Tiskárny řady HP DesignJet T120 a T520

Uživatelská příručka

© Copyright 2012, 2015, 2017 HP Development Company, L.P.

Vydání 4

Právní ujednání

Informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Jediné záruky poskytované k produktům a službám HP jsou výslovně uvedeny v záručním listu dodávané společně s těmito produkty a službami. Žádné z informací uvedených v tomto dokumentu nemohou sloužit jako podklad pro vyvození dalších záruk. Společnost HP nenese odpovědnost za případné technické či redakční chyby ani opomenutí v tomto dokumentu.

Certifikované vysokorychlostní rozhraní USB

Kompatibilní s protokolem IPv6

Certifikace Wi-Fi

Ochranné známky

Adobe®, Acrobat® a Adobe Photoshop® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Corel® je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Corel Corporation nebo Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou ochranné známky registrované v USA.

Microsoft® a Windows® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Obsah

1 Úvod 1

Bezpečnostní opatření 2
Sada HP Start-Up Kit 2
Používání této příručky 2
Modely tiskárny 3
Hlavní funkce 4
Hlavní části 5
Přední panel 7
Software tiskárny 8
Mobilní tisk 9
Zapnutí a vypnutí tiskárny 10
Interní výtisky tiskárny 10

2 Připojení tiskárny 12

Výběr metody připojení 13
Připojení tiskárny k síti 13
Připojení počítače k tiskárně prostřednictvím sítě (Windows) 13
Připojení počítače k tiskárně pomocí kabelu USB (Windows) 14
Připojení počítače k tiskárně prostřednictvím sítě (Mac OS X) 15
Připojení počítače k tiskárně pomocí kabelu USB (Mac OS X) 17

3 Nastavení tiskárny 19

Úvod 20
Automatická aktualizace firmwaru 20
Zapnutí a vypnutí e-mailových oznámení 20
Zapnutí nebo vypnutí upozornění 20
Ovládání přístupu k integrovanému webovému serveru 22
Nastavení předvoleb ovladače systému Windows 22
Nastavení webových služeb a mobilního tisku 22

4 Osobní nastavení tiskárny 23

Změna jazyka zobrazení předního panelu 24
Přístup k integrovanému webovému serveru 24
Změna jazyka integrovaného webového serveru 24

Spuštění programu HP Utility 24
Změna jazyka programu HP Utility 25
Změna nastavení režimu spánku 25
Změna nastavení automatického vypnutí 25
Změna jasu displeje předního panelu 25
Konfigurace síťových nastavení 26
Správa zabezpečení tiskárny 28
Změna e-mailové adresy tiskárny 28

5 Manipulace s papírem 29
Obecné rady pro vkládání papíru 30
Nasouvání role na vřeteno 30
Vložení role do tiskárny 32
Vyjmutí role 34
Vložení jednoho listu 34
Vyjmutí jednoho listu 35
Použití zásobníku na více listů 35
Zobrazení informací o papíru 37
Zachování kvality papíru 37
Změna doby schnutí 37
Zapnutí a vypnutí automatické řezačky 37
Posuv listu s oříznutím nebo bez oříznutí 38

6 Tisk 39
Mobilní tisk 40
Tisk pomocí aplikace HP Click 41
Tisk z počítače pomocí ovladače tiskárny 41

7 Praktické ukázky tisku 48
Tisk z aplikace Adobe Acrobat 49
Tisk z aplikace Autodesk AutoCAD 51
Tisk z aplikace Adobe Photoshop 55
Tisk a nastavení měřítka v aplikacích sady Microsoft Office 57

8 Správa inkoustových kazet a tiskových hlav 64
Informace o inkoustových kazetách 65
Ukládání anonymních informací o využití 65
Kontrola stavu inkoustové kazety 65
Výměna inkoustové kazety 66
Informace o tiskové hlavě 67

9 Údržba tiskárny 68
Kontrola stavu tiskárny 69

Péče o tiskárnu 69
Čištění vnějšího povrchu tiskárny 69
Tisk Zprávy o kvalitě tisku 69
Čištění tiskové hlavy 70
Zarovnání tiskové hlavy 71
Výměna tiskové hlavy 71
Čištění kódovacího proužku 76
Opětovná kalibrace posouvání papíru 76
Přesun a skladování tiskárny 77
Aktualizace firmwaru 77
Aktualizace softwaru 78
Sady pro údržbu tiskáren 78

10 Příslušenství 79
Objednávání spotřebního materiálu a příslušenství 80
Úvodní informace k příslušenství 83

11 Řešení problémů s papírem 84
Papír nelze úspěšně vložit 85
Typ papíru není v ovladači 87
Tiskárna tiskla na nesprávný typ papíru 88
Nesprávný papír 88
Došlo k uvíznutí role 88
Došlo k uvíznutí v zásobníku na více listů 90
Ve výstupním zásobníku zůstává pruh způsobující uvíznutí papíru 92
Na tiskárně se zobrazuje zpráva, že došel papír, i když je papír k dispozici 92
Výtisky padají do koše neuspořádaně 92
Po dokončení tisku zůstává list papíru v tiskárně 92
Papír je po dokončení tisku oříznut 93
Řezačka neořezává správně 93
Role je na vřetenu volná 93

12 Řešení potíží s kvalitou tisku 94
Obecné pokyny k tisku 95
Horizontální čáry přes obraz (pruhování) 95
Čáry jsou příliš silné, příliš tenké nebo chybí 96
Čáry jsou stupňovité nebo zoubkované 96
Čáry se tisknou dvojitě nebo v nesprávných barvách 97
Čáry jsou přerušované 97
Čáry jsou rozmazané 98
Délka čar je nepřesná 98
Celý obraz je rozmazaný nebo zrnitý 99
Papír je zvlněný 99

Výtisk je odřený nebo poškrabaný 100
Inkoustové skvrny na papíře 100
Při dotyku se černý inkoust maže 101
Okraje objektů jsou stupňovité nebo neostré 101
Okraje objektů jsou nad očekávání tmavší 101
Svislé čáry různých barev 102
Bílé tečky na výtisku 102
Barvy jsou nepřesné 102
Barvy blednou 102
Obraz není úplný (oříznutý v dolní části) 103
Obraz je oříznutý 103
Některé objekty na vytištěném obrázku chybí 103
Soubor PDF je oříznutý nebo chybí objekty 104
Pokud potíže přetrvávají 104

13 Řešení problémů s inkoustovými kazetami a tiskovými hlavami 105
Nelze vložit inkoustovou kazetu 106
Zprávy o stavu inkoustových kazet 106
Tiskovou hlavu nelze vložit 106

14 Řešení potíží s datovou komunikací 107
Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou 108
Potíže s kabelovou sítí 109
Potíže s bezdrátovou sítí 110
Potíže s mobilním tiskem 113
Stránka s konfigurací sítě 113

15 Řešení obecných problémů s tiskárnou 115
Tiskárnu nelze spustit 116
Tiskárna netiskne 116
tiskárna pracuje pomalu 116
Přední panel nereaguje 117
Nelze otevřít integrovaný webový server 117
Upozornění 117

16 Chybové zprávy na předním panelu 119

17 Středisko péče o zákazníky společnosti HP 121
Úvod 122
Profesionální služby společnosti HP 122
Proaktivní podpora HP 123
program Customer Self Repair 123
Kontaktujte podporu společnosti HP 124

18 Technické údaje tiskárny 125
Funkční technické údaje 126
Technické údaje mobilního tisku 127
Rozměry 128
Technické údaje o paměti 128
Technické údaje pro napájení 128
Technické údaje – ekologie 128
Parametry prostředí 129
Technické údaje – emise hluku 129

Slovníček pojmů 130

Rejstřík 133

1 Úvod

- Bezpečnostní opatření
- Sada HP Start-Up Kit
- Používání této příručky
- Modely tiskárny
- Hlavní funkce
- Hlavní části
- Přední panel
- Software tiskárny
- Mobilní tisk
- Zapnutí a vypnutí tiskárny
- Interní výtisky tiskárny

Bezpečnostní opatření

Následující opatření zaručují správné používání tiskárny a brání tomu, aby nedošlo k poškození tiskárny. Vždy dodržujte tato opatření:

- Používejte napájecí napětí uvedené na štítku. Dbejte na to, aby elektrická zásuvka, do které je tiskárna zapojena, nebyla přetížena mnoha spotřebiči.
- Nerozebírejte ani neopravujte tiskárnu sami. Opravy svěřte místnímu zástupci servisu HP, viz část Kontaktujte podporu společnosti HP na stránce 124.
- Používejte pouze napájecí kabel dodávaný s tiskárnou společnosti HP. Napájecí kabel nepoškozujte, nezkracujte ani neopravujte. Poškozený napájecí kabel může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem. Místo poškozeného napájecího kabelu použijte jiný kabel schválený společností HP.
- Zamezte tomu, aby vnitřní části tiskárny přišly do kontaktu s kovovými předměty nebo kapalinami (s výjimkou součástí čisticích sad HP). Mohlo by to způsobit požár, úraz elektrickým proudem nebo jiné vážné nebezpečí.
- V následujících případech tiskárnu vypněte a odpojte napájecí kabel:
  - pokud saháte dovnitř tiskárny,
  - pokud z tiskárny vychází kouř nebo neobvyklý zápach,
  - pokud z tiskárny vycházejí neobvyklé zvuky, odlišné od zvuků při běžném provozu,
  - pokud vnitřní části tiskárny přišly do kontaktu s kovovým předmětem nebo kapalinou (s výjimkou součástí čistících sad HP),
  - během bouřky,
  - při výpadku elektřiny.

Sada HP Start-Up Kit

Sada *HP Start-Up Kit* představuje disk DVD dodávaný s tiskárnou, který obsahuje software a dokumentaci k tiskárně.

Používání této příručky

Tuto příručku lze stáhnout ze stránek střediska podpory společnosti HP (viz Středisko podpory HP na stránce 122).

Úvod

Tato kapitola obsahuje stručné úvodní informace o tiskárně a její dokumentaci pro nové uživatele.

Používání a údržba

Tyto kapitoly popisují provádění běžných činností; najdete zde následující témata:

- Připojení tiskárny na stránce 12
- Nastavení tiskárny na stránce 19
- Osobní nastavení tiskárny na stránce 23
- Manipulace s papírem na stránce 29
- Tisk na stránce 39

- Mobilní tisk na stránce 40
- Praktické ukázky tisku na stránce 48
- Správa inkoustových kazet a tiskových hlav na stránce 64
- Údržba tiskárny na stránce 68

Řešení potíží

Tyto kapitoly popisují řešení problémů, které mohou při tisku nastat; najdete zde následující témata:

- Řešení problémů s papírem na stránce 84
- Řešení potíží s kvalitou tisku na stránce 94
- Řešení problémů s inkoustovými kazetami a tiskovými hlavami na stránce 105
- Řešení potíží s datovou komunikací na stránce 107
- Řešení obecných problémů s tiskárnou na stránce 115
- Chybové zprávy na předním panelu na stránce 119

Příslušenství, podpora a technické specifikace

Kapitoly Příslušenství na stránce 79, Středisko péče o zákazníky společnosti HP na stránce 121 a Technické údaje tiskárny na stránce 125 obsahují referenční informace včetně kontaktu na oddělení péče o zákazníky, specifikací tiskárny a číselných kódů papíru, inkoustového spotřebního materiálu a ostatního příslušenství.

Slovníček pojmů

Kapitola Slovníček pojmů na stránce 130 obsahuje definice termínů souvisejících s tiskem a výrazy společnosti HP použité v této dokumentaci.

Rejstřík

Kromě obsahu je k dispozici abecední rejstřík, který umožňuje rychlé vyhledávání témat.

Varování a upozornění

V této příručce jsou použity následující symboly pro zajištění náležitého používání tiskárny a pro zamezení poškození tiskárny. Postupujte podle pokynů označených těmito symboly.

⚠ **VAROVÁNÍ!** V případě nedodržení pokynů označených tímto symbolem může dojít k těžkým úrazům či ke smrti.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** V případě nedodržení pokynů označených tímto symbolem může dojít k lehčím úrazům či k poškození tiskárny.

Modely tiskárny

Tato příručka se týká následujících modelů tiskáren, jejich názvy jsou z důvodu stručnosti obvykle uváděny zkráceně.

Celý název	Zkrácený název
Tiskárna HP DesignJet T120, 24 palců	T120
Stolní tiskárna HP DesignJet T520 Tabletop, 24 palců	T520-24T

Celý název	Zkrácený název
Tiskárna HP DesignJet T520, 24 palců	T520-24
Tiskárna HP DesignJet T520, 36 palců	T520-36

Hlavní funkce

Tato barevná inkoustová tiskárna je určena pro tisk vysoce kvalitních obrázků na papír o šířce až 610 mm nebo 914 mm . Zde jsou uvedeny některé důležité funkce tiskárny:

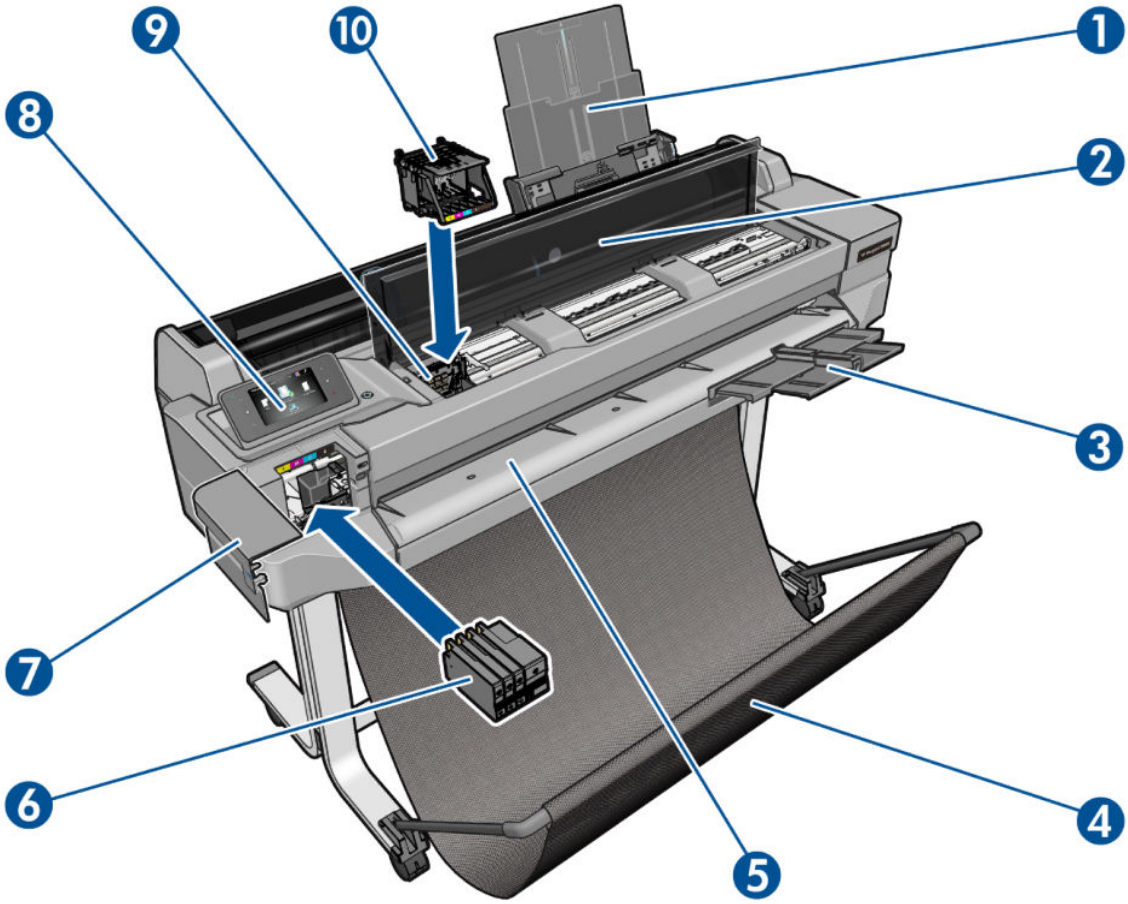
- Rozlišení tisku až 2400 × 1200 dpi (T520) nebo 1200 × 1200 dpi (T120), s použitím režimu kvality tisku **Best** (Nejlepší), s vybranou možností **Maximum Detail** (Maximální detail) a při použití fotografického papíru.
- Tiskárnu lze ovládat pomocí předního panelu nebo ze vzdáleného počítače pomocí integrovaného webového serveru nebo programu HP Utility.

> POZNÁMKA: V této příručce program „HP Utility“ označuje program HP Utility pro systém Mac OS X a program HP DesignJet Utility pro systém Windows.

- Barevný dotykový přední panel s intuitivním grafickým uživatelským rozhraním
- Podpora připojení prostřednictvím rozhraní USB a sítí Ethernet nebo Wi-Fi
- Zahrnuje internetové funkce a funkce mobilního tisku, jako jsou automatické aktualizace firmwaru nebo HP ePrint
- Zpracování rolí a samostatných listů papíru pomocí zásobníku na více listů
- Emulace barev – viz Emulace tiskárny na stránce 46
- Úsporný režim pro ekonomický tisk
- Informace o použití inkoustu a papíru dostupné z integrovaného webového serveru – viz Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 24
- Program HP Utility poskytuje informace o spotřebním materiálu, řešení potíží a aktualizacích firmwaru. Viz Spuštění programu HP Utility na stránce 24.
- Přístup ke středisku podpory společnosti HP (viz Středisko podpory HP na stránce 122)

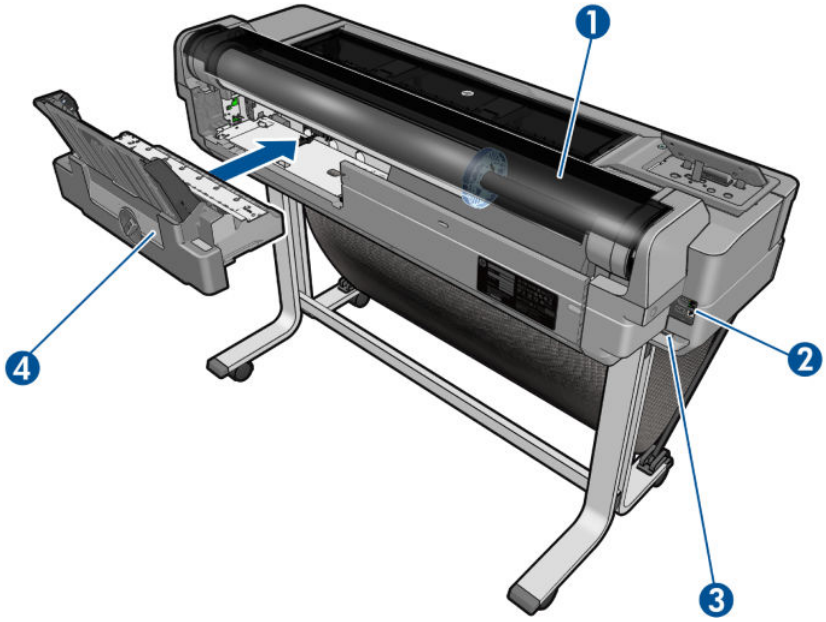
Hlavní části

Pohled zepředu (T520, kromě T520-24T)



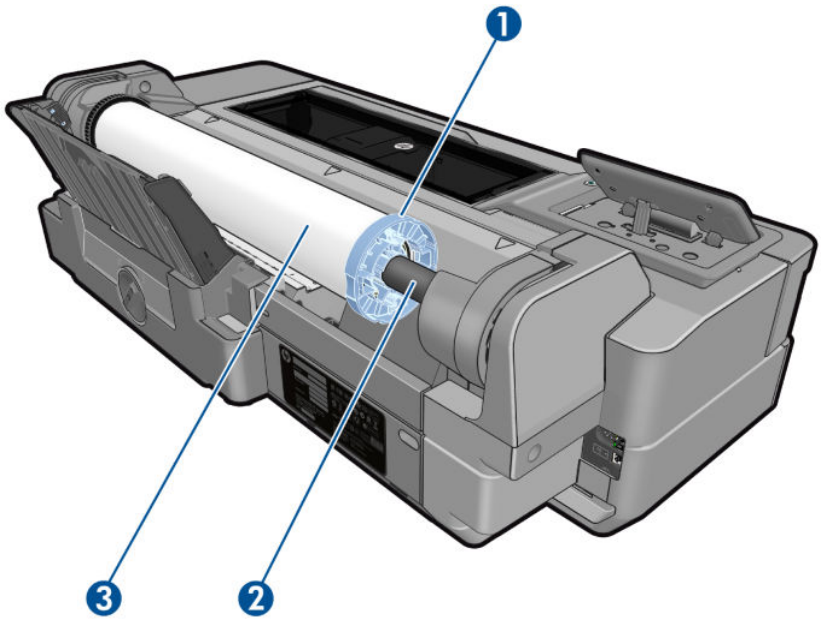
1. Nástavce zásobníku na více listů
2. Horní kryt
3. Nástavce výstupního zásobníku
4. Koš
5. Výstupní deska
6. Inkoustové kazety
7. Kryt inkoustových kazet
8. Přední panel
9. Vozík tiskové hlavy
10. Tisková hlava

Pohled zezadu (T520, kromě T520-24T)



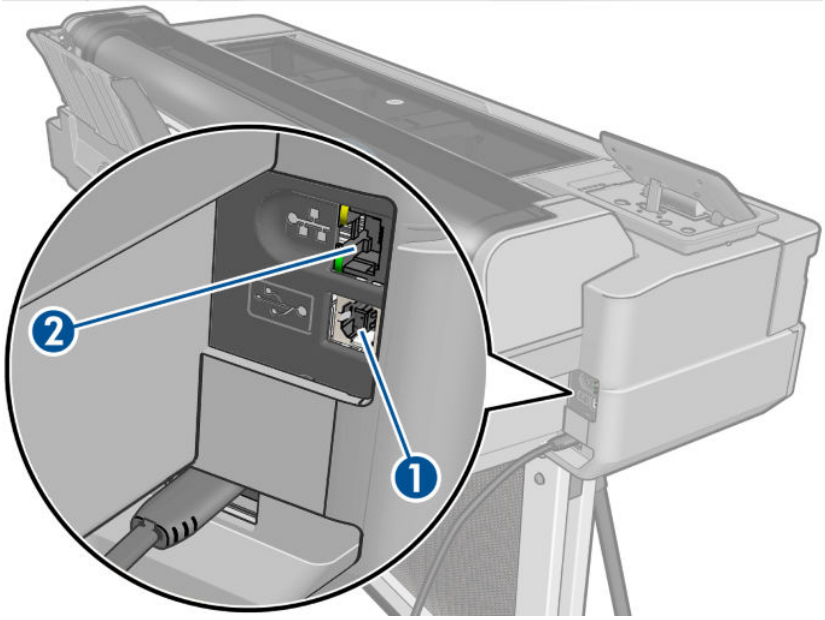
1. Kryt role
2. Komunikační porty
3. Síťová zásuvka
4. Zásobník na více listů

Pohled zezadu (T120 a T520-24T)



1. Modrá zarážka
2. Vřeteno
3. Role papíru

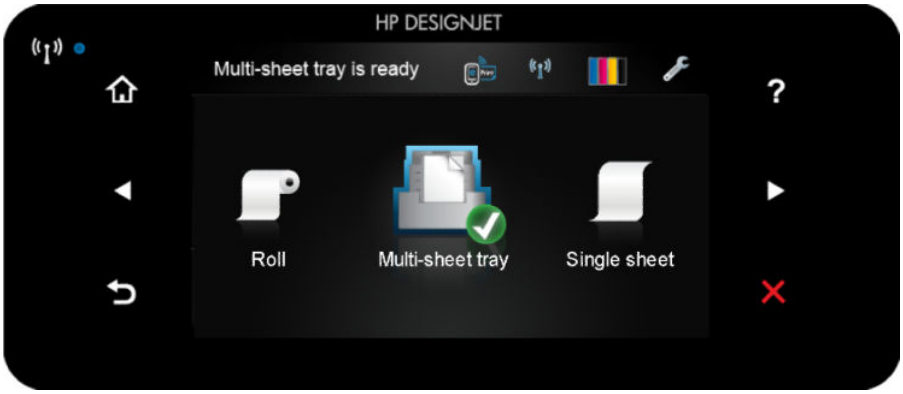
Komunikační porty



1. Vysokorychlostní port USB zařízení pro připojení počítače
2. Port ethernetu pro připojení k síti

Přední panel

Přední panel je dotyková obrazovka s grafickým uživatelským rozhraním. Nachází se vlevo na přední části tiskárny. Umožňuje plné ovládání tiskárny: můžete z něj tisknout, zobrazovat informace o tiskárně, měnit její nastavení, provádět kalibrace a testy atd. Na předním panelu se také zobrazují upozornění (varování nebo chybové zprávy).



Přední panel obsahuje velkou středovou oblast, kde se zobrazují dynamické informace a ikony. Na levé a pravé straně se v různou dobu může zobrazit až šest statických ikon. Tyto ikony se obvykle nezobrazují současně.

Vpravo na předním panelu se nachází tlačítko napájení, které slouží k zapnutí a vypnutí tiskárny. Pokud je tiskárna zapnutá, toto tlačítko svítí. Pokud bliká, tiskárna se nachází ve stavu mezi zapnutím a vypnutím.

Levé a pravé statické ikony

- Ikona informuje o stavu bezdrátového připojení: Pokud svítí modré světlo, bezdrátové připojení je aktivní.
- Klepnutím na ikonu se zobrazí úvodní obrazovka.
- Klepnutím na ikonu se zobrazí nápověda k aktuální obrazovce.

- Klepnutím na ikonu se vrátíte na předchozí položku.
- Klepnutím na ikonu se přesunete na další položku.
- Klepnutím na ikonu se vrátíte na předchozí obrazovku.
- Klepnutím na ikonu zrušíte aktuální proces.

Dynamické ikony na úvodní obrazovce

Následující položky se zobrazují pouze na úvodní obrazovce:

- V levé horní části úvodní obrazovky se zobrazuje zpráva, která oznamuje aktivní zdroj papíru.
- Klepnutím na ikonu 

zobrazíte stav webových služeb a e-mailovou adresu tiskárny.
- Klepnutím na ikonu  zobrazíte informace o stavu připojení a získáte přístup k možnostem pro konfiguraci sítě. Pokud je připojen síťový kabel, zobrazí se místo toho ikona .

  POZNÁMKA: Bezdrátové a kabelové připojení nelze používat současně.

- Klepnutím na ikonu  zobrazíte informace o inkoustu.
- Klepnutím na ikonu  lze změnit nastavení tiskárny.
- Klepnutím na ikonu  můžete vložit nebo vyjmout roli papíru a změnit možnosti role papíru.
- Klepnutím na ikonu  můžete změnit možnosti zásobníku na více listů nebo tento zásobník aktivovat.
- Klepnutím na ikonu  můžete vložit nebo vyjmout jednotlivé listy a změnit možnosti pro jednotlivé listy.

POZNÁMKA: Aktivní zdroj papíru je označen o něco větší ikonou s bílou značkou zaškrtnutí v zeleném kruhu: .

Pokud je tiskárna po nějakou dobu nečinná, přejde do režimu spánku a vypne displej na předním panelu. Chcete-li změnit dobu, po níž tiskárna přejde do režimu spánku, klepněte na ikonu  a poté vyberte možnost **Printer preferences** (Předvolby tiskárny) > **Sleep** (Spánek). Můžete nastavit dobu v rozmezí 5 až 240 minut.

Tiskárna ukončí režim spánku a zapne displej na předním panelu, kdykoliv dojde k externí interakci.

Informace o použití předního panelu v konkrétní situaci lze nalézt v této příručce.

Software tiskárny

Tiskárna je dodávána s následujícím softwarem:

- Ovladač HP-GL/2 a HP RTL pro systém Windows (pouze model T520)
- Rastrový ovladač PCL3GUI pro systém Windows (pouze model T120)
- Rastrový ovladač PCL3GUI pro systém Mac OS X

- HP DesignJet Preview
- Integrovaný webový server, který slouží k následujícím činnostem:
  - správa tiskárny ze vzdáleného počítače,
  - zobrazení stavu inkoustových kazet, tiskové hlavy a papíru,
  - přístup ke středisku podpory společnosti HP (viz Středisko podpory HP na stránce 122),
  - aktualizace firmwaru tiskárny (viz Aktualizace firmwaru na stránce 77),
  - provádění zarovnání a řešení potíží,
  - změna různých nastavení tiskárny,
  - správa e-mailových upozornění,

  Informace naleznete v části Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 24.
- Program HP Utility, který slouží k provádění následujících činností:
  - správa tiskárny ze vzdáleného počítače,
  - zobrazení stavu inkoustových kazet, tiskové hlavy a papíru,
  - přístup ke středisku podpory společnosti HP (viz Středisko podpory HP na stránce 122),
  - aktualizace firmwaru tiskárny (viz Aktualizace firmwaru na stránce 77),
  - spuštění integrovaného webového serveru.

  Informace naleznete v části Spuštění programu HP Utility na stránce 24.

POZNÁMKA: Čas od času lze očekávat vydání nových verzí softwaru tiskárny. Může se stát, že po obdržení tiskárny mohou být na webových stránkách společnosti HP k dispozici novější verze softwaru dodaného s tiskárnou.

Mobilní tisk

Tiskárnu lze připojit k internetu a webu, což přináší řadu výhod:

- automatické aktualizace firmwaru (viz část Aktualizace firmwaru na stránce 77),
- tisk pomocí tiskáren HP téměř odkudkoli,
- tisk pomocí tiskáren HP téměř z jakéhokoli zařízení, včetně chytrých telefonů a tabletů.

Abyste tyto výhody mohli využít, tiskárna musí být připojena k internetu.

Aktuální informace naleznete na adrese http://www.hpconnected.com.

Pomocí řešení pro mobilní tisk společnosti HP můžete tisknout odkudkoliv přímo ze svého chytrého telefonu nebo tabletu v několika jednoduchých krocích v rámci operačního systému zařízení nebo odesláním e-mailu s přílohou ve formátu PDF.

- Tisk ze systému iOS-Apple je povolen prostřednictvím technologie Airprint.
- Chcete-li tisknout v systému Android, nainstalujte si aplikaci HP Print Service z obchodu Google Play (pokud není v mobilním zařízení předinstalována).

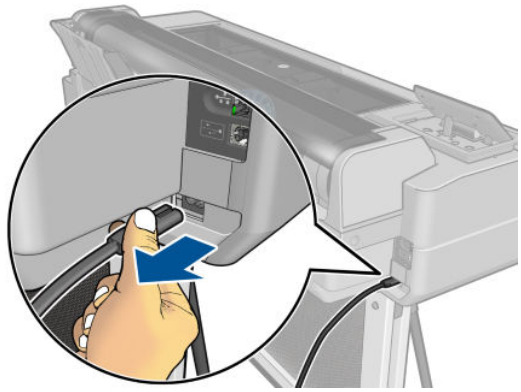
Další informace najdete v částech Mobilní tisk na stránce 40 a http://www.hp.com/go/designjetmobility.

Zapnutí a vypnutí tiskárny

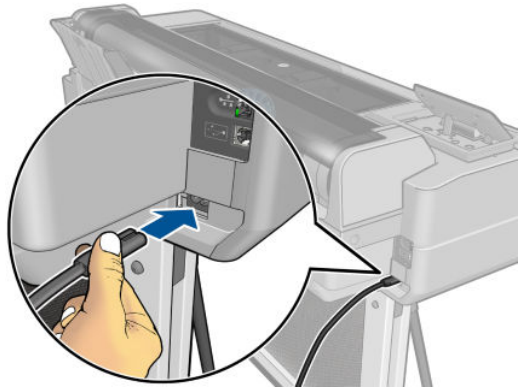
Obvyklý a doporučovaný způsob zapínání a vypínání tiskárny je použití tlačítka napájení na předním panelu.



Pokud však plánujete dlouhodobé odstavení tiskárny nebo se zdá, že tlačítko napájení nefunguje, doporučujeme odpojit napájecí kabel.



Až budete chtít tiskárnu znovu zapnout, zapojte napájecí kabel.



Jakmile je tiskárna znovu zapnuta, trvá její inicializace a příprava tiskové hlavy zhruba tři minuty. Příprava tiskové hlavy bude trvat přibližně 75 sekund.

POZNÁMKA: Pokud tiskárna není po určitou dobu používána (výchozí nastavení času je určeno programem Energy Star), šetří energii přechodem do režimu spánku. Jakákoli interakce s displejem na přední straně tiskárny nebo odeslání nové tiskové úlohy však obnoví aktivní režim, takže lze ihned pokračovat v tisku. Chcete-li změnit čekací dobu režimu spánku, prostudujte část Změna nastavení režimu spánku na stránce 25.

Interní výtisky tiskárny

Interní výtisky poskytují různé informace o tiskárně. Lze je provést z předního panelu.

Před vyžádáním jakéhokoli interního tisku zkontrolujte, zda jsou tiskárna a papír připraveny pro tisk. Aby nebyl výtisk oříznutý, musí být vložen papír alespoň formátu A4 na výšku – 210 mm .

Chcete-li provést interní tisk, klepněte na ikonu , posuňte se dolů na možnost **Internal prints** (Interní výtisky), klepněte na ni a potom vyberte požadovaný interní výtisk. Vytisknout lze následující interní výtisky:

- Ukázkové výtisky ukazují některé z možností tiskárny:
  - Ukázka tisku obrázků
  - Ukázka tisku vykreslování
  - Tisk mapy GIS
- User info prints (Tisk informací o uživateli)
  - Print printer-status report (Tisk zprávy o stavu tiskárny)
  - Print print-quality report (Tisk protokolu kvality tisku)
  - Print network report (Tisk protokolu sítě)

2 Připojení tiskárny

- Výběr metody připojení
- Připojení tiskárny k síti
- Připojení počítače k tiskárně prostřednictvím sítě (Windows)
- Připojení počítače k tiskárně pomocí kabelu USB (Windows)
- Připojení počítače k tiskárně prostřednictvím sítě (Mac OS X)
- Připojení počítače k tiskárně pomocí kabelu USB (Mac OS X)

Výběr metody připojení

Tiskárnu lze připojit pomocí následujících metod.

Typ připojení	Rychlost	Délka kabelu	Další faktory
Bezdrátové připojení	Střední; liší se podle podmínek (vzdálenost ke směrovači, rušení, počet bezdrátových klientů, topologie sítě atd.)	N/A	Citlivost na rušení na delší vzdálenosti. Vyžaduje další vybavení (přístupový bod pro bezdrátové připojení nebo bezdrátový směrovač).
Fast Ethernet	Rychlé, mění se podle zatížení sítě.	Dlouhý: 100 m	Vyžaduje zvláštní vybavení (přepínače).
Vysokorychlostní USB	Velmi vysoká	Krátký: 3 m	Pro spolehlivou komunikaci je nutný certifikovaný kabel vysokorychlostního rozhraní USB.

POZNÁMKA: Rychlost libovolného připojení k síti závisí na všech součástech použitých v síti, mezi takové součásti mohou patřit síťové karty, směrovače, přepínače a kabely. Pokud některá z těchto součástí nepodporuje vysokorychlostní provoz, stane se z připojení nízkorychlostní připojení. Rychlost síťového připojení může být také ovlivněna celkovým objemem síťového provozu z dalších zařízení v síti.

Připojení tiskárny k síti

Tiskárna se dokáže konfigurovat automaticky pro většinu sítí. Provádí to podobně jako počítače. Proces nastavení při prvním připojení do sítě může několik minut trvat.

Jakmile je síť tiskárny nakonfigurována správně, můžete pomocí předního panelu zjistit síťovou adresu: klepněte na ikonu  nebo na ikonu .

Nejjednodušším způsobem připojení k bezdrátové síti je prostřednictvím předního panelu, kde je třeba klepnout na ikonu  a poté vybrat položky **Connectivity** (Připojení) > **Wireless setup wizard** (Průvodce nastavením bezdrátového připojení).

Pokud se síťové zařízení automaticky nakonfiguruje díky získání adresy IP ze služby DHCP, může se tato adresa IP změnit od poslední doby, kdy bylo zařízení vypnuto, do doby jeho příštího zapnutí, což může vést k tomu, že bude zařízení uváděno jako „offline“, pokud jsou nastavení portu ovladače konfigurována pomocí původní adresy IP. Takové situaci se lze vyhnout nejméně třemi způsoby:

- Zvyšte dobu platnosti zařízení serveru DHCP.
- Nastavte pro tiskárnu pevnou adresu IP, aby nedošlo k její změně službou DHCP (informace naleznete v části Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou na stránce 108).
- Nakonfigurujte tiskárnu a ovladač tak, aby odkazovaly na název hostitele místo číselné adresy IP (informace naleznete v části Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou na stránce 108).

Další podrobnosti o nastavení Internetu naleznete v části *Pokyny pro sestavení*, kde najdete také informace o připojení a registraci pomocí prostředí cloud za účelem povolení webových služeb.

Připojení počítače k tiskárně prostřednictvím sítě (Windows)

Následující pokyny platí, pokud chcete tisknout z aplikací pomocí ovladače tiskárny. Viz část Tisk na stránce 39, kde naleznete alternativní způsoby tisku.

Před zahájením akce zkontrolujte následující vybavení:

- Tiskárna musí být nastavena a zapnuta.
- Ethernetový přepínač nebo směrovač sítě musí být zapnutý a správně pracovat.
- Tiskárna a počítač musí být připojeny k síti (viz část Připojení tiskárny k síti na stránce 13). Tiskárnu lze připojit prostřednictvím sítě Ethernet nebo Wi-Fi.

Nyní můžete pokračovat v instalaci softwaru tiskárny a připojit se k tiskárně.

Instalace softwaru tiskárny

1. Poznamenejte si IP adresu tiskárny uvedenou na předním panelu (viz Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 24).
2. Vložte do počítače disk DVD sady *HP Start-up Kit*. Pokud se disk DVD nespustí automaticky, spusťte soubor **setup.exe**, který se nachází v kořenové složce na disku DVD.

   POZNÁMKA: Ovladače tiskárny můžete také stáhnout z webu http://www.hp.com/go/T120/software nebo http://www.hp.com/go/T520/software.

3. Klikněte na kartu **Installation** (Instalace).
4. Klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout). Zobrazí se stránka o produktu s vybranou částí **Software and drivers** (Software a ovladače).

   Nepodaří-li se programu vyhledat žádnou tiskárnu připojenou do sítě, zobrazí se okno **Printer Not Found** (Tiskárna nebyla nalezena), s jehož pomocí je možné tiskárnu vyhledat. Pokud je aktivní brána firewall, můžete ji dočasně zakázat a tiskárnu vyhledat. Tiskárnu je možné vyhledat také podle názvu hostitele, adresy IP nebo adresy MAC.

   V některých případech, není-li tiskárna ve stejné podsíti jako počítač, je jedinou úspěšnou metodou zadání adresy IP dané tiskárny.
5. Kliknutím na tlačítko **Go** (Přejít) zobrazte stránku pro stahování. Počítač automaticky nahlásí používaný operační systém.
6. Podle pokynů na obrazovce nainstalujte ovladače tiskárny a další software společnosti HP, např. HP Utility.

   Po povolení webových služeb tiskárna umožňuje tisk prostřednictvím e-mailu. Jednoduše zkontrolujte e-mailovou adresu tiskárny v nabídce webových služeb a poté na danou e-mailovou adresu odešlete soubor pro tisk v podobě přílohy.

Připojení počítače k tiskárně pomocí kabelu USB (Windows)

Tiskárnu lze připojit přímo k počítači pomocí vestavěného vysokorychlostního portu USB pro zařízení, tedy bez procházení sítě. Připojení USB může být rychlejší než síťové připojení, ale má také určité nevýhody, o nichž byste měli vědět:

- Kabel má omezenou délku.
- Sdílení tiskárny je obtížnější.
- Nelze používat webové služby.
- Nelze využívat automatické aktualizace firmwaru.

POZNÁMKA: Používání kabelů USB, které nejsou certifikovány, může vést k potížím s připojením. Tato tiskárna by měla být připojována pouze pomocí kabelů certifikovaných sdružením USB Implementers Forum (http://www.usb.org/).

Instalace softwaru tiskárny

Následující pokyny platí, pokud chcete tisknout z aplikací pomocí ovladače tiskárny. Viz část Tisk na stránce 39, kde naleznete alternativní způsoby tisku.

1. **Počítač zatím k tiskárně nepřipojujte.** Nejprve musíte následujícím způsobem nainstalovat do počítače software tiskárny.
2. Do jednotky DVD vložte disk DVD sady *HP Start-up Kit*. Pokud se disk DVD nespustí automaticky, spusťte soubor **setup.exe**, který se nachází v kořenové složce na disku DVD.

   POZNÁMKA: Ovladače tiskárny můžete také stáhnout z webu http://www.hp.com/go/T120/software nebo http://www.hp.com/go/T520/software.
3. Klikněte na kartu **Installation** (Instalace).
4. Klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout). Zobrazí se stránka o produktu s vybranou částí **Software and drivers** (Software a ovladače).
5. Kliknutím na tlačítko **Go** (Přejít) zobrazte stránku pro stahování. Počítač automaticky nahlásí používaný operační systém.
6. Někdy se může zobrazit varovná zpráva, že instalační program bude potřebovat komunikovat skrze bránu firewall za účelem vyhledání tiskáren v síti. Jelikož to v tomto případě není nutné, můžete zaškrtnout políčko **Continue installation without searching the network** (Pokračovat v instalaci bez prohledávání sítě).
7. Pokud se zobrazí seznam síťových tiskáren, klikněte na možnost **Help me find my printer (including network and USB connected printers)** (Pomoc s vyhledáním tiskárny (včetně tiskáren připojených pomocí sítě a rozhraní USB)).
8. Klikněte na možnost **USB Cable** (Kabel USB).

