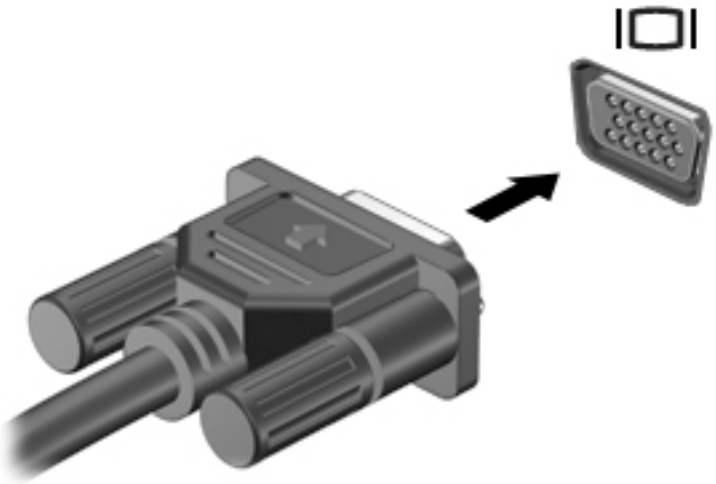
POZNÁMKA: Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Nastavení** a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Připojení video zařízení pomocí kabelu VGA (pouze vybrané produkty)

POZNÁMKA: K připojení video zařízení VGA k počítači je potřebný kabel VGA, který se prodává samostatně.

Chcete-li zobrazit obraz počítače na externím monitoru VGA nebo na projekčním plátně, připojte k portu VGA počítače monitor nebo projektor.

1. Kabel monitoru či projektoru VGA připojte k portu VGA počítače tak, jak je znázorněno na ilustraci.



2. Stiskněte klávesu přepnutí obrazu, například f4, čímž můžete obraz displeje přepínat mezi 4 režimy zobrazení:
   - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
   - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
   - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
   - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

   Každým stisknutím klávesy změníte režim zobrazení.

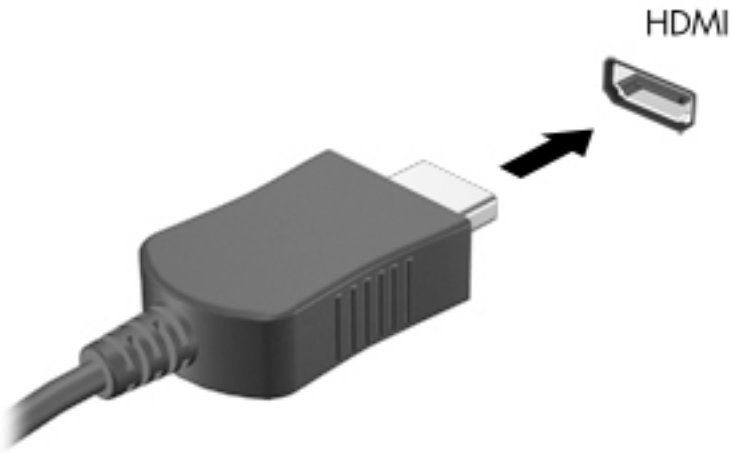
POZNÁMKA: Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Nastavení** a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Připojení video zařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty)

POZNÁMKA: K připojení zařízení HDMI k počítači je potřebný kabel HDMI, který se prodává samostatně.

Chcete-li zobrazit obraz počítače na televizoru či monitoru s vysokým rozlišením, připojte toto zařízení podle níže uvedených pokynů.

1. Zapojte jeden konec kabelu HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Druhý konec kabelu zapojte do televizoru či monitoru s vysokým rozlišením.
3. Stiskněte klávesu přepnutí obrazu, například f4, čímž můžete obrazovku počítače přepínat mezi 4 režimy zobrazení:
   - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
   - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
   - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
   - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

   Každým stisknutím klávesy změníte režim zobrazení.

POZNÁMKA: Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Nastavení** a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Konfigurace zvuku HDMI

HDMI je jediné video rozhraní, které podporuje video i zvuk ve vysokém rozlišení. Po připojení televizoru k počítači pomocí kabelu HDMI je možné zapnout také přenos zvuku přes rozhraní HDMI. Postupujte takto:

1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Reproduktory** v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu a poté vyberte možnost **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě **Přehrávání** vyberte název digitálního výstupního zařízení.
3. Klikněte na položku **Nastavit výchozí** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Vrácení přehrávání zvuků do reproduktorů počítače:

1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Reproduktory** v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu a poté klikněte na tlačítko **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě **Přehrávání** klikněte na **Reproduktory**.
3. Klikněte na položku **Nastavit výchozí** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Připojení digitálního zobrazovacího zařízení pomocí kabelu DisplayPort podporujícího duální režim (pouze vybrané produkty)

POZNÁMKA: Pro připojení digitálního zobrazovacího zařízení k počítači je potřebný kabel DisplayPort podporující duální režim (DP-DP), který se prodává samostatně.

DisplayPort podporující duální režim připojuje volitelné digitální zobrazovací zařízení, jako je vysoce výkonný monitor nebo projektor. Rozhraní DisplayPort podporující duální režim poskytuje lepší zobrazení než port pro externí monitor VGA a zlepšuje možnosti digitálního připojení.

1. Zapojte jeden konec kabelu DisplayPort podporujícího duální režim do portu DisplayPort podporujícího duální režim na počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k digitálnímu zobrazovacímu zařízení.
3. Stiskněte klávesu přepnutí obrazu, například f4, čímž můžete obrazovku počítače přepínat mezi 4 režimy zobrazení.
   - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
   - **Režim Duplikace:** současné zobrazení stejného obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
   - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
   - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

   Každým stisknutím klávesy změníte režim zobrazení.

POZNÁMKA: Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Nastavení** a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)

Pokud chcete nalézt a připojit bezdrátové displeje podporující technologii Miracast, aniž byste opustili otevřené aplikace, postupujte následovně:

Spuštění technologie Miracast:

- Zadejte text `promítnout` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu a poté klikněte na tlačítko **Promítnout na druhou obrazovku**. Klikněte na **Připojit k bezdrátovému displeji** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

5 Navigace na obrazovce

Navigovat po obrazovce počítače můžete následujícími způsoby:

- Používání dotykových gest (pouze vybrané produkty)
- Prostřednictvím klávesnice a myši

Vybrané modely počítačů jsou k provádění rutinních úloh vybaveny speciálními akčními klávesami nebo funkcemi klávesových zkratek.

Používání dotykových gest

Doteková gesta můžete přizpůsobit změnou nastavení, konfigurací tlačítek, rychlosti kliknutí a možností ukazatele.

Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `ovládací panely` a potom vyberte položku **Ovládací panely**. Klepněte na položku **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** klikněte na položku **Myš**.

POZNÁMKA: Dotyková gesta nejsou podporována ve všech aplikacích.

Používání klávesnice a myši

Klávesnice a myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako použití dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních a funkčních kláves sloužících k vykonání konkrétních funkcí.

TIP: Klávesa s logem Windows na klávesnici umožňuje rychlý návrat z otevřené aplikace nebo plochy systému Windows na úvodní obrazovku. Opětovným stisknutím klávesy se vrátíte na předchozí obrazovku.

POZNÁMKA: V závislosti na zemi nebo oblasti se mohou klávesy a funkce klávesnice na klávesnici lišit od funkcí probíraných v této části.

Použití akčních kláves nebo klávesových zkratek

Pomocí jistých kláves nebo kombinací kláves můžete rychle přistoupit na informace nebo provádět funkce.

- Akční klávesy – provádějí přiřazenou funkci. Ikony na funkčních klávesách v horní části klávesnice ilustrují přiřazenou funkci příslušné klávesy.

  Pro použití funkce některé z akčních kláves tuto klávesu stiskněte a přidržte.

- Klávesové zkratky – kombinace klávesy fn a esc, mezerníku nebo příslušné akční klávesy.

  Chcete-li použít klávesovou zkratku, krátce stiskněte klávesu fn a následně druhou klávesu z dané kombinace kláves.

V závislosti na modelu počítače může klávesnice podporovat následující klávesy.

Ikona	Popis
	Otevře se webová stránka „Jak získat nápovědu v systému Windows 10“.
	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.
	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, stisknutím této klávesy se postupně aktivuje displej počítače, monitor a displej počítače současně s monitorem.
	Vypíná nebo zapíná podsvícení klávesnice. **POZNÁMKA:** Vypnutím této funkce prodloužíte výdrž baterie.
	Přehrává předchozí stopu audio CD nebo předchozí část DVD nebo disku Blu-ray (BD).
	Spouští přehrávání, pozastavuje a opětovně spouští přehrávání zvukového disku CD, disku DVD nebo BD.
	Přehrává další stopu zvukového disku CD nebo další část disku DVD nebo BD.
	Zastaví přehrávání zvuku nebo obrazu na disku CD, disku DVD nebo Blu-ray.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude snižovat hlasitost reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude zvyšovat hlasitost reproduktoru.
	Ztlumí nebo zesílí zvuk z reproduktorů.
	Zapne nebo vypne funkci bezdrátového připojení. **POZNÁMKA:** Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.
	Zapne nebo vypne režim Letadlo a funkci bezdrátového připojení. **POZNÁMKA:** Klávesa režimu Letadlo je také označována jako tlačítko bezdrátového připojení. **POZNÁMKA:** Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.

6 Údržba vašeho počítače

Aby počítač zůstal v optimálním stavu, je nutné pravidelně provádět jeho údržbu. Tato kapitola popisuje, jak používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Také poskytuje pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů, kroky k čištění počítače a rady pro cestování s počítačem (nebo jeho přepravu).

Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například prováděním defragmentace disků a čištění disků) můžete výkon počítače výrazně zvýšit.

Použití Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.

POZNÁMKA: Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `defragmentace` a poté vyberte položku **Defragmentovat a optimalizovat jednotky**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Spuštění programu Vyčištění disku:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `disk` a poté vyberte možnost **Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)

Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v následujících případech zaparkuje a zamezí přístupu k datům:

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, když je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard po krátké chvíli obnoví normální provoz pevného disku.

POZNÁMKA: Nástroj HP 3D DriveGuard chrání pouze vestavěné pevné disky. Pevné disky instalované ve volitelných dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.

POZNÁMKA: Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard pro tyto jednotky zapotřebí.

Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané produkty) je zaparkován.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Aktualizace slouží k vyřešení potíží a obohacení počítače o nové funkce. Starší grafické komponenty nemusí například správě fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své technické vybavení využít naplno.

Nejnovější verze programů a ovladačů HP naleznete na adrese http://www.hp.com/support. Navíc se také můžete zaregistrovat a nechat si posílat automatická upozornění na nově dostupné aktualizace.

Pokud si přejete aktualizovat programy a ovladače, postupujte podle těchto pokynů:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

   – nebo –

   Na hlavním panelu klikněte na ikonu otazníku.

2. Vyberte položku **Tento notebook**, vyberte kartu **Aktualizace** a poté vyberte položku **Zkontrolovat aktualizace a zprávy**.

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění počítače

K bezpečnému vyčištění počítače použijte následující produkty:

- dimethyl-benzyl chlorid amonný v maximální koncentraci 0,3 procenta (např. jednorázové utěrky, které vyrábí řada společností)
- tekutý čistič na sklo bez obsahu alkoholu
- roztok vody a jemného mýdla
- suchá a čistá tkanina nepouštějící vlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje)
- antistatické utěrky

UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte silná rozpouštědla, která by mohla trvale poškodit počítač. Pokud si nejste jistí, zda je čisticí prostředek pro váš počítač bezpečný, zkontrolujte složení čisticího prostředku, zda neobsahuje takové složky, jako jsou alkohol, aceton, chlorid amonný, methylenchlorid a uhlovodíky.

Materiály z vláken, například papírové ubrousky, mohou počítač poškrábat. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

Postupy čištění

Chcete-li počítač bezpečně vyčistit, postupujte podle pokynů uvedených v této části.

VAROVÁNÍ! Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nebudete počítač čistit zapnutý.

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájení střídavým proudem.
3. Odpojte všechna napájená externí zařízení.

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození vestavěných součástí v počítači, nestříkejte čisticí prostředky přímo na povrch počítače. Kapaliny nastříkané na povrch mohou trvale poškodit vestavěné součásti.

Čištění displeje

Opatrně otřete displej měkkým hadříkem, který nepouští vlákna a je navlhčený čisticí látkou na sklo bez obsahu alkoholu. Před sklopením displeje počítače se ujistěte, že je displej suchý.

Čištění boků nebo krytu

K čištění a dezinfekci boků nebo krytu používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodnou jednorázovou baktericidní utěrku.

POZNÁMKA: Při čištění krytu počítače používejte krouživé pohyby, abyste napomohli odstranění nečistot a usazenin.

Čištění zařízení Touchpad, klávesnice nebo myši (pouze vybrané produkty)

VAROVÁNÍ! Chcete-li předejít úrazu elektrickým proudem a poškození vestavěných součástí, nepoužívejte k čištění klávesnice vysavač s nástavcem. Vysavač by mohl znečistit klávesnici smetím z domácnosti.

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození vestavěných součástí, zabraňte vniknutí kapalin mezi klávesy.

