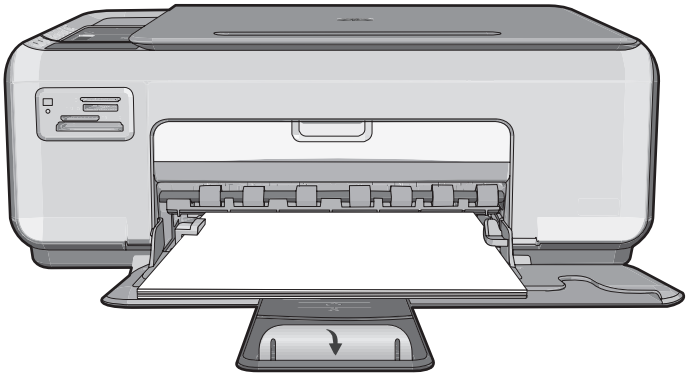
HP Photosmart C4200 All-in-One series

you + hp



Temel Çalışma Kılavuzu

Základní příručka

Krátka príručka

Útmutató

hp invent

Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şeklinde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích poboček v USA a v jiných zemích.

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva sú vyhradené. Rozmnožovanie, prispôsobovanie alebo prekladanie tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard je až na výnimky vyplývajúce zo zákonov na ochranu duševného vlastníctva zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené informácie by nemali byť považované za podklad pre dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia obsiahnuté v tomto dokumente.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách.

Intel a Pentium sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a iných krajinách.

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedetteket. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

HP Photosmart C4200 All-in-One series

Temel Çalışma Kılavuzu

Türkçe

invent

Türkçe

İçindekiler

1 HP All-in-One aygıtına genel bakış

Bir bakışta HP All-in-One 5
Kontrol paneli düğmeleri....6
Ek bilgilere ulaşma....7
Orijinal belge ve kağıt yerleştirme....7
Kağıt sıkışmalarını önleme....8
Kopya çıkarma....9
Görüntü tarama....9
10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraflar yazdırma....10
Yazıcı kartuşlarını değiştirme....10
HP All-in-One aygıtını temizleme....13
Camı temizleme....13
Kapak desteğini temizleme....13

2 Sorun giderme ve destek

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme....15
Donanım ayarları sorunlarını giderme....15
Kağıt sıkışmalarını giderme....18
Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme....19
Destek işlemleri....19

3 Teknik bilgiler

Sistem gereksinimleri....20
Ürün belirtimleri....20
Yazıcı kartuşu verimi....20
Düzenleyici bildirimler....20
Garanti....21

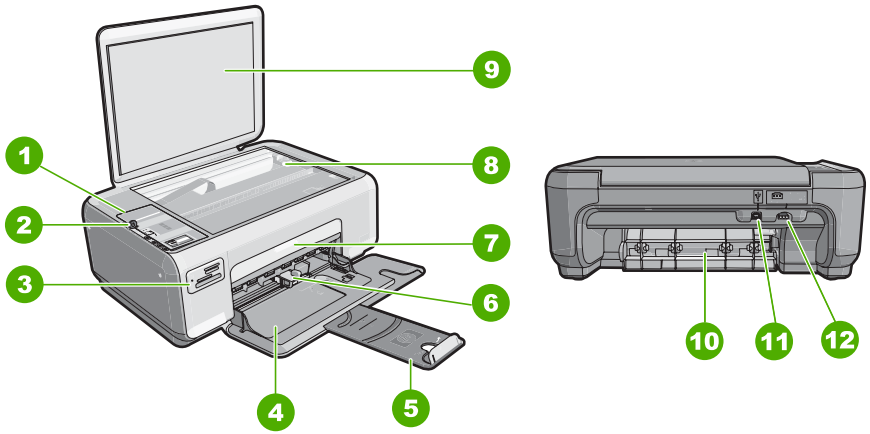
1 HP All-in-One aygıtına genel bakış

Kopya oluşturma, belgeleri tarama veya bir bellek kartından fotoğraf yazdırma gibi görevleri hızla ve kolaylıkla gerçekleştirmek için HP All-in-One aygıtını kullanın. Birçok HP All-in-One işlevine bilgisayarınızı açmadan doğrudan kontrol panelinden erişebilirsiniz.

Not Bu kılavuzda HP desteği ve sarf malzemeleri siparişi için iletişim bilgileri verilmesinin yanı sıra temel işlemler ve sorun giderme de tanıtılmaktadır.

Ekrandaki Yardım'da ise HP All-in-One ile birlikte verilen HP Photosmart yazılımının kullanımı dahil olmak üzere tüm özellikler ve işlevler hakkında ayrıntılı bilgi verilmektedir.

Bir bakışta HP All-in-One



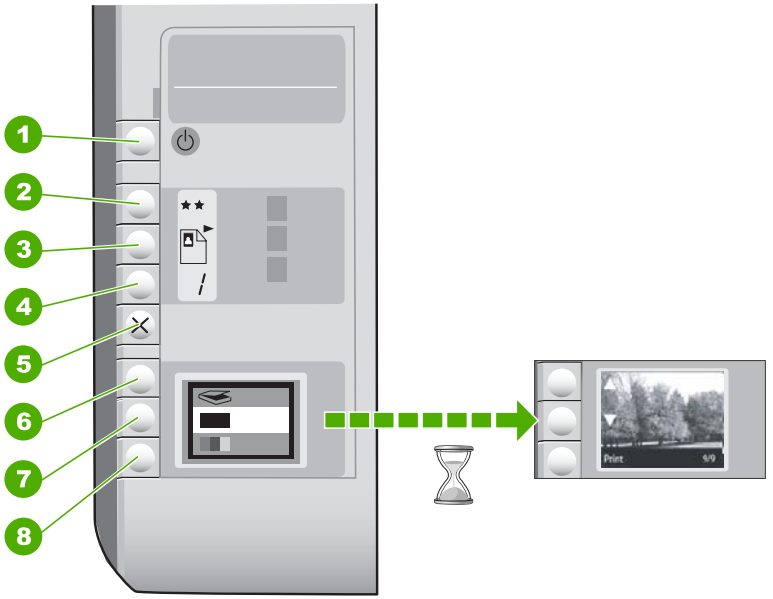
Etiket	Açıklama
1	Kontrol paneli
2	Açma düğmesi
3	Bellek kartı yuvaları
4	Giriş tepsisi
5	Tepsi genişletici
6	Kağıt genişliği kılavuzu
7	Kartuş kapağı
8	Cam

(devamı)

Etiket	Açıklama
9	Kapak desteği
10	Arka kapak
11	Arka USB bağlantı noktası
12	Güç bağlantısı*

* Yalnızca HP tarafından verilen güç bağdaştırıcıyla kullanın.

Kontrol paneli düğmeleri



Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
1	⏻	**Açık** düğmesi: HP All-in-One aygıtını açar veya kapatır. HP All-in-One kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. Gücü tamamen kapatmak için HP All-in-One aygıtını kapatıp güç kablosunu prizden çıkarın.
2	★★	**Kalite** düğmesi: Kopya kalitesini veya bellek kartından yazdırdığınız fotoğrafların kalitesini değiştirir. Düz kağıt ve fotoğraf kağıdı için varsayılan kalite iki yıldızdır. Ancak elde edilen kalite kağıt türüne göre değişir. Düz kağıtta iki yıldız normal kaliteyi gösterir. Fotoğraf kağıdında iki yıldız normal kaliteyi gösterir.
3		**Boyut** düğmesi: Görüntü boyutunu %100 olarak değiştirir (**Gerçek Boyut**), görüntüyü sayfaya sığdırır (**Sığdır**) ya da görüntüleri kenar boşluksuz yazdırır (**Kenarlıksız**). Varsayılan değerler, düz kağıtlar için %100 ve fotoğraf kağıtları için kenarlıksız yazdırmadır.

(devamı)

Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
4		**Kopya** düğmesi: İstediğiniz kopya sayısını belirtir.
5		**İptal** düğmesi: Görevi durdurur (tarama veya kopyalama gibi) ya da ayarları (Kalite ve Kopya gibi) sıfırlar.
6		**Tara** düğmesi: Taramayı başlatır. Bellek kartı takıldığında bu düğmeye basıldığında bellek kartındaki sonraki fotoğrafa ilerler.
7		**Kopyalama Başlat - Siyah** düğmesi: Siyah beyaz kopyalamayı başlatır. Belirli durumlarda (örneğin, kağıt sıkışmasını giderdikten sonra), bu düğme yazdırma işlemine devam edilmesini sağlar. Bellek kartı takıldığında bu düğme önceki görüntü düğmesi olarak çalışır.
8		**Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesi: Renkli kopyalama başlatır. Belirli durumlarda (örneğin, kağıt sıkışmasını giderdikten sonra), bu düğme yazdırma işlemine devam edilmesini sağlar. Bellek kartı takıldığında bu düğme ekrandaki görüntüyü yazdırmaya başlar.

Ek bilgilere ulaşma

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve kullanımı hakkında bilgi veren çeşitli kaynaklar vardır. Bu kaynakların bazıları basılıdır, bazıları ise ekranda görüntülenir.

- **Kurulum Kılavuzu**
  Kurulum Kılavuzu, HP All-in-One aygıtının kurulumu ve yazılımın yüklenmesiyle ilgili yönergeler sağlar. Kurulum Kılavuzu'ndaki adımları sırasıyla izlemeye dikkat edin. Kurulum sırasında sorunlarla karşılaşırsanız, Kurulum Kılavuzu'nun son kısmında yer alan Sorun Giderme'ye veya bu kılavuzun “Sorun giderme ve destek” sayfa 15 bölümüne bakın.
- **Ekran Yardımı**
  Ekrandaki Yardım, HP All-in-One aygıtının bu Kullanıcı Kılavuzunda belirtilmeyen ve yalnızca HP All-in-One ile yüklenen yazılımı kullanırken bulunan özellikler hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar.
- www.hp.com/support
  Internet erişiminiz varsa HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz: Bu Web sitesinde teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgiler bulunur.

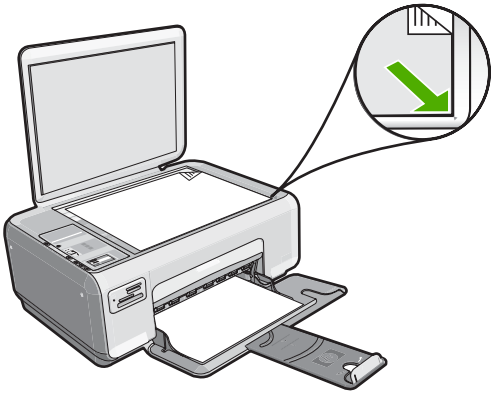
Orijinal belge ve kağıt yerleştirme

Letter veya A4 boyutuna kadar olan orijinal belgelerinizi cama yerleştirerek kopyalayabilir veya tarayabilirsiniz.

Orijinali cama yerleştirmek için

1. HP All-in-One üzerindeki kapağı kaldırın.
2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.

İpucu Bir orijinal belgenin yüklenmesi hakkında daha fazla bilgi almak için camın köşelerindeki kabartma kılavuzlara başvurun.

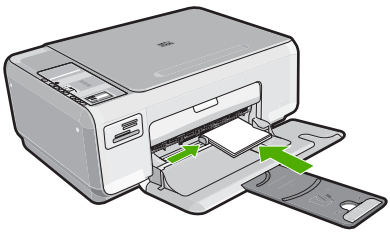


3. Kapağı kapatın.

Giriş tepsisine 10 x 15 cm fotoğraf kağıdı yüklemek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Fotoğraf kağıdı destesini kısa ucu öne ve yazdırma yüzü aşağı bakmak üzere giriş tepsisinin sağ uzak tarafına yerleştirin. Fotoğraf kağıdı destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.
   Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikleri varsa; fotoğraf kağıdını, delikleri size yakın tarafta kalacak şekilde yerleştirin.

   İpucu Küçük boyutlu fotoğraf kağıdı yükleme hakkında daha fazla bilgi için, giriş tepsinizin altında yer alan ve fotoğraf kağıdı yüklemeye ilişkin kılavuzlara bakın.
3. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin.
   Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsisine sığdığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



Kağıt sıkışmalarını önleme

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvırmadığından emin olun.
- Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsisine sığdığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- HP All-in-One aygıtınız için önerilen kağıt türlerini kullanın.

Kopya çıkarma

Kontrol panelinden kaliteli kopyalar çıkarabilirsiniz.

Kontrol panelinden kopya çıkarmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
3. Kopyalamayı başlatmak için **Kopyalama Başlat - Siyah** veya **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın.

Görüntü tarama

Camın üstüne yerleştirilen orijinal belgelerde ve görüntülerde taramayı bilgisayarınızdan veya HP All-in-One aygıtından başlatabilirsiniz. Bu bölümde ikinci seçenek anlatılmaktadır: HP All-in-One aygıtının kontrol panelinden bilgisayara nasıl tarama yapılacağı.

Tarama özelliklerini kullanmak için HP All-in-One ve bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı, tarama işleminden önce bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı'nın Windows bilgisayarında çalıştığını doğrulamak için ekranın sağ alt köşesinde saatin yanında bulunan sistem tepsisinde **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini arayın.

Not Windows sistem tepsisindeki **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini kapatmak, HP All-in-One aygıtının bazı tarama işlevlerini kaybetmesine neden olabilir. Bunun olması durumunda bilgisayarınızı yeniden başlatarak tüm işlevleri geri yükleyebilirsiniz.

Bilgisayara taramak için

1. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
2. HP All-in-One aygıtının bellek kartı yuvalarına takılı bellek kartı olmadığından emin olun.

3. **Tara** düğmesine basın.
   Taramanın önizleme görüntüsü, taramayı düzenleyebileceğiniz bilgisayarınızda belirir. Yapacağınız düzenlemeler yalnızca geçerli tarama oturumu için geçerli olur. HP Photosmart Yazılımı'nda taranan resimlerinizi düzenlemek için kullanabileceğiniz birçok araç vardır. Parlaklığı, netliği, renk tonunu ya da doygunluğu ayarlayarak genel resim kalitesini artırabilirsiniz. Ayrıca görüntüyü kırpabilir, düzgünleştirebilir, döndürebilir ve yeniden boyutlandırabilirsiniz.
4. Önizleme görüntüsünde gerekli düzenlemeleri yapın ve işleminizi tamamladığınızda **Kabul Et** seçeneğini tıklatın.

10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraflar yazdırma

Bellek kartınızdaki belirli fotoğrafları, 10 x 15 cm fotoğraflar olarak bastırmak üzere seçebilirsiniz.

Bir veya daha çok 10 x 15 cm fotoğraf yazdırmak için

1. Bellek kartını HP All-in-One aygıtının ilgili yuvasına yerleştirin.
   Karttaki en son görüntü ekranda görünür.



2. Giriş tepsisine 10 x 15 cm fotoğraf kağıdı yükleyin.
3. Yazdırmak istediğiniz fotoğraf görünene kadar bellek kartındaki fotoğraflar arasında kaydırmak için ekrandaki ▲ ve ▼ simgelerinin yanındaki düğmelere basın.
4. Aşağıdakilerden birini yapın:
   - Çözünürlük biraz düşürülmüş olarak daha hızlı yazdırmak için **Kalite** ayarını en iyi çözünürlükte (ekranda iki yıldız simgesiyle gösterilen) bırakın.
   - En yüksek çözünürlük için ekranda üç yıldız simgesi görünene kadar **Kalite** düğmesine basın.
   - En hızlı ancak düşürülmüş çözünürlükle yazdırma için ekranda bir yıldız simgesi görünene kadar **Kalite** düğmesine basın.
5. Varsayılan **Boyut** ayarını **Kenarlıksız** olarak bırakın.
6. Yazdırmak istediğiniz kopya sayısı ekranda görünene kadar **Kopya** düğmesine basın.
7. **Yazdır** düğmesine basın.

İpucu Fotoğraf yazdırılırken kaydırarak bellek kartınızdaki fotoğraflara bakmaya devam edebilirsiniz. Yazdırmak istediğiniz bir fotoğraf gördüğünüzde fotoğrafı yazdırma kuyruğuna eklemek için **Yazdır** düğmesine basabilirsiniz.

Yazıcı kartuşlarını değiştirme

Yazıcı kartuşlarını değiştirmek için bu yönergeleri izleyin. Bu yönergelerin izlenmesi yazıcı kartuşlarıyla ilgili baskı kalitesi sorunlarının giderilmesine de yardımcı olabilir.

