HP Deskjet F4200 All-in-One Series



Obsah

1 Nápověda k zařízení HP Deskjet F4200 All-in-One Series 7

2 HP All-in-One - přehled
Zařízení HP All-in-One - stručný přehled 9
Tlačítka ovládacího panelu 10
Přehled stavových kontrolek 11
Použití softwaru HP Photosmart 13

3 Získání dalších informací 15

4 Postupy 17

5 Informace o připojení
Podporované typy připojení 19
Použití sdílení tiskárny 19

6 Vložení předloh a papíru
Vložení předloh 21
Výběr papíru pro tisk a kopírování 21
Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování 22
Doporučené papíry určené pouze pro tisk 23
Papíry, jejichž použití není doporučeno 24
Vložení papíru 24
Vložení papíru plného formátu 25
Vložení fotografického papíru 26
Vložení rejstříkových karet 27
Vložení obálek 28
Vložení jiných typů papíru 28

7 Tisk z počítače
Tisk z aplikace 31
Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárnu 32
Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu 32
Nastavení formátu papíru 32
Nastavení typu papíru pro tisk 33
Zobrazení rozlišení tisku 34
Změna rychlosti a kvality tisku 34
Změna orientace stránky 34
Změna formátu dokumentu 35
Změna sytosti, jasu a barevného tónu 35
Zobrazení náhledu tiskové úlohy 36
Změna výchozích nastavení tisku 36
Zkratky pro tisk 36
Vytvoření zkratek pro tisk 37
Odstranění zkratek pro tisk 38
Provádění speciálních tiskových úloh 38

Tisk obrázku bez okrajů....39
Tisk fotografie na obyčejný papír....39
Tisk fotografie na fotografický papír....40
Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení....41
Tisk na obě strany listu....42
Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury....43
Tisk více stránek na jeden list....45
Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí....46
Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky....47
Tisk na fólie....48
Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky....49
Tisk plakátu....49
Tisk webové stránky....50
Zastavení tiskové úlohy....51
Pokračování tiskové úlohy....52

8 Použití funkcí kopírování
Kopírování....55
Zastavení kopírování....56

9 Použití funkcí skenování
Skenování předlohy....57
Úprava naskenovaného obrázku....58
Úprava naskenovaného dokumentu....59
Zastavení skenování....59

10 Údržba zařízení HP All-in-One
Čištění zařízení HP All-in-One....61
Čištění vnějších ploch....61
Čištění skleněné podložky....61
Čištění spodní strany víka....62
Tisk protokolu autotestu....63
Práce s tiskovými kazetami....64
Manipulace s tiskovými kazetami....64
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu....65
Výběr správných tiskových kazet....65
Výměna tiskových kazet....66
Použití režimu záložního inkoustu....69
Výstup při tisku v režimu záložního inkoustu....69
Ukončení režimu záložního inkoustu....70
Skladování tiskových kazet....70
Zarovnání tiskových kazet....70
Čištění tiskových kazet....71
Čištění kontaktů tiskové kazety....72
Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek....74
Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu....76

11 Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem....77

12 Odstraňování problémů
Zobrazení souboru Readme....79
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru....79

Produkt se nezapíná....80
Řešení problémů s instalací softwaru....84
Odinstalace a opětovná instalace softwaru....87
Uvíznutý papír....88
Informace o papíru....90
Odstraňování problémů s tiskovými kazetami....90
Informace o tiskových kazetách....91
Řešení problémů s tiskovou kazetou....91
Řešení hlášení o chybě tiskové kazety....92
Odstraňování problémů s kvalitou tisku....94
Nepsrávné, nepřesné nebo rozpité barvy....96
Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek....98
Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkreslený pruh....100
Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry....101
Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy....103
Výtisky jsou rozmazané nebo neostré....105
Výtisky jsou zkosené....106
Rozmazaný tisk na zadní straně papíru....107
Odstraňování problémů s tiskem....108
Obálky se netisknou správně....109
Tisk bez okrajů vytváří neočekávané výsledky....109
Produkt neodpovídá....110
Produkt tiskne nesmyslné znaky....113
Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci....114
Okraje se netisknou podle očekávání....116
Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty....118
Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka....119
Odstraňování problémů s kopírováním....121
Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci....121
Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty....124
Výtisk je prázdný....125
Kopie bez okrajů má bílé pruhy po stranách....126
Odstraňování problémů se skenováním....127
Skenování skončilo s chybou....127
Nesprávný nebo chybějící text....130
Chyby....131

Blikající kontrolky....131
Zprávy produktu....135
Mechanická závada....136
Chyby skenování....137
Nelze tisknout....151
Produkt nebyl patrně správně instalovaný....157
Produkt nenalezen....160
Produkt nemohl najít dostupné cíle skenování....164
Došlo k chybě při komunikaci s produktem....166
Zprávy souborů....170
Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One....171
Obecné uživatelské zprávy....171
Nelze oříznout....171
Zprávy papíru....173
Došel papír....173
Zprávy napájení a připojení....178
Test komunikace selhal....179
Ztráta obousměrné komunikace....180
Zprávy tiskových kazet....181
Držák tiskových kazet se zasekl....183
Vyžadováno zarovnání nebo neúspěšné zarovnání....187
Tiskové kazety chybí nebo nejsou rozpoznány....189
Nekompatibilní tiskové kazety....194
Problém s tiskovou kazetou....196

13 Záruka a podpora HP

Záruka....203
Informace o záruce na tiskovou kazetu....203
Průběh podpory....203
Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP....204
Telefonická podpora HP....204
Délka poskytování telefonické podpory....205
Zavolání....205
Po vypršení lhůty telefonické podpory....205
Další varianty záruky....205
HP Quick Exchange Service (Japan)....206
HP Korea customer support....206
Příprava produktu k odeslání....206
Zabalte produkt....207

14 Technické informace

Technické údaje....209
Poznámka pro uživatele Windows 2000, Windows XP x64 Edition, a Windows XP Starter Edition....210
Program výrobků zohledňujících životní prostředí....210

Použití papíru....210
Plasty....210
Bezpečnostní listy materiálu....211
Program recyklace....211
Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet....211
Spotřeba energie....211
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union....212
Zákonná upozornění....212
FCC statement....213
Notice to users in Korea....213
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan....214
Notice to users in Japan about the power cord....214
Noise emission statement for Germany....214
Toxic and hazardous substance table....214
HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity....215
Rejstřík....217

1 Nápověda k zařízení HP Deskjet F4200 All-in-One Series

Další informace o zařízení HP All-in-One najdete v:

- „HP All-in-One - přehled“ na stránce 9
- „Získání dalších informací“ na stránce 15
- „Postupy“ na stránce 17
- „Informace o připojení“ na stránce 19
- „Vložení předloh a papíru“ na stránce 21
- „Tisk z počítače“ na stránce 31
- „Použití funkcí kopírování“ na stránce 55
- „Použití funkcí skenování“ na stránce 57
- „Údržba zařízení HP All-in-One“ na stránce 61
- „Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem“ na stránce 77
- „Záruka a podpora HP“ na stránce 203
- „Technické informace“ na stránce 209

Poznámka Pokud používáte produkt v počítači s Windows 2000, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu „Poznámka pro uživatele Windows 2000, Windows XP x64 Edition, a Windows XP Starter Edition“ na stránce 210.

2 HP All-in-One - přehled

HP Deskjet F4200 All-in-One Series je všestranné zařízení, které vám umožní snadné kopírování, skenování a tisk.

Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

Skenování

Skenování je proces převodu textu a obrázků do elektronického formátu vhodného pro počítačové zpracování. Pomocí zařízení HP All-in-One můžete skenovat téměř cokoliv (fotografie, články z časopisů nebo textové dokumenty).

Kopírování

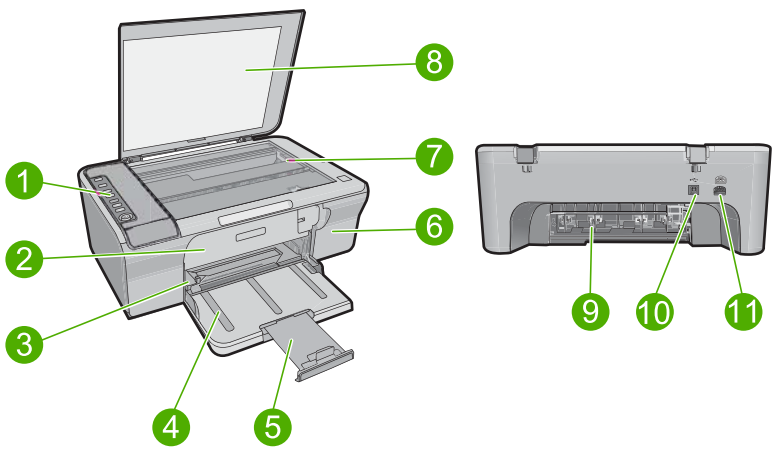
Zařízení HP All-in-One umožňuje vytvářet barevné a černobílé kopie nejvyšší kvality na různé typy papírů.

Poznámka Chcete-li kopírovat, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení HP Photosmart.

Tato část obsahuje následující témata:

- Zařízení HP All-in-One - stručný přehled
- Tlačítka ovládacího panelu
- Přehled stavových kontrolek
- Použití softwaru HP Photosmart

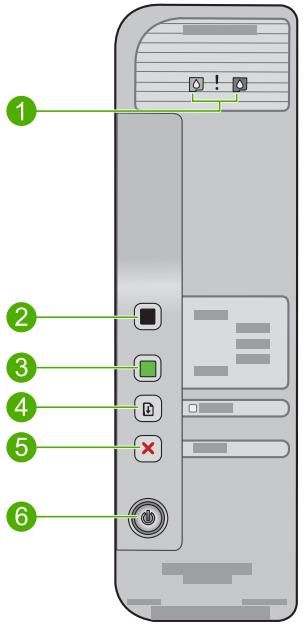
Zařízení HP All-in-One - stručný přehled



Popisek	Popis
1	Ovládací panel
2	Přední přístupová dvířka
3	Vodítko šířky papíru
4	Vstupní zásobník
5	Nástavec zásobníku
6	Dvířka tiskové kazety
7	Skleněná podložka
8	Spodní část víka
9	Zadní přístupová dvířka
10	Zadní port USB
11	Připojení ke zdroji *

* Produkt používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard.

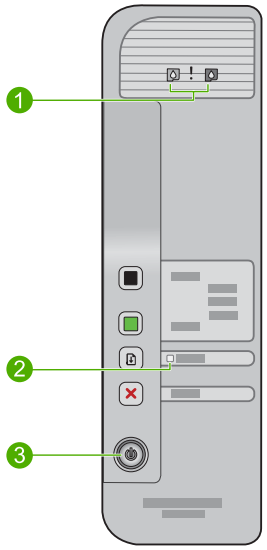
Tlačítka ovládacího panelu



Popisek	Ikona	Název a popis
1		Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu svítí: Označuje, že je nutné znovu vložit nebo vyměnit specifikovanou tiskovou kazetu nebo zavřít dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Kontrolka **Black** (Černá) indikuje, že je problém s černou tiskovou kazetou, a kontrolka **Color** (Barevná) indikuje, že je problém s trojbarevnou kazetou.
2		**Start Copy Black** (Kopírovat černobíle): Zahájí úlohu černobílého kopírování. **Poznámka** Chcete-li kopírovat, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart.
3		**Start Copy Color** (Kopírovat barevně): Zahájí úlohu barevného kopírování. **Poznámka** Chcete-li kopírovat, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart.
4		**Resume** (Pokračovat): Dává pokyn HP All-in-One, aby pokračovala po vyřešení problému. Blikající **Resume** (Pokračovat) kontrolka vedle tlačítka **Resume** (Pokračovat) indikuje, že je nutné vložit papír nebo odstranit uvíznutý papír.
5		**Cancel** (Storno): Zastaví probíhající úlohu tisku, kopírování nebo skenování.
6		**On** (Zapnout): Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One zapnuto, tlačítko **On** (Zapnout) svítí. Při provádění úlohy kontrolka bliká. Je-li produkt HP All-in-One vypnutý, je stále napájen minimálním proudem. Chcete-li produkt HP All-in-One úplně odpojit od zdroje, vypněte jej a odpojte napájecí kabel. **Upozornění** Před odpojením napájecího kabelu musíte stisknout tlačítko **On** (Zapnout) a umožnit zařízeníHP All-in-One, aby se vypnulo. Tím ochráníte tiskové kazety před vyschnutím.

Přehled stavových kontrolek

Několik kontrolek informuje o stavu zařízení HP All-in-One.



Popisek	Popis
1	Kontrolky množství inkoustu
1	Kontrolky Zkontrolujte tiskové kazety
2	**Resume** (Pokračovat)Kontrolka
3	**On** (Zapnout) kontrolka

Následující tabulka popisuje běžné situace a vysvětluje význam jednotlivých kontrolek.

Stav kontrolky	Význam
Všechny kontrolky jsou zhasnuté.	Zařízení HP All-in-One je vypnuté. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) vypněte produkt.
Kontrolka **On** (Zapnout) se rozsvítí.	Zařízení HP All-in-One je připraveno k tisku, skenování nebo kopírování.
Kontrolka **On** (Zapnout) bliká.	Zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka **On** (Zapnout) rychle bliká po dobu 3 sekund a potom svítí.	Stiskli jste některé tlačítko v době, kdy zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka **Resume** (Pokračovat) bliká.	• V zařízení HP All-in-One je nedostatek papíru. • V zařízení HP All-in-One uvízl papír.
Bliká kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu.	• Dvířka pro přístup k tiskovým kazetám jsou otevřena. • Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně. • Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska. • Tisková kazeta není určena pro použití v zařízení HP All-in-One. • Tisková kazeta může být vadná.

(pokračování)

Stav kontrolky	Význam
Kontrolky **On** (Zapnout), **Resume** (Pokračovat) a Zkontrolujte tiskovou kazetu blikají.	Selhání skeneru. Další informace naleznete v tématu „Skenování skončilo s chybou“ na stránce 127. Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP. **Poznámka** HP All-in-One bude i nadále fungovat jako tiskárna.
Všechny kontrolky blikají.	Na zařízení HP All-in-One se vyskytla kritická chyba. 1. Vypněte produkt. 2. Odpojte napájecí kabel. 3. Chvíli počkejte a poté kabel znovu připojte. 4. Zapněte produkt. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.

Použití softwaru HP Photosmart

Software HP Photosmart umožňuje rychlý a jednoduchý tisk vašich fotografií. Poskytuje také přístup k dalším základním funkcím softwaru HP pro práci s obrázky, jako je uložení a zobrazení vašich fotografií.

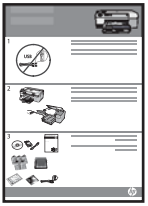
Další informace o používání softwaru HP Photosmart viz:

- Prohlédněte si panel **Obsah** vlevo. Podívejte se na obsah nápovědy pro **HP Photosmart Software** nahoře.
- Pokud nevidíte obsah nápovědy pro **HP Photosmart Software** nahoře v panelu **Obsah**, otevřete softwarovou nápovědu pomocí Centrum řešení HP.

Poznámka Software zařízení HP Photosmart podporuje následující formáty souborů: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF a PNG

3 Získání dalších informací

Informace o nastavení a používání zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, ať už se jedná o tištěnou dokumentaci nebo elektronické dokumenty.

	**Instalační příručka** Instalační příručka obsahuje pokyny k instalaci zařízení HP All-in-One a softwaru. Postupujte přesně podle pokynů (ve správném pořadí) uvedených v Průvodci nastavením. Pokud máte při instalaci potíže, hledejte v popisu řešení potíží v Instalační příručce, nebo viz „Odstraňování problémů“ na stránce 79 v této elektronické nápovědě.
	**Základní příručka** Základní příručka obsahuje přehled zařízení HP All-in-One včetně pokynů krok za krokem pro základní úlohy, tipy pro odstraňování problémů a technické informace.
	**Animace HP Photosmart** Animace HP Photosmart, které najdete v příslušné části Nápovědy, ukazují, jak provést důležité úlohy pomocí HP All-in-One. Naučíte se, jak vkládat papír a ostatní média, jak měnit tiskové kazety a skenovat předlohy.
	**Nápověda na obrazovce** Tato elektronická nápověda poskytuje podrobné instrukce, jak používat všechny funkce HP All-in-One. • **Jak mohu?** obsahuje odkazy, takže můžete rychle najít informace, jak provést běžné úkoly. • Přehled **HP All-in-One** obsahuje obecné informace o hlavních charakteristikách HP All-in-One. • **Odstraňování problémů** poskytuje informace o řešení problémů, které mohou nastat s HP All-in-One.
	**Soubor Readme** Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nelze nalézt v jiných publikacích. Soubor Readme je k dispozici po instalaci softwaru. Další informace naleznete v tématu „Zobrazení souboru Readme“ na stránce 79.
www.hp.com/support	Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti Hewlett-Packard. Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

4 Postupy

V této části jsou uvedeny odkazy na často prováděné úlohy, jako je například tisk fotografií nebo optimalizace tiskových úloh.

- „Jak postupovat při výměně tiskové kazety?“ na stránce 32
- „Jak tisknout fotografie bez okrajů na papír formátu 10 x 15 cm (4 x 6 palců)?“ na stránce 39
- „Jak založit obálky?“ na stránce 28
- „Postup při skenování předloh pomocí počítače.“ na stránce 57
- „Postup pro dosažení nejlepší kvality.“ na stránce 34
- „Jak tisknout na obě strany papíru?“ na stránce 42
- „Jak postupovat při výměně tiskových kazet?“ na stránce 66
- „Jak postupovat při zarovnávání tiskových kazet?“ na stránce 70
- „Jak postupovat při odstraňování uvíznutého papíru?“ na stránce 88

5 Informace o připojení

Zařízení HP All-in-One je vybaveno portem USB, který můžete připojit pomocí kabelu USB přímo k počítači. Produkt lze také sdílet prostřednictvím domácí sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- Podporované typy připojení
- Použití sdílení tiskárny

Podporované typy připojení

Následující tabulka obsahuje seznam podporovaných typů připojení.

Popis	Počet připojených počítačů doporučený pro dosažení optimálního výkonu	Podporované funkce softwaru	Pokyny pro nastavení
Připojení USB	Jeden počítač připojený kabelem USB k zadnímu vnějšímu portu USB 2.0 (high speed) zařízení HP All-in-One.	Všechny funkce jsou podporovány.	Postupujte podle podrobného návodu v Průvodci nastavením.
Sdílení tiskárny	Až pět. Hostitelský počítač musí být stále zapnutý, aby bylo možné tisknout z ostatních počítačů.	Jsou podporovány všechny funkce hostitelského počítače. Z ostatních počítačů je podporován pouze tisk.	Postupujte podle pokynů uvedených v tématu „Použití sdílení tiskárny“ na stránce 19.

Použití sdílení tiskárny

Pokud je počítač připojen k síti a k jinému počítači ve stejné síti je pomocí kabelu USB připojen produkt HP All-in-One, je možné toto zařízení používat jako tiskárnu prostřednictvím sdílení tiskáren.

Počítač připojený přímo k zařízení HP All-in-One funguje jako **hostitel** tiskárny a podporuje všechny funkce softwaru. Druhý počítač, který je označován jako **klientský**, má přístup pouze k tiskovým funkcím. Ostatní funkce musíte provádět z hostitelského počítače nebo z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.

Povolení sdílení tiskárny v počítači se systémem Windows

▲ Pokyny naleznete v uživatelské příručka počítače nebo v elektronické nápovědě systému Windows.

6 Vložení předloh a papíru

Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Tato část obsahuje následující témata:

- Vložení předloh
- Výběr papíru pro tisk a kopírování
- Vložení papíru

Vložení předloh

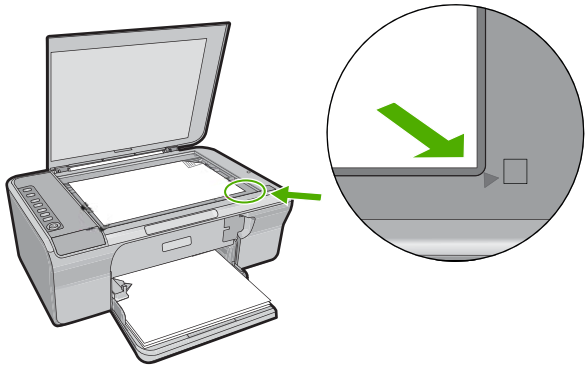
Po umístění předlohy na skleněnou podložku můžete kopírovat nebo skenovat vizitky, fotografický papír až do formátu Letter nebo A4.

Vložení předlohy na skleněnou podložku

1. Otevřete víko do otevřené pozice.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.

   Tip Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá pod skleněnou desku.

   Tip Pro zajištění správného rozměru kopie se ujistěte, že na skleněné podložce není nalepena žádná páska nebo na ní není žádný cizí předmět.



3. Zavřete víko.

Výběr papíru pro tisk a kopírování

V zařízení HP All-in-One lze používat množství typů a formátů papíru. Nejlepší kvality tisku a kopírování dosáhnete, budete-li se řídit následujícími doporučeními. Kdykoliv změníte typ papíru, nezapomeňte změnit nastavení typu papíru. Další informace naleznete v tématu „Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33.

Tato část obsahuje následující témata:

- Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování
- Doporučené papíry určené pouze pro tisk
- Papíry, jejichž použití není doporučeno

Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejvyšší kvality tisku, doporučuje společnost HP použití papírů HP, které jsou navrženy přímo pro typ tištěného projektu. Například při tisku fotografií vložte do vstupního zásobníku fotografický papír HP Premium nebo HP Premium Plus.

Následující papíry HP můžete použít při kopírování a tisku. V závislosti na zemi a oblasti nemusejí být některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Advanced Photo Paper a fotografický papír HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper nebo HP Photo Paper je odolný, lesklý fotografický papír, jehož povrch se vyznačuje okamžitým zasycháním a umožňuje tak snadnou manipulaci bez rizika rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) pro tisk nebo kopírování fotografií v produktu. Fotografický papír HP Advanced Photo Paper je na nepotišťovaných okrajích označen tímto symbolem:



Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film oživí vaše barevné prezentace, které tak lépe zapůsobí. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper je nejlepší potažený papír pro tisk s vysokým rozlišením. Hladká, matová povrchová úprava jej předurčuje pro vysoce kvalitní dokumenty.

Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper dává vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků.

Papíry HP All-in-One Paper a HP Printing Paper

- Papír HP All-in-One Paper je určen pro produkty HP All-in-One. Má mimořádně jasný modrobílý odstín, který vytváří ostřejší text a bohatší barvy než obyčejný víceúčelový papír.
- Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Doporučené papíry určené pouze pro tisk

Některé papíry jsou podporovány pouze při spuštění tiskové úlohy z počítače. Následující seznam uvádí informace o těchto papírech.

Chcete-li dosáhnout nejvyšší kvality tisku, společnost HP doporučuje používat papíry HP. Použití příliš tenkého či silného papíru, papíru s hladkou strukturou nebo papíru, který lze snadno natáhnout, může způsobit uvíznutí papíru. Použití papíru s těžkou texturou nebo takového, který špatně přijímá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

V závislosti na zemi a oblasti nemusejí být některé z těchto papírů k dispozici.

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička. Obtisky lze navrhovat použitím vlastních digitálních fotografií.

Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper

Papíry HP Brochure & Flyer Paper (Gloss nebo Matte) jsou leskle nebo matně potaženy po obou stranách a jsou určeny k oboustrannému tisku. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper

Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper dává vytištěným prezentacím kvalitu z hlediska vzhledu i hmatového dotyku.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Papíry, jejichž použití není doporučeno

Použijete-li příliš tenký nebo příliš silný papír, papír s hladkou strukturou nebo papír, který lze snadno vytáhnout, může uvíznout. Použití papíru s výraznou texturou nebo takového papíru, na němž špatně zasychá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

Poznámka Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Při zpracování tiskových úloh a kopírování nepoužívejte tyto papíry

- Papír libovolného formátu, který není uveden v softwaru tiskárny.
- Papír s výřezy nebo perforací (pokud není přímo určen k použití s inkoustovými tiskárnami HP Inkjet).
- Materiál s výraznou texturou, jako například plátno. Tisk na nich může být nerovnoměrný a rozpitý.
- Mimořádně hladké, lesklé nebo křídové papíry, které nejsou určené pro zařízení HP All-in-One. Mohou v zařízení HP All-in-One uvíznout nebo odpuzovat inkoust.
- Vícedílné formuláře, například dvojité nebo trojité. Mohou se pokrčit nebo uvíznout v tiskárně a inkoust se na nich bude pravděpodobně rozmazávat.
- Obálky se sponami nebo s okénky. Mohou uvíznout mezi válci a způsobit uvíznutí papíru.
- Skládaný papír.

Papíry nevhodné pro kopírování

- Obálky.
- Jiné průhledné fólie než HP Premium Inkjet Transparency Film nebo HP Premium Plus Inkjet Transparency Film.
- Nažehlovací fólie Iron-On Transfers.
- Papír na blahopřání.

Vložení papíru

V této části je popsán postup vkládání různých typů a formátů papíru do zařízení HP All-in-One pro účely kopírování nebo tisku.

Tip Uchovávejte papír v uzavíratelném obalu na rovné podložce, zabráníte tak roztrhání a zmačkání papíru a zkroucení a ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti papír deformovat tak, že ho nebude možné v zařízení HP All-in-One použít.

Tato část obsahuje následující témata:

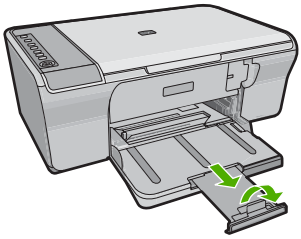
- Vložení papíru plného formátu
- Vložení fotografického papíru
- Vložení rejstříkových karet
- Vložení obálek
- Vložení jiných typů papíru

Vložení papíru plného formátu

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One lze vložit řadu typů papíru formátu A4 nebo Letter.

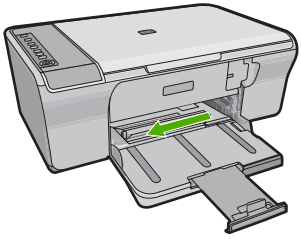
Vložení papíru skutečné velikosti

1. Vysuňte nástavec zásobníku.

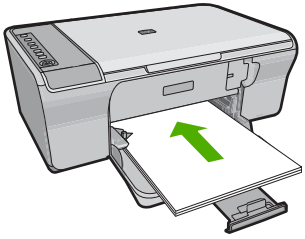


Poznámka Při použití papíru formátu Legal ponechte podpěru zásobníku zasunutou.

2. Posuňte vodítko šířky papíru do krajní pozice.



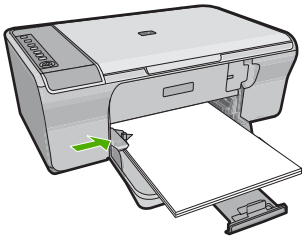
3. Poklepáním balíku papírů o rovnou plochu zarovnejte okraje papírů a proveďte následující kontrolu:
   - Zkontrolujte, zda papír není potrhaný nebo zaprášený a nemá záhyby a pokroucené či ohnuté okraje.
   - Ujistěte se, že všechny papíry v balíku jsou stejného formátu a typu.
4. Vložte balík papíru do vstupního zásobníku kratší stranou dopředu. Ujistěte se, že strana, na kterou chcete tisknout je vespod. Zasuňte balík papíru do produktu až na doraz.



△ **Upozornění** S vkládáním papíru do vstupního zásobníku vyčkejte, dokud není produkt v klidu a nevydává žádné zvuky. Pokud provádí produkt servis tiskových kazet nebo je jinak zaneprázdněn, mohli byste papír vtlačit příliš, čímž by došlo k tomu, že bude produkt vysouvat prázdné stránky.

Tip Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte nejprve horní okraj stránky. Tisková strana musí směřovat dolů. Další pokyny pro vkládání papírů plného formátu a hlavičkových papírů naleznete na obrázku vyrytém na základně vstupního zásobníku.

5. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Vložení fotografického papíru

Do vstupního zásobníku produktu můžete vložit fotografický papír do formátu 216 x 279 mm. Nejlepších výsledků dosáhnete při použití fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

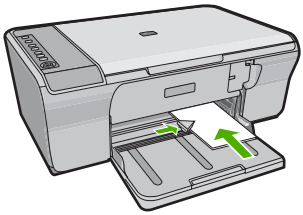
Tip Uchovávejte papír v uzavíratelném obalu na rovné podložce, zabráníte tak roztrhání a zmačkání papíru a zkroucení a ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti papír deformovat tak, že ho nebude možné v zařízení HP All-in-One použít.

Vložení fotografického papíru do vstupního zásobníku

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku lesklou nebo tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až na doraz.

   Tip Další pokyny pro vkládání fotografického papíru malého formátu jsou uvedeny jako příslušná vodítka vytlačená na základně vstupního zásobníku.

3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.

Příbuzná témata

- „Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 22
- „Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 34

Vložení rejstříkových karet

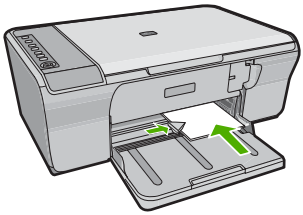
Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One můžete vložit kartotéční lístky a vytisknout na ně poznámky, recepty nebo jiný text.

Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.

Poznámka Zařízení HP All-in-One ponechá na kratší straně okraj o šířce 1,2 cm. Před tiskem většího množství karet se vyzkoušením tisku na jedné kartě přesvědčte, zda text nebude tímto okrajem oříznut.

Vložení rejstříkových karet do vstupního zásobníku

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Vložte balík pohlednic vertikálně (krátkou stranou směrem ven) stranou určenou k tisku dolů do pravého zadního rohu vstupního zásobníku. Zasuňte balík pohlednic až k dorazu.
3. Posuňte vodítko šířky papíru ke středu, dokud se nezarazí o okraje sloupku karet. Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda balík karet ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.

Příbuzná témata

- „Vložení fotografického papíru“ na stránce 26
- „Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 34

Vložení obálek

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé ani reliéfní obálky, ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

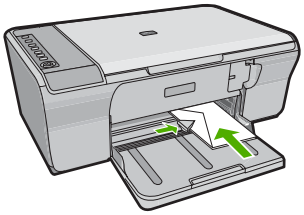
Poznámka O zvláštnostech formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtěte v nápovědě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

Vložení obálek

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Vložte jednu nebo více obálek až k pravé straně vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva. Posouvejte balík obálek vpřed, dokud se nezastaví.

   Tip Zastrčte chlopně dovnitř obálek, aby nedošlo k uvíznutí obálek.

   Tip Další pokyny pro vkládání obálek naleznete na obrázku vytlačeném na základně vstupního zásobníku.
3. Posuňte vodítko šířky papíru ke středu, dokud se nezarazí o okraje sloupku obálek. Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda se balík obálek vejde do vstupního zásobníku a nepřevyšuje horní hranu vodítka šířky papíru.