- K čištění a dezinfekci zařízení TouchPad, klávesnice nebo myši používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodnou jednorázovou baktericidní utěrku.
- Chcete-li předejít uvíznutí kláves a odstranit prach, zbytky papíru a částice z klávesnice, použijte nádobku se stlačeným vzduchem vybavenou nástavcem.

Cestování s počítačem a přeprava

Pokud se chystáte s počítačem cestovat nebo jej hodláte někam zaslat, měli byste se řídit následujícími tipy, aby bylo vaše zařízení bezpečné.

- Příprava počítače na cestu nebo přepravu:
  - Proveďte zálohu dat na externí jednotku.
  - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
  - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
  - Vypněte počítač.
- Vezměte si s sebou zálohu dat. Záložní kopii dat přepravujte odděleně od počítače.
- Při cestování letadlem přepravujte počítač v příručním zavazadle; nedávejte jej odbavit spolu s ostatními zavazadly.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Jezdicí pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.

- Pokud se chystáte používat počítač během letu, pozorně poslouchejte palubní hlášení, z nichž se dozvíte, kdy počítač smíte použít. Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti.
- Pokud počítač nebo jednotku přepravujete, použijte vhodný ochranný obal a zásilku označte jako „FRAGILE“.
- V některých prostředích může být zakázáno použití bezdrátových zařízení. Zákaz se může vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na bezdrátové zařízení nevztahuje zákaz, požádejte ještě před jeho spuštěním o povolení.
- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
  - Zjistěte si celní předpisy vztahující se na převoz a použití počítačů v každé zemi nebo regionu, do kterého se chystáte cestovat.
  - Zjistěte, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.

    ⚠ **VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

7 Zabezpečení počítače a informací

Počítač je obsahuje funkce, které pomáhají chránit integritu systému a jeho data před neoprávněným přístupem. Seznamte se s těmito funkcemi a zajistěte jejich správné používání.

Bezpečnostní funkce počítače

Nebezpečí	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné použití počítače nebo uživatelského účtu	Heslo uživatele *Heslo* je skupina znaků, které si zvolíte. Tyto znaky je nutno zadat, aby došlo ke schválení přístupu k informacím na počítači. – nebo – Windows Hello (pouze vybrané produkty) U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou můžete použít funkci Windows Hello tak, že přejedete prstem nebo se podíváte do kamery. Chcete-li nastavit funkci Windows Hello, postupujte následovně: 1. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Nastavení**, možnosti **Účty** a poté možnost **Možnosti přihlášení**. 2. V nastavení funkce **Windows Hello** postupujte podle pokynů na obrazovce a přidejte heslo a čtyřmístný kód PIN, poté zaregistrujte své ID založené na otisku prstu nebo obličeji.
Neoprávněný přístup k obslužnému programu pro instalaci, k nastavení systému BIOS a k dalším identifikačním informacím v systému	Heslo správce
Počítačové viry	Antivirový software Bezplatný zkušební antivirový software předinstalovaný na počítači umožňuje rozpoznat většinu virů, odstranit je a ve většině případů opravit škody, které viry způsobily. Na ochranu proti novým virům i po skončení zkušebního období si zakupte rozšířenou údržbu.
Neoprávněný přístup k datům a neustálé ohrožení počítače	Brány firewall • Systém Windows obsahuje v počítači předinstalovanou bránu firewall. • Brána firewall je rovněž součástí antivirového softwaru předinstalovaného v počítači. Důležité aktualizace zabezpečení systému Windows Aktualizace operačního systému Windows

8 Řešení potíží

Pokud máte problémy s použitím periferních zařízení jako monitor nebo tiskárna s počítačem, projděte si dokumentaci dodávanou výrobcem daného produktu, ve které najdete další informace o podrobnějším odstraňování potíží. Následující tabulky uvádějí některé potíže, s nimiž se můžete setkat při instalaci, spouštění a používání počítače, a navrhuje jejich možná řešení.

Více informací nebo další možnosti řešení potíží získáte na stránce http://www.hp.com/support. Vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Počítač se nespouští

Příznak	Možné řešení
Chybová zpráva: chyba pevného disku	1. Restartujte počítač. **a.** Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete. **b.** Vyberte ikonu **Napájení** a zvolte položku **Restartovat**. – nebo – Pro vypnutí počítače stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte. 2. Pokud se spustí systém Windows, okamžitě vytvořte zálohu všech důležitých dat na záložní pevný disk. 3. Kontaktujte podporu (bez ohledu na to, zda se systém Windows spustil či nikoli).
Počítač po spuštění neběží	Ujistěte se, zda jsou správně zapojeny kabely propojující počítač se zásuvkou střídavého proudu. Zelená kontrolka napájení na počítači by měla svítit. Pokud tomu tak není, zkuste jinou zásuvku střídavého proudu. Máte-li i potíže nadále, kontaktujte podporu.
	Ujistěte se, že napětí zásuvky střídavého proudu odpovídá elektrickému napětí počítače.
	Zásuvku střídavého proudu vyzkoušejte připojením jiného elektrického spotřebiče.
	Pokud je to možné, odstraňte veškeré zásuvkové filtry a stabilizátory a poté vložte zástrčku napájení přímo do zásuvky střídavého proudu.
	Odpojte všechna periferní zařízení. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň 15 sekund, dokud nedojde k vypnutí počítače. Poté počítač zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení.
	Pokud se na obrazovce monitoru nic nezobrazuje, může být monitor nesprávně připojen. Monitor připojte k počítači, zapojte napájecí kabel do zásuvky střídavého proudu a potom monitor zapněte. Viz Obrazovka (monitor) (pouze vybrané produkty) na stránce 26.
Počítač neodpovídá	1. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete. 2. Vyberte položku **Správce úloh**. 3. Vyberte program, který neodpovídá, a poté vyberte možnost **Ukončit úlohu**.
	Pokud ukončení programů nevyřešilo problém, restartujte počítač. 1. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete. 2. Vyberte ikonu **Napájení** a zvolte položku **Restartovat**. – nebo –

Příznak	Možné řešení
	Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 5 nebo více sekund, čímž počítač vypnete. Poté počítač zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení.
Chybová zpráva: Neplatný systémový disk, Disk není systémový nebo Chyba disku	Jakmile jednotka ukončí činnost, vyjměte z ní optický disk a stiskněte mezerník na klávesnici.

Napájení

Příznak	Možné řešení
Počítač se nevypne po stisknutí tlačítka napájení	Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte.
Počítač se vypíná automaticky	• Je možné, že se počítač nachází v příliš horkém prostředí. Nechte jej vychladnout. • Ujistěte se, zda nejsou ventilační otvory počítače blokovány. **POZNÁMKA:** Pokud je počítač vybaven vestavěným ventilátorem, ověřte, zda se točí.