   POZNÁMKA: Připojit tiskárnu a dokončit instalaci můžete později (pokud chcete). Chcete-li to provést, zaškrtněte políčko **I want to connect my printer after completing the setup wizard** (Připojit tiskárnu po dokončení průvodce).
9. Na výzvu připojte počítač k tiskárně certifikovaným kabelem USB. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnuta.
10. Podle pokynů na obrazovce nainstalujte ovladače tiskárny a další software společnosti HP, např. HP Utility.
11. Pokud jste během postupu nebyli vyzváni k připojení tiskárny, připojte ji nyní. Průvodce poté zařízení nainstaluje automaticky.

Sdílení tiskárny

Ostatní uživatelé sdílející tiskárnu připojenou přes rozhraní USB budou moci posílat tiskové úlohy, ale nebudou moci přijímat informace z tiskárny. To se týká například informací o stavu, správy tiskárny a řešení potíží.

TIP: Nejlepším způsobem sdílení tiskárny v síti je nepřipojovat ji k žádnému počítači, ale připojit ji do sítě. Informace naleznete v části Připojení počítače k tiskárně prostřednictvím sítě (Windows) na stránce 13.

Připojení počítače k tiskárně prostřednictvím sítě (Mac OS X)

Chcete-li připojit tiskárnu do sítě v systému Mac OS X, použijte jednu z následujících metod:

- Bonjour
- TCP/IP

Následující pokyny platí, pokud chcete tisknout z aplikací pomocí ovladače tiskárny. Viz část Tisk na stránce 39, kde naleznete alternativní způsoby tisku.

Před zahájením akce zkontrolujte následující vybavení:

- Tiskárna musí být nastavena a zapnuta.
- Ethernetový přepínač nebo směrovač sítě musí být zapnutý a správně pracovat.
- Tiskárna a počítač by měly být připojeny k síti (kabelové nebo bezdrátové). Informace naleznete v části Připojení tiskárny k síti na stránce 13.

Nyní můžete pokračovat v instalaci softwaru tiskárny a připojit se k tiskárně.

Připojení Bonjour

1. Na předním panelu klepněte na ikonu  nebo na ikonu . Poznamenejte si jméno služby mDNS tiskárny.
2. Do jednotky DVD vložte disk DVD sady *HP Start-up Kit*.
3. Na ploše použijte ikonu disku DVD.
4. Spusťte nástroj **Mac OS X HP DesignJet Installer** (Instalační program HP DesignJet pro Mac OS X).
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Nainstaluje se software tiskárny včetně ovladačů tiskárny a jiného softwaru HP, jako je program HP Utility.

   Po povolení webových služeb tiskárna umožňuje tisk prostřednictvím e-mailu. Jednoduše zkontrolujte e-mailovou adresu tiskárny v nabídce webových služeb a poté na danou e-mailovou adresu odešlete soubor pro tisk v podobě přílohy.
7. Po nainstalování softwaru se automaticky spustí průvodce instalací tiskárny HP, s jehož pomocí nastavíte připojení tiskárny. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
8. Jakmile se zobrazí obrazovka Vybrat tiskárnu, vyhledejte ve sloupci Název tiskárny název služby mDNS tiskárny (který jste si poznamenali v kroku 1).

   - Najdete-li správný název tiskárny, přejděte dle potřeby doprava nebo doleva, aby se zobrazil sloupec Typ připojení, a zjistěte, zda obsahuje možnost **Bonjour**. Zvýrazněte tento řádek. V opačném případě pokračujte dále v hledání v seznamu.
   - Pokud nemůžete nalézt název tiskárny s typem připojení **Bonjour**, zaškrtněte políčko **My printer is not in the list** (Tiskárna není v seznamu uvedena).

   Klikněte na tlačítko **Continue** (Pokračovat).
9. Pokračujte podle pokynů na obrazovce. Jakmile se objeví obrazovka Fronta tiskárny vytvořena, stisknutím tlačítka **Quit** (Konec) proces ukončíte. Chcete-li k síti připojit další tiskárnu, stiskněte tlačítko **Create New Queue** (Vytvořit novou frontu).
10. Po dokončení průvodce instalací tiskárny HP můžete z mechaniky DVD vyjmout disk DVD.

Pokud je již nainstalován ovladač tiskárny, může být průvodce instalací tiskárny HP kdykoli spuštěn z disku DVD.

Připojení pomocí protokolu TCP/IP

1. Na předním panelu zjistěte adresu URL tiskárny a poznamenejte si ji (viz část Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 24).
2. Do jednotky DVD vložte disk DVD sady *HP Start-up Kit*.
3. Na ploše použijte ikonu disku DVD.
4. Spusťte nástroj **Mac OS X HP DesignJet Installer** (Instalační program HP DesignJet pro Mac OS X).

5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Nainstaluje se software tiskárny včetně ovladačů tiskárny a jiného softwaru HP, jako je program HP Utility.

   Po povolení webových služeb tiskárna umožňuje tisk prostřednictvím e-mailu. Jednoduše zkontrolujte e-mailovou adresu tiskárny v nabídce webových služeb a poté na danou e-mailovou adresu odešlete soubor pro tisk v podobě přílohy.
7. Po nainstalování softwaru se automaticky spustí průvodce instalací tiskárny HP, s jehož pomocí nastavíte připojení tiskárny. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
8. Jakmile se objeví obrazovka Vybrat tiskárnu, vyhledejte ve sloupci Název tiskárny adresu URL tiskárny (kterou jste si poznamenali v kroku 1).

   - Najdete-li správný název tiskárny, přejděte dle potřeby doprava nebo doleva, aby se zobrazil sloupec Typ připojení, a zjistěte, zda obsahuje možnost **IP Printing** (Tisk IP). Zvýrazněte tento řádek. V opačném případě pokračujte dále v hledání v seznamu.
   - Pokud nemůžete nalézt název tiskárny s typem připojení **IP Printing** (Tisk IP), zaškrtněte políčko **My printer is not in the list** (Tiskárna není v seznamu uvedena).

   Klikněte na tlačítko **Continue** (Pokračovat).
9. Pokračujte podle pokynů na obrazovce. Jakmile se objeví obrazovka Fronta tiskárny vytvořena, stisknutím tlačítka **Quit** (Konec) proces ukončíte. Chcete-li k síti připojit další tiskárnu, stiskněte tlačítko **Create New Queue** (Vytvořit novou frontu).
10. Po dokončení průvodce instalací tiskárny HP můžete z mechaniky DVD vyjmout disk DVD.

Pokud je již nainstalován ovladač tiskárny, může být průvodce instalací tiskárny HP kdykoli spuštěn z disku DVD.

Připojení počítače k tiskárně pomocí kabelu USB (Mac OS X)

Tiskárnu lze připojit přímo k počítači pomocí vestavěného vysokorychlostního portu USB pro zařízení, tedy bez procházení sítě. Připojení USB může být rychlejší než síťové připojení, ale má také určité nevýhody, o nichž byste měli vědět:

- Kabel má omezenou délku.
- Sdílení tiskárny je obtížnější.
- Nelze používat webové služby.
- Nelze využívat automatické aktualizace firmwaru.

POZNÁMKA: Používání kabelů USB, které nejsou certifikovány, může vést k potížím s připojením. Tato tiskárna by měla být připojována pouze pomocí kabelů certifikovaných sdružením USB Implementers Forum (http://www.usb.org/).

Instalace softwaru tiskárny

Následující pokyny platí, pokud chcete tisknout z aplikací pomocí ovladače tiskárny. Viz část Tisk na stránce 39, kde naleznete alternativní způsoby tisku.

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna vypnutá nebo odpojená od počítače.
2. Do jednotky DVD vložte disk DVD sady *HP Start-up Kit*.
3. Na ploše použijte ikonu disku DVD.
4. Spusťte nástroj **Mac OS X HP DesignJet Installer** (Instalační program HP DesignJet pro Mac OS X).
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

6. Nainstaluje se software tiskárny včetně ovladače tiskárny a programu HP Utility.
7. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a připojená k počítači pomocí certifikovaného kabelu USB.

POZNÁMKA: Používání kabelů USB, které nejsou certifikovány, může vést k potížím s připojením. Tato tiskárna by měla být připojována pouze pomocí kabelů certifikovaných sdružením USB Implementers Forum (http://www.usb.org/).

8. Krátce poté je automaticky vytvořena tisková fronta pro vaši tiskárnu.

Sdílení tiskárny

Pokud je váš počítač připojen k síti, může být tiskárna přímo připojená k tomuto počítači dostupná ostatním počítačům v této síti.

1. Poklepejte na ikonu System Preferences (Předvolby systému) na panelu nabídek Dock (Dok) na pracovní ploše.
2. Chcete-li povolit sdílení tiskárny, klikněte na možnost **Sharing** (Sdílení), klikněte na možnost **Printer Sharing** (Sdílení tiskárny) a poté vyberte tiskárnu (nebo i více), kterou chcete sdílet.
3. Tiskárna se nyní automaticky zobrazí v seznamu sdílených tiskáren ve všech ostatních programech spuštěných v systému Mac OS X a připojených k místní síti.

Vezměte v úvahu následující aspekty:

- Chtějí-li další uživatelé sdílet vaši tiskárnu, je nutné, aby si do počítačů nainstalovali software tiskárny.
- Kdokoli, kdo bude tuto přímo připojenou tiskárnu sdílet, bude moci posílat tiskové úlohy, ale nebude moci přijímat informace z tiskárny. To se týká například upozornění, informací o stavu, správy papíru, správy tiskárny a řešení potíží.
- Může se stát, že sdílení přímo připojené tiskárny s ostatními uživateli neúnosně zpomalí počítač.

TIP: Nejlepším způsobem sdílení tiskárny v síti je nepřipojovat ji k žádnému počítači, ale připojit ji do sítě. Informace naleznete v části Připojení počítače k tiskárně prostřednictvím sítě (Mac OS X) na stránce 15.

3 Nastavení tiskárny

- Úvod
- Automatická aktualizace firmwaru
- Zapnutí a vypnutí e-mailových oznámení
- Zapnutí nebo vypnutí upozornění
- Ovládání přístupu k integrovanému webovému serveru
- Nastavení předvoleb ovladače systému Windows
- Nastavení webových služeb a mobilního tisku

Úvod

Tato kapitola popisuje různá nastavení tiskárny, která by měl správce tiskárny po sestavení nové tiskárny a jejím připravení k použití zkontrolovat.

Automatická aktualizace firmwaru

Tiskárna může pravidelně automaticky kontrolovat aktualizace firmwaru (viz Aktualizace firmwaru na stránce 77). Bez aktualizace nemusí být některé webové služby k dispozici. Proces povolení webových služeb zahrnuje možnost zapnutí automatické aktualizace firmwaru prostřednictvím předního panelu tiskárny nebo integrovaného webového serveru.

Zapnutí a vypnutí e-mailových oznámení

Abyste mohli přijímat e-mailová oznámení z tiskárny, musíte mít nakonfigurovaný e-mailový server. Chcete-li pomocí integrovaného webového serveru nakonfigurovat e-mailový server, klikněte na položky **Settings** (Nastavení) > **E-mail server** (E-mailový server) a vyplňte následující pole:

- **SMTP server** (Server SMTP): Adresa IP nebo název hostitele serveru pro odchozí poštu (SMTP), který bude zpracovávat e-mailové zprávy od tiskárny. Pokud e-mailový server vyžaduje ověřování, nebudou e-mailová oznámení fungovat.
- **Printer email address** (E-mailová adresa tiskárny): Každá e-mailová zpráva odeslaná tiskárnou musí obsahovat zpětnou adresu, která nemusí být skutečná fungující e-mailová adresa, ale měla by být jedinečná, aby příjemci zprávy mohli odesílající tiskárnu identifikovat.

Konkrétní e-mailová oznámení můžete zapnout a vypnout kliknutím na položku **Notifications** (Upozornění) na kartě **Tools** (Nástroje) v integrovaném webovém serveru.

Zapnutí nebo vypnutí upozornění

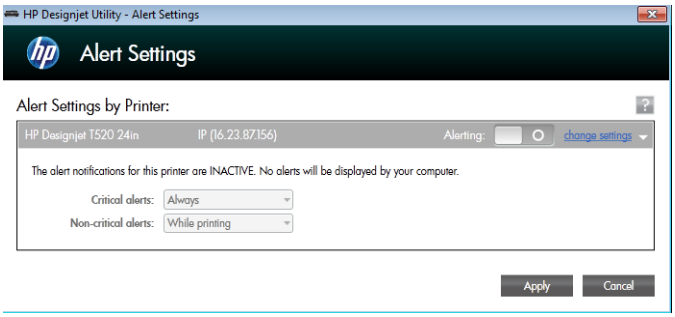
Upozornění tiskárny varují v případě potíží s tiskárnou, které lze napravit provedením nějaké akce, nebo pokud dojde ke změně stavu některé z vašich tiskových úloh. Upozornění se zobrazují na předním panelu tiskárny, v programu HP Utility, v ovladači tiskárny a na integrovaném webovém serveru.

Nastavení upozornění můžete změnit různými způsoby, aby se zobrazovala všechna, pouze některá anebo žádná dostupná upozornění.

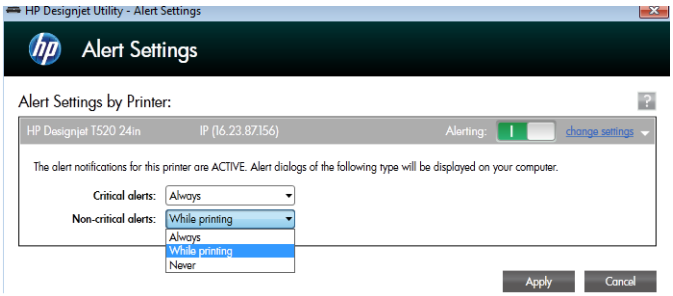
Zobrazení nastavení upozornění v systému Windows

- V programu HP DesignJet Utility klikněte v nabídce **Tools** (Nástroje) na položku **Alert Settings** (Nastavení upozornění).
- Na libovolné stránce upozornění zobrazené programem HP DesignJet Utility klikněte na položku **Alert Settings** (Nastavení upozornění).
- Pravým tlačítkem myši klikněte na hlavním panelu na ikonu programu HP DesignJet Utility a klikněte na možnost **Alert Settings** (Nastavení upozornění).

V okně Nastavení upozornění můžete použít posuvník Upozorňování k úplnému vypnutí upozorňování.

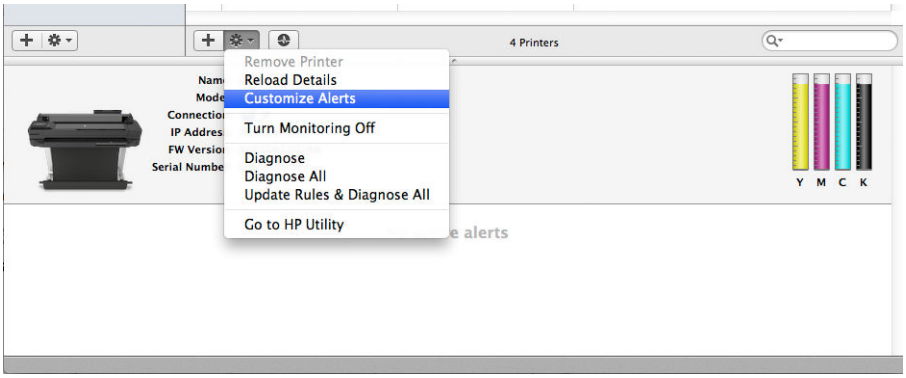


Také můžete rozhodnout, kdy mají nebo nemají být zobrazována závažná a nezávažná upozornění.

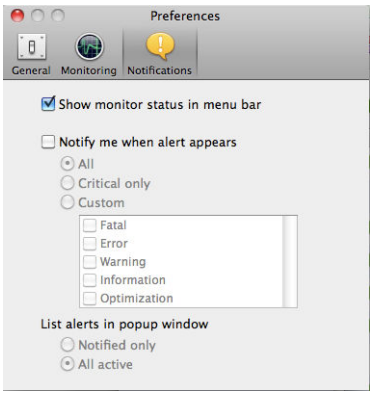


Zobrazení nastavení upozornění v systému Mac OS X

- Otevřete předvolby programu HP Printer Monitor a vyberte tiskárnu a poté možnost **Přizpůsobit upozornění**, abyste mohli nastavit zobrazení jednotlivých upozornění v konkrétních případech a s konkrétním časovým intervalem.



Upozornění můžete zcela deaktivovat zrušením zaškrtnutí políčka Zobrazovat stav monitorování na panelu nabídky na kartě Upozornění předvoleb programu HP Printer Monitor. Pokud toto políčko ponecháte zaškrtnuté, ale zrušíte zaškrtnutí políčka Upozornit v případě výstrahy, upozornění budou k dispozici v programu HP Printer Monitor, ale nebudou se zobrazovat na obrazovce Docku.



Ovládání přístupu k integrovanému webovému serveru

Chcete-li uživatelům zabránit ve změně důležitých nastavení zařízení, můžete v integrovaném webovém serveru nastavit heslo, takže uživatelé bez hesla mohou vidět pouze karty Information (Informace). Po nastavení bude heslo požadováno k zobrazení nebo změně jakýchkoli parametrů na jiných kartách.

Nastavení předvoleb ovladače systému Windows

Některá výchozí nastavení ovladače tiskárny můžete změnit dle svých vlastních požadavků. Můžete například nastavit emulaci barev nebo možnosti úspory papíru. Chcete-li tato nastavení provést například v systému Windows 7, klikněte na tlačítko **Start** na obrazovce počítače a poté klikněte na položku **Devices and printers** (Zařízení a tiskárny), poté pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu tiskárny a klikněte na možnost **Printing preferences** (Předvolby tisku). Všechny změny provedené v okně Předvolby tisku budou uloženy jako výchozí hodnoty.

Nastavení webových služeb a mobilního tisku

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna správně připojena k internetu.
2. Webové služby můžete povolit během prvního nastavení tiskárny nebo později klepnutím na tlačítko 

na úvodní obrazovce a postupem dle pokynů na předním panelu. Po aktualizaci firmwaru může být potřeba tiskárnu restartovat.
3. Volitelný krok: Svůj účet aktivujte kliknutím na aktivační odkaz, který obdržíte e-mailem. Pokud zprávu ve své schránce nemůžete najít, nezapomeňte zkontrolovat složku s nevyžádanou poštou.
4. Volitelný krok: Pokud jste správcem tiskárny, po přihlášení ke službě HP Connected (http://www.hpconnected.com) můžete upravit e-mailovou adresu tiskárny nebo změnit nastavení zabezpečení tiskárny pro vzdálený tisk.

Blahopřejeme vám k úspěšnému dokončení nastavení webových služeb. Nyní můžete využívat výhody automatických aktualizací firmwaru.

Aktuální informace, podporu a podmínky použití služby HP Connected naleznete na adrese http://www.hpconnected.com.

Další informace naleznete v tématu http://www.hp.com/go/designjetmobility.

4 Osobní nastavení tiskárny

- Změna jazyka zobrazení předního panelu
- Přístup k integrovanému webovému serveru
- Změna jazyka integrovaného webového serveru
- Spuštění programu HP Utility
- Změna jazyka programu HP Utility
- Změna nastavení režimu spánku
- Změna nastavení automatického vypnutí
- Změna jasu displeje předního panelu
- Konfigurace síťových nastavení
- Správa zabezpečení tiskárny
- Změna e-mailové adresy tiskárny

Změna jazyka zobrazení předního panelu

Existují dva způsoby, jak změnit jazyk nabídek a zpráv na předním panelu:

- Pokud jazyku zobrazení předního panelu rozumíte, klepněte na ikonu  a poté na položky **Printer preferences** (Předvolby tiskárny) > **Select language** (Vybrat jazyk).
- Pokud aktuálně nastavenému jazyku nerozumíte, nejprve tiskárnu vypněte vypínačem na zadní straně. Stisknutím tlačítka napájení tiskárnu zapněte. Jakmile se na předním panelu zobrazí ikony, klepněte na ikonu  a poté na ikony ,  a . Jestliže tyto ikony na předním panelu nevidíte, klepněte na místo, kde by se měly zobrazit (viz Přední panel na stránce 7).

Při použití každé z těchto metod by se měla na displeji na předním panelu zobrazit nabídka pro výběr jazyka. Klepněte na upřednostňovaný jazyk.

Přístup k integrovanému webovému serveru

Integrovaný webový server umožňuje spravovat tiskárnu vzdáleně pomocí běžného webového prohlížeče spuštěného na libovolném počítači.

Aby bylo možné přímo přistupovat k integrovanému webovému serveru, musí být tiskárna připojena pomocí protokolu TCP/IP. K integrovanému webovému serveru můžete přistupovat nepřímo prostřednictvím programu HP Utility, pokud tiskárnu připojíte prostřednictvím rozhraní TCP/IP (kabelového nebo bezdrátového).

U následujících prohlížečů je ověřena kompatibilita s integrovaným webovým serverem:

- Internet Explorer 7 a novější
- Opera 8 a novější
- Mozilla Firefox 2 nebo novější,
- Safari 3 a novější
- Google Chrome 3 a novější.

Chcete-li se připojit k integrovanému webovému serveru na libovolném počítači, otevřete webový prohlížeč a zadejte adresu IP tiskárny.

Adresu IP tiskárny zobrazíte na předním panelu klepnutím na ikonu  nebo .

Pokud jste postupovali podle těchto pokynů, a přesto jste se nedostali k integrovanému webovému serveru, prostudujte část Nelze otevřít integrovaný webový server na stránce 117.

Změna jazyka integrovaného webového serveru

Výchozí jazyk, ve kterém se integrovaný webový server poprvé zobrazí, je jazyk, který jste vybrali pro prohlížeč. Pokud integrovaný webový server tento jazyk nepodporuje, zobrazí se integrovaný webový server v angličtině. Jazyk však můžete změnit na jakýkoli z podporovaných jazyků.

Integrovaný webový server podporuje následující jazyky: angličtina, portugalština, španělština, francouzština, italština, němčina, polština, ruština, zjednodušená čínština, tradiční čínština, korejština a japonština. V pravé horní části okna je k dispozici karta pro výběr jazyka.

Spuštění programu HP Utility

Program HP Utility umožňuje správu tiskárny z počítače připojeného prostřednictvím rozhraní USB, TCP/IP nebo Wi-Fi.

- **V systému Windows** spusťte program HP Utility pomocí zástupce na ploše nebo postupným výběrem možností **Start** > **All Programs** (Všechny programy) > **HP** > **HP DesignJet Utility** > **HP DesignJet Utility**. Program HP DesignJet Utility se spustí a zobrazí tiskárny HP DesignJet nainstalované v počítači.
- **V systému Mac OS X** spusťte program HP Utility pomocí zástupce v Docku nebo postupným kliknutím na položky **STARTUP_DISK** > **Library** (Knihovna) > **Printers** (Tiskárny) > **HP** > **Utilities** (Nástroje) **HP Utility**. Program HP Utility se spustí a zobrazí tiskárny HP DesignJet nainstalované v počítači.

  Po výběru tiskárny v levém podokně se všechny údaje zobrazené v pravém podokně vztahují k této tiskárně.

Změna jazyka programu HP Utility

S nástrojem HP Utility lze pracovat v následujících jazycích: angličtina, portugalština, španělština, katalánština (pouze v systému Windows), francouzština, italština, němčina, ruština, zjednodušená čínština, tradiční čínština, korejština a japonština.

- **V systému Windows** bude jazyk nastaven dle místních jazykových nastavení definovaných v ovládacích panelech systému.
- **V systému Mac OS X** lze jazyk změnit stejně jako u ostatních aplikací. V nabídce **System Preferences** (Předvolby systému) klikněte na položku **International** (Mezinárodní) a spusťte aplikaci znovu.

Změna nastavení režimu spánku

Pokud je tiskárna zapnutá, ale po určitou dobu se nepoužívá, přejde automaticky do režimu spánku, aby šetřila energii. Chcete-li změnit dobu, po kterou tiskárna čeká, než přejde do režimu spánku, na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položky **Printer preferences** (Předvolby tiskárny) > **Sleep** (Spánek) Vyberte požadovanou dobu čekání a poté klepněte na tlačítko **OK**. Můžete nastavit dobu v rozmezí 5 až 240 minut. Výchozí doba je 30 minut.

Změna nastavení automatického vypnutí

Funkci automatického vypnutí tiskárny lze použít k automatickému vypnutí tiskárny. Například nastavení doby na 2 hodiny znamená, že tiskárna se vypne po 2 hodinách nečinnosti. Díky tomu můžete ušetřit více energie. Funkce automatického vypnutí je však automaticky deaktivována, pokud je tiskárna připojena k síti, aby nedošlo k omezení síťových uživatelů.

Používáte-li připojení USB, můžete nastavit úplné vypnutí tiskárny po 2 až 12 hodinách nečinnosti. Na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položky **Printer preferences** (Předvolby tiskárny) > **Auto-off** (Automatické vypnutí).

Změna jasu displeje předního panelu

Chcete-li změnit jas displeje předního panelu, klepněte na ikonu , potom na položky **Printer preferences** (Předvolby tiskárny) > **Display brightness** (Jas displeje) a vyberte požadovanou hodnotu. Požadovanou hodnotu nastavíte klepnutím na tlačítko **OK**. Výchozí hodnota jasu je 50.

Konfigurace síťových nastavení

Nastavení sítě můžete prohlížet a konfigurovat pomocí integrovaného webového serveru, programu HP Utility nebo z předního panelu:

- Na integrovaném webovém serveru: Klikněte na kartu **Setup** (Nastavení) a poté na možnost **Networking** (Síť).
- V programu HP Utility: K integrovanému webovému serveru můžete získat přístup také prostřednictvím programu HP Utility.
- Z předního panelu: Klepněte na ikonu  a poté na položku **Connectivity** (Připojení).

Dostupné jsou následující možnosti:

- Možnost **Enable/Disable wireless** (Povolit/zakázat bezdrátové připojení) slouží k zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení.
- Průvodce nastavením bezdrátového připojení **Wireless setup wizard** nabízí snadný způsob připojení k bezdrátové síti.
- Možnost **Wi-Fi protected setup** (Zabezpečené nastavení Wi-Fi) umožňuje nastavit připojení k bezdrátové síti pomocí šifrování WPS (stisknutím tlačítka nebo kódem PIN).
- Možnost **Network summary** (Přehled sítí) nabízí informace o kabelové nebo bezdrátové síti.
- Možnost **Print wireless network test** (Tisk testu bezdrátové sítě) slouží ke spuštění diagnostických testů bezdrátového připojení.
- **Print network configuration (Tisk konfigurace sítě)**
- **Advanced setup (Upřesnit nastavení)**
  - Možnost **Select I/O timeout** (Vybrat časový limit pro vstup/výstup) slouží k nastavení doby, po kterou tiskárna čeká na navázání připojení. Hodnoty lze vybrat v rozmezí od 30 sekund do 30 minut.
  - Možnost **Link speed** (Rychlost připojení) slouží k nastavení rychlosti přenosu dat v síti. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.
  - Možnost **IP settings** (Nastavení adresy IP) umožňuje zobrazení nebo změnu adresy IP, masky podsítě, výchozí brány a adresy serveru DNS.
  - Možnost **Hostname** (Název hostitele) umožňuje změnit název hostitele.
- **Restore network defaults (Obnovení výchozího nastavení sítě)**

Konfigurace nastavení brány firewall

Funkce brány firewall poskytují zabezpečení na úrovni sítě, a to v sítích IPv4 a IPv6. Brána firewall umožňuje řízení adres IP, kterým je povolen přístup.

POZNÁMKA: Kromě ochrany brány firewall na úrovni sítě tiskárna podporuje také otevřené standardy SSL (Secure Sockets Layer) na úrovni přenosu pro bezpečné aplikace klient–server, mezi něž patří například ověření klienta/serveru nebo procházení webu pomocí protokolu HTTPS.

Pro používání brány firewall v tiskárně je třeba konfigurovat zásady brány firewall, aby bylo možné je použít pro provoz určité adresy IP. Stránky zásad brány firewall lze otevřít prostřednictvím integrovaného webového serveru a zobrazit je ve webovém prohlížeči. Po konfiguraci zásady bude zásada aktivována, jakmile v integrovaném webovém serveru kliknete na možnost **Apply** (Použít).

Vytváření a používání pravidel brány firewall

Pravidla brány firewall umožňují řídit provoz adresy IP. Pravidla brány firewall lze použít k povolení nebo snížení provozu adresy IP na základě adres a služeb adresy IP.

Zadat můžete až deset pravidel. U každého pravidla je třeba určit adresu hostitele, služby a akci, která má být pro tyto adresy a služby provedena.

Vytvoření pravidla brány firewall

1. Spusťte integrovaný webový server.
2. Klepněte na kartu **Settings** (Nastavení) a poté na položku **Firewall Rules** (Pravidla brány firewall).
3. Klikněte na tlačítko **New** (Nový) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

POZNÁMKA: Po kliknutí na tlačítko **Apply** (Použít) může být připojení k integrovanému webovému serveru na krátkou dobu dočasně přerušeno. Nebyla-li adresa IP změněna, bude připojení k integrovanému webovému serveru znovu povoleno. Pokud však došlo ke změně adresy IP, použijte ke spuštění integrovaného webového serveru novou adresu IP.

Změna priority pravidel brány firewall

1. Spusťte integrovaný webový server.
2. Klikněte na kartu **Settings** (Nastavení) a poté na položku **Firewall Rules Priority** (Priorita pravidel brány firewall).
3. Ze seznamu Rule Precedence (Priorita pravidel) vyberte prioritu. Číslo 10 označuje nejvyšší a číslo 1 nejnižší prioritu.
4. Klikněte na tlačítko **Apply** (Použít).

Změna možností brány firewall

1. Spusťte integrovaný webový server.
2. Klikněte na kartu **Settings** (Nastavení) a poté na položku **Firewall Options** (Možnosti brány firewall).
3. Změňte požadované možnosti a poté klikněte na tlačítko **Apply** (Použít).

POZNÁMKA: Po kliknutí na tlačítko **Apply** (Použít) může být připojení k integrovanému webovému serveru na krátkou dobu dočasně přerušeno. Nebyla-li adresa IP změněna, bude připojení k integrovanému webovému serveru znovu povoleno. Pokud však došlo ke změně adresy IP, použijte ke spuštění integrovaného webového serveru novou adresu IP.

Obnovení nastavení brány firewall

Chcete-li obnovit nastavení brány firewall na výchozí tovární hodnoty, obnovte síťová nastavení tiskárny.

Omezení pravidel, šablon a služeb

Při vytváření pravidel brány firewall mějte na paměti následující omezení pravidel, šablon a služeb.

Položka	Omezení
Maximální počet pravidel	10 (jedno výchozí pravidlo)
Maximální počet šablon adres	12
Maximální počet šablon adres definovaných uživatelem	5

Položka	Omezení
Maximální počet služeb, které lze přidat do šablony služby definované uživatelem POZNÁMKA: Toto omezení se nevztahuje na předem definovanou šablonu All Services (Všechny služby), která zahrnuje všechny služby podporované tiskovým serverem.	40
Maximální počet služeb, které lze přidat do zásady POZNÁMKA: Pro dané pravidlo lze přidat pouze jednu šablonu adresy a jednu šablonu služby.	40
Maximální počet šablon služeb v zásadě	10
Maximální počet vlastních šablon služeb definovaných uživatelem	5

Obnovení nastavení sítě

Chcete-li obnovit heslo správce a nastavení sítě, na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položky **Connectivity** (Připojení) > **Restore network defaults** (Obnovit výchozí hodnoty sítě).

POZNÁMKA: Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda byla nastavení sítě obnovena.

POZNÁMKA: Při obnovení síťových nastavení tiskárny budou obnovena také nastavení brány firewall tiskárny.

Správa zabezpečení tiskárny

Po nastavení webových služeb je tiskárna v odemknutém režimu. V odemknutém režimu může kdokoli, kdo zná e-mailovou adresu tiskárny, tisknout jednoduchým zasláním souboru na tuto adresu. Přestože společnost HP poskytuje službu filtrování nevyžádané pošty, měli byste e-mailovou adresu tiskárny poskytovat pouze povolaným osobám, protože jakákoli příloha zaslaná na tuto adresu může být tiskárnou vytištěna.

Pokud jste správcem tiskárny, můžete spravovat zabezpečení tiskárny nebo změnit její stav na uzamknutý režim na webu HP Connected na adrese http://www.hpconnected.com (dostupnost se liší v závislosti na produktu, zemi a oblasti). Na těchto webových stránkách můžete také změnit e-mailovou adresu tiskárny a spravovat tiskové úlohy. Při první návštěvě si musíte vytvořit účet služby HP Connected.

Změna e-mailové adresy tiskárny

E-mailovou adresu tiskárny můžete změnit na webových stránkách služby HP Connected: http://www.hpconnected.com (dostupnost se liší podle produktu, země a oblasti).

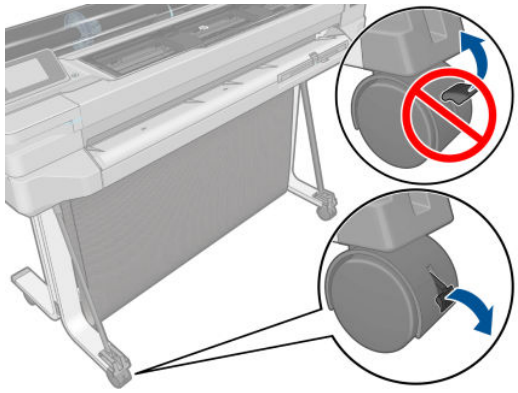
5 Manipulace s papírem

- Obecné rady pro vkládání papíru
- Nasouvání role na vřeteno
- Vložení role do tiskárny
- Vyjmutí role
- Vložení jednoho listu
- Vyjmutí jednoho listu
- Použití zásobníku na více listů
- Zobrazení informací o papíru
- Zachování kvality papíru
- Změna doby schnutí
- Zapnutí a vypnutí automatické řezačky
- Posuv listu s oříznutím nebo bez oříznutí

Obecné rady pro vkládání papíru

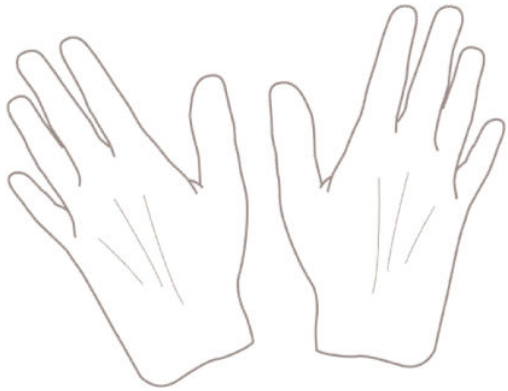
Papír můžete do tiskárny vkládat třemi způsoby: z role, jako jednotlivé listy, nebo jako stoh listů ze zásobníku na více listů. Současně nelze používat více způsobů. Chcete-li způsob podávání změnit, je třeba jej nastavit ručně. Nastavení nelze provést automaticky.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Zkontrolujte, zda jsou kolečka tiskárny zamknutá (páčka brzdy je stlačená dolů), aby se tiskárna nepohybovala.



⚠ UPOZORNĚNÍ: Veškerý papír musí být široký 280 mm nebo více. Papír formátu A4 nebo letter nelze vkládat na šířku.

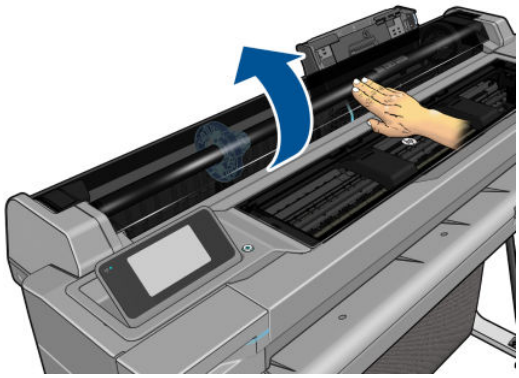
TIP: Při práci s fotografickým papírem použijte bavlněné rukavice, abyste na papír nenanesli mastnotu.



⚠ UPOZORNĚNÍ: Při zavádění papíru musí být koš zavřený.

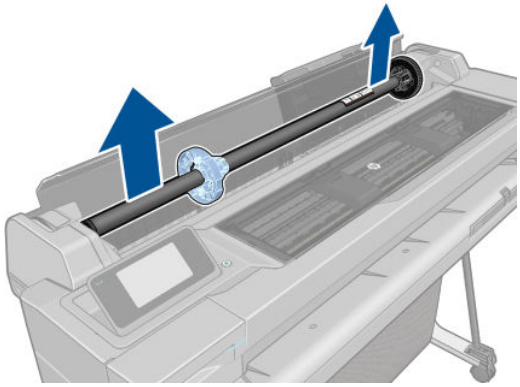
Nasouvání role na vřeteno

1. Je-li modelem vaší tiskárny model T520, otevřete kryt role.



2. Vyjměte vřeteno z tiskárny.

⚠ VAROVÁNÍ! Při odebírání vřetena dávejte pozor, abyste nevstrčili prsty do podpěr vřetena.



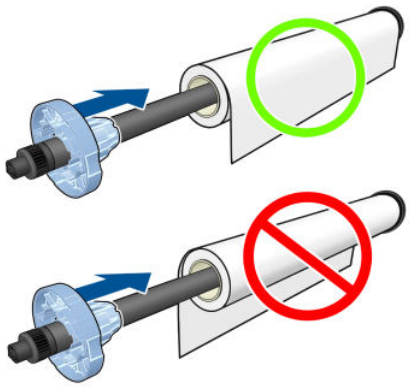
3. Na obou koncích vřetena je umístěna zarážka, aby se role papíru nepohybovala. Modrou zarážku lze vyjmout, aby bylo možné vložit novou roli. Lze ji posouvat po vřetenu a přidržet tak role různých šířek. Sejměte modrou zarážku papíru z konce vřetena.



4. Pokud je role papíru příliš dlouhá, položte vřeteno na stůl a nasuňte roli papíru na stole.

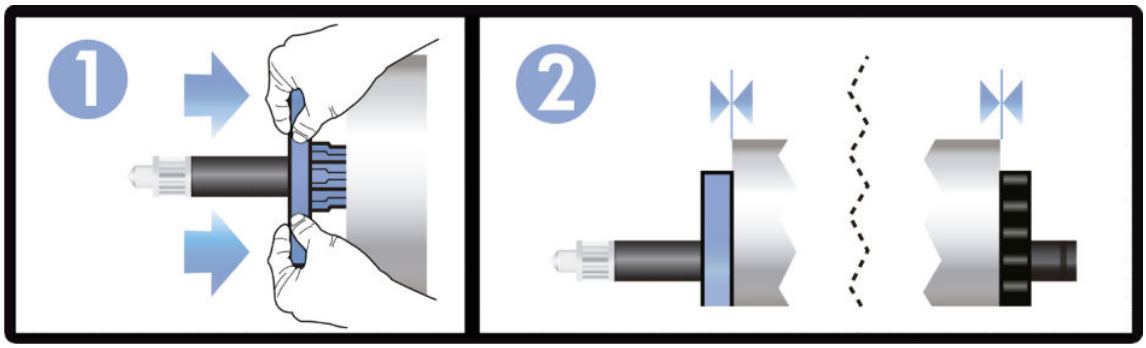
5. Nasuňte novou roli na vřeteno. Zkontrolujte, zda je papír orientován podle vyobrazení. Pokud tomu tak není, sejměte roli z vřetena, otočte ji o 180 stupňů a znovu ji nasuňte na vřeteno. Na vřetenu jsou štítky, které ukazují správnou orientaci.

POZNÁMKA: Při pohledu od zadní strany tiskárny je modrá zarážka nasazena do držáku na pravé straně.



Oba konce role musejí být co možná nejblíže k zarážkám vřetena.

6. Nasaďte modrou zarážku papíru na otevřený konec vřetena a posuňte ji ke konci role.



7. Zkontrolujte, zda je modrá zarážka papíru zasunuta co nejdále. Zkontrolujte, zda není mezi rolí a zarážkami na obou stranách mezera.

Pokud jste pravidelným uživatelem různých typů papíru, můžete měnit role papíru rychleji, pokud role různých typů papíru předem nasunete na různá vřetena. Vřetena je možno dokoupit - viz Příslušenství na stránce 79.

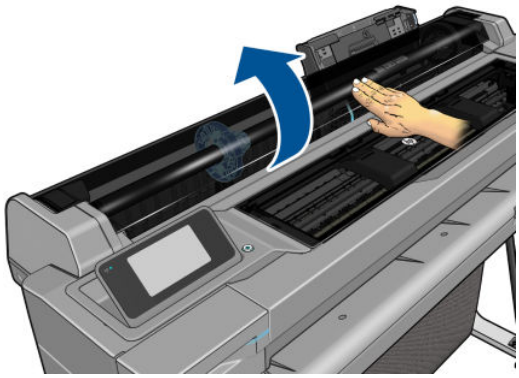
Vložení role do tiskárny

Před zavedením role papíru do tiskárny musí být role nasazena na vřetenu. Informace naleznete v části Nasouvání role na vřeteno na stránce 30.