Vložení jiných typů papíru

Správné vložení následujících papírů vyžaduje zvláštní pozornost.

Poznámka Ne všechny funkce zařízení HP All-in-One jsou k dispozici pro všechny formáty a typy papíru. Některé formáty a typy papíru lze použít pouze v případě, že tiskovou úlohu spustíte z dialogového okna **Tisk** v softwarové aplikaci. Nejsou k dispozici pro kopírování. Papíry, které lze použít pouze při tisku z aplikace, jsou jako takové označeny.

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film

▲ Vložte fólii tak, aby byl bílý průsvitný proužek (s šipkami a logem HP) umístěn nahoře a vstupoval do vstupního zásobníku nejdříve.

Poznámka HP All-in-One nemůže automaticky zjistit typ papíru. Pro dosažení nejlepších výsledků při tisku na průhlednou fólii nastavte před tiskem pomocí softwaru typ papíru na průhlednou fólii.

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pouze pro tisk)

1. Fólie před použitím důkladně vyrovnejte; nevkládejte pokroucené listy.

   Tip Pokroucení zabráníte tak, že ponecháte nažehlovací fólii až do jejího použití v originálním balení.

2. Na rubové straně fólie vyhledejte modrý proužek a pak do vstupního zásobníku vkládejte ručně listy modrým proužkem nahoru vždy po jednom.

Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.

Příbuzná témata

- „Vložení fotografického papíru“ na stránce 26
- „Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33

7 Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

Tato část obsahuje následující témata:

- Tisk z aplikace
- Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárnu
- Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu
- Změna výchozích nastavení tisku
- Zkratky pro tisk
- Provádění speciálních tiskových úloh
- Zastavení tiskové úlohy
- Pokračování tiskové úlohy

Tisk z aplikace

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

Tisk ze softwarové aplikace

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

   Poznámka Při tisku fotografií musíte vybrat možnosti pro specifický fotografický papír a zvýraznění.

5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Rozšířené**, **Zástupci pro tisk**, **Funkce** a **Barva**.

   Tip Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu **Zástupci pro tisk**. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce pro tisk, vyberte zástupce a klepněte na tlačítko **Uložit jako**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárnu

Zařízení HP All-in-One můžete nastavit jako výchozí tiskárnu pro použití ze všech aplikací. To znamená, že když v aplikaci zvolíte v nabídce **Soubor** možnost **Tisk**, bude v seznamu tiskáren automaticky vybráno zařízení HP All-in-One. Výchozí tiskárna je také automaticky vybrána, když klepnete na tlačítko **Tisk** na liště většiny softwarových aplikací. Další informace naleznete v nápovědě Windows.

Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu

Nastavení tisku pomocí zařízení HP All-in-One lze přizpůsobit vlastním potřebám a téměř jakékoli tiskové úloze.

Tato část obsahuje následující témata:

- Nastavení formátu papíru
- Nastavení typu papíru pro tisk
- Zobrazení rozlišení tisku
- Změna rychlosti a kvality tisku
- Změna orientace stránky
- Změna formátu dokumentu
- Změna sytosti, jasu a barevného tónu
- Zobrazení náhledu tiskové úlohy

Nastavení formátu papíru

Nastavení formátu papíru pomáhá zařízení HP All-in-One určit tisknutelnou oblast stránky. Některé formáty papíru mají ekvivalent bez okrajů, který umožňuje tisknout na horní, dolní i oba postranní okraje papíru.

Formát stránky se obvykle nastavuje v aplikaci, ve které byl dokument nebo projekt vytvořen. Pokud však používáte papír vlastního formátu nebo pokud nemůžete nastavit formát stránky v používané aplikaci, můžete jej změnit před tiskem v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Postup nastavení formátu papíru

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.
   V následující tabulce jsou uvedena doporučená nastavení formátu papíru pro různé typy papíru, které můžete vložit do vstupního zásobníku. Zjistěte, zda je v rozsáhlé nabídce možností v seznamu **Formát** uveden formát papíru, který používáte.

Typ papíru	Doporučená nastavení formátu papíru
Papíry do kopírky, víceúčelové nebo obyčejné papíry	Letter nebo A4
Obálky	Vhodný uvedený formát obálek
Blahopřání	Letter nebo A4
Kartotéční lístky	Vhodný uvedený formát karet (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Papíry pro inkoustové tiskárny	Letter nebo A4
Nažehlovací obtisky na textil	Letter nebo A4
Štítky	Letter nebo A4
Legal	Legal
Hlavičkový papír	Letter nebo A4
Panoramatický fotografický papír	Vhodný uvedený panoramatický formát (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Fotografické papíry	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4, nebo vhodný uvedený formát
Průhledné fólie	Letter nebo A4
Vlastní formáty papíru	Vlastní formát papíru

Nastavení typu papíru pro tisk

Tisknete-li na speciální papíry, jako jsou fotografický papír, průhledné fólie, obálky či štítky, nebo pokud máte potíže se špatnou kvalitou tisku, můžete nastavit typ papíru ručně.

Nastavení typu papíru pro tisk

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.

6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte **Více**.
7. Vyberte typ papíru, který jste vložili a poté klepněte na **OK**.

Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.

Zobrazení rozlišení tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.
7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
8. Klepnutím na tlačítko **Rozlišení** zobrazíte rozlišení tisku v bodech na palec (dpi).

Změna rychlosti a kvality tisku

Zařízení HP All-in-One automaticky vybere nastavení kvality a rychlosti tisku podle nastaveného typu papíru. Nastavení kvality tisku můžete změnit a upravit tak rychlost a kvalitu tiskového procesu.

Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.

   Poznámka Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude tiskárna tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.

Změna orientace stránky

Nastavení orientace stránky umožňuje tisknout dokument na stránku na výšku nebo na šířku.

Obvykle se orientace stránky nastavuje v aplikaci, ve které byl dokument nebo projekt vytvořen. Pokud však používáte papír vlastního formátu či speciální papír HP nebo pokud

nemůžete nastavit orientaci stránky v aplikaci, můžete ji změnit před tiskem v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Postup změny orientace stránky

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V části **Základní možnosti** udělejte jedno z následujících:
   - Chcete-li dokument vytisknout na stránku svisle, klepněte na možnost **Na výšku**.
   - Chcete-li dokument vytisknout na stránku vodorovně, klepněte na možnost **Na šířku**.

Změna formátu dokumentu

Zařízení HP All-in-One umožňuje tisknout dokument v jiném formátu, než jaký má předloha.

Změna formátu dokumentu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na možnost **Přizpůsobit formátu papíru** a vyberte vhodný formát papíru v rozevíracím seznamu.

Změna sytosti, jasu a barevného tónu

Intenzitu barev a úroveň tmavosti na výtiscích můžete změnit úpravou možností **Sytost**, **Jas** a **Barevný tón**.

Změna sytosti, jasu nebo odstínu barev

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Barva**.

6. Klepněte na tlačítko **Další možnosti barev**.
7. Posunutím jezdců upravte nastavení možností **Sytost**, **Jas** nebo **Barevný tón**.
   - **Jas** udává světlost nebo tmavost vytištěného dokumentu.
   - **Sytost** je relativní čistota vytištěných barev.
   - **Barevný tón** ovlivňuje vnímání vytištěných barev jako teplých či chladných přidáním oranžových nebo modrých tónů do obrázku.

Zobrazení náhledu tiskové úlohy

Než odešlete tiskovou úlohu do zařízení HP All-in-One, můžete zobrazit její náhled. To pomáhá předcházet plýtvání papírem a inkoustem na projekty, které se nevytisknou podle očekávání.

Zobrazení náhledu tiskové úlohy

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na jednotlivých kartách v dialogovém okně zvolte nastavení tisku vhodná pro projekt.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. Zaškrtněte políčko **Před tiskem zobrazit náhled**.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.
   Tisková úloha se zobrazí v okně náhledu.
9. V okně **Náhled HP** proveďte jeden z následujících kroků:
   - Vytiskněte tiskovou úlohu klepnutím na tlačítko **Spustit tisk**.
   - Zrušte tiskovou úlohu klepnutím na tlačítko **Zrušit tisk**.

Změna výchozích nastavení tisku

Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

Změna výchozího nastavení tisku

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nastavení tiskárny**.
2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Zkratky pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratek pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.

Poznámka Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je ponechat ve stávajícím stavu nebo je změnit. Můžete také vytvořit zkratku. Další informace naleznete v tématu „Vytvoření zkratek pro tisk“ na stránce 37.

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- **Běžný tisk**: Rychlý tisk dokumentů.
- **Tisk fotografií na obyčejný papír**: Vytiskněte fotografii na obyčejný papír.
- **Tisk fotografií bez okrajů**: Tiskněte až k hornímu, dolnímu konci a bočním hranám papírů HP Advanced Photo Paper 10 x 15 cm (4 x 6 palců) a 216 x 279 mm (8,5 x 11 palců).
- **Tisk fotografií s bílými okraji**: Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích.
- **Rychlý nebo ekonomický tisk**: Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- **Tisk prezentace**: Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií.
- **Oboustranný (duplexní) tisk**: Ručně ovládaný tisk na obě strany papíru na zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- Vytvoření zkratek pro tisk
- Odstranění zkratek pro tisk

Příbuzná témata

- „Tisk obrázku bez okrajů“ na stránce 39
- „Tisk fotografie na obyčejný papír“ na stránce 39
- „Tisk fotografie na fotografický papír“ na stránce 40
- „Tisk na fólie“ na stránce 48
- „Tisk na obě strany listu“ na stránce 42

Vytvoření zkratek pro tisk

Kromě zkratek pro tisk, které jsou dostupné v seznamu **Zkratky pro tisk**, můžete vytvořit také vlastní zkratky pro tisk.

Tisknete-li například často na průhledné fólie, můžete vytvořit zkratku pro tisk tak, že vyberete zkratku **Tisk prezentace**, změníte nastavení typu papíru na průhledné fólie **HP Premium Inkjet Transparency Film** do inkoustových tiskáren a potom změněnou zkratku uložíte pod novým názvem; například: **Prezentace na průhledných fóliích**. Při tisku na průhlednou fólii můžete po vytvoření zkratky pro tisk tuto zkratku jednoduše vybrat místo toho, abyste pokaždé měnili nastavení.

Vytvoření zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.

5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na některou ze zkratek pro tisk.
   Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratky pro tisk.
6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
7. Klepněte na **Uložit jako** a zadejte název pro novou zkratku pro tisk, poté klepněte na **Uložit**.
   Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

Odstranění zkratek pro tisk

Možná byste chtěli vymazat ty zkratky pro tisk, které už nepoužíváte.

Odstranění zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
6. Klepněte na tlačítko **Odstranit**.
   Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.

Poznámka Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

Provádění speciálních tiskových úloh

Kromě podporovaných standardních úloh může zařízení HP All-in-One provádět speciální úlohy, jako je tisk obrázků bez okrajů, nažehlovacích fólií a plakátů.

Tato část obsahuje následující témata:

- Tisk obrázku bez okrajů
- Tisk fotografie na obyčejný papír
- Tisk fotografie na fotografický papír
- Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení
- Tisk na obě strany listu
- Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury
- Tisk více stránek na jeden list
- Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí
- Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky
- Tisk na fólie
- Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky
- Tisk plakátu
- Tisk webové stránky

Tisk obrázku bez okrajů

Tisk bez okrajů vám umožňuje tisknout až nahoru, dolů a do stran 216 x 279 mm fotografického papíru.

Tip Pro nejlepší výsledky použijte pro tisk vašich fotografií papíry HP Advanced Photo Paper.



Tisk obrázků bez okrajů

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Na pravou stranu vstupního zásobníku umístěte tiskovou stranou dolů fotografický papír.
3. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
5. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. V seznamu **Formát** klepněte na formát fotografického papíru vloženého ve vstupním zásobníku.
   Pokud lze na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrtávací políčko **Tisk bez okrajů** aktivní.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.

   Poznámka Pokud je pro typ papíru nastavena možnost **Běžný papír** nebo je zvolen jiný typ než fotografický papír, nemůžete tisknout obrázky bez okrajů.
9. Není-li políčko **Tisk bez okrajů** zaškrtnuté, zaškrtněte je.
   Jestliže formát papíru bez okrajů a typ papíru nejsou kompatibilní, software produktu zobrazí výstrahu a umožní vybrat jiný typ nebo formát papíru.
10. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

    Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Příbuzná témata

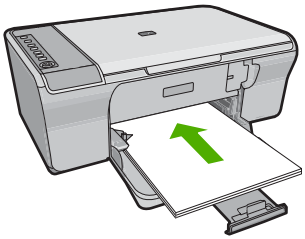
„Vložení fotografického papíru“ na stránce 26

Tisk fotografie na obyčejný papír

Zařízení HP All-in-One vám umožňuje tisk fotografií na obyčejné papíry.

Tisk fotografie na obyčejný papír

1. Vyjměte ze vstupního zásobníku veškerý papír a poté do něj vložte obyčejný papír tiskovou stranou směrem dolů.



2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracím seznamu **Typ papíru**, vyberte odpovídající typ obyčejného papíru.
7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.
   Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software produktu zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
8. V oblasti **Základní možnosti** klepněte na kvalitu tisku v rozevíracím seznamu **Kvalita tisku**. Výchozí kvalita tisku je **Normální**.
9. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
10. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu **Barva** a zaškrtněte políčko **Tisknout ve stupních šedé**.
11. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Poznámka Nepoužitý obyčejný papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Obyčejný papír by měl být před tiskem rovný.

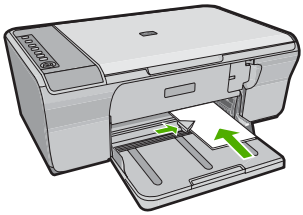
Tisk fotografie na fotografický papír

Nejlepší kvality tisku dosáhnete při použití doporučených papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ tištěného projektu originálními inkousty HP. Papíry a inkousty HP jsou speciálně navrženy, aby vám společně poskytly vysoce kvalitní výsledky.

Pro tisk fotografií společnost HP doporučuje používat v produktu papíry HP Advanced Photo Paper.

Tisk fotografie na fotografický papír

1. Ze vstupního zásobníku vyjměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.



2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracím seznamu **Typ papíru**, vyberte odpovídající typ fotografického papíru.
7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.
   Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software produktu zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
8. V oblasti **Základní možnosti** vyberte v nabídce **Kvalita tisku** vysokou kvalitu tisku, například **Nejlepší**.

   Poznámka Pro maximální kvalitu rozlišení otevřete kartu **Upřesnit** a poté vyberte **Zapnout** z rozbalovacího seznamu **Maximální rozlišení**. Další informace naleznete v tématu „Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 41.

9. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
10. (Volitelné) Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu **Barva** a zaškrtněte políčko **Tisknout ve stupních šedé**. V rozevíracím seznamu vyberte jednu z následujících možností:
    - **Vysoká kvalita:** pro tisk fotografií v odstínech šedi používá všechny dostupné barvy. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
    - **Pouze černý inkoust:** pro tisk fotografií v odstínech šedi používá černý inkoust. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
11. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Použitím režimu maximálního rozlišení docílíte velmi kvalitního tisku ostrých obrázků.

Největší přínos z režimu maximálního rozlišení získáte tiskem velmi kvalitních obrázků, jako jsou digitální fotografie. Když vyberete nastavení maximálního rozlišení, software tiskárny zobrazí počet optimalizovaných bodů na palec (dpi), které bude tiskárna

HP All-in-One tisknout. Tisk v maximálním rozlišení je podporován pouze u následujících typů papíru:

- Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper
- Fotografický papír HP Premium Photo Paper
- Fotografický papír HP Advanced Photo Paper
- Karty Hagaki

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk pomocí jiných nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. Ve **Vlastnosti tiskárny** zvolte **Zapnout** z rozevíracího seznamu **Maximální rozlišení**.
7. Klepněte na kartu **Funkce**.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.
9. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** klepněte na možnost **Maximální rozlišení**.

   Poznámka Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude produkt tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

10. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Příbuzná témata

„Práce s tiskovými kazetami“ na stránce 64

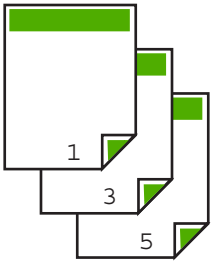
Tisk na obě strany listu

Pomocí zařízení HP All-in-One můžete ručně tisknout oboustranné výtisky. Při tisku oboustranných listů nejprve zkontrolujte, zda je papír dostatečně silný, aby tisk obrázků neprosvítal na druhou stranu.

Tisk na obě strany listu

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.

6. V oblasti **Možnosti úspory papíru** v rozevíracím seznamu **Oboustranný tisk** vyberte možnost **Ruční** .
7. Pokud chcete listy svázat, zvolte jeden z následujících postupů:
   - Chcete-li listy svázat nahoře jako u bloku nebo stolního kalendáře, zaškrtněte políčko **Obracet stránky nahoru**.
     Liché a sudé stránky dokumentu se pak vytisknou proti sobě na jeden list tak, aby dolní okraj jedné stránky byl horním okrajem protilehlé stránky. Tím bude zajištěno, že při obracení stránek svázaného dokumentu směrem nahoru bude horní okraj stránky vždy nahoře.



   - Chcete-li vázat listy po stranách jako u knihy nebo časopisu, zrušte zaškrtnutí políčka **Obracet stránky nahoru**.
     Liché a sudé stránky dokumentu se pak vytisknou proti sobě na jeden list tak, aby pravý okraj jedné stránky byl levým okrajem protilehlé stránky. Tím bude zajištěno, že při obracení stránek svázaného dokumentu bude horní okraj stránky vždy nahoře.

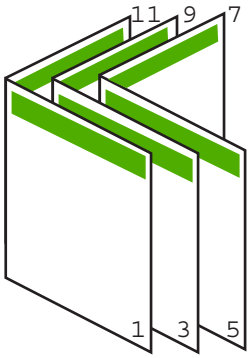


8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.
   Produkt zahájí tisk. Před vyjmutím vytištěných stránek z výstupního zásobníku počkejte, až se vytisknou všechny liché stránky.
   V okamžiku, kdy je třeba pokračovat v tisku na druhou stranu listů, zobrazí se dialogové okno s pokyny.
9. Klepněte na **Pokračovat**.

Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury

Zařízení HP All-in-One umožňuje tisknout dokumenty jako brožurky, které můžete přehnout a potom sešít.

Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, vytvořte dokument tak, aby počet jeho stránek byl násobkem čtyř, například 8, 12 nebo 16stránkový program pro dětskou školní hru nebo pro svatbu.



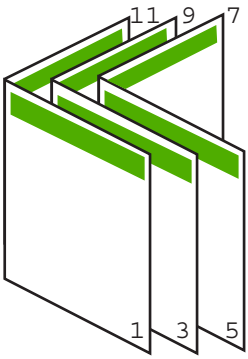
Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.
   Papír by měl být dostatečně silný, aby tisk obrázků neprosvítal na druhou stranu.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti úspory papíru** v rozevíracím seznamu **Oboustranný tisk** vyberte možnost **Ruční** .
7. V seznamu **Rozvržení brožury** vyberte okraj pro vazbu, který je vhodný pro daný jazyk.
   - Pokud se text v daném jazyce čte zleva doprava, klepněte na možnost **Vazba podél levého okraje**.
   - Pokud se text v daném jazyce čte zprava doleva, klepněte na možnost **Vazba podél pravého okraje**.

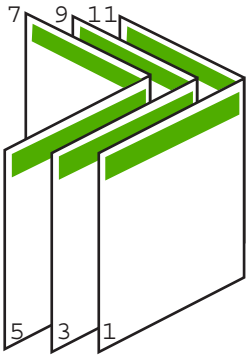
   Hodnota v poli **Počet stránek na list** se automaticky nastaví na dvě stránky na list.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.
   Produkt zahájí tisk.
   V okamžiku, kdy je třeba pokračovat vtisku na druhou stranu listů, se zobrazí dialogové okno s pokyny. **Neklepejte** na tlačítko **Pokračovat** v dialogovém okně, dokud znovu nevložíte papír podle pokynů v následujících krocích.
9. Před vyjmutím jakékoli vytištěné stránky z výstupního zásobníku počkejte, dokud produkt na několik sekund nezastaví tisk.
   Pokud stránky vyjmete během tisku dokumentu, mohou se přeházet.
10. Podle pokynů na obrazovce vložte znovu papír pro tisk na druhou stranu do vstupního zásobníku a klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
11. Po ukončení tisku celého dokumentu přehněte balík papírů napůl tak, aby první stránka byla nahoře, a potom sešijte dokument podél ohybu.

Tip Pro sešívání brožury je nejlepší použít klasickou sešívačku nebo velkokapacitní sešívačku s dlouhým dosahem.

Obrázek 7-1 Vazba podél levého okraje pro jazyky čtené zleva doprava



Obrázek 7-2 Vazba podél pravého okraje pro jazyky čtené zprava doleva



Tisk více stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout až 16 stránek.

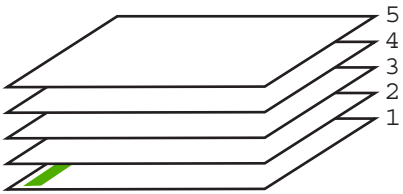


Tisk více stránek na jeden list

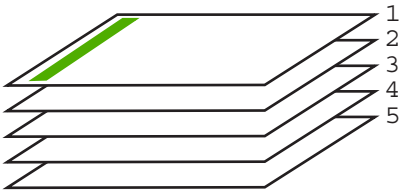
1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V seznamu **Počet stránek na list** klepněte na možnost **2**, **4**, **6**, **9** nebo **16**.
7. Chcete-li, aby se kolem každého obrazu stránky vytištěného na listu papíru objevil rámeček, zaškrtněte políčko **Tisknout rámeček**.
8. V seznamu **Pořadí stránek** klepněte na požadovanou možnost pro uspořádání stránek.
   Pro každou vybranou možnost zobrazuje obrázek s ukázkou výstupu pořadí stránek.
9. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí

Vzhledem ke způsobu podávání papíru v zařízení HP All-in-One bude první vytištěná stránka na dně balíku papíru otočená tiskovou stranou nahoru. Obvykle to znamená, že vytištěné stránky je třeba uspořádat.



Nejlepším řešením je tisknout dokument v opačném pořadí, takže stránky ve výstupním zásobníku budou mít správné pořadí.



Tip Zvolte tuto volbu jako výchozí nastavení, abyste ji nemuseli znovu nastavovat při každém tisku vícestránkového dokumentu.

Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí

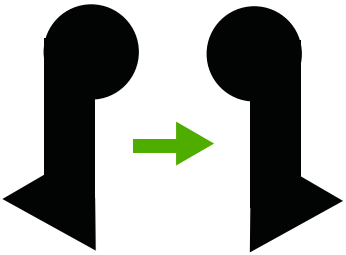
1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. V **Možnostech rozvržení** vyberte **Od první do poslední** ve volbě **Uspořádání stránek**.

   Poznámka Jestliže nastavíte oboustranný tisk dokumentu, možnost **Zepředu dozadu** nebude k dispozici. Dokument bude automaticky vytištěn ve správném pořadí.
7. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

   Poznámka Pokud tisknete více kopií, celá sada se dotiskne před zahájením tisku další sady.

Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky

Tato funkce zrcadlově převrací obrázek, abyste ho mohli použít při tisku nažehlovacích fólií. Tato funkce je také užitečná, chcete-li psát poznámky na rub průhledných fólií, aniž byste poškrábali předlohu.



Převrácení obrazu pro nažehlovací fólie

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Funkce**.
5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté ze seznamu vyberte **Nažehlovací fólie HP**.
6. Pokud vybraná velikost není dle vašeho přání, klepněte na příslušnou velikost v seznamu **Formát**.
7. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
8. Ve **Vlastnosti tiskárny** zvolte **Zapnout** z rozevíracího seznamu **Zrcadlový obraz**.
9. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Poznámka Nažehlovací obtisky vkládejte ručně do vstupního zásobníku po jednom, abyste zabránili jejich uvíznutí.

Tisk na fólie

Podle doporučení společnosti HP dosáhnete nejlepších výsledků, použijete-li v zařízení HP All-in-One průhledné fólie HP.

Tisk na průhledné fólie

1. Do vstupního zásobníku vložte fólii.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte **Více**. Poté vyberte příslušný typ papíru.

Tip Pokud chcete na rub průhledné fólie napsat poznámky a později je vymazat bez poškrábání originálu, klepněte na kartu **Rozšířené** a zaškrtněte políčko **Převrácený obraz**.

7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** v rozevíracím seznamu **Formát** vyberte **Více**. Poté vyberte příslušný formát papíru.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Poznámka Produkt automaticky počká, až průhledné fólie uschnou, a teprve pak je uvolní. Na fóliích schne inkoust pomaleji než na papíru. Před manipulací s fólií proto nechte inkoust na fólii dostatečně zaschnout.

Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky

Zařízení HP All-in-One může tisknout na jednu obálku, sadu obálek nebo na listy se štítky určené pro inkoustové tiskárny.

Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky

1. Nejprve vytiskněte zkušební stránku na běžný papír.
2. Položte zkušební stránku na list se štítkem nebo na obálku a podržte obě stránky proti světlu. Zkontrolujte rozestupy mezi jednotlivými bloky textu. Proveďte potřebné úpravy.
3. Vložte štítky nebo obálky do vstupního zásobníku.

Upozornění Nepoužívejte obálky se sponami ani s okénky. Mohou uvíznout mezi válci a způsobit uvíznutí papíru.

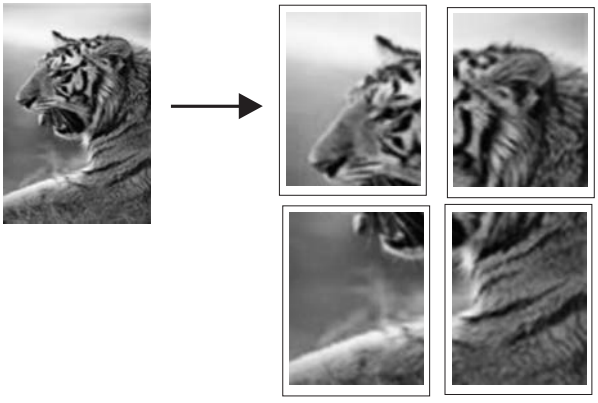
4. Pokud tisknete na obálky, postupujte takto:
   a. Zobrazte nastavení tisku a klepněte na kartu **Funkce**.
   b. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát obálky v seznamu **Formát**.
5. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Příbuzná témata

„Vložení obálek“ na stránce 28

Tisk plakátu

Vytištěním dokumentu na více stránek můžete vytvořit plakát. Zařízení HP All-in-One vytiskne na některých stránkách tečkované čáry označující místa, ve kterých je třeba stránky před slepením oříznout.



Tisk plakátu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. Rozviňte seznam **Možnosti dokumentu** a potom rozviňte seznam **Funkce tiskárny**.
7. V rozevíracím seznamu **Tisk plakátu** klepněte na možnost **2x2 (4 listů)**, **3×3 (9 listů)**, **4×4 (16 listů)** nebo **5×5 (25 listů)**.
   Tímto výběrem je produkt informován, že má zvětšit dokument tak, aby se vytiskl na 4, 9, 16 nebo 25 stránek.
   Pokud se původní dokument skládá z několika stránek, každá z nich bude vytištěna na 4, 9, 16 nebo 25 stránek. Pokud například použijete jednostránkovou předlohu a zvolíte možnost 3×3, obdržíte 9 stránek. Jestliže zvolíte možnost 3×3 pro dvoustránkovou předlohu, vytiskne se 18 stránek.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.
9. Po vytištění plakátu ořízněte okraje listů a slepte listy dohromady.

Tisk webové stránky

Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení HP All-in-One.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer 6.0 nebo vyšší, můžete využít **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.

Postup pro tisk webové stránky

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**.

   Tip Nejlepších výsledků dosáhnete vybráním **HP Smart Web Printing** v nabídce **Soubor**. Pokud je možnost vybrána, objeví se zaškrtávací značka.

   Prohlížeč zobrazí dialogové okno **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.
   Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámec**, a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytiskněte webovou stránku.

Tip Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

Zastavení tiskové úlohy

I když je možné tiskové úlohy zastavit buď ze zařízení HP All-in-One, nebo z počítače, doporučuje společnost HP zastavovat úlohy ze zařízení HP All-in-One.

Postup pro zastavení tiskové úlohy ze zařízení HP All-in-One

▲ Stiskněte tlačítko **Cancel** (Storno) na ovládacím panelu. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko **Cancel** (Storno).
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

Postup pro zastavení tiskové úlohy z počítače (uživatelé Windows Vista)

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Klepněte na **Tiskárny**.
3. Poklepejte na ikonu produktu.

   Tip Můžete také poklepat na ikonu tiskárny na hlavním panelu systému Windows.

4. Vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit.
5. V nabídce **Dokument** klepněte na příkaz **Zrušit tisk** nebo **Storno** nebo stiskněte klávesu **Delete** na klávesnici.
   Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

Postup pro zastavení tiskové úlohy z počítače (Windows XP)

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Otevřete ovládací panel **Tiskárny a faxy**.
3. Poklepejte na ikonu produktu.

   Tip Můžete také poklepat na ikonu tiskárny na hlavním panelu systému Windows.

4. Vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit.
5. V nabídce **Dokument** klepněte na příkaz **Zrušit tisk** nebo **Storno** nebo stiskněte klávesu **Delete** na klávesnici.
   Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

Postup pro zastavení tiskové úlohy z počítače (uživatelé Windows 2000)

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Nastavení** a potom klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Poklepejte na ikonu produktu.

   Tip Můžete také poklepat na ikonu tiskárny na hlavním panelu systému Windows.

3. Vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit.
4. V nabídce **Dokument** klepněte na příkaz **Zrušit** nebo stiskněte klávesu **Delete** na klávesnici.
   Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

Příbuzná témata

„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 10

Pokračování tiskové úlohy

Pokud dojde k chybě při tisku, může být potřeba zahájit pokračování úlohy z HP All-in-One nebo počítače poté, co odstraníte chybu.

Pro pokračování tisku z ovládacího panelu

▲ Na ovládacím panelu stiskněte **Resume** (Pokračovat).

Postup pro pokračování v tisku z počítače (uživatelé Windows Vista)

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Klepněte na **Tiskárny**.
3. Poklepejte na ikonu produktu.

   Tip Můžete také poklepat na ikonu tiskárny na hlavním panelu systému Windows.
4. Vyberte tiskovou úlohu, ve které chcete pokračovat.
5. V nabídce **Dokument** klepněte na příkaz **Pokračovat v tisku** nebo **Pokračovat**.
   Pokračování v tisku může chvíli trvat.