Not Yazıcı kartuşunun mürekkep düzeyi azaldığında, bilgisayarınızın ekranında bir mesaj görüntülenir. Mürekkep düzeylerini, HP All-in-One ile birlikte yüklenen yazılımı kullanarak da kontrol edebilirsiniz.

Düşük mürekkep düzeyi mesajı aldığınızda, yedek yazıcı kartuşunuz olduğundan emin olun. Ayrıca, soluk renkli metin gördüğünüzde veya yazıcı kartuşlarıyla ilgili yazdırma kalitesi sorunları yaşadığınızda da, yazıcı kartuşunuzu değiştirmeniz gerekmektedir.

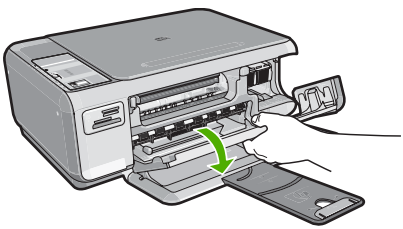
HP All-in-One aygıtı için yazıcı kartuşu sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürününüzü seçmek için uyarıları izleyin ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

Yazıcı kartuşlarını değiştirmek için

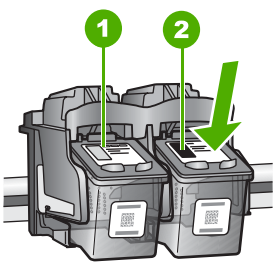
1. HP All-in-One aygıtının açık olduğundan emin olun.

   △ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşlarına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açtığınızda HP All-in-One kapalıysa, HP All-in-One değiştirilebilmeleri için kartuşları serbest bırakmaz. Çıkartmaya çalıştığınız sırada yazıcı kartuşları yerlerine güvenli biçimde oturmuyorsa HP All-in-One aygıtına zarar verebilirsiniz.

2. Giriş tepsisinde letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt bulunduğundan emin olun.
3. Kartuş kapağını açın.
   Yazdırma taşıyıcısı, HP All-in-One aygıtının sağ tarafına kayar.



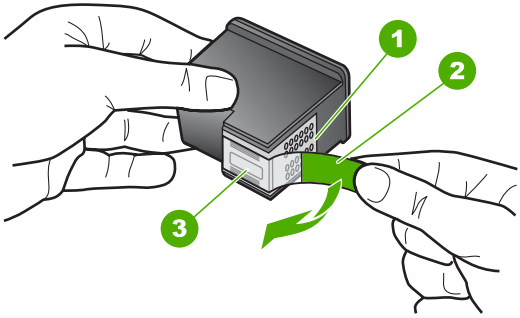
4. Yazıcı kartuşu hareketsiz kalıncaya kadar bekleyin ve kartuş mandallarından birini açık konuma gelecek şekilde kaldırın.
   Üç renkli yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız, soldaki yeşil mandalı kaldırın.
   Siyah ya da fotoğraf yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız sağ taraftaki yuvadan yazıcı kartuşunu çıkarın.



1	Üç renkli yazıcı kartuşu yuvası

2	Siyah ve fotoğraf kartuşu yazıcı kartuşu yuvası

5. Yazıcı kartuşunu kendinize doğru yuvadan dışarı çekin.
6. Fotoğraf kartuşunu yerleştirmek için siyah kartuşu çıkarmak durumunda kalırsanız, siyah kartuşu kartuş koruyucusunda veya hava almayan bir plastik kutuda saklayın.
7. Yeni yazıcı kartuşunu ambalajından çıkarın ve yalnızca siyah plastiğe dokunmaya özen göstererek, plastik bandı pembe açma etiketini kullanarak hafifçe sökün.

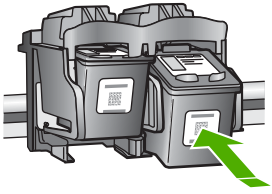


1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

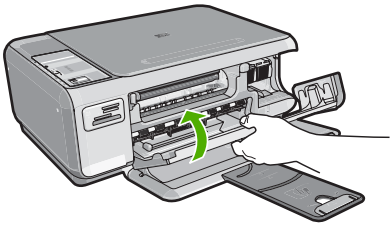
△ **Dikkat uyarısı** Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın. Bu parçalara dokunulması, tıkanma, mürekkep bozulması ya da elektrik bağlantısında arızaya neden olabilir.



8. Yeni yazıcı kartuşunu boş yuvaya yerleştirin. Sonra yazıcı kartuşunu, yuvasına oturana kadar üst kısmından hafifçe itin.
   Üç renkli yazıcı kartuşu takıyorsanız, onu soldaki yuvanın içine kaydırın.
   Siyah veya fotoğraf yazıcı kartuşu takıyorsanız, onu sağdaki yuvanın içine kaydırın.



9. Kartuş kapağını kapatın.



Yeni bir yazıcı kartuşu taktıysanız HP All-in-One yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırır.

10. Komut isteminde giriş tepsisinde düz kağıdın yüklü olduğundan emin olun ve sonra **Tamam** yanındaki düğmeye basın.

Not Yazıcı kartuşlarını hizalarken giriş tepsisine renkli kağıt yüklediyseniz, hizalama başarısız olur. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

11. Sayfayı yazdırılacak yüzü aşağıya gelecek şekilde tarayıcı camına yerleştirin ve sayfayı taramak için **Tamam** yanındaki düğmeye basın.
Açık düğmesinin yanıp sönmesi bittiğinde hizalama tamamlanır ve sayfa kaldırılabilir.

HP All-in-One aygıtını temizleme

Kopya ve taramalarınızın temiz kalmasını sağlamak için, camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. HP All-in-One aygıtının dışının da tozunu alabilirsiniz.

Camı temizleme

Ana cam yüzeyindeki parmak izleri, lekeler, saç ve tozlar performansı düşürüp kopyalama ve tarama özelliklerinin duyarlığına etki eder.

Camın temizlenmesi

1. HP All-in-One aygıtını kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Camı, aşındırmayan bir cam temizleyicisi ile hafifçe nemlendirilmiş sünger veya yumuşak bir bezle silin.

Dikkat uyarısı Cama zarar verebileceklerinden, cam temizliğinde aşındırıcı, aseton, benzen veya karbon tetraklorür kullanmayın. Sıvıları doğrudan camın üzerine dökmeyin ya da püskürtmeyin. Sıvı camın altına sızabilir ve aygıta zarar verebilir.

3. Lekelenmeyi önlemek için camı kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.
4. Güç kablosunu takın ve HP All-in-One aygıtını açın.

Kapak desteğini temizleme

HP All-in-One aygıtının kapağının altındaki beyaz belge desteğinde ufak parçacıklar birikebilir.

Kapak desteğini temizlemek için

1. HP All-in-One aygıtını kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Beyaz belge desteğini, fazla sert olmayan bir sabun ve ılık su ile hafifçe nemlendirilmiş yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyin.
   Kiri çözmek için desteği yumuşak hareketlerle yıkayın. Desteği ovalamayın.
3. Desteği kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.

   △ **Dikkat uyarısı** Desteği çizebileceğinden, kağıt bazlı bezler kullanmayın.

4. Bu, desteğin temizlenmesi için yeterli olmazsa izopropil alkol kullanarak önceki adımları yineleyin ve kalan alkolü temizlemek için desteği nemli bir bez kullanarak tamamen silin.

   △ **Dikkat uyarısı** Camın üzerine veya HP All-in-One aygıtının dış yüzeyine alkol dökmemeye dikkat edin, bu aygıta zarar verebilir.

5. Güç kablosunu takın ve HP All-in-One aygıtını açın.

2 Sorun giderme ve destek

Bu bölümde HP All-in-One aygıtı ile ilgili sorun giderme bilgileri bulunur. Yükleme ve yapılandırma sorunlarıyla, bazı işletim konuları hakkında özel bilgiler verilmektedir. Sorun giderme hakkında daha fazla bilgi için, yazılımınızla birlikte gelen ekran Yardımı'na bakın.

Pek çok sorunun nedeni HP All-in-One yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce HP All-in-One'ın bilgisayara USB kablosuyla bağlanmasıdır. HP All-in-One'ı bilgisayarınıza yazılım yükleme ekranı sizden istemeden önce bağlamışsanız şu adımları takip etmeniz gerekir:

Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. HP All-in-One'ı kapatın, bir dakika kadar bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP All-in-One yazılımını yeniden yükleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Destek iletişim bilgileri için, bu kılavuzun arka kapağının iç tarafına bakın.

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, HP All-in-One ile birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Windows yüklü bilgisayardan kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.
3. HP All-in-One öğesini seçin ve ardından **Değiştir/Kaldır** seçeneğini tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. HP All-in-One aygıtının bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

   Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP All-in-One aygıtının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP All-in-One aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP All-in-One CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'nda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında, **HP Dijital Görüntüleme Monitörü** simgesi Windows sistem tepsisinde görünür.

Yazılımın düzgün bir biçimde yüklenmiş olduğunu doğrulamak için masaüstündeki HP Çözüm Merkezi simgesini çift tıklatın. HP Çözüm Merkezi, temel simgeleri (**Resim Tara** ve **Belge Tara**) içeriyorsa, yazılım düzgün olarak yüklenmiş demektir.

Donanım ayarları sorunlarını giderme

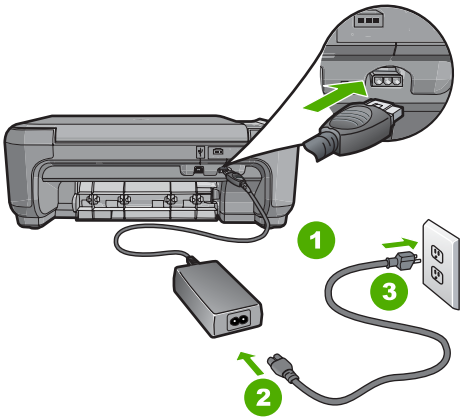
Bu bölümü HP All-in-One donanımını kurarken karşılaşabileceğiniz sorunları gidermek amacıyla kullanın.

HP All-in-One aygıtı açılmıyor

Neden: HP All-in-One güç kaynağına doğru bağlanmamış.

Çözüm

- Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu bir prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptör
3	Elektrik prizi

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız kablo düğmesinin açık olup olmadığına bakın. Bunun yerine HP All-in-One aygıtını doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- HP All-in-One aygıtını anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıksa ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: **Açık** düğmesine çok hızlı bastınız.

Çözüm: **Açık** düğmesine çok hızlı basarsanız HP All-in-One aygıtı yanıt vermeyebilir. **Açık** düğmesine bir kez basın. HP All-in-One aygıtının açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde **Açık** düğmesine yeniden basarsanız, aygıtı kapatabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** HP All-in-One aygıtı yine de açılmazsa mekanik bir arızası olabilir. HP All-in-One aygıtını elektrik prizinden çıkarın ve HP'ye başvurun. Bu adrese gidin: www.hp.com/support. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek alma hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

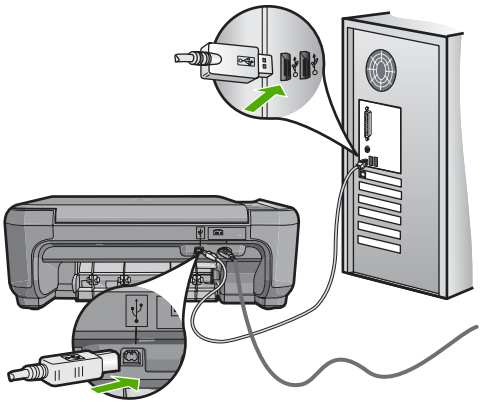
USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

Neden: Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. USB kablosunun istenmeden önce bağlanması hatalara neden olabilir.

Çözüm: USB kablosunu takmadan önce, HP All-in-One aygıtıyla birlikte sağlanan yazılımı yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında, ekran yönergeleri tarafından istenmedikçe USB kablosunu takmayın.

Yazılımınızı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablosuyla HP All-in-One aygıtına bağlamak gayet basittir. USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu

HP All-in-One'in arka tarafına takmanız yeterlidir. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlamayla ilgili daha fazla bilgi için HP All-in-One ile gelen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

HP All-in-One yazdırmıyor

Çözüm: HP All-in-One ve bilgisayarınız birbirleri ile iletişim kuramıyorlarsa aşağıdakileri deneyin:

- HP All-in-One önünde bulunan **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa, HP All-in-One kapalıdır. Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve prize sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Yazıcı kartuşlarının takılı olduğundan emin olun.
- Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışıp sıkışmadığını kontrol edin.
- Yazıcı taşıyıcısında sıkışma olup olmadığını denetleyin.
  Taşıyıcı alanına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunu engelleyen tüm nesneleri çıkarın. HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın.
- HP All-in-One yazıcı kuyruğunun duraklatılmadığından (Windows) veya durdurulmadığından (Mac) emin olun. Eğer öyleyse, yazdırma işlemine geri dönmek için uygun ayarı seçin. Yazdırma sırasına erişmekle ilgili daha fazla bilgi için bilgisayarınızda kurulu olan işletim sistemiyle birlikte gelen belgelere göz atın.
- USB kablosunu kontrol edin. Eski bir kablo kullanıyorsanız, kablo gerektiği gibi çalışmıyor olabilir. Başka bir ürüne bağlayarak USB kablosunun çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Sorun yaşarsanız, USB kablosunun değiştirilmesi gerekebilir. Kablonun uzunluğunun 3 metreyi aşmadığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızın USB bağlantısı için hazır olduğundan emin olun. Windows 95 ve Windows NT işletim sistemleri, USB bağlantısını desteklemez. Daha fazla bilgi için, işletim sisteminizle birlikte gelen belgelere bakın.
- HP All-in-One ile bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun HP All-in-One aygıtının arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılı olup olmadığını kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra, HP All-in-One aygıtını kapatın ve tekrar açın.
- HP All-in-One aygıtına bir USB hub'ı aracılığıyla bağlanıyorsanız, hub'ın açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.

- Diğer yazıcıları veya tarayıcıları kontrol edin. Daha eski ürünlerin bilgisayarınıza olan bağlantısını çıkarmanız gerekebilir.
- USB kablosunu bilgisayarınızdaki başka bir USB bağlantı noktasına takmayı deneyin. Bağlantıları kontrol ettikten sonra, bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın.
- HP All-in-One çevrimdışıysa, HP All-in-One aygıtını kapatın ve yeniden açın. Bir baskı işi başlatın.
- Gerekirse, HP All-in-One ile birlikte yüklediğiniz yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin.

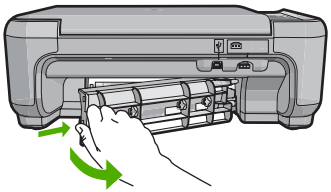
HP All-in-One aygıtının kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için, HP All-in-One ile birlikte gelen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Kağıt sıkışmalarını giderme

HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışması varsa önce arka kapağı kontrol edin.
Sıkışan kağıt arka tamburlarda değilse, ön kapağı kontrol edin.

Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

1. Arka kapağın solundaki kulakçığa bastırarak kapağı açın. Kapağı dışarı çekerek HP All-in-One aygıtından çıkartın.



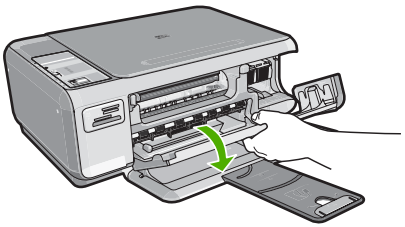
2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

   △ **Dikkat uyarısı** Kağıt, silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. HP All-in-One aygıtından tüm kağıt parçalarını çıkarmazsanız daha fazla kağıt sıkışması oluşabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
4. Geçerli işe devam etmek için **Kopyalama Başlat - Siyah** veya **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın.

Kağıt sıkışmasını ön kapaktan gidermek için

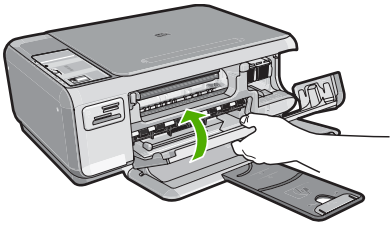
1. Gerekiyorsa, giriş tepsisini aşağı doğru çekerek açın. Ardından, yazıcı kartuşu kapağını indirin.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

   △ **Dikkat uyarısı** Kağıt, silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. HP All-in-One aygıtından tüm kağıt parçalarını çıkarmazsanız daha fazla kağıt sıkışması oluşabilir.

3. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



4. Geçerli işe devam etmek için **Kopyalama Başlat - Siyah** düğmesine basın.

Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme

Yazdırma konusunda sorunla karşılaşıyorsanız yazıcı kartuşlarından birinde sorun olabilir. Daha fazla bilgi için bu kılavuzda bkz. “Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 10.

Destek işlemleri

Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

1. HP All-in-One aygıtınızla birlikte verilen belgelere bakın.
2. www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi yardımı tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel aygıt bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
   - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
   - HP All-in-One için yazılım ve sürücü güncellemeleri
   - Sık karşılaşılan sorunlar için değerli HP All-in-One ve sorun giderme bilgileri
   - Etkileşimli aygıt güncellemeleri, destek uyarıları ve HP All-in-One aygıtını kaydettirdiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri aygıt, ülke/bölge ve dile göre değişebilir. Destek telefon numaraları listesi için bu kılavuzun arka kapağının içine bakın.

3 Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtı için teknik özelikler ve uluslararası yasal bilgiler bu bölümde verilmektedir.

Sistem gereksinimleri

Yazılım sistem gereksinimleri Benioku dosyasında yer almaktadır.

Ürün belirtimleri

Ürün belirtimleri için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.

Kağıt özellikleri

- Giriş tepsisi kapasitesi: Düz kağıt sayfası: En çok 100 (20 lb./75 gm kağıt)
- Çıkış tepsisi kapasitesi: Düz kağıt sayfası: En çok 50 (20 lb./75 gm kağıt)

Not Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

Fiziksel özellikler

- Boy: 16,97 cm
- En: 44 cm
- Derinlik: 25,9 cm
- Ağırlık: 4,5 kg

Güç özellikleri

- Güç tüketimi: En çok 25 vat (ortalama baskı)
- Giriş voltajı: AC 100 - 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Çıkış voltajı: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

Not Yalnızca HP tarafından verilen elektrik adaptörüyle kullanın.

Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15º - 32º C (59º - 90º F)
- İzin verilen çalışma sıcaklığı aralığı: 5º - 35º C (41º - 95º F)
- Nem Oranı: %15 - %80 RH yoğunlaşmasız
- Saklama sıcaklığı aralığı: –20º - 50º C (–4º - 122º F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP All-in-One aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, potansiyel yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan gürültüleri en aza indirmek için 3 m (10 feet) uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanmayı tavsiye eder.

Yazıcı kartuşu verimi

Yazdırma işleminde kartuşlardaki mürekkep çeşitli şekillerde, örneğin, püskürtme uçlarının temiz olduğu, mürekkebin yavaşça aktığı, cihazın ve kartuşların yazdırmaya hazırlandığı başlatma işleminde ve yazdırma kafasının servisinde kullanılabilir. Ayrıca, kullanıldıktan sonra da kartuşta mürekkep kalır. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Tahmini yazıcı kartuşu verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/pageyield adresini ziyaret edin.

Düzenleyici bildirimler

HP All-in-One, ülkenizdeki/bölgenizdeki yasal kuruluşlar tarafından belirlenen ürün gerekliliklerine uygundur. Yasal bildirimlerin tam listesini görmek için ekran Yardımı'na bakın.

Ürününüzün Yasal Model Numarası:
Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası: SNPRB-0721. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Photosmart C4200 All-in-One series, vb.) veya ürün numaralarıyla (CC200A, vb.) karıştırılmamalıdır.

Garanti

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı
   1. Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
   2. Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
   3. HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
      a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
      b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
      c. Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
      d. Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
   4. HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlanıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
   5. İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
   6. HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
   7. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
   8. En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
   9. HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
   10. HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamalar
   YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

C. Sorumluluk sınırlamalar
   1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
   2. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİ HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

D. Yerel yasalar
   1. İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
   2. Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
      a. Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
      b. Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
      c. Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
   3. BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

HP Photosmart C4200 All-in-One series

Základní příručka

Čeština

invent

Obsah

1 HP All-in-One - přehled

Zařízení HP All-in-One – stručný přehled....25
Tlačítka ovládacího panelu....26
Získání dalších informací....27
Vložení předloh a papíru....27
Předcházení uvíznutí papíru....28
Kopírování....29
Skenování obrázku....29
Tisk fotografií formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců)....30
Výměna tiskových kazet....30
Čištění zařízení HP All-in-One....33
Čištění skleněné podložky....33
Čištění spodní strany víka....33

2 Odstraňování problémů a podpora

Odinstalace a opětovná instalace softwaru....35
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru....36
Odstraňování uvíznutého papíru....38
Odstraňování problémů s tiskovou kazetou....39
Průběh podpory....39

3 Technické informace

Systémové požadavky....40
Technické údaje produktu....40
Výtěžnost tiskové kazety....40
Zákonná upozornění....40
Záruka....42

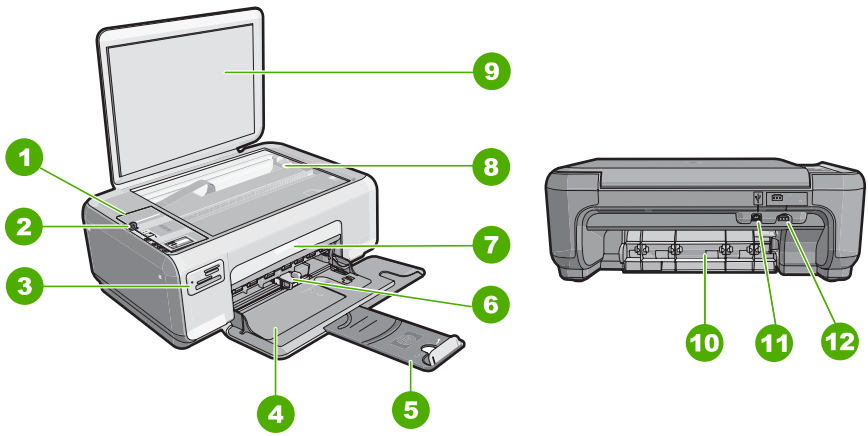
1 HP All-in-One - přehled

Pomocí zařízení HP All-in-One lze rychle a snadno plnit úkoly, jako je kopírování, skenování dokumentů nebo tisk fotografií z paměťové karty. Celou řadu funkcí zařízení HP All-in-One lze používat bez zapnutí počítače přímo pomocí ovládacího panelu.

Poznámka Tato příručka popisuje základní funkce a řešení problémů, stejně tak jako poskytuje informace jak kontaktovat HP podporu a objednat spotřební materiál.

Nápověda na obrazovce obsahuje podrobnosti o úplném rozsahu vlastností a funkcí včetně použití softwaru HP Photosmart, který byl dodán s HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One – stručný přehled



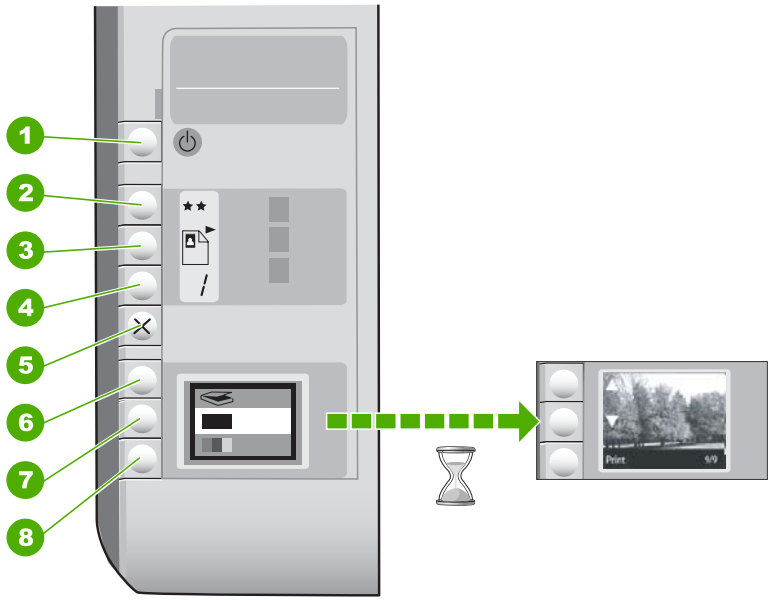
Číslo	Popis
1	Ovládací panel
2	Tlačítko Zapnout
3	Sloty pro paměťové karty
4	Vstupní zásobník
5	Nástavec zásobníku
6	Vodítko šířky papíru
7	Dvířka tiskové kazety
8	Skleněná plocha
9	Spodní část víka
10	Zadní dvířka
11	Zadní port USB

(pokračování)

Číslo	Popis
12	Zásuvka pro napájecí kabel*

* Yalnızca HP tarafından verilen güç bağdaştırıcıyla kullanın.

Tlačítka ovládacího panelu



Číslo	Ikona	Název a popis
1	⏻	Tlačítko **Zapnout**: Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One vypnuté, je stále napájeno minimálním proudem. Chcete-li úplně vypnout napájení, vypněte zařízení HP All-in-One a odpojte napájecí kabel.
2	★★	Tlačítko **Kvalita**: Mění kvalitu kopírování nebo kvalitu fotografií, které tisknete z paměťové karty. Výchozím nastavením kvality pro fotografický papír jsou dvě hvězdičky. Avšak kvalita se různí v závislosti na používaném typu papíru. Pro běžný papír představují dvě hvězdičky normální kvalitu. Pro fotografický papír představují dvě hvězdičky nejlepší kvalitu.
3		Tlačítko **Formát**: Obnovuje původní velikost obrázku (100 %, **Skutečná velikost**), přizpůsobuje velikost obrázku stránce (**Upravit na stránku**) nebo umožňuje tisk obrázků bez okrajů (**Bez okrajů**). Výchozí nastavení velikosti pro obyčejný papír je možnost 100 %, pro fotografický papír Bez okrajů.
4		Tlačítko **Počet kopií**: Určuje požadovaný počet kopií.

(pokračování)

Číslo	Ikona	Název a popis
5		Tlačítko **Storno**: Zastavuje úlohu (jako skenování nebo kopírování) nebo ruší nastavení (jako Kvalitu a Kopie).
6		Tlačítko **Skenování**: Spouští skenování. Pokud je vložena paměťová karta, stisknutím tohoto tlačítka se přesunete na další fotografii na kartě.
7		Tlačítko **Kopírovat černobíle**: Používá se k zahájení černobílého kopírování. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk. Pokud je vložena paměťová karta, funguje toto tlačítko jako tlačítko pro předchozí fotografii.
8		Tlačítko **Kopírovat barevně**: Spustí barevné kopírování. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk. Pokud je vložena paměťová karta, spustí toto tlačítko tisk fotografie, která je právě na displeji.

Získání dalších informací

Informace o nastavení a použití zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, tištěných i na obrazovce.

- **Průvodce nastavením**
  Průvodce nastavením obsahuje pokyny k instalaci zařízení HP All-in-One a softwaru. Postupujte přesně podle pokynů uvedených v Instalační příručce.
  Pokud se při nastavování setkáte s problémy, prostudujte si kapitolu Řešení problémů v poslední části Průvodce nastavením nebo si přečtěte část „Odstraňování problémů a podpora“ na stránce 35 v této příručce.
- **Elektronická nápověda**
  Nápověda na obrazovce poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP All-in-One, které nejsou popsány v Uživatelské příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného se zařízením HP All-in-One.
- www.hp.com/support
  Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti Hewlett-Packard. Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

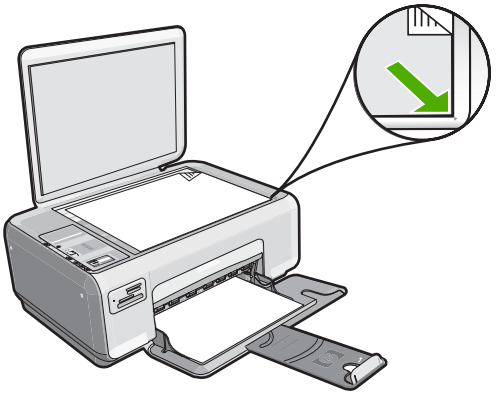
Vložení předloh a papíru

Po umístění předlohy na skleněnou podložku můžete kopírovat nebo skenovat předlohy až do formátu Letter nebo A4.

Vložení předlohy na skleněnou podložku skeneru

1. Nadzdvihněte víko zařízení HP All-in-One.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.

Tip Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skleněné podložky.

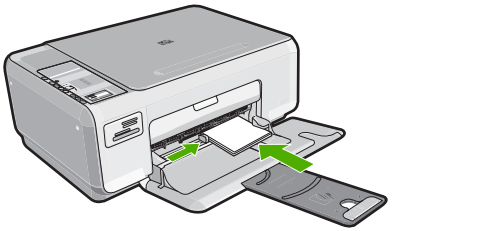


3. Zavřete víko.

Postup při vkládání fotografického papíru formátu 10 × 15 cm do vstupního zásobníku

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku potištěnou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až na doraz. Jestliže má používaný fotografický papír perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.

   Tip Další pokyny pro vkládání fotografického papíru malého formátu jsou uvedeny jako příslušná vodítka vytlačená na základně vstupního zásobníku.
3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.

- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechen papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro zařízení HP All-in-One.

Kopírování

Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

Vytvoření kopie z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Spusťte kopírování stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Skenování obrázku

Původní dokumenty nebo obrázky položené na skle můžete začít skenovat z vašeho počítače nebo z HP All-in-One. Tato část vysvětluje druhou možnost: jak skenovat pomocí ovládacího panelu HP All-in-One do počítače.

Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart. Chcete-li v systému Windows ověřit, zda je software HP Photosmart spuštěn, vyhledejte ikonu programu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému, který je umístěn na obrazovce vpravo dole vedle zobrazení času.

Poznámka Pokud zavřete ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu Windows, mohou být některé funkce skenování zařízení HP All-in-One nedostupné. Pokud se to stane, můžete obnovit plnou funkčnost restartováním počítače.

Skenování do počítače

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
2. Ujistěte se, že ve slotu zařízení HP All-in-One nejsou vložené žádné paměťové karty.
3. Stiskněte tlačítko **Skenování**.
   Náhled skenovaného obrazu se zobrazí na obrazovce počítače, kde jej můžete upravit. Jakékoliv úpravy, které provedete, se budou vztahovat pouze na příslušné skenování.
   HP Photosmart Software je vybaven řadou nástrojů, které lze použít k úpravám naskenovaných obrázků. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku upravením jeho jasu, ostrosti, barevného odstínu a sytosti. Obrázek můžete také oříznout, narovnat, otočit nebo změnit jeho velikost.
4. Upravte náhled podle potřeby a po dokončení klepněte na tlačítko **Přijmout**.

Tisk fotografií formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců)

Můžete vybrat určité fotografie z paměťové karty a vytisknout je jako fotografie formátu 10 × 15 cm

Postup pro tisk jedné nebo více fotografií formátu 10 × 15 cm

1. Zasuňte paměťovou kartu do příslušného slotu v zařízení HP All-in-One. Na displeji se zobrazí nejnovější fotografie na kartě.



2. Vložte fotografický papír 10 × 15 cm do vstupního zásobníku.
3. Pro procházení vašimi fotografiemi na vaší paměťové kartě stiskněte tlačítka vedle ikon na displeji ▲ a ▼ dokud se nezobrazí vámi požadovaná fotografie.
4. Proveďte jeden z následujících kroků:
   - Pro rychlejší tisk s mírně sníženým rozlišením nechte nastavení **Kvalita** nastaveno na nejlepší rozlišení (je na displeji indikováno dvěma ikonami hvězdiček).
   - Pro maximální rozlišení tiskněte tlačítko **Kvalita**, dokud se na obrazovce nezobrazí tři ikony hvězdičky.
   - Pro nejrychlejší tisk, ale s omezeným rozlišením, tiskněte tlačítko **Kvalita**, dokud se na displeji nezobrazí jedna ikona hvězdičky.
5. Nechte výchozí nastavení **Formát** nastaveno na **Bez okrajů**.
6. Tiskněte tlačítko **Počet kopií**, dokud se na displeji nezobrazí počet kopií, které chcete tisknout.
7. Stiskněte tlačítko **Tisk**.

Tip Při tisku fotografie můžete pokračovat v prohlížení ostatních fotografií na paměťové kartě. Když uvidíte fotografii, kterou chcete vytisknout, stiskem tlačítka **Tisk** jí přidáte do tiskové fronty.