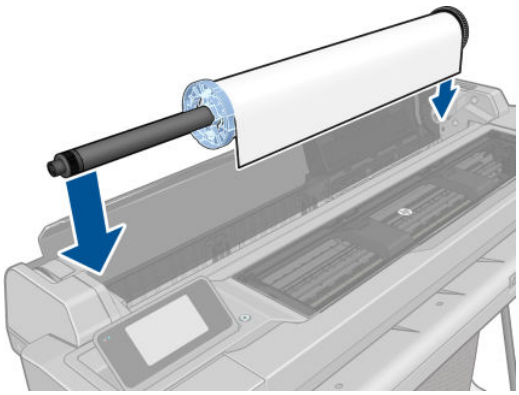
1. Na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položku **Load roll** (Vložit roli).

   Tento krok není povinný: Jakmile začnete vkládat roli papíru, tiskárna rozpozná, že chcete roli vložit.

2. Je-li modelem vaší tiskárny model T520, otevřete kryt role.



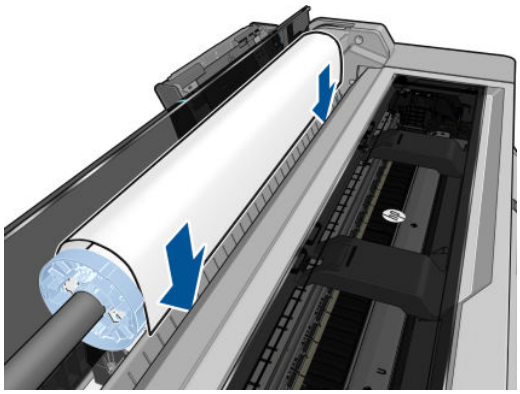
3. Vložte do tiskárny vřeteno, přitom je držte za oba konce. Modrý výčnělek by se měl při pohledu z přední strany tiskárny nacházet vlevo.



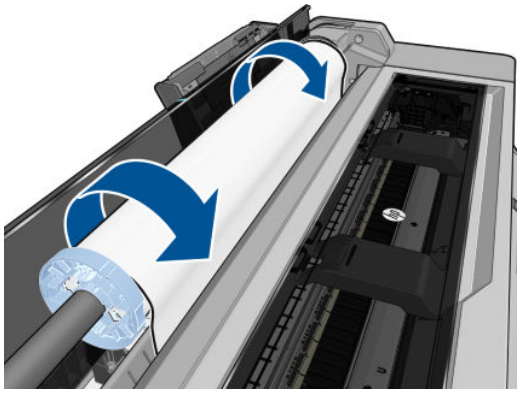
4. Pokud není okraj role papíru rovný nebo je roztržený (to se někdy stane, protože okraj papíru je přichycen lepicí páskou), lehce papír vytáhněte a jeho okraj rovně seřízněte.

5. Okraj papíru vložte do tiskárny.

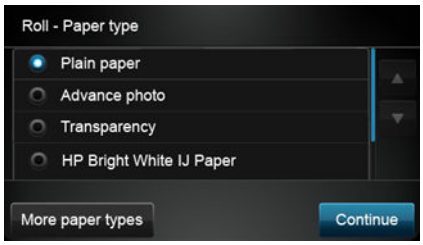
⚠ VAROVÁNÍ! Nestrkejte prsty do dráhy papíru v tiskárně.



6. Otáčením vložte papír do tiskárny, dokud neucítíte odpor a papír se mírně neohne. Jakmile tiskárna detekuje papír, pípne a automaticky ho zavede.



7. Na předním panelu se zobrazí výzva k výběru kategorie a typu papíru.



Pokud požadovaný typ papíru na předním panelu nevidíte, klepněte na možnost **More paper types** (Další typy papíru). Pokud požadovaný typ papíru není v celém seznamu uveden, vyhledejte informace v části Typ papíru není v ovladači na stránce 87.

8. Tiskárna zkontroluje zarovnání a změří šířku. Pokud není role správně zarovnána, postupujte podle pokynů na displeji na předním panelu tiskárny.

9. Je-li modelem vaší tiskárny model T520, zavřete kryt role.

POZNÁMKA: Máte-li při zavádění papíru neočekávané potíže, prostudujte část Papír nelze úspěšně vložit na stránce 85.

Vyjmutí role

Pokud je na roli stále ještě papír, můžete jej vysunout pomocí předního panelu: Klepněte na ikonu  a poté na položku **Unload roll** (Vyjmout roli). Poté bude jako výchozí aktivní zdroj nastaven zásobník na více listů.

Pokud již není konec papíru připojen k jádru, zobrazí se na předním panelu výzva k ručnímu vyjmutí role.

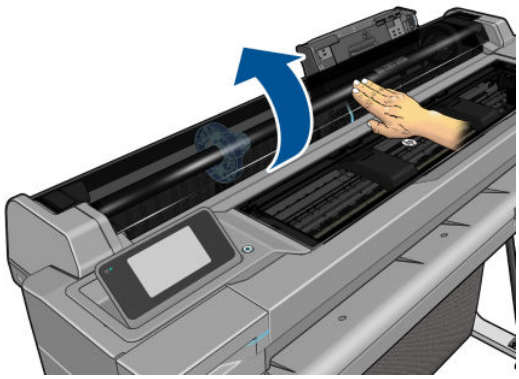
Po vyjmutí bude jako výchozí aktivní zdroj nastaven zásobník na více listů.

Vložení jednoho listu

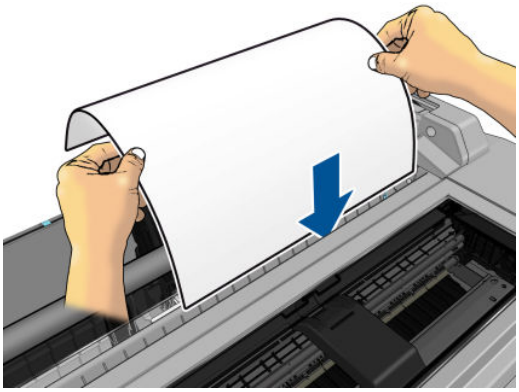
POZNÁMKA: Role papíru a jednotlivé listy využívají stejný vstupní slot tiskárny.

POZNÁMKA: Listy šířky 329 mm nebo užší je možné vkládat ze zásobníku na více listů.

1. Na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položku **Load single sheet** (Vložit jeden list).
2. Pokud je již zavedena role, je třeba počkat, než bude automaticky vysunuta.
3. Vyberte příslušnou kategorii a typ papíru. Pokud požadovaný typ papíru na předním panelu nevidíte, klepněte na možnost **More paper types** (Další typy papíru). Pokud požadovaný typ papíru není v celém seznamu uveden, vyhledejte informace v části Typ papíru není v ovladači na stránce 87.
4. Je-li modelem vaší tiskárny model T520, otevřete kryt role.

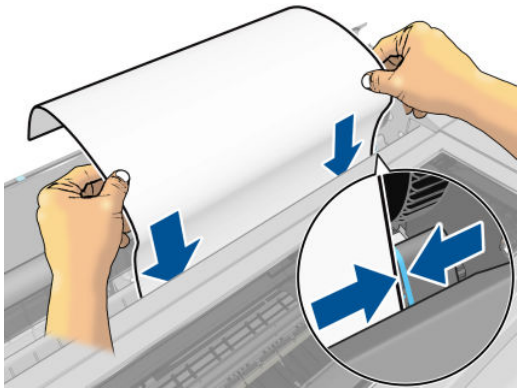


5. Po zobrazení výzvy na předním panelu vložte list do pravé části vstupního slotu.



⚠ VAROVÁNÍ! Nestrkejte prsty do dráhy papíru v tiskárně.

6. Zarovnejte papír podle modré čáry.



7. Klepnutím na tlačítko **OK** na předním panelu zavedete papír do tiskárny. Zasuňte list do tiskárny. Tento krok je důležitý především u silnějších papírů.

8. Tiskárna zkontroluje zarovnání papíru a změří list.

POZNÁMKA: V závislosti na šířce listu papíru bude list vysunut z přední části tiskárny.

9. Pokud list není správně zarovnán, můžete být vyzváni k jeho opětovnému vložení.

POZNÁMKA: Máte-li při zavádění papíru neočekávané potíže, prostudujte část Papír nelze úspěšně vložit na stránce 85.

Vyjmutí jednoho listu

Chcete-li vyjmout jeden list, na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položku **Unload single sheet** (Vyjmout jeden list).

List se vysune z přední části tiskárny. Vytáhněte jej ručně nebo jej nechejte spadnout do koše.

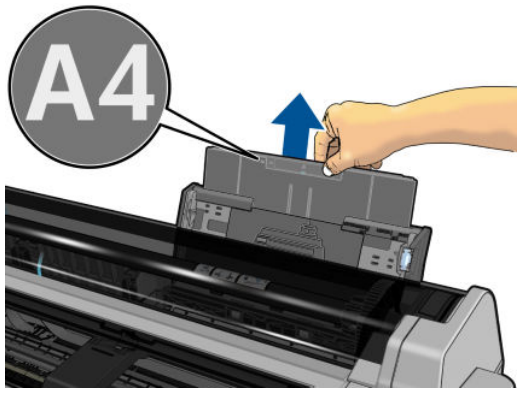
Po vyjmutí bude jako výchozí aktivní zdroj nastaven zásobník na více listů.

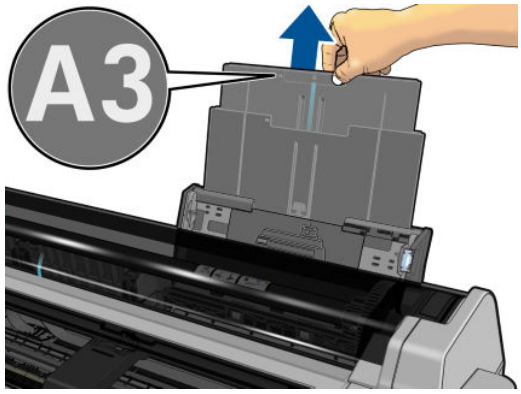
Použití zásobníku na více listů

1. Není-li vložena žádná role nebo pokud v roli došel papír, bude jako výchozí aktivní zdroj nastaven zásobník na více listů.

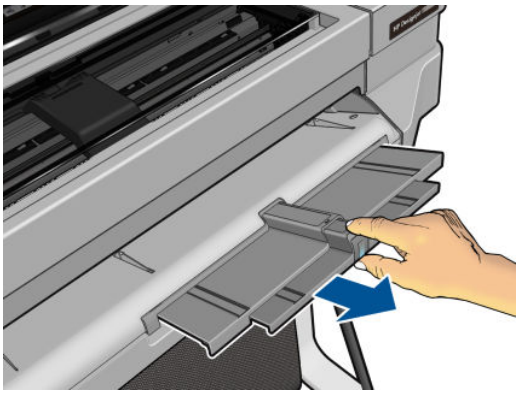
   Případně na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na možnost **Use multi-sheet tray** (Použít zásobník na více listů). Pokud jsou vybraná role nebo list již zavedeny, je třeba počkat, než budou automaticky vysunuty.

2. Upravte nástavce vstupního zásobníku podle délky papíru: první nástavec pro formát A4 a druhý pro formát A3.

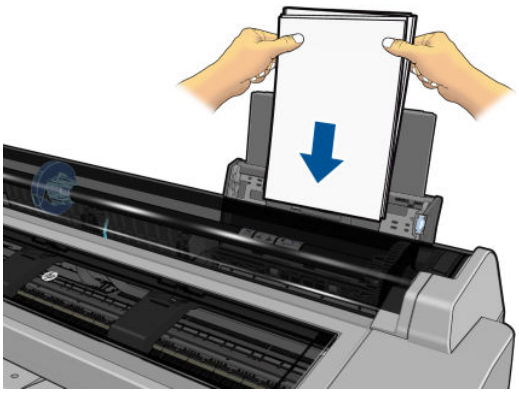




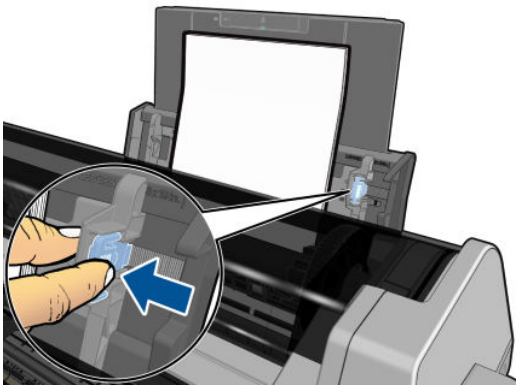
3. Upravte nástavce výstupního zásobníku podle délky papíru.



4. Vložte listy papíru do zásobníku potištěnou stranou ven. Ujistěte se, zda mají všechny listy stejnou velikost.



5. Nastavte zásobník podle šířky papíru.



Zobrazení informací o papíru

Chcete-li zobrazit informace o vloženém papíru, klepněte na ikonu aktivního zdroje papíru.

Na předním panelu se zobrazí následující informace:

- Vybraný typ papíru
- Stav role nebo listu papíru
- Šířka papíru v milimetrech (přibližně)

Pokud není vložena žádná role nebo list papíru, zobrazí se zpráva **Out of paper** (Došel papír).

Zachování kvality papíru

Pro zachování kvality papíru dodržujte následující doporučení:

- Role papíru uchovávejte překryté jiným kusem papíru nebo textilu.
- Samostatné listy uchovávejte zakryté a čisté nebo je před vložením do tiskárny oprašte.
- Čistěte vstupní a výstupní sloty.
- Horní kryt tiskárny udržujte vždy zavřený.

POZNÁMKA: Fotografický a křídový papír vyžadují opatrnou manipulaci, viz část Výtisk je odřený nebo poškrabaný na stránce 100.

Změna doby schnutí

Dobu zasychání lze změnit tak, aby vyhovovala zvláštním podmínkám pro tisk, například při tisku většího množství výtisků, kde čas hraje důležitou roli, nebo pokud potřebujete mít jistotu, že inkoust před manipulací s výtiskem oschne.

Klepněte na ikonu  a poté na položky **Printer preferences** (Předvolby tiskárny) > **Print retrieval** (Získání výtisku) > **Select drying time** (Vybrat dobu zasychání). Můžete vybrat možnosti:

- **Extended** (Rozšířená) – Nastaví se delší než doporučená doba. Zajistí se tak úplné zaschnutí inkoustu.
- **Optimized** (Optimalizovaná) – Nastaví se výchozí a doporučená doba pro vybraný papír (toto nastavení je výchozí).
- **None** (Žádná) – Vypne dobu zasychání a vysune výtisk ihned po dokončení jeho tisku.

UPOZORNĚNÍ: Pokud inkoust při vysouvání výtisku není zaschlý, může zanechat stopy ve výstupní přihrádce a rozmazat se na výtisku.

POZNÁMKA: Zrušíte-li doby zasychání při tisku, může se stát, že tiskárna nezavede nebo neořízne papír ihned z důvodu údržby tiskových hlav, která probíhá současně. Jestliže je nastavena nulová doba zasychání, tiskárna ořízne papír a až poté provede údržbu tiskových hlav. Je-li však doba zasychání vyšší než nulová, tiskárna papír neořízne, dokud nebude dokončena údržba tiskových hlav.

Zapnutí a vypnutí automatické řezačky

Chcete-li řezačku papíru zapnout nebo vypnout, na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položky **Printer preferences** (Předvolby tiskárny) > **Print retrieval** (Získání výtisku) > **Enable cutter** (Povolit řezačku) a změňte možnost řezačky.

Výchozí nastavení je **On** (Zapnuto).

POZNÁMKA: Pokud je řezačka vypnutá, nebude mezi úlohami prováděno oříznutí papíru. Stále ale bude docházet k ořezu papíru při zavádění a vysouvání rolí.

TIP: Pokyny pro oříznutí papíru z role při vypnuté automatické řezačce naleznete v části Posuv listu s oříznutím nebo bez oříznutí na stránce 38.

Posuv listu s oříznutím nebo bez oříznutí

Pokud na předním panelu klepnete na ikonu  a poté na položku **Form feed and cut** (Posuv listu a oříznutí), tiskárna papír posune a ořízne u přední hrany. Existují alespoň dva důvody, proč tak učinit:

- Chcete oříznout vstupní hranu papíru, která je poškozená nebo není rovná.
- Chcete papír posunout a oříznout a automatická řezačka je zakázána.

POZNÁMKA: Po každém tisku dochází k údržbě tiskové hlavy a v průběhu tohoto procesu nelze ořezávat papír, takže můžete zaznamenat určitou prodlevu.

UPOZORNĚNÍ: Oříznutý výtisk vyjměte z výstupní desky. Pokud na výstupní desce ponecháte pruhy papíru nebo krátké výtisky, může dojít k uvíznutí papíru v tiskárně. Zkontrolujte, zda nejsou ve vodítkách řezačky kusy papíru.



POZNÁMKA: Fotografický a křídový papír vyžadují opatrnou manipulaci, viz část Výtisk je odřený nebo poškrabaný na stránce 100.

Chcete-li papír posunout bez oříznutí, na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položku **Form feed** (Posuv listu).

6 Tisk

- Mobilní tisk
  - Tisk z mobilních zařízení
  - Tisk prostřednictvím e-mailu (HP ePrint)
- Tisk pomocí aplikace HP Click
- Tisk z počítače pomocí ovladače tiskárny
  - Pokročilá nastavení tisku
  - Řízení barev

Mobilní tisk

Na tiskárně lze tisknout z mnoha mobilních zařízení a z téměř jakéhokoli umístění. K dispozici jsou dva hlavní způsoby mobilního tisku:

- Přímý tisk prostřednictvím připojení ke stejné síti
- Tisk prostřednictvím e-mailu

Tisk z mobilních zařízení

Tisknout lze přímo z operačního systému mobilního zařízení, je-li mobilní zařízení připojeno ke stejné síti jako tiskárna.

Další informace naleznete v tématu http://www.hp.com/go/designjetmobility.

Tisk ze systému Apple iOS

Tisk ze systému iOS je povolen prostřednictvím technologie Airprint. Je třeba mít systém iOS 7.0 nebo novější.

1. Otevřete dokument nebo fotografii, kterou chcete vytisknout, a klepněte na tlačítko Share (Sdílet).
2. Posunutím obrazovky zobrazte tlačítko Print (Tisk) a klepněte na ně.
3. Zkontrolujte nastavení tisku a pak klepněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Tisk ze systému Android

Chcete-li tisknout ze systému Android, nainstalujte a povolte aplikaci HP Print Service ze služby Google Play (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en), pokud dosud není v zařízení nainstalována. Je třeba mít systém Android KitKat 4.4 nebo novější.

1. Otevřete dokument nebo fotografii, kterou chcete vytisknout, klepněte na ikonu nabídky a potom na možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte ze seznamu svou tiskárnu.
3. Zkontrolujte nastavení tisku a pak klepněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Tiskněte ze systému Apple iOS nebo Android s aplikací All-in-One Remote

Aplikaci All-in-One Remote si můžete stáhnout ze služby Apple Store (https://itunes.apple.com/us/app/hp-all-in-one-printer-remote/id469284907?mt=8) nebo Google Play (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol&hl=en).

1. Otevřete dokument nebo fotografii, které chcete vytisknout, klepněte na tlačítko Share (Sdílet) a vyberte možnost AiO.
2. Otevřete obsah v aplikaci All-in-One Remote. Přejděte do nabídky Nastavení, abyste v případě potřeby upravili kvalitu tisku nebo barevný režim.
3. Zkontrolujte nastavení tisku a pak klepněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Tisk prostřednictvím e-mailu (HP ePrint)

Po povolení webových služeb (viz část Nastavení webových služeb a mobilního tisku na stránce 22) tiskárna umožňuje tisk prostřednictvím e-mailu. Jednoduše zkontrolujte e-mailovou adresu tiskárny v nabídce webových služeb nebo nabídce ePrint a poté na danou e-mailovou adresu odešlete soubor pro tisk v podobě přílohy.

Díky tomu můžete tisknout prakticky odkudkoli, kde máte přístup k internetu a e-mailu, aniž byste potřebovali ovladač tiskárny. Existuje několik omezení, která je třeba brát v úvahu:

- Přiložené soubory k tisku musí být ve formátu PDF, JPEG nebo TIFF.
- Maximální velikost souboru je 10 MB, ale váš e-mailový server může mít nižší limit.
- Soubory jsou vytištěny v původní velikosti dokumentu (měřítko 100 %), v normální kvalitě, barevně a obvykle v orientaci na výšku (některé tiskárny mohou nabízet automatické otočení).

Další informace naleznete v tématu https://www.hpconnected.com.

Tisk pomocí aplikace HP Click

Aplikaci HP Click lze použít k tisku souborů TIFF, JPEG, HP-GL/2 nebo PDF přímo z počítače připojeného k tiskárně. Informace naleznete v části http://www.hp.com/go/clickDesignJet.

Tisk z počítače pomocí ovladače tiskárny

Toto je obvyklý způsob tisku z počítače. V počítači musí být nainstalován správný ovladač tiskárny (viz část Připojení tiskárny na stránce 12) a počítač musí být připojen k tiskárně přes síť nebo kabel USB.

Pokud byl ovladač nainstalován a počítač je připojen k tiskárně, můžete tisknout z aplikace tak, že v její nabídce vyberete příslušný příkaz **Print** (Tisk) a poté požadovanou tiskárnu.

Pokročilá nastavení tisku

Zbytek této kapitoly se věnuje různým nastavením, která můžete použít. Tyto metody nabízejí poměrně velké množství nastavení, aby mohl být splněn každý požadavek na tisk.

TIP: Výchozí nastavení nepoužívejte v případě, že víte, že neodpovídají vašim požadavkům.

TIP: Pokud budete chtít znovu použít určitou skupinu nastavení, můžete je uložit pod určitým názvem dle vaší volby a později je načíst znovu. Uložená skupina nastavení je v ovladači tiskárny systému Windows označována jako „rychlá sada“.

Výběr kvality tisku

Tiskárna má různé možnosti kvality tisku, protože tisk v nejvyšší kvalitě vyžaduje určité snížení rychlosti, zatímco rychlý tisk znamená snížení kvality tisku.

Z toho důvodu je standardním prvkem pro nastavení kvality tisku jezdec, který umožňuje zvolit mezi kvalitou a rychlostí. U některých typů papíru je možné vybrat kompromis mezi kvalitou a rychlostí.

Případně můžete vybrat jednu z uživatelských možností: **Best** (Nejlepší), **Normal** (Normální) a **Fast** (Rychlý). Vyberete-li možnost **Fast** (Rychlý), můžete vybrat také možnost **Economode** (Úsporný režim), která používá menší rozlišení vzoru vykreslení a spotřebovává méně inkoustu. Tato možnost tedy ještě více zvyšuje rychlost tisku, ale snižuje jeho kvalitu. Možnost **Economode** (Úsporný režim) lze vybrat pouze pomocí uživatelských možností (nikoli pomocí jezdce).

K dispozici je také doplňková možnost, která může mít vliv na kvalitu tisku: **Maximum detail** (Maximální detail). Informace naleznete v části Tisk ve vysoké kvalitě na stránce 45.

POZNÁMKA: V dialogovém okně ovladače systému Windows je rozlišení vzoru vykreslení v tiskové úloze zobrazeno v dialogovém okně Uživatelské možnosti kvality tisku (klikněte na položku **Custom options** (Vlastní možnosti) a poté na položku **Settings** (Nastavení)). V dialogovém okně Print (Tisk) systému Mac OS X je zobrazeno na panelu **Summary** (Souhrn).

Možnosti kvality tisku lze nastavit následujícími způsoby:

- **V dialogovém okně ovladače systému Windows:** Klikněte na kartu **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a podívejte se na část Print Quality (Kvalita tisku). Pokud kliknete na možnost **Standard Options** (Standardní možnosti), zobrazí se jednoduchý jezdec, pomocí něhož můžete nastavit rychlost nebo kvalitu. Pokud vyberete možnost **Custom Options** (Vlastní možnosti), zobrazí se specifičtější možnosti, jak bylo popsáno výše.
- **V dialogovém okně Tisk systému Mac OS X:** Klikněte na kartu **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a podívejte se na část Quality Options (Možnosti kvality). Pokud vyberete možnost kvality **Standard** (Standardní), zobrazí se jednoduchý jezdec, pomocí něhož můžete nastavit rychlost nebo kvalitu. Pokud vyberete možnost kvality **Custom** (Vlastní), zobrazí se specifičtější možnosti nastavení kvality, jak bylo popsáno výše.

POZNÁMKA: Kvalitu tisku nelze změnit u stránek, které tiskárna již přijímá nebo přijala (i když se ještě nezačaly tisknout).

Výběr formátu papíru

Formát papíru lze určit následujícími způsoby.

POZNÁMKA: Zde nastavený formát papíru by měl být formát papíru, pro který byl dokument vytvořen. Je možno změnit měřítko dokumentu na jiný formát pro tisk. Informace naleznete v části Změna měřítka tisku na stránce 44.

- **V dialogovém okně ovladače systému Windows:** Klikněte na kartu **Paper/Quality** (Papír/kvalita) a potom vyberte formát papíru v seznamu **Document Size** (Formát dokumentu).
- **V dialogovém okně Page Setup (Nastavení stránky) systému Mac OS X:** V seznamu **Printer** (Tiskárna) vyberte tiskárnu a poté vyberte formát papíru ze seznamu **Paper size** (Velikost papíru).

  POZNÁMKA: Pokud aplikace nenabízí dialogové okno **Page Setup** (Vzhled stránky), použijte dialogové okno **Print** (Tisk).

Vlastní formáty papíru

Pokud chcete vybrat formát papíru, který není uveden v seznamu standardních formátů papíru, existují různé způsoby, jak to učinit.

Použijte ovladač tiskárny systému Windows

1. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
2. Klepněte na tlačítko **Vlastní**.
3. Zadejte název a rozměry nového formátu papíru.
4. Klepněte na tlačítko **OK**. Nový formát papíru je automaticky vybrán.

Vlastní formát papíru vytvořený tímto způsobem má následující charakteristiky:

- Velikost papíru je trvalá. Nezmizí, pokud zavřete ovladač nebo vypnete počítač.
- Formát papíru je pro tiskovou frontu místní. Neuvidíte jej v jiných tiskových frontách ve stejném počítači.
- V sítích serveru domény je formát papíru pro počítač místní. Neuvidíte jej na jiných počítačích sdílejících tiskovou frontu.
- V sítích pracovních skupin bude formát papíru sdílen mezi všemi počítači, které sdílejí tiskovou frontu.
- Odstraníte-li tiskovou frontu, odstraní se i formát papíru.

Použijte formáty systému Windows

1. Windows Vista nebo XP: V nabídce Start nebo okně Ovládací panely klikněte na možnost **Printers** (Tiskárny). Poté v nabídce **File** (Soubor) klikněte na možnost **Vlastnosti serveru**.

   Windows 7: V nabídce Start nebo okně Ovládací panely klikněte na položku **Devices and Printers** (Zařízení a tiskárny) a poté na možnost **Select Printer** (Výběr tiskárny).

2. Na kartě **Forms** (Formuláře) zaškrtněte pole **Create a new form** (Vytvořit nový formulář).
3. Zadejte název a rozměry nového formátu papíru. Okraje ponechte na hodnotě 0,00.
4. Klikněte na tlačítko **Save Form** (Uložit formulář).
5. Přejděte do ovladače tiskárny a klikněte na kartu **Paper/Quality** (Papír/kvalita).
6. Z rozevíracího seznamu formátů papíru zvolte možnost **More...** (Další...).
7. Ze skupiny vlastních formátů vyberte nový formát papíru.

Vlastní formát papíru vytvořený tímto způsobem má následující charakteristiky:

- Velikost papíru je trvalá. Nezmizí, pokud zavřete ovladač nebo vypnete počítač.
- Omezení uživatelé nemohou vytvářet formáty papíru. Role „spravovat dokumenty“ v adresáři Windows Active Directory je požadovaným minimem.
- Formát papíru je pro počítač místní. Uvidíte jej ve všech tiskových frontách, které byly vytvořeny na počítači a které podporují papír tohoto formátu.
- Je-li tisková fronta sdílená, tento formát papíru se zobrazí ve všech klientských počítačích.
- Je-li tisková fronta sdílená z jiného počítače, tento formát papíru se **nezobrazí** v seznamu formátů dokumentu ovladače. Formát systému Windows ve sdílené frontě je třeba vytvořit na serveru.
- Odstraníte-li tiskovou frontu, formát papíru odstraněn nebude.

Použití ovladače tiskárny systému Mac OS X

1. Otevřete dialogové okno **Page Setup** (Nastavení stránky).

   POZNÁMKA: Pokud aplikace nenabízí dialogové okno **Page Setup** (Vzhled stránky), použijte dialogové okno **Print** (Tisk).

2. Klikněte na možnosti **Paper Size** (Formát papíru) > **Manage Custom Sizes** (Správa vlastních formátů).

Výběr možností okrajů

Tiskárna ve výchozím nastavení ponechává 5mm okraj. Toto chování však lze změnit následujícími způsoby:

- **V dialogovém okně ovladače systému Windows:** Klikněte na kartu **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a pak na tlačítko **Margins/Layout** (Okraje/Rozvržení).
- **V dialogovém okně Tisk systému Mac OS X:** Klikněte na panel **Margins/Layout** (Okraje/Rozvržení).

Zobrazí se alespoň některé z následujících možností.

POZNÁMKA: V systému Mac OS X závisí dostupnost možností pro okraje na vybraném formátu papíru.

- **Standard** (Standardní). Tisk bude proveden na stránku vybraného formátu s výchozím okrajem mezi hranicemi tisku a hranami papíru. Tisknutý obraz by měl mít takovou velikost, aby se mezi tyto okraje vešel.
- **Oversize** (Nadměrná velikost). Měli byste vložit papír, který je větší než velikost, kterou jste vybrali v aplikaci nebo ovladači. Pokud po tisku oříznete okraje, zůstane stránka ve vybraném formátu. Mezi hranicí tisku a hranami papíru nebudou zbývat žádné okraje. To je užitečné, pokud chcete, aby obrázek pokrýval celou plochu papíru.
- **Clip Contents By Margins** (Oříznout obsah pomocí okrajů). Tisk bude proveden na stránku vybraného formátu s výchozím okrajem mezi hranicemi tisku a hranami papíru. V tomto případě, pokud má tisknutý obraz stejný formát jako stránka, předpokládá tiskárna, že krajní části obrazu jsou bílé nebo nedůležité a není nutné je tisknout. Tato možnost je užitečná v případech, kdy obraz již obsahuje ohraničení.

Tisk na vložený papír

Chcete-li tisknout na libovolný papír zavedený do tiskárny, vyberte v ovladači tiskárny pro možnost Paper Type (Typ papíru) položku **Any** (Libovolný).

- **V dialogovém okně ovladače systému Windows:** Klikněte na kartu Paper/Quality (Papír/kvalita) a potom v rozevíracím seznamu Paper Type (Typ papíru) vyberte možnost **Any** (Libovolný).
- **V dialogovém okně Tisk systému Mac OS X:** Klikněte na panel Paper/Quality (Papír/Kvalita) a potom vyberte v rozevíracím seznamu Paper Type (Typ papíru) možnost **Any** (Libovolný)

POZNÁMKA: Parametr **Any** (Libovolný) je výchozí nastavení typu papíru.

Změna měřítka tisku

Obrázek můžete odeslat do tiskárny v určité velikosti, ale tiskárnu nastavit tak, aby změnila velikost obrázku na jinou (obvykle větší). To může být užitečné v následujících případech:

- pokud aplikace nepodporuje velké formáty,
- pokud je soubor příliš velký pro paměť tiskárny (v takovém případě můžete v aplikaci zmenšit formát papíru a pak změnit měřítko pro tisk pomocí předního panelu tiskárny).

Změnu měřítka obrázku lze provést následujícími způsoby:

- **V dialogovém okně ovladače systému Windows:** Klikněte na kartu **Features** (Funkce) a podívejte se na část Resizing Options (Možnosti změny velikosti).
  - Možnost **Print document on** (Vytisknout dokument na) upravuje velikost obrázku podle vybraného formátu papíru. Pokud například vyberete formát papíru ISO A2 a pokud tisknete obrázek velikosti A3, bude tento obrázek zvětšen tak, aby pokryl papír formátu A2. Pokud vyberete formát papíru ISO A4, tiskárna zmenší větší obrázek tak, aby se vešel na papír formátu A4.
  - Možnost **% of actual size** (% skutečné velikosti) zvětší oblast pro tisk původního formátu papíru (stránka mínus okraje) o danou procentuální hodnotu a přidá okraje, čímž vytvoří výstupní formát papíru.
- **V dialogovém okně Tisk systému Mac OS X:** Klikněte na panel **Paper Handling** (Správa papíru), na možnost **Scale to fit paper size** (Upravit velikost podle formátu papíru) a vyberte formát papíru, podle kterého chcete změnit velikost obrazu. Pokud chcete zvětšit velikost obrazu, zkontrolujte, zda není zaškrtnuto políčko **Scale down only** (Pouze zmenšit)

Pokud tisknete na samostatný list, musíte zkontrolovat, zda se obrázek vejde na list, protože v opačném případě dojde k oříznutí obrázku.

Tisk konceptu

Rychlý tisk s kvalitou konceptu lze spustit následujícími způsoby:

- **V dialogovém okně ovladače systému Windows:** Klikněte na kartu **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a podívejte se na část Print Quality (Kvalita tisku). Přesuňte jezdec kvality tisku zcela doleva (Rychlost).
- **V dialogovém okně Tisk systému Mac OS X:** Klikněte na panel **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a přesuňte jezdec kvality tisku zcela doleva (Rychlost).

Ještě rychlejší tisk s kvalitou konceptu lze spustit pomocí Úsporného režimu následujícím způsobem. Tento režim je určen především pro dokumenty, které obsahují pouze text a čárovou grafiku:

- **V dialogovém okně ovladače systému Windows:** Klikněte na kartu **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a podívejte se na část Print Quality (Kvalita tisku). Klikněte na možnost **Custom Options** (Vlastní možnosti), poté nastavte kvalitu na úroveň **Fast** (Rychlá) a zaškrtněte políčko **Economode** (Úsporný režim).
- **V dialogovém okně Tisk systému Mac OS X:** Klikněte na panel **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a nastavte možnosti kvality na hodnotu **Custom** (Vlastní) a poté nastavte kvalitu na úroveň **Fast** (Rychlá) a zaškrtněte políčko **Economode** (Úsporný režim).

Tisk ve vysoké kvalitě

Tisk ve vysoké kvalitě lze nastavit následujícími způsoby:

- **V dialogovém okně ovladače systému Windows:** Klikněte na kartu **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a podívejte se na část Print Quality (Kvalita tisku). Přesuňte jezdec kvality tisku zcela doprava (Kvalita).
- **V dialogovém okně Tisk systému Mac OS X:** Klikněte na panel **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a přesuňte jezdec kvality tisku zcela doprava (Kvalita).

Tisk obrazu ve vysokém rozlišení

Pokud má obraz vyšší rozlišení, než je rozlišení vzoru vykreslení (což můžete v systému Windows vidět v poli **Custom Print Quality Options** (Uživatelské možnosti kvality tisku)), lze ostrost tisku zlepšit výběrem možnosti **Maximum Detail** (Maximální detail). Tato možnost je k dispozici pouze, pokud tisknete na lesklý papír a byla vybrána kvalita tisku **Best** (Nejlepší).

- **V dialogovém okně ovladače (dialogové okno Tisk systému Mac OS X):** Nastavení kvality tisku Standard (Standardní) změňte na možnost Custom (Vlastní) a zaškrtněte políčko **Maximum Detail** (Maximální detail).

POZNÁMKA: Možnost **Maximum Detail** (Maximální detail) malí tisk na fotografický papír, ale nezvýší množství použitého inkoustu.

Úsporné používání papíru

Papír z role lze také šetřit těmito způsoby:

- **V dialogovém okně ovladače systému Windows:** Klikněte na kartu **Features** (Funkce) a potom na možnosti **Remove top/bottom blank areas** (Odstranit horní/dolní prázdné plochy), **Rotate by 90 degrees** (Otočit o 90 stupňů) nebo **Autorotate** (Automatické otočení).
- **V dialogovém okně Tisk systému Mac OS X:** Klikněte na panel **Finishing** (Úpravy) a poté na možnost **Remove Top/Bottom Blank Areas** (Odstranit horní/dolní prázdné plochy).

Úsporné používání inkoustu

Zde je několik doporučení pro hospodárné používání inkoustu:

- Při tisku konceptů používejte běžný papír a posuňte jezdec kvality tisku zcela doleva (Rychlost). Chcete-li dosáhnout dalších úspor, vyberte vlastní možnosti kvality tisku a poté možnosti **Fast** (Rychlá) a **Economode** (Úsporný režim).
- Tiskové hlavy čistěte pouze v případě potřeby. Čištění tiskové hlavy může být užitečné, spotřebovává však malé množství inkoustu.
- Ponechávejte tiskárnu trvale zapnutou, aby mohla automaticky udržovat tiskovou hlavu v dobrém stavu. Tato pravidelná údržba tiskových hlav spotřebovává malé množství inkoustu. Pokud se však neprovádí, tiskárna může spotřebovat daleko více inkoustu pro obnovení provozního stavu tiskové hlavy.
- Široké výtisky znamenají efektivnější využití inkoustu než úzké výtisky, protože údržba tiskové hlavy spotřebovává určité množství inkoustu a četnost údržby souvisí s počtem průchodů, které tisková hlava udělá.

Řízení barev

Tiskárna je vybavena pokročilými hardwarovými a softwarovými funkcemi, které zajišťují předvídatelné a spolehlivé výsledky v oblasti zpracování barev.

- Nejmodernější tiskové hlavy HP a inkousty HP
- Vyhrazené zdroje barev téměř pro všechny dostupné typy papíru
- Emulace barev jiných tiskáren HP DesignJet

Možnosti řízení barev

Cílem správy barev je co nejvěrnější reprodukce barev na všech zařízeních: Takže když tisknete obraz, uvidíte velmi podobné barvy, jako když si prohlížíte stejný obraz na monitoru. Řízení barev značně závisí na typu papíru vloženého do tiskárny. Je tedy třeba vybrat správné nastavení používaného typu papíru.

Možnosti řízení barev tiskárny lze vybrat v nabídce **Color** (Barva) v dialogovém okně ovladače systému Windows nebo na panelu **Color Options** (Možnosti barev) v dialogu Print (Tisk) systému Mac OS X. V některých aplikacích je možné vybrat možnost přímo v aplikaci. Doporučujeme vyhledat informace ve středisku podpory společnosti HP, kde naleznete pokyny pro použití možností řízení barev u konkrétních aplikací.

- **Application-Managed Colors** (Barvy řízené tiskárnou): V tomto případě musí aplikace konvertovat barvy obrazu do barevného prostoru tiskárny a typu papíru pomocí profilu ICC integrovaného v obrazu a profilu ICC tiskárny a typu papíru.
- **Printer-Managed Colors** (Barvy řízené tiskárnou): V tomto případě aplikace odešle obraz do tiskárny bez jakékoli konverze barev a tiskárna převede barvy do vlastního barevného prostoru. Řízení barev v tiskárně se provádí pomocí sady uložených barevných tabulek. Profily ICC nebudou použity. Tato metoda může mít s podporovanými typy papírů HP velmi dobré výsledky. Existují dva barevné prostory, které může tiskárna převést do vlastního barevného prostoru pomocí uložených tabulek barev: sRGB a Adobe RGB.
  - Prostor **sRGB** provádí emulaci znaků průměrného monitoru počítače. Mnoho výrobců hardwaru a softwaru podporuje tento standardní prostor, který se stal výchozím barevným prostorem pro mnohé skenery, fotoaparáty, tiskárny a softwarové aplikace.
  - Prostor **Adobe RGB** nabízí vyšší rozsah barevnosti než sRGB. Potřebujete-li široký rozsah barev pro práci s tiskem, použijte tento prostor.

Emulace tiskárny

Pokud chcete tisknout určitou tiskovou úlohu a vidět přibližně stejné barvy, jaké byste získali při tisku stejné úlohy na jiné tiskárně HP DesignJet, můžete použít režim emulace poskytovaný tiskárnou.

POZNÁMKA: Emulace tiskárny je k dispozici pouze při tisku úlohy HP-GL/2 na běžný nebo křídový papír. V systému Mac OS X k dispozici není.

V dialogovém okně ovladače HP-GL/2 v systému Windows klikněte na kartu **Color** (Barva), poté na možnost **Printer Managed Colors** (Barvy řízené tiskárnou) a v seznamu Source Profile (Zdrojový profil) vyberte možnost **Printer Emulation** (Emulace tiskárny). Pak můžete vybrat požadovanou tiskárnu ze seznamu Emulovaná tiskárna.