Postup pro pokračování v tisku z počítače (uživatelé Windows XP)

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Otevřete ovládací panel **Tiskárny a faxy**.
3. Poklepejte na ikonu produktu.

   Tip Můžete také poklepat na ikonu tiskárny na hlavním panelu systému Windows.
4. Vyberte tiskovou úlohu, ve které chcete pokračovat.
5. V nabídce **Dokument** klepněte na příkaz **Pokračovat v tisku** nebo **Pokračovat**.
   Pokračování v tisku může chvíli trvat.

Postup pro pokračování v tisku z počítače (uživatelé Windows 2000)

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Nastavení** a potom klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Poklepejte na ikonu produktu.

   Tip Můžete také poklepat na ikonu tiskárny na hlavním panelu systému Windows.

3. Vyberte tiskovou úlohu, ve které chcete pokračovat.
4. V nabídce **Dokument** klepněte na příkaz **Pokračovat**.
   Pokračování v tisku může chvíli trvat.

Příbuzná témata

„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 10

8 Použití funkcí kopírování

Zařízení HP All-in-One umožňuje vytvářet barevné a černobílé kopie nejvyšší kvality na různé typy papírů.

Chcete-li kopírovat, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení HP Photosmart.

Poznámka Pokud používáte zařízení s počítačem s operačním systémem Windows 2000, Windows XP Starter Edition nebo Windows XP x64, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu „Poznámka pro uživatele Windows 2000, Windows XP x64 Edition, a Windows XP Starter Edition“ na stránce 210.

Pokud chcete vytvořit kopii, naskenujte dokument nebo obrázek, a poté jej vytiskněte.

Tato část obsahuje následující témata:

- Kopírování
- Zastavení kopírování

Kopírování

Chcete-li využívat zařízení pro kopírování, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení HP Photosmart. Chcete-li v systému Windows ověřit, zda je software HP Photosmart spuštěn, vyhledejte ikonu programu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému, který je umístěn na obrazovce vpravo dole vedle zobrazení času.



Poznámka Pokud zavřete ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu Windows, mohou být některé funkce zařízení HP All-in-One nedostupné. Pokud k tomu dojde, můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním softwaru HP Photosmart.

Vytvoření kopie

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Stiskněte tlačítko **Start Copy Black** (Kopírovat černobíle) nebo **Start Copy Color** (Kopírovat barevně).

   Poznámka Systém vytvoří jednu kopii a spustí software HP Copy, takže můžete vytvořit další kopie.

Příbuzná témata

„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 10

Zastavení kopírování

Zastavení kopírování

▲ Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Cancel** (Storno).

Příbuzná témata

„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 10

9 Použití funkcí skenování

Skenování (snímání) je proces převodu textu a obrázků do elektronického formátu vhodného pro počítačové zpracování. Pomocí zařízení HP All-in-One můžete skenovat téměř cokoliv (fotografie, články z časopisů nebo textové dokumenty).

Poznámka Při skenování umožní software HP Photosmart uložit obrázek v následujících formátech souboru: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX a TIF.

Skenovací funkce zařízení HP All-in-One můžete využít následujícími způsoby:

- Můžete naskenovat text novinového článku do textového editoru a poté jej citovat ve vlastním textu.
- Můžete naskenovat logo své společnosti a pomocí publikačního softwaru pak tisknout vizitky nebo brožury.
- Můžete naskenovat své oblíbené fotografie a poslat je přátelům a příbuzným jako součást zprávy elektronické pošty.
- Můžete vytvořit fotografický inventář svého domu nebo kanceláře.
- Můžete archivovat cenné fotografie v elektronickém albu.

Poznámka Pokud používáte produkt v počítači s Windows 2000, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu „Poznámka pro uživatele Windows 2000, Windows XP x64 Edition, a Windows XP Starter Edition“ na stránce 210.

Poznámka Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

Tato část obsahuje následující témata:

- Skenování předlohy
- Úprava naskenovaného obrázku
- Úprava naskenovaného dokumentu
- Zastavení skenování

Skenování předlohy

Pro originální dokumenty nebo obrázky položené na skleněnou podložku, můžete začít skenování z vašeho počítače pomocí softwaru Centrum řešení HP.

Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače naistalovat a spustit software HP Photosmart. Chcete-li v systému Windows ověřit, zda je software HP Photosmart spuštěn, vyhledejte ikonu programu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému, která je umístěna na obrazovce vpravo dole vedle zobrazení času.



Poznámka Pokud zavřete ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu Windows, mohou být některé funkce skenování zařízení HP All-in-One nedostupné. Pokud k tomu dojde, můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním softwaru HP Photosmart.

Software HP Photosmart, který jste instalovali na vašem počítači, má mnoho nástrojů, které můžete použít pro úpravu a tisk vašich naskenovaných obrázků. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku upravením jeho jasu, ostrosti, barevného odstínu nebo sytosti. Obrázek můžete také oříznout, narovnat, otočit nebo změnit jeho velikost. Až bude obrázek vypadat tak, jak si přejete, můžete jej otevřít v jiné aplikaci, odeslat elektronickou poštou, uložit do souboru nebo vytisknout.

Postup pro skenování do počítače

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
2. Klepněte na ikonu **HP Digital Imaging Monitor**.
3. Naskenujte obraz pomocí Centra řešení HP, které je instalováno na vašem počítači. Náhled skenovaného obrazu se zobrazí na obrazovce počítače, kde jej můžete upravit. Jakékoliv úpravy, které uděláte se projeví pouze v této relaci skenování.
4. Upravte náhled podle potřeby a potom klepněte na tlačítko **Přijmout**.

Příbuzná témata

„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 10

Úprava naskenovaného obrázku

Naskenovanou fotografii nebo obrázek lze upravit pomocí softwaru nainstalovaného společně se zařízením HP All-in-One. Pomocí tohoto softwaru můžete obraz otočit nebo oříznout a zároveň upravit jas, kontrast a sytost barev.

Poznámka Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

Příbuzná témata

„Použití softwaru HP Photosmart“ na stránce 13

Úprava naskenovaného dokumentu

Naskenovaný dokument lze upravit pomocí softwaru pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Skenování textu pomocí OCR software můžete použít k přenesení obsahu novinových článků, knih a jiných tištěných materiálů do oblíbeného textového procesoru a mnoha dalších aplikací ve formě plně upravitelného textu. Chcete-li dosáhnout co nejlepších výsledků, je důležité naučit se správnému používání OCR. Nelze očekávat, že při prvním použití softwaru OCR budou naskenované textové dokumenty bez jediné chyby. Používání softwaru OCR je dovednost, jejíž zvládnutí vyžaduje určitý čas a zkušenosti.

Poznámka Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

Příbuzná témata

„Použití softwaru HP Photosmart“ na stránce 13

Zastavení skenování

Zastavení skenování

▲ Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Cancel** (Storno).

Příbuzná témata

„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 10

10 Údržba zařízení HP All-in-One

Zařízení HP All-in-One nevyžaduje náročnou údržbu. Občas je vhodné odstranit prach z povrchu skleněné podložky a spodní strany víka, aby kopie a naskenované obrázky byly čisté. Čas od času je rovněž nutné vyměnit, zarovnat nebo vyčistit tiskové kazety. Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet zařízení HP All-in-One v optimálním provozním stavu. Tyto jednoduché postupy údržby zařízení provádějte podle potřeby.

Tato část obsahuje následující témata:

- Čištění zařízení HP All-in-One
- Tisk protokolu autotestu
- Práce s tiskovými kazetami

Čištění zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná též bude nutné oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- Čištění vnějších ploch
- Čištění skleněné podložky
- Čištění spodní strany víka

Čištění vnějších ploch

K odstranění prachu, šmouh a skvrn ze skříně používejte měkkou látku nebo mírně navlhčenou houbičku. Vnitřní prostor zařízení HP All-in-One nevyžaduje žádné čištění. Chraňte vnitřní prostor a ovládací panel zařízení HP All-in-One před kontaktem s kapalinami.

△ **Upozornění** Aby nedošlo k poškození vnějších částí zařízení HP All-in-One, nepoužívejte alkohol, ani čistící prostředky na bázi alkoholu.

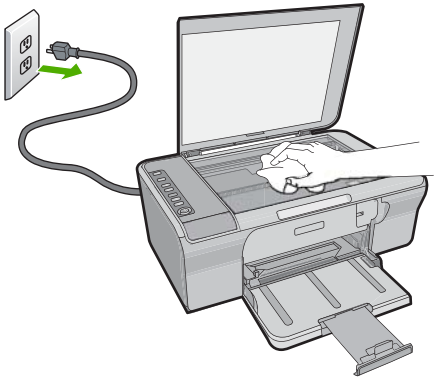
Čištění skleněné podložky

Skleněná podložka znečištěná otisky prstů, šmouhami, vlasy a prachem zpomaluje výkon zařízení a má negativní vliv na přesnost některých funkcí, například funkce Přizpůsobit na stránku.

Čištění skleněné podložky

1. Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.

△ **Upozornění** K čištění skleněné plochy nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapalinu nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou plochu. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou plochu a poškodit produkt.



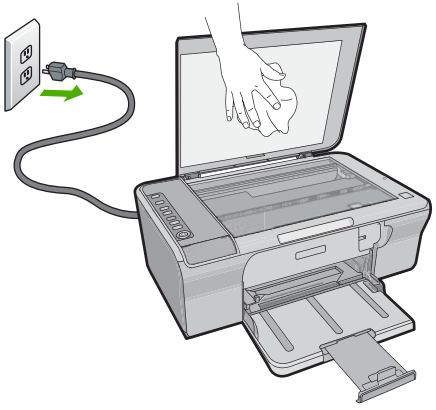
3. Osušte sklo suchým, jemným a netrhavým hadříkem, aby na skle nezůstaly skvrny.
4. Připojte napájecí kabel a zapněte produkt.

Čištění spodní strany víka

Na podložce bílých dokumentů na spodní straně víka zařízení HP All-in-One se mohou hromadit drobné nečistoty.

Čištění spodní strany víka

1. Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.
   Nečistoty ze spodní strany víka uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.



3. Spodní stranu víka osušte suchým, jemným a netrhavým hadříkem.

   △ **Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.

   △ **Upozornění** Skleněná plocha ani vnější části produktu nesmí přijít do kontaktu s alkoholem, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

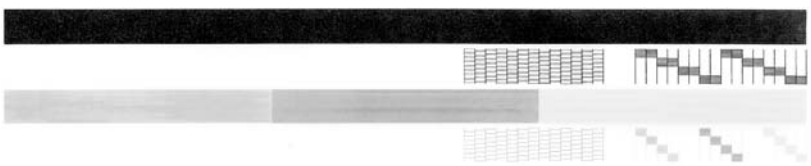
5. Připojte napájecí kabel a zapněte produkt.

Tisk protokolu autotestu

Pokud při tisku dochází k problémům, vytiskněte před výměnou tiskových kazet protokol autotestu. Tento protokol uvádí užitečné informace k několika aspektům produktu, včetně tiskových kazet.

Tisk protokolu autotestu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Cancel** (Storno) a potom stiskněte tlačítko **Start Copy Color** (Kopírovat barevně).
   Produkt vytiskne protokol autotestu, který může uvádět zdroj potíží s tiskem. Vzor testovací oblasti inkoustu je v protokolu uveden níže.



3. Ujistěte se, že zkušební vzor zobrazuje celou mřížku a že silné barevné čáry jsou nepřerušované.
   - Pokud je přerušeno více než několik jednotlivých čar ve vzorci, může to znamenat problém s tryskami. Může být potřeba vyčistit tiskové kazety.
   - Pokud černá čára chybí, je slabá, přerušovaná nebo rozdělená na jednotlivé linie, může to znamenat problém s černou tiskovou kazetou v pravém slotu.
   - Pokud chybí některé z barevných čar, jsou slabé, přerušované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s tříbarevnou tiskovou kazetou v levé patici.

Příbuzná témata

- „Čištění tiskových kazet“ na stránce 71
- „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66
- „Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 10

Práce s tiskovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí produktu dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s tiskovými kazetami a pokyny pro výměnu, zarovnání a čištění tiskových kazet.

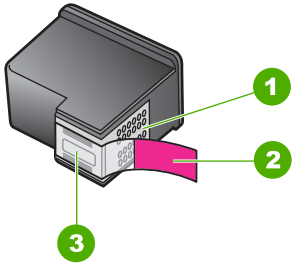
Pokud svítí kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu, bude zřejmě nutné zkontrolovat tiskové kazety. To může znamenat, že tiskové kazety nejsou instalovány nebo jsou instalovány nesprávně, nebyla sejmuta plastová páska z tiskových kazet, v tiskových kazetách je málo inkoustu nebo jsou tiskové kazety zablokované.

Tato část obsahuje následující témata:

- Manipulace s tiskovými kazetami
- Kontrola odhadovaných hladin inkoustu
- Výběr správných tiskových kazet
- Výměna tiskových kazet
- Použití režimu záložního inkoustu
- Skladování tiskových kazet
- Zarovnání tiskových kazet
- Čištění tiskových kazet
- Čištění kontaktů tiskové kazety
- Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek
- Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu

Manipulace s tiskovými kazetami

Před výměnou nebo čištěním tiskové kazety byste měli znát názvy jejích jednotlivých částí a způsob manipulace s tiskovými kazetami.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Tiskové kazety berte za černé plastové postranice, stranou s nálepkou nahoru. Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani trysek pro přenos inkoustu.



Poznámka S tiskovými kazetami zacházejte opatrně. Upuštěním kazety nebo vystavením kazet otřesům může dojít k dočasným problémům s tiskem, nebo dokonce k trvalému poškození.

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajícího v tiskových kazetách. Aktuální množství se může lišit.

Tip Také můžete vytištěním protokolu autotestu zjistit, zda není nutné vyměnit tiskové kazety.

Poznámka Pokud byly tiskové kazety použity před instalací do produktu, nebo byly opětovně naplněny, odhad úrovní inkoustů na kartě **Přibližné hladiny inkoustu** mohou být nepřesné nebo nedostupné.

Poznámka Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje produkt a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

   Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

   Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.
2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.
   Zobrazí se odhadované úrovně hladin inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

Příbuzná témata

„Tisk protokolu autotestu“ na stránce 63

Výběr správných tiskových kazet

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků. Kdekoliv si kupujete spotřební materiál, zkontrolujte, které z následujících možností jsou dostupné pro vaši tiskárnu. Standardní a cenově výhodné kazety používají stejná typová čísla.

Výběr originálních tiskových kazet HP podle způsobu jakým tisknete

- **Standardní kazety pro každodenní tisk:** Příležitostně tisknete pokyny, dokumenty a čas od času i fotografie, ale očekáváte vysokou kvalitu a spolehlivý tisk. Naše standardní tiskové kazety vám pro každodenní tiskové potřeby poskytnou správnou hodnotu za správnou cenu. Hledejte **modrý** obal.
- **Cenově výhodné kazety pro častý tisk:** Tisknete často - od elektronické pošty a referátů do školy až po rodinné fotografie a blahopřání. Kupujte více a ušetřete s výhodnými nabídkami od společnosti HP. Hledejte **zelený** obal.

Výběr kombinací kazet pro nejlepší možné výsledky

Text, obrázky a barevné fotografie: Zkombinujte trojbarevnou a černou tiskovou kazetu.

Výměna tiskových kazet

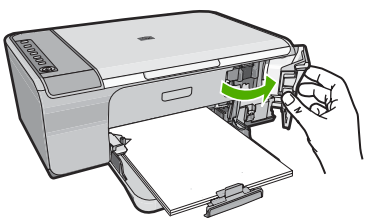
Když je hladina inkoustu v dané tiskové kazetě nízká, zobrazí se na displeji počítače hlášení. Hladiny inkoustů můžete zkontrolovat také pomocí softwaru nainstalovaného společně se zařízením HP All-in-One. Je-li hladina inkoustu nízká, postupujte podle těchto pokynů.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Chcete-li objednat tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One, přejděte na web www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi či oblast, vyberte příslušný produkt podle zobrazených pokynů a potom klepněte na jeden z nákupních odkazů na této stránce.

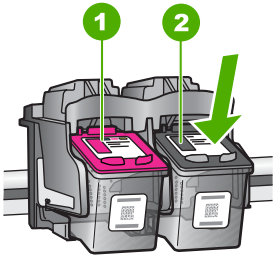
Výměna tiskových kazet

1. Ujistěte se, že je produkt zapnutý a v zásobníku papíru je vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.
2. Otevřete dvířka tiskové kazety.
   Vozík tiskových kazet by se měl přemístit až na pravou stranu produktu. Pokud se tak nestane, produkt vypněte a poté zapněte.



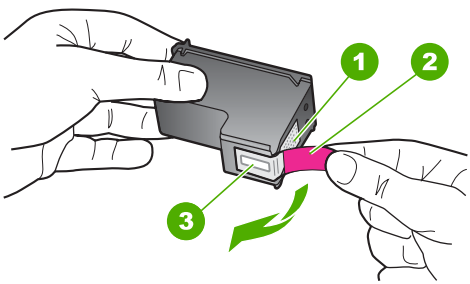
3. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává žádné zvuky. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů.
   Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levé patice.

Pokud provádíte výměnu černé tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravého slotu.



1	Patice tříbarevné tiskové kazety
2	Slot černé tiskové kazety

4. Tiskovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji ze slotu.
5. Pokud likvidujete tiskovou kazetu, recyklujte ji. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklovat použité tiskové kazety zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu a dejte pozor, abyste se dotýkali pouze černého plastu. Pomocí růžového vytahovacího poutka jemně odstraňte plastovou pásku.

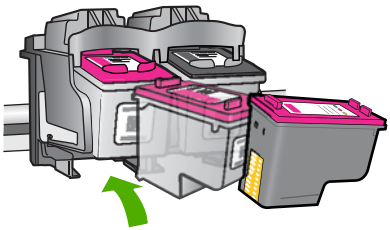


1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

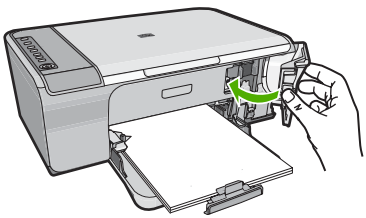
△ **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit ucpání nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.



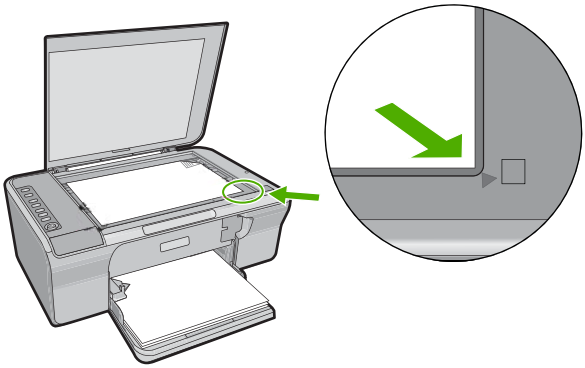
7. Zasuňte novou tiskovou kazetu směrem dopředu téměř ve svislé poloze do prázdného slotu. Poté jemně zatlačte na horní část tiskové kazety a zasuňte ji na místo. Při zasunutí se ozve cvaknutí.
   Pokud instalujete tříbarevnou tiskovou kazetu, zasuňte ji do levé zásuvky.
   Pokud instalujete černou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé zásuvky.



8. Zavřete přístupová dvířka tiskové kazety.



9. Když se stránka pro zarovnání tiskových kazet vytiskne, vložte ji do pravého předního rohu skleněné plochy horním okrajem doprava.



10. Stiskněte tlačítko **Resume** (Pokračovat).
    Produkt zarovnává tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

Příbuzná témata

- „Kontrola odhadovaných hladin inkoustu“ na stránce 65
- „Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 10

Použití režimu záložního inkoustu

Režim záložního inkoustu slouží k provozu HP All-in-One s pouze jednou tiskovou kazetou. Režim záložního inkoustu se zapne po vyjmutí tiskové kazety z vozíku tiskových kazet. V režimu záložního inkoustu může produkt jen tisknout úlohy z počítače. Z ovládacího panelu nemůžete zahájit tiskovou úlohu (jako například kopírování nebo skenování předlohy).

Poznámka Když HP All-in-One pracuje v režimu záložního inkoustu, na obrazovce se zobrazí zpráva. Pokud se zobrazí zpráva a v produktu jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, produkt nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.

Další informace o režimu záložního inkoustu naleznete v následujících tématech:

- Výstup při tisku v režimu záložního inkoustu
- Ukončení režimu záložního inkoustu

Výstup při tisku v režimu záložního inkoustu

Tisk v režimu záložního inkoustu zpomalí tiskárnu a ovlivní kvalitu tiskového výstupu.

Nainstalovaná tisková kazeta	Výsledek
Černá tisková kazeta	Barvy se vytisknou jako odstíny šedé.
Trojbarevná tisková kazeta	Barvy se vytisknou správně, ale černá barva bude šedá a nebude skutečně černá.

Ukončení režimu záložního inkoustu

Naistalováním dvou tiskových kazet do HP All-in-One režim záložního inkoustu ukončíte.

Informace o instalaci tiskové kazety naleznete v tématu „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66.

Skladování tiskových kazet

Při údržbě a skladování tiskových kazet HP a pro zajištění konzistentní kvality tisku se řiďte těmito radami.

- Když vyjmete tiskovou kazetu z produktu, vložte ji do neprodyšné plastové krabice, abyste zabránili vyschnutí inkoustu.
- Dokud tiskové kazety nepotřebujete, nevyjímejte je z původních obalů. Tiskové kazety by měly být skladovány při pokojové teplotě (15 až 35 ˚C).
- Dokud nejste připraveni instalovat kazetu do produktu, neodstraňujte plastovou pásku chránící trysky. Pokud byla z tiskové kazety odstraněna plastová páska, nepokoušejte se ji znovu připevnit. Opětovným přichycením pásky se tisková kazeta poškodí.

△ **Upozornění** Před odpojením kabelu napájení nebo prodlužovacího kabelu vždy vypněte produkt pomocí tlačítka **Napájení**. Bude tak zajištěno správné uložení tiskových kazet v produktu. Chcete-li produkt uskladnit, vždy ponechte používané tiskové kazety uvnitř produktu.

Zarovnání tiskových kazet

Zarovnání tiskových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup. Zařízení HP All-in-One zobrazí pokyn k zarovnání a kalibraci tiskových kazet po každé instalaci nové tiskové kazety. K zajištění co nejvyšší kvality tisku je tiskové kazety nutné při výzvě zarovnat.

Poznámka Pokud vyjmete a znovu instalujete tutéž tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One nebude požadovat zarovnání tiskových kazet. HP All-in-One si zapamatuje hodnoty zarovnání pro danou tiskovou kazetu, takže ji nebudete muset opakovaně zarovnávat.

Zarovnávání nově instalovaných tiskových kazet

1. Před instalací tiskových kazet se ujistěte, že je v zásobníku papíru vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.
   Po instalaci kazet vytiskne produkt stránku pro zarovnání tiskových kazet.
2. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet do pravého předního rohu skleněné plochy horním okrajem doprava.
3. Stiskněte tlačítko **Resume** (Pokračovat).
   Produkt zarovnává tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

Zarovnávání tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

   Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

   Zobrazí se **Nástroje tiskárny**.
3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
4. Klepněte na položku **Zarovnat tiskové kazety**.
   Produkt vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.
5. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet lícem dolů do pravého předního rohu skleněné podložky.
6. V aplikaci Centrum řešení HP klepněte na možnost **Domů** a potom klepněte na možnost **Skenovat dokument**.
   Produkt zarovnává tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

Příbuzná témata

„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 10

Čištění tiskových kazet

Tuto funkci použijte, pokud se ve výtisku protokolu autotestu vyskytnou v některé z barevných čar proužky či bílé čáry nebo pokud jsou barvy po první instalaci tiskové kazety nejasné. Tiskové kazety nečistěte, pokud to není nezbytně nutné, protože při čištění se spotřebovává inkoust a zkracuje se životnost inkoustových trysek.

Čištění tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

   Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

   Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.
3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové kazety**.
5. Postupujte podle zobrazených pokynů, dokud nebudete s výsledkem spokojeni. Potom klepněte na tlačítko **Dokončeno**.
   Je-li i po vyčištění tiskových kazet kvalita tisku stále nedostatečná, zkuste před výměnou nevyhovující tiskové kazety vyčistit její kontakty.

Příbuzná témata

- „Čištění kontaktů tiskové kazety“ na stránce 72
- „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66

Čištění kontaktů tiskové kazety

△ **Upozornění** Kontakty tiskový kazety nečistěte, pokud nemáte problém s kvalitou tisku a pokud jiná řešení nebyla úspěšná. Další informace naleznete v tématu „Odstraňování problémů s kvalitou tisku“ na stránce 94.

Pokud bliká kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu, nebo pokud se na obrazovce počítače opakovaně zobrazuje hlášení požadující, abyste zkontrolovali tiskovou kazetu, přestože jste kazetu již vyčistili a zarovnali, vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním kontaktů tiskovou kazetu vyjměte a zkontrolujte, zda nejsou kontakty něčím přikryty, potom tiskovou kazetu vložte zpět. Pokud se nadále zobrazují zprávy o nutnosti kontroly tiskových kazet, vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.

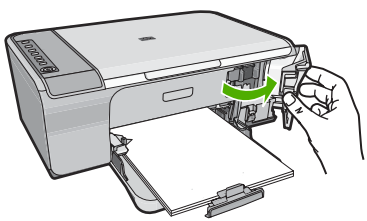
  Tip Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

  △ **Upozornění** K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

Čištění kontaktů tiskové kazety

1. Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám.
   Vozík tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu produktu.

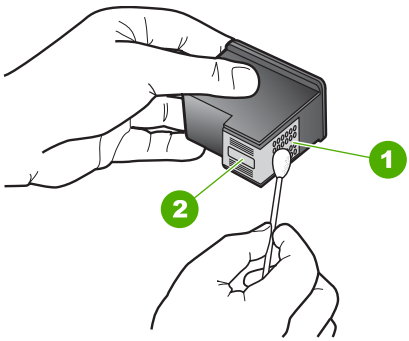


2. Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.

3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.

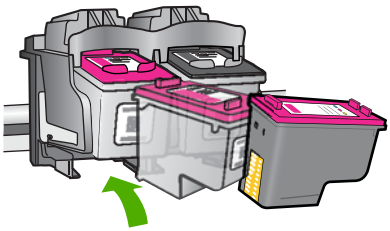
   Poznámka Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.

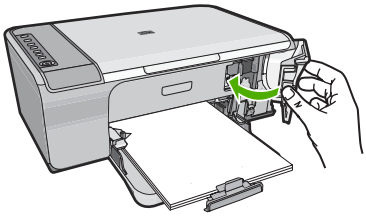


1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.



9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.



Příbuzná témata

- „Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek“ na stránce 74
- „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66

Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek

Při používání zařízení HP All-in-One v prašném prostředí se může malé množství nečistot nahromadit uvnitř zařízení. Mezi tyto nečistoty patří prach, vlasy, vlákna koberce nebo vlákna tkanin. Pokud se nečistoty dostanou na tiskové kazety, mohou způsobit pruhy a šmouhy od inkoustu na tištěných stranách. Pruhy od inkoustu lze odstranit vyčištěním prostoru okolo trysek způsobem zde popsaným.

Poznámka Vyčistěte oblast kolem trysek pro přenos inkoustu jen v případě, že se na vytištěných stránkách nadále vyskytují pruhy a šmouhy, přestože jste již vyčistili tiskové kazety pomocí softwaru nainstalovaného se zařízením HP All-in-One.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.

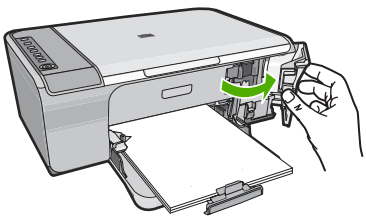
  Tip Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

  Upozornění Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit ucpání nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.

Vyčistění prostoru okolo inkoustových trysek

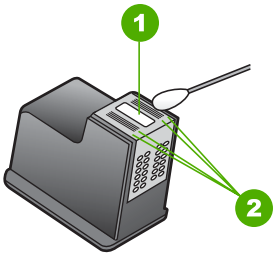
1. Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Vozík tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu produktu.



2. Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze slotu.

Poznámka Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo produkt déle než 30 minut.

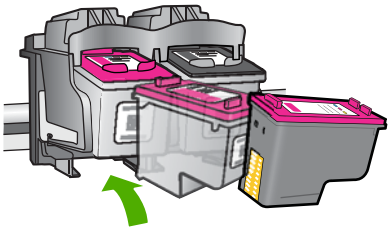
4. Položte tiskovou kazetu na kus papíru s inkoustovými tryskami směrem nahoru.
5. Mírně navlhčete čistou pěnovou houbičku destilovanou vodou.
6. Očistěte čelo a okraje okolo prostoru inkoustových trysek pěnovou houbičku, jak je vidět níže.



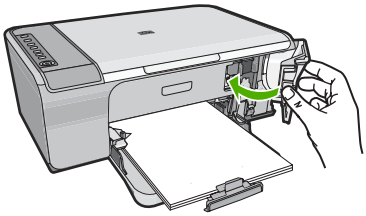
1	Panel trysek (nečistit)
2	Čelo a okraje okolo prostoru inkoustových trysek

Upozornění **Nečistěte** panel trysek.

7. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.



8. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
9. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.



Příbuzná témata

„Čištění tiskových kazet“ na stránce 71

Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu

Pokožku nebo oděv potřísněný inkoustem ošetřete následujícím způsobem:

Povrch	Očistění
Pokožka	Omyjte potřísněné místo pískovým mýdlem.
Bílé prádlo	Vyperte prádlo ve *studené* vodě s použitím chlórového bělidla.
Barevné prádlo	Vyperte prádlo ve *studené* vodě s použitím mýdlového amoniaku.

△ **Upozornění** Při odstraňování inkoustu z látky vždy používejte studenou vodu. Při použití teplé nebo horké vody se může inkoust do látky zaprat.

11 Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem

Seznam čísel tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One. Objednací čísla všech tiskových kazet můžete také zjistit pomocí softwaru, který byl dodán spolu se zařízením HP All-in-One. Tiskové kazety můžete objednat online na webových stránkách společnosti HP. Chcete-li zjistit správná objednací čísla tiskových kazet pro produkt a zakoupit tiskové kazety, můžete se také obrátit na místního prodejce produktů společnosti HP.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP All-in-One, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

Poznámka Objednávání tiskových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li podporováno ve vaší zemi či oblasti, požádejte o informace o zakoupení tiskových kazet místního prodejce výrobků společnosti HP.