Výměna tiskových kazet

Zde naleznete pokyny pro výměnu tiskových kazet. Dodržování těchto pokynů vám může též pomoci vyřešit problémy s kvalitou tisku, které se váží na tiskové kazety.

Poznámka Když je hladina inkoustu v dané tiskové kazetě nízká, zobrazí se na displeji počítače hlášení. Hladiny inkoustu můžete také kontrolovat pomocí softwaru nainstalovaného spolu se zařízením HP All-in-One.

Pokud se zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, je třeba mít připravenu náhradní tiskovou kazetu. Tiskové kazety je vhodné vyměnit také v případě, že je vytištěný text vybledlý, nebo pokud se objeví problémy s kvalitou tisku související s tiskovými kazetami.

Chcete-li objednat tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One, přejděte na web www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi či oblast, vyberte příslušný

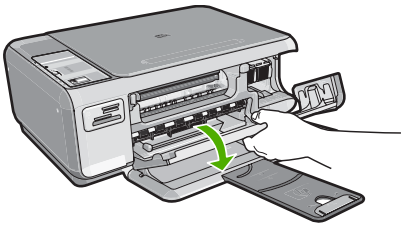
produkt podle zobrazených pokynů a potom klepněte na jeden z nákupních odkazů na této stránce.

Výměna tiskových kazet

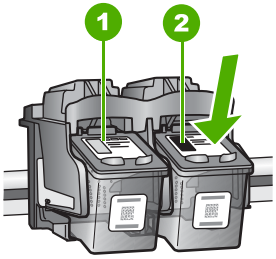
1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.

   △ **Upozornění** Pokud je zařízení HP All-in-One při otevření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám vypnuté, zařízení HP All-in-One neuvolní tiskové kazety a nebude je možné vyměnit. Při pokusu o vyjmutí tiskových kazet, které nejsou bezpečně ukotveny, může dojít k poškození zařízení HP All-in-One.

2. Zajistěte, aby byl v zásobníku papíru vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.
3. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
   Držák tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu zařízení HP All-in-One.



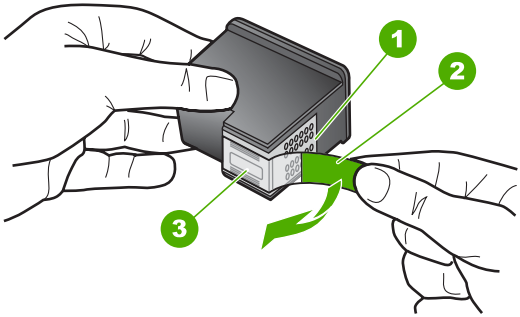
4. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává žádné zvuky. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů.
   Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levé patice.
   Pokud provádíte výměnu černé nebo fotografické tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravé patice.



1	Patice tříbarevné tiskové kazety
2	Patice černé a fotografické tiskové kazety

5. Tiskovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji ze slotu.
6. Pokud vyjímáte černou tiskovou kazetu a chcete ji nahradit fotografickou tiskovou kazetou, uložte černou tiskovou kazetu do vhodného chrániče nebo do vzduchotěsného plastového obalu.

7. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu a pomocí růžového vytahovacího poutka jemně sejměte plastovou pásku. Dejte pozor, abyste se při této operaci dotýkali výhradně černého plastu.

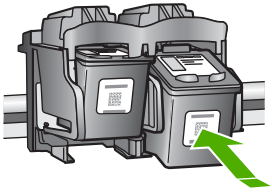


1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

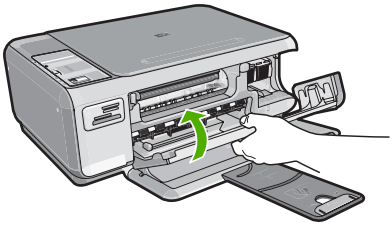
△ **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit ucpání nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.



8. Zasuňte novou tiskovou kazetu přímo do prázdné zásuvky. Poté jemně zatlačte horní část tiskové kazety a zasuňte ji do zásuvky. Při zasunutí se ozve cvaknutí.
Pokud instalujete tříbarevnou tiskovou kazetu, zasuňte ji do levé zásuvky.
Pokud instalujete černou nebo fotografickou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé zásuvky.



9. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



Pokud jste nainstalovali novou tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One vytiskne stránku zarovnání tiskových kazet.

10. Až k tomu budete vyzváni, ujistěte se, že je ve vstupním zásobníku čistý bílý papír, poté stiskněte tlačítko vedle **OK**.

> **Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

11. Stránku umístěte tiskem dolů na skleněnou podložku skeneru a poté stiskněte tlačítko vedle **OK**, abyste ji mohli naskenovat.
Poté, co tlačítko **Zapnout** přestane blikat, je zarovnání dokončené a stránku můžete odstranit.

Čištění zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná též bude nutné oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

Čištění skleněné podložky

Skleněná podložka znečištěná otisky prstů, šmouhami, vlasy a prachem zpomaluje výkon zařízení a má negativní vliv na přesnost některých funkcí, například funkce Přizpůsobit na stránku.

Čištění skleněné podložky

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.

> △ **Upozornění** K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapalinu nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

3. Osušte sklo suchým, jemným a netrhavým hadříkem, aby na skle nezůstaly skvrny.
4. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

Čištění spodní strany víka

Na podložce bílých dokumentů na spodní straně víka zařízení HP All-in-One se mohou hromadit drobné nečistoty.

Čištění spodní strany víka

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.
   Nečistoty ze spodní strany víka uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.
3. Spodní stranu víka osušte suchým, jemným a netrhavým hadříkem.

   △ **Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.

   △ **Upozornění** Skleněná deska ani vnější části zařízení HP All-in-One nesmí přijít do kontaktu s alkoholem, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

5. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

2 Odstraňování problémů a podpora

Tato kapitola obsahuje informace o odstraňování problémů se zařízením HP All-in-One. Zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o odstraňování problémů naleznete v elektronické nápovědě, která je součástí dodaného softwaru.

Mnoho problémů je způsobeno připojením zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP All-in-One do počítače. Pokud jste zařízení HP All-in-One připojili k počítači před zobrazením výzvy v průběhu instalace, musíte postupovat takto:

Odstraňování běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak je znovu spusťte.
5. Přeinstalujte software HP All-in-One.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Kontaktní informace o podpoře naleznete na vnitřní straně zadní části přebalu této příručky.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace neúplná nebo pokud jste k počítači připojili kabel USB předtím, než vás k tomu vyzvala obrazovka instalace softwaru, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit soubory aplikací zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste získali při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP All-in-One.

Postup pro odinstalaci z počítače se systémem Windows a následnou opakovanou instalaci

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Vyberte položku HP All-in-One a potom klepněte na tlačítko **Změnit nebo odstranit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
5. Restartujte počítač.

Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

---

6. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Chcete-li ověřit, zda byl software správně nainstalován, poklepejte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Jestliže se v programu Centrum řešení HP zobrazí základní ikony (**Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument**), byl software nainstalován správně.

Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

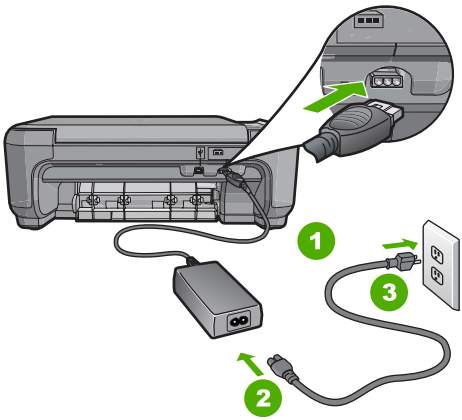
Tuto část použijte pro vyřešení problémů při nastavování hardwaru zařízení HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One se nezapne

Příčina: Zařízení HP All-in-One není správně připojeno do zásuvky.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do HP All-in-One i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

- Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnutá. Můžete také zkusit zapojit HP All-in-One přímo do zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Tlačítko **Zapnout** bylo stisknuto příliš rychle.

Řešení: Stisknete-li tlačítko **Zapnout** příliš rychle, může se stát, že zařízení HP All-in-One nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnout**. Zapnutí zařízení HP All-in-One může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnout**, může dojít k vypnutí zařízení.

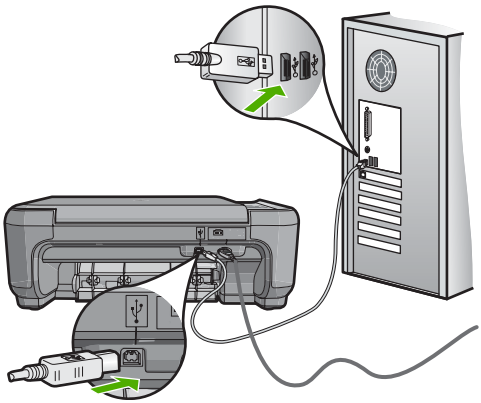
△ **Upozornění** Jestliže HP All-in-One se stále nezapne, mohlo dojít k mechanické závadě. Odpojte HP All-in-One od elektrické zásuvky a kontaktujte HP. Přejděte na: www.hp.com/supportJste-li vyzváni, zvolte svou zemi/region a klikněte na **Kontaktujte HP** pro informace o volání pro technickou podporu.

Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

Příčina: Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení USB kabelu před vyzváním k připojení může způsobit chybu.

Řešení: Nejprve je nutné instalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One a až pak připojit kabel USB. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k zařízení HP All-in-One bez problémů. Stačí zapojit jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec zezadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One netiskne

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One nekomunikuje s počítačem, postupujte následujícím způsobem:

- Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda v zařízení HP All-in-One nedošlo k uvíznutí papíru.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí držáku tiskových kazet.
  Otevřením dvířek pro přístup k tiskovým kazetám získáte přístup do prostoru s držákem tiskových kazet. Odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet, včetně balicích materiálů. Vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znovu zapněte.
- Zkontrolujte, zda není tisková fronta zařízení HP All-in-One pozastavena (operační systémy Windows) nebo zastavena (počítače Macintosh). Pokud ano, pokračujte v tisku volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě naleznete v dokumentaci dodané s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí zařízení správně pracovat. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud narazíte na problémy, bude pravděpodobně nutné kabel USB vyměnit. Ověřte si, že kabel nepřesahuje délku 3 metry.

- Ujistěte se, že je kabel USB pro váš počítač vhodný. Některé operační systémy, například systémy Windows 95 a Windows NT, nepodporují připojení USB. Další informace naleznete v dokumentaci dodané s operačním systémem.
- Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Až bude kabel správně připojen, vypněte zařízení HP All-in-One a znovu ho zapněte.
- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Pravděpodobně budete muset z počítače odstranit starší produkty.
- Zkuste kabel USB zapojit do jiného portu USB v počítači. Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znovu zapněte.
- Pokud je zařízení HP All-in-One v režimu offline, vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znovu zapněte. Spusťte tiskovou úlohu.
- V případě potřeby odeberte a potom znovu nainstalujte software nainstalovaný společně se zařízením HP All-in-One.

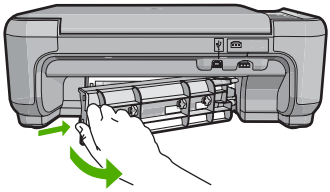
Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v instalační příručce dodané spolu se zařízením HP All-in-One.

Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud je v zařízení HP All-in-One uvíznutý papír, nejprve zkontrolujte zadní dvířka.
Pokud papír není uvíznutý v zadních válečcích, zkontrolujte přední dvířka.

Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

1. Dvířka uvolněte stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Dvířka vyjměte vytažením ze zařízení HP All-in-One.



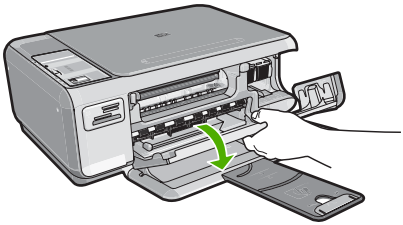
2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

   △ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Nasaďte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
4. Stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně** pokračujte v aktuální úloze.

Odstranění uvíznutého papíru z předních dvířek

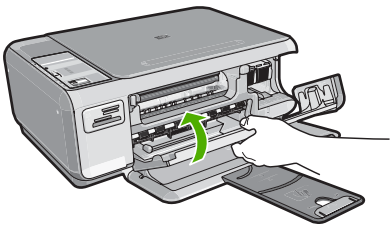
1. V případě potřeby vytáhněte vstupní zásobník dolů, aby se otevřel. Potom sklopte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

   △ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



4. Stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** pokračujte v aktuální úloze.

Odstraňování problémů s tiskovou kazetou

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými kazetami. Další informace naleznete v části „Výměna tiskových kazet“ na stránce 30 v této příručce.

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou se zařízením HP All-in-One.
2. Navštivte stránky webové podpory HP na adrese www.hp.com/support. Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
   - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
   - Inovované verze softwaru a firmwaru pro zařízení HP All-in-One
   - Hodnotné informace o produktu HP All-in-One a řešení nejčastějších problémů
   - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu HP All-in-One
3. Obraťte se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.
   Seznam telefonních čísel technické podpory naleznete na vnitřní straně zadní obálky této příručky.

3 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software jsou uvedeny v souboru Readme.

Technické údaje produktu

Další informace získáte na webových stránkách společnosti HP na adrese www.hp.com/support

Specifikace papíru

- Kapacita vstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 100 (papír 20 lb./ 75 gsm)
- Kapacita výstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 50 (papír 20 lb./ 75 gsm)

Poznámka Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Fyzické specifikace

- Výška: 16,97 cm
- Šířka: 44 cm
- Hloubka: 25,9 cm
- Hmotnost: 4,5 kg

Specifikace napájení

- Spotřeba energie: maximálně 25 W (průměrný tisku)
- Vstupní napětí: Střídavé 100 až 240 V / 600 mA 50–60 Hz
- Výstupní napětí: Stejnosměrné 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

Poznámka Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah provozních teplot: 15 až 32 ºC
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 až 35 ºC
- Relativní vlhkost: 15 až 80 % bez kondenzace
- Rozsah neprovozních (skladovacích) teplot: –20 až 50 ºC
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

Výtěžnost tiskové kazety

Inkoust z tiskových kazet se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, který slouží na přípravu zařízení a tiskových kazet pro tisk, nebo v servisních úkonech tiskové hlavy, které udržují inkoustové trysky čisté a proud ikoustu plynulý. Zbytky inkoustu zůstávají rovněž v použitých kazetách. Další informace naleznete na adresewww.hp.com/go/inkusage.
Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte www.hp.com/pageyield.

Zákonná upozornění

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti. Úplný seznam zákonných upozornění naleznete v elektronické nápovědě.

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SNPRB-0721. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Photosmart C4200 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (CC200A atd.).

Záruka

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty„ vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky
1. Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
3. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
   a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
   b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
   c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
   d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
4. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
5. Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
7. Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
8. Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti
1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony
1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
   a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
   b. jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
   c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

HP Photosmart C4200 All-in-One series

Krátka príručka

Slovenčina

invent

Obsah

1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Oboznámenie sa so zariadením HP All-in-One 45
Tlačidlá ovládacieho panela....46
Ďalšie informácie....47
Vkladanie originálov a vkladanie papiera....47
Predchádzanie zaseknutiu papiera....49
Vytvorenie kópie....49
Skenovanie obrázka....49
Tlač fotografií s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)....50
Výmena tlačových kaziet....51
Čistenie zariadenia HP All-in-One....53
    Čistenie sklenenej podložky....53
    Čistenie vnútornej strany krytu....54

2 Riešenie problémov a podpora

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru....55
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru....56
Odstránenie uviaznutého papiera....58
Riešenie problémov s tlačovou kazetou....59
Postup poskytovania podpory....59

3 Technické informácie

Systémové požiadavky....60
Špecifikácie produktu....60
Kapacita tlačových kaziet....60
Vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek....61
Záruka....62

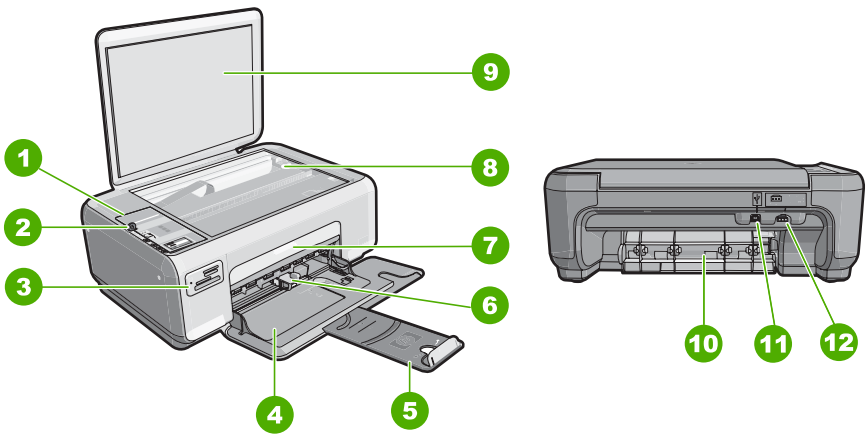
1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Pomocou zariadenia HP All-in-One môžete jednoducho vykonávať rôzne úlohy, napríklad vytvárať kópie, skenovať dokumenty alebo tlačiť fotografie z pamäťovej karty. K mnohým funkciám zariadenia HP All-in-One máte prístup priamo z ovládacieho panela, bez toho, aby ste zapínali počítač.