Obrazovka (monitor) (pouze vybrané produkty)

Příznak	Možné řešení
Obrazovka nic nezobrazuje a kontrolka napájení monitoru nesvítí.	Znovu zapojte napájecí kabel do zástrčky na zadní části monitoru a do zásuvky střídavého proudu.
	Stiskněte tlačítko napájení na monitoru.
Obrazovka je prázdná	Stiskněte mezerník na klávesnici nebo pohněte myší, aby se znovu zobrazil obraz displeje.
	Z režimu spánku počítač probudíte stisknutím tlačítka spánku (pouze vybrané produkty) nebo klávesy esc.
	Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení.
	Zkontrolujte, zda nejsou na kabelu monitoru ohnuté kolíky v konektoru. • Pokud jsou některé kolíky ohnuté, vyměňte kabel monitoru. • Pokud nejsou žádné kolíky ohnuté, zapojte znovu kabel monitoru do počítače.
Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně je neostrý	Nastavte rozlišení monitoru v systému Windows. ▲ Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Nastavení** a poté možnost **Systém**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.
POZNÁMKA: Kromě zde uvedených informací si prostudujte dokumentaci dodanou s monitorem.	

Klávesnice a myš (s kabelem)

Příznak	Možné řešení
Počítač nerozpoznává příkazy a znaky zadávané z klávesnice	Pomocí myši vypněte počítač. Odpojte klávesnici ze zadní strany počítače, znovu ji připojte a restartujte počítač.
Myš (s kabelem) nefunguje nebo není zjištěna	Odpojte a znovu připojte kabel myši k počítači.
	Pokud počítač stále nezjistil přítomnost myši, vypněte jej, odpojte a znovu připojte kabel myši a potom počítač znovu zapněte.
Kurzor neodpovídá na použití kláves se šipkami na číselné klávesnici	Stiskněte klávesu num lock na klávesnici pro vypnutí funkce numDis lock, aby bylo možné používat klávesy se šipkami na číselné klávesnici.
Kurzor neodpovídá na pohyby myši	1. Stiskněte klávesy alt+tab, abyste přešli do spuštěného programu. 2. Stisknutím kláves ctrl+s uložíte změny ve vybraném programu (ctrl+s je klávesová zkratka pro příkaz Uložit ve většině – nikoli všech – programech). 3. Opakujte kroky 1 a 2, dokud neuložíte změny ve všech otevřených programech. 4. Stisknutím tlačítka napájení vypněte počítač. 5. Po vypnutí počítače odpojte kabel myši ze zadní strany počítače, znovu jej připojte a opět zapněte počítač.

Klávesnice a myš (bezdrátová)

Příznak	Možné řešení
Bezdrátová klávesnice nebo myš nefunguje nebo není zjištěna	• Ujistěte se, zda s bezdrátovou klávesnicí nebo myší pracujete v dosahu vysílače, tj. přibližně 10 metrů (32 stop) v běžném provozu a nejvýše 30 cm (12 palců) při počátečním nastavení nebo opětovné synchronizaci. • Ujistěte se, zda myš není v režimu spánku, do něhož přechází po 20 minutách nečinnosti. Myš znovu aktivujete kliknutím levým tlačítkem myši. • Vyměňte baterie v klávesnici anebo myši.

Reproduktory a zvuk

Příznak	Možné řešení
Zvuk je slabý nebo neuspokojivý	Ujistěte se, zda jste reproduktory připojili ke konektoru zvukového výstupu (černému) na zadní straně počítače. (Další zvukové konektory se používají pro vícekanálové reproduktorové soustavy.) Samostatné pasivní reproduktory (bez vlastního napájecího zdroje, např. baterií nebo síťového kabelu) nezajistí uspokojivý zvuk. Nahraďte neaktivní reproduktory aktivními.
Není slyšet žádný zvuk	1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `ovládací panely` a potom vyberte položku **Ovládací panely**. Vyberte položku **Systém a zabezpečení**. 2. V části **Zabezpečení a údržba** vyberte možnosti **Poradce při potížích s počítačem** a poté **Odstranit potíže s přehráváním zvuku**.
	Zkontrolujte, zda jste připojili napájené reproduktory a zda jsou zapnuté.
	Vypněte počítač a poté odpojte reproduktory a znovu je připojte. Zkontrolujte, zda jsou reproduktory připojeny k zvukovému výstupu, nikoli ke konektoru pro mikrofon nebo pro sluchátka.

Příznak	Možné řešení
	Pro probuzení počítače z režimu spánku stiskněte tlačítko Spánek (pouze vybrané produkty) nebo klávesu esc.
	Pokud jsou k počítači (nebo reproduktorové soustavě) připojena sluchátka, odpojte je.

Přístup k internetu

Příznak	Možné řešení
K síti Internet se nelze připojit	1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `ovládací panely` a potom vyberte položku **Ovládací panely**. 2. V části **Centrum sítí a sdílení** vyberte **Připojit k síti**.
	Zkontrolujte, zda používáte správné kabely pro váš typ připojení k Internetu. Počítač může být vybaven modemem pro telefonické připojení a adaptérem sítě Ethernet (nazývaným také karta síťového rozhraní, síťová karta, karta NIC). Modem používá běžný telefonní kabel, zatímco síťový adaptér používá pro připojení do místní počítačové sítě (LAN) síťový kabel. Nezapojujte telefonní kabel do síťového adaptéru a síťový kabel nepřipojujte na telefonní linku; síťový adaptér by se mohl poškodit.
	Spusťte průvodce nastavením bezdrátového připojení. 1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `ovládací panely` a potom vyberte položku **Ovládací panely**. Klepněte na nabídku **Síť a Internet** a potom na položku **Centrum sítí a sdílení**. 2. V okně **Centrum sítí a sdílení** spusťte volbou **Nastavit nové připojení nebo síť** průvodce a postupujte podle pokynů na obrazovce.
	Pokud je systém vybaven externí anténou, zkuste pro ni najít lepší polohu. Je-li anténa vestavěná do počítače, zkuste přesunout celý počítač.
	Pokuste se připojit později nebo požádejte o pomoc svého poskytovatele služeb Internetu.
Nelze se připojit k Internetu, ale neexistuje žádný chybová zpráva	1. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte a přidržte ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu. 2. Vyberte **Poradce při potížích**.
Žádná síťová připojení ikona v oznamovací oblasti	1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `oprava` a potom vyberte možnost **Rozpoznat a opravit problémy se sítí**. 2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstraňování potíží softwaru

Příznak	Možné řešení
Pro vyřešení softwarových problémů vyzkoušejte tyto metody:	• Počítač zcela vypněte a znovu zapněte. • Aktualizujte ovladače. Viz „Aktualizace ovladačů zařízení“ v této tabulce. • Obnovte počítač do konfigurace, která se používala před instalací softwaru. Viz „Obnovení systému Microsoft“ v této tabulce. • Přeinstalujte softwarovou aplikaci nebo ovladač hardwaru. Viz „Přeinstalace softwarové aplikace a ovladače hardwaru“ v této tabulce. • Vymažte a přeformátujte pevný disk a potom přeinstalujte operační systém, programy a ovladače. Tento postup zcela vymaže všechny datové soubory, které jste vytvořili. Viz Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 36.