Objednání tiskových kazet z plochy vašeho počítače

- Klepněte na ikonu **Obchod se spotřebním materiálem HP** na ploše pro připojení se k Program HP SureSupply. Uvidíte seznam originálních spotřebních materiálů HP, které jsou kompatibilní s vaším zařízením, spolu s možnostmi jak pohodlně zakoupit to, co potřebujete (možnosti se liší podle země/regionu).
  Pokud jste smazali tuto ikonu z vaší plochy, klepněte na nabídku **Start**, vyhledejte složku **HP** a poté klepněte na **Obchod se spotřebním materiálem**.

Objednání tiskových kazet pomocí softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

   Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadované hladiny inkoustu**.
3. Klepněte na položku **Informace o objednávání tiskových kazet**.
   Zobrazí se objednací číslo tiskové kazety.
4. Klepněte na položku **Objednat online**.
   Společnost HP pošle podrobné informace o tiskárně, včetně čísla modelu, sériového čísla a hladin inkoustu, autorizovanému prodejci online. Požadovaný spotřební materiál je předvolen, můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak objednávku odeslat.

12 Odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující témata:

- Zobrazení souboru Readme
- Odstraňování problémů s nastavením hardwaru
- Řešení problémů s instalací softwaru
- Uvíznutý papír
- Odstraňování problémů s tiskovými kazetami
- Odstraňování problémů s kvalitou tisku
- Odstraňování problémů s tiskem
- Odstraňování problémů s kopírováním
- Odstraňování problémů se skenováním
- Chyby

Zobrazení souboru Readme

Další informace o systémových požadavcích a o možných problémech s instalací naleznete též v souboru soubor Readme.

Soubor Readme můžete otevřít tak, že klepnete na tlačítko **Start**, přejdete na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, dále na položky **HP** a **Deskjet F4200 series** a pak klepnete na položku **Readme**.

Soubor Readme lze otevřít poklepáním na ikonu ve složce nejvyšší úrovně disku CD-ROM se softwarem HP All-in-One.

Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s hardwarem u produktu.

Příčinou mnohých problémů je připojení produktu k počítači pomocí kabelu USB dříve, než je v počítači instalován software HP Photosmart. Pokud jste připojili produkt k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
   Další informace naleznete v tématu „Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 87.
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte produkt, vyčkejte jednu minutu a pak jej znovu spusťte.
5. Přeinstalujte software HP Photosmart.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Tato část obsahuje následující témata:

- Produkt se nezapíná
- Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem
- Produkt po nastavení netiskne

Produkt se nezapíná

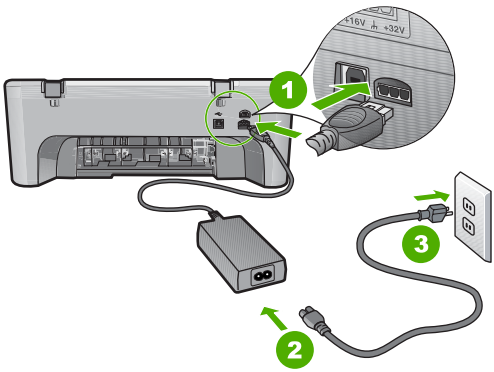
Zkuste následující řešení, když tiskárna po zapnutí nezareaguje žádnými kontrolkami, žádnými zvuky a pohyby.

- Řešení 1: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem.
- Řešení 2: Produkt resetujte
- Řešení 3: Stiskněte tlačítko On (Zapnout) pomaleji.
- Řešení 4: Spojte se se společností HP, aby zajistila výměnu zdroje napájení
- Řešení 5: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Řešení 1: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem.

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení
3	Elektrická zásuvka

- Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnutá. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.

- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Produkt nebyl použit s dodaným napájecím kabelem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) zapněte produkt.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Stiskněte tlačítko On (Zapnout) pomaleji.

Řešení: Stisknete-li tlačítko **On** (Zapnout) příliš rychle, může se stát, že produkt nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **On** (Zapnout). Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **On** (Zapnout), může dojít k vypnutí produktu.

△ **Upozornění** Pokud se ani nyní produkt nezapne, může mít mechanickou poruchu. Produkt odpojte z elektrické zásuvky.

Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, vyberte svoji zemi/oblast a pak klepnutím na položku **Kontaktujte HP** získejte informace o vyžádání technické podpory.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Příčina: Tlačítko **On** (Zapnout) bylo stisknuto příliš rychle.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Spojte se se společností HP, aby zajistila výměnu zdroje napájení

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Inkoustová kazeta(y) není určena pro tento produkt.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních a stále máte problémy, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

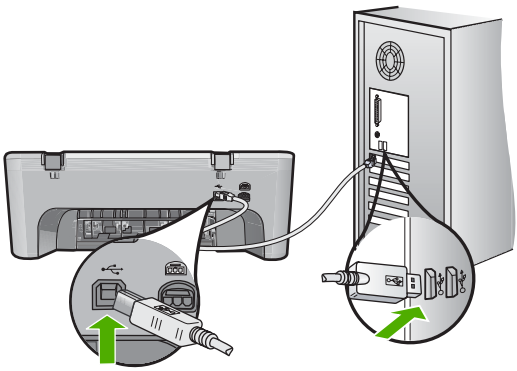
Příčina: Můžete potřebovat pomoc při zajištění správného fungování produktu nebo softwaru.

Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

Řešení: Před připojením kabelu USB je nutné nejprve nainstalovat software dodaný s produktem. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k produktu kabelem USB bez problémů. Jednoduše zapojte jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec do zadní části produktu. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.

Jestliže jste instalovali software, odinstalujte ho a znova nainstalujte. Kabel USB připojte, až když k tomu budete vyzváni.



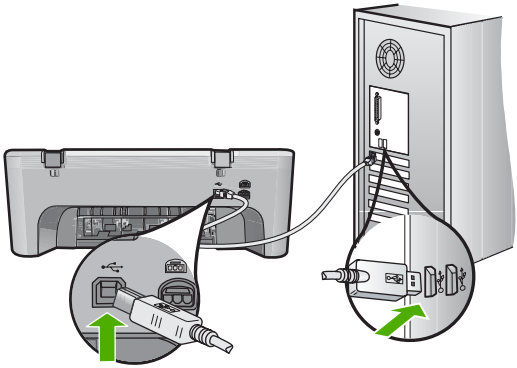
Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Průvodci nastavením dodaném s produktem.

Příčina: Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení USB kabelu před touto výzvu může způsobit chybu.

Produkt po nastavení netiskne

Řešení:

- Podívejte se na tlačítko **On** (Zapnout) nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) vypněte produkt.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda v produktu nedošlo k uvíznutí papíru.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí držáku tiskových kazet.
  Otevřením předních přístupových dvířek získáte přístup do prostoru s vozíkem tiskových kazet. Odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet, včetně balicích materiálů. Vypněte produkt a opět jej zapněte.
- Vytiskněte zkušební stránku, abyste zjistili, zda produkt tiskne a komunikuje s počítačem. Další informace naleznete v tématu „Tisk protokolu autotestu“ na stránce 63.
- Zkontrolujte, zda nejsou pozastaveny tiskové fronty. Pokud ano, pokračujte v tisku volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě uvádí dokumentace dodaná s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí správně fungovat. Připojením kabelu USB k jinému zařízení zkuste zjistit, zda funguje. Pokud se setkáte s problémy, USB kabel bude nutné vyměnit. Zkontrolujte také, zda není kabel delší než 3 metry.
- Ujistěte se, že váš počítač je připraven na USB a že používáte podporovaný operační systém. Další informace naleznete v souboru Readme.
- Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně výrobku. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte.



- Jste-li připojeni pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.

- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Od počítače bude možná třeba odpojit starší produkty.
- Zkuste kabel USB zapojit do jiného portu USB v počítači. Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte a znovu zapněte produkt.
- Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte a znovu zapněte produkt.
- V případě potřeby odeberte a pak znovu nainstalujte software, který jste nainstalovali pro produkt. Další informace naleznete v tématu „Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 87.

Další informace o nastavení produktu a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v instalační příručce dodané spolu s produktem.

Příčina: Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Řešení problémů s instalací softwaru

Tuto část použijte pro vyřešení problémů při nastavování softwaru zařízení HP Photosmart.

Tato část obsahuje následující témata:

- Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci
- Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém
- Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X
- Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba
- Některá tlačítka chybí v prostředí Centrum řešení HP
- Nezobrazuje se obrazovka registrace
- V systémové oblasti hlavního panelu se neobjevil program HP Digital Imaging Monitor
- Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci

Řešení: Pokud se instalace nespustí automaticky, je možné ji zahájit ručně.

Spuštění instalace v počítači se systémem Windows

1. V nabídce **Start** systému Windowsklepněte na příkaz **Spustit**.
2. Do dialogového okna **Spustit** zadejte příkaz **d:\setup.exe** a potom klepněte na tlačítko **OK**.
   Pokud jednotce CD-ROM není přiřazeno písmeno D, zadejte příslušné písmeno jednotky.

Příčina: Instalace se nespustila automaticky.

Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém

Řešení: Po klepnutí na tlačítko **Podrobnosti** se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

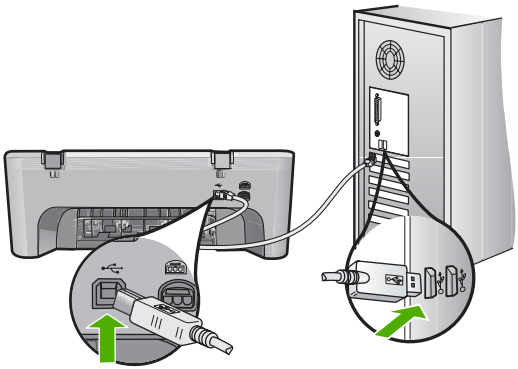
Příčina: Systém nesplnil minimální požadavky na instalaci softwaru.

Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

Řešení: Ověřte, že je produkt správně nastaven a zkuste připojení znovu.

Pokus o obnovení připojení USB

1. Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:
   - Odpojte kabel USB a znovu jej zapojte nebo zkuste zapojit kabel USB do jiného USB portu.
   - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici.
   - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
   - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
2. Odpojte napájecí kabel produktu a znovu jej připojte.
3. Zkontrolujte, zda jsou připojeny napájecí kabel a kabel USB.



4. Klepnutím na tlačítko **Opakovat** se pokuste obnovit připojení.
5. Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.

Příčina: Za normálních okolností se zobrazí zelená značka zatržení, která znamená úspěšnost procesu plug and play. Červený symbol X oznamuje, že aktivace pomocí funkce „plug and play“ selhala.

Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

Řešení: Pokuste se pokračovat v instalaci. Pokud pokus nebyl úspěšný, zastavte a znovu spusťte instalaci a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud dojde k chybě, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nestačí jen odstranit programové soubory pro produkt z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru dodávaného s produktem.

Další informace naleznete v části:

„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 87

Příčina: Chyba neznámého původu.

Některá tlačítka chybí v prostředí Centrum řešení HP

Řešení: Pokud nejsou v Centrum řešení HP zobrazena odpovídající tlačítka a ikony pro váš produkt, instalace může být neúplná a bude potřeba odinstalovat a znovu nainstalovat software. Nestačí jen odstranit programové soubory produktu z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je k dispozici v programové skupině zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 87

Příčina: Instalace může být neúplná.

Nezobrazuje se obrazovka registrace

Řešení: Obrazovka registrace (s názvem „Sign up now“) se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy**, **HP**, **Deskjet F4200 series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

Příčina: Nespustila se automaticky obrazovka registrace.

V systémové oblasti hlavního panelu se neobjevil program HP Digital Imaging Monitor

Řešení: Pokud se nezobrazí ikona **obvykle v pravém dolním rohu obrazovky**, spusťte program Centrum řešení HP.



Pokud nejsou v Centrum řešení HP zobrazena odpovídající tlačítka a ikony pro váš produkt, instalace může být neúplná a bude potřeba odinstalovat a znovu nainstalovat

software. Nestačí jen odstranit programové soubory produktu z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je k dispozici v programové skupině zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 87

Příčina: Instalace může být neúplná.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP All-in-One.

Postup odinstalování z počítače se systémem Windows

Poznámka Tuto metodu použijte, pokud není v nabídce Windows Start k dispozici **Odinstalovat** (klepněte na **Programy** nebo **Všechny programy**, **HP**, **Deskjet F4200 series**, **Odinstalovat**).

1. Otevřete ovládací panel Windows a poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.

   Poznámka Postup otevření ovládacího panelu se liší dle operačního systému. Pokud si nejste jisti, jak to udělat, podívejte se do Nápovědy Windows.

2. Vyberte **HP Deskjet All-in-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/ Odstranit**.
   Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte produkt od počítače.
4. Restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

5. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném s produktem.

Když je instalace softwaru kompletní, objeví se v oznamovací oblasti systému Windows ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Chcete-li ověřit, zda byl software správně nainstalován, poklepejte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Jestliže se v programu Centrum řešení HP zobrazí základní tlačítka (**Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument**), byl software nainstalován správně.

Uvíznutý papír

Aby nedocházelo k uvíznutí papíru, postupujte podle následujících pokynů:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Ve vstupním zásobníku nepoužívejte současně různé typy a formáty papíru; papíry ve vstupním zásobnímu musí být stejného typu a velikosti.
- Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro produkt.

Další informace naleznete v následujících tématech:

- Odstraňování uvíznutého papíru
- Informace o papíru

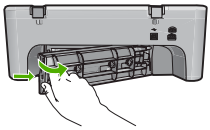
Odstraňování uvíznutého papíru

Řešení: Pokud papír uvízne, zkontrolujte nejprve zadní přístupová dvířka.

Pokud papír není uvíznutý v zadních válečcích, zkontrolujte přední přístupová dvířka. Příležitostně může být obtížné dostat se zadními přístupovými dvířky k uvíznutým malým médiím. Pokud není možné odstranit uvíznutý papír ze zadních přístupových dvířek, použijte přední přístupová dvířka.

Odstranění uvíznutého papíru ze zadních přístupových dvířek

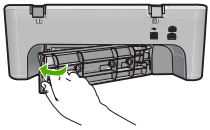
1. Dvířka uvolněte stisknutím západky na levé straně zadních přístupových dvířek. Odstraňte dvířka vytažením z produktu.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

   △ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř výrobku nezůstaly zbytky papíru. Pokud z produktu neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

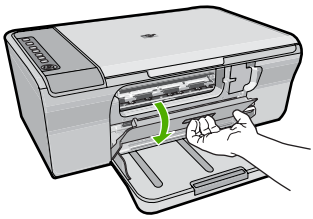
3. Nasaďte zadní přístupová dvířka. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.



4. Stisknutím tlačítka **Resume** (Pokračovat) pokračujte v aktuální úloze.

Odstranění uvíznutého papíru z předních přístupových dvířek

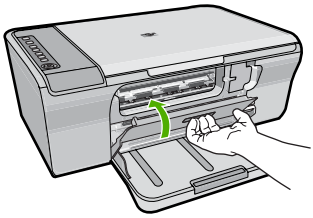
1. Vytáhněte vstupní zásobník dolů, aby se otevřela přední přístupová dvířka.



2. Jemně vytáhněte jakýkoliv uvíznutý papír.

   △ **Upozornění** Pokud se papír při odstraňování roztrhne, zkontrolujte, zda uvnitř produktu nezůstaly zbytky papíru. Pokud z produktu neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Zavřete přední přístupová dvířka.



4. Stisknutím tlačítka **Resume** (Pokračovat) pokračujte v aktuální úloze.

Příčina: V produktu uvízl papír.

Informace o papíru

Produkt pracuje s většinou typů papírů. Než zakoupíte větší množství papíru, vyzkoušejte různé typy. Vyberte papír, se kterým získáte nejlepší výsledky a který je snadno dostupný. Papíry HP Advanced papers zajišťují nejkvalitnější výsledky. Využijte také následující tipy:

- Nepoužívejte příliš tenký papír, papír s hladkou strukturou ani papír, který lze snadno natáhnout. Takový papír může nesprávně procházet dráhou papíru a způsobit uvíznutí.
- Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte nepoužitý fotografický papír zpět do plastového sáčku.
- Nenechávejte nepoužívaný fotografický papír ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisků. Zkroucený papír může způsobit uvíznutí.
- Fotografický papír berte vždy za hrany. Otisky prstů na fotografickém papíru mohou snížit kvalitu tisku.
- Nepoužívejte papír s příliš výraznou strukturou. Grafika nebo text by se na něm mohly vytisknout nesprávně.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte různé typy a formáty papíru. Ve vstupním zásobníku musí být pouze papír stejného formátu a typu.
- Vytištěné fotografie uchovávejte pod sklem nebo v albu, abyste zabránili jejich vyblednutí v průběhu času v důsledku vysoké vlhkosti. Papíry HP Advanced Photo Papers používejte pro dosažení nejlepších výsledků.

Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými kazetami. Pokud se vám zobrazí chybové hlášení o tiskových kazetách, více informací najdete v „Zprávy tiskových kazet“ na stránce 181.

Zkuste následující kroky:

- Informace o tiskových kazetách
- Řešení problémů s tiskovou kazetou

- Řešení hlášení o chybě tiskové kazety

Informace o tiskových kazetách

Nejlepších výsledků dosáhnete s tiskovými kazetami HP. Při údržbě tiskových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Tiskové kazety uchovávejte až do instalace v uzavřeném původním obalu.
- Kazety skladujte při pokojové teplotě (15,6 ˚C - 26,6 ˚C).
- Ochrannou pásku už po odstranění z tiskové kazety na tiskovou kazetu nevracejte. Opětovným použitím plastové pásky byste mohli tiskovou kazetu poškodit. Tiskovou kazetu vložte do produktu ihned po odstranění plastové ochranné pásky. Pokud to není možné, uložte tiskovou kazetu do chrániče tiskové kazety nebo do vzduchotěsného plastového obalu.
- Společnost HP doporučuje nevyjímat tiskové kazety z produktu, dokud nemáte k dispozici tiskové kazety na výměnu.
- Produkt vypínejte pomocí ovládacího panelu. Produkt nevypínejte pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu ani odpojením napájecího kabelu od produktu. Pokud produkt nevypnete správně, nevrátí se tisková kazeta do správné polohy a může vyschnout.
- Pokud to není nezbytné, neotvírejte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Otevření dvířek vystavuje tiskové kazety působení vzduchu, což snižuje jejich životnost.

  Poznámka Pokud ponecháte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám delší dobu otevřená, produkt tiskové kazety uzavře, aby je ochránil před přístupem vzduchu.

- Možná bude nutné vyčistit tiskové kazety v případě, že došlo ke znatelnému snížení kvality tisku.

  Tip Ke snížení kvality tisku může dojít i tehdy, pokud se tiskové kazety delší dobu nepoužívaly.

- Nečistěte tiskové kazety, pokud to není nezbytně nutné. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- Zacházejte s tiskovými kazetami s opatrností. Hrubé zacházení, upuštění nebo otřesy během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem. Pokud je tisková kvalita ihned po instalaci kazet nedostatečná, nechejte tiskovým kazetám půl hodiny na obnovu.

Další informace naleznete v části:

„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 90

Řešení problémů s tiskovou kazetou

Mnoho problémů se vyřeší pomocí následujících postupů. Pokud se zobrazí chybové hlášení o tiskových kazetách, více informací zjistíte v „Zprávy tiskových kazet“ na stránce 181.

Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

1. Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět.
   Další informace naleznete v tématu „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66.

   Poznámka Nezapomeňte odstranit plastovou pásku. Jestliže plastová páska stále zakrývá inkoustové trysky, jemně ji sundejte pomocí růžového vytahovacího poutka.

2. Pokud tím trpí kvalita tisku, zkontrolujte odhadované množství inkoustu.
   Další informace naleznete v tématu „Kontrola odhadovaných hladin inkoustu“ na stránce 65.
3. Vytiskněte zprávu z automatického testu a zkontrolujte zkušební vzory.
   Další informace naleznete v tématu „Tisk protokolu autotestu“ na stránce 63.
4. Čištění tiskových kazet:
   - Nejprve zkuste vyčistit tiskové kazety ze softwaru HP Photosmart. Další informace naleznete v tématu „Čištění tiskových kazet“ na stránce 71.

     Upozornění Pokud to není potřeba, neprovádějte jej, protože tím dochází k plýtvání inkoustem a ke zkrácení života tiskových kazet.

   - Pokud vyčištění tiskových kazet ze softwaru nepomůže, můžete se pokusit vyčistit kontakty tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „Čištění kontaktů tiskové kazety“ na stránce 72.
5. Pokud žádný z předchozích postupů problém nevyřešil, vyměňte tiskové kazety.
   Další informace naleznete v tématu „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66.

Řešení hlášení o chybě tiskové kazety

Po instalaci tiskové kazety začne blikat jedna či obě kontrolky stavu tiskové kazety. Tiskárna netiskne. Na obrazovce se může zobrazit jedna z následujících zpráv:

Print Cartridge Problem (Problém s tiskovou kazetou)

Incorrect Print Cartridge(s) (Nesprávná(é) ink. kazeta(y))

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nesprávně instalovaná inkoustová kazeta (kazety))

Print Cartridge(s) Missing (Chybí ink. kazeta(y))

Projděte následující část popořádku. Pokud kontrolka tiskové kazety přestane blikat, problém jste vyřešili.

Poznámka V níže popsaném postupu je problematická tisková kazeta identifikována blikající kontrolkou. Kontrolka vlevo bliká v případě, že je problém s trojbarevnou tiskovou kazetou (na levé straně), kontrolka vpravo bliká v případě, že je problém s černou tiskovou kazetou (na pravé straně) a obě blikají tehdy, je-li problém s oběma kazetami.

- Řešení 1: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět
- Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety
- Řešení 3: Tisk v režimu záložního inkoustu

Řešení 1: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět

Řešení: Tisková kazeta možná nemá úplný elektrický kontakt s tiskárnou. Vyjmutí a opětovná instalace tiskové kazety může pomoci.

Poznámka Společnost HP nemůže garantovat kvalitu upravovaných nebo naplňovaných tiskových kazet.

Ověření a instalace správných tiskových kazet

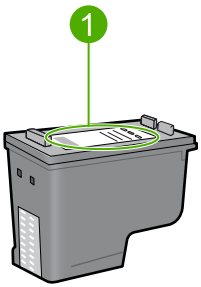
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý. Stiskněte tlačítko **On** (Zapnout), pokud nesvítí.
2. Otevřete dvířka tiskových kazet a poté počkejte, dokud nebude vozík kazet v klidu a potichu.
3. Lehce zatlačte na konec problémové tiskové kazety a uvolněte ji.
4. Vyjměte tiskovou kazetu a prohlédněte ji:

   Upozornění Nedotýkejte se měděně zbarvených elektrických kontaktů ani trysek pro přenos inkoustu.

   - Zkontrolujte usazeniny na elektrických kontaktech.
   - Nezapomeňte odstranit všechny průhledné ochranné pásky.

     Upozornění Nepokoušejte se odstranit měděný elektrický proužek!

5. Podívejte se na štítek s typovým číslem na tiskové kazetě a ujistěte se, že je kompatibilní s produktem. Kompatibilní tiskové kazety jsou uvedeny v dokumentaci dodávané s produktem.



1	Typové číslo

6. Jestliže má tisková kazeta špatné typové číslo kazety, instalujte novou tiskovou kazetu. Další informace naleznete v tématu „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66.
7. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety

Řešení: Pokud je typové číslo na štítku tiskové kazety správné a předchozí řešení problém nevyřešilo, zkuste tiskovou kazetu vyčistit. Další informace naleznete v tématu „Čištění kontaktů tiskové kazety“ na stránce 72.

Pokud kontrolka stavu tiskové kazety bliká i po vyčištění kazety, vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v tématu „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Tisk v režimu záložního inkoustu

Řešení: Pokud nemáte náhradní tiskovou kazetu, můžete stále ještě tisknout v režimu záložního inkoustu. Vyjměte problémovou tiskovou kazetu a tiskněte se zbývající tiskovou kazetou.

Další informace naleznete v části:

„Použití režimu záložního inkoustu“ na stránce 69

Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Jestliže máte problémy s kvalitou tisku, zkuste řešení v tomto oddíle a dodržujte následující pokyny.

Řešení problémů s kvalitou tisku

1. Zkontrolujte tiskové kazety.
   Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP. Originální tiskové kazety HP jsou určeny a testovány pro tiskárny HP a umožňují snadné a trvalé dosahovaní skvělých výsledků.

   Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

   Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

   www.hp.com/go/anticounterfeit

   Další informace naleznete v tématu „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66.
2. Zkontrolujte hladinu inkoustu.
   Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou tiskovou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, bude ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný. Zobrazené úrovně inkoustů jsou odhady. Pokud je v tiskových kazetách skutečně málo inkoustu, výtisky mohou být vybledlé nebo s pruhy. Dokud je kvalita tisku přijatelná, není důvod tiskové kazety měnit. Varování ohledně malého množství inkoustu slouží pouze za účelem plánování.
   Další informace naleznete v tématu „Kontrola odhadovaných hladin inkoustu“ na stránce 65.

3. Ujistěte se, že jste produkt vypnuli stisknutím tlačítka **On** (Zapnout).

   △ **Upozornění** Produkt nevypínejte pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu ani odpojením napájecího kabelu od produktu. Pokud produkt nevypnete správně, nevrátí se tisková kazeta do správné polohy a může vyschnout.

4. Nejlepší kvality tisku dosáhnete při použití doporučených papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ tištěného projektu originálními inkousty HP. Papíry a inkousty HP jsou speciálně navrženy, aby vám společně poskytly vysoce kvalitní výsledky.
5. Zkontrolujte nastavení produktu, abyste se ujistili, že jsou tiskový režim a volba papíru pro papír a úlohu správné.
   Další informace uvádějí témata „Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33 a „Výběr papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 21.
6. Jsou-li tiskové kazety originály od společnosti HP a produkt není v záložním režimu, vytiskněte protokol autotestu, abyste určili, zda produkt a inkoust fungují správně.
   Použije se přitom jeden list obyčejného papíru a velmi malé množství inkoustu.
   Další informace naleznete v tématu „Tisk protokolu autotestu“ na stránce 63.
7. Vyhodnoťte protokol autotestu.
   Pokud zpráva o automatickém testu uvádí závadu, postupujte následovně:
   - Automaticky vyčistěte tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „Čištění tiskových kazet“ na stránce 71.
   - Pokud v tisku chybí řádky, očistěte elektrické kontakty. Další informace naleznete v tématu „Čištění kontaktů tiskové kazety“ na stránce 72.
   - Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v tématu „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66.

   Další informace naleznete v tématu „Tisk protokolu autotestu“ na stránce 63.
8. Jestliže zpráva o automatickém testu neuvádí problém, prozkoumejte jiné příčiny, jako je soubor obrázku nebo software.

Odstranění dalších závad tiskové kazety konzultujte na webové stránce HP na adrese www.hp.com/support.

Tato část obsahuje následující témata:

- Nepsrávné, nepřesné nebo rozpité barvy
- Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek
- Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkreslený pruh
- Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry
- Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy
- Výtisky jsou rozmazané nebo neostré
- Výtisky mají svislé pruhy
- Výtisky jsou zkosené
- Rozmazaný tisk na zadní straně papíru
- Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku
- Okraje textu jsou zubaté

Nepsrávné, nepřesné nebo rozpité barvy

Pokud máte s výtiskem některý z následujících problémů s kvalitou, zkuste jako nápovědu řešení v této části.

- Barvy vypadají jinak, než jste očekávali.
  Například barvy na vašem obrázku nebo fotografii nějak vypadají na obrazovce počítače, ale tisknou se jinak nebo jsou na výtisku zaměněny barvy purpurová a azurová.
- Barvy se do sebe vpíjejí nebo vypadají, jako kdyby se na stránce rozmazaly. Okraje můžou být rozpité místo toho, aby byly ostré a definované.

Pokud barvy vypadají špatně, nepřesně, nebo se rozpíjejí, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP
- Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku
- Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru
- Řešení 4: Zkontrolujte, zda je produkt v režimu záložního inkoustu
- Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny
- Řešení 6: Vyčistěte tiskové kazety

Řešení 1: Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda máte originální tiskové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP. Originální tiskové kazety HP jsou určeny a testovány pro tiskárny HP a umožňují snadné a trvalé dosahovaní skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální tiskovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byl použit inkoust jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Vložte papír stranou, na kterou chcete tisknout, dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové kazety, může být inkoust rozpitý. K tomu může dojít v případě, že je papír reliéfní, je zmačkaný nebo velmi silný (například dopisní obálka). Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný.

Další informace naleznete v části:

- „Vložení papíru“ na stránce 24
- „Informace o papíru“ na stránce 90

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP Advanced Paper nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Další informace naleznete v části:

- „Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 22
- „Informace o papíru“ na stránce 90

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte, zda je produkt v režimu záložního inkoustu

Řešení: Zkontrolujte, zda produkt tiskne v režimu záložního inkoustu pouze s jednou instalovanou tiskovou kazetou.

Pokud je produkt v režimu záložního inkoustu, bude se kvalita textu a fotografie lišit od případu, že by bylo tisknuto s oběma tiskovými kazetami.

Pokud jste s kvalitou tisku spokojeni, pokračujte v tisku v režimu záložního inkoustu. Nebo vyměňte chybějící tiskovou kazetu.

Další informace naleznete v části:

- „Použití režimu záložního inkoustu“ na stránce 69
- „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66

Příčina: Tisková kazeta chyběla a produkt tiskl v režimu záložního inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v tónech šedé. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev, jako je sytost, jas nebo barevný odstín nastaveno tak, aby se změnil vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je v produktu vložen.
  Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se barvy do sebe vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.

Poznámka Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než po vytištění na papíru. V takovém případě není s produktem, nastavením tisku nebo tiskovými kazetami nic v nepořádku. Problém není potřeba dále řešit.

Další informace naleznete v části:

- „Změna rychlosti a kvality tisku“ na stránce 34
- „Výběr papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 21

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Vyčistěte tiskové kazety

Řešení: Vytiskněte protokol autotestu a zjistěte, zda je příčina problému v tiskových kazetách. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 90.

Příčina: Je třeba vyčistit tiskové kazety.

Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek

Pokud nedochází k úplnému vyplnění textu nebo obrázku inkoustem, což vypadá jakože některé části chybí nebo jsou prázdné, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP
- Řešení 2: Zkontrolujte nastavení tiskárny
- Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru
- Řešení 4: Vyčistěte tiskové kazety

Řešení 1: Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda máte originální tiskové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP. Originální tiskové kazety HP jsou určeny a testovány pro tiskárny HP a umožňují snadné a trvalé dosahovaní skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální tiskovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byl použit inkoust jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte nastavení vyšší kvality pro zvětšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- „Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33
- „Změna rychlosti a kvality tisku“ na stránce 34
- „Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 41

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP Advanced Paper nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Další informace naleznete v části:

- „Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 22
- „Informace o papíru“ na stránce 90

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vyčistěte tiskové kazety

Řešení: Vytiskněte protokol autotestu a zjistěte, zda je příčina problému v tiskových kazetách. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 90.