Poznámka Táto príručka obsahuje informácie o základných operáciách a riešení problémov a zároveň poskytuje informácie o kontaktovaní oddelenia technickej podpory spoločnosti HP a objednávaní spotrebného materiálu.

Elektronický pomocník obsahuje podrobný popis všetkých vlastností a funkcií vrátane používania softvéru HP Photosmart dodávaného so zariadením HP All-in-One.

Oboznámenie sa so zariadením HP All-in-One



Označenie	Popis
1	Ovládací panel
2	Tlačidlo Zapnúť
3	Zásuvky pre pamäťové karty
4	Vstupný zásobník
5	Nástavec zásobníka
6	Priečna vodiaca lišta
7	Dvierka tlačovej kazety
8	Sklenená podložka
9	Vnútorná strana krytu

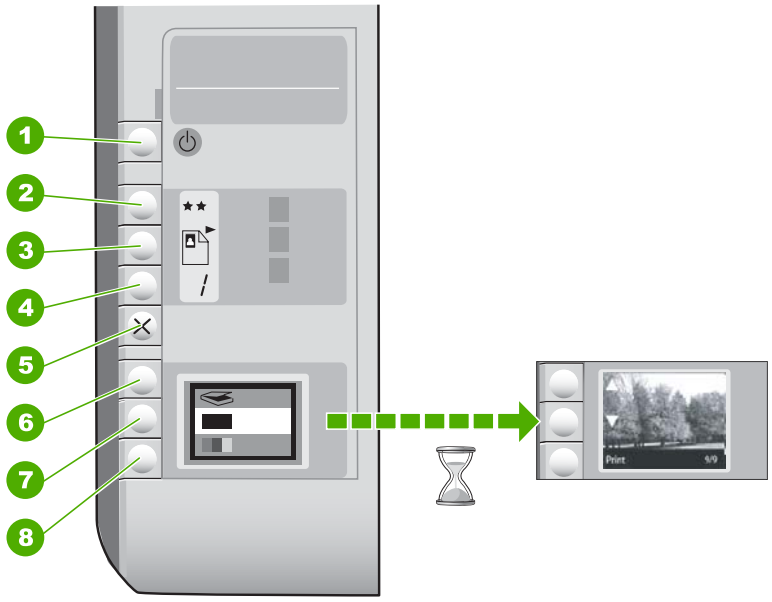
Slovenčina

pokračovanie

Označenie	Popis
10	Zadné dvierka
11	Zadný port USB
12	Pripojenie napájania*

* Yalnızca HP tarafından verilen güç bağdaştırıcıyla kullanın.

Tlačidlá ovládacieho panela



Označenie	Ikona	Názov a popis
1	⏻	Tlačidlo **Zapnúť**: Slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia HP All-in-One. Zariadenie HP All-in-One spotrebúva určité minimálne množstvo elektrickej energie aj v prípade, keď je vypnuté. Ak chcete úplne vypnúť napájanie, vypnite zariadenie HP All-in-One a potom odpojte napájací kábel.
2	★★	Tlačidlo **Kvalita**: Slúži na zmenu kvality kopírovania alebo kvality fotografií tlačených z pamäťovej karty. Predvoleným nastavením kvality pre obyčajný aj fotografický papier sú dve hviezdičky. Avšak dosahovaná kvality sa líši v závislosti od typu papiera. Pre obyčajný papier reprezentujú dve hviezdičky normálnu kvalitu. Pre fotografický papier reprezentujú dve hviezdičky najlepšiu kvalitu.
3		Tlačidlo **Veľkosť**: Zmení veľkosť obrázka na 100 % (možnosť **Skutočná veľkosť**), prispôsobí obrázok na veľkosť strany (možnosť **Upraviť na stránku**) alebo vytlačí obrázky bez okrajov (možnosť **Bez okrajov**). Predvolené nastavenie

pokračovanie

Označenie	Ikona	Názov a popis
		je 100 % pre obyčajný papier a tlač obrázkov bez okrajov pre fotografický papier.
4		Tlačidlo **Počet kópií**: Určuje požadovaný počet kópií.
5		Tlačidlo **Zrušiť**: Slúži na zastavenie úlohy (napríklad skenovania alebo kopírovania) alebo obnovenie predvolených nastavení (napríklad pre kvalitu a počet kópií).
6		Tlačidlo **Skenovanie**: Slúži na spustenie skenovania. Ak je vložená pamäťová karta, toto tlačidlo slúži na prechod na nasledujúcu fotografiu na pamäťovej karte.
7		Tlačidlo **Kopírovať čiernobielo**: Slúži na spustenie čiernobieleho kopírovania. V istých situáciách (napríklad po odstránení zaseknutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač. Ak je vložená pamäťová karta, toto tlačidlo slúži na prechod na predchádzajúci obrázok.
8		Tlačidlo **Kopírovať farebne**: Slúži na spustenie farebného kopírovania. V istých situáciách (napríklad po odstránení zaseknutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač. Ak nie je vložená pamäťová karta, toto tlačidlo spustí tlač obrázka aktuálne zobrazeného na displeji.

Ďalšie informácie

Rôzne zdroje, vytlačené a zobrazené na obrazovke poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One.

- **Inštalačná príručka**
  Inštalačná príručka obsahuje pokyny na nastavovanie zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Kroky uvedené v inštalačnej príručke vykonávajte vždy v správnom poradí.
  V prípade problémov pri inštalácii si pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštalačnej príručky alebo časť „Riešenie problémov a podpora“ na strane 55 v tejto používateľa.
- **Pomocník pre softvér**
  Elektronický pomocník obsahuje podrobné pokyny na používanie funkcií zariadenia HP All-in-One, ktoré nie sú uvedené v tejto používateľskej príručke, vrátane funkcií, ktoré sú k dispozícii iba pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením HP All-in-One.
- www.hp.com/support
  Ak máte prístup na Internet, pomoc a podporu môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál a informácie o objednávaní.

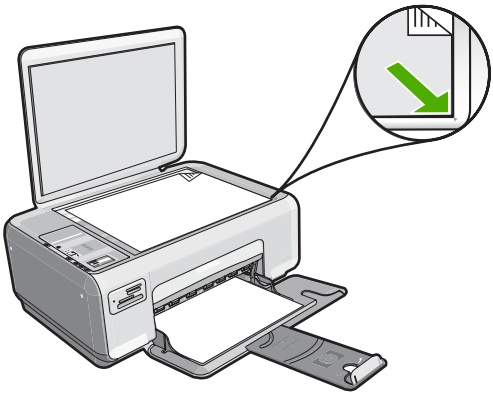
Vkladanie originálov a vkladanie papiera

Originály do veľkosti letter alebo A4 môžete kopírovať alebo skenovať po vložení na sklenenú podložku.

Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

1. Zdvihnite kryt zariadenia HP All-in-One.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.

   Tip Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálneho dokumentu, tak si pozrite vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky.

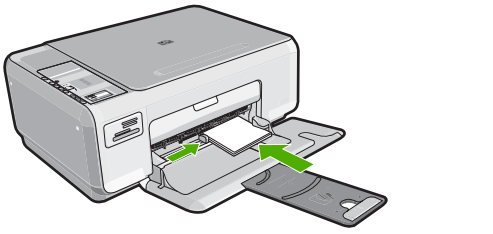


3. Zatvorte kryt.

Vloženie fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm do vstupného zásobníka

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Stoh fotopapiera vložte na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a stranou pre tlač nadol. Zasuňte stoh fotografického papiera až na doraz.
   Ak má fotografický papier perforované okraje, vložte ho tak, aby boli okraje na strane bližšie k vám.

   Tip Ďalšiu pomoc pri zakladaní fotopapiera malej veľkosti vám poskytnú pokyny vyryté na základni vstupného zásobníka pre vkladanie fotopapiera.
3. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera.
   Vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



Predchádzanie zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier vložený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka vkladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Priečnu vodiacu lištu papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýba papier vo vstupnom zásobníku.
- Vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.
- Papier nezatláčajte nasilu príliš hlboko do vstupného zásobníka.
- Používajte druhy papiera odporúčané pre zariadenie HP All-in-One.

Vytvorenie kópie

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
3. Stlačením tlačidla **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne** spustite kopírovanie.

Skenovanie obrázka

Skenovanie originálnych dokumentov alebo obrázkov umiestnených na sklenenej podložke môžete spustiť z počítača alebo zo zariadenia HP All-in-One. Táto časť popisuje druhú možnosť: ako skenovať pomocou ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One do počítača.

Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. Pred skenovaním musí byť na počítači nainštalovaný a spustený softvér zariadenia HP Photosmart. Ak chcete skontrolovať, či je na počítači so systémom Windows spustený softvér zariadenia HP Photosmart, na paneli úloh v pravom dolnom rohu obrazovky vedľa času vyhľadajte ikonu programu **HP Digital Imaging Monitor**.

Poznámka Ak zatvoríte ikonu programu **HP Digital Imaging Monitor** na paneli úloh systému Windows, niektoré skenovacie funkcie zariadenia HP All-in-One môžu prestať fungovať. V takomto prípade môžete obnoviť plnú funkčnosť reštartovaním počítača.

Skenovanie do počítača

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
2. Skontrolujte, či nie sú v zásuvkách na pamäťové karty na zariadení HP All-in-One vložené žiadne pamäťové karty.
3. Stlačte tlačidlo **Skenovanie**.
   V počítači sa zobrazí ukážka skenovaného obrázka, ktorú môžete upraviť. Všetky úpravy, ktoré urobíte, sa použijú iba pre aktuálne skenovanie.
   Softvér HP Photosmart obsahuje mnoho nástrojov, ktoré môžete použiť na úpravu skenovaného obrázka. Nastavením jasu, ostrosti, farebného tónu alebo sýtosti môžete zlepšiť celkovú kvalitu obrázka. Obrázok môžete aj orezať, vyrovnať, otočiť alebo zmeniť jeho veľkosť.
4. Vykonajte na ukážke potrebné úpravy. Po dokončení kliknite na tlačidlo **Accept** (Prijať).

Tlač fotografií s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)

Na pamäťovej karte môžete vybrať konkrétne fotografie, ktoré chcete vytlačiť ako fotografie s veľkosťou 10 x 15 cm.

Tlač jednej alebo viacerých fotografií (10 x 15 cm)

1. Pamäťovú kartu zasuňte do príslušnej zásuvky zariadenia HP All-in-One. Najnovší obrázok na karte sa zobrazí na displeji.



2. Do vstupného zásobníka vložte fotografický papier veľkosti 10x15 cm.
3. Stláčaním tlačidiel vedľa ikon ▲ a ▼ na displeji môžete prezerať fotografie na pamäťovej karte, kým sa nezobrazí fotografia, ktorú chcete vytlačiť.
4. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
   - Pre rýchlejšiu tlač s mierne nižším rozlíšením ponechajte nastavenie položky **Kvalita** na najvyššom rozlíšení (čo signalizujú ikony s dvomi hviezdičkami na displeji).
   - Pre maximálne rozlíšenie stláčajte tlačidlo **Kvalita**, kým sa na displeji nezobrazia ikony s tromi hviezdičkami.
   - Pre rýchlejšiu tlač s nižším rozlíšením stláčajte tlačidlo **Kvalita**, kým sa na displeji nezobrazí ikona s jednou hviezdičkou.
5. Pre položku **Veľkosť** ponechajte predvolené nastavenie **Bez okrajov**.
6. Stláčajte tlačidlo **Počet kópií** dovtedy, kým sa na displeji nezobrazí počet kópií, ktorý chcete vytlačiť.
7. Stlačte tlačidlo **Tlač**.

Tip Počas tlačenia fotografie môžete naďalej prezerať fotografie na pamäťovej karte. Ak uvidíte fotografiu, ktorú chcete vytlačiť, môžete ju stlačením tlačidla **Tlač** pridať do tlačového frontu.

Výmena tlačových kaziet

Pri výmene atramentových kaziet postupujte podľa týchto pokynov. Dodržiavanie týchto pokynov vám môže pomôcť vyriešiť aj problémy s kvalitou tlače súvisiace s kazetami.

Poznámka Keď je v tlačovej kazete nedostatok atramentu, na obrazovke počítača sa zobrazí správa. Hladiny atramentu môžete kontrolovať aj pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením HP All-in-One.

Keď sa zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, je potrebné mať pripravenú náhradnú tlačovú kazetu. Tlačové kazety by ste mali vymeniť aj vtedy, keď spozorujete vyblednutý text alebo sa vyskytnú problémy s tlačou spôsobené tlačovými kazetami.

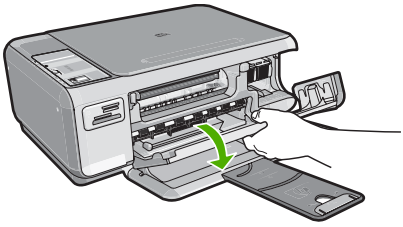
Ak chcete objednať tlačové kazety pre zariadenie HP All-in-One, navštívte lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Ak sa zobrazí výzva, vyberte vašu krajinu/región. Nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

Výmena tlačových kaziet

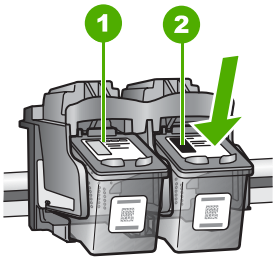
1. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One zapnuté.

   △ **Upozornenie** Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety v čase, keď je zariadenie HP All-in-One vypnuté, zariadenie HP All-in-One neuvoľní tlačové kazety na výmenu. Zariadenie HP All-in-One sa môže poškodiť, ak tlačové kazety pri výmene nie sú bezpečne umiestnené.

2. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený nepoužitý, obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
3. Otvorte dvierka tlačovej kazety.
   Tlačový vozík sa presunie do pravej krajnej časti zariadenia HP All-in-One.

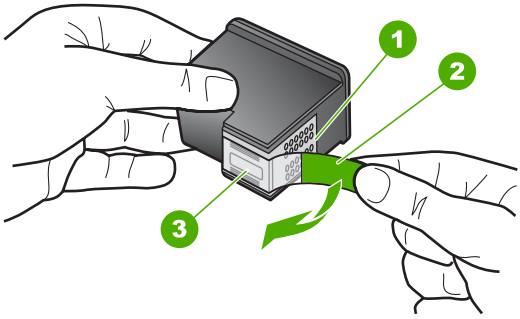


4. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky a potom vyberte tlačové kazety ľahkým zatlačením smerom nadol.
   Pri výmene trojfarebnej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na ľavej strane.
   Pri výmene čiernej alebo fotografickej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na pravej strane.



1	Zásuvka pre trojfarebnú tlačovú kazetu
2	Zásuvka pre čiernu a fotografickú tlačovú kazetu

5. Vytiahnite tlačovú kazetu zo zásuvky smerom k sebe.
6. Čiernu tlačovú kazetu, ktorú vyberiete pri inštalácii fotografickej tlačovej kazety, uložte do chrániča tlačovej kazety alebo vzduchotesného plastového obalu.
7. Novú tlačovú kazetu vyberte z obalu a opatrne odstráňte plastovú pásku potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste sa dotýkali iba čierneho plastu.



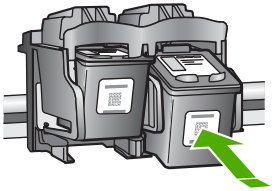
1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

△ **Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz. Dotyk s týmito časťami môže spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.