Tisk v odstínech šedi nebo černobílý tisk

Všechny barvy v obrazu lze převést do stupňů šedé následujícími způsoby:

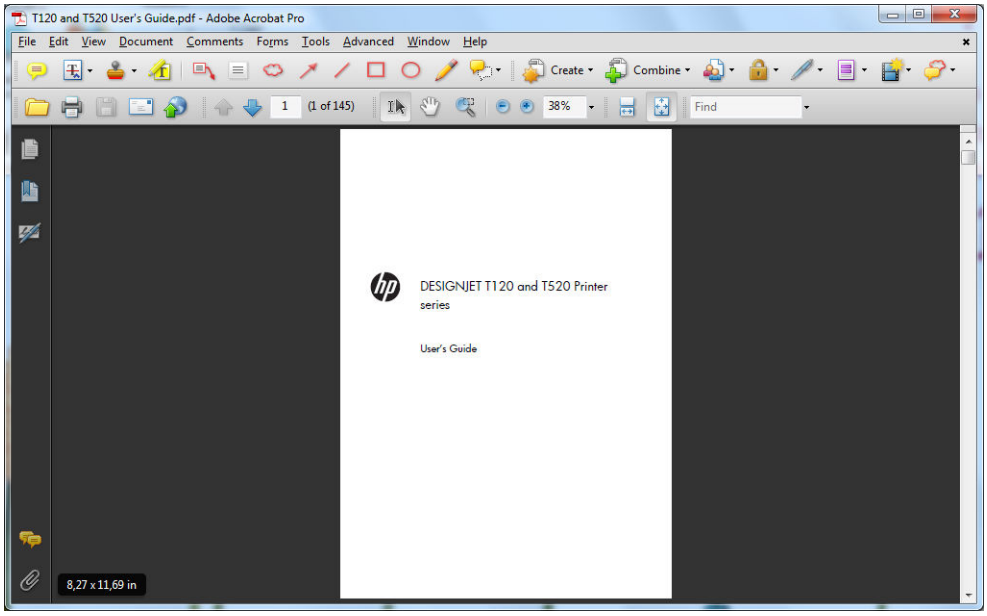
- **V aplikaci:** Tuto možnost poskytuje mnoho aplikací.
- **V dialogovém okně ovladače systému Windows:** Klikněte na kartu **Color** (Barva) a podívejte se na část Color Options (Možnosti barev). Klikněte na možnost **Print in Grayscale** (Tisknout šedě). Pro tisk bude použit pouze černý inkoust. Pouze pokud je vložen lesklý papír, bude k vytvoření odstínů šedi použit barevný inkoust. Chcete-li tisknout pouze černobíle, bez odstínů šedé, vyberte možnost **Print in pure black and white** (Tisknout pouze černě a bíle). V takovém případě bude pro tisk použit pouze černý inkoust. Možnost **Print in pure black and white** (Tisknout pouze černě a bíle) není podporována při tisku na lesklý papír.
- **V dialogovém okně Tisk systému Mac OS X:** Klikněte na panel **Color Options** (Možnosti barev) a z rozevíracího seznamu **Mode** (Režim) vyberte možnost **Grayscale** (Odstíny šedi). Pro tisk bude použit pouze černý inkoust. Pouze pokud je vložen lesklý papír, bude k vytvoření odstínů šedi použit barevný inkoust. Chcete-li tisknout pouze černobíle, bez odstínů šedé, vyberte možnost **Print in pure black and white** (Tisknout pouze černě a bíle). V takovém případě bude pro tisk použit pouze černý inkoust. Možnost **Print in pure black and white** (Tisknout pouze černě a bíle) není podporována při tisku na lesklý papír.

7 Praktické ukázky tisku

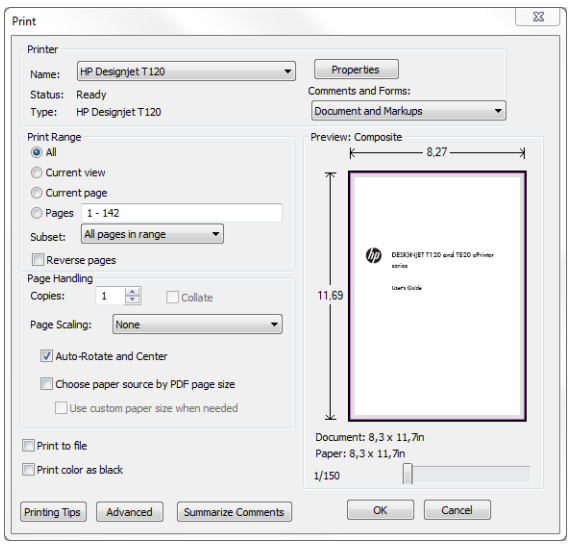
- Tisk z aplikace Adobe Acrobat
- Tisk z aplikace Autodesk AutoCAD
  - Používání emulace tiskárny (pouze model T520)
  - Použití ohraničení obsahu pomocí okrajů
- Tisk z aplikace Adobe Photoshop
- Tisk a nastavení měřítka v aplikacích sady Microsoft Office
  - Použití aplikace PowerPoint
  - Použití aplikace Project
  - Použití aplikace Excel

Tisk z aplikace Adobe Acrobat

1. V okně aplikace Acrobat přejděte kurzorem myši do levého dolního rohu podokna dokumentu, dokud se nezobrazí velikost dokumentu.

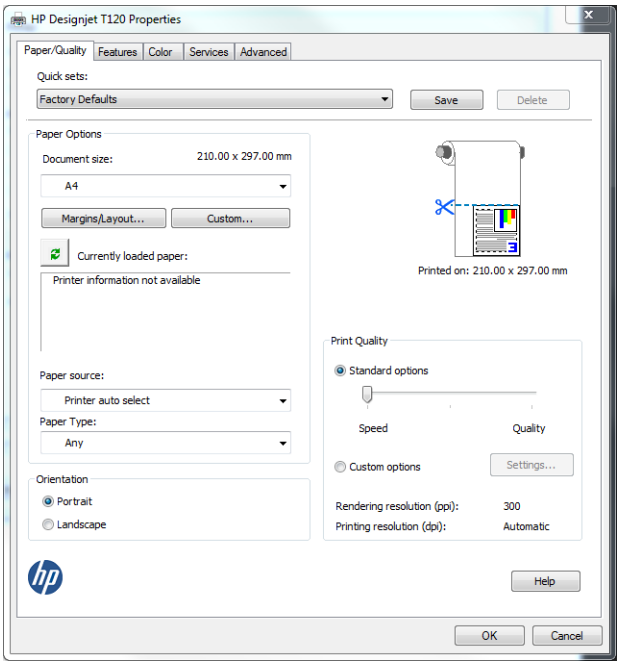


2. Klikněte na položky **File** (Soubor) > **Print** (Tisknout) a zkontrolujte, zda je možnost **Page Scaling** (Měřítko stránky) nastavena na hodnotu **None** (Žádné).

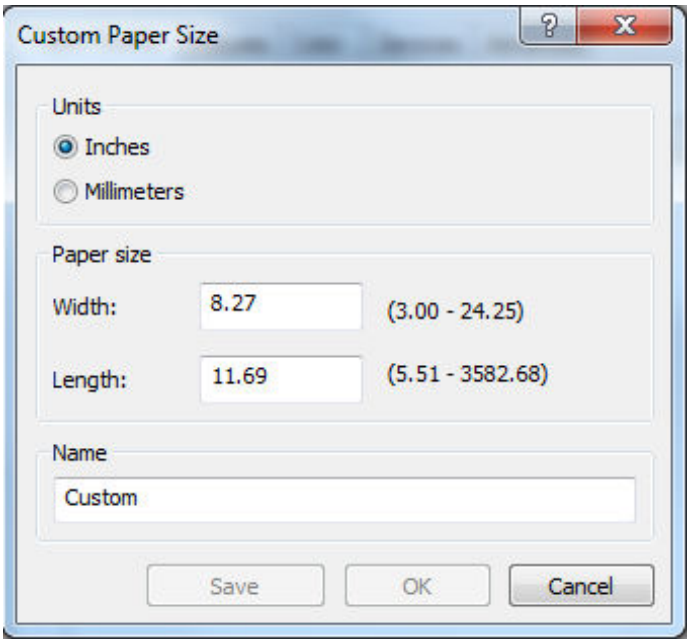


POZNÁMKA: Velikost stránky **nebude** nastavena automaticky podle velikosti dokumentu.

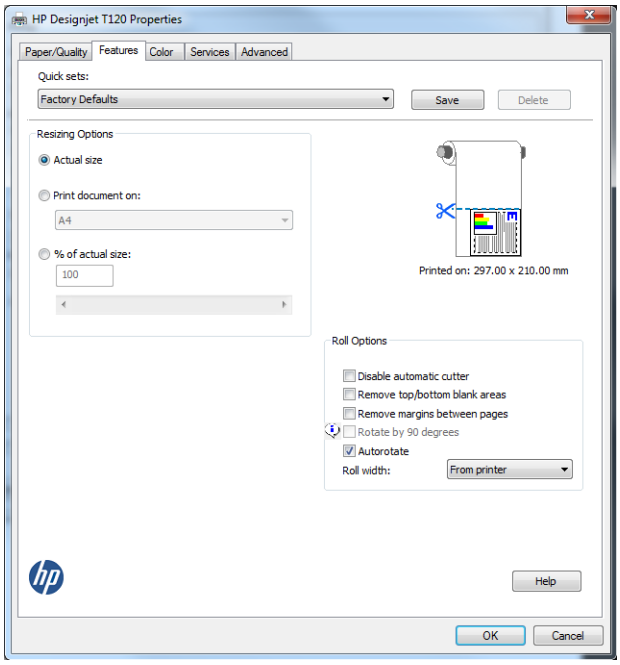
3. Klikněte na tlačítko **Properties** (Vlastnosti) a potom na kartu **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).



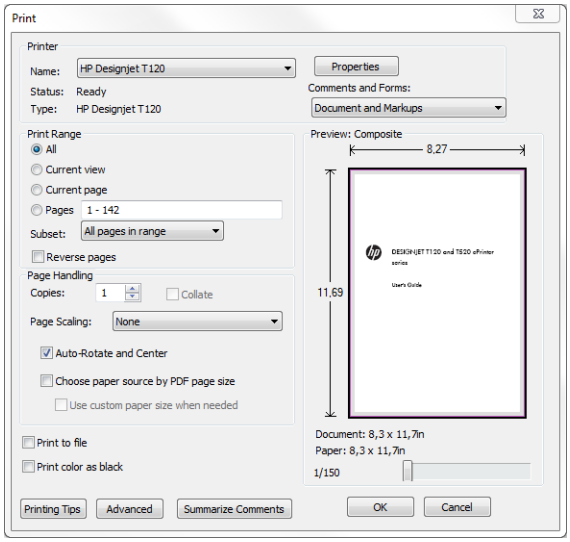
4. Zvolte požadovanou možnost **Document Size** (Velikost dokumentu) a **Print Quality** (Kvalita tisku). Chcete-li definovat nový vlastní formát papíru, klikněte na tlačítko **Custom** (Vlastní).



5. Klikněte na kartu **Features** (Funkce) a poté na možnost **Autorotate** (Automatické otočení).

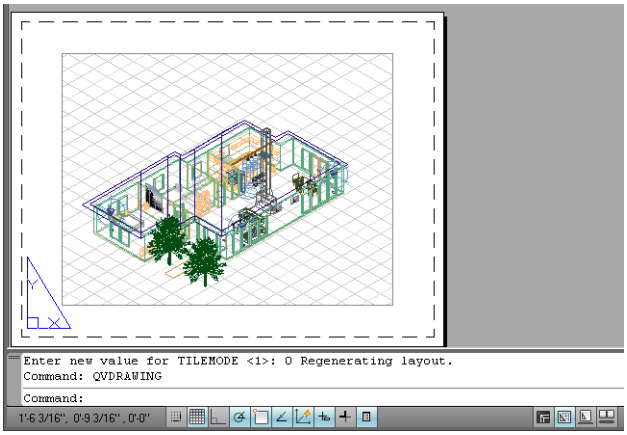


6. Klikněte na tlačítko **OK** a zkontrolujte, zda náhled tisku v dialogovém okně Tisk vypadá správně.

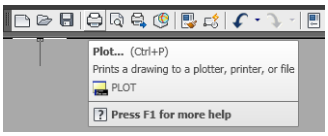


Tisk z aplikace Autodesk AutoCAD

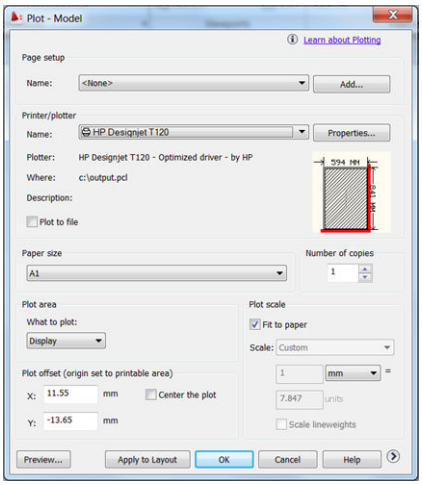
1. Okno aplikace AutoCAD může zobrazit model nebo rozvržení. Obvykle se spíše než model tiskne některé rozvržení.



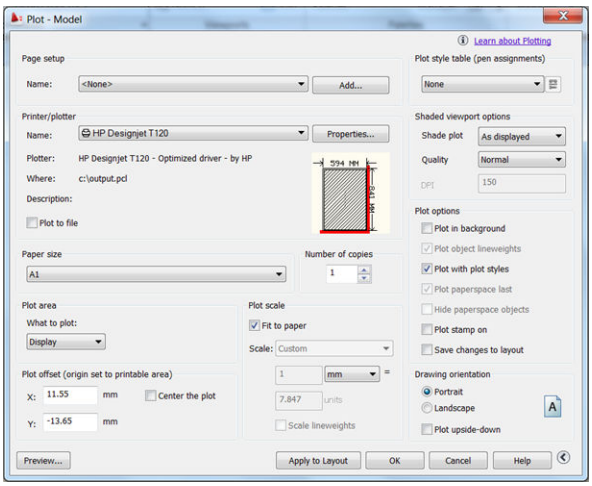
2. Klikněte na ikonu Vykreslení v horní části okna.



3. Otevře se okno **Plot** (Vykreslení).

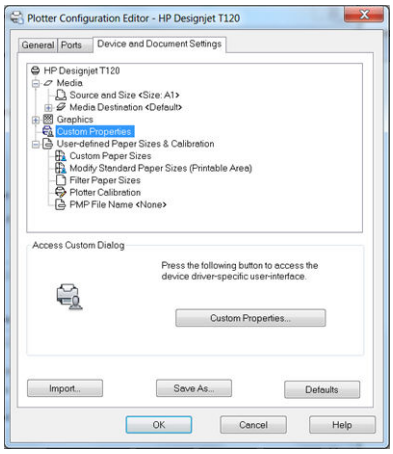


4. Kliknutím na kulaté tlačítko v dolním pravém rohu okna lze zobrazit další možnosti.

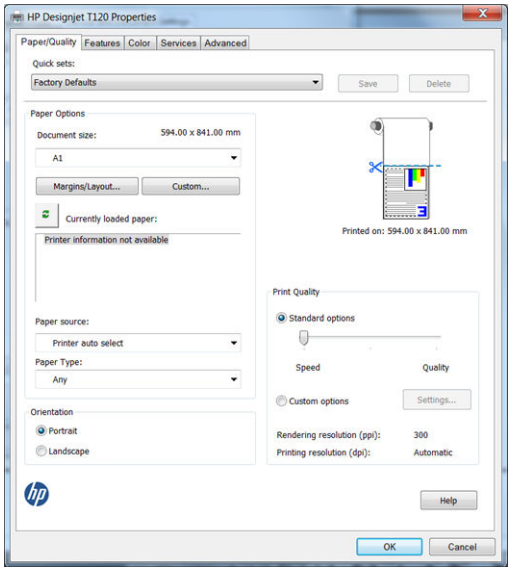


POZNÁMKA: Možnost Quality (Kvalita) se zde nevztahuje na konečnou kvalitu tisku, ale na kvalitu objektů zobrazovacího pole aplikace AutoCAD, které jsou odeslány k tisku.

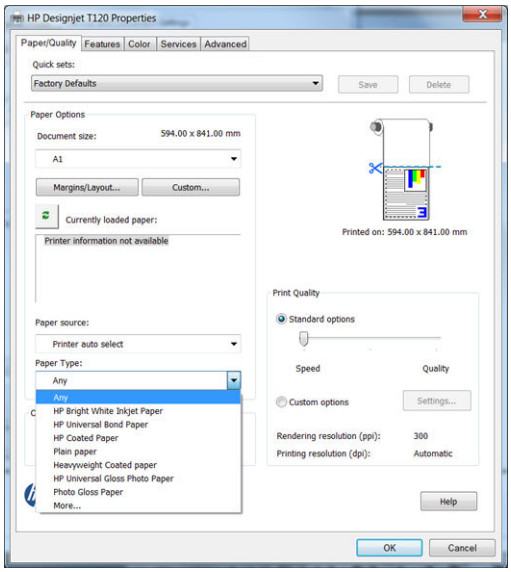
5. Klepněte na tlačítko **Properties** (Vlastnosti).



6. Klikněte na kartu **Device and Document Settings** (Nastavení zařízení a dokumentu) a klikněte na tlačítko **Custom Properties** (Vlastní vlastnosti).

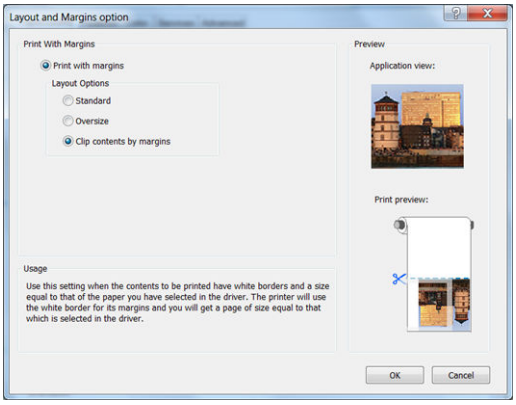


7. Na kartě **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) vyberte typ papíru, který chcete použít.

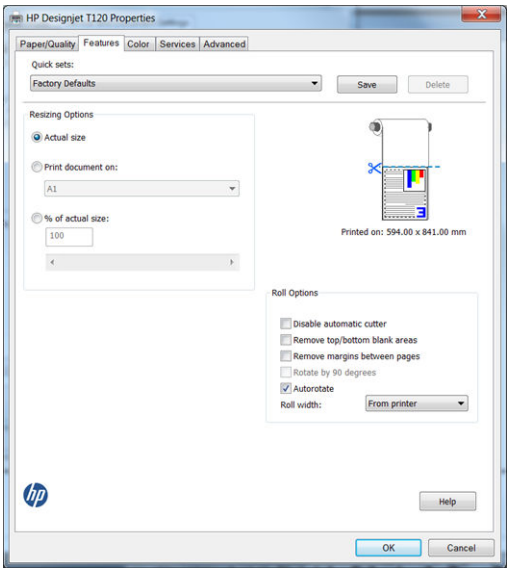


8. Vyberte kvalitu tisku (jedná se o vaši volbu mezi rychlostí a kvalitou tisku).

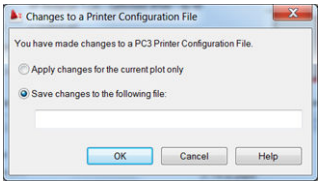
9. Pokud chcete tisknout na roli papíru, musíte rozhodnout, kde má tiskárna papír oříznout. Klikněte na tlačítko **Margins/Layout** (Okraje/Rozvržení) a potom na možnost **Clip contents by margins** (Ohraničit obsah pomocí okrajů).



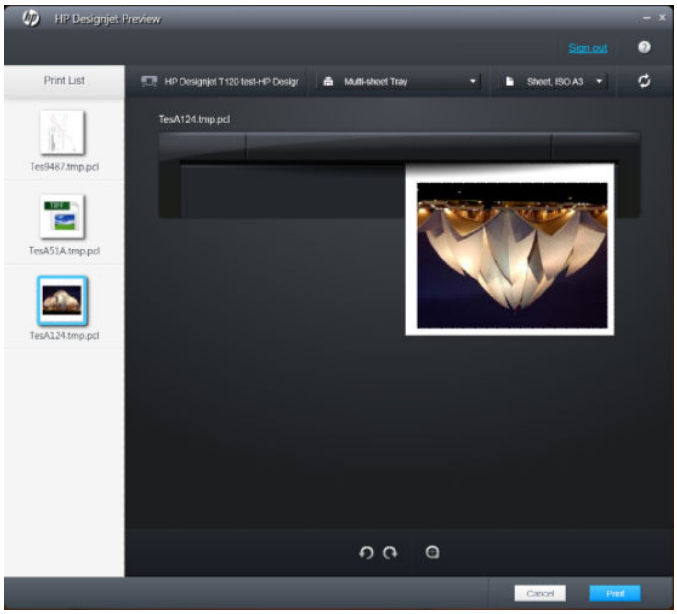
10. Klikněte na kartu **Features** (Funkce) a poté na možnost **Autorotate** (Automatické otočení). Automatické otočení předchází plýtvání papírem.



11. Klikněte tlačítko **OK** a uložte změny konfigurace do souboru PC3.



12. Pokud máte nainstalován software HP DesignJet, zobrazí se vám náhled tisknutého souboru.



Používání emulace tiskárny (pouze model T520)

Emulaci tiskárny lze vyžádat kliknutím na možnosti **Advanced settings** (Upřesnit možnosti) > **Color** (Barva) > **Color management** (Správa barev) > **Printer Managed Colors** (Barvy řízené tiskárnou) > **Printer emulation** (Emulace tiskárny).

Můžete vybrat možnost **Off** (Vypnuto) (bez emulace tiskárny) nebo model tiskárny, kterou chcete emulovat.

Toto nastavení bude použito na úlohy, které v sobě neobsahují nastavení emulace tiskárny.

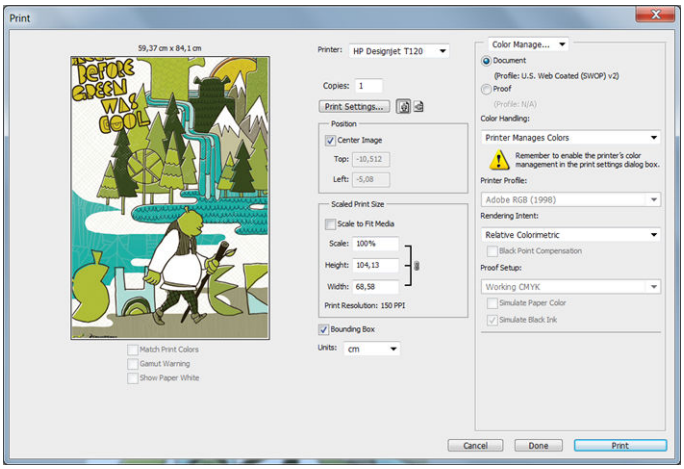
Použití ohraničení obsahu pomocí okrajů

Tuto možnost můžete vybrat následovně: **Advanced settings** (Upřesnit nastavení) > **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) **Margins/Layout** (Okraje/Rozvržení)**Print with margins** (Tisk s okraji) **Layout** (Rozvržení) **Clip contents by margins** (Ohraničit obsah pomocí okrajů).

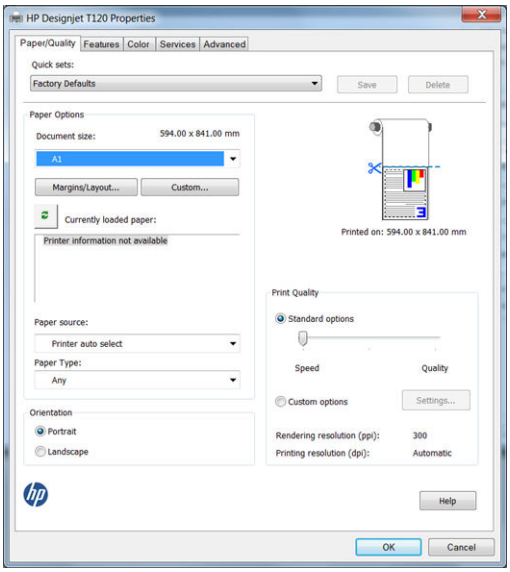
Tuto možnost použijte, pokud má tisknutý obsah bílé okraje a stejnou velikost jako vybraný papír. Tiskárna pro své okraje použije bílé ohraničení a obdržíte stránku stejné velikosti, jako je velikost vybraná v ovladači.

Tisk z aplikace Adobe Photoshop

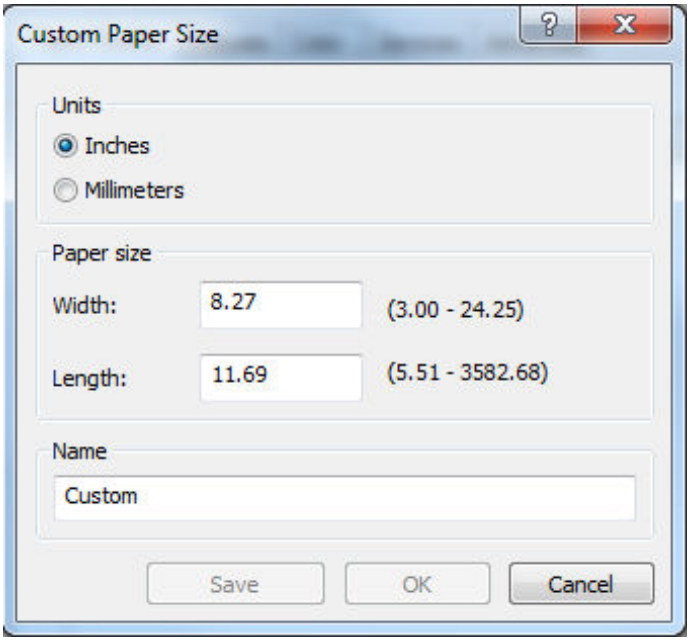
1. V aplikaci Photoshop CS5 klikněte na možnosti **File** (Soubor) > **Print** (Tisk) a poté vyberte tiskárnu.



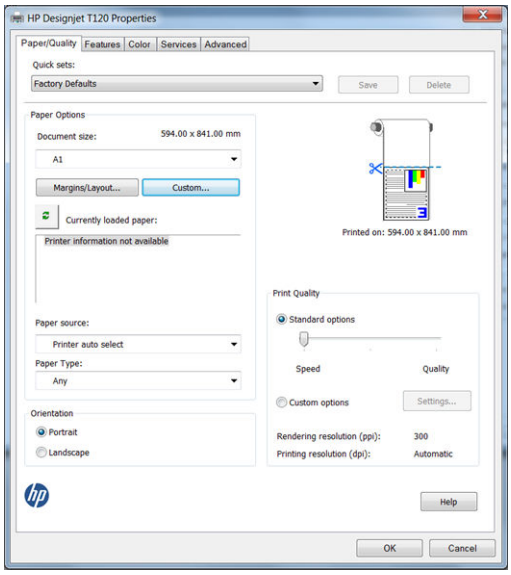
2. Zvolte některý z dostupných formátů papíru.



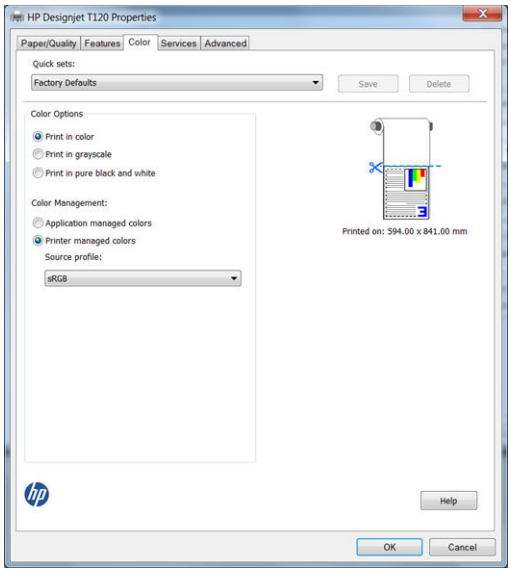
Pokud požadovaný formát papíru nenajdete, klikněte na tlačítko **Custom** (Vlastní). Zadejte šířku, délku a název vlastního formátu papíru. Klikněte na tlačítka **Save** (Uložit) a **OK**.



3. Také můžete změnit výchozí zdroj papíru, typ papíru a kvalitu tisku.



4. Na kartě **Color** (Barva) je jako výchozí možnost správy barev nastavena možnost **Printer managed colors** (Barvy řízené tiskárnou). Toto nastavení je správné, protože jste již v aplikaci Photoshop vybrali možnost **Printer Manages Colors** (Barvy řízené tiskárnou).

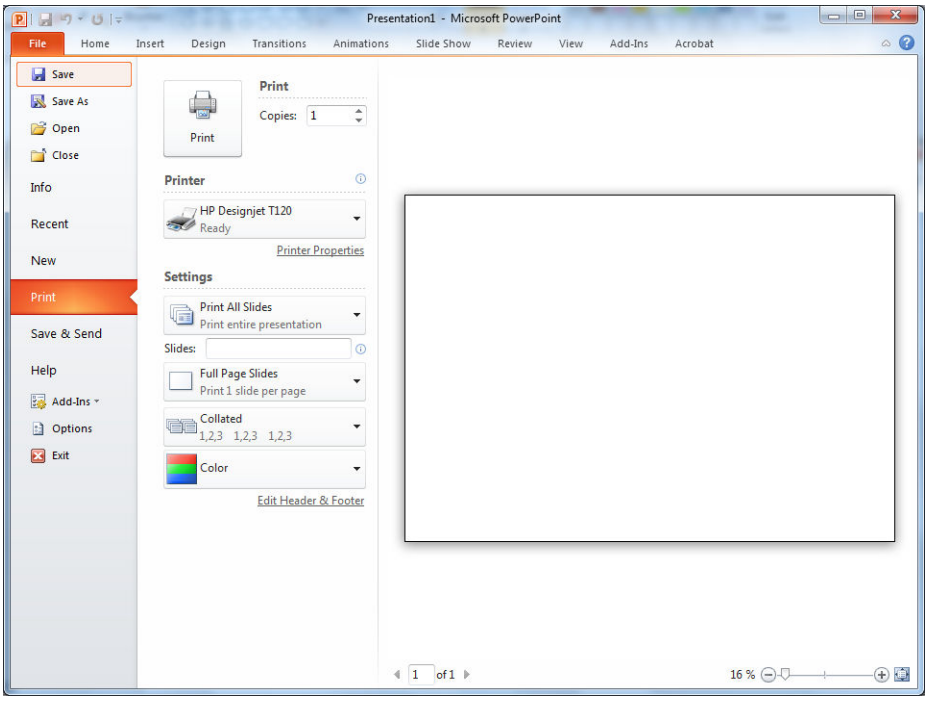


Tisk a nastavení měřítka v aplikacích sady Microsoft Office

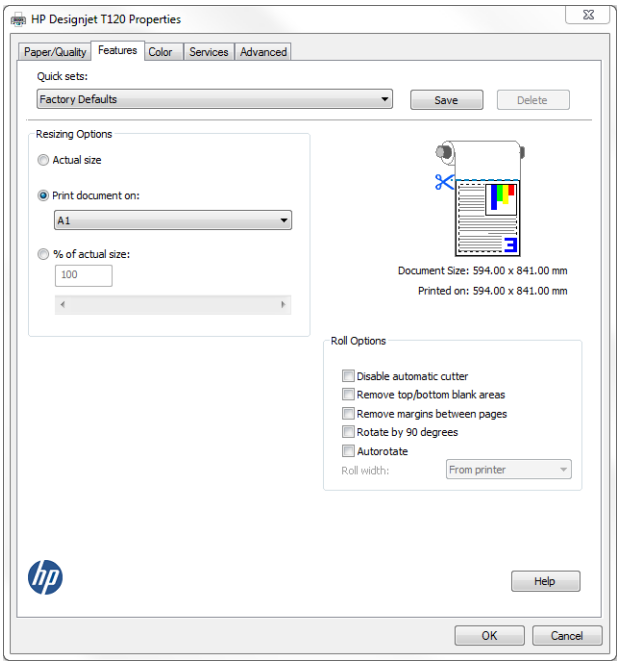
Tato část popisuje, jak tisknout a upravit velikost v sadě Microsoft Office 2010.

Použití aplikace PowerPoint

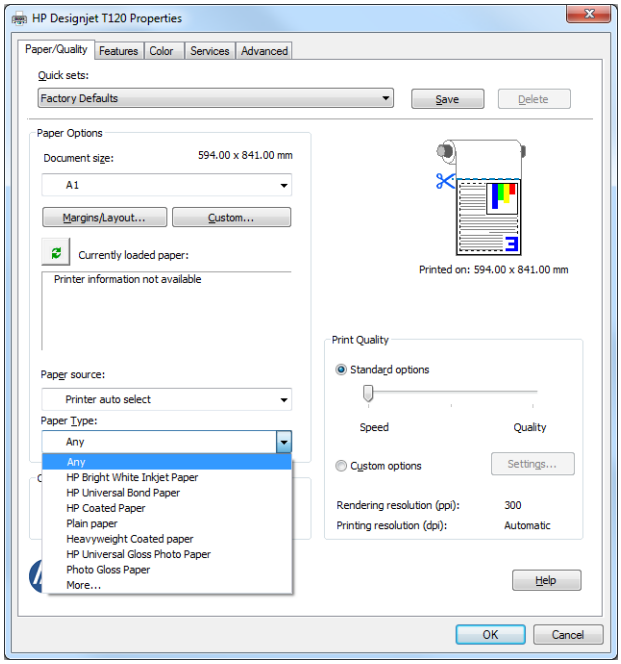
1. Klikněte na kartu **File** (Soubor), poté na položku **Print** (Tisk) a zvolte název požadované tiskárny.



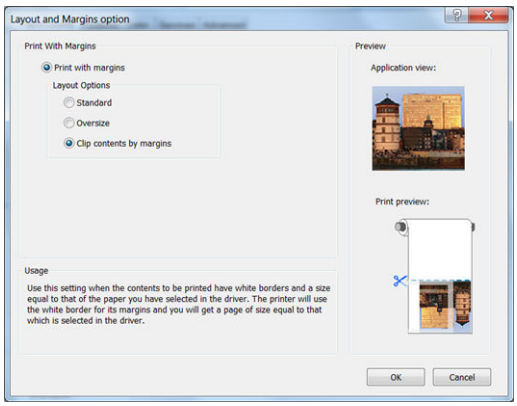
2. Chcete-li upravit velikost dokumentu na určitý formát, klikněte na položky **Printer Properties** (Vlastnosti tiskárny) > **Features** (Funkce) > **Print document on** (Vytisknout dokument na).



3. Klikněte na kartu **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a potom na položky **Paper Source** (Zdroj papíru) a **Paper Type** (Typ papíru).

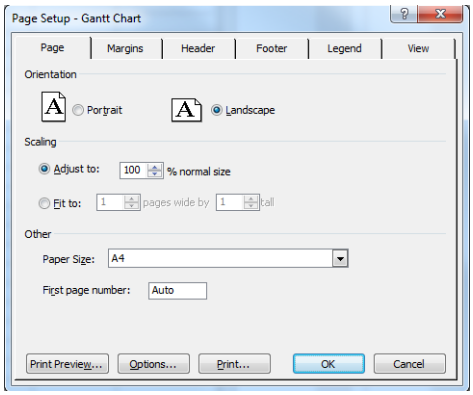


4. Chcete-li zachovat velikost, klikněte na možnost **Margins/Layout** (Okraje/Rozvržení) a poté na **Clip contents by margins** (Ohraničit obsah pomocí okrajů).

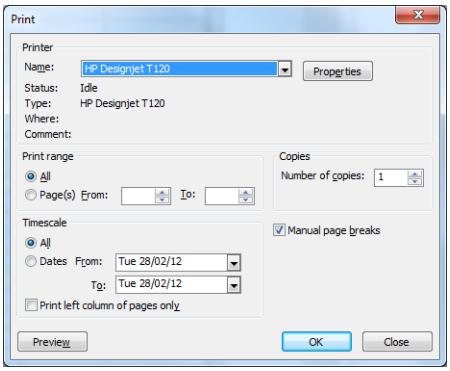


Použití aplikace Project

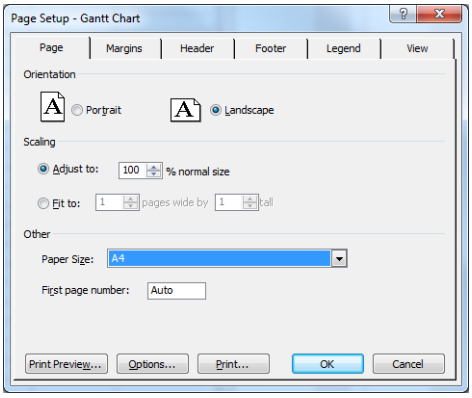
1. Klikněte na možnosti **File** (Soubor) > **Page Setup** (Vzhled stránky) > **Print** (Tisk).



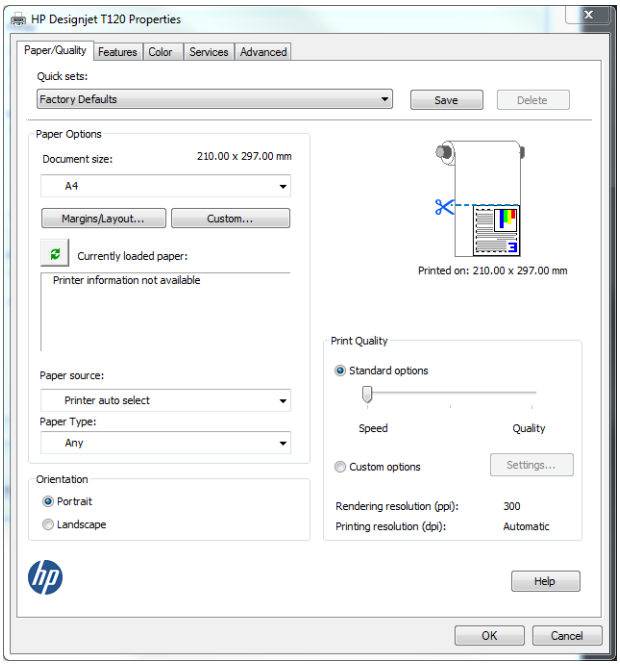
2. Vyberte název tiskárny a poté klikněte na tlačítko **Close** (Zavřít).



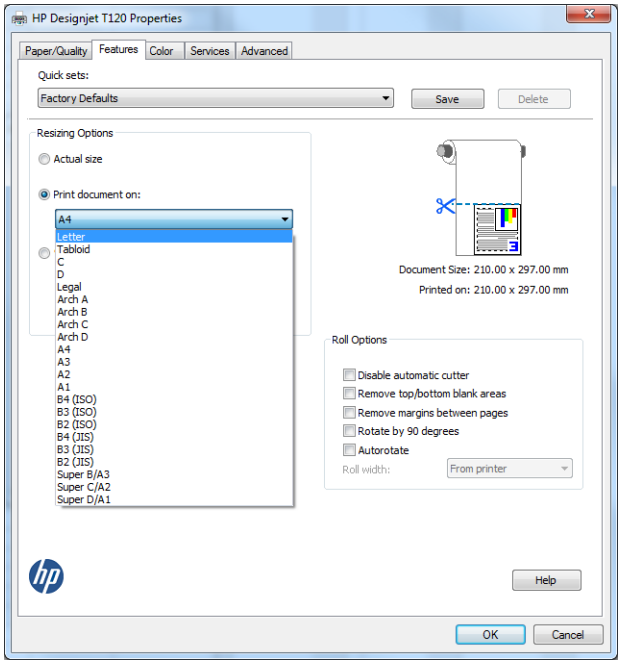
3. Klikněte na položku **Page Setup** (Vzhled stránky) a zvolte požadované nastavení pro možnost **Paper Size** (Formát papíru).



4. Kliknutím na položku **Options** (Možnosti) přejděte do ovladače tiskárny. Na kartě **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) jsou pravděpodobně vhodné výchozí možnosti: **Paper source** (Zdroj papíru): **Printer auto select** (Automatický výběr tiskárnou) a **Paper Type** (Typ papíru): **Any** (Libovolný).