Příčina: Je třeba vyčistit tiskové kazety.

Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkreslený pruh

Pokud je na konci vašeho výtisku bez okrajů rozostřený pruh nebo linka, zkuste následující řešení.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

- Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru
- Řešení 2: Zkontrolujte nastavení kvality tisku
- Řešení 3: Otočení obrázku

Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP Advanced Paper nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Další informace naleznete v části:

- „Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 22
- „Informace o papíru“ na stránce 90

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte nastavení vyšší kvality pro zvětšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- „Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33
- „Změna rychlosti a kvality tisku“ na stránce 34
- „Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 41

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na příliš nízkou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Otočení obrázku

Řešení: Pokud problém přetrvává, otočte obrázek o 180 stupňů pomocí softwaru, který jste nainstalovali společně s produktem, nebo jiného softwaru tak, aby se světle modré, šedé ani hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky.

Další informace naleznete v části:

„Změna orientace stránky“ na stránce 34

Příčina: Vaše fotografie obsahuje světle modré, šedé nebo hnědé odstíny, které se tisknou dole na stránce.

Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry

Pokud jsou na vašem výtisku pruhy, rozmazaný inkoust nebo značky, které vedou ze strany na stranu přes celou šířku stránky, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír
- Řešení 2: Zkontrolujte nastavení kvality tisku
- Řešení 3: Pokud jste upustili tiskovou kazetu, chvíli počkejte
- Řešení 4: Vyčistěte trysky tiskové kazety
- Řešení 5: Vyčistěte tiskové kazety

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda jste správně vložili papír do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 25

Příčina: Nedochází ke správnému plnění papírem nebo nebyl papír správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte nastavení vyšší kvality pro zvětšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Poznámka Pro maximální kvalitu rozlišení otevřete kartu **Upřesnit** a poté vyberte **Zapnout** z rozbalovacího seznamu **Maximální rozlišení**. Další informace naleznete v tématu „Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 41.

Další informace naleznete v části:

- „Změna rychlosti a kvality tisku“ na stránce 34
- „Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 41

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na nízkou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Pokud jste upustili tiskovou kazetu, chvíli počkejte

Řešení: Počkejte 30 minut, než se tisková kazeta zotaví.

Příčina: Během instalace byla tříbarevná nebo fotografická kazeta vystavena neopatrnému zacházení.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vyčistěte trysky tiskové kazety

Řešení: Zkontrolujte tiskové kazety. Pokud se zdá, že jsou v okolí inkoustové trysky vlákna nebo prach, očistěte okolí inkoustové trysky na tiskové kazetě.

Další informace naleznete v části:

„Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek“ na stránce 74

Příčina: Pravděpodobně je nutné vyčistit trysky tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčistěte tiskové kazety

Řešení: Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace naleznete v části:

- „Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 90
- „Tisk protokolu autotestu“ na stránce 63

Příčina: Je patrně nutné vyčistit tiskové kazety nebo je nedostatek inkoustu.

Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy

Pokud nejsou výtisky tak jasné a intenzivní, jak jste očekávali, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny
- Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru
- Řešení 3: Když kopírujete, položte na skleněnou plochu ochrannou fólii
- Řešení 4: Vyčistěte skleněnou plochu
- Řešení 5: Vyčistěte tiskové kazety

Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte nastavení vyšší kvality pro zvětšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- „Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33
- „Změna rychlosti a kvality tisku“ na stránce 34
- „Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 41

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP Advanced Paper nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Další informace naleznete v části:

- „Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 22
- „Informace o papíru“ na stránce 90

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Když kopírujete, položte na skleněnou plochu ochrannou fólii

Řešení: Při kopírování zkuste přímo na skleněnou plochu položit jednu nebo více čirých plastových ochranných fólií a pak položte předlohu potištěnou stranou dolů na tyto fólie.

Příčina: Kvalita předlohy byla nízká.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vyčistěte skleněnou plochu

Řešení: Očistěte skleněnou podložku a spodní stranu víka.

Další informace naleznete v části:

- „Čištění spodní strany víka“ na stránce 62
- „Čištění skleněné podložky“ na stránce 61

Příčina: Na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. To může vést ke špatné kvalitě kopií a zpomalení zpracování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčistěte tiskové kazety

Řešení: Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém

s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace naleznete v části:

- „Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 90
- „Tisk protokolu autotestu“ na stránce 63

Příčina: Je patrně nutné vyčistit tiskové kazety nebo je nedostatek inkoustu.

Výtisky jsou rozmazané nebo neostré

Pokud jsou výtisky rozmazané nebo neostré, zkuste následující řešení.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Tip Po shlédnutí řešení v této části, můžete přejít na web podpory společnosti HP, kde může být další nápověda řešení problémů. Další informace získáte na: www.hp.com/support.

- Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny
- Řešení 2: Zkontrolujte rozlišení obrázku

Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte nastavení vyšší kvality pro zvětšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- „Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33
- „Změna rychlosti a kvality tisku“ na stránce 34
- „Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 41

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte rozlišení obrázku

Řešení: Zkontrolujte rozlišení obrázku. Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a rozlišení je příliš nízké, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Rozlišení obrázku bylo nízké.

Výtisky mají svislé pruhy

Pokud jsou na vašem výtisku pruhy, rozmazaný inkoust nebo značky, které vedou nahoru a dolů nebo podélně - viz tato část.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP Advanced Paper nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Další informace naleznete v části:

- „Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 22
- „Informace o papíru“ na stránce 90

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Výtisky jsou zkosené

Pokud se netiskne rovně na stránku, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír
- Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru
- Řešení 3: Zkontrolujte zadní přístupová dvířka

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda jste správně vložili papír do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 25

Příčina: Nedochází ke správnému plnění papírem nebo nebyl papír správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte zadní přístupová dvířka

Řešení: Ujistěte se, že zadní přístupová dvířka jsou zabezpečena.

Příčina: Zadní přístupová dvířka nebyla řádně instalována.

Rozmazaný tisk na zadní straně papíru

Pokud je na zadní straně vašeho výtisku rozmazaný inkoust, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír
- Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír

Řešení: Vytiskněte jednu nebo několik stránek na obyčejný papír, aby se vsákl všechen přebytečný inkoust v produktu.

Odstranění přebytečného inkoustu pomocí obyčejného papíru

1. Do vstupního zásobníku vložte několik listů obyčejného papíru.
2. Počkejte pět minut.
3. Vytiskněte dokument s trochou nebo žádným textem.
4. Zkontrolujte zadní stranu papíru, zda tam není inkoust. Pokud je na zadní straně papíru stále inkoust, zkuste tisknout na další stránku obyčejného papíru.

Příčina: Inkoust nahromaděný uvnitř produktu, kde je během tisku položena zadní strana papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

Řešení: Počkejte minimálně třicet minut, aby inkoust uvnitř produktu uschnul, poté zkuste tisk znovu.

Příčina: Přebytečný inkoust v produktu musí vyschnout.

Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku

Řešení:

Proveďte jeden z následujících kroků:

- Pokud v produktu došel papír nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru.
- Pokud je ve vstupním zásobníku papír:
  - Vyjměte balík papíru ze zásobníku papíru a ověřte si, že veškerý papír ve vstupním zásobníku je stejného formátu a typu.
  - Vyjměte veškerý roztržený, zaprášený, zmačkaný nebo přeložený papír. Pokud je papír zvlněn, narovnejte jej tak, že ho jemně ohnete v opačném směru nebo jej vyjměte.
  - Poklepejte balíkem papíru na rovném povrchu, abyste jej srovnali.
  - Ověřte si, že balík papíru obsahuje mezi 10 a 25 listy papíru.
  - Vložte papír do vstupního zásobníku.

Pokračujte postupem dle pokynů na displeji.

Příčina: Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

Okraje textu jsou zubaté

Pokud není text na vašich výtiscích ostrý a okraje jsou hrubé, zkuste následující řešení.

Poznámka S inkoustem není žádný problém a výměna tiskových kazet není nutná.

Řešení: Používejte písma TrueType nebo OpenType, která produkt tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType nebo OpenType.

Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Příčina: Použité písmo mělo vlastní velikost.

Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při tisku:

- Obálky se netisknou správně
- Tisk bez okrajů vytváří neočekávané výsledky
- Produkt neodpovídá
- Produkt tiskne nesmyslné znaky
- Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci
- Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí
- Okraje se netisknou podle očekávání
- Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty

- Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka
- Uvnitř zařízení HP All-in-One se při tisku fotografie rozstřikuje inkoust

Obálky se netisknou správně

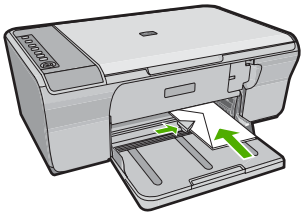
Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Do vstupního zásobníku papíru vložte obálky.
- Řešení 2: Vložte jiný typ obálky

Řešení 1: Do vstupního zásobníku papíru vložte obálky.

Řešení: Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

Poznámka Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Příčina: Balík obálek nebyl správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte jiný typ obálky

Řešení: Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Příčina: Byl vložen nesprávný typ obálky.

Tisk bez okrajů vytváří neočekávané výsledky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Tisk ze softwaru HP Photosmart
- Řešení 2: Použijte vhodné médium

Řešení 1: Tisk ze softwaru HP Photosmart

Řešení: Zkuste obrázek vytisknout pomocí softwaru pro práci s fotografiemi dodaného s produktem.

Příčina: Při tisku obrázku bez okrajů pomocí aplikace jiného výrobce došlo k neočekávaným výsledkům.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte vhodné médium

Řešení: Pro tisk obrázku bez okrajů použijte fotografický papír HP Advanced Photo Paper10 x 15 cm.

Další informace naleznete v části:

„Tisk obrázku bez okrajů“ na stránce 39

Příčina: Použití nesprávného média.

Produkt neodpovídá

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy
- Řešení 2: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru
- Řešení 3: Vložte papír do vstupního zásobníku
- Řešení 4: Zkontrolujte, zda není zablokovaný vozík tiskových kazet
- Řešení 5: Zkontrolujte kabelová připojení k produktu
- Řešení 6: Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý
- Řešení 7: Restartujte produkt
- Řešení 8: Zkontrolujte stav ovladače tisku
- Řešení 9: Zkontrolujte tiskovou frontu u stornovaných úloh

Řešení 1: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy

Řešení: Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů dlouho trvá. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do produktu nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače zobrazila nějaká hlášení.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

Řešení: Vyjměte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 88

Příčina: V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

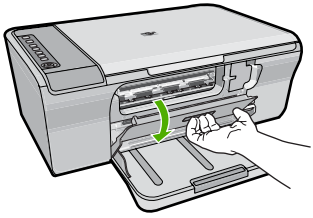
„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 25

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte, zda není zablokovaný vozík tiskových kazet

Řešení: Vypněte produkt. Sklopte výstupní zásobník, otevřete dvířka tiskových kazet a odstraňte všechny předměty, které blokují tiskové kazety (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.



Další informace naleznete v části:

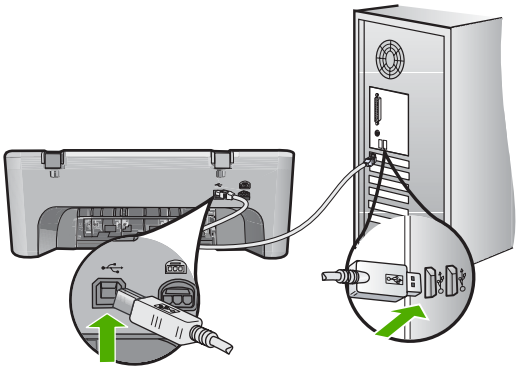
„Držák tiskových kazet se zasekl“ na stránce 183

Příčina: Držák tiskových kazet uvízl.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte kabelová připojení k produktu

Řešení: Pokud není produkt správně připojen k počítači, může docházet k chybám v komunikaci. Zkuste následující kroky:



Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do produktu nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení. V softwaru HP Photosmart klepněte na možnost **Nastavení** a potom klepněte na možnost **Stav**.

Další informace naleznete v části:

„Produkt po nastavení netiskne“ na stránce 83

Příčina: Počítač s produktem nekomunikuje.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý

Řešení: Podívejte se na tlačítko **On** (Zapnout) nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Restartujte produkt

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) zapněte produkt.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Zkontrolujte stav ovladače tisku

Řešení: Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu **Offline** nebo **Zastavit tisk**.

Kontrola stavu ovladače tiskárny

1. V Centrum řešení HP klepněte na kartu **Nastavení**.
2. Klepněte na položku **Stav**.
   Pokud je zařízení ve stavu **Offline** nebo je **Zastaven tisk**, změňte stav na **Připraveno**.

Příčina: Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Zkontrolujte tiskovou frontu u stornovaných úloh

Řešení: Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od produktu, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k produktu.
- Vypněte produkt, restartujte počítač a pak znovu spusťte produkt.

Příčina: Odstraněná tisková úloha byla stále zařazena ve frontě.

Produkt tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Produkt a počítač restartujte
- Řešení 2: Zkuste vytisknout jiný dokument

Řešení 1: Produkt a počítač restartujte

Řešení: Vypněte produkt a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

Příčina: Paměť produktu byla plná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkuste vytisknout jiný dokument

Řešení: Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

Příčina: Dokument byl poškozen.

Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý
- Řešení 2: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy
- Řešení 3: Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna jako produkt
- Řešení 4: Zkontrolujte kabelová připojení k produktu
- Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku
- Řešení 6: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru
- Řešení 7: Zkontrolujte, zda není zablokovaný vozík tiskových kazet

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý

Řešení: Podívejte se na tlačítko **On** (Zapnout) nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy

Řešení: Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů dlouho trvá. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do produktu nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na displeji produktu nezobrazily nějaké zprávy.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna jako produkt

Řešení: Zkontrolujte, zda je produkt v aplikaci vybrán jako tiskárna.

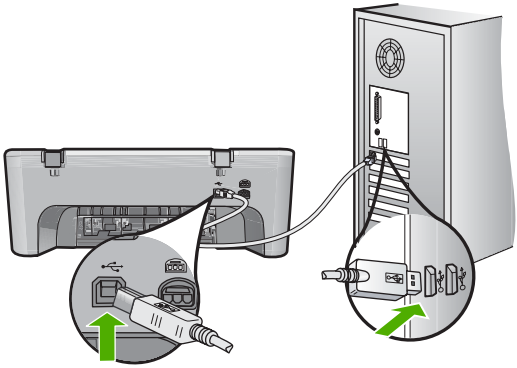
Tip Produkt lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz **Tisk** z nabídky **Soubor**.

Příčina: Produkt není zvolená tiskárna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte kabelová připojení k produktu

Řešení: Pokud není produkt správně připojen k počítači, může docházet k chybám v komunikaci.



Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do produktu nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení. V softwaru HP Photosmart klepněte na možnost **Nastavení** a potom klepněte na možnost **Stav**.

Příčina: Počítač s produktem nekomunikuje.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 25

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

Řešení: Vyjměte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

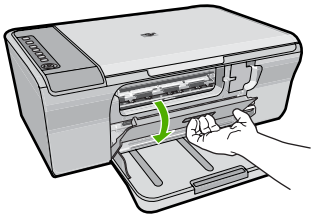
„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 88

Příčina: V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Zkontrolujte, zda není zablokovaný vozík tiskových kazet

Řešení: Vypněte produkt. Sklopte výstupní zásobník, otevřete dvířka tiskových kazet a odstraňte všechny předměty, které blokují tiskové kazety (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.



Další informace naleznete v části:

„Držák tiskových kazet se zasekl“ na stránce 183

Příčina: Držák tiskových kazet uvízl.

Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí

Řešení: Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Další informace naleznete v části:

„Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí“ na stránce 46

Příčina: Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do produktu to znamená, že první stránka bude vytištěna lícem nahoru a po vytištění celého dokumentu bude dole.

Okraje se netisknou podle očekávání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: V aplikaci nastavte správné okraje
- Řešení 2: Ujistěte se, že je nastavení formátu papíru správné
- Řešení 3: Zkontrolujte pozici vodítka papíru
- Řešení 4: Ujistěte se, že je balík obálek vložen správně

Řešení 1: V aplikaci nastavte správné okraje

Řešení: Zkontrolujte nastavené okraje.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
   Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.
   Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je nastavení formátu papíru správné

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Například v některých zemích/oblastech budete muset specifikovat A4, protože výchozí velikost papíru je A (Letter).

Další informace naleznete v části:

„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte pozici vodítka papíru

Řešení: Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku. Ujistěte se, že jste posunuli vodítko šířky papíru směrem doprava, dokud se nezastavilo o okraj papíru.

Další informace naleznete v části:

„Vložení papíru“ na stránce 24

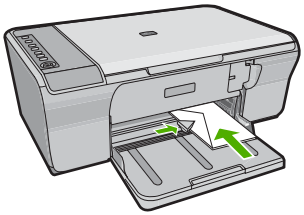
Příčina: Vodítka papíru nejsou správně umístěna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Ujistěte se, že je balík obálek vložen správně

Řešení: Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

Poznámka Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Další informace naleznete v části:

„Vložení obálek“ na stránce 28

Příčina: Balík obálek nebyl správně vložen.

Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: V aplikaci zkontrolujte okraje
- Řešení 2: Ujistěte se, že se dokument vejde do podporovaného formátu papíru
- Řešení 3: Vyjměte papír ze vstupního zásobníku a znovu ho tam vložte

Řešení 1: V aplikaci zkontrolujte okraje

Řešení: Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
   Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.
   Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nejsou správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že se dokument vejde do podporovaného formátu papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda je rozložení dokumentu, který chcete tisknout, přizpůsobeno formátu papíru podporovanému produktem.

Zobrazení náhledu rozložení tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího formátu.
2. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
   Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
3. Zkontrolujte, zda obrázky v dokumentu nepřesahují tiskovou oblast produktu.
4. Pokud obrázek přesahuje tiskovou oblast na stránce, zrušte tiskovou úlohu.

Tip Některé aplikace umožňují změnit formát dokumentu tak, aby se přizpůsobil aktuálně vybranému formátu papíru. Formát dokumentu lze změnit také v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Příčina: Tištěný dokument je větší než papír vložený ve vstupním zásobníku.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyjměte papír ze vstupního zásobníku a znovu ho tam vložte

Řešení: Pokud je papír nesprávně podáván, může to způsobit oříznutí některých částí dokumentu.

Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku. Ujistěte se, že jste posunuli vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastavilo o okraj papíru.

Další informace naleznete v části:

„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 25

Příčina: Papír je vložen nesprávně.

Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Zjistěte úrovně inkoustu v tiskových kazetách
- Řešení 2: Zkontrolujte prázdné stránky na konci dokumentu
- Řešení 3: Vložte papír do vstupního zásobníku
- Řešení 4: Zkontrolujte ochrannou pásku na tiskových kazetách

Řešení 1: Zjistěte úrovně inkoustu v tiskových kazetách

Řešení: Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 90.

Příčina: Pokud tisknete černý text a z produktu vychází prázdná stránka, může být černá tisková kazeta prázdná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte prázdné stránky na konci dokumentu

Řešení: Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

Příčina: Dokument, který tisknete, obsahuje prázdnou stránku navíc.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

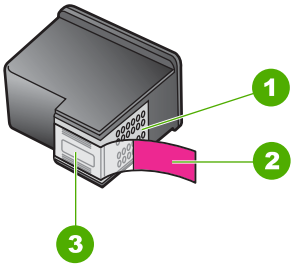
„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 25

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte ochrannou pásku na tiskových kazetách

Řešení: Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Další informace naleznete v části:

„Výměna tiskových kazet“ na stránce 66

Příčina: Z tiskové kazety byla nedokonale odstraněna ochranná plastová páska.

Uvnitř zařízení HP All-in-One se při tisku fotografie rozstřikuje inkoust

Řešení: Ujistěte se, že před tiskem bez okrajů vložíte do vstupního zásobníku fotografický papír.

Příčina: Nastavení tisku bez okrajů vyžaduje, aby byl do vstupního zásobníku vložený fotografický papír. Používáte nevhodný typ papíru.

Odstraňování problémů s kopírováním

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při kopírování:

- Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci
- Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty
- Tisk na stránce vypadá zvětšený
- Výtisk je prázdný
- Kopie bez okrajů má bílé pruhy po stranách

Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý
- Řešení 2: Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý
- Řešení 3: Ujistěte se, že je váš počítač připojen k produktu kabelem USB
- Řešení 4: Ujistěte se, že je software HP Photosmart instalovaný na vašem počítači
- Řešení 5: Ujistěte se, že je software HP Photosmart spuštěný na vašem počítači
- Řešení 6: Ujistěte se, že byla předloha správně umístěna na skleněnou plochu
- Řešení 7: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy
- Řešení 8: Ujistěte se, že je vložený papír produktem rozpoznán
- Řešení 9: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý

Řešení: Podívejte se na tlačítko **On** (Zapnout) nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý

Řešení: Zapněte počítač.

Příčina: Počítač nebyl zapnutý.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ujistěte se, že je váš počítač připojen k produktu kabelem USB

Řešení: Připojte produkt k počítači pomocí standardního kabelu USB.

Další informace naleznete v Instalační příručka.

Příčina: Počítač nebyl připojen k produktu kabelem USB.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Ujistěte se, že je software HP Photosmart instalovaný na vašem počítači

Řešení: Vložte instalační disk CD pro produkt a proveďte instalaci softwaru.

Další informace naleznete v Instalační příručka.

Příčina: Software HP Photosmart nebyl instalován na vašem počítači.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Ujistěte se, že je software HP Photosmart spuštěný na vašem počítači

Řešení: Spusťte software, který jste nainstalovali spolu s produktem a pokuste se znovu o skenování.

Poznámka Pokud chcete zjistit, zda je software spuštěný, klepněte pravým tlačítkem na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu sytému Windows. Vyberte zařízení ze seznamu a klepněte na možnost **Zobrazit stav**.

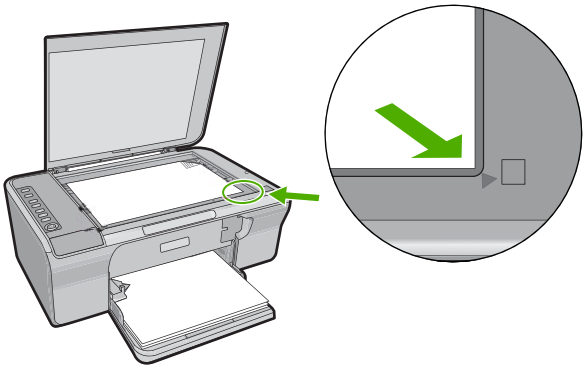


Příčina: Software HP Photosmart nebyl spuštěn na vašem počítači.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Ujistěte se, že byla předloha správně umístěna na skleněnou plochu

Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Příčina: Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy

Řešení: Zkontrolujte kontrolku **On** (Zapnout). Pokud bliká, produkt je zaneprázdněn.

Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Ujistěte se, že je vložený papír produktem rozpoznán

Řešení: Nepoužívejte produkt ke kopírování na obálky nebo jiné typy papíru, které produkt nepodporuje.

Příbuzná témata

„Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 22

Příčina: Produkt nedokázal rozeznat typ vloženého papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

Řešení: Vyjměte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 88

Příčina: V produktu uvízl papír.

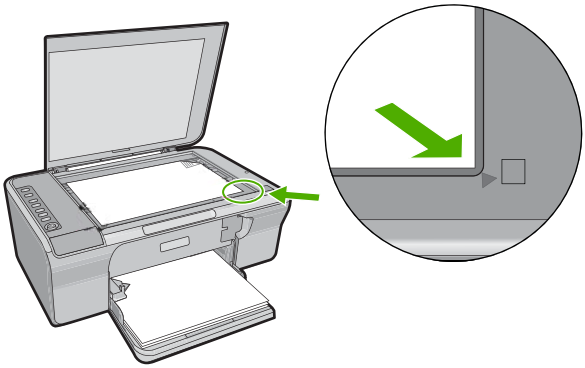
Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu
- Řešení 2: Čištění skla skeneru

Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu

Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Příčina: Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Čištění skla skeneru

Řešení: Očistěte sklo skeneru a ujistěte se, že na něm nejsou nalepeny žádné nečistoty.

Další informace naleznete v tématu „Čištění skleněné podložky“ na stránce 61.

Příčina: Skleněná plocha skeneru byla znečištěna, což způsobuje, že produkt zahrnuje oblast kopie, která je větší než dokument.

Tisk na stránce vypadá zvětšený

Řešení: Ujistěte se, že jste zvolili správné nastavení kopií. Jestliže problém přetrvává, na skleněné ploše nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. To může způsobit, že produkt detekuje jen část obrázku. Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou plochu a spodní stranu víka.

Další informace naleznete v části:

- „Čištění spodní strany víka“ na stránce 62
- „Čištění skleněné podložky“ na stránce 61

Příčina: Produkt detekoval pouze část obrázku kvůli prachu nebo nečistotám na skleněné ploše.

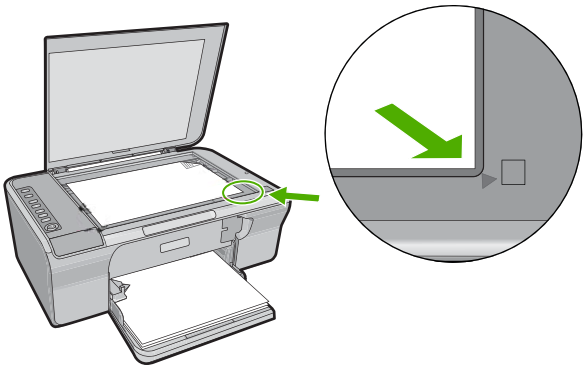
Výtisk je prázdný

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu
- Řešení 2: Zjistěte úrovně inkoustu v tiskových kazetách

Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu

Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Příčina: Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zjistěte úrovně inkoustu v tiskových kazetách

Řešení: Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 90.

Příčina: Je patrně nutné vyčistit tiskové kazety nebo je nedostatek inkoustu.

Kopie bez okrajů má bílé pruhy po stranách

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Změna velikosti obrázku
- Řešení 2: Použijte fotografický papír

Řešení 1: Změna velikosti obrázku

Řešení: Pokud vytváříte kopii bez okrajů z velmi malé předlohy, zvětší ji produkt na maximální velikost. Tím může dojít ke vzniku bílých pruhů po stranách. (Maximální procentuální hodnota se u jednotlivých modelů liší.)

Minimální možná velikost předlohy se liší podle velikosti kopie bez okrajů, kterou chcete vytvořit. Není možné zvětšit například pasovou fotografii na kopii bez okrajů ve formátu Letter.

Pokud chcete vytvořit kopii bez okrajů z velmi malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku a kopii bez okrajů vytiskněte z tohoto zvětšeného obrázku.

Příčina: Pokusili jste se vytvořit kopii bez okrajů z velmi malé předlohy.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte fotografický papír

Řešení: K vytvoření kopie bez okrajů použijte fotografický papír.

Příčina: Pokusili jste se vytvořit kopii bez okrajů na jiný než fotografický papír.

Odstraňování problémů se skenováním

Tato část slouží k odstraňování následujících problémů se skenováním:

- Skenování se zastavuje
- Skenování skončilo s chybou
- Naskenovaný obrázek je prázdný
- Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý
- Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky
- Formát textu je nesprávný
- Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry
- Nesprávný nebo chybějící text

Skenování se zastavuje

Řešení: Vypněte počítač a znovu jej zapněte.

Pokud tento postup nepomůže, zkuste změnit nastavení softwaru skenování na nižší rozlišení.

Příčina: Systémové zdroje počítače mohou být nedostatečné.

Skenování skončilo s chybou

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý

- Řešení 2: Ujistěte se, že je váš počítač připojen k produktu kabelem USB
- Řešení 3: Ujistěte se, že je software HP Photosmart instalovaný na vašem počítači
- Řešení 4: Ujistěte se, že máte v počítači dostatek paměti

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý

Řešení: Zapněte počítač.

Příčina: Počítač nebyl zapnutý.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je váš počítač připojen k produktu kabelem USB

Řešení: Připojte produkt k počítači pomocí standardního kabelu USB.

Další informace naleznete v Instalační příručka.

Příčina: Počítač nebyl připojen k produktu kabelem USB.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ujistěte se, že je software HP Photosmart instalovaný na vašem počítači

Řešení: Vložte instalační disk CD pro produkt a proveďte instalaci softwaru.

Další informace naleznete v Instalační příručka.

Příčina: Software HP Photosmart nebyl instalován na vašem počítači.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Ujistěte se, že máte v počítači dostatek paměti

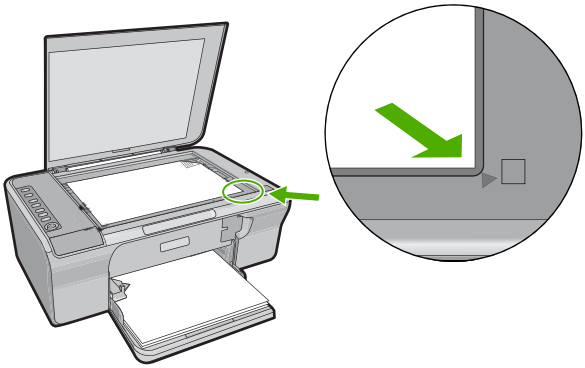
Řešení: Zavřete všechny aplikace, které se právě nepoužívají. To se týká i aplikací, které jsou spuštěny v pozadí, například spořičů obrazovky nebo antivirových programů. Pokud vypnete antivirový program, nezapomeňte jej po dokončení skenování opět spustit.

Pokud k těmto potížím dochází často nebo pokud potíže s pamětí pozorujete i při práci s jinými programy, bude možná nutné přidat do počítače paměť. Další informace najdete v uživatelské příručce dodané s počítačem.

Příčina: V počítači bylo spuštěno příliš mnoho aplikací. Tyto aplikace zabírají paměť vašeho počítače.

Naskenovaný obrázek je prázdný

Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Příčina: Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.

Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý

Řešení: Funkce Autocrop (Automatické oříznutí) provede oříznutí všech ploch, které nejsou součástí hlavního obrázku. Někdy tak můžete dojít k výsledkům, které nejsou žádoucí. V takovém případě můžete automatické oříznutí vypnout a oříznout skenovaný obrázek ručně nebo jej vůbec neořezávat.

Příčina: Software byl nastaven tak, aby skenované obrázky automaticky ořezával.

Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky

Řešení: Pro zachování rozložení stránky vypněte v softwaru automatické ořezávání.

Příčina: Funkce automatického oříznutí obrázku změnilo rozložení stránky.

Formát textu je nesprávný

Řešení: Některé aplikace neumějí pracovat s orámovaným textem. Orámovaný text je jedno z nastavení skenování dokumentu v softwaru. Zachová komplexní vzhled dokumentu, například více sloupců z letáku, a umístí text do různých rámů (polí) v cílové aplikaci. V softwaru vyberte správný formát tak, aby rozložení skenovaného textu a formátování bylo zachováno.