Příznak	Možné řešení
Softwarové programy reagují pomalu	• Zavřete nepotřebné softwarové aplikace. • Když není počítač používán, spusťte skenování virů a další systémové nástroje.
	Zastavte načítání aplikací otvíraných při spuštění (například software pro zasílání zpráv a multimediální aplikace). 1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `msconfig` a vyberte možnost **Konfigurace systému**. **POZNÁMKA:** Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte. 2. Z karty **Obecné** vyberte **Výběrové spuštění**. 3. Vyberte kartu **Spuštění** a poté možnost **Otevřít správce zařízení**. 4. Vyberte položky spuštění, které nechcete načítat, a vyberte možnost **Zakázat**. **POZNÁMKA:** Pokud si u některé položky nejste jisti, nevypínejte je. 5. Budete-li vyzváni k restartování počítače, vyberte možnost **Restartovat**. **POZNÁMKA:** Chcete-li povolit program spouštění při spuštění počítače, restartujte počítač a použijte obrácený postup.
	Zakažte nedůležité grafické možnosti. 1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `průzkumník souborů` a vyberte **Průzkumník souborů**. 2. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte a přidržte ikonu **Tento počítač** a poté vyberte možnost **Vlastnosti**. 3. Vyberte možnost **Upřesnit nastavení systému**. **POZNÁMKA:** Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte. 4. V nabídce Výkon karty **Upřesnit** vyberte možnost **Nastavení**. 5. V kartě **Vizuální efekty** vyberte možnosti **Optimalizovat pro výkon** a poté **OK**.
Aktualizace ovladačů zařízení	Následujícím postupem můžete aktualizovat ovladač, případně se vrátit k předchozí verzi ovladače, pokud nová verze problém nevyřešila. 1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `správce zařízení` a vyberte **Správce zařízení**. 2. Vyberte šipku, aby se rozbalila nabídka typu zařízení, která chcete aktualizovat nebo vrátit zpět (např. jednotky DVD/CD-ROM). 3. Dvakrát klikněte nebo dvakrát klepněte na konkrétní položku (například HP DVD Writer 640b). 4. Vyberte kartu **Ovladač**. 5. Pro aktualizaci ovladače zvolte položku **Aktualizovat ovladač** a postupujte podle pokynů na obrazovce. – nebo – Chcete-li se vrátit k předchozí verzi ovladače, zvolte možnost **Vrátit změny ovladače** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
Nástroj Obnovení systému společnosti Microsoft	Máte-li problém, který může být způsoben softwarem nainstalovaným na počítači, použijte nástroj Obnova systému k návratu počítače do předchozího bodu obnovení. Body obnovení můžete také nastavit ručně. **DŮLEŽITÉ:** Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému, a případně až poté program Obnovení systému.
	Další informace a postup naleznete v aplikaci Získat nápovědu. ▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat nápovědu**.
Přeinstalování softwarových programů a ovladačů hardwaru	Před odinstalováním programu se ujistěte, zda máte prostředky na jeho přeinstalování. Ověřte, zda je stále dostupný z původního zdroje (např. disky nebo Internet). **POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Windows.

Příznak	Možné řešení
	Informace a kroky k odinstalaci programu získáte v aplikaci Získat nápovědu. ▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat nápovědu**.

9 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na stránce 31.

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje Nápověda a podpora HP nebo HP Support Assistant.

1. Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje Nápověda a podpora HP:

   a. Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Nápověda a podpora HP**.

   b. Klikněte pravým tlačítkem na možnost **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, vyberte položku **Více** a poté **Spustit jako správce**.

   – nebo –

   Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant:

   a. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

      – nebo –

      Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.

   b. Vyberte možnost **Řešení problémů a opravy**.

   c. Vyberte možnost **Diagnostika** a poté možnost **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Když se nástroj otevře, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

   POZNÁMKA: Pokud budete chtít diagnostický test kdykoli zastavit, vyberte možnost **Zrušit**.

3. Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady. Pro pomoc s nápravou problému kontaktujte podporu a uveďte ID kód závady.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině.
- Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. V části **HP PC Hardware Diagnostics** vyberte položku **Download** (Stáhnout) a poté vyberte umístění v počítači nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V části **HP PC Hardware Diagnostics** vyberte položku **Download** (Stáhnout) a poté vyberte umístění v počítači nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Postup instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- Přejděte do složky na počítači nebo na jednotce paměti flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

POZNÁMKA: V případě počítačů s operačním systémem Windows 10 S musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na stránce 33.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady. Pro pomoc s nápravou problému kontaktujte podporu a uveďte ID kód závady.

POZNÁMKA: Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte používat připojenou klávesnici.

POZNÁMKA: Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu esc.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu esc.
2. Stiskněte klávesu f2.

   Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

   a. připojená jednotka USB flash

   POZNÁMKA: Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stránce 33.

   b. pevný disk

   c. BIOS
3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v následujících situacích:

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.

POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. V části **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** vyberte možnost **Download UEFI Diagnostics** (Stáhnout UEFI Diagnostics) a poté vyberte příkaz **Spustit**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může provést diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server. Další informace o nástroji vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI naleznete na adrese http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags, kde vyberte možnost **Zjistit více**.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

POZNÁMKA: Nástroj vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPaq, který lze stáhnout na server.

Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. V části **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** vyberte možnost **Download Remote Diagnostics** (Stáhnout vzdálenou diagnostiku) a poté vyberte příkaz **Spustit**.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu

POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Vyberte položku **Ovladače a software**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Remote UEFI** (Vzdálené UEFI) vhodnou pro daný produkt.

Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení vzdáleného nástroje HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět následující vlastní nastavení:

- Nastavení plánu spouštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit vzdálený nástroj HP PC Hardware Diagnostics**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. diskovou jednotku nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy f10 spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Rozšířené) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté **Save Canges and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

10 Zálohování, obnovení a zotavení

Tato kapitola obsahuje informace o následujících procesech, které jsou standardním postupem pro většinu produktů:

- **Zálohování vašich osobních dat** – k zálohování svých osobních dat můžete použít nástroje systému Windows (viz Použití nástrojů systému Windows na stránce 36).
- **Vytvoření bodu obnovení** – k vytvoření bodu obnovení můžete použít nástroje systému Windows (viz Použití nástrojů systému Windows na stránce 36).
- **Vytvoření média pro obnovení** (pouze vybrané produkty) – k vytvoření média pro obnovení můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) (viz Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) na stránce 36).
- **Obnovení a zotavení** – systém Windows nabízí několik možností pro obnovení ze zálohy, obnovení počítače a resetování počítače do původního stavu (viz Použití nástrojů systému Windows na stránce 36).

Zálohování dat a vytvoření média pro obnovení

Použití nástrojů systému Windows

DŮLEŽITÉ: Systém Windows představuje jedinou možnost pro zálohování vašich osobních dat. Naplánujte pravidelné zálohy, abyste předešli ztrátě dat.

Můžete použít nástroje systému Windows k zálohování osobních dat a vytvoření bodů obnovení systému a média pro obnovení.

POZNÁMKA: Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázán.

Další informace a postup naleznete v aplikaci Získat nápovědu.

▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat nápovědu**.

POZNÁMKA: Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získat nápovědu, musíte být připojeni k Internetu.

Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření média pro obnovení HP Recovery na spouštěcí jednotce USB flash můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Postup vytvoření médií pro obnovení HP pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support.
2. Vyberte položku **Software a ovladače** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku http://www.hp.com/support, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení a zotavení

Obnovení, resetování a částečné obnovení počítače pomocí nástrojů systému Windows

Systém Windows nabízí několik možností obnovení, resetování a částečného obnovení počítače. Podrobné informace naleznete v části Použití nástrojů systému Windows na stránce 36.

Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery

Médium pro obnovení HP se používá k obnovení původního operačního systému a softwarových programů, které byly nainstalovány při výrobě a na vybraných produktech je lze vytvořit na spouštěcí jednotce USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Tool. Podrobné informace naleznete v části Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) na stránce 36.

Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku http://www.hp.com/support, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li obnovit systém:

- Vložte médium pro obnovení HP Recovery a restartujte počítač.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se při použití média HP Recovery počítač nerestartuje, můžete změnit pořadí při spouštění počítače. Jedná se o pořadí zařízení uvedených v systému BIOS, kde počítač hledá informace pro spuštění. Výběr lze změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash podle umístění vašeho média pro obnovení HP Recovery.

Postup změny pořadí při spouštění:

DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění** systému.

   Počítače nebo tablety s připojenou klávesnicí:

   - Restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu esc a poté klávesu f9. Zobrazí se možnosti spuštění systému.

   Tablety bez klávesnice:

   - Zapněte tablet nebo jej restartujte, a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti a poté vyberte klávesu **f9**.

     – nebo –

     Zapněte tablet nebo jej restartujte, a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti a vyberte klávesu **f9**.
3. Vyberte optickou jednotku nebo jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

11 Technické údaje

Provozní specifikace

POZNÁMKA: Chcete-li zjistit přesné elektrické specifikace počítače, prohlédněte si štítek s elektrickými specifikacemi počítače umístěný na vnější části počítače.

Faktor	Metrické jednotky	U.S.
Provozní teplota	**5 °C až 35 °C**	41 °F až 95 °F
Teplota skladování	**-20 °C až 60 °C**	-22 až 149 °F
Provozní vlhkost	**15 až 80 % při 26 °C**	15 až 80 % při 78 °F
Provozní nadmořská výška	**0 až 2000 m**	0 až 6561 ft
Skladovací nadmořská výška	**0 až 4572 m**	0 až 15000 ft

12 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
- Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
- Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
- Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.

13 Usnadnění přístupu

Usnadnění přístupu

Společnost HP pracuje na tom, aby do svého podnikání přinesla rozmanitost, inkluzi a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem a aby se tyto aspekty projevily ve všem, co děláme. Zde je několik příkladů, jak se snažíme o vytvoření inkluzivního prostředí, kde se klade důraz na propojování lidí s technologiemi po celém světě.

Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno projevit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhají zlepšit a zachovat funkční možnosti elektronických a informačních technologií, včetně stolních počítačů, notebooků, tabletů, mobilních telefonů, tiskáren atd. Další informace naleznete v části Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na stránce 41.

Náš závazek

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá nám zajistit, aby technologie přinášely výhody nám všem.

Naším cílem je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může efektivně využívat kdokoliv, včetně osob s postižením, a to buď samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci naší společnosti a zajistěte našim zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, veďte skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o našich produktech a službách přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro naše produkty a služby.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Společnost HP je zakládajícím členem a naším cílem je společně s dalšími organizacemi rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl naší společnosti navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou efektivně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí naši profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web http://www.accessibilityassociation.org a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může projevit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhají zlepšit a zachovat funkční možnosti elektronických a informačních technologií, včetně stolních počítačů, notebooků, tabletů, mobilních telefonů, tiskáren atd.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu v počítačích a tabletech HP

Následující odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu (Windows 10 Mobile)
- Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu (Windows 7)
- Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu (Windows 8)
- Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu (Windows 10)
- Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP (Android 4.1/Jelly Bean)
- Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu (Android 4.3, 4.2/Jelly Bean)

- Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízení Chromebox (Chrome OS)
- Nákupy HP – periferie pro produkty HP

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky Kontaktování podpory na stránce 46.

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft (Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office)
- Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google (Android, Chrome, Google Apps)
- Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu
- Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu produktu
- Prodejci technologií usnadnění přístupu s popisy produktů
- Asociace ATIA (Assistive Technology Industry Association)

Normy a legislativa

Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byla vytvořena v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, senzorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma ISO/IEC 40500:2012.

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Tato část obsahuje odkazy na informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- USA
- Kanada
- Evropa
- Spojené království
- Austrálie
- Celosvětově

USA

Oddíl 508 Zákona o rehabilitaci určuje, že úřady musí určit, které normy platí pro veřejné zakázky ICT, provádět průzkum trhu za účelem určení dostupnosti přístupných produktů a služeb a dokumentovat výsledky těchto průzkumů. Následující zdroje poskytují pomoc při plnění požadavků Oddílu 508:

- www.section508.gov
- Zakoupení přístupných produktů a služeb

Rada pro přístup (US Access Board) aktuálně aktualizuje standardy Oddílu 508. Cílem je zahrnout nové technologie a další oblasti, kde je třeba standardy upravit. Další informace najdete na webu Section 508 Refresh (Aktualizace Oddílu 508).