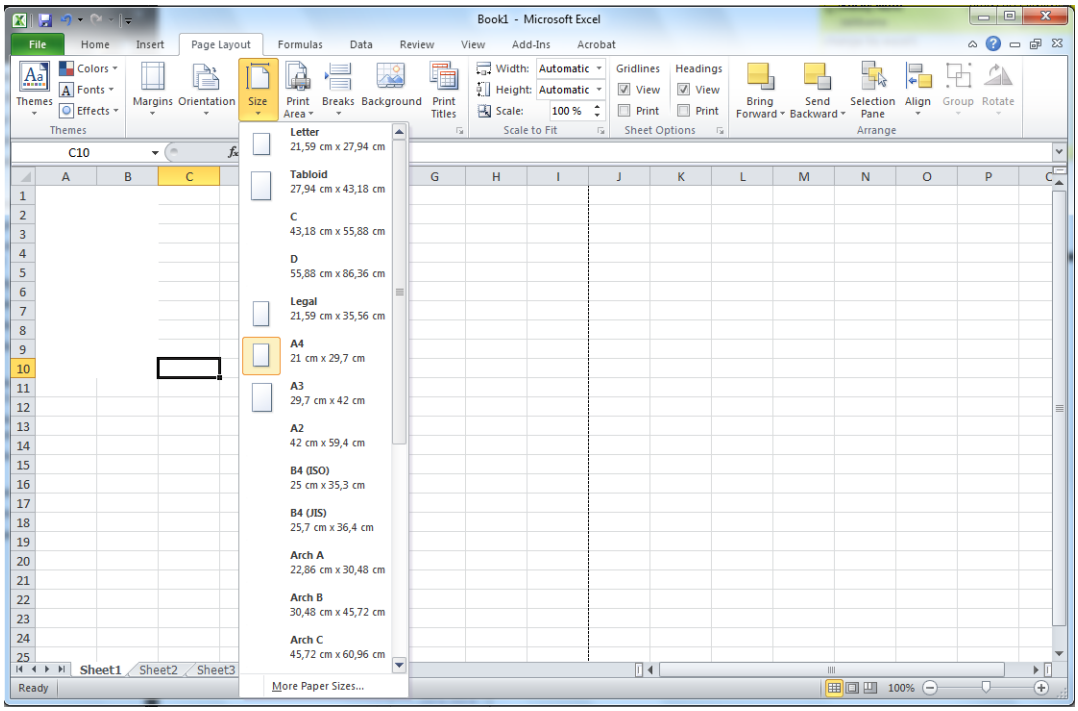


5. Chcete-li upravit velikost dokumentu na určitý formát, klikněte na možnosti **Features** (Funkce) > **Print document on** (Vytisknout dokument na). Alternativě můžete velikost dokumentu upravit také v aplikaci Project.

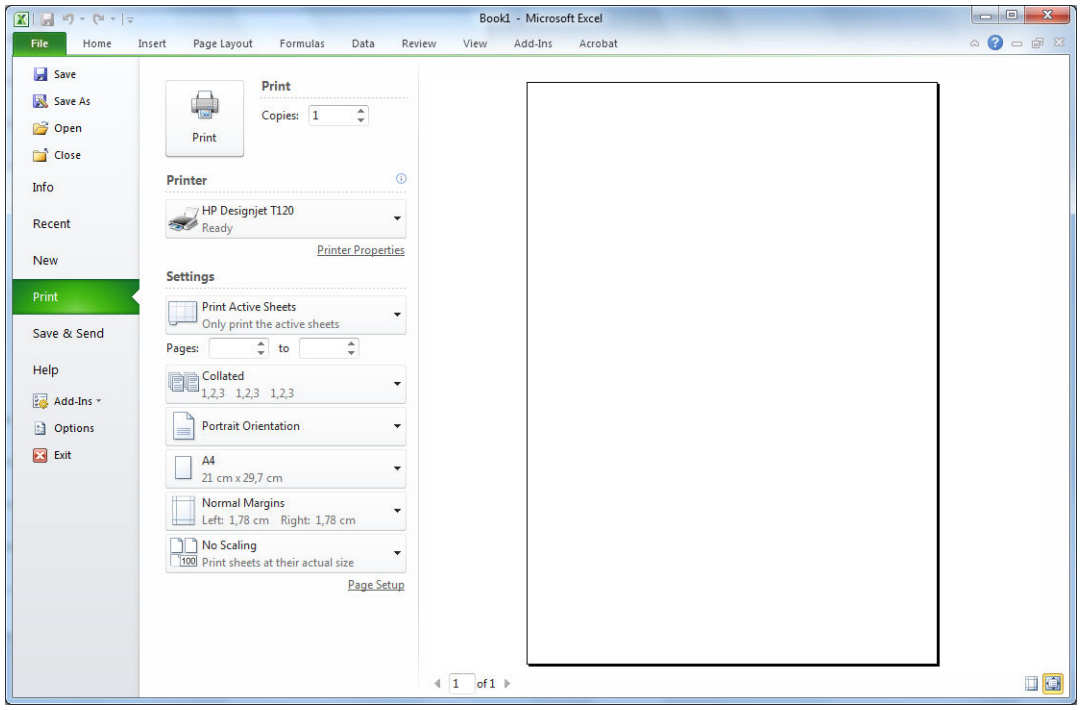


Použití aplikace Excel

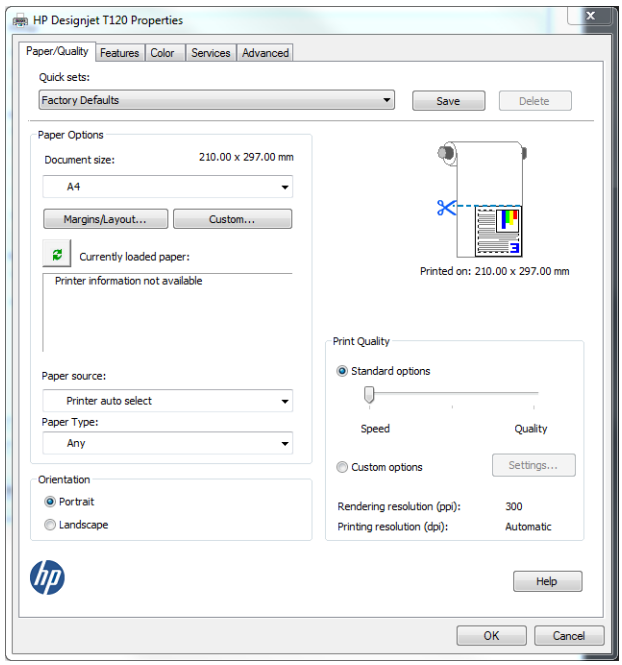
1. Klikněte na kartu **Page Layout** (Rozložení stránky), poté na položku **Size** (Velikost) a zvolte požadovaný formát papíru.



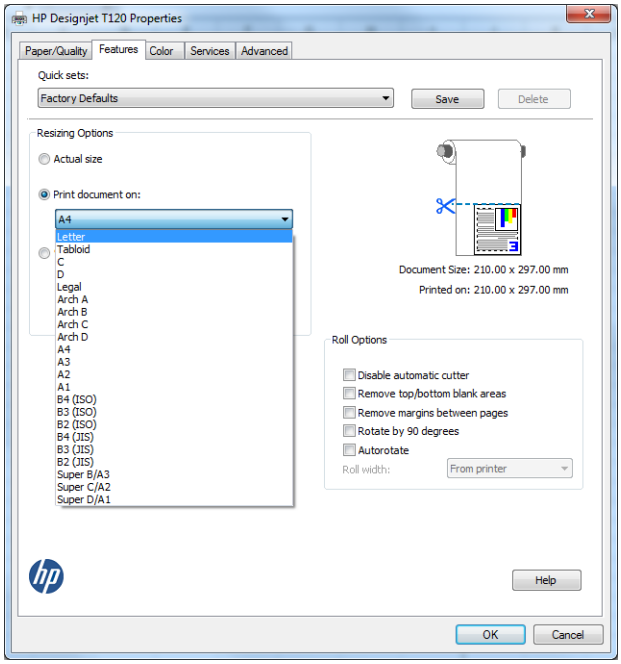
2. Klikněte na kartu **File** (Soubor), poté na položku **Print** (Tisk) a zvolte název požadované tiskárny.



3. Kliknutím na položku **Printer Properties** (Vlastnosti tiskárny) přejděte do ovladače tiskárny. Na kartě **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) klikněte na položky **Paper source** (Zdroj papíru), **Paper Type** (Typ papíru) a **Print Quality** (Kvalita tisku).



4. Chcete-li upravit velikost dokumentu na určitý formát, klikněte na možnosti **Features** (Funkce) > **Print document on** (Vytisknout dokument na). Nebo můžete velikost dokumentu upravit také v aplikaci Excel.



8 Správa inkoustových kazet a tiskových hlav

- Informace o inkoustových kazetách
- Ukládání anonymních informací o využití
- Kontrola stavu inkoustové kazety
- Výměna inkoustové kazety
- Informace o tiskové hlavě

Informace o inkoustových kazetách

Inkoustové kazety uchovávají inkoust a jsou připojeny k tiskové hlavě, která inkoust nanáší na papír. Informace o koupi dalších kazet naleznete v části Příslušenství na stránce 79.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Při práci s inkoustovými kazetami buďte opatrní, protože se jedná o zařízení citlivá na ESD (viz Slovníček pojmů na stránce 130). Nedotýkejte se výstupků, kontaktů ani obvodů.

Ukládání anonymních informací o využití

Každá inkoustová kazeta obsahuje paměťový čip, který pomáhá při obsluze tiskárny. Tento paměťový čip navíc uchovává omezenou sadu anonymních informací o využití tiskárny, mezi než mohou patřit následující údaje: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, frekvence tisku, použité režimy tisku, tiskové chyby, ke kterým mohlo dojít, a model produktu. Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby mohla vytvářet produkty, které splňují veškeré požadavky zákazníků na tisk.

Data shromažďovaná na paměťovém čipu neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety či tiskárny.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z inkoustových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Paměťové čipy ze vzorku jsou čteny a zkoumány za účelem zlepšení budoucích produktů HP.

K těmto údajům mohou mít přístup i partneři společnosti HP, kteří pomáhají v rámci recyklace tiskových kazet. K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, jež budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete znemožnit funkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být tisková kazeta v tiskárně HP použita.

Nemáte-li zájem poskytovat tyto anonymní informace, můžete vypnout schopnost paměťového čipu shromažďovat informace o využití tiskárny. Můžete tak učinit prostřednictvím integrovaného webového serveru kliknutím na možnosti **Settings** (Nastavení) > **Anonymous Usage Information Storage** (Ukládání anonymních informací o využití). Kazeta bude v dalších ohledech i nadále fungovat normálně. Pokud však později změníte názor, můžete obnovit výchozí tovární hodnoty a shromažďování informací o využití tiskárny znovu povolit.

Kontrola stavu inkoustové kazety

Chcete-li zobrazit zbývající množství inkoustu v kazetách, na předním panelu klepněte na ikonu .

Další informace zobrazíte klepnutím na tlačítko **More** (Další).

Tyto informace lze zjistit i pomocí programu HP Utility:

- V programu HP DesignJet Utility pro systém Windows přejděte na kartu **Supplies** (Spotřební materiál), kde najdete informace o stavu jednotlivých kazet.
- V programu HP Utility pro systém Mac OS X klikněte ve skupině Information (Informace) na možnost **Supplies Status** (Stav spotřebního materiálu).

Vysvětlení zpráv o stavu inkoustové kazety naleznete v části Zprávy o stavu inkoustových kazet na stránce 106.

Výměna inkoustové kazety

Inkoustovou kazetu je třeba vyměnit ve dvou situacích:

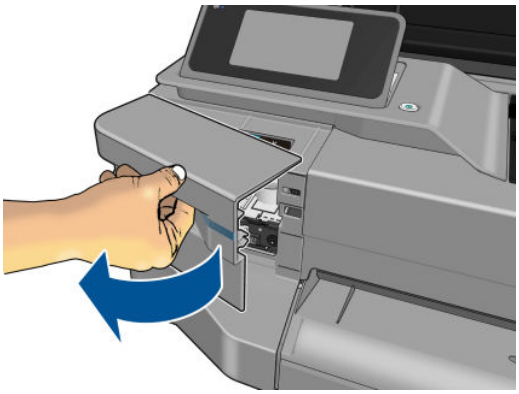
- V kazetě dochází inkoust a chcete ji vyměnit za plnou kazetu pro připravovaný tisk (zbývající inkoust v první kazetě můžete využít v příhodnější chvíli).
- Inkoustová kazeta je prázdná nebo vadná. Musíte ji vyměnit, aby bylo možno dále tisknout.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nepokoušejte se vyjmout inkoustovou kazetu během tisku.

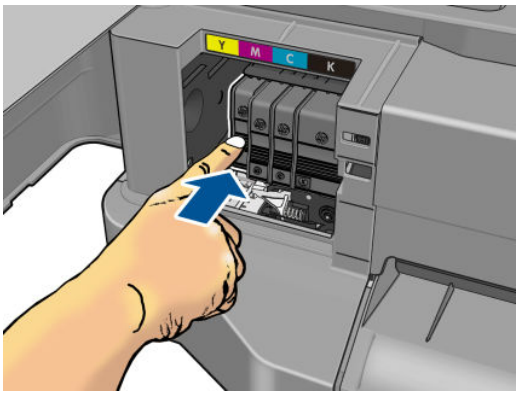
UPOZORNĚNÍ: Inkoustovou kazetu vyjměte pouze pokud jste připraveni vložit jinou.

POZNÁMKA: Když v kazetě dochází inkoust, bude aktuální úloha zrušena.

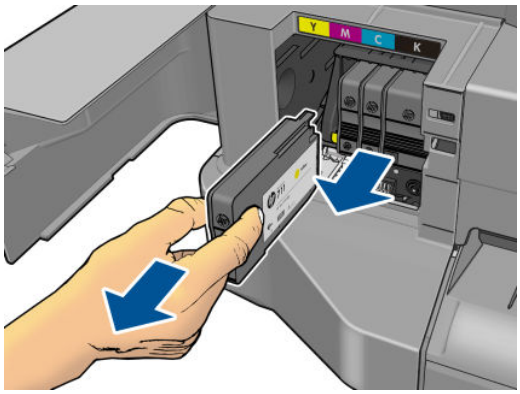
1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.
2. Pokud je tiskárna umístěna na podstavci, zkontrolujte, zda jsou kolečka tiskárny uzamčena (brzdová páčka je stlačena dolů), aby nemohlo dojít k pohybu tiskárny.
3. Otevřete kryt inkoustových kazet na levé straně tiskárny.



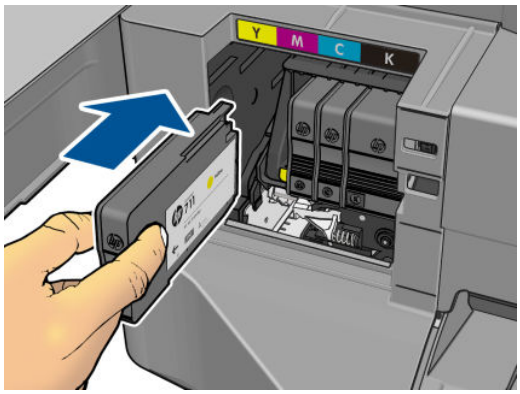
4. Vyčkejte, než se vozík přestane pohybovat.
5. Zatlačte na inkoustovou kazetu a odemkněte ji.



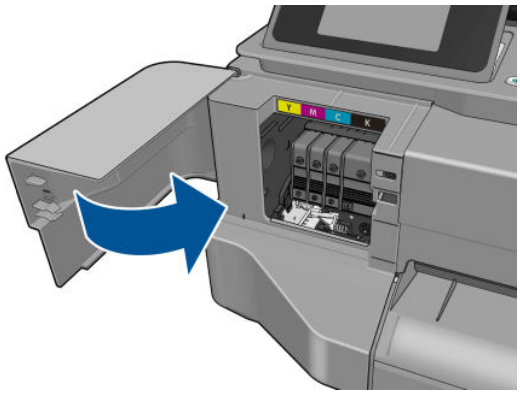
6. Vyjměte inkoustovou kazetu.



7. Vložte novou inkoustovou kazetu. Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do otvoru označeného písmenem stejné barvy, jako má vkládaná kazeta.



8. Zavřete kryt inkoustové kazety.



Informace o tiskové hlavě

Tisková hlava, jež je dodávána nainstalovaná v tiskárně, je propojena s inkoustovými kazetami a vstřikuje inkoust na papír.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Při práci s tiskovou hlavou buďte opatrní, protože se jedná o zařízení citlivé na elektrostatické výboje (informace naleznete v části Slovníček pojmů na stránce 130). Nedotýkejte se kolíků, vodičů ani obvodů.

9 Údržba tiskárny

- Kontrola stavu tiskárny
- Péče o tiskárnu
- Čištění vnějšího povrchu tiskárny
- Tisk Zprávy o kvalitě tisku
- Čištění tiskové hlavy
- Zarovnání tiskové hlavy
- Výměna tiskové hlavy
- Čištění kódovacího proužku
- Opětovná kalibrace posouvání papíru
- Přesun a skladování tiskárny
- Aktualizace firmwaru
- Aktualizace softwaru
- Sady pro údržbu tiskáren

Kontrola stavu tiskárny

Aktuální stav tiskárny můžete zkontrolovat následujícími způsoby:

- Pokud spustíte program HP Utility a vyberete tiskárnu, zobrazí se informační stránka s údaji o stavu tiskárny, použitého papíru a o zásobě inkoustu.
- Pokud přistupujete k integrovanému webovému serveru, zobrazí se informace o obecném stavu tiskárny. Spotřební materiál na kartě **Main** (Hlavní) popisuje stav tiskárny a zásobu inkoustu.
- Na předním panelu můžete získat informace o vloženém papíru a úrovni inkoustu.

Péče o tiskárnu

Tiskárna není určena k žádnému jinému účelu kromě tisku. Nesmí být používána jako stolek, a to ze dvou důvodů:

- Povrch lze snadno poškodit.
- Jakýkoli předmět, který spadne do tiskárny, může způsobit závažné poškození.

Čištění vnějšího povrchu tiskárny

Očistěte povrch tiskárny a všechny ostatní části tiskárny, kterých se pravidelně dotýkáte v důsledku běžného používání, navlhčenou houbičkou nebo jemným hadříkem a šetrným čisticím prostředkem pro domácnost, například tekutým mýdlem bez pevných částeček.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Abyste předešli úrazu elektrickým proudem, zkontrolujte před čištěním, zda je tiskárna vypnutá a odpojená. Dbejte na to, aby se voda nedostala do tiskárny.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte na tiskárnu drsné čisticí prostředky.

Tisk Zprávy o kvalitě tisku

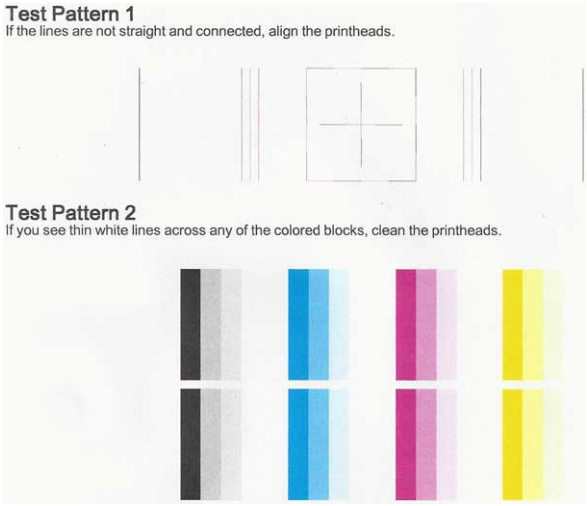
Diagnostická zpráva o kvalitě tisku obsahuje dva vzory testů pro zvýraznění potíží se spolehlivostí tiskové hlavy. Lze tak zkontrolovat výkonnost tiskové hlavy, která je v danou chvíli nainstalována v tiskárně, a zjistit, zda není ucpaná nebo nevykazuje potíže se zarovnáním.

Tisk diagnostické zprávy o kvalitě tisku:

1. Použijte stejný typ papíru, jaký jste používali, když došlo k potížím. Vzory testů lze nejlépe vyhodnotit na běžném bílém papíře.
2. Zkontrolujte, zda je vybraný typ papíru stejný jako typ papíru vloženého do tiskárny. Informace naleznete v části Zobrazení informací o papíru na stránce 37.
3. Na předním panelu tiskárny klepněte na ikonu  a potom na možnosti **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Print diagnostic image** (Tisk diagnostického obrazu).

POZNÁMKA: Zprávu si můžete vyžádat také z integrovaného webového serveru.

Tisk diagnostické zprávy o kvalitě tisku trvá asi dvě minuty.



Postupy nápravy

1. Pokud nejsou řádky ve vzoru testu 1 rovné a spojité, zarovnejte tiskovou hlavu (viz Zarovnání tiskové hlavy na stránce 71).
2. Obsahují-li některé barevné bloky ve vzoru testu 2 bílé čáry nebo pokud jsou vybledlé či zcela chybí, vyčistěte tiskovou hlavu (viz Čištění tiskové hlavy na stránce 70). Postupujte podle výzev na předním panelu a v případě potřeby proveďte všechny tři úrovně čištění.
3. Pokud problém přetrvává, vyčistěte tiskovou hlavu znovu.
4. Pokud problém přetrvává, vyměňte inkoustovou kazetu (viz Výměna inkoustové kazety na stránce 66) odpovídající pruhovanému, vybledlému nebo chybějícími barevnému bloku ve vzoru testu 2.
5. Pokud problém přetrvává, vyměňte tiskovou hlavu (viz Výměna tiskové hlavy na stránce 71). Jestliže se na tiskovou hlavu stále vztahuje záruka, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP (viz Kontaktujte podporu společnosti HP na stránce 124).

Čištění tiskové hlavy

Je-li výtisk pruhovaný nebo má nesprávné či vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.

Existují tři stupně čištění. Každý stupeň trvá zhruba dvě minuty, potřebuje list papíru a spotřebuje zvyšující se množství inkoustu. Po každém stupni zkontrolujte kvalitu vytisknuté stránky. Další stupeň čištění byste měli zahájit, pokud je kvalita tisku špatná.

Je-li kvalita tisku slabá i po dokončení všech stupňů čištění, zkuste zarovnat tiskovou hlavu.

POZNÁMKA: Při čištění se používá inkoust. Proto tiskovou hlavu čistěte, pouze pokud je to nutné.

POZNÁMKA: Jestliže nelze tiskárnu řádně vypnout, může dojít k problémům s kvalitou tisku.

Čištění tiskové hlavy pomocí předního panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír nebo role.
2. Na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na možnosti **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Clean printhead** (Vyčistit tiskovou hlavu).

Čištění tiskové hlavy z integrovaného webového serveru

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír nebo role.
2. Na kartě **Tools** (Nástroje) integrovaného webového serveru klikněte na možnosti **Print Quality Toolbox** (Nástroje kvality tisku) > **Clean Printhead** (Vyčistit tiskovou hlavu) a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění tiskové hlavy pomocí programu HP Utility

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír nebo role.
2. **Windows:** Na kartě **Support** (Podpora) programu HP Utility klikněte na možnost **Printhead Cleaning** (Čištění tiskové hlavy) a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. **Mac OS X:** Na kartě **Information and Print Quality** (Informace a kvalita tisku) programu HP Utility klikněte na možnost **Clean Printhead** (Vyčistit tiskovou hlavu) a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy

Přesné nastavení tiskové hlavy je nezbytné pro zajištění přesných barev, hladkých barevných přechodů a ostrých hran v grafických prvcích. Tiskárna provádí automatický proces nastavení tiskových hlav při každé manipulaci s tiskovými hlavami.

Tiskovou hlavu je třeba zarovnat po zjištění uvíznutého papíru nebo při problémech s kvalitou tisku.

1. Zaveďte papír, který chcete použít, viz Manipulace s papírem na stránce 29. Je možné použít roli nebo samostatný list. Doporučenou volbou je běžný bílý papír.

   UPOZORNĚNÍ: K nastavení tiskové hlavy nepoužívejte průhledné ani poloprůhledné typy papíru.

2. Zkontrolujte, zda je zavřen kryt. Silný zdroj světla v blízkosti tiskárny by mohl ovlivnit nastavení tiskové hlavy.
3. Na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položky **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Align printhead** (Zarovnat tiskovou hlavu).

   POZNÁMKA: Zarovnání tiskové hlavy lze spustit také z integrovaného webového serveru (**Tools** (Nástroje) > **Print Quality Toolbox** (Nástroje kvality tisku) > **Align Printhead** (Zarovnat tiskovou hlavu)) nebo z programu HP Utility (Windows: **Support** (Podpora) > **Printhead Alignment** (Zarovnání tiskové hlavy); Mac OS X: **Information and Print Quality** (Informace a kvalita tisku) > **Align** (Zarovnat)).

4. Pokud je zavedený papír uspokojivý, tiskárna spustí proces a vytiskne vzor pro nastavení tiskových hlav.
5. Proces trvá přibližně pět minut. Počkejte, dokud se na displeji předního panelu nezobrazí informace o dokončení procesu, pak teprve můžete tiskárnu používat.

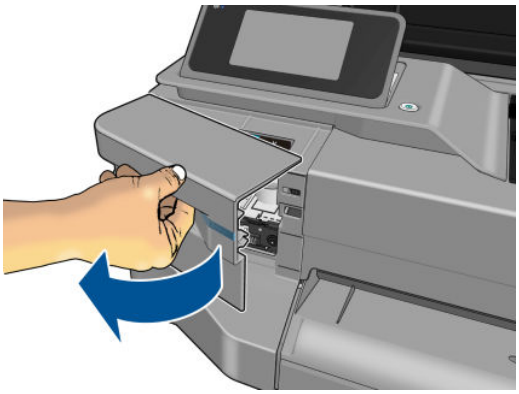
Jestliže tiskárna úspěšně dokončila zarovnání tiskové hlavy, můžete být vyzváni k vyčištění tiskové hlavy a k zopakování akce.

Výměna tiskové hlavy

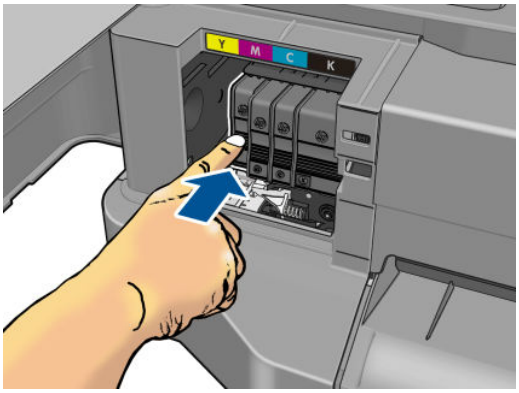
TIP: Pokud byla taková hlava vyměněna, tiskárna provede zarovnání tiskové hlavy na vloženém papíru automaticky. Chcete-li zarovnání tiskové hlavy provést na jiném papíru (například ze zásobníku na více listů), můžete před zahájením tohoto postupu papír změnit. Doporučenou volbou je běžný bílý papír.

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.
2. Pokud je tiskárna umístěna na podstavci, zkontrolujte, zda jsou kolečka tiskárny uzamčena (brzdová páčka je stlačena dolů), aby nemohlo dojít k pohybu tiskárny.

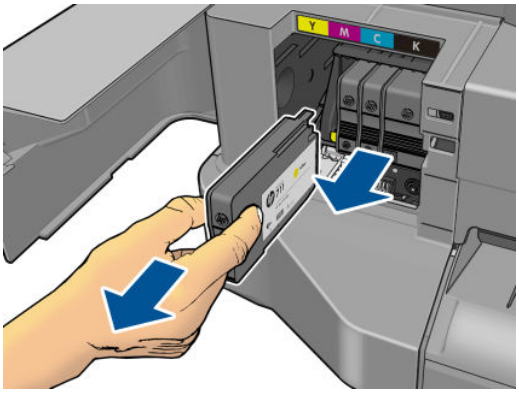
3. Na předním panelu klepněte na ikonu a poté na položky **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Replace printhead** (Vyměnit tiskovou hlavu).
4. Otevřete kryt inkoustové kazety.



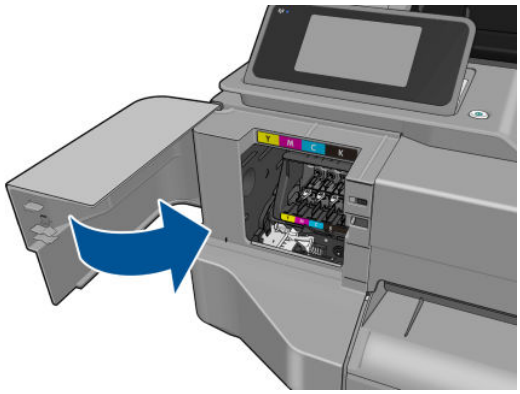
5. Vyčkejte, než se vozík přestane pohybovat.
6. Zatlačte na jednotlivé inkoustové kazety a odemkněte je.



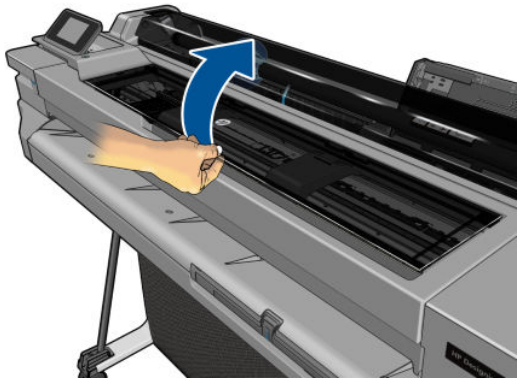
7. Vyjměte jednotlivé inkoustové kazety.



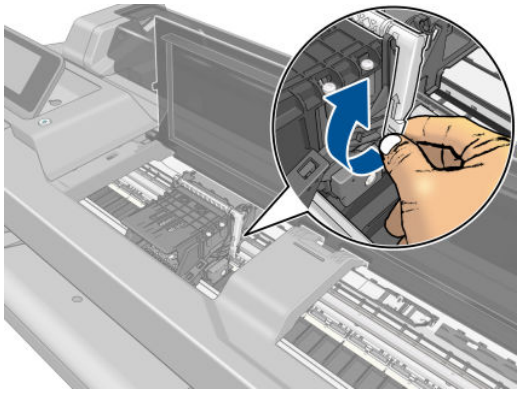
8. Zavřete kryt inkoustové kazety.



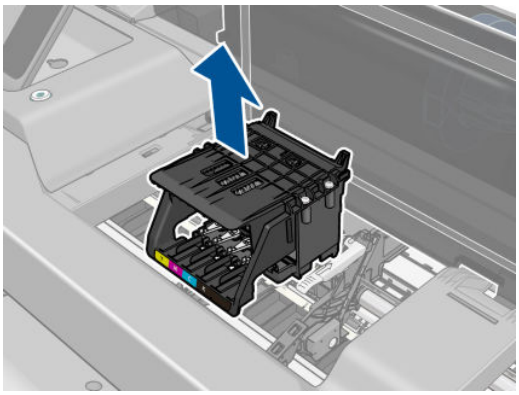
9. Na předním panelu klepněte na možnost **Next** (Další).
10. Otevřete horní kryt.



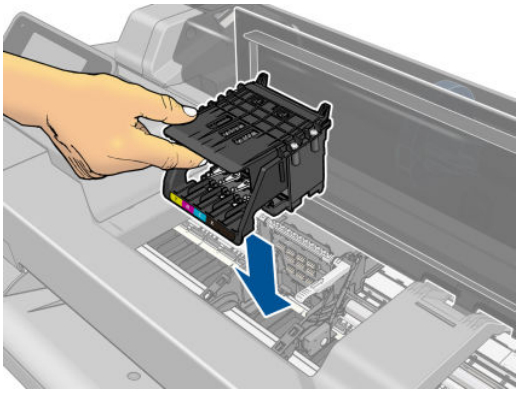
11. Zvedněte páčku vozíku.



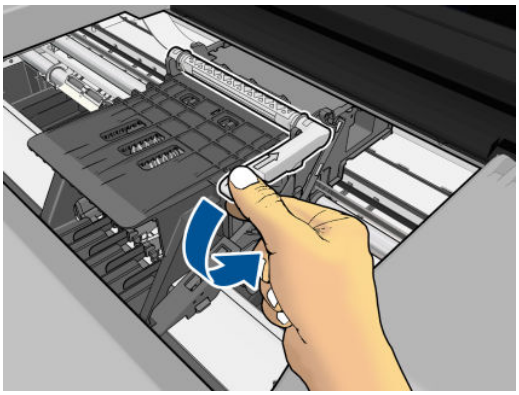
12. Vyjměte tiskovou hlavu. Držte ji ve svislé poloze, aby nedošlo ke stékání inkoustu na vnitřní součásti.



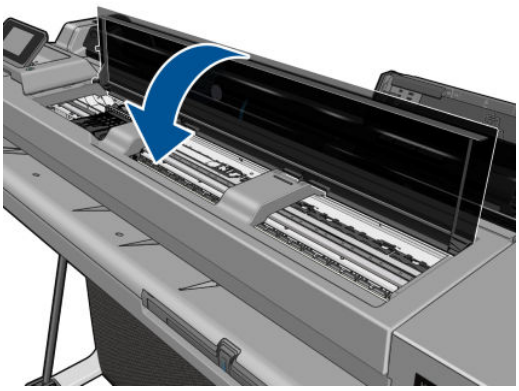
13. Vložte novou tiskovou hlavu.



14. Sklopte páčku vozíku.

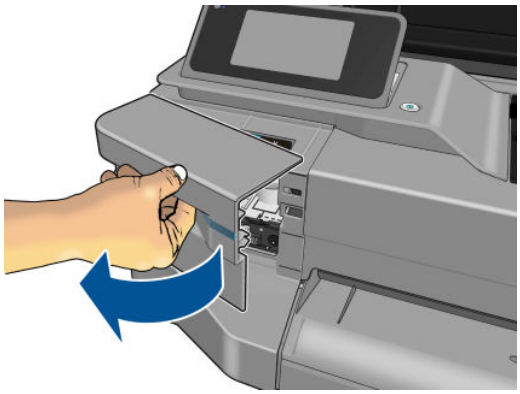


15. Zavřete horní kryt.



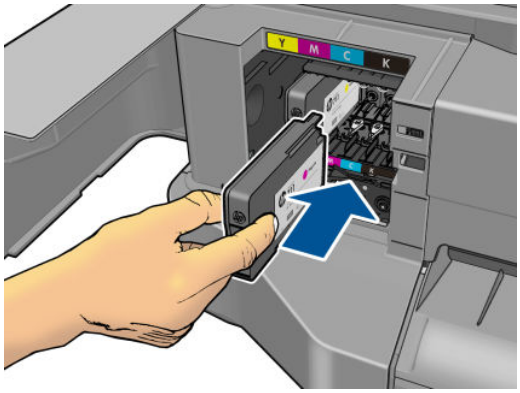
16. Na předním panelu klepněte na možnost **Next** (Další).

17. Otevřete kryt inkoustové kazety.

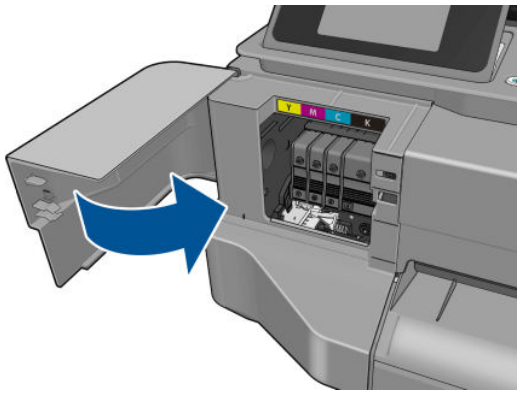


18. Vložte inkoustové kazety. Zkontrolujte, zda jste inkoustové kazety vložili do otvoru označeného písmenem stejné barvy, jakou mají vkládané kazety.

DŮLEŽITÉ: Je-li tisková hlava nová, vložte **nové** inkoustové kazety. Aby výměna tiskové hlavy proběhla úspěšně, je třeba použít nové inkoustové kazety.



19. Zavřete kryt inkoustové kazety.



20. Na předním panelu klepněte na možnost **Done** (Hotovo). Na předním panelu se zobrazí doporučení k zarovnání tiskové hlavy.

Čištění kódovacího proužku

1. Ujistěte se, že tiskárna netiskne a vozík se nachází v obslužné jednotce na pravé straně tiskárny.
2. Malý hadřík, který nepouští vlákna, namočte do čisté vody. Přebytečnou vodu vymačkejte tak, aby byl hadřík pouze vlhký, ne mokrý.
3. Otevřete průhledný kryt tiskárny.
4. Držte hadřík kolem kódovacího proužku ve tvaru obráceného písmene U a opatrně jej otírejte, dokud neodstraníte veškerý nános inkoustu. Buďte velmi opatrní, abyste kódovací proužek nepoškrábali svými nehty ani jinými předměty. Ujistěte se, že hadřík držíte správně.

POZNÁMKA: Nepřesunujte vozík mimo obslužnou jednotku.

5. Zavřete průhledný kryt tiskárny.
6. Na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položky **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Replace printhead** (Vyměnit tiskovou hlavu). Vozík se přesune doleva a zastaví ve správné pozici pro odebrání tiskové hlavy.
7. Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka napájení a odpojte napájecí kabel.
8. Otevřete průhledný kryt tiskárny a posuňte vozík dále doleva, abyste získali přístup k obslužné jednotce.
9. Očistěte část kódovacího proužku uvnitř obslužné jednotky, jak je popsáno výše.
10. Zavřete průhledný kryt tiskárny.
11. Znovu zapněte tiskárnu.

Pokud pro tento postup potřebujete další pokyny, vyhledejte je v *servisní příručce*.

Opětovná kalibrace posouvání papíru

Přesné posouvání papíru je důležité pro zachování kvality obrazu, protože je to součást řízení správného umístění bodů na papíru. Pokud se papír neposouvá o správnou vzdálenost mezi průchody tiskové hlavy, objeví se na výtisku světlé nebo tmavé pruhy a může se zvýšit zrnitost obrazu.

Tiskárna je zkalibrována ke správnému posouvání všech papírů, které jsou zobrazeny na předním panelu. Když vyberete typ vloženého papíru, tiskárna upraví poměr, podle kterého posouvá při tisku papír. Pokud však nejste spokojeni s výchozí kalibrací papíru, můžete znovu kalibrovat poměr, ve kterém se papír posouvá. V části Řešení potíží s kvalitou tisku na stránce 94 můžete určit, zda kalibrace posouvání papíru vyřeší problém.

Postup překalibrování posouvání papíru

1. Na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položky **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Paper advance calibration** (Kalibrace posouvání papíru) > **Calibrate ready paper** (Kalibrace připraveného papíru) Tiskárna automaticky překalibruje posouvání papíru a vytiskne obraz pro kalibraci posouvání papíru.
2. Počkejte, až se na předním panelu zobrazí stavová obrazovka a provede se opakovaný tisk.

POZNÁMKA: Proces překalibrování trvá přibližně tři minuty. Nemějte obavy o obraz pro kalibraci posouvání papíru. V průběhu se veškeré chyby zobrazí na displeji předního panelu.

Pokud jste spokojeni s výtiskem, pokračujte za použití této kalibrace pro zvolený typ papíru. Pokud na výtisku vidíte zlepšení, pokračujte krokem 3. Pokud nejste s překalibrováním spokojeni, vraťte se k výchozí kalibraci – viz Návrat k výchozí kalibraci na stránce 77.

Návrat k výchozí kalibraci

Návrat k výchozí kalibraci nastaví všechny opravy provedené kalibrací posouvání obrazu na nulu. K výchozí hodnotě posouvání papíru se můžete vrátit resetováním kalibrace.

1. Na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položky **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Paper advance calibration** (Kalibrace posouvání papíru) > **Reset ready paper calibration** (Obnovit kalibraci připraveného papíru)
2. Počkejte, dokud se na předním panelu nezobrazí informace o úspěšném dokončení operace.

Přesun a skladování tiskárny

Pokud tiskárnu potřebujete přesunout nebo uskladnit, měli byste ji právně připravit, abyste předešli jejímu možnému poškození. Tiskárnu připravte podle následujících pokynů.

1. Nevyjímejte inkoustové kazety ani tiskovou hlavu.
2. Zkontrolujte, zda není v tiskárně založen papír.
3. Stisknutím tlačítka Power (napájení) na předním panelu tiskárnu vypněte.
4. Odpojte napájecí kabel tiskárny.
5. Odpojte veškeré kabely spojující tiskárnu se sítí nebo s počítačem.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud tiskárnu otočíte dnem vzhůru, může do tiskárny vniknout inkoust a způsobit vážné poškození.

Je-li tiskárna znovu zapnuta, trvá její inicializace a příprava tiskové hlavy zhruba tři minuty. Příprava tiskové hlavy běžně trvá něco přes minutu. Pokud však byla tiskárna vypnutá šest týdnů nebo déle, příprava tiskové hlavy může trvat až 45 minut.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Zůstane-li tiskárna po delší dobu vypnuta, může být tisková hlava nepoužitelná. V takovém případě je nutné vyměnit tiskovou hlavu za novou.

TIP: Protože příprava a očištění tiskové hlavy spotřebovává inkoust i čas, důrazně doporučujeme ponechávat tiskárnu vždy zapnutou nebo v režimu spánku. Tisková hlava se tak udržuje v dobré kondici. V obou případech se tiskárna čas od času probudí a provede proces údržby tiskové hlavy. Předejdete tak provádění dlouhého procesu přípravy před použitím tiskárny.

Aktualizace firmwaru

Existuje několik možností stažení a instalace aktualizací firmwaru, které jsou popsány níže. Můžete si zvolit variantu, která je pro vás nejvhodnější.

POZNÁMKA: Balíček aktualizace firmwaru může být velký. Zvažte, zda neexistují důsledky pro síť nebo připojení k Internetu.

Tiskárnu lze konfigurovat tak, aby aktualizace firmwaru stahovala automaticky, jakmile jsou aktualizace dostupné: viz část Automatická aktualizace firmwaru na stránce 20.