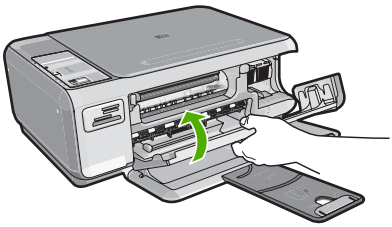


8. Posuňte novú tlačovú kazetu smerom dopredu do prázdnej zásuvky. Potom jemne zatlačte na hornú časť tlačovej kazety, až kým nezacvakne do zásuvky.

Ak inštalujete trojfarebnú tlačovú kazetu, zasuňte ju do ľavej zásuvky.
Ak inštalujete čiernu alebo fotografickú tlačovú kazetu, zasuňte ju do pravej zásuvky.



9. Zatvorte dvierka tlačovej kazety.



Ak ste inštalovali novú tlačovú kazetu, zariadenie HP All-in-One vytlačí stranu zarovnania tlačových kaziet.

10. Po zobrazení výzvy skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený obyčajný biely papier, a potom stlačte tlačidlo vedľa tlačidla **OK**.

> **Poznámka** Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie nebude úspešné. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier a potom znova vyskúšajte zarovnanie.

11. Na sklenenú podložku skenera položte papier potlačenou stranou smerom nadol a potom stlačením tlačidla, ktoré sa nachádza vedľa tlačidla **OK**, naskenujte stranu. Keď tlačidlo **Zapnúť** prestane blikať, zarovnanie je dokončené a stranu môžete odstrániť.

Čistenie zariadenia HP All-in-One

Čistením sklenenej podložky a zadnej strany krytu sa zabezpečí, že kópie a skenované dokumenty budú čisté. Aj vonkajšie časti zariadenia HP All-in-One sa čistia od prachu.

Čistenie sklenenej podložky

Odtlačky prstov, fľaky, vlasy a prach na snímacej sklenenej ploche znižujú výkon a ovplyvňujú presnosť funkcií kopírovania a skenovania.

Čistenie sklenenej podložky

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Sklenenú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.

   △ **Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože tieto ju môžu poškodiť. Tekutinu nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklo. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

3. Sklenenú podložku vysušte suchou mäkkou tkaninou nepúšťajúcou vlákna – predídete tvorbe škvŕn.
4. Pripojte napájací kábel a potom zariadenie HP All-in-One zapnite.

Čistenie vnútornej strany krytu

Na bielej prítlačnej podložke umiestnenej na spodnej strane krytu zariadenia HP All-in-One sa môžu ukladať drobné čiastočky.

Čistenie vnútornej časti krytu

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Bielu prítlačnú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou.
   Opatrným umývaním vnútornej časti krytu odstráňte nečistoty. Nepoškriabte vnútornú stranu krytu.
3. Spodnú časť krytu vysušte suchou mäkkou tkaninou nepúšťajúcou vlákna.

   △ **Upozornenie** Nepoužívajte papierové utierky, pretože môžu poškriabať vnútornú časť krytu.

4. Ak týmto spôsobom vnútornú časť krytu dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Potom však dokonale povrch poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.

   △ **Upozornenie** Dajte pozor, aby ste nevyliali alkohol na sklenenú podložku zariadenia HP All-in-One, pretože by to mohlo zariadenie poškodiť.

5. Pripojte napájací kábel a potom zariadenie HP All-in-One zapnite.

2 Riešenie problémov a podpora

Táto kapitola obsahuje informácie o riešení problémov so zariadením HP All-in-One. Sú tu uvedené konkrétne informácie pre problémy s inštaláciou a konfiguráciou a pre niektoré prevádzkové témy. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníkovi, dodávanom so softvérom .

Ak sa zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP All-in-One, môže sa vyskytnúť viacero ťažkostí. Ak ste pripojili zariadenie HP All-in-One k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalačný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie HP All-in-One, počkajte minútu a potom ho reštartujte.
5. Znovu nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One.

△ **Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

Kontaktné informácie podpory nájdete na vnútornej strane zadnej strany obalu tejto príručky.

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalačného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znovu nainštalovať softvér. Programové súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte z počítača ručne. Musia sa odstrániť pomôckou na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru, ktorý bol dodaný spolu so zariadením HP All-in-One.

Odinštalovanie a opätovná inštalácia na počítači so systémom Windows

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Štart** a potom na položky **Nastavenia** a **Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.
3. Vyberte položku HP All-in-One a kliknite na tlačidlo **Zmeniť alebo odstrániť**. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača.
5. Reštartujte počítač.

   Poznámka Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP All-in-One a potom spustite inštalačný program Setup.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalačnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP)**.

Správnosť inštalácie softvéru skontrolujte dvojitým kliknutím na ikonu zariadenia HP Solution Center (Centrum riešení HP) na pracovnej ploche. Ak sa v aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) zobrazia základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument)), softvér bol nainštalovaný správne.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

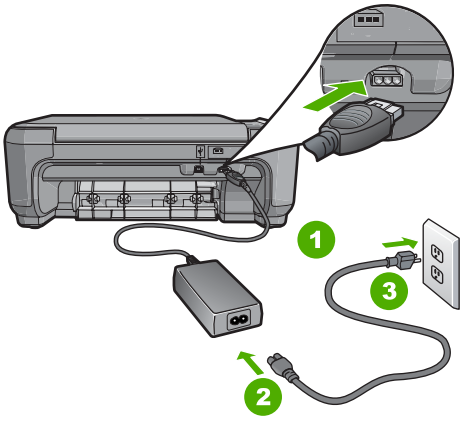
Túto časť použite pri riešení problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri inštalácii hardvéru HP All-in-One.

Zariadenie HP All-in-One sa nezapne.

Príčina: Zariadenie HP All-in-One nie je dostatočne pripojené k napájaniu.

Riešenie

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu HP All-in-One a k napájaciemu zdroju. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a zdroj
3	Elektrická zásuvka

- Ak používate predlžovací napájací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Prípadne skúste zapojiť zariadenie HP All-in-One priamo do elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie HP All-in-One do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

Príčina: Tlačidlo **Zapnúť** ste stlačili príliš rýchlo.

Riešenie: Ak stlačíte tlačidlo **Zapnúť** príliš rýchlo, zariadenie HP All-in-One nemusí odpovedať. Raz stlačte tlačidlo **Zapnúť**. Môže trvať niekoľko minút, kým sa zariadenie HP All-in-One zapne. Ak počas tejto doby znovu stlačíte tlačidlo **Zapnúť**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.

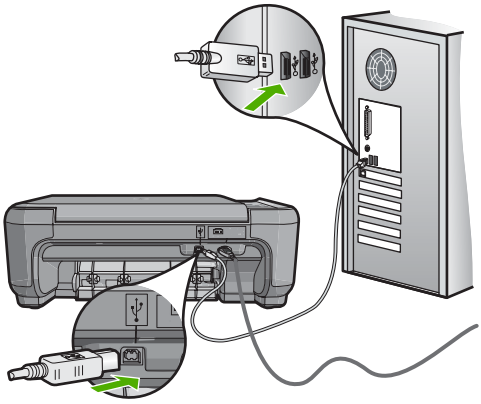
△ **Upozornenie** Ak sa zariadenie HP All-in-One stále nezapne, môže mať mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie HP All-in-One z elektrickej zásuvky a obráťte sa na spoločnosť HP. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP (Kontakt na spoločnosť HP).** Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.

Príčina: Kábel USB bol pripojený pred nainštalovaním softvéru. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

Riešenie: Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodávaný so zariadením HP All-in-One. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke.

Po nainštalovaní softvéru nie je pripojenie počítača k zariadeniu HP All-in-One pomocou kábla USB komplikované. Jednoducho zapojte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý koniec do zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Kábel môžete pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.



Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v sprievodcovi nastavením dodávanom so zariadením HP All-in-One.

Zariadenie HP All-in-One netlačí.

Riešenie: Ak zariadenie HP All-in-One nekomunikuje s počítačom, vyskúšajte nasledujúci postup:

- Skontrolujte indikátor tlačidla **Zapnúť** umiestnený na prednej strane zariadenia HP All-in-One. Ak nesvieti, zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia HP All-in-One a zapojený do sieťovej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnúť** znovu zapnete zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či sú nainštalované tlačové kazety.
- Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
- Skontrolujte, že v zariadení HP All-in-One neuviazol papier.
- Skontrolujte, že nie je tlačový vozík zaseknutý.
  Otvorte dvierka priestoru pre tlačové kazety, čím získate prístup k oblasti tlačového vozíka. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb tlačového vozíka, vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov. Vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či nie je tlačový front zariadenia HP All-in-One pozastavený (Windows) alebo zastavený (Macintosh). Ak je, vyberte príslušné nastavenie pre pokračovanie v tlači. Viac informácií o prístupe k tlačovému frontu nájdete v dokumentácii dodanej s operačným systémom vášho počítača.
- Skontrolujte kábel USB. Ak používate starší kábel, nemusí pracovať správne. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytli problémy, možno budete musieť vymeniť kábel USB. Skontrolujte tiež, či dĺžka kábla nepresahuje 3 m.

- Skontrolujte, či počítač podporuje rozhranie USB. Niektoré operačné systémy, ako je systém Windows 95 a systém Windows NT, nepodporujú pripojenie USB. Pozrite si dokumentáciu, ktorá bola dodaná s operačným systémom, kde nájdete viac informácií.
- Skontrolujte prepojenie zariadenia HP All-in-One s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB bezpečne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia HP All-in-One. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One.
- Ak pripájate zariadenie HP All-in-One pomocou rozbočovača USB, skontrolujte, či je rozbočovač zapnutý. Ak je rozbočovač zapnutý, skúste pripojiť zariadenie priamo k počítaču.
- Skontrolujte ostatné tlačiarne alebo skenery. Možno budete musieť odpojiť staršie zariadenia od počítača.
- Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB v počítači. Po vykonaní kontroly pripojenia skúste reštartovať počítač. Zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite.
- Ak je zariadenie HP All-in-One v režime offline, zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite. Spustite tlačovú úlohu.
- Ak to je potrebné, odinštalujte a znova nainštalujte softvér, ktorý ste inštalovali spolu so zariadením HP All-in-One.

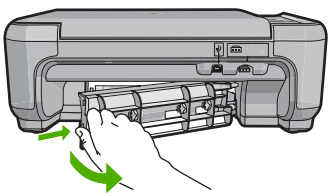
Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia HP All-in-One a pripojení k počítaču nájdete v Inštalačnej príručke dodanej so zariadením HP All-in-One.

Odstránenie uviaznutého papiera

Ak v zariadení HP All-in-One dôjde k uviaznutiu papiera, skontrolujte najprv zadné dvierka. Ak papier neuviazol v zadných valcoch, skontrolujte predné dvierka.

Odstránenie uviaznutého papiera zadnými dvierkami

1. Stlačte západky na ľavej strane zadných dvierok a dvierka uvoľnite. Odstránte dvierka potiahnutím smerom od zariadenia HP All-in-One.



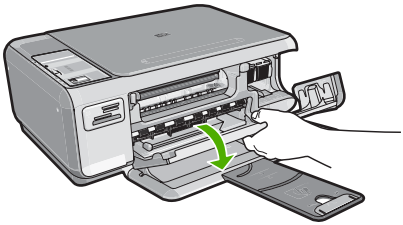
2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

   △ **Upozornenie** Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak zo zariadenia HP All-in-One neodstránite všetky kúsky papiera, môžu spôsobiť ďalšie uviaznutia papiera.

3. Vráťte zadné dvierka na miesto. Opatrne potlačte dvierka smerom dopredu, kým nezapadnú na miesto.
4. Stlačením tlačidla **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne** môžete pokračovať v aktuálnej úlohe.

Odstránenie uviaznutého papiera prednými dvierkami

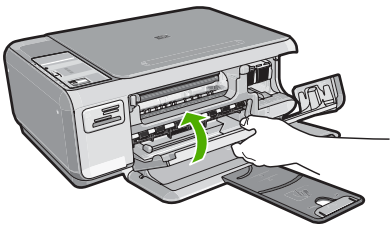
1. Ak je to potrebné, potiahnite vstupný zásobník smerom dolu, čím ho otvoríte. Potom sklopte dvierka priestoru tlačových kaziet.



2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

   △ **Upozornenie** Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak zo zariadenia HP All-in-One neodstránite všetky kúsky papiera, môžu spôsobiť ďalšie uviaznutia papiera.

3. Zatvorte dvierka priestoru tlačovej kazety.



4. Stlačením tlačidla **Kopírovať čiernobielo** môžete pokračovať v aktuálnej úlohe.

Riešenie problémov s tlačovou kazetou

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s jednou z tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete „Výmena tlačových kaziet“ na strane 51 v tejto príručke.

Postup poskytovania podpory

V prípade problému postupujte nasledovne:

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením HP All-in-One.
2. Navštívte webovú lokalitu online technickej podpory spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Online technická podpora spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Je to najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o zariadeniach a odbornej pomoci a zahŕňa nasledujúce prvky:
   - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
   - Aktualizácie softvéru a ovládača tlačiarne pre zariadenie HP All-in-One
   - Užitočné informácie o zariadení HP All-in-One a riešení bežných problémov
   - Proaktívne aktualizácie zariadenia, upozornenia oddelenia technickej podpory a novinky spoločnosti HP dostupné po registrácii zariadenia HP All-in-One
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Dostupnosť a možnosti podpory sa líšia podľa zariadenia, krajiny alebo regiónu a jazyka.
   Zoznam telefónnych čísiel oddelenia technickej podpory nájdete na vnútornej strane zadnej obálky tejto príručky.

3 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One.

Systémové požiadavky

Softvérové systémové požiadavky nájdete v súbore Readme.

Špecifikácie produktu

Špecifikácie produktu získate na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Špecifikácie papiera

- Kapacita vstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 100 (papier s plošnou hmotnosťou 75 gm2)
- Kapacita výstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 50 (papier s plošnou hmotnosťou 75 gm2)

Poznámka Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Fyzické špecifikácie

- Výška: 16,97 cm
- Šírka: 44 cm
- Hĺbka: 25,9 cm
- Hmotnosť: 4,5 kg

Špecifikácie napájania

- Príkon: Maximálne 25 wattov (priemerná tlač)
- Vstupné napätie: striedavé, 100 až 240 V ~ 600 mA, 50 - 60 Hz
- Výstupné napätie: jednosmerné, 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

Poznámka Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný pracovný rozsah teplôt: 15 až 32 °C
- Rozsah možnej prevádzkovej teploty prostredia: 5 až 35 °C
- Vlhkosť: 15 % až 80% RH bez kondenzácie
- Rozsah teplôt mimo prevádzky (pri skladovaní): -20 až 50 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP All-in-One mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používanie káblov USB s dĺžkou 3 m alebo kratších, aby sa minimalizovalo zavádzanie napäťového šumu kvôli potenciálne silným elektromagnetickým poliam.

Kapacita tlačových kaziet

Atrament z tlačových kaziet sa používa pri množstve úloh v tlačovom procese, napríklad pri procese inicializácie, kedy sa zariadenie a kazety pripravujú na tlač, alebo pri servisných procesoch tlačovej hlavy, ktoré udržujú atramentové trysky čisté a zabezpečujú hladký tok atramentu. Pozostatky atramentu naviac zostávajú v kazete aj po jej použití. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Ďalšie informácie o odhadovaných kapacitách tlačových kaziet nájdete na adrese www.hp.com/pageyield.

Vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek

Zariadenie HP All-In-One spĺňa požiadavky regulačných orgánov na vo vašej krajine alebo oblasti. Úplný zoznam zákonných požiadaviek nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je SNPRB-0721. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Photosmart C4200 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (CC200A atď.).