Oddíl 255 Zákona o telekomunikacích vyžaduje, aby telekomunikační produkty a služby byly přístupné osobám s postižením. Pravidla úřadu FCC pokrývají veškeré hardwarové a softwarové součásti telefonní sítě a telekomunikační zařízení používaná v domácnostech a kancelářích. Taková zařízení zahrnují telefony, bezdrátové telefony, faxy, záznamníky a pagery. Pravidla úřadu FCC také pokrývají základní a speciální telekomunikační služby, včetně běžných telefonních hovorů, odložených hovorů, rychlé volby, přepojování hovorů, digitálního telefonního seznamu, sledování hovorů, identifikace volajícího, trasování hovorů a opakovaného vytáčení, stejně jako hlasového záznamu a systémů s interaktivní hlasovou odezvou, které volajícím poskytují nabídku k výběru. Další informace najdete na webu Federal Communication Commission Section 255 information (Informace Federální komunikační komise o Oddílu 255).

Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federální zákon o komunikacích a usnadňuje přístup k moderní komunikaci osobám s postižením, aktualizuje zákony o usnadnění přístupu z 80. a 90. let 20. století a zahrnuje nové digitální širokopásmové připojení a mobilní inovace. Nařízení jsou prosazována úřadem FCC a dokumentována jako 47 CFR Oddíl 14 a Oddíl 79.

- Příručka FCC o CVAA

Další legislativa a iniciativy v USA

- Zákon o amerických občanech s postižením (ADA), Zákon o telekomunikacích, Zákon o rehabilitaci a další

Kanada

Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením (AODA) má za cíl rozvíjet a implementovat standardy usnadnění přístupu, aby i osoby s postižením měly přístup ke zboží, službám a zařízením a aby tyto osoby byly zahrnuty do procesu vývoje standardů usnadnění přístupu. Prvním standardem AODA je standard zákaznických služeb, avšak jsou vyvíjeny i standardy pro přepravu, zaměstnávání a informace a komunikaci. AODA platí pro vládu Ontaria, zákonodárné shromáždění, všechny určené organizace veřejného sektoru a pro všechny osoby či organizace, které poskytují zboží, služby či zařízení veřejnému sektoru či třetím stranám a které zaměstnávají v Ontariu alespoň jednoho zaměstnance. Opatření k usnadnění přístupu musí být implementována do 1. ledna 2025. Další informace zjistíte na webu Accessibility for Ontarians with Disability Act (AODA) (Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením).

Evropa

Mandát EU 376 ETSI Technická zpráva ETSI DTR 102 612: Byla vydána norma „Lidský faktor (HF); evropské požadavky na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT (Mandát Evropské komise M 376, fáze 1)“.

Další informace: Tři evropské organizace pro standardizaci sestavily dva paralelní projektové týmy, aby se zabývaly úkoly určenými „Mandátem 376 pro CEN, CENELEC a ETSI Evropské komise, na podporu Požadavků na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT.“

Pracovní skupina specialistů na lidský faktor ETSI TC 333 vytvořila dokument ETSI DTR 102 612. Další podrobnosti o práci skupiny STF333 (např. zadávací podmínky, konkrétní detailní úkoly, časový plán, předchozí návrhy, seznam obdržených komentářů a způsoby kontaktování skupiny) najdete na webu Special Task Force 333 (Pracovní skupina specialistů 333).

Části související s hodnocením vhodných schémat testování a shody byly provedeny v rámci paralelního projektu, konkrétněji v CEN BT/WG185/PT. Další informace jsou uvedeny na webové stránce projektového týmu CEN. Tyto projekty jsou úzce koordinovány.

- Projektový tým CEN
- Mandát Evropské komise pro usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií (PDF 46 kb)
- Komise postupuje ve věci usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií opatrně

Spojené království

Zákon o diskriminaci osob s postižením (DDA) z roku 1995 má za cíl zajistit, aby webové stránky byly přístupné pro osoby se zrakovými a jinými postiženími ve Spojeném království.

- Pravidla W3C ve Spojeném království

Austrálie

Australská vláda oznámila svůj plán na implementaci Pokynů pro usnadnění přístupu k webovému obsahu 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0).

Všechny webové stránky australské vlády musí dosáhnout úrovně shody A do roku 2012 a dvojitého A do roku 2015. Nový standard nahrazuje WCAG 1.0, který byl zaveden jako požadavek pro úřady v roce 2000.

Celosvětově

- Zvláštní pracovní skupina zabývající se usnadněním přístupu JTC1 (SWG-A)
- G3ict: Globální iniciativa pro inkluzivní ICT (Global Initiative for Inclusive ICT)

- Italské zákony o usnadnění přístupu
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace mohou být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.

POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se můžete setkat na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- Síť Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Ministerstvo spravedlnosti USA – Příručka k zákonům upravujícím práva osob s postižením

Odkazy HP

Náš kontaktní webový formulář

Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP

Prodej HP ve veřejném sektoru

Kontaktování podpory

POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
  - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
  - Vyplňte kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením.

14 Informace o odborné pomoci

Jak získat pomoc

Podpora HP vám pomůže dostat z počítače maximum. S nástroji umístěnými v počítači a informacemi dostupnými na webu, prostřednictvím telefonu nebo pomocí místního obchodníka naleznete vše, co potřebujete.

Než se obrátíte podporu společnosti HP, měli byste mít připravené následující informace:

- Číslo modelu
- Číslo výrobku
- Serial number (Sériové číslo)
- Číslo sestavení softwaru
- Operační systém
- Datum zakoupení

Věnujte pár minut zaznamenání informací o výrobku pro budoucí potřebu.

První čtyři položky seznamu (číslo modelu, číslo výrobku, sériové číslo a číslo sestavení softwaru) lze zobrazit pomocí Informací o podpoře HP. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

Nezapomeňte se zaregistrovat na webu http://www.hp.com/apac/register.

Kde získat pomoc

- Nápovědu k otázkám ohledně hardwaru a softwaru najdete v aplikaci Získat nápovědu. Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat nápovědu**.
- Použijte aplikaci HP Support Assistant. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

  HP Support Assistant poskytuje užitečné informace o řešení potíží a zahrnuje následující:

  – Online chat s technikem HP

  – Telefonní čísla podpory

  – Umístění servisních středisek společnosti HP
- Chcete-li získat pomoc online, přejděte na web http://www.hp.com/support.

Telefonická pomoc, která vám pomůže se spuštěním a provozem, je k dispozici po dobu třiceti (30) dní ode dne nákupu vašeho počítače. Po uplynutí lhůty třiceti (30) dní mohou být účtovány poplatky, nicméně pomoc podpory je vám stále k dispozici.