Pokud vyberete ruční aktualizace firmwaru, budou dostupné následující možnosti:

- Na předním panelu klepněte na ikonu  a poté na položky **Web Services** (Webové služby) > **Product update** (Aktualizace produktu). Klepnutím na možnost **Check now** (Zkontrolovat nyní) můžete ověřit, zda je k dispozici nový firmware. Je-li k dispozici nový firmware, budete mít možnost si aktualizaci stáhnout a nainstalovat.
- V integrovaném webovém serveru klikněte na možnost **Firmware Update** (Aktualizace firmwaru).
- Při použití programu HP DesignJet Utility v systému Windows vyberte požadovanou tiskárnu, kartu **Support** (Podpora) a poté možnost **Firmware Update** (Aktualizace firmwaru).
- Při použití programu HP Utility v systému Mac OS X klikněte ve skupině Support (Podpora) na možnost **Update Firmware** (Aktualizovat firmware).

Součástí firmwaru je sada předvoleb nejčastěji používaných typů papíru.

Aktualizace softwaru

V systému Windows nebo Mac OS X jsou aktualizace softwaru obvykle nabízeny automaticky.

Chcete-li aktualizovat ovladače tiskárny a další software pro tiskárnu ručně, přejděte na adresu http://www.hp.com/go/T120/software nebo http://www.hp.com/go/T520/software.

Sady pro údržbu tiskáren

Pro tuto tiskárnu jsou k dispozici tři sady pro údržbu obsahující součásti, které bude pravděpodobně nutné vyměnit po delší době používání. Jakmile je některá z nich potřeba, zobrazí se zpráva na předním panelu a v programu HP Utility.

Když se zobrazí takováto zpráva, měli byste kontaktovat podporu společnosti HP (viz Kontaktujte podporu společnosti HP na stránce 124) a vyžádat si sadu pro údržbu. Tyto sady mohou nainstalovat pouze servisní technici.

10 Příslušenství

- Objednávání spotřebního materiálu a příslušenství
  - Objednání tiskového spotřebního materiálu
  - Objednávání papíru
  - Objednání příslušenství
- Úvodní informace k příslušenství
  - Stojan
  - Vřeteno

Objednávání spotřebního materiálu a příslušenství

Máte k dispozici dva alternativní způsoby objednání spotřebního materiálu a příslušenství pro tiskárnu:

- Navštivte webovou stránku http://www.hp.com/go/T120/accessories nebo http://www.hp.com/go/T520/accessories.
- Kontaktujte podporu společnosti HP (viz Kontaktujte podporu společnosti HP na stránce 124).

Zbytek této kapitoly obsahuje výčet dostupného spotřebního materiálu a příslušenství a příslušná objednací čísla dílů.

Objednání tiskového spotřebního materiálu

Můžete objednávat následující inkoustový spotřební materiál.

Tabulka 10-1 Inkoustové kazety

Kazeta	Číslo dílu
Černá inkoustová kazeta HP 711, 38 ml	CZ129A
Azurová inkoustová kazeta HP 711, 29 ml	CZ130A
Purpurová inkoustová kazeta HP 711, 29 ml	CZ131A
Žlutá inkoustová kazeta HP 711, 29 ml	CZ132A
Černá inkoustová kazeta HP 711, 80 ml	CZ133A

Tabulka 10-2 Tisková hlava

Tisková hlava	Číslo dílu
Náhradní tisková hlava HP 711 DesignJet	C1Q10A

Objednávání papíru

V současné době jsou pro použití v této tiskárně dodávány následující typy papíru.

POZNÁMKA: Tento seznam se pravděpodobně bude v průběhu času měnit. Aktuální informace naleznete na adrese http://www.hp.com/go/LFPrintingMaterials.

POZNÁMKA: Typy papíru, které společnost HP nedoporučuje, avšak mohou být s tiskárnou kompatibilní.

Vysvětlení k dostupnosti

- (A) znamená, že papír je dostupný v Asii (s výjimkou Japonska),
- (C) znamená, že papír je dostupný v Číně,
- (E) znamená, že papír je k dispozici v Evropě, na Středním východě a v Africe,
- (J) znamená, že papír je dostupný v Japonsku,
- (L) znamená, že papír je dostupný v Latinské Americe,
- (N) znamená, že papír je dostupný v Severní Americe.

Pokud za číslem dílu není uvedena závorka, je papír dostupný ve všech oblastech.

Tabulka 10-3 Role papíru

Typ papíru	g/m²	Délka	Šířka	Čísla dílů
Dokumentový a křídový papír HP				
Recyklovaný kancelářský papír HP	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
Univerzální dokumentový papír HP	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
Univerzální křídový papír HP	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
Křídový papír HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
Univerzální silný křídový papír HP	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
Silný křídový papír HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
Žlutý papír HP	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
Technický papír HP				
Přírodní pauzovací papír HP	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
Průsvitný dokumentový papír HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
Pergamenový papír HP Vellum Paper	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Fólie HP (technické a grafické)				
Čirá fólie HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)

Tabulka 10-3 Role papíru (pokračování)

Typ papíru	g/m²	Délka	Šířka	Čísla dílů
			914 mm	C3875A
Matná fólie HP	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Fotografický papír HP				
Lesklý fotografický papír HP Premium	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
		22,9 m	914 mm	Q8806A
Saténový fotografický papír HP Premium	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
		22,9 m	914 mm	Q8808A
Univerzální lesklý fotografický papír HP	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
Univerzální saténový fotografický papír HP	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
Univerzální lesklý fotografický papír HP s okamžitým schnutím	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
Univerzální saténový fotografický papír HP s okamžitým schnutím	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
TIP: Inkoust použitý v tiskárně na rychleschnoucím fotografickém papíře rychle vybledne. Pokud se chystáte výtisky zobrazovat déle než dva týdny, doporučujeme prodloužit jejich životnost laminací.				
Samolepicí materiály HP				
Lepicí matná polypropylenová fólie pro každodenní použití HP	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
Materiál na reklamní poutače a značení HP				
Matná polypropylenová fólie pro každodenní použití HP	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

Tabulka 10-4 Listy papíru

Typ papíru	g/m²	Délka	Šířka	Čísla dílů
Dokumentový a křídový papír HP				
Křídový papír HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Fotografický papír HP				
Lesklý fotografický papír HP Premium	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A
Saténový fotografický papír HP Premium	240	483 mm	330 mm	CZ988A
		610 mm	457 mm	CZ989A

Objednání příslušenství

Pro svoji tiskárnu můžete objednávat následující příslušenství.

Název	číslo produktu,
Podstavec pro tiskárny HP DesignJet T120, 24 palců	B3Q35A
Vřeteno pro tiskárny HP DesignJet T120 a T520, 24 palců	B3Q36A
Vřeteno pro tiskárny HP DesignJet T520, 36 palců	B3Q37A

Úvodní informace k příslušenství

Stojan

Stojan je dodáván s modelem T520, ne však s modelem T520-24T. Není součástí dodávky modelu T120 nebo T520-24T, lze jej však zakoupit jako příslušenství.

Vřeteno

Máte-li více vřeten, můžete rychle měnit typy papíru.

11 Řešení problémů s papírem

- Papír nelze úspěšně vložit
- Typ papíru není v ovladači
- Tiskárna tiskla na nesprávný typ papíru
- Nesprávný papír
- Došlo k uvíznutí role
- Došlo k uvíznutí v zásobníku na více listů
- Ve výstupním zásobníku zůstává pruh způsobující uvíznutí papíru
- Na tiskárně se zobrazuje zpráva, že došel papír, i když je papír k dispozici
- Výtisky padají do koše neuspořádaně
- Po dokončení tisku zůstává list papíru v tiskárně
- Papír je po dokončení tisku oříznut
- Řezačka neořezává správně
- Role je na vřetenu volná

Papír nelze úspěšně vložit

- Zkontrolujte, zda není papír již zaveden.
- Zkontrolujte, zda je papír dostatečně zasunut do tiskárny. Měli byste cítit, jak tiskárna papír uchopí.
- Nepokoušejte se papír rovnat ručně v průběhu procesu vyrovnávání, pokud k tomu nejste vyzváni na displeji předního panelu. Tiskárna se automaticky pokusí papír narovnat.
- Papír je možná pomačkaný nebo pokroucený nebo má nepravidelné okraje.

Neúspěšné vložení role

- Zkontrolujte, zda je role alespoň 280 mm široká: Užší role nejsou podporovány.
- Zkontrolujte vstupní hranu papíru: Pokud není rovná nebo čistá, měla by být oříznuta. Odstraňte prvních 20 mm role papíru a akci opakujte. Tento postup může být nutný i u nové role papíru.
- Zkontrolujte, zda jsou konce role těsně u konců vřetena.
- Zkontrolujte, zda je vřeteno správně uloženo.
- Zkontrolujte, zda je výstupní zásobník zavřený. Pokud je otevřený, roli nebude možné zavést.
- Zkontrolujte, zda je papír na vřetenu správně nasazen a zda se směrem k vám posouvá horem přes roli.
- Zkontrolujte, zda byly odstraněny všechny záslepky na koncích.
- Zkontrolujte, zda je papír na roli navinutý těsně.
- Nedotýkejte se role nebo papíru při procesu vyrovnávání.

Jestliže papír nebyl vložen rovně, postupujte podle pokynů na předním panelu.

Pokud chcete znovu spustit proces zavádění papíru, zrušte proces na předním panelu a naviňte papír zpět na roli, dokud se přední hrana papíru nedostane ven z tiskárny.

POZNÁMKA: Je-li role okolo jádra uvolněná, tiskárna nemůže papír zavést.

Neúspěšné vložení listu

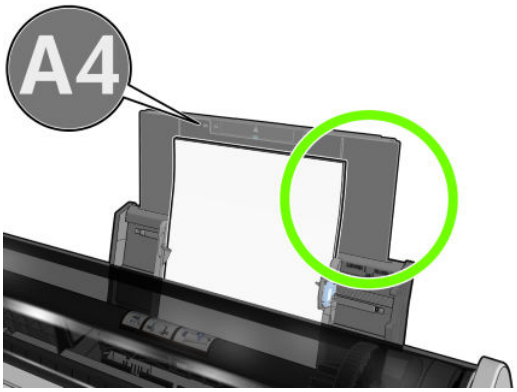
- Zkontrolujte, zda je list alespoň 329 mm široký (A3+). Pokud má papír uvedenou šířku nebo menší, vložte jej ze zásobníku na více listů.
- List papíru při prvním zavádění listu ručně směrujte, obzvláště u silných typů papíru.
- Zkontrolujte, zda je list papíru zarovnán s referenční čárou na krytu role.
- Nepokoušejte se list papíru v průběhu procesu zavádění vyrovnat, pokud vás k tomu nevyzve zpráva na displeji předního panelu.
- Nepoužívejte ručně řezané listy papíru. Mohou mít nepravidelné okraje. Používejte pouze zakoupené listy papíru.

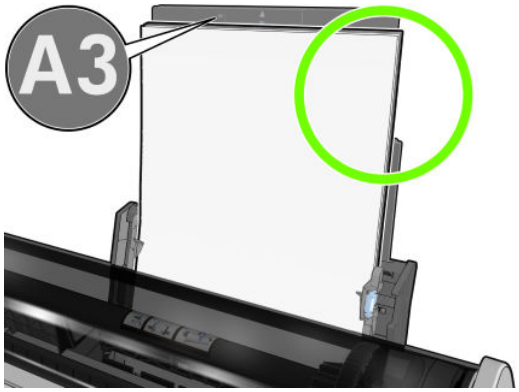
V případě jakýchkoli problémů postupujte podle pokynů na displeji předního panelu.

Chcete-li proces zavádění zahájit znovu, zrušte proces na předním panelu. Tiskárna list vysune z přední části tiskárny.

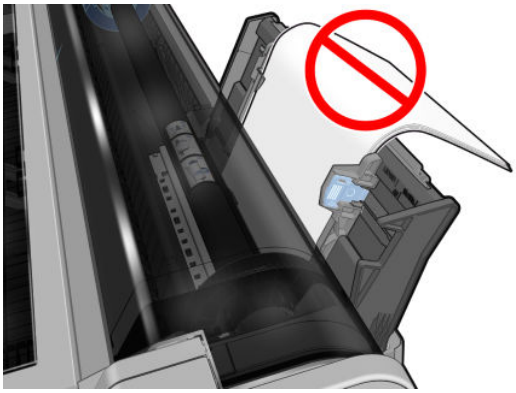
Neúspěšné vložení ze zásobníku na více listů

- Zkontrolujte, zda jste do zásobníku nevložili příliš mnoho listů. Maximální počet listů závisí na tloušťce papíru: asi 50 listů běžného, standardního papíru.
- Zkontrolujte, zda jsou listy ve vstupním zásobníku správně vloženy.
- Zkontrolujte, zda jsou listy v zásobníku řádně zarovnány a vystředěny.
- Zkontrolujte, zda jste správně vysunuli vstupní a výstupní zásobník: první nástavec pro formát A4 a druhý pro formát A3.





Pokud papír visí přes zadní část vstupního zásobníku (jak vidíte na obrázku), zavedení se nemusí zdařit.



POZNÁMKA: Nenechávejte listy papíru vložené v tiskárně příliš dlouho, protože tak dochází k jejich deformaci.

Chybové zprávy při vkládání papíru

Zde je uveden seznam zpráv předního panelu týkajících se zavádění papíru a doporučovaných postupů nápravy.

Zpráva na předním panelu	Doporučený postup
Paper loaded with too much skew (Zavedený papír je příliš nerovný.)	V průběhu zavádění papíru tiskárna zjistila, že papír má příliš mnoho nerovností. Klepnutím na tlačítko **OK** roli automaticky vysunete. Poté proces zopakujte.
Papír nebyl zjištěn.	V průběhu zavádění papíru tiskárna nezjistila papír. Zkontrolujte, zda je papír zcela vložen a zda se nejedná o průhledné médium.
Paper too far from lateral edge (Papír je příliš daleko od postranní hrany.)	Vložte samostatný list znovu a pravou hranu zarovnejte s černou zarážkou na vřetenu.

Zpráva na předním panelu	Doporučený postup
Zavedení papíru se nezdařilo. Šířka papíru je menší než minimální velikost podporovaná vybraným zdrojem papíru.	Samostatné listy menší než formát ISO A3 je třeba vkládat ze zásobníku na více listů.
Sheet too big (List je příliš velký.)	V průběhu zavádění papíru tiskárna zjistila, že list papíru je příliš široký nebo příliš dlouhý na to, aby mohl být správně zaveden. Klepnutím na ikonu zastavte zavádění. Informace naleznete v části Funkční technické údaje na stránce 126.
List je příliš malý.	V průběhu zavádění papíru tiskárna zjistila, že list papíru je příliš úzký nebo příliš krátký na to, aby mohl být do tiskárny zaveden. Klepnutím na ikonu zastavte zavádění. Informace naleznete v části Funkční technické údaje na stránce 126.

Typ papíru není v ovladači

Chcete-li pracovat s papírem, který není v ovladači uveden, můžete pro tento papír použít jednu z předvoleb, které již v ovladači jsou. Je však nutné určit, zda je papír průhledný nebo průsvitný, fotografický nebo dokumentový, křídový nebo technický.

POZNÁMKA: U lesklého papíru je třeba vybrat lesklý typ papíru, protože tiskárna upravuje použití inkoustu pro lesklý papír.

Průhledný nebo průsvitný film

Je-li papírem průhledný film (je-li například součástí jeho názvu slovo transparency – průhlednost), vyberte typ papíru **Film** > **Transparentní/průhledný film**.

Je-li papírem průsvitný papír nebo film (například technický papír), vyberte typ papíru **Film** > **Matte film** (Matný film).

Fotografický papír

Je-li papír fotografický, použijte kategorii **Photo Paper** (Fotografický papír). Pro lesklý nebo vysoce lesklý papír vyberte typ papíru **Photo Gloss Paper** (Lesklý fotografický papír). Jde-li o pololesklý papír, satén či papír s perleťovou nebo třpytivou povrchovou úpravou, vyberte typ papíru **Photo Semi-gloss/Satin Paper** (Fotografický papír pololesklý / se saténovým povrchem).

Chcete-li zvětšit barevný prostor na fotografickém papíru, vyberte typ papíru **HP Universal Gloss Photo Paper** (Univerzální lesklý fotografický papír HP) nebo **HP Universal Satin Photo Paper** (Univerzální saténový fotografický papír HP), v závislosti na jeho povrchové úpravě.

Dokumentový a křídový nebo technický papír

Výběr typu papíru pro běžný papír závisí na míře pohlcování inkoustu daným papírem:

- Pro pauzovací papír vyberte podle hmotnosti typ papíru **Natural Tracing Paper < 65 g/m2** (Pauzovací papír < 65 g/m2) nebo **Natural Tracing Paper > 65 g/m2** (Pauzovací papír > 65 g/m2) v závislosti na hmotnosti papíru.
- Jde-li o tenký papír (< 90 g/m^2), který není křídový (například běžný papír nebo čistě bílý papír), vyberte typ papíru **Bond and Coated Paper** (Dokumentový a křídový papír) > **Plain Paper** (Běžný papír). Nebo můžete vybrat možnost **Recycled Bond Paper** (Recyklovaný dokumentový papír).
- Jde-li o lehký křídový papír (méně než 110 g/m^2), vyberte typ papíru **Bond and Coated Paper** (Dokumentový a křídový papír) > **HP Coated Paper** (Křídový papír HP).
- Jde-li o těžký křídový papír (< 200 g/m^2), vyberte typ papíru **Bond and Coated Paper** (Dokumentový a křídový papír) > **Heavyweight Coated Paper** (Těžký křídový papír).

Černý inkoust se dotykem snadno stírá

Tato situace nastane, je-li papír nekompatibilní s černým inkoustem. Aby bylo možné použít optimální kombinaci inkoustu, vyberte typ papíru **Photo Paper** (Fotografický papír) > **Photo Gloss Paper** (Lesklý fotografický papír).

Po vytištění je papír ohnutý a obsahuje příliš inkoustu

Bylo použito příliš inkoustu. Méně inkoustu bude použito, pokud vyberete kategorii tenčího papíru. Kategorie matného papíru jsou následující (od nejtenčích papírů po nejsilnější):

- Plain Paper
- Křídový papír
- Těžký křídový papír

V případě problémů s kvalitou tisku si prostudujte část Řešení potíží s kvalitou tisku na stránce 94.

Tiskárna tiskla na nesprávný typ papíru

Vytiskne-li tiskárna úlohu dříve, než bylo možné vložit požadovaný papír, je pravděpodobně nastaven typ papíru v kategorii Paper Type v ovladači tiskárny na hodnotu **Any** (Libovolný). Je-li nastavena hodnota **Any** (Libovolný), tiskne tiskárna okamžitě na jakýkoli vložený papír. Vložte požadovaný papír (viz část Manipulace s papírem na stránce 29) a vyberte konkrétní typ papíru v ovladači.

- **V dialogovém okně ovladače systému Windows:** Klikněte na kartu **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a potom vyberte typ papíru ze seznamu Paper Type (Typ papíru).
- **V dialogovém okně Tisk systému Mac OS X:** Klikněte na panel **Paper/Quality** (Papír/Kvalita) a potom vyberte typ papíru ze seznamu Paper Type (Typ papíru).

POZNÁMKA: Možnost **Any** (Libovolný) je výchozí nastavení ovladače.

Nesprávný papír

Pokud není aktuálně vložený papír pro danou úlohu vhodný, tiskárna se zastaví a bude čekat, dokud se nerozhodnete o dalším postupu. Existuje několik hledisek, ze kterých může být vložený papír nevhodný:

- Typ papíru neodpovídá typu určenému pro úlohu.
- Zdroj papíru (role, zásobník na více listů nebo ruční podavač) neodpovídá zdroji určenému pro úlohu.
- Formát papíru je menší než formát určený pro úlohu.

Pokud pro danou úlohu tyto parametry neurčíte, tiskárna provede tisk na jakýkoli vložený papír.

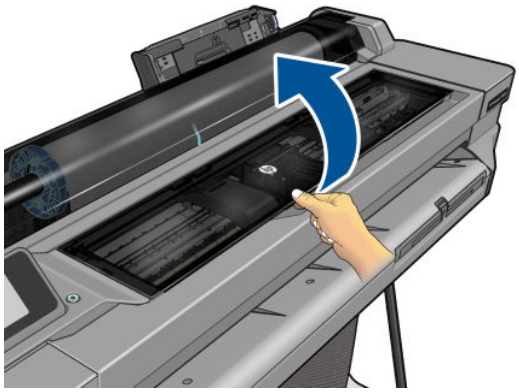
Pokud tiskárna zastaví tisk z důvodu nesprávného papíru, můžete si vybrat z následujících možností:

- Vložte správný papír a obnovte tisk.
- Vytiskněte úlohu na vložený papír. Pokud není papír dostatečně velký, výtisk může být oříznut.
- Zrušte úlohu.

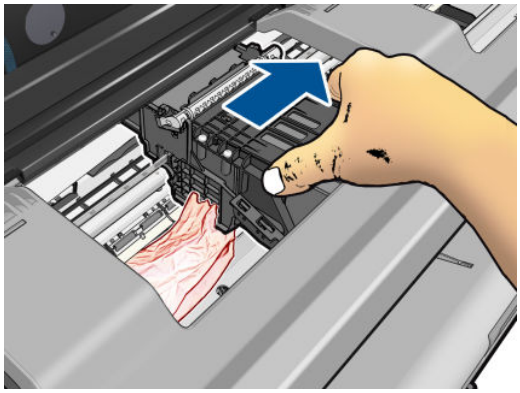
Došlo k uvíznutí role

Když dojde k uvíznutí papíru, obvykle se na displeji předního panelu zobrazí zpráva.

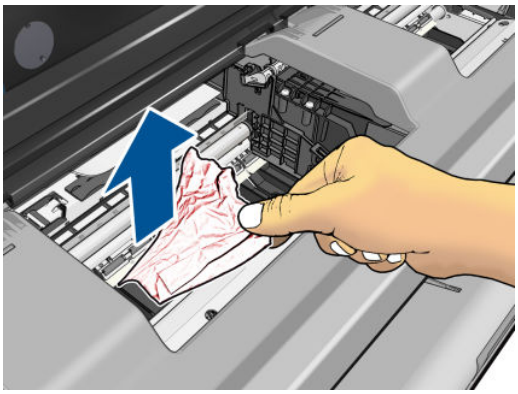
1. Otevřete horní kryt.

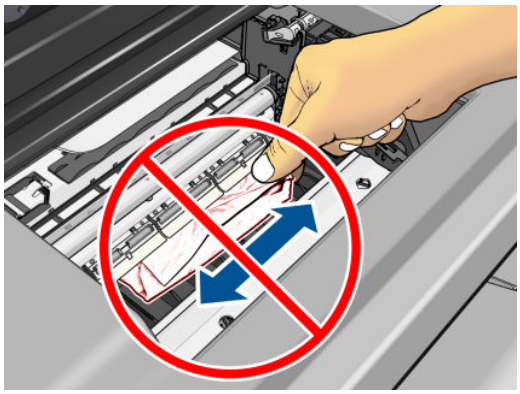


2. Pokuste se odsunout vozík tiskových hlav z cesty.



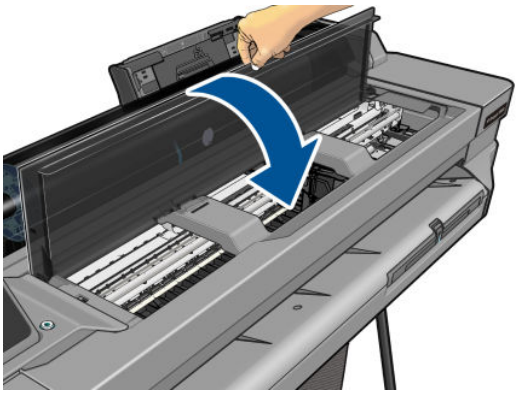
3. Opatrně vyjměte veškerý uvíznutý papír, který můžete zvednout a vytáhnout horní stranou tiskárny.



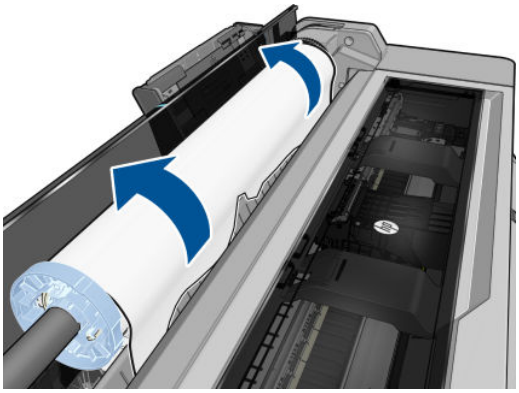


⚠ UPOZORNĚNÍ: Neposunujte papír na stranu, protože byste mohli poškodit tiskárnu.

4. Zavřete horní kryt.



5. Otevřete kryt role a roli převiňte. Pokud papír uvízl, můžete cítit odpor. Pevně zatáhněte.



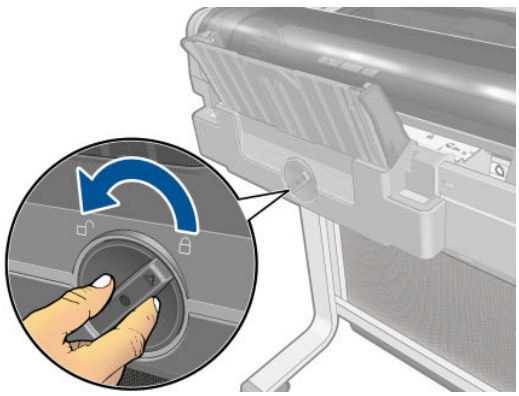
6. Znovu zaveďte roli nebo vložte nový list papíru. viz část Manipulace s papírem na stránce 29.

POZNÁMKA: Pokud zjistíte, že v tiskárně stále zůstává nějaký papír, který způsobuje problémy, zopakujte tuto proceduru a opatrně vyjměte veškeré zbytky papíru. Možná bude třeba vyjmout zásobník na více listů (viz Došlo k uvíznutí v zásobníku na více listů na stránce 90).

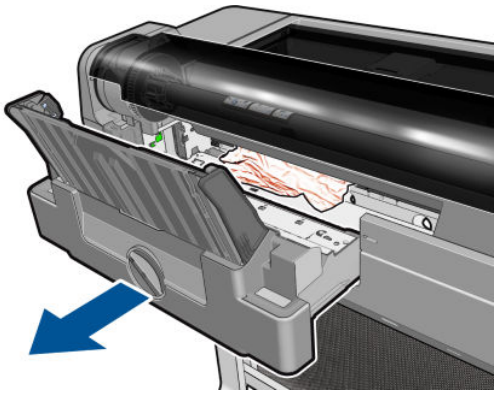
Došlo k uvíznutí v zásobníku na více listů

Pokud došlo k uvíznutí papíru v zásobníku na více listů, proveďte následující postup:

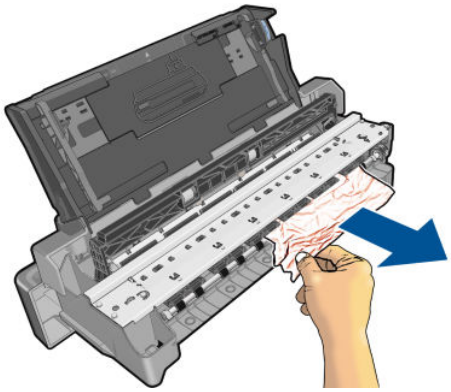
1. Ze zásobníku na více listů vyjměte co nejvíce listů papíru.
2. Zasuňte nástavce zásobníku na více listů, čímž usnadníte manipulaci se zásobníkem.
3. Pomocí otočného přepínače za zásobníkem jej odemkněte.



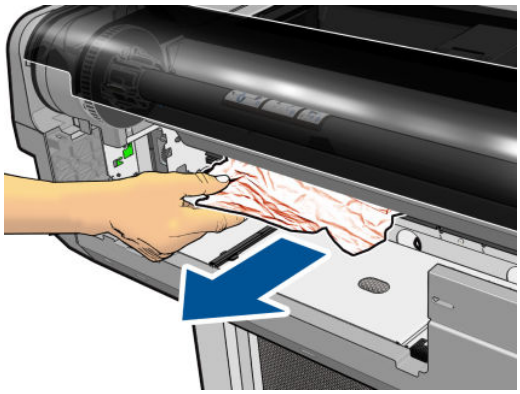
4. Vytáhněte zásobník.



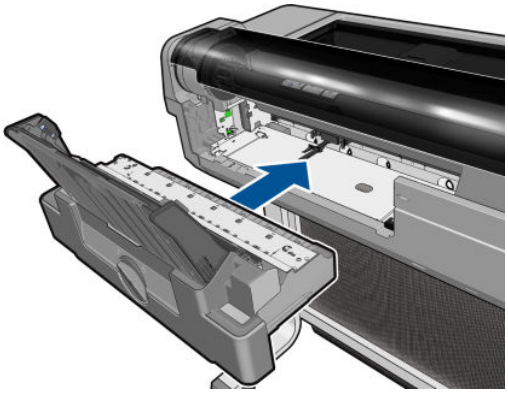
5. Vyjměte všechen papír ze zásobníku.



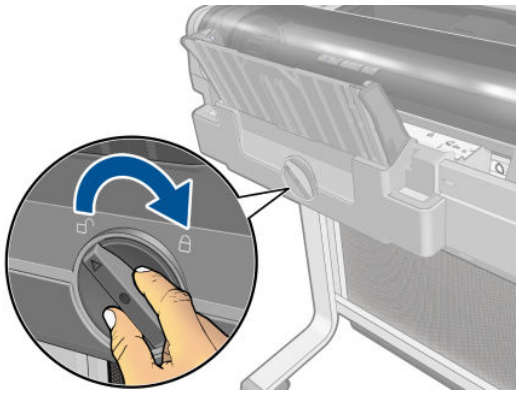
6. Vyjměte všechen papír z tiskárny.



7. Vložte zásobník zpět.



8. Uzamkněte zásobník.



Ve výstupním zásobníku zůstává pruh způsobující uvíznutí papíru

Pokud byl odříznut malý kousek papíru, například před tiskem na novou roli nebo po použití možnosti **Form feed and cut** (Posuv listu a oříznutí), odříznutý pruh zůstane ve výstupní přihrádce. **Pruh vyjměte** z přihrádky, pouze v okamžiku, kdy tiskárna netiskne.



Na tiskárně se zobrazuje zpráva, že došel papír, i když je papír k dispozici

Pokud se role uvolnila od jádra, nebude podávána správně a tiskárna papír nezavede. Je-li to možné, přitáhněte papír k jádru nebo vložte novou roli.

Výtisky padají do koše neuspořádaně

- Zkontrolujte, zda je koš správně vložen.
- Zkontrolujte, zda je koš otevřený.
- Zkontrolujte, zda koš není plný.
- Papír má často tendenci se na konci role kroutit, což může způsobovat potíže na výstupu. Zaveďte novou roli papíru nebo výtisky ručně odebírejte při jejich vysunutí.

Po dokončení tisku zůstává list papíru v tiskárně

Tiskárna drží papír, aby umožnila oschnutí výtisku (viz část Změna doby schnutí na stránce 37). Pokud je papír po osychání vysunut z tiskárny pouze částečně, jemně vytáhněte list papíru z tiskárny. Je-li vypnuta automatická

řezačka, použijte možnost **Form feed and cut** (Posuv listu a oříznutí) na předním panelu (viz část Posuv listu s oříznutím nebo bez oříznutí na stránce 38).

Papír je po dokončení tisku oříznut

Ve výchozím nastavení tiskárna odřezává papír po dokončení osychání (viz část Změna doby schnutí na stránce 37). Řezačku můžete vypnout (viz část Zapnutí a vypnutí automatické řezačky na stránce 37).

Řezačka neořezává správně

Ve výchozím nastavení tiskárna automaticky odřezává papír po dokončení zasychání.

Pokud je řezačka zapnuta, ale neořezává správně, zkontrolujte, zda je vodicí tyč řezačky čistá a bez překážek a zda nejsou v drážce řezačky kusy papíru.

Role je na vřetenu volná

Roli papíru může být potřeba vyměnit nebo znovu nainstalovat.

12 Řešení potíží s kvalitou tisku

- Obecné pokyny k tisku
- Horizontální čáry přes obraz (pruhování)
- Čáry jsou příliš silné, příliš tenké nebo chybí
- Čáry jsou stupňovité nebo zoubkované
- Čáry se tisknou dvojitě nebo v nesprávných barvách
- Čáry jsou přerušované
- Čáry jsou rozmazané
- Délka čar je nepřesná
- Celý obraz je rozmazaný nebo zrnitý
- Papír je zvlněný
- Výtisk je odřený nebo poškrabaný
- Inkoustové skvrny na papíře
- Při dotyku se černý inkoust maže
- Okraje objektů jsou stupňovité nebo neostré
- Okraje objektů jsou nad očekávání tmavší
- Svislé čáry různých barev
- Bílé tečky na výtisku
- Barvy jsou nepřesné
- Barvy blednou
- Obraz není úplný (oříznutý v dolní části)
- Obraz je oříznutý
- Některé objekty na vytištěném obrázku chybí
- Soubor PDF je oříznutý nebo chybí objekty
- Pokud potíže přetrvávají

Obecné pokyny k tisku

Máte-li jakékoli potíže s kvalitou tisku:

- Chcete-li dosahovat nejlepší možné výkonnosti tiskárny, používejte pouze originální náhradní díly a spotřební materiál. Tyto originální výrobky jsou totiž důkladně testovány z hlediska spolehlivosti a výkonnosti a při jejich použití je zaručena bezchybná činnost a nejlepší kvalita tisku. Podrobné informace o doporučených typech papíru najdete v části Objednávání papíru na stránce 80.
- Zkontrolujte, zda nastavení typu papíru na předním panelu odpovídá typu papíru zavedenému do tiskárny (viz část Zobrazení informací o papíru na stránce 37). Zkontrolujte také, zda nastavení typu papíru v softwaru odpovídá typu papíru zavedenému do tiskárny.

  ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud jste vybrali nesprávný typ papíru, můžete postřehnout špatnou kvalitu tisku a nesprávné barvy a může dokonce dojít k poškození tiskové hlavy.

- Zkontrolujte, zda používáte nejvhodnější nastavení kvality tisku pro danou tiskovou úlohu (viz Tisk na stránce 39). Pravděpodobně uvidíte nižší tiskovou kvalitu, pokud jste posunuli jezdec kvality tisku blíže k označení Rychlost nebo pokud jste nastavili uživatelskou úroveň kvality na hodnotu **Fast** (Rychlý).
- Zkontrolujte, zda jsou provozní podmínky (teplota, vlhkost) v doporučeném rozsahu. Informace naleznete v části Parametry prostředí na stránce 129.

Horizontální čáry přes obraz (pruhování)

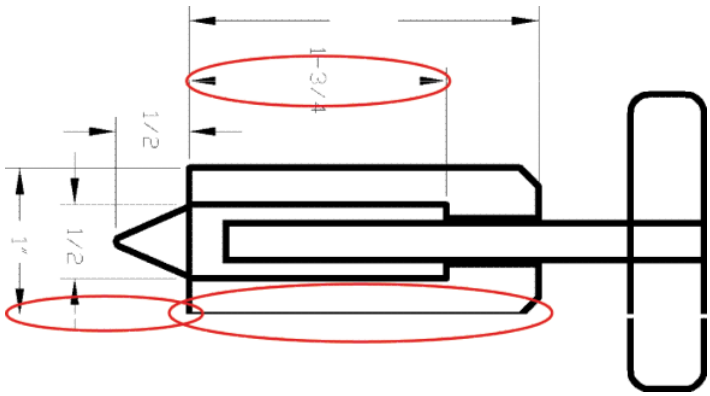
Přes vytisknutý obraz se objevují vodorovné čáry (viz níže, barva se může lišit):



1. Zkontrolujte, zda typ papíru, který jste vložili, odpovídá typu papíru vybranému na předním panelu a v softwaru. Informace naleznete v části Zobrazení informací o papíru na stránce 37.
2. Zkontrolujte, zda používáte vhodné nastavení kvality tisku pro danou tiskovou úlohu (viz Tisk na stránce 39). V některých případech můžete překonat problém s kvalitou tisku pouhým výběrem vyšší kvality tisku. Pokud jste například jezdec kvality tisku nastavili na možnost **Speed** (Rychlost), zkuste ho nastavit na možnost **Quality** (Kvalita).
3. Vytiskněte diagnostickou zprávu o kvalitě tisku. Informace naleznete v části Tisk Zprávy o kvalitě tisku na stránce 69.
4. Pokud tisková hlava funguje správně, proveďte kalibraci posouvání papíru: viz část Opětovná kalibrace posouvání papíru na stránce 76.

Pokud problém přetrvává navzdory všem předchozím akcím, kontaktujte zástupce zákaznického servisu a požádejte ho o pomoc.

Čáry jsou příliš silné, příliš tenké nebo chybí



1. Zkontrolujte, zda typ papíru, který jste vložili, odpovídá typu papíru vybranému na předním panelu a v softwaru. Informace naleznete v části Zobrazení informací o papíru na stránce 37.
2. Zkontrolujte, zda používáte vhodné nastavení kvality tisku pro danou tiskovou úlohu (viz Tisk na stránce 39). V dialogovém okně ovladače vyberte vlastní možnosti kvality tisku a zkuste zapnout možnost **Maximum detail** (Maximální detail).
3. Pokud je rozlišení obrazu větší než rozlišení tisku, můžete postřehnout snížení kvality čar. Možnost **Max. Application Resolution** (Maximální rozlišení aplikace) najdete na kartě **Advanced** (Upřesnit) dialogového okna ovladače, pod položkou **Document Options** (Možnosti dokumentu) > **Printer Features** (Funkce tiskárny).
4. Pokud jsou čáry příliš tenké nebo chybí, vytiskněte si diagnostickou zprávu o kvalitě tisku. Informace naleznete v části Tisk Zprávy o kvalitě tisku na stránce 69.
5. Pokud problém přetrvává, proveďte kalibraci posouvání papíru: viz část Opětovná kalibrace posouvání papíru na stránce 76.

Pokud problém přetrvává navzdory všem předchozím akcím, kontaktujte zástupce zákaznického servisu a požádejte ho o pomoc.

Čáry jsou stupňovité nebo zoubkované

Pokud jsou čáry v tisknutém obrázku stupňovité nebo zoubkované:

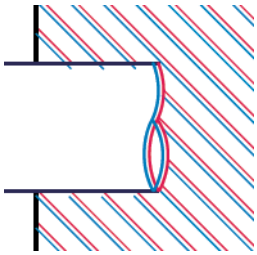


1. Problém může být v samotném obrázku. Pokuste se obrázek vylepšit v aplikaci, kterou používáte pro jeho úpravy.
2. Zkontrolujte, zda používáte správné nastavení kvality tisku. Informace naleznete v části Tisk na stránce 39.
3. V dialogovém okně ovladače vyberte vlastní možnosti kvality tisku a zapněte možnost **Maximum detail** (Maximální detail).

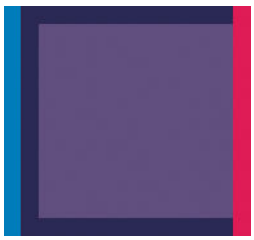
Čáry se tisknou dvojitě nebo v nesprávných barvách

Tyto potíže mohou mít několik různých příznaků:

- Barevné čáry jsou tisknuty dvojitě a v různých barvách.



- Okraje barevných obdélníků mají nesprávnou barvu.



Chcete-li opravit problém tohoto druhu, vytiskněte diagnostickou zprávu o kvalitě tisku a srovnejte tiskovou hlavu, pokud je to ve zprávě doporučeno. Informace naleznete v části Tisk Zprávy o kvalitě tisku na stránce 69.

Čáry jsou přerušované

Čáry jsou přerušené následujícím způsobem:



1. Zkontrolujte, zda používáte správné nastavení kvality tisku. Informace naleznete v části Tisk na stránce 39.
2. Vytiskněte diagnostickou zprávu o kvalitě tisku a zarovnejte tiskovou hlavu, pokud je to ve zprávě doporučeno. Informace naleznete v části Tisk Zprávy o kvalitě tisku na stránce 69.

Čáry jsou rozmazané



Vlhkost může způsobit, že se inkoust na papíru rozpíjí a že jsou čáry rozmazané a neostré. Zkuste postupovat takto:

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny provozní podmínky (teplota, vlhkost) pro vysoce kvalitní tisk. Informace naleznete v části Parametry prostředí na stránce 129.
2. Zkontrolujte, zda nastavení typu papíru na předním panelu odpovídá typu papíru použitému v tiskárně. Informace naleznete v části Zobrazení informací o papíru na stránce 37.
3. Zkuste vložit těžší typ papíru, například těžký křídový papír HP.
4. Vyberte nižší kvalitu tisku (například Speed – Rychlost). Tiskárna bude používat méně inkoustu.
5. Vyberte typ papíru, který je o něco tenčí než vložený papír. Díky tomu bude tiskárna používat méně inkoustu. Zde jsou uvedeny příklady typů papíru od nejtenčích k silnějším: běžný papír, křídový papír, těžký křídový papír.
6. Pokud používáte lesklý papír, zkuste použít jiný typ lesklého papíru.
7. Vytiskněte diagnostickou zprávu o kvalitě tisku a zarovnejte tiskovou hlavu, pokud je to ve zprávě doporučeno. Informace naleznete v části Tisk Zprávy o kvalitě tisku na stránce 69.