Příčina: Nastavení skenování dokumentu nebylo správné.

Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry

Řešení: Vytvořte černobílou kopii originálu a naskenujte kopii.

Příčina: Jestliže jste použili nastavení **Text** ke skenování textu, který chcete později upravovat, nemusí skener vždy rozpoznat barevný text. Nastavení **Text** skenuje s rozlišením 300 x 300 dpi černobíle.

Jestliže skenujete předlohu, která obsahuje grafiku nebo obrázky kolem textu, skener nemusí text vždy rozeznat.

Nesprávný nebo chybějící text

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Ujistěte se, že je v softwaru správně nastaven jas
- Řešení 2: Ujistěte se, že jsou skleněná plocha a spodní část víka čisté
- Řešení 3: Ujistěte se, že v nastavení skenovaného dokumentu je nastaven správný jazyk optického rozeznávání znaků (OCR)

Řešení 1: Ujistěte se, že je v softwaru správně nastaven jas

Řešení: V softwaru upravte jas a pak předlohu znovu naskenujte.

Úprava jasu

1. V okně **Snímání HP** klepněte na možnost **Zesvětlit či ztmavit** v nabídce **Základní** nebo v panelu **Nástroje**.
2. Nastavte indikátory jasu.

Příčina: Jas nebyl v softwaru nastaven správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že jsou skleněná plocha a spodní část víka čisté

Řešení: Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou plochu a spodní stranu víka.

Další informace naleznete v části:

- „Čištění spodní strany víka“ na stránce 62
- „Čištění skleněné podložky“ na stránce 61

Příčina: Skleněná plocha a spodní část víka nebyly čisté.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ujistěte se, že v nastavení skenovaného dokumentu je nastaven správný jazyk optického rozeznávání znaků (OCR)

Řešení: Vyberte v softwaru správný jazyk OCR.

Poznámka Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

Viz dokumentace dodávaná s Readris, nebo jiným softwarem OCR, který používáte, pro informaci jak vybrat **jazyk OCR**.

Příčina: V nastavení skenovaného dokumentu nebyl nastaven správný jazyk optického rozeznávání znaků (OCR).

Nastavení možnosti Jazyk OCR softwaru definuje, jak má interpretovat znaky v předloze. Jestliže nastavení možnosti Jazyk OCR neodpovídá jazyku, který je použit na předloze, může být skenovaný text nesrozumitelný.

Chyby

Dojde-li v produktu k chybě, začnou blikat kontrolky na produktu nebo se na obrazovce počítače zobrazí hlášení o chybě.

Tato část obsahuje následující témata:

- Blikající kontrolky
- Zprávy produktu
- Zprávy souborů
- Obecné uživatelské zprávy
- Zprávy papíru
- Zprávy napájení a připojení
- Zprávy tiskových kazet

Blikající kontrolky

Kontrolky na produktu blikáním ve specifickém pořadí informují o různých chybových podmínkách. V následující tabulce naleznete informace o řešení chybových podmínek podle toho, které kontrolky na produktu svítí nebo blikají.

Kontrolka Zapnout	Kontrolka Pokračovat	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu svítí	Popis	Řešení
Nesvítí	Nesvítí	Nesvítí	Produkt je vypnutý.	Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) zapněte produkt.
Blikající	Nesvítí	Nesvítí	Produkt provádí úlohu, jako například tisk, skenování, kopírování nebo zarovnávání.	Vyčkejte, dokud produkt nedokončí činnost.
Rychle bliká po dobu 3 sekund, pak svítí	Nesvítí	Nesvítí	Produkt je zaneprázdněn.	Vyčkejte, dokud produkt nedokončí činnost.

(pokračování)

Kontrolka Zapnout	Kontrolka Pokračovat	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu svítí	Popis	Řešení
Bliká po dobu 20 sekund, pak svítí	Nesvítí	Nesvítí	**Scan** (Skenovat) bylo stisknuto a nenásledovala žádná reakce od počítače.	Ujistěte se, že je počítač zapnutý, že je software produktu nainstalován a počítač je připojen pomocí kabelu USB k produktu.
Svítí	Bliká	Nesvítí	V produktu došel papír.	Vložte papír a stiskněte **Resume** (Pokračovat).
			V produktu uvízl papír.	Vyjměte uvíznutý papír a stiskněte **Resume** (Pokračovat).
Bliká	Nesvítí	Nesvítí	Přední přístupová dvířka nebo dvířka tiskových kazet byla otevřená.	Zavřete přední přístupová dvířka nebo dvířka tiskových kazet.
Svítí	Nesvítí	Obě blikají	Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně.	Instalujte tiskové kazety nebo je vyjměte a znovu vložte.

(pokračování)

Kontrolka Zapnout	Kontrolka Pokračovat	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu svítí	Popis	Řešení
			Tisková kazeta může být vadná.	1. Vyjměte černou tiskovou kazetu. 2. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. 3. Zkontrolujte kontrolku **On** (Zapnout). • Pokud bliká kontrolka **On** (Zapnout), vyměňte tříbarevnou tiskovou kazetu. • Pokud zůstane kontrolka **On** (Zapnout) svítit, vyměňte černou tiskovou kazetu.
			Tisková kazeta není určena pro použití v tomto produktu.	Tisková kazeta není pravděpodobně podporována produktem. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
Svítí	Nesvítí	Kontrolka trojbarevné tiskové kazety bliká Kontrolka černé tiskové kazety nesvítí	Trojbarevná tisková kazeta chybí nebo není instalována správně.	Instalujte nebo vyjměte a poté vložte trojbarevnou tiskovou kazetu.
Svítí	Nesvítí	Kontrolka trojbarevné tiskové kazety nesvítí	Černá tisková kazeta chybí nebo není instalována správně.	Instalujte nebo vyjměte a poté vložte černou tiskovou kazetu.

(pokračování)

Kontrolka Zapnout	Kontrolka Pokračovat	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu svítí	Popis	Řešení
		Kontrolka černé tiskové kazety bliká		
Svítí	Nesvítí	Nesvítí	Z jedné nebo obou tiskových kazet nebyla odstraněna páska.	Vyjměte tiskovou kazetu, sejměte pásku a kazetu znovu vložte.
Svítí	Bliká	Obě blikají	Držák tiskových kazet se zablokoval.	Otevřete přední přístupová dvířka a zkontrolujte, že není zablokován vozík kazet.
Bliká	Bliká	Obě blikají	Na zařízení došlo k chybě skeneru, nebo ke kritické chybě.	1. Vypněte produkt. 2. Odpojte napájecí kabel. 3. Chvíli počkejte a poté kabel znovu připojte. 4. Zapněte produkt. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.
Svítí	Nesvítí	Obě svítí	V obou tiskových kazetách dochází inkoust.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte jednu nebo obě tiskové kazety.
Svítí	Nesvítí	Kontrolka trojbarevné tiskové kazety svítí Kontrolka černé tiskové kazety nesvítí	V trojbarevné tiskové kazetě dochází inkoust.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte trojbarevnou tiskovou kazetu.
			Trojbarevná tisková kazeta byla vyjmuta.	Vyjměte trojbarevnou tiskovou kazetu nebo tiskněte v režimu záložního inkoustu pomocí černé tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „Použití režimu

(pokračování)

Kontrolka Zapnout	Kontrolka Pokračovat	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu svítí	Popis	Řešení
				záložního inkoustu“ na stránce 69.
Svítí	Nesvítí	Kontrolka trojbarevné tiskové kazety nesvítí Kontrolka černé tiskové kazety svítí	V černé tiskové kazetě dochází inkoust.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte černou tiskovou kazetu.
			Černá tisková kazeta byla vyjmuta.	Vyjměte černou tiskovou kazetu nebo tiskněte v režimu záložního inkoustu pomocí trojbarevné tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „Použití režimu záložního inkoustu“ na stránce 69.

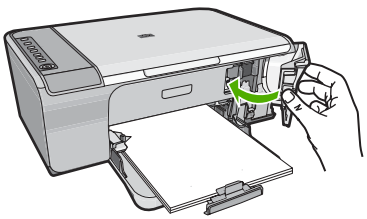
Zprávy produktu

Následuje seznam chybových hlášení souvisejících se produktem:

- Otevřená dvířka
- Nesouhlasí verze firmwaru
- Mechanická závada
- Chyby skenování
- Nelze tisknout
- Produkt nebyl patrně správně instalovaný
- Produkt nenalezen
- Produkt nemohl najít dostupné cíle skenování
- Požadovaná složka softwaru nebyla nalezena nebo byla instalována nesprávně
- Došlo k chybě při komunikaci s produktem

Otevřená dvířka

Řešení: Zavřete přední přístupová dvířka nebo dvířka tiskových kazet.



Příčina: Přední přístupová dvířka nebo dvířka tiskových kazet byla otevřená.

Nesouhlasí verze firmwaru

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Číslo revize firmwaru produktu neodpovídá číslu revize softwaru.

Mechanická závada

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru
- Řešení 2: Ujistěte se, že vozík tiskových kazet není zablokovaný

Řešení 1: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

Řešení: Vyjměte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

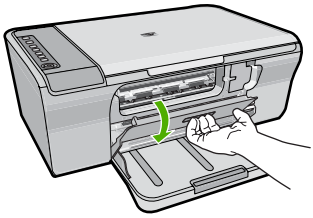
„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 88

Příčina: V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že vozík tiskových kazet není zablokovaný

Řešení: Vypněte produkt. Sklopte výstupní zásobník, otevřete dvířka tiskových kazet a odstraňte všechny předměty, které blokují tiskové kazety (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.



Další informace naleznete v části:

„Držák tiskových kazet se zasekl“ na stránce 183

Příčina: Vozík tiskových kazet byl blokován.

Chyby skenování

Prostudujte si tuto část, pokud se objeví chyba, jako je některá z následujících:

- Objevila se chyba při komunikaci se skenovacím zařízením. Ujistěte se, prosím, že je skenovací zařízení správně připojeno a zkuste to znovu.
- Skenovací zařízení nebylo možné inicializovat.
- Skenovací zařízení nebylo možné nalézt.
- Nastala interní chyba.
- Počítač nemůže komunikovat se skenovacím zařízením.

Poznámka Než zahájíte odstraňování problémů, udělejte jednu kopii pro zjištění, zda hardware pracuje správně. Když není možné kopírovat, naleznete v „Odstraňování problémů s nastavením hardwaru“ na stránce 79 další informace o odstraňování problémů.

Vyzkoušejte samostatně každé z následujících řešení: Až dokončíte kroky ke každému řešení, pokuste se znovu skenovat. Pokud produkt pořád ještě nefunguje, přejděte k následujícímu řešení.

- Řešení 1: Odebrání a opakovaná instalace software
- Řešení 2: Obnovení Správce zařízení ve Windows
- Řešení 3: Zkontrolujte Monitor digitálního zobrazení
- Řešení 4: Zkontrolujte stav produktu
- Řešení 5: Zkontrolujte zdroj napájení
- Řešení 6: Zkontrolujte zapojení kabelů USB
- Řešení 7: Skenujte pomocí Windows Image Architecture (WIA)
- Řešení 8: Deaktivujte službu Lexbces
- Řešení 9: Spusťte diagnostický nástroj
- Řešení 10: Instalujte opravu
- Řešení 11: Zkontrolujte čipovou sadu a ovladač USB
- Řešení 12: Odinstalujte software a produkt resetujte

Řešení 1: Odebrání a opakovaná instalace software

Řešení: Zkontrolujte, zda byl správně nainstalovaný software. Otevřete Centrum řešení HP a zjistěte, zda jsou přítomny všechny ikony a tlačítka.

Pokud nejsou zobrazena odpovídající tlačítka a ikony pro váš produkt (například **Kopírovat**), instalace může být neúplná a bude potřeba odinstalovat a znovu nainstalovat software. Nestačí jen odstranit programové soubory z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je k dispozici v softwaru.

Postup odinstalování z počítače se systémem Windows

Poznámka Tuto metodu použijte, pokud není v nabídce Windows Start k dispozici **Odinstalovat** (klepněte na **Programy** nebo **Všechny programy**, **HP**, **Deskjet F4200 series**, **Odinstalovat**).

1. Otevřete ovládací panel Windows a poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.

   Poznámka Postup otevření ovládacího panelu se liší dle operačního systému. Pokud si nejste jisti, jak to udělat, podívejte se do Nápovědy Windows.

2. Vyberte **HP Deskjet All-in-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/Odstranit**.
   Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte produkt od počítače.
4. Restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

5. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném s produktem.

Až software nainstalujete znovu, zkuste znovu skenovat.

Příčina: Instalace softwaru nebyla úplná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obnovení Správce zařízení ve Windows

Řešení: Obnovení Správce zařízení ve Windows.

Obnovení Správce zařízení ve Windows

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, pak pravým tlačítkem myši na **Počítač** a potom na příkaz **Vlastnosti**.
2. Klepněte na kartu **Hardware** a poté na položku **Správce zařízení**.
3. Poklepejte na **Univerzální ovladače sériové sběrnice**.
4. Klepněte na **Sdružená zařízení USB**, klepněte na **Činnost** a pak klepněte na **Odinstalovat**.
   Jestliže se objeví obrazovka pro potvrzení vymazání, potvrďte vymazání.
5. Odpojte kabel USB od produktu.
6. Počkejte několik sekund, poté kabel připojte znovu.
   Tím by se měla restartovat detekce zařízení ve Windows (Plug and Play). Může se objevit obrazovka **Objeven nový hardware**.
7. Klepněte na **Další** ve všech obrazovkách, které se objeví v průvodci instalace sdružených zařízení USB.
8. Klepněte na **Ukončit** a instalace se ukončí.
9. Pokuste se skenovat znovu.
10. Pokud se problém těmito kroky nevyřeší, zkuste použít jiný kabel USB pro spojení výrobku s počítačem.

Příčina: Tato chyba byla vyvolána komunikačními problémy mezi produktem a ovladačem USB. Mohla by být způsobena neúplnou instalací, tím, že je kabel USB delší než 3 metry nebo že je USB kabel defektní.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte Monitor digitálního zobrazení

Řešení: Ověřte, zda běží **Monitor digitálního zobrazení**.

Kontrola, zda Monitor digitálního zobrazení běží.

1. Vyhledejte ikonu **Monitoru digitálního zobrazení** na systémové liště na dolní pravé straně obrazovky, u hodin.



2. Pokud se ikona **Monitoru digitálního zobrazení** nevyskytuje, počítač restartujte.
3. Po restartování počítače zkuste skenování provést znovu.

Příčina: **Monitor digitálního zobrazení** neběžel.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte stav produktu

Řešení: Zkontrolujte stav produktu na Centrum řešení HP.

Kontrola stavu produktu

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, **Programy** nebo **Všechny programy**, **HP** a **Centrum řešení HP**.
2. Ověřte, že je produkt v seznamu v oblasti **Výběr zařízení** nebo že je označena správná karta.

3. Klepněte na **Stav**.
   Funguje-li produkt správně, zobrazí se zpráva, že je produkt připraven.
4. Pokud obdržíte chybové hlášení **Odpojeno**, zkontrolujte, zda se pro produkt nevyskytuje jiná relace nebo jiná karta s číslem kopie, jako například HP Deskjet F4200 All-in-One Series 2.
5. Vyberte druhou relaci produktu a opakujte kroky 2 až 4.
6. Pokuste se skenovat znovu.

Příčina: Mohly nastat dva případy, pokud je produkt připojen k Centrum řešení HP.

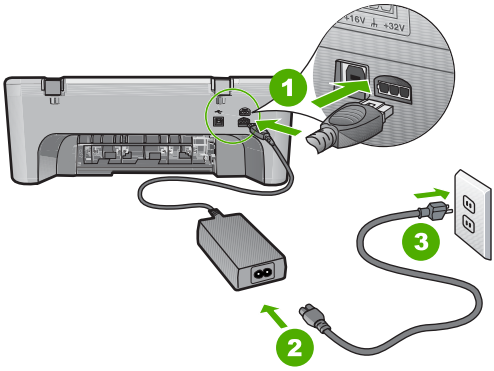
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte zdroj napájení

Řešení: Zkontrolujte zdroj napájení.

Kontrola napájení

1. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
3. Pokud do produktu nepřichází elektrický proud, napojte jej na jinou elektrickou zásuvku.
4. Vypněte produkt a resetujte jej odpojením napájecího kabelu.
5. Počkejte pět sekund a napájecí kabel připojte.
6. Zapněte produkt.
7. Pokuste se skenovat znovu.

Příčina: Produkt nebyl řádně připojen ke zdroji napájení nebo se musel resetovat.

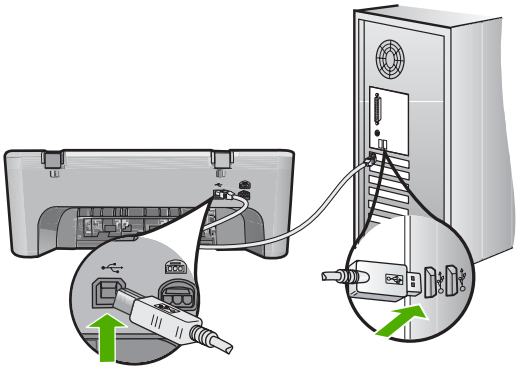
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Zkontrolujte zapojení kabelů USB

Řešení: Zkontrolujte připojení produktu k počítači kabelem USB.

Kontrola připojení USB

1. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně výrobku.
2. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači.



3. Pokuste se skenovat znovu.
   Pokud se skenování nezdaří, pokračujte dalším krokem.
4. Postupujte podle následujících pokynů - postup zvolte podle toho, jak je produkt připojen k počítači:
   - Je-li kabel USB připojen k rozbočovači USB, zkuste jej odpojit a opět připojit. Pokud to nebude fungovat, zkuste rozbočovač vypnout a poté znovu zapnout. Nakonec zkuste odpojit kabel z rozbočovače a připojit jej přímo do počítače.
   - Je-li kabel USB připojen do dokovací stanice pro laptop, odpojte kabel od dokovací stanice a připojte jej přímo do počítače.
   - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zkuste jej zapojit do jiného portu USB na počítači.
5. Jsou-li k počítači připojena další zařízení USB, odpojte je, kromě klávesnice a myši.
6. Zkontrolujte, že kabel USB funguje správně.

   Poznámka Pokud používáte starší kabel, nemusí správně fungovat. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud dojde k potížím, bude možná nutné kabel USB vyměnit. Zkontrolujte také, zda délka kabelu nepřekračuje 3 metry .

7. Pokud máte k dispozici jiný kabel USB, zkuste jej použít místo něho.
8. Restartujte počítač.
9. Po restartu počítače zkuste znovu provést skenování.

Příčina: Výrobek nebyl řádně připojen k počítači.

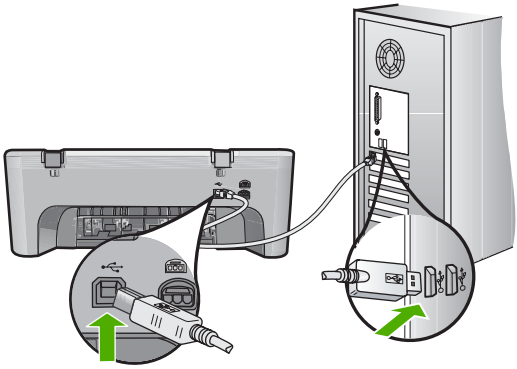
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Skenujte pomocí Windows Image Architecture (WIA)

Řešení: Vyzkoušejte skenovat pomocí Windows Image Architecture (WIA) místo Centrum řešení HP.

Skenování pomocí WIA

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně výrobku. Ikona USB na kabelu směřuje nahoru, když je kabel správně připojen.
3. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači.



4. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Programy** nebo na **Všechny programy** a pak na **Příslušenství**.
5. Klepněte na možnost **Natírat**.
6. Z aplikace Zobrazení klepněte na **Soubor** a pak na **Vyberte skener nebo kameru**.
7. Vyberte výrobek ze seznamu zdrojů TWAIN.
8. Vyberte typ obrázku, který má být skenován, a poté klepněte na **Skenovat**. Zobrazení pro Windows provede naskenování z výrobku pomocí softwaru TWAIN místo Centrum řešení HP.

Příčina: Pokud lze skenovat pomocí WIA, je to známkou toho, že problémem byl Centrum řešení HP. Můžete nadále používat ke skenování WIA nebo vyzkoušet další řešení.

Pokud nebylo možné skenovat pomocí WIA, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Deaktivujte službu Lexbces

Řešení: Zkontrolujte, zda je spuštěna služba **Lexbces** a deaktivujte ji.

Jestliže je zařízení Lexmark nebo Dell all-in-one připojeno kabelem USB k počítači, kde je instalován produkt, software HP nemusel být schopen skenovat, protože běžela služba **Lexbces**.

Poznámka Toto řešení lze použít jen tehdy, když máte zařízení Lexmark nebo Dell all-in-one. Pokud nemáte, „zkuste další řešení“ na stránce 145.

Kontrola a deaktivace služby

1. Přihlaste se do Windows jako správce.
2. Stiskněte **Ctrl** + **Alt** + **Delete** pro otevření **Správce úloh**.
3. Klepněte na kartu **Procesy**.
4. Pokud je v seznamu **Název procesu** uvedena služba Lexbceserver, deaktivujte ji.

   Deaktivace služby

   a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, pak pravým tlačítkem myši na **Počítač** a potom na příkaz **Správa**.
   Zobrazí se **Správa počítače**.

   b. Poklepejte na položku **Služby a aplikace** a poté poklepejte na položku **Služby**.

   c. V pravém podoknu klepněte pravým tlačítkem na **Lexbceserver** a poté na **Vlastnosti**.

   d. Na kartě **Obecné** v oblasti **Stav služby** klepněte na **Zastavit**.

   e. Z rozbalovací nabídky **Typ spouštění** vyberte **Deaktivovat** a poté klepněte na **OK**.

   f. Klepnutím na **OK** zavřete dialogové okno.
5. Záloha registru.

   Zálohování registru

   a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na **Start**.

   b. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
   - Windows Vista: Do pole **Zahájit hledání** zadejte `regedit` a poté stiskněte **Enter**.
     Po zobrazení dialogového okna Kontrola uživatelského účtu klepněte na **Pokračovat**.
   - Systém Windows XP: Klepněte na **Spustit**. Po zobrazení dialogového okna **Spustit** zadejte `regedit` a poté stiskněte **Enter**.
   - Windows 2000: Klepněte na **Registr** a pak na **Exportovat registr**

   Zobrazí se **Editor registru**.

   c. V **Editoru registru** vyberte **Můj počítač**.

   d. Se zvýrazněným **Můj počítač** klepněte na **Soubor** a poté klepněte na **Export**.

   e. Přejděte do místa, které si snadno zapamatujete; například: **Moje dokumenty** nebo **Plocha**.

   f. V oblasti **Rozsah exportu** vyberte **Vše**.

g. Zadejte název pro zálohovaný registr.
Společnost HP navrhuje pojmenovat soubor dle aktuálního data; například: Záloha registru 04_01_07.

h. Pro uložení registru klepněte na **Uložit**.

6. Upravte registr.

Úprava registru

a. Vyberte klíč registru **HKEY_LOCAL_MACHINE\System \CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Podrobnosti o klíči registru se zobrazí v podokně vpravo.

b. Zkontrolujte datový řetězec **DependOnService** (v podokně vpravo), abyste viděli, zda je **lexbces** v seznamu ve sloupci **Data**.

c. Pokud sloupec **Data** obsahuje **lexbces**, klepněte pravým tlačítkem na **DependOnService** a vyberte **Upravit**.
Proveďte jeden z následujících kroků:

- Pokud vidíte pouze **lexbces**, ale ne **RPCSS**, vymažte **lexbces** a zadejte **RPCSS**.
- Pokud vidíte jak **lexbces** tak **RPCSS**, vymažte pouze **lexbces** a ponechte **RPCSS**.

d. Klepněte na **OK**.

7. Restartujte počítač a zkuste znovu provést skenování.
Pokud skenování proběhne úspěšně, přejděte k dalšímu kroku pro restartování služby **Lexbcserver**.

Poznámka Restartováním služby umožníte normální funkci zařízení Lexmark nebo Dell, aniž by byl ovlivněn software HP.

8. Restartovat službu **Lexbcserver**.

Restart služby

a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, pak pravým tlačítkem myši na **Počítač** a potom na příkaz **Správa**.
Zobrazí se obrazovka **Správa počítače**.

b. Poklepejte na položku **Služby a aplikace** a poté poklepejte na položku **Služby**.

c. V pravém podoknu klepněte pravým tlačítkem na **Lexbceserver** a poté na **Vlastnosti**.

d. Na kartě **Obecné** v oblasti **Stav služby** klepněte na **Spustit**.

e. Z rozbalovací nabídky **Typ spouštění** vyberte **Automatické** a poté klepněte na **OK**.

f. Dialogové okno zavřete klepnutím na tlačítko **OK**.

Příčina: Služba **Lexbceserver** instalovaná tiskárnou Lexmark, Lexmark all-in-one nebo Dell all-in-one způsobila komunikační chybu při skenování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Spusťte diagnostický nástroj

Řešení: Stáhněte a spusťte nástroj **Diagnostika skenování** pro zjištění a vyřešení problémů s vaším produktem.

Stažení a spuštění nástroje Diagnostika skenování

1. Přejděte na adresu: www.hp.com a klepněte na **Stažení ovladačů a softwaru**.
2. Vyberte **Stažení ovladačů a softwaru (firmwaru)**.
3. Zadejte název vašeho produktu a číslo modelu do příslušného pole a poté stiskněte **Enter**.
4. Vyberte operační systém vašeho počítače, kde je instalován software HP.
5. Jděte do části **Nástroje** a stáhněte nástroj **Diagnostika skenování HP**.
6. Pokuste se skenovat.
   Pokud je u jakékoliv komponenty softwaru HP zjištěn chybový stav, zobrazí se vedle ní červené X. Pokud žádný chybový stav zjištěn nebyl, zobrazí se vedle komponenty zelené odškrtnutí. Nástroj je vybaven tlačítkem **Opravit** pro opravu chybových stavů.

Příčina: Došlo k problému s připojením mezi produktem a počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 10: Instalujte opravu

Řešení: Stáhněte a instalujte opravu pro **neočekávanou vnitřní chybu a selhání komunikace**.

Tato oprava řeší chybu **Nastala neočekávaná vnitřní chyba** a další selhání komunikace u produktu.

Instalace opravy

1. Přejděte na adresu: www.hp.com a klepněte na **Stažení ovladačů a softwaru**.
2. Vyberte **Stažení ovladačů a softwaru (firmwaru)**.
3. Vyberte operační systém vašeho počítače, kde je instalován software HP.
4. Přejděte na část **Oprava** a stáhněte si opravu s názvem **Oprava pro opravu neočekávaných vnitřních chyb a selhání komunikace**.
5. Poklepejte na opravu a instalujte ji do počítače.
6. Pokuste se skenovat.

Příčina: Museli jste instalovat opravu pro **neočekávanou vnitřní chybu a selhání komunikace**.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 11: Zkontrolujte čipovou sadu a ovladač USB

Řešení: Zkontrolujte čipovou sadu a ovladač USB.

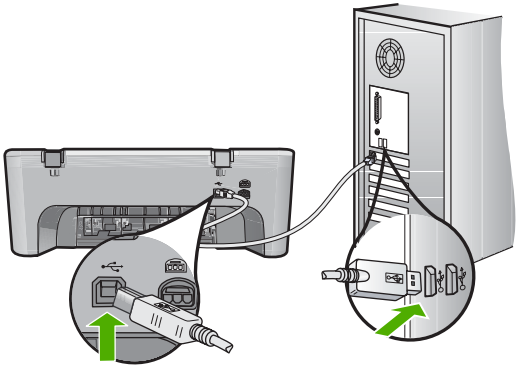
Ke komunikačním chybám při skenování může dojít z důvodu problémů kompatibility s čipovými sadami USB instalovanými v počítači. Může to být způsobeno nesouladem

v načasování dotazu-odpovědi mezi čipovou sadou produktu HP a určitými typy čipových sad USB v počítači.

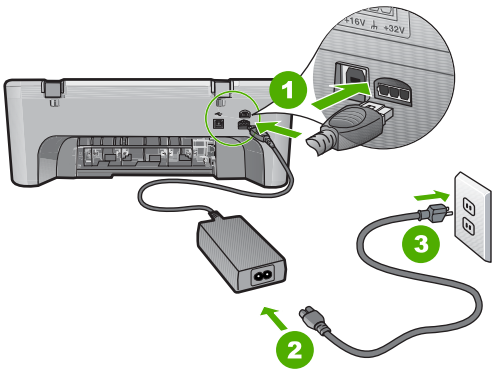
Kontrola čipové sady a ovladače USB

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, pak pravým tlačítkem myši na **Počítač** a potom na příkaz **Vlastnosti**.
2. Klepněte na kartu **Hardware** a poté na položku **Správce zařízení**.
3. Otevřete **Ovladače univerzální sériové sběrnice** tak, že klepnete na znaménko (+) vedle něj.
4. Zkontrolujte, zda je v seznamu jedna z následujících čipových sad:
   - hostitelský řadič USB SIS 7001
   - čipové sady ALI
   - univerzální hostitelské řadiče NEC
   - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

   Poznámka Toto není úplný seznam. Pokud máte při pokusech o skenování komunikační potíže, vyřešte je podle níže uvedených kroků.
5. Odpojte všechna zařízení USB (tiskárny, skenery, fotoaparáty, atd.) z počítače, kromě myši a klávesnice.
6. Připojte kabel USB k portu USB na zadní straně produktu.
7. Připojte druhý konec kabelu USB k USB portu na vašem počítači.



8. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do uzemněné elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo prodlužovacího kabelu.

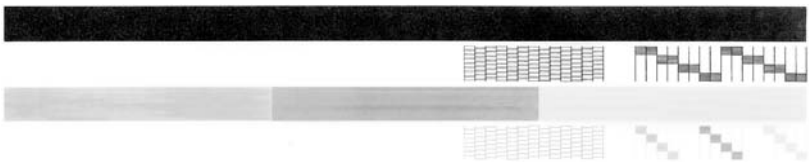


1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Uzemněná elektrická zásuvka

9. Zapněte produkt.
10. Vytiskněte protokol autotestu, abyste vyzkoušeli základní funkci produktu. Viz následující postup pro informace o tisknutí protokolu autotestu.
11. Pokuste se skenovat.
    Je-li skenování úspěšné, mohou jiná zařízení USB, připojená k počítači, způsobovat problém.
12. Je-li skenování úspěšné, připojte jedno zařízení USB po druhém k počítači.
13. Otestujte funkci skenování po každém připojení, dokud nezjistíte, které vybavení způsobuje problém.
14. Pokud produkt neskenuje. Nebo nefunguje komunikace s počítačem, ve kterém je zapojeno jakékoliv zařízení USB, připojte napájený rozbočovač USB mezi produkt a počítač.
    To může pomoci zavést nebo zachovat komunikaci mezi počítačem a produktem. Více informací o rozbočovačích USB viz následující část.