Zákaznická podpora pro opravy

Pokud váš počítač vyžaduje opravu nebo výměnu součástek, máte dvě možnosti:

- Mnoho součástek svého počítače, které jsou považovány za součástky vyměnitelné spotřebitelem, můžete jednoduše vyměnit. Jedná se o nejrychlejší postup opravy, protože součástku často dokáže společnost HP zaslat přímo k vám domů nebo do práce během několika dní. (Tato možnost nemusí být dostupná ve všech zemích nebo oblastech.)
- Vyžaduje-li se oprava počítače, podpora společnosti HP provede nezbytná opatření pro její zajištění.

Tato služba je k dispozici v průběhu záruční doby.

Záruka zahrnuje několik omezení a vyloučení (jakož i několik významných podrobností), které jsou popsány v příručce *Celosvětová omezená záruka a technická podpora společnosti HP*.

Před upgradem hardwaru

Pokud plánujete upgradovat libovolný z hardwaru, udělejte to až po nastavení svého nového počítače. Pokyny k nastavení počítače jsou uvedeny v *Pokynech k instalaci* nebo v letáku *Rychlá instalace* nebo v kapitole Seznámení s prvky počítače na stránce 3. Pokud máte jakékoli problémy s nastavením systému a jeho zapnutím, okamžitě kontaktujte podporu společnosti HP pomocí postupů uvedených dříve v této kapitole. To je třeba provést před pokusem o upgrade vašeho systému.

Porušením bezpečnostní pečeti v zadní části počítače potvrzujete, že počítač před pokusem o upgrade systému pracoval správně. Po porušení bezpečnostních pečetí se, v rozsahu povoleném místními zákony, na počítač vztahují pravidla a podmínky uvedené v *Celosvětové omezené záruce a technické podpoře společnosti HP*

Rejstřík

A

akční klávesy 18
aktualizace programů a ovladačů 21
AT (technologie usnadnění přístupu)
  hledání 41
  účel 40

B

bezdrátová síť (WLAN)
  funkční dosah 8
  připojení 8
  připojení k firemní síti WLAN 8
  připojení k veřejné síti WLAN 8
bezpečnostní funkce 24
bod obnovení systému, vytvoření 36

C

cestování s počítačem 22

Č

Číslo IMEI 8
Číslo MEID 8
čištění počítače 21

D

DisplayPort podporující duální režim
  připojení 16

G

GPS 9

H

HDMI, konfigurace zvuku 15
HP 3D DriveGuard 20
HP Recovery Manager
  oprava problémů se spuštěním 37

K

kabelová síť (LAN) 10
kamera
  použití 11
klávesa fn 18
klávesa režimu Letadlo 7, 19
klávesové zkratky 18
klávesy
  režim Letadlo 19
kontrolka bezdrátového připojení 7

M

média HP Recovery
  zotavení 37
médium pro obnovení
  vytvoření pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool 36
  vytvoření pomocí nástrojů systému Windows 36
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 41
mikrofon, připojení 12
Miracast 17
mobilní širokopásmové připojení
  aktivace 8
  Číslo IMEI 8
  Číslo MEID 8
mobilní širokopásmové připojení HP
  aktivace 8
  Číslo IMEI 8
  Číslo MEID 8

N

náhlavní souprava, připojení 12
nápověda a podpora 1, 47
nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  přizpůsobení 34
Nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  použití 34
nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  použití 32
  spuštění 33
  stahování 33
nástroje systému Windows, používání 36
Nástroj HP PC Hardware Diagnostics pro Windows
  použití 31
nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows
  instalace 32
  stahování 31
nereagující systém 4
normy a legislativa, usnadnění přístupu 42

O

obnovení 36
Oddíl 508 standardů o usnadnění přístupu 42, 43
odstraňování potíží
  klávesnice a myš (bezdrátová) 27
  klávesnice a myš (s kabelem) 27
  napájení 26
  počítač se nespouští 25
  přístup k internetu 28
  reproduktory a zvuk 27
  software 28
otisky prstů, registrace 24
ovládací prvky operačního systému 7
ovládání bezdrátového připojení
  operační systém 7
  tlačítko 7

P

péče o počítač 21
počítač
  bezpečnostní funkce 24
  odstraňování potíží 25
podpora 47
port externího monitoru 14
port HDMI
  připojení 15
port Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace USB Type-C 6

port USB SuperSpeed, identifikace 5
port USB SuperSpeed Plus, identifikace 5
port USB Type-C, identifikace 5
port USB Type-C, připojení 13
port USB Type-C SuperSpeed, identifikace 5
port USB Type-C SuperSpeed Plus, identifikace 6
port USB Type-C Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace 6
port VGA, připojení 14
porty
externí monitor 14
HDMI 15, 16
jednotka USB Type-C 5
Miracast 17
Port USB Type-C Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge 6
USB 5
USB SuperSpeed 5
USB SuperSpeed Plus 5
USB Type-C SuperSpeed 5
USB Type-C SuperSpeed Plus 6
USB Type-C Thunderbolt 13
VGA 14
porty USB, identifikace 5
pořadí při spouštění, změna 37
používání zvukových nastavení 12
provozní specifikace 38
přeprava počítače 22
připojení k bezdrátové síti 7
připojení k firemní síti WLAN 8
připojení k síti 7
připojení k síti LAN 10
připojení k síti WLAN 8
připojení k veřejné síti WLAN 8

R
reproduktory
připojení 11
režim Letadlo 7
Režim modrého světla, úprava 4

Ř
řešení potíží
displej (monitor) 26

S
sluchátka, připojení 11
software
software pro defragmentaci disku 20
vyčištění disku 20
software pro defragmentaci disku 20
software Vyčištění disku 20

T
technologie usnadnění přístupu (AT)
hledání 41
účel 40
Thunderbolt
připojení USB Type-C 13
tlačítko bezdrátového připojení 7

U
údržba
aktualizace programů a ovladačů 21
software pro defragmentaci disku 20
vyčištění disku 20
usnadnění přístupu 40

V
video 12
výboj statické elektřiny 39
vyhledání informací o
hardware 3
software 3
vypnutí 4
vypnutí počítače 4

W
Windows
bod obnovení systému 36
médium pro obnovení 36
záloha 36
Windows Hello
použití 24

Z
zákaznická podpora, usnadnění přístupu 46
záloha, vytvoření 36
zálohování 36
zařízení Bluetooth 7, 9
zařízení sítě WWAN 8
zařízení s vysokým rozlišením, připojení 15, 16, 17
Zásady HP pro usnadnění přístupu 40
zdroje, usnadnění přístupu 45
zhodnocení potřeb přístupnosti 41
zotavení 36
disky 37
jednotka USB flash 37
média 37
oddíl HP Recovery 37
zvuk 12
zvuková nastavení, použití 12