Délka čar je nepřesná

Pokud jste změřili délky vytištěných čar a zjistili jste, že nejsou dostatečně přesné pro vaše účely, můžete zkusit některým z následujících způsobů přesnost délky čar zvýšit:

1. Tiskněte na matnou fólii HP, pro kterou je stanovena přesnost délky čar vaší tiskárny. Informace naleznete v části Funkční technické údaje na stránce 126.

   Polyesterový film je rozměrově desetkrát stabilnější než papír. Používání fólie, která je tenčí nebo silnější než matná fólie HP, sníží přesnost délky čar.
2. Nastavte jezdec kvality tisku na hodnotu **Quality** (Kvalita).
3. Udržujte v místnosti stálou teplotu mezi 10 a 30° C.
4. Vložte roli nebo film a před tiskem pět minut vyčkejte.
5. Pokud stále nejste spokojeni, pokuste se znovu kalibrovat posouvání papíru. Informace naleznete v části Opětovná kalibrace posouvání papíru na stránce 76.

Celý obraz je rozmazaný nebo zrnitý



1. Zkontrolujte, zda typ papíru, který jste vložili, odpovídá typu papíru vybranému na předním panelu a v softwaru. Informace naleznete v části Zobrazení informací o papíru na stránce 37.
2. Zkontrolujte, zda tisknete na správnou stranu papíru.
3. Zkontrolujte, zda používáte správné nastavení kvality tisku (viz Tisk na stránce 39). V některých případech můžete překonat problém s kvalitou tisku pouhým výběrem vyšší kvality tisku. Pokud jste například jezdec kvality tisku nastavili na možnost **Speed** (Rychlost), zkuste ho nastavit na možnost **Quality** (Kvalita).
4. Vytiskněte diagnostickou zprávu o kvalitě tisku a zarovnejte tiskovou hlavu, pokud je to ve zprávě doporučeno. Informace naleznete v části Tisk Zprávy o kvalitě tisku na stránce 69.
5. Pokud problém přetrvává, proveďte kalibraci posouvání papíru: viz část Opětovná kalibrace posouvání papíru na stránce 76.

Pokud problém přetrvává navzdory všem předchozím akcím, kontaktujte zástupce zákaznického servisu a požádejte ho o pomoc.

Papír je zvlněný

Pokud papír při vysouvání z tiskárny neleží rovně, ale je zvlněný, patrně postřehnete vady na vytisknutém obrázku (například svislé pruhy). To může nastat, když používáte tenký papír a nanese se na něj příliš mnoho inkoustu.



1. Zkontrolujte, zda typ papíru, který jste vložili, odpovídá typu papíru vybranému na předním panelu a v softwaru. Informace naleznete v části Zobrazení informací o papíru na stránce 37.
2. Zkuste vložit silnější typ papíru, například těžký křídový papír HP.

3. Vyberte nižší kvalitu tisku (například Speed – Rychlost). Tiskárna bude používat méně inkoustu.
4. Vyberte typ papíru, který je o něco tenčí než vložený papír. Díky tomu bude tiskárna používat méně inkoustu. Zde jsou uvedeny příklady typů papíru od nejtenčích k silnějším: běžný papír, křídový papír, těžký křídový papír.

Výtisk je odřený nebo poškrabaný

Černý inkoustový pigment můžete odřít nebo poškrábat, pokud se ho dotknete prstem, perem nebo jiným předmětem. Je to obzvláště patrné na křídovém papíru.

Lesklý papír může být extrémně citlivý na koš nebo na cokoli jiného, s čím se po tisku dostane do kontaktu, v závislosti na použitém množství inkoustu a provozních podmínkách v době tisku.

Riziko oděrek a škrábanců lze snížit tímto způsobem:

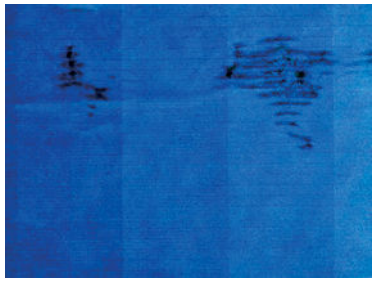
- Manipulujte s výtisky opatrně.
- Vyvarujte se skládání výtisku na sebe.
- Výtisky po odříznutí od role ručně zachytávejte, nenechávejte je spadnout do koše. Případně ponechejte v koši jeden list papíru, aby čerstvě vytištěné listy nepřišly do přímého kontaktu s košem.
- Zvyšte dobu zasychání. Na předním panelu klepněte na ikonu , poté na položky **Printer Preferences** (Předvolby tiskárny) > **Print Retrieval** (Získání výtisku) > **Select drying time** (Vybrat dobu zasychání) > **Extended** (Rozšířená).

Inkoustové skvrny na papíře

Tyto potíže mohou nastat z několika různých důvodů.

Vodorovné šmouhy na přední straně křídového papíru

Pokud se na běžný nebo křídový papír nanese velké množství inkoustu, papír tento inkoust rychle absorbuje a roztáhne se. Při pohybu tiskové hlavy nad papírem se tisková hlava může dostat do kontaktu s papírem a inkoust rozmazávat. Problém se běžně vyskytuje pouze u volných listů papíru (ne u role papíru).



Pokud zaznamenáte takovéto potíže, ihned zrušte tiskovou úlohu. Klepněte na ikonu  a úlohu zrušte také v aplikaci v počítači. Rozpitý papír může tiskovou hlavu poškodit.

Pokud zjistíte, že výtisky mají nízkou kvalitu, vyčistěte tiskovou hlavu. Informace naleznete v části Čištění tiskové hlavy na stránce 70.

Chcete-li předejít těmto potížím, postupujte podle následujících doporučení:

1. Zkontrolujte, zda typ papíru, který jste vložili, odpovídá typu papíru vybranému na předním panelu a v softwaru. Informace naleznete v části Zobrazení informací o papíru na stránce 37.
2. Používejte doporučené typy papíru (viz Objednávání papíru na stránce 80) a správná nastavení tisku.

3. Pokud používáte listy papíru, zkuste listy otočit o 90 stupňů. Orientace vláken papíru může ovlivnit kvalitu tisku.
4. Zkuste vložit silnější typ papíru, například těžký křídový papír HP.
5. Vyberte typ papíru, který je o něco tenčí než vložený papír. Díky tomu bude tiskárna používat méně inkoustu. Zde jsou uvedeny příklady typů papíru od nejtenčích k silnějším: běžný papír, křídový papír, těžký křídový papír.
6. Zkuste zvětšit okraje umístěním obrazu do středu stránky pomocí softwarové aplikace.

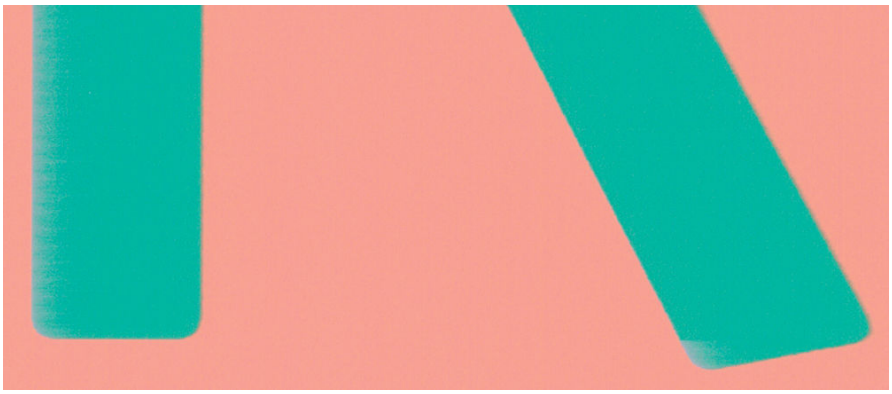
Inkoustové skvrny na zadní straně papíru

Očistěte desku jemným hadříkem. Vyčistěte jednotlivá žebra.

Při dotyku se černý inkoust maže

Příčinou potíže může být tisk černým matným inkoustem na lesklý papír. Tiskárna černý matný inkoust nepoužije, pokud nebude na papíru uchován. Chcete-li zajistit, aby tiskárna černý matný inkoust nepoužívala, vyberte typ papíru Photo Glossy Paper (Lesklý fotografický papír) v kategorii Photo Paper (Fotografický papír).

Okraje objektů jsou stupňovité nebo neostré



Pokud se obrysy objektů nebo čáry jeví nevýrazné nebo světlejší a již jste v dialogovém okně ovladače nastavili jezdec nastavení kvality na hodnotu **Quality** (Kvalita), vyberte uživatelské možnosti kvality tisku a zkuste nastavit úroveň kvality na hodnotu **Speed** (Rychlost). Informace naleznete v části Tisk na stránce 39.

Okraje objektů jsou nad očekávání tmavší



Pokud se obrysy objektů jeví tmavší, než jste očekávali, a již jste nastavili jezdec nastavení kvality na hodnotu **Quality** (Kvalita), vyberte uživatelské možnosti kvality tisku a zkuste nastavit úroveň kvality na hodnotu **Speed** (Rychlost). Informace naleznete v části Tisk na stránce 39.

Svislé čáry různých barev

Pokud jsou na výtisku svislé pruhy různých barev:

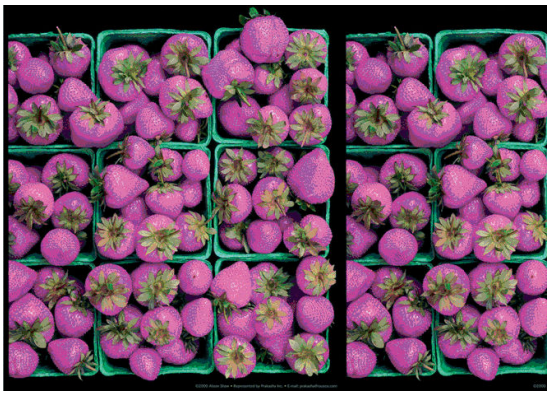
1. Zkuste použít silnější papír. Zvolte jeden z doporučených typů papíru, například těžký křídový papír HP. Informace naleznete v části Objednávání papíru na stránce 80.
2. Zkuste použít vyšší nastavení kvality tisku (viz Tisk na stránce 39). Pokud jste například jezdec kvality tisku nastavili na možnost **Speed** (Rychlost), zkuste ho nastavit na možnost **Quality** (Kvalita).

Bílé tečky na výtisku

Můžete postřehnout bílá místa na výtisku. To je pravděpodobně způsobeno vlákny papíru, prachem nebo uvolňováním pokřídování. Chcete-li předejít těmto potížím:

1. Pokuste se před tiskem papír ručně očistit kartáčkem, abyste odstranili uvolněná vlákna nebo částečky.
2. Kryt tiskárny udržujte vždy zavřený.
3. Role a listy papíru chraňte skladováním v sáčcích nebo krabicích.

Barvy jsou nepřesné



Pokud barvy na výtisku neodpovídají očekávání, postupujte takto:

1. Zkontrolujte, zda vložený typ papíru odpovídá vybranému typu papíru.
2. Zkontrolujte, zda tisknete na správnou stranu papíru.
3. Zkontrolujte, zda používáte správné nastavení kvality tisku. Chcete-li dosáhnout co nejpřesnějších barev, vyberte kvalitu **Normal** (Normální) nebo **Best** (Nejlepší).
4. Vytiskněte diagnostickou zprávu o kvalitě tisku. Informace naleznete v části Tisk Zprávy o kvalitě tisku na stránce 69.

Barvy blednou

Pokud tisknete na rychleschnoucí fotografický papír, výtisky budou rychle blednout. Pokud se chystáte výtisky zobrazovat déle než dva týdny, doporučujeme prodloužit jejich životnost laminací.

Výtisky na prohýbajícím se křídovém papíře budou blednout pomaleji. Laminace však zvýší životnost všech typů papíru (v závislosti na typu laminace). Další informace poskytne dodavatel laminátu.

Obraz není úplný (oříznutý v dolní části)

- Neklepli jste na ikonu před přijetím všech dat do tiskárny? Pokud ano, ukončili jste přenos dat a budete muset vytisknout celou stránku znovu.
- Čas v nastavení **I/O timeout** (Časový limit pro vstup/výstup) může být příliš krátký. Toto nastavení určuje, jak dlouho tiskárna čeká na další data z počítače, než dospěje k závěru, že je úloha dokončena. Pomocí předního panelu zvyšte hodnotu nastavení **I/O timeout** (Časový limit pro vstup/výstup) na delší dobu a poté tisk znovu odešlete. Klepněte na ikonu a poté na položky **Connectivity** (Připojení) > **Advanced setup** (Rozšířené nastavení) > **Select I/O timeout** (Vybrat časový limit pro vstup/výstup).
- Mohly nastat potíže s komunikací mezi počítačem a tiskárnou. Zkontrolujte kabel USB nebo síťový kabel a připojení k síti Wi-Fi.
- Zkontrolujte, zda je nastavení v softwaru správné pro aktuální formát stránky (například tisk podél delší osy).
- Pokud používáte síťový software, zkontrolujte, zda nevypršela doba jeho platnosti.

Obraz je oříznutý

Oříznutí běžně indikují rozpor mezi oblastí pro tisk na zavedeném papíru a oblastí pro tisk, jak je chápána v softwaru.

- Zkontrolujte, zda aktuální oblast pro tisk vyhovuje zavedenému formátu papíru.

  oblast pro tisk = formát papíru – okraje
- Zkontrolujte, co se v softwaru chápe jako oblast pro tisk (může být označena jako „oblast tisku“ nebo „zobrazitelná oblast“). Některé aplikace například předpokládají, že standardní oblasti pro tisk jsou větší než ty, které jsou použity v této tiskárně.
- Pokud jste definovali vlastní formát papíru s velmi úzkými okraji, tiskárna může vnutit své vlastní minimální okraje a tím obraz mírně ořízne. Možná bude třeba použít větší formát papíru.
- Pokud obrázek obsahuje vlastní okraje, můžete ho úspěšně vytisknout za použití nastavení **Clip Contents by Margins** (Oříznout obsah pomocí okrajů). Viz Výběr možností okrajů na stránce 43.
- Pokud se pokoušíte tisknout velmi rozsáhlý obrázek na roli papíru, zkontrolujte, zda je software schopen tisknout obrázek této velikosti.
- Může se stát, že při použití formátu papíru, který není dostatečně široký, budete požádáni o otočení stránky z orientace na výšku do orientace na šířku.
- V případě nutnosti zmenšete velikost obrazu nebo dokumentu v použité aplikaci tak, aby se vešel do tiskové oblasti.

Některé objekty na vytištěném obrázku chybí

Pro vytisknutí tiskové úlohy ve vysoké kvalitě nebo ve velkém formátu může být potřeba velké množství dat a při určitých procesech mohou nastat okolnosti, které vedou ke ztrátě určitých objektů na výstupu. Chcete-li tomuto problému předejít, postupujte podle následujících doporučení:

- Nastavte, aby ovladač HP-GL/2 odeslal obrázek jako bitmapu.
- Vyberte menší velikost stránky a změňte velikost na požadovanou koncovou velikost stránky pomocí ovladače nebo předního panelu.
- Uložte soubor v jiném formátu (například TIFF nebo EPS) a otevřete ho v jiné aplikaci.

- K vytištění souboru použijte program RIP.
- Snižte rozlišení rastrového obrazu v aplikaci.
- Zvolte nižší kvalitu tisku, abyste snížili rozlišení tištěného obrázku.

POZNÁMKA: Pokud pracujete v systému Mac OS X, ne všechny tyto možnosti jsou dostupné.

Tyto možnosti jsou navrženy pro potřeby řešení potíží a mohou výrazně ovlivnit výslednou kvalitu výstupu nebo čas potřebný k vygenerování tiskového výstupu. Proto je vhodné je zrušit, pokud neslouží k vyřešení problému.

Soubor PDF je oříznutý nebo chybí objekty

Ve starších verzích programu Adobe Acrobat nebo Adobe Reader mohou být velké soubory typu PDF oříznuty nebo se z nich mohou ztratit některé objekty při tisku pomocí ovladače HP-GL/2 a HP RTL ve vysokém rozlišení. Abyste předešli těmto potížím, aktualizujte software Adobe Acrobat nebo Adobe Reader na nejnovější verzi. Od verze 7 jsou tyto potíže vyřešeny.

Pokud potíže přetrvávají

Pokud i po uplatnění rad v této kapitole stále dochází k problémům s kvalitou tisku, zde je několik dalších doporučení:

- Zkuste použít vyšší kvalitu tisku. Informace naleznete v části Tisk na stránce 39.
- Zkontrolujte, jaký ovladač pro tisk používáte. Pokud se nejedná o ovladač od společnosti HP, konzultujte problém s dodavatelem ovladače. Můžete také zkusit použít správný ovladač HP, pokud je to možné. Nejnovější ovladače HP lze stáhnout na adrese http://www.hp.com/go/T120/software nebo http://www.hp.com/go/T520/software.
- Zkontrolujte, zda je firmware tiskárny aktuální. Informace naleznete v části Aktualizace firmwaru na stránce 77.
- Zkontrolujte, zda jste provedli v použité aplikaci správné nastavení.

13 Řešení problémů s inkoustovými kazetami a tiskovými hlavami

- Nelze vložit inkoustovou kazetu
- Zprávy o stavu inkoustových kazet
- Tiskovou hlavu nelze vložit

Nelze vložit inkoustovou kazetu

1. Zkontrolujte, zda máte správný typ kazety (číslo modelu).
2. Zkontrolujte, zda barevný štítek na kazetě má stejnou barvu jako štítek na patici.
3. Zkontrolujte, zda je kazeta správně vložena, písmenem nebo písmeny na štítku kazety v čitelné orientaci.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Patice inkoustových kazet nikdy uvnitř nečistěte.

Zprávy o stavu inkoustových kazet

Zde jsou uvedeny možné zprávy o stavu inkoustové kazety:

- **OK**: Kazeta pracuje správně bez jakýchkoliv známých potíží.
- **Missing** (Chybí) nebo **Damaged** (Je poškozená): Není vložena žádná kazeta nebo není správně připojena k tiskárně (na stavové obrazovce označena znakem X).
- **Low** (Málo inkoustu): Úroveň inkoustu je nízká.
- **Out of ink** (Nedostatek inkoustu): Kazeta je prázdná.
- **Not genuine HP** (Není originální kazeta HP): Kazeta není originální kazeta HP.
- **Wrong slot** (Nesprávný slot): Kazeta byla vsunuta do nesprávného slotu.
- **Incompatible** (Nekompatibilní): Kazeta není s touto tiskárnou kompatibilní.

Tiskovou hlavu nelze vložit

1. Zkontrolujte, zda máte správný typ tiskové hlavy (číslo modelu).
2. Zkontrolujte, zda jste z tiskové hlavy odstranili oranžový ochranný kryt.
3. Zkontrolujte, zda je tisková hlava správně orientována.
4. Zkontrolujte, zda jste tiskovou hlavu řádně zajistili západkou. Viz část Výměna tiskové hlavy na stránce 71.

14 Řešení potíží s datovou komunikací

- Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou
- Potíže s kabelovou sítí
  - Vytvořený síťový port neodpovídá adrese IP tiskárny (Windows)
- Potíže s bezdrátovou sítí
  - Pokročilé řešení potíží s bezdrátovou sítí
  - Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP)
- Potíže s mobilním tiskem
- Stránka s konfigurací sítě

Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou

Příznaky:

- Na předním panelu se při odesílání obrázku do tiskárny nezobrazuje zpráva **Printing** (Probíhá tisk).
- Při pokusu o tisk zobrazuje počítač chybovou zprávu.
- Během komunikace se počítač nebo tiskárna zablokují (zůstanou nečinné).
- Na vytištěném výstupu se vyskytují náhodné nebo nevysvětlitelné závady (například chybně umístěné čáry nebo chybějící části obrázků).

Řešení potíží s komunikací:

- Zkontrolujte, zda jste v používané aplikaci vybrali správnou tiskárnu (viz část Tisk na stránce 39).
- Zkontrolujte, zda při tisku z jiné aplikace tiskárna pracuje správně.
- U velmi rozsáhlých tiskových úloh může trvat určitou dobu jejich přijetí, zpracování a tisk.
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte stav připojení tiskárny: Tiskárna by měla mít adresu IP a měla by se shodovat s adresou IP určenou v počítači, jehož prostřednictvím se tiskne. Jestliže se adresy neshodují, nakonfigurujte je správně. Pokud problém přetrvává, zkontrolujte konfiguraci sítě nebo připojte tiskárnu pomocí kabelu USB.
- Zkuste použít jiný propojovací kabel.
- Pokud je tiskárna připojena kabelem USB, zkuste kabel USB odpojit a znovu připojit. Také vyzkoušejte použít jiný port USB počítače.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, můžete na předním panelu vyžádat diagnostickou zprávu: Klepněte na ikonu  a poté na položky **Settings** (Nastavení) > **Print Wireless Network Test** (Tisk testu bezdrátové sítě). Případně můžete tiskárnu přesunout blíže k bezdrátovému směrovači nebo ji připojit síťovým kabelem nebo kabelem USB.

Pokud se síťové zařízení automaticky nakonfiguruje díky získání adresy IP ze služby DHCP, může se tato adresa IP změnit od poslední doby, kdy bylo zařízení vypnuto, do doby jeho příštího zapnutí, což může vést k tomu, že bude zařízení uváděno jako „offline“, pokud jsou nastavení portu ovladače konfigurována pomocí původní adresy IP. Takové situaci se lze vyhnout nejméně třemi způsoby:

- Zvyšte dobu platnosti zařízení serveru DHCP.
- Nastavte pro tiskárnu pevnou adresu IP, aby nedošlo k její změně službou DHCP.
- Nakonfigurujte tiskárnu a ovladač tak, aby odkazovaly na název hostitele místo číselné adresy IP.

Nastavení pevné adresy IP pro tiskárnu:

1. Na předním panelu klepněte na ikonu  nebo na ikonu .
2. Ve spodní části obrazovky klepněte na možnosti **Settings** (Nastavení) > **Advanced setup** (Upřesnit nastavení) > **IP settings** (Nastavení adresy IP) > **OK** > **Manual** (Ruční) a zadejte adresu IP, masku podsítě a bránu (potřebné údaje vám poskytne správce sítě).

Použití názvu hostitele namísto číselné adresy IP:

1. Na předním panelu klepněte na ikonu  nebo na ikonu .
2. Poznamenejte si adresu IP a název hostitele (formát HPXXXXXX).
3. V počítačích se systémy Windows vyberte položky **Control Panel** (Ovládací panely) > **Printers** (Tiskárny), pravým tlačítkem myši klikněte na tiskárnu a vyberte možnosti **Properties** (Vlastnosti) > **Ports** (Porty) > **Configure Port** (Konfigurovat port) a do pole Název tiskárny nebo Adresa IP zadejte název hostitele.

Potíže s kabelovou sítí

Pokud nelze nainstalovat software HP dodaný s tiskárnou, zkontrolujte, zda byly splněny následující podmínky:

- K počítači i k tiskárně jsou správně připojeny všechny kabely.
- Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
- U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewall ukončeny nebo vypnuty.
- Tiskárna je nainstalována v téže podsíti jako počítače, které budou zařízení používat.

Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v tématu Stránka s konfigurací sítě na stránce 113.

Přestože se nedoporučuje přiřazovat zařízení pevnou adresu IP, můžete tímto způsobem vyřešit některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall). Informace naleznete v části Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou na stránce 108

Vytvořený síťový port neodpovídá adrese IP tiskárny (Windows)

Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP tiskárny.

1. Vytiskněte stránku s konfigurací sítě tiskárny.
2. Klikněte na nabídku **Start**, přejděte do nabídky **Settings** (Nastavení) a potom klikněte na možnost **Printers** (Tiskárny) nebo na **Printers and Faxes** (Tiskárny a faxy).

   – nebo –

   Klikněte na nabídku **Start**, poté na možnost **Control Panel** (Ovládací panely) a potom dvakrát klikněte na položku **Printers** (Tiskárny).
3. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu tiskárny, na položku **Properties** (Vlastnosti) a poté na kartu **Ports** (Porty).
4. Vyberte port TCP/IP pro tiskárnu a potom klikněte na možnost **Konfigurovat port**.
5. Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
6. Dvojím klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Potíže s bezdrátovou sítí

1. Zkontrolujte, zda svítí kontrolka bezdrátové sítě (802.11) v levé horní části předního panelu .

   Pokud modrý indikátor nesvítí, funkce bezdrátového připojení možná nebyla zapnuta. Chcete-li bezdrátovou síť zapnout, klepněte na ikonu  a poté na položky **Settings** (Nastavení) > **Wireless** (Bezdrátová síť) > **On** (Zapnout).

2. Zkontrolujte, zda nebyl k tiskárně připojen kabel sítě Ethernet. Jestliže připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení tiskárny bude vypnuta.

3. Restartujte součásti bezdrátové sítě.

   Vypněte směrovač a tiskárnu a poté je znovu zapněte v následujícím pořadí: nejdříve směrovač a poté tiskárnu. Pokud se vám stále nedaří připojit, vypněte směrovač, tiskárnu a počítač. Vypnutí napájení a jeho opětovné zapnutí někdy problémy při síťové komunikaci vyřeší.

4. Spusťte test bezdrátové sítě.

   Pro řešení problémů s bezdrátovou sítí spusťte test bezdrátové sítě. Chcete-li vytisknout stránku testu bezdrátové sítě, klepněte na ikonu  a poté na položky **Settings** (Nastavení) > **Print Wireless Network Test** (Tisk testu bezdrátové sítě). Byl-li zjištěn problém, vytištěný protokol z testu bude obsahovat doporučení, která mohou pomoci problém vyřešit.

Pokročilé řešení potíží s bezdrátovou sítí

Pokud jste vyzkoušeli výše uvedená doporučení, ale přesto nelze tiskárnu připojit k bezdrátové síti, vyzkoušejte následující rady:

1. Zkontrolujte, zda jste v počítači zapnuli funkci bezdrátové sítě. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s počítačem.

2. Nepoužíváte-li unikátní síťové jméno (SSID), je možné, že je váš počítač připojen k síti v okolí, která není vaše. Následující kroky vám pomohou určit, zda je počítač připojen k síti.

   ### Windows

   a. Klikněte na nabídku **Start**, vyberte položky **Control Panel** (Ovládací panely), **Network Connections** (Síťová připojení) a poté klikněte na položku **View Network Status and Tasks** (Zobrazit úlohy a stav sítě).

      – nebo –

      Klikněte na nabídku **Start** a potom na položky **Settings** (Nastavení), **Control Panel** (Ovládací panely), dvakrát klikněte na položku **Network Connections** (Síťová připojení), klikněte na položku **View** (Zobrazit) a poté vyberte možnost **Details** (Podrobnosti).

      Při pokračování na další krok nechte síťové dialogové okno otevřené.

   b. Odpojte napájecí kabel z bezdrátového směrovače. Stav připojení počítače by se měl změnit na **Not Connected** (Nepřipojeno).

   c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojeno**.

   ### Mac OS X

   ▲ Klikněte na ikonu AirPort na panelu nabídek v horní části obrazovky. V zobrazené nabídce můžete nastavit, zda má být zařízení AirPort zapnuto a ke které bezdrátové síti má být počítač připojen.

TIP: Podrobnější informace o připojení zařízení AirPort získáte kliknutím na ikonu **System Preferences** (Systémové předvolby) v dokovací jednotce a klepnutím na možnost **Network** (Síť). Pokud bezdrátové připojení funguje správně, v seznamu připojení se vedle zařízení AirPort objeví zelená tečka. Další informace získáte kliknutím na tlačítko **Help** (Nápověda) v okně.

Pokud nejste schopni připojit počítač k síti, kontaktujte osobu, která nastavovala síť nebo směrovač, nebo výrobce směrovače, protože může jít o hardwarový problém se směrovačem nebo počítačem.

Je-li možné připojit se k Internetu a pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete použít také nástroj HP Network Assistant na webové stránce http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, který vám s nastavením sítě pomůže (tato webová stránka je k dispozici pouze v angličtině).

3. Vytiskněte stránku konfigurace bezdrátové sítě (viz Stránka s konfigurací sítě na stránce 113). Po vytištění stránky zkontrolujte stav sítě a adresu URL. Stav sítě je nastaven na možnost **Ready** (Připravena), pokud je tiskárna aktivně připojena k síti, nebo na možnost **Offline**, pokud připojena není (ve druhém případě spusťte test bezdrátové sítě). Zde uvedená adresa URL je síťová adresa přiřazená tiskárně směrovačem. Je třeba ji připojit k integrovanému webovému serveru.

4. Po nastavení aktivního připojení počítače a tiskárny k síti můžete ověřit, zda se nacházejí ve stejné síti, spuštěním integrovaného webového serveru zařízení (viz Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 24).

5. Pokud nemůžete integrovaný webový server spustit a jste si jisti, že jak počítač, tak tiskárna jsou připojeny ke stejné síti, může být problém v tom, že komunikaci blokuje bezpečnostní software brány firewall. Dočasně vypněte bezpečnostní software brány firewall spuštěný v počítači a poté zkuste spustit integrovaný webový server znovu. Pokud jej můžete spustit, zkuste tiskárnu použít k tisku.

   Jestliže je možné spustit integrovaný webový server a použít tiskárnu, když je brána firewall vypnuta, je třeba znovu nakonfigurovat nastavení brány firewall tak, aby počítač a tiskárna mohly v síti komunikovat.

   Můžete-li spustit integrovaný webový server, ale nemůžete používat tiskárnu, ani když je brána firewall vypnutá, pokuste se v softwaru brány firewall povolit rozpoznání tiskárny.

6. Pokud máte nainstalovaný software HP, můžete zkontrolovat stav tiskárny z počítače a zjistit, zda tiskárna není pozastavena nebo v režimu offline (což brání v použití tiskárny).

   ### Windows

   a. Klikněte na nabídku **Start**, přejděte do nabídky **Settings** (Nastavení) a potom klikněte na možnost **Printers** (Tiskárny) nebo na **Printers and Faxes** (Tiskárny a faxy).

      – nebo –

      Klikněte na nabídku **Start**, poté na možnost **Control Panel** (Ovládací panely) a potom dvakrát klikněte na položku **Printers** (Tiskárny).

   b. Pokud tiskárny na vašem počítači nejsou zobrazeny v zobrazení podrobností, klikněte na nabídku **View** (Zobrazit) a poté na možnost **Details** (Podrobnosti).

   c. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:

      - Pokud je tiskárna v režimu **Offline**, klikněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Použít tiskárnu v režimu online**.
      - Pokud je tiskárna ve stavu **Pozastavena**, klikněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Pokračovat v tisku**.

   d. Zkuste tiskárnu použít v síti.

Mac OS X

a. Klikněte na nabídku **System Preferences** (Předvolby systému) v dokovací stanici a poté na možnost **Print & Fax** (Tisk a fax).

b. Vyberte tiskárnu a klikněte na tlačítko **Print Queue** (Tisková fronta).

c. Zobrazí-li se v okně možnost **Jobs Stopped** (Pozastavené úlohy), klikněte na tlačítko **Start Jobs** (Spustit úlohy).

7. Pokud znovu instalujete software HP, je možné, že instalační program vytvoří ve složce Tiskárny nebo Tiskárny a faxy druhou verzi ovladače tiskárny (pouze systém Windows). Máte-li problémy s tiskem nebo připojením k tiskárně, ujistěte se, zda je jako výchozí nastavena správná verze ovladače tiskárny.

   a. Klikněte na nabídku **Start**, přejděte do nabídky **Settings** (Nastavení) a potom klikněte na možnost **Printers** (Tiskárny) nebo na **Printers and Faxes** (Tiskárny a faxy).

      – nebo –

      Klikněte na nabídku **Start**, poté na možnost **Control Panel** (Ovládací panely) a potom dvakrát klikněte na položku **Printers** (Tiskárny).

   b. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na **Properties** (Vlastnosti), **Document Defaults** (Výchozí nastavení dokumentu) nebo **Printing Preferences** (Předvolby tisku).

   c. Ve složce **Ports** (Porty) vyhledejte v seznamu port se zaškrtávací značkou. Verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, má vedle zaškrtávací značky portu následující popis: **Standardní port TCP/IP**.

   d. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro verzi ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena, a klikněte na položku **Set as Default Printer** (Nastavit jako výchozí tiskárnu).

8. Restartujte službu HP Network Device Support (pouze systém Windows).

   a. Vymažte všechny tiskové úlohy, které jsou v tiskové frontě.

   b. Na ploše klikněte pravým tlačítkem na možnost **My Computer** (Tento počítač) nebo **Computer** (Počítač) a poté klikněte na možnost **Manage** (Spravovat).

   c. Dvakrát klikněte na položku **Services and Applications** (Služby a aplikace) a poté klikněte na možnost **Services** (Služby).

   d. Rozbalte seznam služeb, pravým tlačítkem myši klikněte na možnost **HP Network Devices Support** a vyberte možnost **Restart** (Restartovat).

   e. Po restartu služby se pokuste použít tiskárnu v síti znovu.

Pokud je možné používat tiskárnu v síti, vaše nastavení sítě bylo úspěšné.

Jestliže tiskárnu v síti používat stále nelze nebo pokud máte s jejím používáním v síti opakované problémy, může rušení způsobovat brána firewall nebo mohlo dojít k problémům s konfigurací sítě nebo směrovačem. Pomoc hledejte u osoby, která provedla nastavení vaší sítě, nebo výrobce směrovače.

Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP)

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je přístupový bod pro bezdrátové připojení WAP (Wireless Access Point) konfigurován pomocí seznamu adres MAC (zvané rovněž „hardwarové adresy“) zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti prostřednictvím WAP. Jestliže WAP nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší o přístup k síti, WAP tomuto zařízení zamítne přístup k síti. Jestliže bod WAP filtruje adresy MAC, je nutné do seznamu přípustných adres MAC přidat adresu MAC příslušné tiskárny.

1. Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu Stránka s konfigurací sítě na stránce 113.

2. Otevřete konfigurační program WAP a potom přidejte hardwarovou adresu tiskárny do seznamu přípustných adres MAC.

Potíže s mobilním tiskem

V případě potíží se službou HP ePrint navštivte stránky HP Connected: http://www.hpconnected.com (dostupnost se liší podle produktu, země a oblasti).

Stránka s konfigurací sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny. Stránku s konfigurací sítě lze využít k odstraňování problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenu tuto stránku vytištěnou předem.

Tisk stránky s konfigurací sítě z předního panelu: Klepněte na ikonu  a poté na položky **Internal Prints** (Interní výtisky) > **User Information Prints** (Tisk informací o uživateli) > **Network Configuration Page** (Stránka s konfigurací sítě).



1. **General Information (Všeobecné informace):** Zde jsou uvedeny informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL integrovaného webového serveru.

2. **802.3 Wired (Kabelová síť 802.3):** Zde jsou uvedeny informace o aktivním kabelovém síťovém připojení, například adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a hardwarová adresa tiskárny.

3. **802.11 Wireless (Bezdrátová síť 802.11):** Zde jsou uvedeny informace o aktivním bezdrátovém síťovém připojení, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server.

4. **Miscellaneous (Různé):** Zde jsou uvedeny informace o pokročilých síťových nastaveních.

    - **Port 9100:** Tiskárna podporuje tisk Raw IP prostřednictvím portu TCP Port 9100. Port TCP/IP na tiskárně, který je majetkem společnosti HP, je výchozím portem pro tisk. Přístup k němu je možný prostřednictvím softwaru HP (například HP Standard Port).

    - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) označuje protokol a programy související se službami tisku na pozadí linky/tiskárny, které lze nainstalovat do různých systémů TCP/IP.

      POZNÁMKA: Funkci LPD lze použít s jakoukoli hostitelskou implementací LPD, která je v souladu s dokumentem RFC 1179. Postupy konfigurace jednotlivých manipulačních programů tiskárny se však mohou lišit. Informace o konfiguraci těchto systémů najdete v dokumentaci k systému.

    - **Bonjour:** Služby Bonjour (které využívají systém mDNS neboli Multicast Domain Name System) se obvykle používají u malých sítí pro rozlišení adresy IP a jména (pomocí portu UDP 5353) tam, kde se nepoužívá konvenční server DNS.

- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je internetový standardní protokol sítě, který síťovým aplikacím umožňuje zjišťovat přítomnost, umístění a konfiguraci síťových služeb v podnikových sítích. Tento protokol zjednodušuje zjišťování a používání síťových prostředků, mezi něž patří tiskárny, webové servery, faxové přístroje, videokamery, souborové systémy, zálohovací zařízení (páskové jednotky), databáze, adresáře, poštovní servery a kalendáře.
- **Microsoft Web Services (Webové služby Microsoft):** Tato nabídka umožňuje povolit nebo zakázat protokoly webových služeb Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) nebo tiskové služby Microsoft Web Services for Devices (WSD), které jsou tiskárnou podporovány. Nepoužívané tiskové služby můžete zakázat, čímž zabráníte přístupu k těmto službám.

  POZNÁMKA: Další informace o řešeních WS Discovery a WSD Print najdete na webové stránce http://www.microsoft.com/.
- **SNMP:** Protokol SNMP (Simple Network Management Protocol) využívají síťové aplikace ke správě zařízení. Tiskárna podporuje protokol SNMPv1 v sítích IP.
- **WINS:** Je-li součástí sítě server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), tiskárna automaticky získá adresu IP z tohoto serveru a zaregistruje její název se všemi službami s dynamickým názvem, které jsou kompatibilní se standardy RFC 1001 a 1002, pokud byla určena adresa IP serveru WINS.

5. **Connected PC(s) (Připojené počítače):** Uvádí seznam počítačů připojených k této tiskárně a čas, kdy tyto počítače tiskárnu naposledy použily.

15 Řešení obecných problémů s tiskárnou

- Tiskárnu nelze spustit
- Tiskárna netiskne
- tiskárna pracuje pomalu
- Přední panel nereaguje
- Nelze otevřít integrovaný webový server
- Upozornění

Tiskárnu nelze spustit

Pokud se tiskárna nespustí (přední panel je prázdný), podržte na několik sekund tlačítko Power (Napájení) a zkontrolujte, zda se barva kontrolky LED napájení při držení tlačítka změní na oranžovou.

- Nevidíte-li oranžové světlo, není tiskárna napájena. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zasunut. Pokud problém přetrvává, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP (viz Středisko péče o zákazníky společnosti HP na stránce 121) a vysvětlete, že máte problém se zdrojem napájení.
- Jestliže vidíte oranžové světlo, počkejte, dokud se neozve pípnutí tiskárny.
  - Tři pípnutí nebo žádné pípnutí značí, že je přední panel poškozen. Obraťte se na oddělení podpory společnosti HP a vysvětlete situaci.
  - Jedno dlouhé pípnutí značí problém elektroniky. Obraťte se na oddělení podpory společnosti HP a vysvětlete situaci.

Tiskárna netiskne

Pokud je vše v pořádku (papír je zaveden, všechny součásti pro inkoust jsou nainstalovány a nejsou chyby v souborech), stále ještě mohou nastat důvody, proč se soubor, který odešlete z počítače, oproti očekávání nezačne tisknout:

- Mohly nastat potíže s napájením. Nevykazuje-li tiskárna vůbec žádnou aktivitu a přední panel nereaguje, zkontrolujte, zda je napájecí kabel správně připojen a zda je použitá zásuvka funkční.
- Možná je v okolí neobvyklé elektromagnetické působení, jako jsou například silná elektromagnetická pole nebo výrazné elektrické výkyvy, které může způsobit, že se tiskárna chová podivně a dokonce přestane fungovat. V takovém případě tiskárnu vypněte pomocí tlačítka Power (napájení) na předním panelu, odpojte napájecí kabel, počkejte, dokud se elektromagnetické prostředí nevrátí do normálu, a pak tiskárnu znovu zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte zástupce zákaznického servisu.
- Možná nemáte v počítači nainstalován správný ovladač pro tiskárnu. Viz část *Pokyny pro sestavení*.
- Při tisku na list je třeba v ovladači tiskárny vybrat jako zdroj papíru automatický výběr tiskárnou nebo zásobník na jeden nebo více listů.

tiskárna pracuje pomalu

Zde je několik možných vysvětlení:

- Nastavili jste kvalitu tisku na možnost **Max Detail** (Nejlepší) nebo **Max Detail** (Maximální detail)? Tisk v nejvyšší kvalitě a s maximálními detaily trvá déle.
- Nastavili jste při zavádění papíru správný typ papíru? Tisk na některé typy papíru trvá delší dobu. Například tisk na fotografický a křídový papír vyžaduje mezi jednotlivými průchody delší dobu schnutí. Chcete-li zjistit aktuální nastavení typu papíru v tiskárně, prostudujte část Zobrazení informací o papíru na stránce 37.
- Pokud je tiskárna připojená k síti, zkontrolujte, zda všechny součásti použité v síti (síťové karty, rozbočovače, směrovače, přepínače, kabely) podporují vysokorychlostní provoz. Je v síti velký provoz způsobený jinými zařízeními připojenými k síti?
- Pokud je tiskárna připojena kabelem USB, ujistěte se, zda hostitelský řadič USB a případné rozbočovače USB jsou standardu USB 2.0 a zda jsou kabely USB certifikovány pro standard USB 2.0.
- Používá-li tiskárna připojení k bezdrátové síti, vyzkoušejte kabelové připojení nebo připojení USB.
- Nastavili jste na předním panelu dobu zasychání na možnost **Extended** (Prodloužená)? Změňte dobu zasychání na hodnotu **Optimal** (Optimální).