Tisk protokolu autotestu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Cancel** (Storno) a potom stiskněte tlačítko **Start Copy Color** (Kopírovat barevně).
   Produkt vytiskne protokol autotestu, který může uvádět zdroj potíží s tiskem. Vzor testovací oblasti inkoustu je v protokolu uveden níže.



3. Ujistěte se, že zkušební vzor zobrazuje celou mřížku a že silné barevné čáry jsou nepřerušované.
   - Pokud je přerušeno více než několik jednotlivých čar ve vzorci, může to znamenat problém s tryskami. Může být potřeba vyčistit tiskové kazety.
   - Pokud černá čára chybí, je slabá, přerušovaná nebo rozdělená na jednotlivé linie, může to znamenat problém s černou tiskovou kazetou v pravém slotu.
   - Pokud chybí některé z barevných čar, jsou slabé, přerušované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s tříbarevnou tiskovou kazetou v levé patici.

Další informace o používání rozdělovače USB

- Ověřte, zda je rozdělovač USB napájený rozdělovač a zda je napájecí adaptér zapojen.
  Některé napájené rozdělovače nezahrnují napájecí adaptér jako standardní položku.
- Rozdělovač musí být zapojen do zdroje energie.
- Některé rozdělovače jsou určeny pro maximálně čtyři zařízení USB na plný výkon. K systému můžete připojit maximálně pět rozdělovačů.
- Jestliže má produkt problémy s rozdělovačem, když jsou rozdělovače vzájemně propojeny, nebo když jsou na něm více než čtyři zařízení, připojte produkt k tomu rozdělovači, který je přímo napojený k počítači (pokud zde nejsou známy potíže).

Příčina: Nastal problém s kompatibilitou čipových sad USB instalovaných v počítači.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 12: Odinstalujte software a produkt resetujte

Řešení: Kompletně odinstalujte software a znovu jej nainstalujte.

Odinstalace softwaru a reset produktu

1. Produkt odpojte a resetujte.

   Odpojení a reset produktu

   a. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
   b. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) vypněte produkt.
   c. Odpojte napájecí kabel ze zadní části produktu.
   d. K zadní části produktu připojte znovu napájecí kabel.
   e. Stisknutím **On** (Zapnout) zapněte produkt.
2. Software zcela odinstalujte.

   Poznámka Je důležité, abyste pečlivě postupovali dle postupu odinstalace, aby se zajistilo, že jste software zcela odstranili z počítače dříve, než jej budete znovu instalovat.

Kompletní odinstalace softwaru

a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, **Nastavení** a vyberte položku **Ovládací panely** (nebo pouze **Ovládací panely**).

b. Poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy** (nebo klepněte na **Odebrat program**).

c. Odstraňte všechny položky, které se vztahují k softwaru skenování HP.

△ **Upozornění** Je-li výrobcem počítače HP nebo Compaq, **neodstraňujte** jiné aplikace, než které jsou v seznamu níže.

- Funkce zobrazovacího zařízení HP
- Prohlížeč dokumentů HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo a Galerie obrázků
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s názvem produktu a číslem verze softwaru)
- Aktualizace softwaru HP
- HP Share to web
- Centrum řešení HP
- Správce HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. Jděte na `C:\Program Files\HP` nebo `C:\Program Files\Hewlett-Packard` (u některých starších produktů) a vymažte složku `Digital Imaging`.

e. Jděte na `C:\WINDOWS` a přejmenujte složku `twain_32` na `twain_32 old`.

3. Vypněte programy, které jsou spuštěny v pozadí.

Poznámka Když je počítač zapnutý, softwarová skupina nazvaná Terminate and Stay Resident (TSR) programy automaticky načte. Tyto programy aktivují některé nástroje počítače, jako je antivirový software, které nejsou potřeba k fungování počítače. Někdy TSR zabrání HP softwaru se načíst, takže se nenainstaluje řádně. U Windows Vista a Windows XP a Windows 2000 použijte nástroje MSCONFIG, který zabrání spuštění programů a služeb TSR.

Vypnutí programů, které jsou spuštěny v pozadí

a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na **Start**.

b. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

- Ve Windows Vista: Do pole **Zahájit hledání** zadejte `MSCONFIG` a poté stiskněte **Enter**.
  Po zobrazení dialogového okna Kontrola uživatelského účtu klepněte na **Pokračovat**.
- V systému Windows XP a Windows 2000: Klepněte na **Spustit**. Po zobrazení dialogového okna **Spustit** zadejte `MSCONFIG` a poté stiskněte **Enter**.

Zobrazí se aplikace nástroje **MSCONFIG**.

c. Klepněte na kartu **Obecné**.

d. Klepněte na **Výběrové spuštění**.

e. Pokud je vedle **Načíst položky při spuštění** znaménko odškrtnutí, klepnutím jej odstraňte.

f. Klepněte na kartu **Služby** a označte pole **Skrýt všechny služby Microsoft**.

g. Klepněte na **Deaktivovat vše**.

h. Klepněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

Poznámka Pokud se vám při dělání změn zobrazí zpráva **Přístup odepřen**, klepněte na **OK** a pokračujte. Zpráva vám nezabrání v dělání změn.

i. Klepněte na **Restart** pro aplikaci změn na počítač během příštího restartu. Po restartu počítače se zobrazí zpráva **Pomocí nástroje Konfigurace systému jste provedli změny způsobu spouštění systému Windows**.

j. Klepněte na pole vedle **Tuto zprávu již nezobrazovat**.

4. Spusťte nástroj **Vyčištění disku** pro vymazání dočasných souborů a složek.

Spuštění nástroje Vyčištění disku

a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Programy** nebo na **Všechny programy** a pak na **Příslušenství**.

b. Klepněte na **Systémové nástroje** a poté klepněte na **Vyčištění disku**. **Vyčištění disku** analyzuje pevný disk a poté zobrazí protokol se seznamem komponent k vymazání.

c. Označte vhodná zaškrtávací políčka pro odstranění nepotřebných komponent.

Více informací o nástroji Vyčištění disku

Nástroj Vyčištění disku uvolní místo na pevném disku vašeho počítače následujícím způsobem:

- Vymaže dočasné soubory Internetu
- Vymaže stažené programy
- Vysype koš
- Vymaže soubory z dočasné složky
- Vymaže soubory, které byly vytvořeny jinými nástroji Windows
- Odstraní volitelné komponenty Windows, které nepoužíváte

d. Po výběru komponent k odstranění klepněte na tlačítko **OK**.

5. Nainstalujte software.

   Instalace softwaru

   a. Vložte disk CD se softwarem do jednotky CD-ROM v počítači. Instalace softwaru se spustí automaticky.

   Poznámka Pokud se tak nestane, v nabídce Windows klepněte na **Start**, **Spustit vyhledávání** (nebo **Spustit**). Do **Spustit vyhledávání** (nebo dialogového okna **Spustit**), zadejte `d:\setup.exe` a poté stiskněte **Enter**. (Pokud jednotce CD-ROM není přiřazeno písmeno D, zadejte příslušné písmeno jednotky.)

   b. Postupujte dle pokynů na obrazovce a instalujte software.

6. Pokuste se skenovat.

Příčina: Software se musel úplně odinstalovat a nainstalovat znova.

Nelze tisknout

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

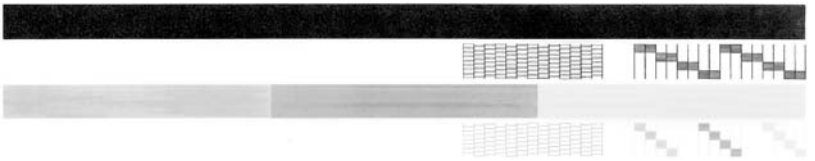
- Řešení 1: Vytiskněte protokol autotestu
- Řešení 2: Vymažte tiskovou frontu
- Řešení 3: Odpojte a znova připojte kabel USB
- Řešení 4: Ověřte konfiguraci ovladače
- Řešení 5: Kontrola, zda je tiskárna pozastavena nebo offline
- Řešení 6: Manuální odstranění tiskové fronty
- Řešení 7: Znovu spusťte zařazování do tisku
- Řešení 8: Zkontrolujte softwarovou aplikaci

Řešení 1: Vytiskněte protokol autotestu

Řešení: Vytiskněte protokol o automatickém testu, abyste zjistili, zda produkt tiskne a komunikuje s počítačem.

Tisk protokolu autotestu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Cancel** (Storno) a potom stiskněte tlačítko **Start Copy Color** (Kopírovat barevně).
   Produkt vytiskne protokol autotestu, který může uvádět zdroj potíží s tiskem. Vzor testovací oblasti inkoustu je v protokolu uveden níže.



3. Ujistěte se, že zkušební vzor zobrazuje celou mřížku a že silné barevné čáry jsou nepřerušované.
   - Pokud je přerušeno více než několik jednotlivých čar ve vzorci, může to znamenat problém s tryskami. Může být potřeba vyčistit tiskové kazety.
   - Pokud černá čára chybí, je slabá, přerušovaná nebo rozdělená na jednotlivé linie, může to znamenat problém s černou tiskovou kazetou v pravém slotu.
   - Pokud chybí některé z barevných čar, jsou slabé, přerušované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s tříbarevnou tiskovou kazetou v levé patici.

Pokud se protokol o automatickém testu nevytiskne, ujistěte se, že jste produkt nastavili správně. Informace o nastavení viz Průvodce nastavením, který byl dodán s produktem.

Příčina: Produkt nebyl správně nastaven.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vymažte tiskovou frontu

Řešení: Restartujte počítač, abyste vyčistili tiskovou frontu.

Odblokování tiskové fronty

1. Restartujte počítač.
2. Po restartu počítače zkontrolujte tiskovou frontu.
   a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
      - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Ovládací panely** a klepněte na **Tiskárny**.
      - Systém Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Ovládací panely** a klepněte na **Tiskárny a faxy**.
      - Windows 2000: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Nastavení** a potom klepněte na položku **Tiskárny**.

   b. Poklepáním na ikonu vašeho produktu otevřete tiskovou frontu.
   Pokud na průběh nečekají žádné úlohy, problém by mohl být vyřešen.
3. Pokuste se dokument vytisknout znovu.

Příčina: Počítač musíte restartovat, abyste vyčistili tiskovou frontu.

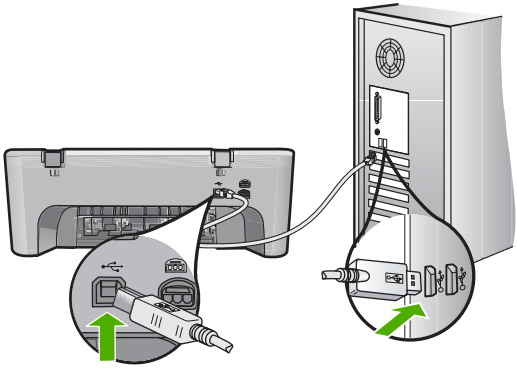
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Odpojte a znova připojte kabel USB

Řešení: Odpojte kabel USB od počítače a produktu, poté jej znova připojte.

Odpojte a znovu připojte kabel USB

1. Odpojte kabel USB od produktu.
2. Odpojte kabel USB od počítače.
3. S odpojeným kabelem USB počkejte 5-6 sekund.
4. Kabel USB připojte k produktu a k počítači.



Po připojení kabelu USB by měl produkt začít tisknout úlohy ve frontě.

Poznámka Jste-li připojeni pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.

5. Pokud se tisk nespustí automaticky, spusťte další tiskovou úlohu.

Příčina: Kabel USB musí být odpojen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Ověřte konfiguraci ovladače

Řešení: Zkontrolujte a ujistěte se, že je produkt nastaven jako výchozí tiskárna a používá správný ovladač tiskárny.

Ověření nastavení produktu jako výchozí tiskárny

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
   - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Ovládací panely** a klepněte na **Tiskárny**.
   - Systém Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Ovládací panely** a klepněte na **Tiskárny a faxy**.
   - Windows 2000: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Nastavení** a potom klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastaven správný produkt.
   Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém kroužku.
3. Pokud je jako výchozí tiskárna nastaven nesprávný produkt, klepněte na ten správný pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí**.

Ověření ovladače tiskárny

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
   - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Ovládací panely** a klepněte na **Tiskárny**.
   - Systém Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Ovládací panely** a klepněte na **Tiskárny a faxy**.
   - Windows 2000: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Nastavení** a potom klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Poklepejte na ikonu vedle produktu a vyberte **Vlastnosti**.
3. Klepněte na kartu **Porty** pro ověření toho, že produkt používá správný port.
   Port, který produkt používá, je zvýrazněn a označen zaškrtnutím. Produkt by měl být nastaven, aby používal port DOT4 nebo USB00X (kde je místo X číslo).
4. Pokud produkt používá nesprávný port, klepněte na ten správný a vyberte jej.
   Port, který produkt nyní používá, je zvýrazněn a označen zaškrtnutím.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. Zkontrolujte ovladač v seznamu rozevírací nabídky **Ovladač**, abyste si ověřili, že produkt používá správný ovladač.
   Jako ovladač by mělo být v seznamu jméno vašeho produktu.
7. Pokud je zvolen nesprávný ovladač, vyberte ten správný z rozbalovací nabídky **Ovladač**.
8. Klepnutím na tlačítko **OK** změny uložíte.

Příčina: Pokud byl u stejného počítače konfigurován více než jeden produkt, nebyl používaný produkt nastaven jako výchozí tiskárna nebo mohl být nakonfigurován špatný ovladač.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Kontrola, zda je tiskárna pozastavena nebo offline

Řešení: Zkontrolujte, zda je tiskárna pozastavena nebo offline.

Kontrola, zda je tiskárna pozastavena nebo offline

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
   - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Ovládací panely** a klepněte na **Tiskárny**.
   - Systém Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Ovládací panely** a klepněte na **Tiskárny a faxy**.
   - Windows 2000: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Nastavení** a potom klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Poklepáním na ikonu vašeho produktu otevřete tiskovou frontu.
3. V nabídce **Tiskárna** se ujistěte, že nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu ofline**.
   Pokud je nějaká z možností označena, klepněte na možnost, abyste ji odstranili. Pokud je v nabídce možnost **Použít tiskárnu online**, zvolte ji tak, že ji zaškrtnete.
4. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

Příčina: Produkt byl pozastaven nebo offline.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Manuální odstranění tiskové fronty

Řešení: Tiskovou frontu odstraňte manuálně.

Manuální odstranění tiskové fronty

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
   - Windows Vista: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Ovládací panely** a klepněte na **Tiskárny**.
   - Systém Windows XP: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Ovládací panely** a klepněte na **Tiskárny a faxy**.
   - Windows 2000: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Nastavení** a potom klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Poklepáním na ikonu vašeho produktu otevřete tiskovou frontu.
3. V nabídce **Tiskárny** klepněte na **Storno všech dokumentů** nebo **Odstranit tisknutý dokument**, a poté klepněte na **Ano** pro potvrzení.
4. Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a pokuste se znovu o tisk.
5. Znovu zkontrolujte tiskovou frontu, abyste se ujistili, že je prázdná a poté zkuste tisknout znovu.
   Pokud tisková fronta prázdná není nebo pokud je, ale úlohy se stále netisknou, postupte k dalšímu řešení.

Příčina: Tisková fronta se musí odstranit manuálně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Znovu spusťte zařazování do tisku

Řešení: Znovu spusťte zařazování do tisku.

Zastavení a opětovné spuštění služby zařazování tisku

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na položku **Nástroje pro správu** a poté poklepejte na položku **Služby**.
3. Projděte seznam a klepněte na **Zařazování tisku** a poté klepněte na **Stop** pro zastavení služby.
4. Klepněte na tlačítko **Start** a následným klepnutím na tlačítko **OK** znovu spusťte službu.
5. Restartujte počítač a zkuste znovu tisknout.

Příčina: Zařazování do tisku bylo třeba restartovat.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Zkontrolujte softwarovou aplikaci

Řešení: Ověřte, zda je problémem softwarová aplikace.

Ověření softwarové aplikace

1. Zavřete softwarovou aplikaci a znovu ji otevřete
2. Znovu se pokuste o tisk ze softwarové aplikace.

   Poznámka Tiskárna možná nepodporuje tisk z aplikace DOS. Zjistěte, zda jde o softwarovou aplikaci Windows nebo DOS tak, že zkontrolujete systémové požadavky aplikace.

3. Zkuste tisknout z Poznámkového bloku, abyste zjistili, zda je problém způsoben softwarovou aplikací nebo ovladačem.

   Tisk z Poznámkového bloku

   a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Programy** nebo **Všechny programy**.
   b. Klepněte na **Příslušenství** a poté na **Poznámkový blok**.
   c. Napište několik písmen do Poznámkového bloku.
   d. Klepněte na nabídku **Soubor** a poté na možnost **Tisk**.
4. Pokud je tisk z Poznámkového bloku úspěšný, ale ze softwarové aplikace není možný, kontaktujte výrobce této aplikace pro podporu.

Příčina: Softwarová aplikace selhala nebo nemohla správně komunikovat s ovladačem tiskárny.

Produkt nebyl patrně správně instalovaný

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Produkt resetujte
- Řešení 2: Zkontrolujte napájecí kabel a kabel USB
- Řešení 3: Restartujte počítač
- Řešení 4: Odinstalujte a opět instalujte produkt
- Řešení 5: Odinstalujte a opět instalujte software HP Photosmart

Řešení 1: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a resetujte jej odpojením napájecího kabelu. Počkejte 60 sekund a poté napájecí kabel připojte. Zapněte produkt.

Příčina: Museli jste resetovat produkt.

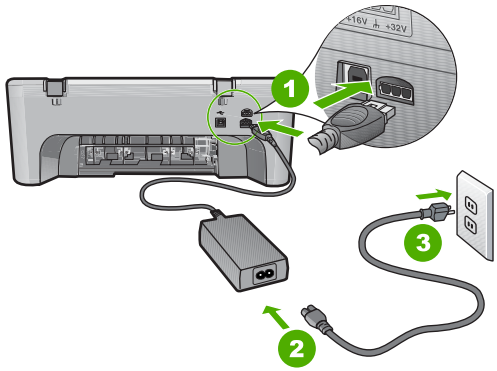
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte napájecí kabel a kabel USB

Řešení: Ujistěte se, že jsou napájecí a USB kabel správně připojeny a zapojeny. Také se ujistěte, že je produkt zapnut.

Kontrola napájení

1. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



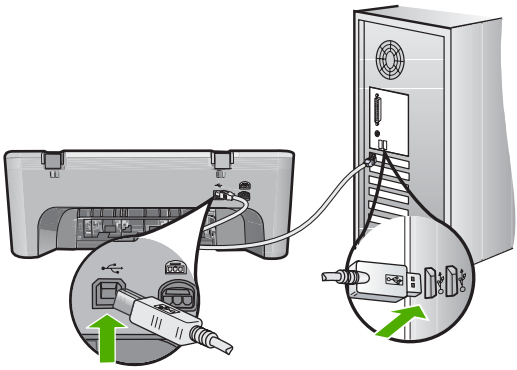
1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.

3. Pokud do produktu nepřichází elektrický proud, napojte jej na jinou elektrickou zásuvku.
4. Vypněte produkt a resetujte jej odpojením napájecího kabelu.
5. Počkejte pět sekund a napájecí kabel připojte.
6. Zapněte produkt.
7. Pokuste se skenovat znovu.

Kontrola připojení USB

1. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně výrobku.
2. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači.



3. Pokuste se skenovat znovu.
   Pokud se skenování nezdaří, pokračujte dalším krokem.
4. Postupujte podle následujících pokynů - postup zvolte podle toho, jak je produkt připojen k počítači:
   - Je-li kabel USB připojen k rozbočovači USB, zkuste jej odpojit a opět připojit. Pokud to nebude fungovat, zkuste rozbočovač vypnout a poté znovu zapnout. Nakonec zkuste odpojit kabel z rozbočovače a připojit jej přímo do počítače.
   - Je-li kabel USB připojen do dokovací stanice pro laptop, odpojte kabel od dokovací stanice a připojte jej přímo do počítače.
   - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zkuste jej zapojit do jiného portu USB na počítači.
5. Jsou-li k počítači připojena další zařízení USB, odpojte je, kromě klávesnice a myši.
6. Zkontrolujte, že kabel USB funguje správně.

   Poznámka Pokud používáte starší kabel, nemusí správně fungovat. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud dojde k potížím, bude možná nutné kabel USB vyměnit. Zkontrolujte také, zda délka kabelu nepřekračuje 3 metry .

7. Pokud máte k dispozici jiný kabel USB, zkuste jej použít místo něho.

8. Restartujte počítač.
9. Po restartu počítače zkuste znovu provést skenování.

Příčina: Napájecí kabel nebo kabel USB nebyly správně připojeny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Restartujte počítač

Řešení: Restartujte počítač.

Příčina: Patrně jste nerestartovali počítač po instalaci software produktu. Nebo se může jednat o jiný problém s počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Odinstalujte a opět instalujte produkt

Řešení: Produkt odinstalujte z ovládacího panelu **Tiskárny a faxy** a pak jej instalujte znovu.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. Odpojte kabel USB připojující produkt k počítači.
2. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, **Tiskárny a faxy**.
3. Klepněte na produkt pravým tlačítkem myši a potom klepněte na příkaz **Odstranit**.
4. Několik sekund počkejte a pak produkt znovu spojte s počítačem kabelem USB.
5. Při opětovné instalaci produktu postupujte podle výzev na obrazovce.

Příčina: Mohlo dojít k problému, když jste poprvé instalovali produkt.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Odinstalujte a opět instalujte software HP Photosmart

Řešení: Odinstalujte celý software HP Photosmart z počítače a poté jej instalujte znovu pomocí CD, které bylo dodáno s vaším produktem.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Odstraňte všechny položky, které se vztahují k softwaru skenování HP.
   Po odstranění některých programů ze seznamu **Přidat/odebrat programy** se zobrazí zpráva, abyste počítač restartovali.
4. Vyberte **Klepnutím sem restartujete později**.

5. Odpojte produkt od počítače a potom restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

6. Vložte disk CD HP Photosmart do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.

   Poznámka Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném s produktem.
8. Pokud máte stále problémy se skenováním, odstraňte následující dodatečné aplikace ze seznamu Přidat/odebrat programy, najdete-li je tam.

   Upozornění Je-li výrobcem počítače HP nebo Compaq, **neodstraňujte** jiné aplikace, než které jsou v seznamu níže.

   - Funkce zobrazovacího zařízení HP
   - Prohlížeč dokumentů HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo a Galerie obrázků
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s názvem produktu a číslem verze softwaru)
   - Aktualizace softwaru HP
   - Sdílení HP Share
   - Centrum řešení HP
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Příčina: Mohlo dojít k problému, když jste poprvé instalovali software HP Photosmart.

Produkt nenalezen

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Produkt resetujte
- Řešení 2: Zkontrolujte napájecí kabel a kabel USB
- Řešení 3: Restartujte počítač
- Řešení 4: Odinstalujte a opět instalujte produkt
- Řešení 5: Odinstalujte a opět instalujte software HP Photosmart

Řešení 1: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a resetujte jej odpojením napájecího kabelu. Počkejte 60 sekund a poté napájecí kabel připojte. Zapněte produkt.

Příčina: Museli jste resetovat produkt.

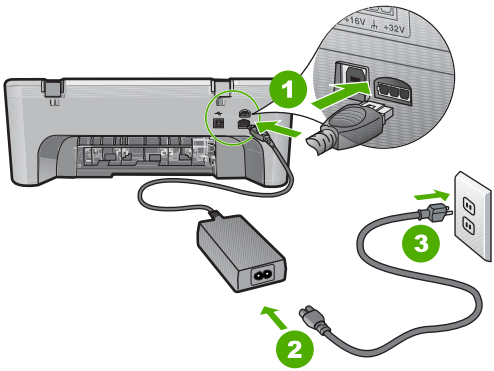
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte napájecí kabel a kabel USB

Řešení: Ujistěte se, že jsou napájecí a USB kabel správně připojeny a zapojeny. Také se ujistěte, že je produkt zapnut.

Kontrola napájení

1. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.

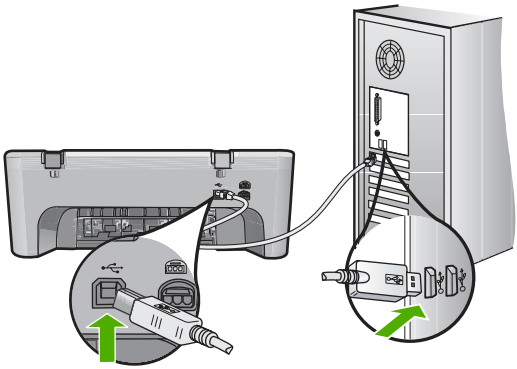


1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
3. Pokud do produktu nepřichází elektrický proud, napojte jej na jinou elektrickou zásuvku.
4. Vypněte produkt a resetujte jej odpojením napájecího kabelu.
5. Počkejte pět sekund a napájecí kabel připojte.
6. Zapněte produkt.
7. Pokuste se skenovat znovu.

Kontrola připojení USB

1. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně výrobku.
2. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači.



3. Pokuste se skenovat znovu.
   Pokud se skenování nezdaří, pokračujte dalším krokem.
4. Postupujte podle následujících pokynů - postup zvolte podle toho, jak je produkt připojen k počítači:
   - Je-li kabel USB připojen k rozbočovači USB, zkuste jej odpojit a opět připojit. Pokud to nebude fungovat, zkuste rozbočovač vypnout a poté znovu zapnout. Nakonec zkuste odpojit kabel z rozbočovače a připojit jej přímo do počítače.
   - Je-li kabel USB připojen do dokovací stanice pro laptop, odpojte kabel od dokovací stanice a připojte jej přímo do počítače.
   - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zkuste jej zapojit do jiného portu USB na počítači.
5. Jsou-li k počítači připojena další zařízení USB, odpojte je, kromě klávesnice a myši.
6. Zkontrolujte, že kabel USB funguje správně.

   Poznámka Pokud používáte starší kabel, nemusí správně fungovat. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud dojde k potížím, bude možná nutné kabel USB vyměnit. Zkontrolujte také, zda délka kabelu nepřekračuje 3 metry .
7. Pokud máte k dispozici jiný kabel USB, zkuste jej použít místo něho.
8. Restartujte počítač.
9. Po restartu počítače zkuste znovu provést skenování.

Příčina: Napájecí kabel nebo kabel USB nebyly správně připojeny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Restartujte počítač

Řešení: Restartujte počítač.

Příčina: Patrně jste nerestartovali počítač po instalaci software produktu. Nebo se může jednat o jiný problém s počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Odinstalujte a opět instalujte produkt

Řešení: Produkt odinstalujte z ovládacího panelu **Tiskárny a faxy** a pak jej instalujte znovu.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. Odpojte kabel USB připojující produkt k počítači.
2. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, **Tiskárny a faxy**.
3. Klepněte na produkt pravým tlačítkem myši a potom klepněte na příkaz **Odstranit**.
4. Několik sekund počkejte a pak produkt znovu spojte s počítačem kabelem USB.
5. Při opětovné instalaci produktu postupujte podle výzev na obrazovce.

Příčina: Mohlo dojít k problému, když jste poprvé instalovali produkt.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Odinstalujte a opět instalujte software HP Photosmart

Řešení: Odinstalujte celý software HP Photosmart z počítače a poté jej instalujte znovu pomocí CD, které bylo dodáno s vaším produktem.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Odstraňte všechny položky, které se vztahují k softwaru skenování HP.
   Po odstranění některých programů ze seznamu **Přidat/odebrat programy** se zobrazí zpráva, abyste počítač restartovali.
4. Vyberte **Klepnutím sem restartujete později**.
5. Odpojte produkt od počítače a potom restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

6. Vložte disk CD HP Photosmart do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.

   Poznámka Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném s produktem.
8. Pokud máte stále problémy se skenováním, odstraňte následující dodatečné aplikace ze seznamu Přidat/odebrat programy, najdete-li je tam.

   Upozornění Je-li výrobcem počítače HP nebo Compaq, **neodstraňujte** jiné aplikace, než které jsou v seznamu níže.

- Funkce zobrazovacího zařízení HP
- Prohlížeč dokumentů HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo a Galerie obrázků
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s názvem produktu a číslem verze softwaru)
- Aktualizace softwaru HP
- Sdílení HP Share
- Centrum řešení HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Příčina: Mohlo dojít k problému, když jste poprvé instalovali software HP Photosmart.

Produkt nemohl najít dostupné cíle skenování

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Restartujte počítač
- Řešení 2: Odinstalujte a opět instalujte software HP Photosmart

Řešení 1: Restartujte počítač

Řešení: Restartujte počítač.

Příčina: Patrně jste nerestartovali počítač po instalaci software produktu. Nebo se může jednat o jiný problém s počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Odinstalujte a opět instalujte software HP Photosmart

Řešení: Odinstalujte celý software HP Photosmart z počítače a poté jej instalujte znovu pomocí CD, které bylo dodáno s vaším produktem.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Odstraňte všechny položky, které se vztahují k softwaru skenování HP.
   Po odstranění některých programů ze seznamu **Přidat/odebrat programy** se zobrazí zpráva, abyste počítač restartovali.
4. Vyberte **Klepnutím sem restartujete později**.

5. Odpojte produkt od počítače a potom restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

6. Vložte disk CD HP Photosmart do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.

   Poznámka Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném s produktem.
8. Pokud máte stále problémy se skenováním, odstraňte následující dodatečné aplikace ze seznamu Přidat/odebrat programy, najdete-li je tam.

   Upozornění Je-li výrobcem počítače HP nebo Compaq, **neodstraňujte** jiné aplikace, než které jsou v seznamu níže.

   - Funkce zobrazovacího zařízení HP
   - Prohlížeč dokumentů HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo a Galerie obrázků
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s názvem produktu a číslem verze softwaru)
   - Aktualizace softwaru HP
   - Sdílení HP Share
   - Centrum řešení HP
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Příčina: Mohlo dojít k problému, když jste poprvé instalovali software HP Photosmart.