Záruka

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom platí skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky
   1. Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
   2. Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
   3. Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
      a. nesprávnej údržby alebo úpravy;
      b. používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
      c. prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
      d. neoprávnených úprav alebo zneužitia.
   4. Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
   5. Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
   6. Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
   7. Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
   8. Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahrádzaného produktu.
   9. Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
   10. Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky
   V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti
   1. V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.
   2. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

D. Miestna legislatíva
   1. Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
   2. V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
      a. vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
      b. inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
      c. udeliť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
   3. ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPĹŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

HP Photosmart C4200 All-in-One series

Útmutató



Magyar

Tartalom

1 HP All-in-One – áttekintés

A HP All-in-One készülék bemutatása....65
A vezérlőpanel gombjai....66
További tudnivalók....67
Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése....67
A papírelakadás elkerülése....68
Másolat készítése....69
Kép beolvasása....69
10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű fényképek nyomtatása....70
Nyomtatópatronok cseréje....71
A HP All-in-One készülék tisztítása....73
Az üveg tisztítása....73
A fedél belső oldalának tisztítása....74

2 Hibaelhárítás és támogatás

A szoftver eltávolítása és újratelepítése....75
Hardverbeállítási hibaelhárítás....76
Papírelakadás megszüntetése....78
Nyomtatópatron hibaelhárítása....79
Támogatási eljárás....79

3 Műszaki információk

Rendszerkövetelmények....80
Termékspecifikációk....80
Nyomtatópatron kapacitása....80
Hatósági nyilatkozatok....80
Garancia....82

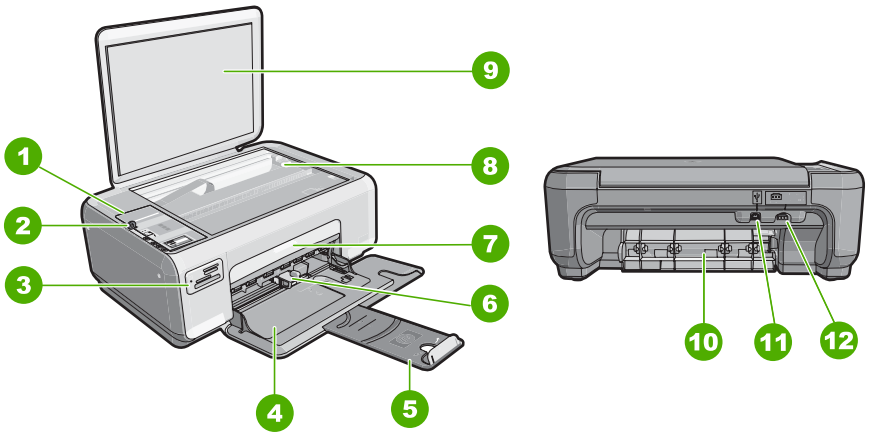
1 HP All-in-One – áttekintés

A HP All-in-One segítségével gyorsan és könnyen végezhet el olyan feladatokat, mint a másolatok készítése, dokumentumok beolvasása vagy fényképek nyomtatása memóriakártyáról. A HP All-in-One számos funkciója a számítógép bekapcsolása nélkül, közvetlenül a vezérlőpanelről is használható.

Megjegyzés Az útmutató az alapvető üzemeltetési és hibaelhárítási tudnivalókat ismerteti, ezenkívül tájékoztatást nyújt a HP-vel való kapcsolatfelvétellel és kellékanyagok rendelésével kapcsolatban is.

A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP Photosmart összes szolgáltatásáról és funkciójáról, beleértve a HP All-in-One készülékhez járó szoftver használatát is.

A HP All-in-One készülék bemutatása



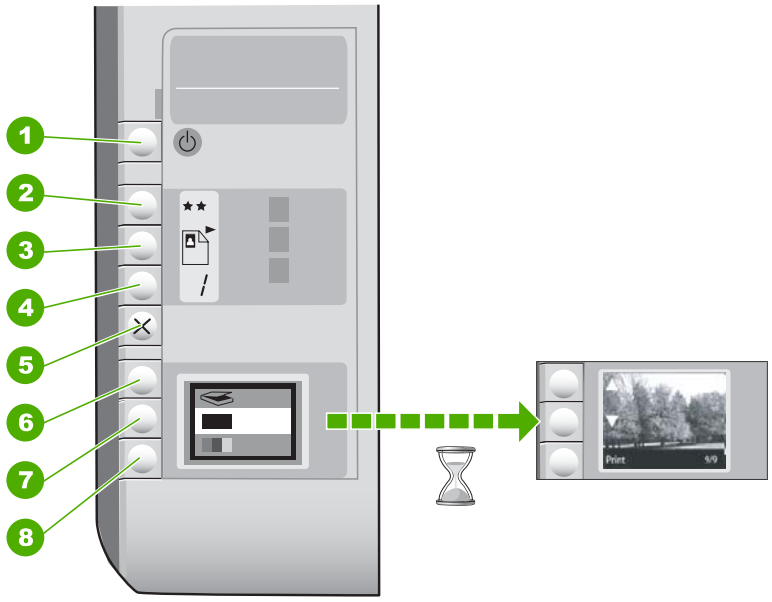
Címke	Leírás
1	Kezelőpanel
2	Be gomb
3	Memóriakártya-helyek
4	Adagolótálca
5	Tálca hosszabbítója
6	Papírszélesség-beállító
7	Nyomtatópatron-ajtó
8	Üveg
9	A fedél belső oldala

(folytatás)

Címke	Leírás
10	Hátsó ajtó
11	Hátsó USB-port
12	Tápkábel csatlakozó *

* Yalnızca HP tarafından verilen güç bağdaştırıcıyla kullanın.

A vezérlőpanel gombjai



Címke	Ikon	Név és leírás
1	⏻	**Be** gomb: A HP All-in-One be-ki kapcsolása. A HP All-in-One kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
2	★★	**Minőség** gomb: A másolási minőség, illetve a memóriakártyáról nyomtatott fényképek minőségének módosítása. Sima és fotópapír esetében a minőség alapértelmezett beállítása két csillag. Azonban az eredményül kapott minőség a papírtípustól függően eltérő lehet. Sima papír esetében a két csillag a normál minőséget jelenti, fotópapír használatakor pedig a legjobb minőséget.
3		**Méret** gomb: A kép méretének módosítása 100%-ra (**Jelenlegi méret**), igazítása az oldal méretéhez (**Papírhoz igazítás**) vagy szegély nélküli képek nyomtatása (**Szegély nélküli**). Az alapértelmezés szerinti beállítás 100% sima papír esetében és keret nélküli kép nyomtatása fotópapír esetében.

(folytatás)

Címke	Ikon	Név és leírás
4		**Példányszám** gomb: A kívánt példányszám megadása.
5		**Visszavonás** gomb: Feladat (például beolvasás vagy másolás) leállítása, vagy a beállítások (például Minőség és Másolatok) alaphelyzetbe állítása.
6		**Lapolvasás** gomb: Lapolvasás indítása. Memóriakártya behelyezésekor a gomb megnyomásával továbbléphet a kártyán tárolt következő fényképhez.
7		**Másolás indítása – Fekete** gomb: Elindítja a fekete-fehér másolást. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás elhárítása után) ezt a gombot megnyomva visszatérhet a nyomtatáshoz. Memóriakártya behelyezésekor ezzel a gombbal az előző képet jelenítheti meg.
8		**Másolás indítása – Színes** gomb: Elindítja a színes másolást. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás elhárítása után) ezt a gombot megnyomva visszatérhet a nyomtatáshoz. Memóriakártya behelyezésekor ezzel a gombbal elindíthatja a kijelzőn aktuálisan megjelenő kép nyomtatását.

További tudnivalók

A HP All-in-One készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és on-line forrásból tájékozódhat.

- **Telepítési útmutató**
  Az Üzembe helyezési útmutató a HP All-in-One készülék és a szoftver telepítéséhez nyújt segítséget. Az Üzembe helyezési útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.
  Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel a Telepítési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy nézze meg ebben az útmutatóban a „Hibaelhárítás és támogatás,” 75. oldal részt.
- **Képernyőn megjelenő súgó**
  A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP All-in-One azon funkcióiról, melyeket ez a kézikönyv nem tárgyal, beleértve a csak a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is.
- www.hp.com/support
  Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

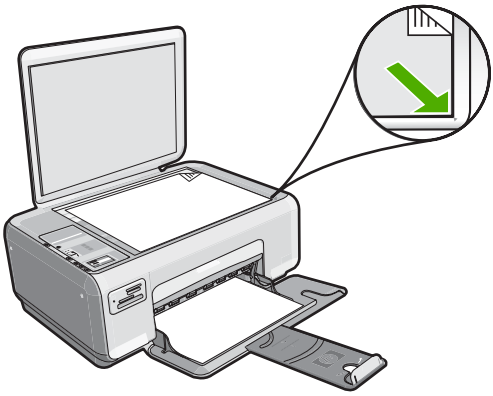
Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése

Az eredetit az üvegre helyezve, akár letter vagy A4-es méretben is másolhat, beolvashat.

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

1. Emelje fel a HP All-in-One készülék fedelét.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.

Tipp Az eredeti példány üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap széle mentén bevésett vezetők.



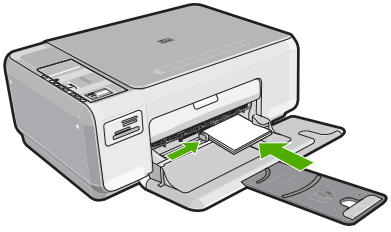
3. Csukja le a fedelet.

10 x 15 cm méretű fotópapír betöltése az adagolótálcába

1. Vegye ki az összes papírt a kimeneti tálcából.
2. Töltse be a fotópapír-köteget az adagolótálca távolabbi, jobb oldalára rövidebb szélével előre,a nyomtatási oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be. Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.

   Tipp A kisméretű fotópapírok betöltésekor további segítséget nyújtanak az adagolótálcába vésett, a fotópapírok betöltésére vonatkozó vezetők.

3. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon az adagolótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.

- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon az adagolótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a HP All-in-One készülékhez javasolt papírtípust használjon.

Másolat készítése

A vezérlőpult segítségével minőségi másolatokat készíthet.

Másolatok készítése a vezérlőpult segítségével

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
3. A másolás megkezdéséhez nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot.

Kép beolvasása

Az üveglapra helyezett eredeti vagy kép esetében a beolvasást megkezdheti a számítógépről vagy a HP All-in-One készülékről. Ez a rész a második lehetőséget ismerteti: a számítógépre történő beolvasás a HP All-in-One vezérlőpanelének segítségével.

A lapolvasási funkciók csak a HP All-in-One készülékhez csatlakoztatott, bekapcsolt számítógéppel használhatók. A lapolvasás előtt a HP Photosmart szoftvert telepíteni kell a számítógépre, és el kell indítani. Windows rendszeren a HP Photosmart szoftver futását a **HP Digital Imaging Monitor** ikon megjelenése jelzi a tálca jobb oldalán, az óra mellett.

Megjegyzés Ha bezárja a Windows tálcán található **HP Digital Imaging Monitor** ikont, a HP All-in-One egyes lapolvasási funkciói nem fognak működni. Ha ilyesmi előfordulna, a számítógép újraindításával helyreállíthatja az összes funkciót.

Beolvasás számítógépre

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Győződjön meg arról, hogy nincs behelyezve memóriakártya a HP All-in-One készüléken lévő memóriakártya-nyílásokba.

3. Nyomja meg a **Lapolvasás** gombot.
   A beolvasott anyag előnézeti képe megjelenik a számítógépen, ahol az szerkeszthető. Az elvégzett módosítások csak az aktuális beolvasási munkamenetre érvényesek.
   A HP Photosmart szoftver számos eszközét használhatja a beolvasott kép szerkesztésére. A fényerő, az élesség, a színtónus és a telítettség állításával javítható a kép általános minősége. Emellett a képet vághatja, elforgathatja és átméretezheti.
4. Szerkessze tetszőlegesen az előnézeti képet, majd befejezéskor kattintson az **Elfogadás** gombra.

10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű fényképek nyomtatása

Kiválaszthat fényképeket a memóriakártyán, hogy őket 10 x 15 cm méretű fényképként kinyomtassa.

Egy vagy több 10 x 15 cm méretű fénykép nyomtatása

1. Helyezze be a memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába.
   A kijelzőn megjelenik a kártyára utoljára mentett kép.



2. Töltsön 10 x 15 cm méretű fotópapírt az adagolótálcába.
3. A kijelző ▲ és ▼ ikonjának valamelyikét nyomogatva léptesse a memóriakártyán levő fényképeket mindaddig, amíg a nyomtatni kívánt fénykép meg nem jelenik.
4. Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét:
   - Ha gyorsabb nyomtatást szeretne valamivel alacsonyabb felbontással, hagyja a **Minőség** beállítását a legjobb felbontáson (ahogyan a kijelzőn megjelenő kétcsillagos ikon jelzi).
   - A legnagyobb felbontás eléréséhez nyomja a **Minőség** gombot mindaddig, amíg a háromcsillagos ikon meg nem jelenik a kijelzőn.
   - A leggyorsabb nyomtatási sebesség eléréséhez, ami alacsonyabb felbontást eredményez, nyomja a **Minőség** gombot mindaddig, amíg az egycsillagos ikon meg nem jelenik a kijelzőn.
5. A **Méret** alapértelmezett beállítását hagyja **Keret nélküli** értéken.
6. Nyomja a **Példányszám** gombot mindaddig, amíg a nyomtatni kívánt példányszám meg nem jelenik a kijelzőn.
7. Nyomja meg a **Nyomtatás** gombot.

Tipp A fotó nyomtatása közben további fényképeket kereshet a memóriakártyán. Ha újabb nyomtatandó fényképet talál, a **Nyomtatás** gombra kattintva hozzáadhatja azt a nyomtatási sorhoz.

Nyomtatópatronok cseréje

A nyomtatópatronok cseréjéhez kövesse a következő utasításokat. Az utasítások segítséget nyújthatnak a nyomtatópatronok által okozott nyomtatási problémák megoldásában is.

Megjegyzés Ha alacsony a tintaszint a nyomtatópatronban, megjelenik egy üzenet a számítógép képernyőjén. A tintaszintet ellenőrizheti a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver segítségével is.

Amikor alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll egy csere nyomtatópatron. Akkor is ki kell cserélni a nyomtatópatronokat, ha halvány a nyomaton a szöveg, vagy ha a nyomtatópatronokkal kapcsolatos minőségi problémát tapasztal.

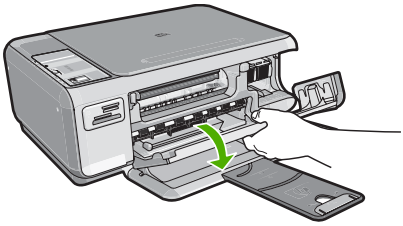
Ha nyomtatópatront szeretne rendelni a HP All-in-One készülékhez, látogasson el a www.hp.com/buy/supplies címre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

Nyomtatópatronok cseréje

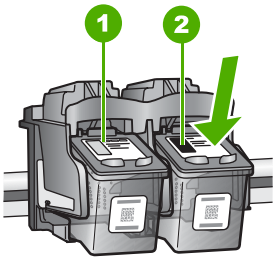
1. Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülék be van-e kapcsolva.

   △ **Vigyázat!** Amikor a patrontartó rekeszének fedelét felemelve megközelíti a nyomtatópatronokat, s a HP All-in-One készülék ki van kapcsolva, a HP All-in-One nem oldja ki a patronokat a cseréhez. A HP All-in-One megsérülhet, ha a nyomtatópatronok nincsenek biztonságosan dokkolva, amikor megkísérli eltávolítani őket.

2. Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcában van letter vagy A4 méretű, nem használt, sima fehér papír.
3. Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót.
   A patrontartó a HP All-in-One készülék jobb oldalára mozog.

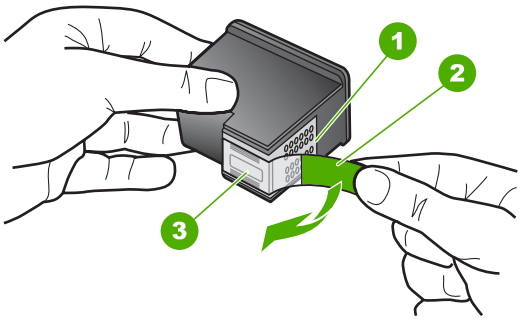


4. Várja meg, amíg a nyomtatópatron nyugalmi helyzetbe kerül, és már nem ad hangot, majd kioldásához óvatosan nyomja le valamelyik patront.
   Amikor a háromszínű nyomtatópatront cseréli ki, a bal oldali nyílásban lévő patront vegye ki.
   Amikor a fekete vagy fotó nyomtatópatront cseréli ki, a jobb oldali nyílásban lévő patront vegye ki.



1	Nyomtatópatron nyílás a háromszínű nyomtatópatronhoz
2	Nyomtatópatron nyílás a fekete és a fotó nyomtatópatronhoz

5. A nyomtatópatront maga felé húzva vegye ki a nyílásból.
6. Ha a fotó nyomtatópatron behelyezéséhez eltávolítja a fekete nyomtatópatront, a fekete nyomtatópatront tárolja a nyomtatópatron-védőben vagy egy légmentesen elzárt tartóban.
7. Bontsa ki az új nyomtatópatront, és vigyázva, hogy csak a fekete részt érintse, a rózsaszín füllel óvatosan távolítsa el a műanyag szalagot.