Přední panel nereaguje

Pokud se na předním panelu zobrazuje jeden stálý obraz a nelze jej použít, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP (viz Středisko péče o zákazníky společnosti HP na stránce 121).

Nelze otevřít integrovaný webový server

Prostudujte část Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 24, pokud jste to ještě neudělali.

POZNÁMKA: Je-li tiskárna připojena přímo pomocí kabelu USB, nelze integrovaný webový server používat.

Pokud používáte server proxy, zkuste vypnout použití serveru proxy a použít přímý přístup na webový server.

- Například v prohlížeči Internet Explorer 6 pro systém Windows vyberte možnost **Tools** (Nástroje) > **Internet Options** (Možnosti Internetu) > **Connections** (Připojení) > **LAN Settings** (Nastavení místní sítě) a zaškrtněte políčko **Bypass proxy server for local addresses** (Nepoužívat server proxy pro adresy místní sítě). Chcete-li upřesnit nastavení, můžete kliknout na tlačítko **Advanced** (Upřesnit) a přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.
- V prohlížeči Safari pro systém Mac OS X vyberte položky **Safari** > **Preferences** (Předvolby) > **Advanced** (Upřesnit) a poté klikněte na tlačítko **Proxies: Změnit nastavení**. Přidejte adresu IP nebo název domény tiskárny do seznamu výjimek, pro které se nepoužívá server proxy.

Jestliže se stále nelze připojit, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte pomocí tlačítka Power (napájení) na předním panelu.

Upozornění

Tiskárna zobrazuje dva typy upozornění:

- **Chyby:** Především se jedná o upozornění na skutečnost, že tiskárna nemůže normálně fungovat. V ovladači tiskárny však mohou chyby upozorňovat také na stavy, které by mohly poškodit tisk, například oříznutí obrazu, i když tiskárna může tisknout.
- **Varování:** Upozorňují na situace, kdy tiskárna vyžaduje pozornost, například při potřebě úpravy nastavení, jako je kalibrace, nebo při hrozbě znemožnění tisku, jako je preventivní údržba nebo docházející inkoust.

Systém tiskárny upozorňuje na tyto stavy čtyřmi různými způsoby.

- **Displej předního panelu:** Přední panel zobrazuje pouze nejdůležitější upozornění pro danou chvíli. Varování zmizí po skončení limitu. Existují trvalá upozornění, například „V inkoustové kazetě dochází inkoust“, která se zobrazí, když je tiskárna ve stavu nečinnosti a není aktuální žádné vážnější upozornění.
- **Integrovaný webový server:** V pravém horním rohu stránky EWS je zobrazen stav tiskárny. Pokud tiskárna zobrazuje upozornění, bude v tomto místě zobrazen text upozornění.
- **Ovladač:** Ovladač zobrazuje upozornění. Ovladač zobrazuje varování týkající se nastavení konfigurace tiskové úlohy, které může způsobit problém ve finálním výstupu. Pokud tiskárna není připravena k tisku, zobrazí se varování.
- **HP Utility:** Je-li nainstalován program HP Utility, lze upozornění zobrazit automaticky v systému Windows a Mac OS X: Na obrazovce se otevře nový panel se seznamem upozornění pro jednotlivé tiskárny. Zobrazení upozornění lze aktivovat v systému Mac OS X prostřednictvím programu HP Printer Monitor nebo v systému Windows prostřednictvím nabídky **Alerts Settings** (Nastavení upozornění) v programu HP DesignJet Utility. Seznam aktivních upozornění lze také zobrazit na kartě **Overview** (Přehled) v programu HP DesignJet Utility pro systém Windows.

  Ve výchozím nastavení se upozornění na chyby (důležitá upozornění) zobrazují vždy a varovná upozornění (vedlejší upozornění) se zobrazují pouze během tisku. Jsou-li upozornění povolena a vyskytne se problém,

který brání v dokončení úlohy, zobrazí se místní okno s vysvětlením příčiny problému. Chcete-li dosáhnout požadovaného výsledku, postupujte podle pokynů.

POZNÁMKA: Existují prostředí, která obousměrnou komunikaci nepodporují. V těchto případech se upozornění k uživateli nedostanou.

16 Chybové zprávy na předním panelu

Příležitostně se na displeji předního panelu může zobrazit jedna z následujících zpráv. Pokud tato situace nastane, postupujte podle pokynů ve sloupci Doporučení.

Pokud se zobrazuje chybová zpráva, která není uvedena zde, a jste na pochybách, jak správně zareagovat, případně pokud se zdá, že doporučená akce problém nevyřešila, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Informace naleznete v části Kontaktujte podporu společnosti HP na stránce 124.

Tabulka 16-1 Textové zprávy

Zpráva	Doporučení
[Color] cartridge has expired ([Barva] kazetě skončila životnost)	Vyměňte kazetu. Informace naleznete v části Výměna inkoustové kazety na stránce 66.
[Color] cartridge is low on ink (V kazetě [barva] dochází inkoust)	Připravte si novou kazetu stejné barvy.
[Color] cartridge is very low on ink (V [barva] kazetě již téměř došel inkoust.)	Připravte si novou kazetu stejné barvy.
Abyste mohli pokračovat v tisku, je třeba vyměnit prázdné kazety.	Podle potřeby kazety vyměňte. Informace naleznete v části Výměna inkoustové kazety na stránce 66.
Ink system failure (Selhání inkoustového systému)	Kontaktujte podporu společnosti HP. Informace naleznete v části Kontaktujte podporu společnosti HP na stránce 124.
Maintenance 1 advised (Doporučena údržba č. 3)	Kontaktujte podporu společnosti HP. Informace naleznete v části Kontaktujte podporu společnosti HP na stránce 124.
Maintenance 2 advised (Doporučena údržba č. 3)	Kontaktujte podporu společnosti HP. Informace naleznete v části Kontaktujte podporu společnosti HP na stránce 124.
Maintenance 3 advised (Doporučena údržba č. 3)	Kontaktujte podporu společnosti HP. Informace naleznete v části Kontaktujte podporu společnosti HP na stránce 124.
Jedna nebo několik inkoustových kazet zřejmě chybí nebo jsou poškozené.	Podle potřeby vložte kazetu správné barvy. Informace naleznete v části Výměna inkoustové kazety na stránce 66.
Paper jam (Zachycený papír)	Viz stránka Došlo k uvíznutí role na stránce 88 nebo Došlo k uvíznutí v zásobníku na více listů na stránce 90.
Šířka papíru je menší než minimální velikost podporovaná vybraným zdrojem papíru. Vložení bylo zrušeno.	Vyjměte papír a vložte papír správné velikosti.
Vložený papír je příliš široký. Je třeba papír ručně vyjmout.	Vyjměte papír ručně a vložte papír správné velikosti.
Papír se nachází příliš daleko od postranní čáry vkládání. Vložte jej znovu.	Vyjměte papír a zaveďte jej znovu.
Vyjměte papír ručně a znovu jej vložte.	Převiňte roli ručně.
Zavedený list papíru je příliš nerovný. Vysuňte papír stisknutím tlačítka Vysunout.	Vyjměte papír a zaveďte jej znovu.
Aktuální úloha byla zrušena, protože v roli není papír. Doplňte roli a odešlete úlohu znovu.	Vložte novou roli.

Tabulka 16-1 Textové zprávy (pokračování)

Zpráva	Doporučení
Tisknete vícestránkovou úlohu. Vložte další list, chcete-li pokračovat, nebo úlohu zrušte.	Vložte další list papíru.
V zásobníku na více listů došel papír. Vložte papír do zásobníku na více listů a stiskněte tlačítko OK, chcete-li pokračovat, nebo úlohu zrušte.	Vložte papír do zásobníku na více listů.
Bylo dosaženo konce role. Roli nelze zavést.	Vložte novou roli.
Missing or failed printhead. (Tisková hlava chybí nebo je poškozena.)	Vyjměte a znovu vložte stejnou tiskovou hlavu, nebo zkuste očistit její elektrické kontakty. Pokud to bude nutné, vložte novou tiskovou hlavu. Informace naleznete v části Výměna tiskové hlavy na stránce 71. POZNÁMKA: Chybová zpráva neumožňuje návrat na úvodní obrazovku a zahájení výměny tiskové hlavy. Namísto toho stiskněte tlačítko **Show more** (Ukázat).
Rozpoznána doplněná nebo prázdná kazeta.	Zkontrolujte kazetu.
Used cartridges might not have enough ink to complete startup. Open ink door to replace the cartridges. (Použité kazety nemusí obsahovat dostatek inkoustu ke spuštění. Otevřete dvířka inkoustové kazety a kazety vyměňte.)	Byla vložena nová tisková hlava bez nové sady inkoustových kazet. Vložte kazety, které nejsou označeny jako nové. Informace naleznete v části Výměna inkoustové kazety na stránce 66.
Wrong file format. (Nesprávný formát souboru.)	Formát souboru je nesprávný nebo není podporován. Tiskárna nemůže úlohu zpracovat a úloha tedy bude zrušena.
Nedostatek paměti.	Tiskárna nemůže úlohu dokončit. Odešlete úlohu znovu výběrem možnosti **Send job as bitmap** (Odeslat úlohu jako bitmapu) v ovladači: přejděte na kartu **Advanced** (Upřesnit) a vyberte položku **Document options** (Možnosti dokumentu) > **Printer features** (Funkce tiskárny).

Tabulka 16-2 Číselné kódy chyb

Kód chyby	Doporučení
01,1:10	Restartujte tiskárnu.
02:10	V tiskárně je pravděpodobně uvíznutý papír nebo vozík. Zkontrolujte dráhu papíru a v případě potřeby ji vyčistěte.
03,0:10	Baterie hodin v reálném čase je vybitá. Obraťte se na podporu společnosti HP. Informace naleznete v části Kontaktujte podporu společnosti HP na stránce 124.
08:10, 11:10, 17:10	Restartujte tiskárnu.
21:10	V tiskárně je pravděpodobně uvíznutý papír nebo vozík. Zkontrolujte dráhu papíru a v případě potřeby ji vyčistěte.
21,1:10	Restartujte tiskárnu.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	V tiskárně je pravděpodobně uvíznutý papír nebo vozík. Zkontrolujte dráhu papíru a v případě potřeby ji vyčistěte.
51,1:10, 55:10	Restartujte tiskárnu.
79:04	Restartujte tiskárnu. Pokud problém přetrvává, aktualizujte firmware. Informace naleznete v části Aktualizace firmwaru na stránce 77.
85,1:10, 85,2:10	Restartujte tiskárnu.
87:10	V tiskárně je pravděpodobně uvíznutý papír nebo vozík. Zkontrolujte dráhu papíru a v případě potřeby ji vyčistěte. Také vyčistěte kódovací proužek vozíku. viz část Čištění kódovacího proužku na stránce 76.

17 Středisko péče o zákazníky společnosti HP

- Úvod
- Profesionální služby společnosti HP
- Proaktivní podpora HP
- program Customer Self Repair
- Kontaktujte podporu společnosti HP

Úvod

Oddělení péče o zákazníky společnosti HP nabízí bezkonkurenční podporu pro zajištění nejlepších výsledků tiskárny HP DesignJet, poskytuje kompletní a prověřenou odbornou podporu a pracuje s novými technologiemi, aby zákazníkům poskytlo zázemí ve všech směrech. Služby zahrnují nastavení a instalaci, nástroje pro odstranění potíží, záruční aktualizace, opravy a výměny, telefonickou a webovou podporu, aktualizace softwaru a služby pro údržbu svépomocí. Chcete-li zjistit další informace o oddělení péče o zákazníky společnosti HP, navštivte webovou stránku http://www.hp.com/go/graphic-arts nebo se na nás obraťte telefonicky (viz Kontaktujte podporu společnosti HP na stránce 124).

TIP: Registrací, která trvá pouze několik minut, lze zlepšit komunikaci se společností HP a získat efektivnější podporu. Začněte kliknutím na adresu http://register.hp.com/. Dále klikněte na adresu http://www.hp.com/go/alerts, chcete-li získávat aktualizace produktů DesignJet, včetně oprav a vylepšení produktů.

Profesionální služby společnosti HP

Středisko podpory HP

Využijte vyhrazených služeb a zdrojů, díky nimž si vždy zajistíte dosažení nejlepšího řešení a výkonu tiskáren řady HP DesignJet.

Komunita HP na webu Střediska podpory HP věnovaná velkoformátovému tisku umožňuje nepřetržitý přístup k následujícím možnostem:

- Multimediální návody
- Postupy krok za krokem
- Ke stažení: nejnovější firmware tiskárny, ovladače, software atd.
- Technická podpora: odstraňování potíží online, kontakty střediska péče o zákazníky aj.
- Podporované postupy a podrobné rady k provádění tiskových úloh z konkrétních softwarových aplikací
- Diskusní skupiny pro přímý kontakt s odborníky ze společnosti HP i s vašimi kolegy.
- Ověření záruky online, pro klid duše.
- Nejnovější informace o výrobcích: tiskárny, spotřební materiál, příslušenství, software atd.
- Centrum spotřebního materiálu poskytuje všechny potřebné informace o inkoustu a papíru.

Středisko podpory společnosti HP naleznete na adrese http://www.hp.com/go/T120/support nebo http://www.hp.com/go/T520/support.

Na základě vlastní úpravy registrace pro zakoupené produkty a typ podnikání a na základě stanovení svých komunikačních preferencí rozhodnete o informacích, které potřebujete.

Sada HP Start-Up Kit

Sada HP Start-Up Kit představuje disk DVD dodávaný s tiskárnou, který obsahuje software a dokumentaci k tiskárně.

Služby HP Care Pack a prodloužení záruky

Díky službám HP Care Pack a prodloužení záruky můžete záruku na tiskárnu prodloužit nad standardní lhůtu.

Služby zahrnují podporu na dálku: Opravy u zákazníka jsou v případě potřeby poskytovány se dvěma různými dobami odezvy:

- Následující pracovní den
- Stejný pracovní den do čtyř hodin (není k dispozici ve všech zemích)

Další informace o službách HP Care Pack naleznete na webu http://www.hp.com/go/printservices.

Instalace HP

Služba Instalace HP zajišťuje rozbalení, nastavení a připojení tiskárny.

Jedná se o jednu ze služeb HP Care Pack. Další informace naleznete na stránce http://www.hp.com/go/printservices.

Proaktivní podpora HP

Služba Proaktivní podpora HP pomáhá s omezením nákladných prostojů tiskárny pomocí preemptivní identifikace, diagnostiky a řešení potíží tiskárny, dříve než se stanou potížemi pro vás. Nástroj proaktivní podpory HP je navržen pro pomoc společnostem všech velikostí při snižování podpůrných nákladů a maximalizaci produktivity – to vše pouhým kliknutím myši.

Jako součást sady služeb HP Imaging and Printing umožňuje proaktivní podpora získání kontroly nad tiskovým prostředím – s jasným zaměřením na maximalizaci hodnoty investice, zvýšení doby provozu tiskárny a snížení nákladů spojených se správou tiskárny.

Společnost HP vám doporučuje okamžité povolení proaktivní podpory, čímž ušetříte čas, zabráníte potížím, dříve než se objeví, a omezíte nákladné prostoje. Proaktivní podpora spouští diagnostiku a zjišťuje aktualizace softwaru a firmwaru.

Proaktivní podporu lze povolit v programu HP DesignJet Utility pro systém Windows nebo HP Printer Monitor pro systém Mac OS X, kde můžete určit frekvenci připojení mezi počítačem a webovým serverem společnosti HP a frekvenci diagnostických kontrol. Můžete také kdykoli zvolit spuštění diagnostických kontrol. Změna těchto nastavení:

- V programu HP DesignJet Utility pro systém Windows klikněte na nabídku **Tools** (Nástroje) a poté na položku **HP Proactive Support** (Proaktivní podpora společnosti HP) (není k dispozici ve verzi programu HP DesignJet Utility 1.0).
- V programu HP Printer Monitor pro systém Mac OS X klikněte na položky **Preferences** (Předvolby) > **Monitoring** (Sledování) > **Enable HP Proactive Support** (Povolit proaktivní podporu společnosti HP).

Pokud proaktivní podpora nalezne možný problém, upozorní vás oznámením s vysvětlením problému a doporučeným řešením. V některých případech může být řešení použito automaticky. V jiných případech můžete být vyzváni k provedení určitého postupu, aby bylo možné problém vyřešit.

program Customer Self Repair

Program oprav CSR společnosti HP nabízí zákazníkům nejrychlejší opravy v rámci záruky nebo smlouvy. Umožňuje společnosti HP posílat náhradní díly přímo vám (koncovým uživatelům), abyste je mohli vyměnit. V rámci tohoto programu můžete provádět výměnu dílů zcela sami.

Praktické, snadno použitelné

- Odborník podpory společnosti HP určí problém a zhodnotí, zda je pro vyřešení závady hardwarové komponenty požadován náhradní díl.
- Náhradní díly jsou posílány expresně; většina dílů na skladě je odesílána v den, kdy jste kontaktovali společnost HP.

- Je k dispozici pro většinu produktů HP, na které se vztahuje záruka nebo smlouva.
- Je dostupný ve většině zemí.

Další informace o programu CSR naleznete na adrese http://www.hp.com/go/selfrepair.

Kontaktujte podporu společnosti HP

Podpora společnosti HP je k dispozici prostřednictvím telefonu. Než zavoláte:

- Projděte si doporučení pro odstranění potíží v této příručce.
- Projděte si příslušnou dokumentaci ovladače.
- Pokud máte nainstalovány softwarové ovladače a software RIP jiného dodavatele, prostudujte jejich dokumentaci.
- Budete-li telefonovat do některého střediska společnosti HP, připravte si následující informace, abychom mohli rychleji zodpovědět vaše otázky:
  - Informace o tiskárně (číslo produktu a výrobní číslo jsou na štítku na zadní straně tiskárny).
  - Je-li na předním panelu tiskárny zobrazen kód chyby, zapište si ho; viz část Chybové zprávy na předním panelu na stránce 119.
  - Informace o používaném počítači.
  - Jaké zvláštní vybavení nebo software používáte (například zařazování, sítě, přepínací jednotky, modemy nebo speciální softwarové ovladače).
  - Informace o používaném kabelu (číslo dílu) a prodejně, ve které byl zakoupen.
  - Typ rozhraní použitého se zařízením (USB, síť nebo Wi-Fi).
  - Název a verze používaného softwaru.
  - Je-li to možné, vytiskněte následující protokoly; možná budete vyzváni k jejich odeslání do střediska podpory: Konfigurace, Zpráva o použití a všechny výše uvedené stránky v části Servisní informace (viz část Interní výtisky tiskárny na stránce 10).

Telefonní číslo

Telefonní čísla podpory společnosti HP naleznete na webu: Navštivte stránky http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

18 Technické údaje tiskárny

- Funkční technické údaje
- Technické údaje mobilního tisku
- Rozměry
- Technické údaje o paměti
- Technické údaje pro napájení
- Technické údaje – ekologie
- Parametry prostředí
- Technické údaje – emise hluku

Funkční technické údaje

Tabulka 18-1 Inkoustový systém HP 72

Tisková hlava	Jedna tisková hlava
Inkoustové kazety	Inkoustové kazety o objemu 29 ml: žlutá, purpurová a azurová
	Inkoustové kazety o objemu 38 ml: černá
	Inkoustové kazety o objemu 80 ml: černá

Tabulka 18-2 Formáty papíru

	Minimální	Maximální
Šířka role papíru	279 mm	610 mm nebo 914 mm
Délka role papíru		46 m
Průměr role papíru		100 mm
Hmotnost 610mm role		4,1 kg
Hmotnost 914mm role		6,2 kg
Šířka listu papíru	210 mm	610 mm nebo 914 mm
Délka listu papíru	279 mm	1 676 mm
Tloušťka papíru		0,3 mm
Hmotnost papíru	60 g/m²	280 g/m² (220 g/m² v zásobníku na více listů)

Tabulka 18-3 Rozlišení tisku (T120)

Kvalita tisku	Maximální detail	Rozlišení vzoru vykreslení (ppi)	Rozlišení tisku (dpi)
Best (Nejlepší) (lesklý papír*)	Zapnuto	600 × 600	1 200 × 1 200
	Vypnuto	600 × 600	1 200 × 1 200
Nejlepší (ostatní papíry)	Vypnuto	600 × 600	1 200 × 1 200
Normální	Vypnuto	600 × 600	1 200 × 1 200
Fast (Rychlý)	Vypnuto	300 × 300	1 200 × 1 200
Ekonomický	Vypnuto	300 × 300	1 200 × 1 200

Tabulka 18-4 Rozlišení tisku (T520)

Kvalita tisku	Maximální detail	Rozlišení vzoru vykreslení (ppi)	Rozlišení tisku (dpi)
Best (Nejlepší) (lesklý papír*)	Zapnuto	1 200 × 1 200	2400 × 1200
	Vypnuto	600 × 600	1 200 × 1 200
Nejlepší (ostatní papíry)	Vypnuto	600 × 600	1 200 × 1 200
Normální	Vypnuto	600 × 600	1 200 × 1 200

Tabulka 18-4 Rozlišení tisku (T520) (pokračování)

Kvalita tisku	Maximální detail	Rozlišení vzoru vykreslení (ppi)	Rozlišení tisku (dpi)
Fast (Rychlý)	Vypnuto	600 × 600	1 200 × 1 200
Ekonomický	Vypnuto	600 × 600	1 200 × 1 200

* Seznam podporovaných lesklých papírů naleznete v části Objednávání papíru na stránce 80.

Tabulka 18-5 Okraje

Horní, spodní, pravý a levý okraj	5 mm

Tabulka 18-6 Mechanická přesnost

Větší z hodnot ± 0,1 % specifikované vektorové délky a ± 0,2 mm při teplotě 23 °C , relativní vlhkosti 50–60 %, na tiskový materiál E/A0 v režimech Nejlepší nebo Normální, podávání média matná fólie HP z role.

Tabulka 18-7 Podporované grafické jazyky

HP DesignJet	Jazyky
T120	HP PCL3GUI
T520	HP PCL3GUI (Mac OS X), HP-GL/2 a HP RTL (Windows)

Technické údaje mobilního tisku

Tabulka 18-8 Přímý mobilní tisk

Software	Systém iOS se službou AirPrint nebo systém Android s modulem plugin služby HP Print Service
Podporovaná mobilní zařízení	Chytré telefony a tablety
Podporované operační systémy	Systém iOS 7.0 a novější, systém Android 4.4 a novější, libovolná verze systému Windows
Požadavky na připojení	Tiskárna a mobilní zařízení musí používat stejnou síť.
Podporované formáty souborů	PDF, JPEG

Tabulka 18-9 tisk e-mailem

Software	HP ePrint
Podporovaná mobilní zařízení	Chytré telefony, tablety, počítače
Podporované operační systémy	Každý systém s podporou e-mailu
Požadavky na připojení	Připojení ke cloudu
Funkce cloudu	Vzdálený tisk prostřednictvím e-mailu
Podporované formáty souborů	PDF, JPEG, TIFF
Maximální velikost souboru	10 MB

Tabulka 18-10 Tisk prostřednictvím HP All-in-One Remote

Software	HP All-in-One Printer Remote
Podporovaná mobilní zařízení	Chytré telefony, tablety
Podporované operační systémy	iOS 7.0 a novější, Android 4.4 a novější
Požadavky na připojení	Tiskárna a mobilní zařízení musí používat stejnou síť.
Podporované formáty souborů	PDF, JPEG, webové stránky, přílohy e-mailu, dokumenty systému Microsoft Office

Rozměry

Tabulka 18-11 Fyzické technické údaje tiskárny

	HP DesignJet T120	HP DesignJet T520, 24 palců	HP DesignJet T520, 36 palců
Hmotnost	25,5 kg	35 kg	39 kg
Šířka	987,2 mm	987,2 mm	1287 mm
Hloubka	Minimální: 527 mm	Minimální: 527 mm	Minimální: 527 mm
	Maximální: 896 mm	Maximální: 896 mm	Maximální: 896 mm
Výška	Minimální: 275 mm	Minimální: 936 mm s podstavcem	Minimální: 936 mm s podstavcem
	Maximální: 502 mm	Maximální: 1 155 mm s podstavcem a vytaženým zásobníkem na papír	Maximální: 1 155 mm s podstavcem a vytaženým zásobníkem na papír

Technické údaje o paměti

Tabulka 18-12 Technické údaje o paměti

HP DesignJet	Paměť
T120	256 MB
T520	1 GB

Technické údaje pro napájení

Tabulka 18-13 Technické údaje pro napájení tiskárny

Zdroj	100 až 240 V ~ ±10 %, automatické přepínání rozsahu
Frekvence	50/60 Hz
Maximální proud	1 200 mA
Průměrná spotřeba	35 W

Technické údaje – ekologie

Toto zařízení vyhovuje směrnici WEEE 2002/96/EC a RoHS 2002/95/EC. Chcete-li zjistit, zda model tohoto produktu vyhovuje standardu ENERGY STAR, navštivte web http://www.hp.com/go/energystar.

Parametry prostředí

Tabulka 18-14 Specifikace provozního prostředí tiskárny

Provozní teplota	5 až 40 °C
Doporučená provozní teplota	15 až 35 °C , v závislosti na typu papíru
Skladovací teplota	-25 až 55 °C
Doporučená provozní vlhkost	20 až 80 % RV, v závislosti na typu papíru
Skladovací vlhkost	0 až 95 % RV

Technické údaje – emise hluku

Technické údaje tiskárny – emise hluku (schváleno podle normy ISO 9296).

Tabulka 18-15 Technické údaje hlučnosti tiskárny

Úroveň hluku při nečinnosti	< 3,4 B (A)
Úroveň hluku za provozu	6,5 B (A)
Úroveň hluku v blízkosti tiskárny při nečinnosti	< 16 dB (A)
Úroveň hluku v blízkosti tiskárny při provozu	48 dB (A)

Slovníček pojmů

Adresa IP
Může označovat adresu IPv4 (nejpravděpodobněji) nebo adresu IPv6.

Adresa IPv4
Jedinečný identifikátor, který označuje určitý uzel v síti IPv4. Adresa IPv4 obsahuje čtyři celá čísla oddělená tečkami. Adresy IPv4 používá většina sítí na světě.

Adresa IPv6
Jedinečný identifikátor, který označuje určitý uzel v síti IPv6. Adresa IPv6 obsahuje až 8 skupin hexadecimálních číslic oddělených čárkou. Každá skupina obsahuje až 4 hexadecimální číslice. Adresy IPv6 se ve světě používají jen v několika nových sítích.

Adresa MAC
Adresa Media Access Control: Jedinečný identifikátor používaný k označení určitého zařízení v síti. Jedná se o identifikátor nižší úrovně než je adresa IP. Proto může mít zařízení adresu MAC i adresu IP.

Barevný model
Jedná se o systémy, kde jsou barvy zastoupeny čísly, např. RGB nebo CMYK.

Barevný prostor
Jedná se o barevný model, ve kterém je každá barva zastoupena určitou sadou čísel. Mnoho různých barevných prostorů může používat stejný barevný model: např. monitory obecně používají barevný model RGB, ale mají různé barevné prostory, protože na různých monitorech jsou výsledkem určité sady čísel RGB různé barvy.

Bonjour
Obchodní název společnosti Apple Computer pro implementaci síťového prostředí podle specifikace IETF Zeroconf. Jedná se o technologii počítačových sítí používanou v systémech Mac OS X od verze 10.2 dále. Používá se pro zjištění služeb dostupných v místní síti. Původně byla tato implementace známa pod názvem Rendezvous.

ESD
Elektrostatický výboj. V běžném životě se často setkáváme se statickou elektřinou. Je to jiskra, která vznikne, když se dotkneme dveří auta, nebo přilnavost u oblečení. Ačkoli řízená statická elektřina může mít praktické využití, nekontrolované statické výboje jsou jedním z největších rizik elektronických produktů. Z toho důvodu je nutné předcházet poškození dodržováním určitých pravidel při instalaci tiskárny a manipulaci se zařízeními citlivými na elektrostatické výboje. Tento typ poškození může snížit životnost zařízení. Jedním ze způsobu minimalizace elektrostatického výboje a tedy snížení rizika tohoto typu poškození je dotknout se před manipulací se zařízením citlivým na elektrostatické výboje (například tiskové hlavy nebo inkoustové kazety) odkryté uzemněné části tiskárny (především kovových součástí). Navíc můžete snížit generování elektrostatických výbojů v těle tím, že nebudete pracovat se zařízením v místě s kobercem a budete při manipulaci se zařízením citlivým na ESD minimalizovat pohyby těla. Také se vyvarujte práci v prostředí s nízkou vlhkostí.

Ethernet
Populární technologie počítačových sítí používaná pro místní sítě.

Fast Ethernet
Ethernetová síť umožňující přenos dat rychlostí až 100 000 000 bitů/sekundu. Rozhraní Fast Ethernet umožňují nižší rychlosti, pokud to je požadováno kvůli zajištění kompatibility se staršími ethernetovými zařízeními.

Firmware
Software, který řídí funkce tiskárny a je v tiskárně částečně trvale uložen (může být aktualizován).

Hostitelský port USB
Obdélníková zásuvka USB, která se nachází například u počítačů. Tiskárna může řídit zařízení USB připojená k tomuto portu. Tato tiskárna je vybavena dvěma hostitelskými porty USB, které slouží k řízení příslušenství a jednotek USB flash.

HP-GL/2
HP Graphics Language 2: Jazyk definovaný společností HP pro popisování vektorové grafiky.

HP RTL
HP Raster Transfer Language: Jazyk definovaný společností HP pro popisování rastrové (bitmapové) grafiky.

ICC
International Color Consortium – seskupení společností, které se dohodly na obecném standardu barevných profilů.

Inkoustová kazeta
Vyjímatelná součást tiskárny, která obsahuje inkoust určité barvy a dodává ho do tiskové hlavy.

IPSec
Pokročilý mechanismus zabezpečení sítě zajišťovaný ověřováním a šifrováním paketů IP, které jsou odesílány mezi uzly v síti. Každý síťový uzel (počítač nebo zařízení) má konfiguraci protokolu IPSec. Aplikace obvykle nemají informace o tom, zda se protokol IPSec používá.

Konzistence barev
Schopnost vytisknout u daných tiskových úloh na různých výtiscích a na různých tiskárnách vždy stejné barvy.

LED
Light-Emitting Diode: Polovodičové zařízení vyzařující světlo při průchodu elektrického proudu.

Ovladač tiskárny
Software, který převádí tiskovou úlohu v zobecněném formátu do dat použitelných pro konkrétní tiskárnu.

Paleta
Škála barev a hodnot hustoty, které lze reprodukovat na určitém výstupním zařízení, jako je tiskárna nebo monitor.

Papír
Tenký, plochý materiál určený k psaní nebo tisku; obvykle vyrobený z rozmělněných, vysušených a stlačených vláken.

Port USB pro zařízení
Čtvercová zásuvka USB na zařízení USB, přes kterou může být řízeno počítačem. Abyste mohli na tiskárně tisknout z počítače přes připojení USB, musí být počítač připojen k portu USB tiskárny.

Přesnost barev
Schopnost tisknout barvy, které co nejpřesněji odpovídají původnímu obrazu, s ohledem na to, že všechna zařízení mají omezený rozsah barevnosti a nemusí být fyzicky schopna reprodukovat určité barvy zcela přesně.

Přítlačná deska
Plochý povrch v tiskárně, přes kterou papír prochází, když se na něj tiskne.

Řezačka
Součást tiskárny, která se posouvá z jedné strany na druhou přes pracovní desku tiskárny a odřezává papír.

Síť
Síť je skupina připojení, kterými procházejí data mezi počítači a zařízeními. Všechna zařízení ve stejné síti mohou vzájemně komunikovat. To umožňuje pohyb dat mezi počítači a zařízeními a sdílení zařízení, například tiskáren, mezi mnoha počítači.

TCP/IP
Transmission Control Protocol/Internet Protocol: Komunikační protokol, na kterém je provozována síť Internet.

Tisková hlava
Vyjímatelná součást tiskárny, která přijímá inkoust jedné nebo několika barev z odpovídajících inkoustových kazet a nanáší je na papír prostřednictvím série trysek.

Tryska
Jeden z mnoha úzkých otvorů v tiskové hlavě, kterými je inkoust nanášen na papír.

USB
Universal Serial Bus: Standardní sériové rozhraní navržené pro připojení různých zařízení k počítačům. Tiskárna podporuje vysokorychlostní rozhraní USB (někdy označované jako USB 2.0).

Vřeteno
Tyč, která nese roli papíru, který je používán pro tisk.

Vstup/výstup
Vstup a výstupy: Tento termín popisuje tok dat mezi různými zařízeními.

Vysokorychlostní USB
Verze rozhraní USB, někdy označovaná jako USB 2.0, která je 40krát rychlejší než původní rozhraní USB, je však s původním rozhraním USB kompatibilní. Vysokorychlostní rozhraní USB využívá většina dnešních počítačů.

Wi-Fi
Tento pojem se používá pro jakékoli bezdrátové produkty místní sítě založené na standardech 802.11 ústavu IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).

Rejstřík

A
Acrobat, tisk z aplikace 49
Adresa IP 24
  použití názvu hostitele 109
  statická 108
aktualizace firmwaru 77
  automatická konfigurace 20
aktualizace softwaru 78
AutoCAD, tisk z aplikace 51
automatická aktualizace firmwaru, konfigurace 20
automatické vypnutí 25

B
barva
  blednutí 102
  nepřesné 102
bezpečnostní opatření 2
blednoucí barvy 102

Č
čekací doba režimu spánku 25
černá a bílá 47
čistič tiskových hlav
  specifikace 126
čištění desky 101
čištění přítlačné desky 101
čištění tiskárny 69

D
diagnostická zpráva o kvalitě tisku 69
disk DVD sady HP Start-Up Kit 2
doba zasychání
  změna 37

E
e-mailová oznámení 20
emulace tiskárny 46

F
funkce tiskárny 4
funkční technické údaje 126

G
grafické jazyky 127

H
hlavní funkce tiskárny 4
hlavní součásti tiskárny 5
HP Click 41
HP ePrint 40
HP Utility
  jazyk 25
  přístup 24

CH
chybějící objekty v souboru PDF 104
chybová hlášení
  přední panel 119

I
informace o využití uložené v kazetě 65
inkoust
  úsporné používání 46
inkoustová kazeta
  informace o 65
  nelze vložit 106
  objednání 80
  paměťový čip 65
  specifikace 126
  stav 65
  stavová hlášení 106
  vyměnit 66
inkoustová kazeta; informace o využití 65
Instalace HP 123
Integrovaný webový server
  jazyk 24
  nelze otevřít 117
  přístup 24
interní výtisky 10

J
jas předního panelu 25
jazyk 24

K
kódovací proužek
  čištění 76
komunikační porty 7
koš
  problémy s výstupem 92
kvalita, vysoká 45
kvalita tisku
  výběr 41

L
listy papíru
  použití zásobníku na více listů 35
  vložení 34
  vyjmutí 35

M
mechanická přesnost 127
měřítko tisku 44
Microsoft Office, tisk z aplikací sady 57
mobilní tisk 40
  nastavení 22
  řešení potíží 113
  úvod 9
modely, tiskárna 3
modely tiskárny 3
možnost předního panelu
  aktualizace firmwaru 78
  automatické vypnutí 25
  čištění tiskové hlavy 70
  jas displeje 25
  kalibrace připraveného papíru 76
  obnovení kalibrace připraveného papíru 77
  posuv listu 38
  posuv listu a oříznutí 38
  povolit řezačku 37
  spánek 25
  tisk diagnostického obrazu 69
  výběr doby zasychání 37
  vyberte jazyk 24

vybrat časový limit pro vstup/výstup 103
vyjmutí role 34
výměna tiskové hlavy 72
zarovnání tiskové hlavy 71

N
napájení
zapnuto, vypnuto 10
nastavení sítě 26
nezarovnané barvy 97

O
objednání
inkoustové kazety 80
papír 80
příslušenství 83
tisková hlava 80
oddělení péče o zákazníky 122
odřené výtisky 100
odstíny šedi 47
okraje 43
specifikace 127
oříznutý obraz 103
oříznutý soubor PDF 104
oříznutý v dolní části 103
ovládání přístupu 22

P
papír
chybné nastavení 88
chybové zprávy při vkládání 86
kalibrace posouvání papíru 76
nelze vložit 85
nerovný 99
nesprávná zpráva o nedostatku papíru 92
nesprávné oříznutí 93
oříznutí po tisku 93
papír není v ovladači 87
posun 38
posuv listu 38
posuv listu a oříznutí 38
problémy s výstupem do koše 92
tisk na nesprávný papír 88
tisk na vložený papír 44, 88
údržba 37
úsporné používání 45
uvíznutá role 88
uvíznutí kvůli odříznutému pruhu 92
uvíznutý zásobník 90
velikost 42
velikosti (maximální a minimální) 126
volná role na vřetenu 93
výběr typu 44
zadržení v tiskárně 92
zobrazit informace 37
papír nelze vložit 85
papír není v ovladači 87
parametry prostředí 129
péče o tiskárnu 69
Photoshop, tisk z aplikace 55
počítačová komunikace
potíže s komunikací tiskárny a počítače 108
podpora společnosti HP 124
pohled zepředu – T520 5
pohled zezadu T120, T520-24T 6
pohled zezadu – T520 6
pomalý tisk 116
porty 7
poškrabané výtisky 100
potíže s kvalitou tisku
bílé tečky 102
inkoustové skvrny 100
mazání černého inkoustu 101
nepřesná délka čar 98
nerovný papír 99
nezarovnané barvy 97
obecné 95
oděrky 100
okraje nad očekávání tmavší 101
poškrabání 100
pruhování 95
přerušované čáry 97
rozmazané čáry 98
stupňovité čáry 96
stupňovité nebo neostré okraje 101
svislé čáry různých barev 102
tloušťka čáry 96
vodorovné čáry 95
zrnitost 99
potíže s pruhováním 76
používání této příručky 2
Proactive Support 123
Proaktivní podpora HP 123
problémy s obrazem
chybějící objekty 103
oříznutý obraz 103
oříznutý v dolní části 103
problémy se souborem PDF 104
problémy s vkládáním papíru 85
prodloužení záruky 122
program Customer Self Repair 123
přední panel 7
jas 25
jazyk 24
předvolby, ovladač systému Windows 22
předvolby ovladače 22
přesnost délky čar 98
přesunutí tiskárny 77
připojení tiskárny
Mac OS X síť 15
Mac OS X USB 17
obecné 13
síť Windows 13
výběr metody 13
Windows USB 14
příslušenství
objednání 83

R
role papíru
vložení 32
vložení vřetena 30
vyjmutí 34
rozlišení tisku 126
rozmazané čáry 98
rozměry 128

Ř
řešení potíží se sítí, bezdrátová 110
řešení potíží se sítí, kabelová 109
řezačka
zapnuto, vypnuto 37

S
Sada HP Start-Up Kit 122
sady pro údržbu 78
skladování tiskárny 77
služby HP Care Pack 122
služby podpory
instalace tiskárny 123
podpora společnosti HP 124
Proaktivní podpora HP 123
prodloužení záruky 122
Sada HP Start-Up Kit 122
služby HP Care Pack 122
Středisko péče o zákazníky společnosti HP 122
Středisko podpory HP 122
software 8
software tiskárny 8
součásti tiskárny 5
specifikace mobilních zařízení 127
statistiky
inkoustová kazeta 65

stav tiskárny 69
stojan 83
stránka s konfigurací sítě 113
Středisko péče o zákazníky společnosti HP 122
Středisko podpory HP 122
stupňovité čáry 96

Š
šetření
  inkoustu 46
  na papír 45

T
technické údaje
  ekologie 128
  emise hluku 129
  formát papíru 126
  funkční 126
  fyzické 128
  grafické jazyky 127
  mechanická přesnost 127
  mobilní 127
  napájení 128
  okraje 127
  paměť 128
  pevný disk 128
  prostředí 129
  rozlišení tisku 126
  spotřební inkoustový materiál 126
technické údaje – ekologie 128
technické údaje – emise hluku 129
technické údaje o paměti 128
technické údaje pevného disku 128
technické údaje pro napájení 128
telefonní číslo 124
tisk 39
tiskárna netiskne 116
tiskárnu nelze spustit 116
tisk e-mailem 40
tisk konceptu 45
tisková hlava
  informace o 67
  nelze vložit 106
  objednání 80
  specifikace 126
  vyčistit, očistit 70
  vyměnit 71
  zarovnat 71
tisk prostřednictvím e-mailu 40
tisk z
  ovladač tiskárny 41
tisk z mobilního zařízení 40
tloušťka čáry 96
typy papíru 80

U
upozornění
  chyby 117
  varování 117
  zapnutí a vypnutí 20

V
velikost stránky 42
vložení papíru
  list 34
  list nelze vložit 85
  list nelze ze zásobníku vložit 86
  nelze vložit 85
  obecné rady 30
  papír není v ovladači 87
  role do tiskárny 32
  role na vřeteno 30
  roli nelze zavést 85
  zásobník na více listů 35
vřeteno 83
  vložení role 30
vyjmutí papíru
  list 35
  role 34

W
webové služby
  nastavení 22

Z
zabezpečení 22
zabezpečení tiskárny 28
změna měřítka tisku 44
zrnitost 99