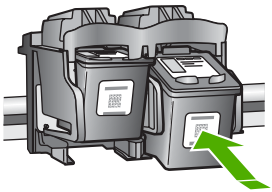


1	Rézszínű érintkezők
2	Műanyag szalag rózsaszín letépőfüllel (behelyezés előtt el kell távolítani)
3	Festékfúvókák a szalag alatt

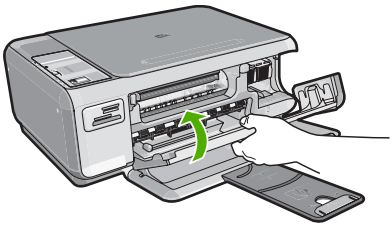
△ **Vigyázat!** Ne érintse meg a rézszínű érintkezőket és a festékfúvókákat. Ha megérinti ezeket a részeket, az eltömődést, tintahibát és nem megfelelő elektromos csatlakozást eredményez.



8. Csúsztassa az új nyomtatópatront előre az üres nyílásba. Majd óvatosan tolja a nyomtatópatron felső részét előre, amíg az a helyére nem kattan.
   Ha háromszínű nyomtatópatront helyez be, csúsztassa azt a bal oldali nyílásba.
   Ha fekete vagy fotó nyomtatópatront helyez be, csúsztassa azt a jobb oldali nyílásba.



9. Zárja be a nyomtatópatron-ajtót.



   Ha új nyomtatópatront helyezett be, a HP All-in-One készülék egy patronigazítási oldalt nyomtat.
10. Amikor a rendszer kéri, ellenőrizze, hogy sima fehér papír van-e betöltve az adagolótálcába, majd nyomja meg az **OK** melletti gombot.

   Megjegyzés Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van betöltve az adagolótálcába, a beigazítás nem lesz megfelelő. Helyezzen használatlan, sima fehér papírt az adagolótálcába, és próbálkozzon újból a beigazítással.

11. Helyezze a papírt a nyomtatandó oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, majd az oldal beolvasásához nyomja meg az **OK** melletti gombot.
   Amikor a **Be** gomb már nem villog, az igazítás kész, és a papírt el lehet távolítani.

A HP All-in-One készülék tisztítása

A másolatok és beolvasott dokumentumok tisztaságának biztosítása érdekében időnként meg kell tisztítani az üveget és a fedél belső oldalát. Szükség lehet a HP All-in-One készülék külsejének portalanítására is.

Az üveg tisztítása

A főüveg felületén található ujjlenyomatok, foltok, hajszálak és por hátrányosan befolyásolják a készülék teljesítményét, valamint a másolási és lapolvasási funkciók pontosságát.

Az üveg tisztítása

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
2. Tisztítsa meg az üveget karcolásmentes tisztítószerrel, enyhén megnedvesített puha ruhával vagy szivaccsal.

   △ **Vigyázat!** Az üveg tisztításához ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot, mert ezek károsíthatják azt. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy ne permetezze közvetlenül az üvegre. A folyadék beszivároghat az üveg alá, és károsíthatja a készüléket.

3. Törölje szárazra az üveget puha, száraz, szöszmentes ruhával, így elkerülheti a foltok megjelenését.
4. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

A fedél belső oldalának tisztítása

A HP All-in-One készülék fedelének belső oldalán a fehér dokumentumtartón kisebb szennyeződések rakódhatnak le.

A fedél belső oldalának tisztítása

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
2. Lágy szappanos, meleg vízzel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal tisztítsa meg a dokumentumtartót.
   Óvatos törlő mozdulatokkal távolítsa el a lerakódást a fedél belsejéről. Ne dörzsölje a fedél belsejét.
3. Puha, száraz, szöszmentes ruhával törölje szárazra a felületet.

   △ **Vigyázat!** Ne használjon papíralapú törlőkendőt, mert megkarcolhatja a fedél belsejét.

4. Ha további tisztításra van szükség, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal, majd nedves ruhával alaposan törölje le az alkoholt a fedél belsejéről.

   △ **Vigyázat!** Ügyeljen rá, hogy ne öntsön alkoholt a HP All-in-One üvegére vagy belső részeire, mivel az kárt tehet a készülékben.

5. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

2 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet a HP All-in-One hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Részletesen bemutatja a telepítési és a konfigurálási problémák megoldását, és kitér bizonyos üzemeltetési kérdésekre is. További hibaelhárítási tudnivalókat a szoftverhez tartozó képernyőn megjelenő súgóban olvashat.

Sok problémát az okoz, hogy a HP All-in-One készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP All-in-One szoftvert a számítógépre. Ha a HP All-in-One készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP All-in-One szoftvert.

△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

A támogatási kapcsolatfelvételi információkat ezen kézikönyv hátsó borítójának belső oldalán találhatja.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One készülékkel kapott szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése Windows rendszer esetén

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások**, **Vezérlőpult** opcióra.
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** opcióra.
3. Jelölje ki a HP All-in-One programot, és kattintson a **Módosítás/Eltávolítás** gombra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Csatlakoztassa le a HP All-in-One készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.

   Megjegyzés Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja megjelenik a Windows tálcáján.

A szoftver megfelelő telepítésének ellenőrzésére kattintson duplán az asztal HP Szolgáltatóközpont ikonjára. Ha a HP Szolgáltatóközpont programban megjelennek az alapvető ikonok (**Kép beolvasása** és **Dokumentum beolvasása**), a szoftver telepítése megfelelő.

Hardverbeállítási hibaelhárítás

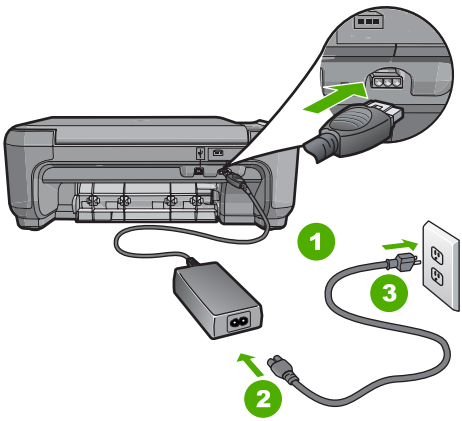
Ennek a résznek a segítségével megoldhatja a problémákat, amelyekkel a HP All-in-One hardverének beállítása során találkozhat.

A HP All-in-One nem kapcsol be

Ok: A HP All-in-One készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a HP All-in-One készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Fali csatlakozó

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy a hosszabbító be van-e kapcsolva, vagy próbálja a HP All-in-One készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a HP All-in-One készüléket kapcsolóval ellátott tápaljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg róla, hogy az aljzat áramellátása be van-e kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a **Be** gombot.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a HP All-in-One nem reagál, ha a **Be** gombot túl gyorsan nyomja meg. Nyomja meg a **Be** gombot. Eltarthat néhány percig, míg a HP All-in-One bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a **Be** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

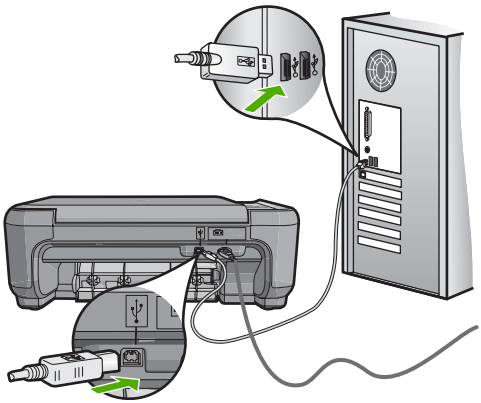
△ **Vigyázat!** Ha a HP All-in-One még mindig nem kapcsol be, lehetséges, hogy mechanikai meghibásodásról van szó. Húzza ki a HP All-in-One készülék csatlakozóját a hálózati aljzatból és lépjen kapcsolatba a HP-vel. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában

Ok: Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

Megoldás: Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a HP All-in-One készülékkel együtt kapott szoftvert kell telepíteni. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások azt nem kérik.

A szoftver telepítése után könnyen létrehozhatja a számítógép és a HP All-in-One készülék közötti USB-kapcsolatot. Csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógép, a másikat pedig a HP All-in-One hátuljához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



A szoftver telepítésével és az USB-kábel csatlakoztatásával kapcsolatos további információkat a HP All-in-One Telepítési útmutatójában olvashat.

A HP All-in-One készülék nem nyomtat

Megoldás: Ha a HP All-in-One készülék és a számítógép nem kommunikál egymással, akkor próbálkozzon a következőkkel:

- Nézze meg a HP All-in-One előlapján található **Be** gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Be** gombbal.
- Ellenőrizze, hogy be vannak-e helyezve a nyomtatópatronok.
- Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülékben nincs papírelakadás.
- Ellenőrizze, hogy nem akadt-e el a nyomtatópatron.
  Nyissa fel a nyomtatópatron ajtaját, hogy hozzáférhessen a nyomtatópatron környékéhez. Távolítsa el a nyomtatópatron-tartó útjában lévő akadályt, például az esetleg bent felejtett csomagolóanyagot. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.
- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One nyomtatási sora nincs-e szüneteltetve (Windows) vagy leállítva (Mac). Ha igen, a megfelelő beállítás kiválasztásával folytassa a nyomtatást. A nyomtatási sorhoz való hozzáférésre vonatkozó további tudnivalókat a számítógép operációs rendszerének dokumentációjában találhat.
- Ellenőrizze az USB-kábelt. Ha régebbi kábelt használ, előfordulhat, hogy az nem működik megfelelően. Próbálja meg más termékhez csatlakoztatni, hogy meggyőződhessen róla, hogy működik az USB-kábel. Ha problémákat tapasztal, előfordulhat, hogy az USB-kábelt ki kell cserélni. Azt is ellenőrizze, hogy a kábel hossza nem haladja-e meg a 3 méter hosszúságot.

- Ellenőrizze, hogy a számítógép fel van-e készítve USB-kapcsolatra. Egyes operációs rendszerek, mint például a Windows 95 és a Windows NT nem támogatják az USB-csatlakozást. További tudnivalókat az operációs rendszere dokumentációjában találhat.
- Ellenőrizze a HP All-in-One és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel biztonságosan csatlakozik a HP All-in-One hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja vissza.
- Ha USB-hubon keresztül csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket, ellenőrizze, be van-e kapcsolva a hub. Ha igen, akkor próbálkozzon közvetlen számítógépes csatlakoztatással.
- Ellenőrizze, hogy vannak-e egyéb nyomtatók vagy lapolvasók is csatlakoztatva. Lehet, hogy a régebbi termékek csatlakoztatását meg kell szüntetnie.
- Próbálja az USB-kábelt számítógépe egy másik portjához csatlakoztatni. A csatlakoztatások ellenőrzése után próbálja újraindítani a számítógépet. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.
- Ha a HP All-in-One kapcsolat nélküli, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd ismét kapcsolja be. Indítson el egy nyomtatási feladatot.
- Ha szükséges távolítsa el a HP All-in-One szoftvert, majd telepítse újra.

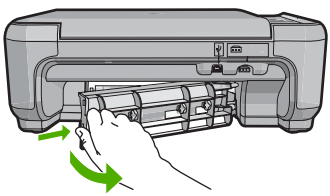
A HP All-in-One üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatót.

Papírelakadás megszüntetése

Ha papírelakadás történt a HP All-in-One készüléknél, először a hátsó ajtónál nézze meg azt. Ha az elakadt papír nem a hátsó görgőknél van, ellenőrizze az elülső ajtót.

Papírelakadás megszüntetése a hátsó ajtón keresztül

1. Az ajtó kioldásához nyomja össze a hátsó ajtó bal oldalán lévő füleket. Vegye le az ajtót a HP All-in-One készülékről.



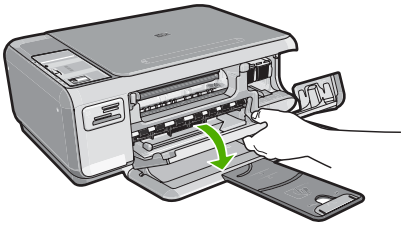
2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

   △ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP All-in-One készülékből, a papír továbbra is elakadhat.

3. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Óvatosan tolja előre az ajtót, míg az a helyére nem pattan.
4. Az aktuális munka folytatásához nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot.

Papírelakadás megszüntetése az elülső ajtón keresztül

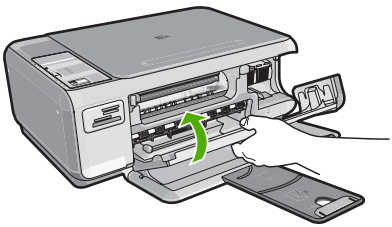
1. Ha szükséges, a nyitáshoz húzza lefelé az adagolótálcát. Majd hajtsa le a patrontartó ajtaját.



2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

   △ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP All-in-One készülékből, a papír továbbra is elakadhat.

3. Zárja be a nyomtatópatron ajtaját.



4. Az aktuális munka folytatásához nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** gombot.

Nyomtatópatron hibaelhárítása

Ha nyomtatás közben problémákat észlel, előfordulhat, hogy az egyik nyomtatópatron hibás. További információ az útmutató következő fejezetében található: „Nyomtatópatronok cseréje,” 71. oldal.

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Nézze meg a HP All-in-One készülékhez kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (www.hp.com/support). A HP online támogatását a HP valamennyi ügyfele igénybe veheti. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
   - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
   - Szoftver- és illesztőprogram-frissítéseket a HP All-in-One készülékhez
   - Hasznos tudnivalókat a HP All-in-One készülékkel és a leggyakoribb problémák elhárításával kapcsolatban
   - Célirányos eszközfrissítéseket, támogatási riasztásokat és HP-híreket (a HP All-in-One regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek eszközönként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.
   A támogatási szolgáltatás telefonszámainak listája az útmutató hátlapjának belső oldalán található.

3 Műszaki információk

A fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

Rendszerkövetelmények

A szoftverre vonatkozó rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban találhatók.

Termékspecifikációk

Termékspecifikációkért keresse fel a HP webhelyét: www.hp.com/support.

Papírspecifikációk

- Adagolótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 100 (75 g/m^2 súlyú papír)
- Kiadótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 50 (75 g/m^2 súlyú papír)

Megjegyzés A támogatott hordozóméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

Fizikai specifikációk

- Magasság: 16,97 cm
- Szélesség: 44 cm
- Mélység: 25,9 cm
- Tömeg: 4,5 kg

Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: nyomtatás közben átlagosan 25 W
- Bemenő feszültség: 100-240 V-os váltóáram, ~ 600 mA, 50–60 Hz
- Kimenő feszültség: 32 V-os egyenáram===375 mA, 16 V-os egyenáram===500 mA

Megjegyzés Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja a készüléket.

Környezeti specifikációk

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15–32 °C
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5–35 °C
- Páratartalom: 15%–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási hőmérséklettartomány: -20–50 °C
- Erős elektromágneses mező közelében a HP All-in-One készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

Nyomtatópatron kapacitása

A nyomtatási folyamat során a patronban lévő tinta számos módon kerülhet felhasználásra. Ilyen lehet az inicializációs folyamat, mely előkészíti a nyomtatásra a készüléket és a patronokat, valamint a nyomtatófej javítás, mely tisztán tartja a fúvókákat, s biztosítja az egyenletes tintakiáramlást. Továbbá, használat után lehet még a patronban bizonyos mennyiségű maradvány tinta. További információkért tekintse meg a www.hp.com/go/inkusage weboldalt.

Keresse fel a www.hp.com/pageyield weboldalt a nyomtatópatronok hozzávetőleges kapacitásával kapcsolatos adatokért.

Hatósági nyilatkozatok

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek. A hatósági nyilatkozatok teljes listáját a képernyőn megjelenő súgóban olvashatja.

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SNPRB-0721. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Photosmart C4200 All-in-One series), sem a termékszámmal (CC200A).

Garancia

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme
   1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
   2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
   3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
      a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
      b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
      c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
      d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
   4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-tól származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-tól származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
   5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
   6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
   7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
   8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
   9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozásai
   A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai
   1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
   2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok
   1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
   2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
      a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
      b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
      c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
   3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 (8) 823 4530