Požadovaná složka softwaru nebyla nalezena nebo byla instalována nesprávně

Řešení: Odinstalujte celý software HP Photosmart z počítače a poté jej instalujte znovu pomocí CD, které bylo dodáno s vaším produktem.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Odstraňte všechny položky, které se vztahují k softwaru skenování HP.
   Po odstranění některých programů ze seznamu **Přidat/odebrat programy** se zobrazí zpráva, abyste počítač restartovali.
4. Vyberte **Klepnutím sem restartujete později**.

5. Odpojte produkt od počítače a potom restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

6. Vložte disk CD HP Photosmart do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.

   Poznámka Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném s produktem.
8. Pokud máte stále problémy se skenováním, odstraňte následující dodatečné aplikace ze seznamu Přidat/odebrat programy, najdete-li je tam.

   Upozornění Je-li výrobcem počítače HP nebo Compaq, **neodstraňujte** jiné aplikace, než které jsou v seznamu níže.

   - Funkce zobrazovacího zařízení HP
   - Prohlížeč dokumentů HP
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP Photo a Galerie obrázků
   - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s názvem produktu a číslem verze softwaru)
   - Aktualizace softwaru HP
   - Sdílení HP Share
   - Centrum řešení HP
   - HP Director
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Příčina: Mohlo dojít k problému, když jste poprvé instalovali software HP Photosmart.

Došlo k chybě při komunikaci s produktem

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Produkt resetujte
- Řešení 2: Zkontrolujte napájecí kabel a kabel USB
- Řešení 3: Restartujte počítač
- Řešení 4: Odinstalujte a opět instalujte produkt
- Řešení 5: Odinstalujte a opět instalujte software HP Photosmart
- Řešení 6: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Řešení 1: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a resetujte jej odpojením napájecího kabelu. Počkejte 60 sekund a poté napájecí kabel připojte. Zapněte produkt.

Příčina: Museli jste resetovat produkt.

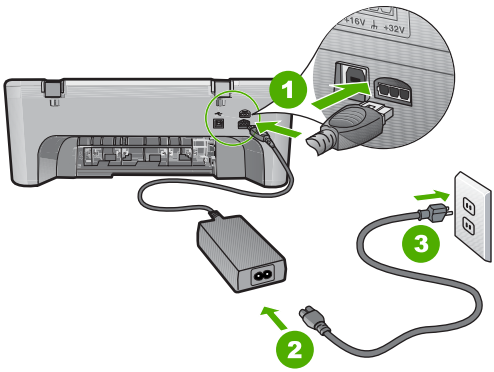
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte napájecí kabel a kabel USB

Řešení: Ujistěte se, že jsou napájecí a USB kabel správně připojeny a zapojeny. Také se ujistěte, že je produkt zapnut.

Kontrola napájení

1. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.

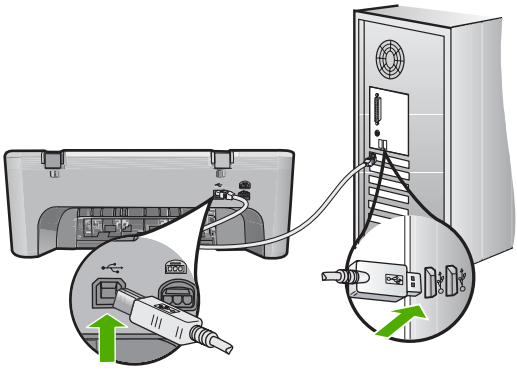


1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
3. Pokud do produktu nepřichází elektrický proud, napojte jej na jinou elektrickou zásuvku.
4. Vypněte produkt a resetujte jej odpojením napájecího kabelu.
5. Počkejte pět sekund a napájecí kabel připojte.
6. Zapněte produkt.
7. Pokuste se skenovat znovu.

Kontrola připojení USB

1. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně výrobku.
2. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači.



3. Pokuste se skenovat znovu.
   Pokud se skenování nezdaří, pokračujte dalším krokem.
4. Postupujte podle následujících pokynů - postup zvolte podle toho, jak je produkt připojen k počítači:
   - Je-li kabel USB připojen k rozbočovači USB, zkuste jej odpojit a opět připojit. Pokud to nebude fungovat, zkuste rozbočovač vypnout a poté znovu zapnout. Nakonec zkuste odpojit kabel z rozbočovače a připojit jej přímo do počítače.
   - Je-li kabel USB připojen do dokovací stanice pro laptop, odpojte kabel od dokovací stanice a připojte jej přímo do počítače.
   - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zkuste jej zapojit do jiného portu USB na počítači.
5. Jsou-li k počítači připojena další zařízení USB, odpojte je, kromě klávesnice a myši.
6. Zkontrolujte, že kabel USB funguje správně.

   Poznámka Pokud používáte starší kabel, nemusí správně fungovat. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud dojde k potížím, bude možná nutné kabel USB vyměnit. Zkontrolujte také, zda délka kabelu nepřekračuje 3 metry .
7. Pokud máte k dispozici jiný kabel USB, zkuste jej použít místo něho.
8. Restartujte počítač.
9. Po restartu počítače zkuste znovu provést skenování.

Příčina: Napájecí kabel nebo kabel USB nebyly správně připojeny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Restartujte počítač

Řešení: Restartujte počítač.

Příčina: Patrně jste nerestartovali počítač po instalaci software produktu. Nebo se může jednat o jiný problém s počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Odinstalujte a opět instalujte produkt

Řešení: Produkt odinstalujte z ovládacího panelu **Tiskárny a faxy** a pak jej instalujte znovu.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. Odpojte kabel USB připojující produkt k počítači.
2. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, **Tiskárny a faxy**.
3. Klepněte na produkt pravým tlačítkem myši a potom klepněte na příkaz **Odstranit**.
4. Několik sekund počkejte a pak produkt znovu spojte s počítačem kabelem USB.
5. Při opětovné instalaci produktu postupujte podle výzev na obrazovce.

Příčina: Mohlo dojít k problému, když jste poprvé instalovali produkt.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Odinstalujte a opět instalujte software HP Photosmart

Řešení: Odinstalujte celý software HP Photosmart z počítače a poté jej instalujte znovu pomocí CD, které bylo dodáno s vaším produktem.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Odstraňte všechny položky, které se vztahují k softwaru skenování HP.
   Po odstranění některých programů ze seznamu **Přidat/odebrat programy** se zobrazí zpráva, abyste počítač restartovali.
4. Vyberte **Klepnutím sem restartujete později**.
5. Odpojte produkt od počítače a potom restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

6. Vložte disk CD HP Photosmart do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.

   Poznámka Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném s produktem.
8. Pokud máte stále problémy se skenováním, odstraňte následující dodatečné aplikace ze seznamu Přidat/odebrat programy, najdete-li je tam.

   Upozornění Je-li výrobcem počítače HP nebo Compaq, **neodstraňujte** jiné aplikace, než které jsou v seznamu níže.

- Funkce zobrazovacího zařízení HP
- Prohlížeč dokumentů HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo a Galerie obrázků
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s názvem produktu a číslem verze softwaru)
- Aktualizace softwaru HP
- Sdílení HP Share
- Centrum řešení HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Příčina: Mohlo dojít k problému, když jste poprvé instalovali software HP Photosmart.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních a stále máte problémy, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Můžete potřebovat pomoc při zajištění správného fungování produktu nebo softwaru.

Zprávy souborů

Následuje seznam chybových zpráv spojených se soubory:

- Chyba při čtení nebo zápisu do souboru
- Soubor nenalezen
- Nepodporovaný formát souboru
- Neplatný název souboru
- Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One

Chyba při čtení nebo zápisu do souboru

Řešení: Zkontrolujte, zda používáte správnou složku a název souboru.

Příčina: Software produktu nedokázal otevřít nebo uložit soubor.

Soubor nenalezen

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Příčina: Ve vašem počítači nebylo dostatek paměti pro vytvoření souboru náhledu tisku.

Nepodporovaný formát souboru

Řešení: Otevřete soubor v jiném programu a uložte jej ve formátu, který software produktu umí rozpoznat.

Další informace naleznete v části:

„Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One“ na stránce 171

Příčina: Software produktu nerozeznal nebo nepodporuje formát obrazového souboru, který chcete otevřít nebo uložit. Pokud je soubor s touto příponou podporován, může to znamenat, že je soubor poškozen.

Neplatný název souboru

Řešení: Ujistěte se, že v názvu souboru nejsou použity neplatné znaky.

Příčina: Zadaný název souboru nebyl platný.

Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One

Podporované formáty souboru viz následující:

- Software zařízení HP Photosmart podporuje následující formáty souborů: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF a PNG
- Při skenování umožní software HP Photosmart uložit obrázek v následujících formátech souboru: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX a TIF

Obecné uživatelské zprávy

Následuje seznam zpráv spojených s obvyklými chybami uživatele:

- Nelze oříznout
- Chyba při tisku bez okrajů
- Odpojeno
- Žádné volby pro skenování
- Na disku není místo

Nelze oříznout

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Zavřete aplikace, které se nepoužívají
- Řešení 2: Vytvořte více místa na vašem pevném disku

Řešení 1: Zavřete aplikace, které se nepoužívají

Řešení: Zavřete všechny aplikace, které se právě nepoužívají. To se týká i aplikací, které jsou spuštěny v pozadí, například spořičů obrazovky nebo antivirových programů. Pokud vypnete antivirový program, nezapomeňte jej po dokončení skenování opět spustit.

Pokud k těmto potížím dochází často nebo pokud potíže s pamětí pozorujete i při práci s jinými programy, bude možná nutné přidat do počítače paměť. Další informace najdete v uživatelské příručce dodané s počítačem.

Příčina: Počítač nemá dostatek paměti.

Řešení 2: Vytvořte více místa na vašem pevném disku

Řešení: Vyprázdněte Koš na pracovní ploše počítače. Může být třeba i odstranit soubory z pevného disku; například odstranit dočasné soubory.

Příčina: Pro účely skenování musí být na pevném disku počítače k dispozici alespoň 50 MB volného prostoru.

Chyba při tisku bez okrajů

Řešení: Tisk bez okrajů nemůže proběhnout, když je instalována jen černá tisková kazeta. Instalujte trojbarevnou tiskovou kazetu.

Další informace naleznete v části:

„Výměna tiskových kazet“ na stránce 66

Příčina: Produkt byl v režimu záložního inkoustu, kdy byla instalována jen černá tisková kazeta a byla spuštěna tisková úloha tisku bez okrajů.

Odpojeno

Řešení: Zkontrolujte, že je počítač zapnutý a připojený k produktu. Zkontrolujte také, zda je nainstalován software dodaný s produktem.

Další informace naleznete v části:

„Produkt po nastavení netiskne“ na stránce 83

Příčina: Toto chybové hlášení se může zobrazit v několika situacích.

- Počítač nebyl zapnutý.
- Počítač nebyl připojen k produktu.
- Software dodaný s produktem není správně nainstalován.
- Software dodaný s produktem byl nainstalovaný, ale nebyl spuštěný.

Žádné volby pro skenování

Řešení: Ověřte, zda je příslušný software nainstalován a spuštěn. Další informace naleznete v Průvodci nastavením dodávaném společně se zařízením HP All-in-One.

Příčina: Software dodaný s produktem nebyl spuštěný, nebo nebyl ani nikdy nainstalován.

Na disku není místo

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Příčina: Ve vašem počítači nebyl dostatek paměti pro vykonání úlohy.

Zprávy papíru

Následuje seznam chybových zpráv spojených s papírem:

- Nelze zavést papír ze vstupního zásobníku
- Inkoust zasychá
- Došel papír
- Uvíznutí papíru nebo chyba podávání
- Nesprávný papír
- Nesprávná šířka papíru

Nelze zavést papír ze vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu došel papír nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku papír, vyjměte jej, lehce poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku. Pokud chcete pokračovat v tiskové úloze, stiskněte tlačítko **Resume** (Pokračovat) na ovládacím panelu produktu.

Příčina: Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

Inkoust zasychá

Řešení: Ponechte list ve výstupním zásobníku, dokud zpráva nezmizí. Pokud je vytištěný list třeba vyjmout dříve, než zpráva zmizí, uchopte jej opatrně na spodní straně nebo za okraje, položte jej na rovný povrch a nechte doschnout.

Příčina: Na průhledných fóliích a některých dalších médiích schne inkoust pomaleji, než je obvyklé.

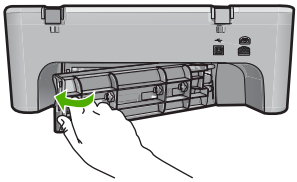
Došel papír

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vraťte na místo zadní přístupová dvířka produktu
- Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru a nastavení tisku
- Řešení 3: Vyčistěte válečky
- Řešení 4: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Vraťte na místo zadní přístupová dvířka produktu

Řešení: Pokud jste při odstraňování uvíznutého papíru odstranili zadní přístupová dvířka, vraťte je na původní místo. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.



Příčina: Zadní přístupová dvířka byla z produktu sejmuta.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

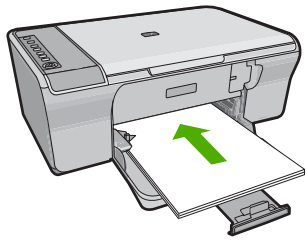
Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru a nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku a nastavení tisku.

Kontrola papíru ve vstupním zásobníku

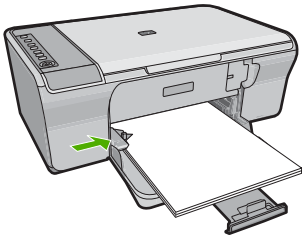
1. Vyjměte balík papíru ze zásobníku papíru a ověřte si, že veškerý papír ve vstupním zásobníku je stejného formátu a typu.
2. Vyjměte veškerý roztržený, zaprášený, zmačkaný nebo přeložený papír.
   Pokud je papír zvlněn, narovnejte jej tak, že ho jemně ohnete v opačném směru nebo jej vyjměte.

   Poznámka Pokud nebyl problém s produktem vyřešen, používejte prozatím obyčejný papír.
3. Poklepejte balíkem papíru na rovném povrchu, abyste jej srovnali.
4. Ověřte si, že balík papíru obsahuje mezi 10 a 25 listy papíru.
5. Balík papírů vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až k dorazu.



6. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.

Poznámka Vstupní zásobník nepřeplňujte. zkontrolujte, zda balík papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



7. Ujistěte se, že se shodují nastavení tisku, formát a typ papíru s papírem, který je vložen do vstupního zásobníku.
   Podrobnější informace o kontrole a změně těchto nastavení viz následující úkoly.
8. Pokuste se dokument vytisknout znovu.

Postup nastavení formátu papíru

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.
   V následující tabulce jsou uvedena doporučená nastavení formátu papíru pro různé typy papíru, které můžete vložit do vstupního zásobníku. Zjistěte, zda je v rozsáhlé nabídce možností v seznamu **Formát** uveden formát papíru, který používáte.

Typ papíru	Doporučená nastavení formátu papíru
Papíry do kopírky, víceúčelové nebo obyčejné papíry	Letter nebo A4
Obálky	Vhodný uvedený formát obálek
Blahopřání	Letter nebo A4
Kartotéční lístky	Vhodný uvedený formát karet (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Papíry pro inkoustové tiskárny	Letter nebo A4

Typ papíru	Doporučená nastavení formátu papíru
Nažehlovací obtisky na textil	Letter nebo A4
Štítky	Letter nebo A4
Legal	Legal
Hlavičkový papír	Letter nebo A4
Panoramatický fotografický papír	Vhodný uvedený panoramatický formát (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Fotografické papíry	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4, nebo vhodný uvedený formát
Průhledné fólie	Letter nebo A4
Vlastní formáty papíru	Vlastní formát papíru

Nastavení typu papíru pro tisk

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda jste vybrali správnou tiskárnu.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** klepněte na vhodný typ papíru v seznamu **Typ papíru**.

Příčina: Problém byl v tom, že papír vložený do vstupního zásobníku se neshodoval s nastavením tisku.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyčistěte válečky

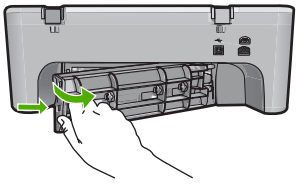
Řešení: Vyčistěte válečky.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

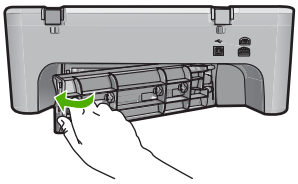
- Hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
- Destilovaná, filtrovaná voda nebo voda z lahve.

Čištění válečků

1. Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
2. Sejměte zadní přístupová dvířka.



3. Namočte tkaninu, která nepouští vlákna do čisté nebo destilované vody a přebytečnou vodu vyždímejte.
4. Vyčistěte prach nebo nahromaděné nečistoty na válečcích.
5. Nasaďte zadní přístupová dvířka. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.



6. Znovu připojte napájecí kabel a zapněte produkt
7. Pokuste se dokument vytisknout znovu.

Příčina: Válečky byly znečištěny a potřebovaly vyčistit.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Váš produkt je třeba opravit.

Uvíznutí papíru nebo chyba podávání

Řešení: Vyjměte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 88

Příčina: V HP All-in-One uvízl papír.

Nesprávný papír

Řešení: Změňte nastavení tisku nebo vložte do vstupního zásobníku správný papír.

Další informace naleznete v části:

- „Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33
- „Výběr papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 21

Příčina: Nastavení tiskové úlohy neodpovídalo typu nebo formátu papíru vloženého do produktu.

Nesprávná šířka papíru

Řešení: Změňte nastavení tisku nebo vložte do vstupního zásobníku správný papír.

Další informace naleznete v části:

- „Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33
- „Výběr papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 21

Příčina: Nastavení tiskové úlohy neodpovídalo typu nebo formátu papíru vloženého do produktu.

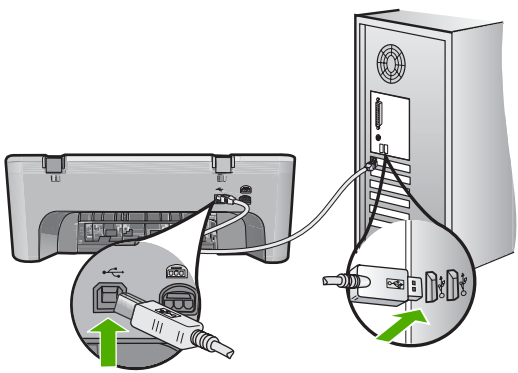
Zprávy napájení a připojení

Následuje seznam chybových zpráv spojených s napájením a připojením:

- HP All-in-One nenalezeno
- Test komunikace selhal
- Nesprávné vypnutí
- Ztráta obousměrné komunikace

HP All-in-One nenalezeno

Řešení: Pokud není produkt správně připojen k počítači, může docházet k chybám v komunikaci. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k produktu a k počítači, podle následujícího obrázku.



Další informace naleznete v části:

„Produkt po nastavení netiskne“ na stránce 83

Příčina: Tato chyba se vztahuje pouze na zařízení připojená prostřednictvím kabelu USB. Kabel USB nebyl správně připojen.

Test komunikace selhal

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt zapnutý
- Řešení 2: Ujistěte se, že je produkt připojen k počítači

Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt zapnutý

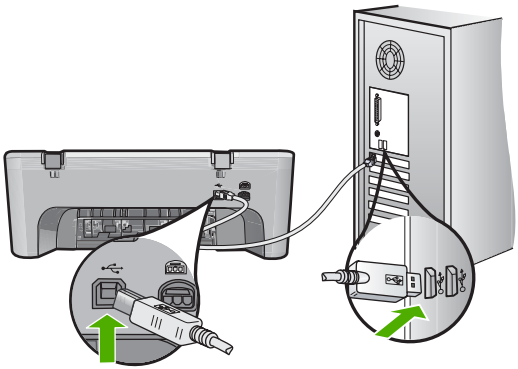
Řešení: Podívejte se na tlačítko **On** (Zapnout) nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je produkt připojen k počítači

Řešení: Pokud není produkt správně připojen k počítači, může docházet k chybám v komunikaci. Zkuste následující kroky:



Další informace naleznete v části:

„Produkt po nastavení netiskne“ na stránce 83

Příčina: Počítač s produktem nekomunikuje.

Nesprávné vypnutí

Řešení: Chcete-li produkt zapnout nebo vypnout, stiskněte tlačítko **On** (Zapnout) na ovládacím panelu produktu.

Příčina: Produkt byl po posledním použití nesprávně vypnut. Pokud je produkt vypnut pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu nebo nástěnného spínače, může dojít k jeho poškození.

Ztráta obousměrné komunikace

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt zapnutý
- Řešení 2: Ujistěte se, že je produkt připojen k počítači

Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt zapnutý

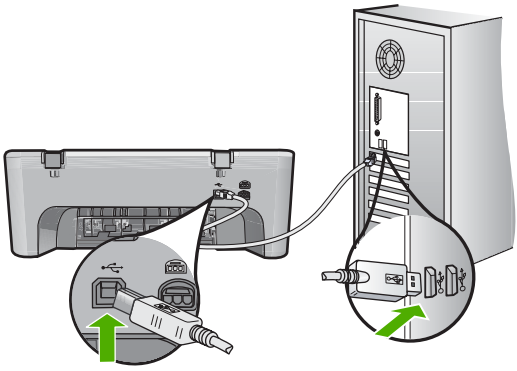
Řešení: Podívejte se na tlačítko **On** (Zapnout) nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je produkt připojen k počítači

Řešení: Pokud není produkt správně připojen k počítači, může docházet k chybám v komunikaci. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k produktu a k počítači, podle následujícího obrázku.



Další informace naleznete v části:

„Produkt po nastavení netiskne“ na stránce 83

Příčina: Produkt nebyl připojen k počítači.

Zprávy tiskových kazet

Následuje seznam chybových zpráv spojených s tiskovými kazetami:

- Jsou instalovány tiskové kazety jiného výrobce než společnosti HP.
- Byly instalovány již použité originální tiskové kazety HP
- Originální inkoust HP byl spotřebován
- Málo inkoustu
- Tiskne se v režimu záložního inkoustu
- Držák tiskových kazet se zasekl
- Vyžadováno zarovnání nebo neúspěšné zarovnání
- Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt
- Tiskové kazety chybí nebo nejsou rozpoznány
- Nekompatibilní tiskové kazety
- Tiskové kazety v nesprávném slotu
- Problém s tiskovou kazetou

Jsou instalovány tiskové kazety jiného výrobce než společnosti HP.

Řešení: Postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování nebo vyměňte označené tiskové kazety za originální kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP. Originální tiskové kazety HP jsou určeny a testovány pro tiskárny HP a umožňují snadné a trvalé dosahovaní skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální tiskovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Další informace naleznete v části:

„Výměna tiskových kazet“ na stránce 66

Příčina: Produkt rozpoznal, že byla instalována tisková kazeta jiné značky než HP.

Byly instalovány již použité originální tiskové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Je-li uspokojivá, postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování.

Úrovně inkoustu nemusí být pro označené tiskové kazety k dispozici. Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Příčina: Originální tisková kazeta HP již byla použita v jiné tiskárně.

Originální inkoust HP byl spotřebován

Řešení: Postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování nebo vyměňte označené tiskové kazety za originální kazety HP.

Úrovně inkoustu nemusí být pro označené tiskové kazety k dispozici. Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální tiskovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Další informace naleznete v části:

„Výměna tiskových kazet“ na stránce 66

Příčina: Originální inkoust HP v označených tiskových kazetách byl spotřebován.

Málo inkoustu

Řešení: Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

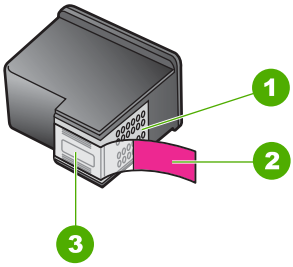
Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiném produktu, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Informace o zpětném odběru produktů HP a jejich recyklaci získáte na: www.hp.com/recycle.

Příčina: Označené tiskové kazety měly zřejmě nízkou hladinu inkoustu a bude pravděpodobně brzy vyžadovat výměnu.

Tiskne se v režimu záložního inkoustu

Řešení: Pokud se zobrazí hlášení o režimu záložního inkoustu a v produktu jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, produkt nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Další informace naleznete v tématu „Použití režimu záložního inkoustu“ na stránce 69.

Příčina: Když produkt zjistil, že je nainstalována jen jedna tisková kazeta, přepnul se do režimu záložního inkoustu. Tento režim tisku umožňuje tisknout pouze s jednou tiskovou kazetou, ale tisk je pomalejší a je ovlivněna kvalita tiskových výstupů.

Držák tiskových kazet se zasekl

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

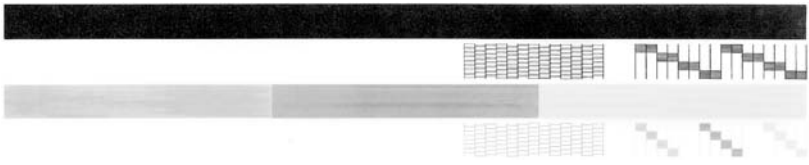
- Řešení 1: Vytiskněte protokol autotestu
- Řešení 2: Odblokujte vozík tiskových kazet
- Řešení 3: Zkontrolujte zdroj napájení

Řešení 1: Vytiskněte protokol autotestu

Řešení: Vytiskněte protokol autotestu a zjistěte, zda produkt může tisknout.

Tisk protokolu autotestu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Cancel** (Storno) a potom stiskněte tlačítko **Start Copy Color** (Kopírovat barevně).
   Produkt vytiskne protokol autotestu, který může uvádět zdroj potíží s tiskem. Vzor testovací oblasti inkoustu je v protokolu uveden níže.



3. Ujistěte se, že zkušební vzor zobrazuje celou mřížku a že silné barevné čáry jsou nepřerušované.
   - Pokud je přerušeno více než několik jednotlivých čar ve vzorci, může to znamenat problém s tryskami. Může být potřeba vyčistit tiskové kazety.
   - Pokud černá čára chybí, je slabá, přerušovaná nebo rozdělená na jednotlivé linie, může to znamenat problém s černou tiskovou kazetou v pravém slotu.
   - Pokud chybí některé z barevných čar, jsou slabé, přerušované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s tříbarevnou tiskovou kazetou v levé patici.

Příčina: Chyba nebyla skutečná.

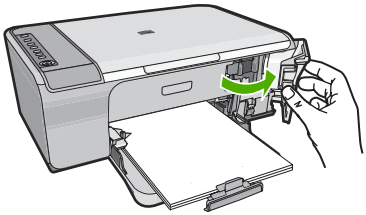
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Odblokujte vozík tiskových kazet

Řešení: Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokují vozík tiskových kazet. Poté produkt resetujte.

Odblokování vozíku tiskových kazet

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka tiskové kazety.
   Vozík tiskových kazet by se měl přemístit až na pravou stranu produktu. Pokud se tak nestane, produkt vypněte a poté zapněte.



3. Pokud se vozík tiskových kazet nepohnul, otevřete přední přístupová dvířka a udělejte si poznámku, kde se vozík zastavil a vyhledejte uvíznutý papír.
   Uvíznutý papír může být příčinou chybového hlášení a zablokovat vozík tiskových kazet.

   △ **Upozornění** Pro odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku produktu vždy věnujte pozornost.

Pokud se vozík tiskových kazet zablokoval na pravé straně

a. Hledejte papír nebo objekt, který by mohl omezovat vozík tiskových kazet.
b. Přemístěte vozík tiskových kazet přes celý úsek na levou stranu.
c. Zkontrolujte dráhu papíru po celém úseku k pravé straně a vyjměte všechen papír, který je ještě v produktu.

Pokud se vozík tiskových kazet zablokoval na levé straně

a. Hledejte papír nebo objekt, který by mohl omezovat vozík tiskových kazet.
b. Přemístěte vozík tiskových kazet přes celý úsek na pravou stranu.
c. Zkontrolujte dráhu papíru po celém úseku k levé straně a vyjměte všechen papír, který je ještě v produktu.

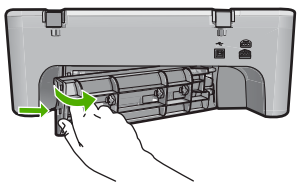
Pokud se vozík tiskových kazet zablokoval uprostřed

a. Hledejte papír nebo objekt, který by mohl omezovat vozík tiskových kazet.
b. Přemístěte vozík tiskových kazet přes celý úsek na levou stranu.
c. Zkontrolujte dráhu papíru po celém úseku k pravé straně a vyjměte všechen papír, který je ještě v produktu.
d. Přemístěte vozík tiskových kazet přes celý úsek na pravou stranu.
e. Zkontrolujte dráhu papíru po celém úseku k levé straně a vyjměte všechen papír, který je ještě v produktu.

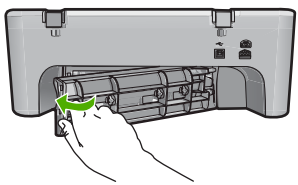
4. Zavřete přední přístupová dvířka.
5. Zkontrolujte uvíznutý papír v zadních přístupových dveřích.

Kontrola uvíznutého papíru v zadních přístupových dveřích

a. Stiskněte pojistku na přístupových zadních dvířkách a dvířka sejměte. Odstraňte dvířka vytažením z produktu.



b. Zkontrolujte, zda v produktu ještě není nějaký papír. Jemně vytáhněte papír z válečků.
c. Nasaďte zadní přístupová dvířka. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.



6. Proveďte jeden z následujících kroků, podle stavu produktu:
   - Jestliže tlačítko **On** (Zapnout) svítí a to nepřerušovaně, vytiskněte protokol autotestu. Jestliže můžete vytisknout protokol autotestu, není již vozík zablokovaný.
     Další informace naleznete v tématu „Tisk protokolu autotestu“ na stránce 63.
   - Jestliže tlačítko **On** (Zapnout) nesvítí nebo jen bliká a vozík tiskových kazet je stále zablokovaný, přejděte k následujícímu řešení.
7. Produkt odpojte a resetujte.

   Odpojení a reset produktu
   a. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
   b. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) vypněte produkt.
   c. Odpojte napájecí kabel ze zadní části produktu.
   d. K zadní části produktu připojte znovu napájecí kabel.
   e. Stisknutím **On** (Zapnout) zapněte produkt.

Příčina: Vozík byl blokován uvíznutým papírem.

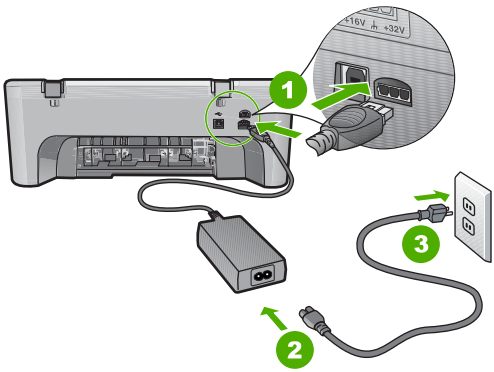
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte zdroj napájení

Řešení: Ověřte si, že je produkt řádně připojen k vhodnému zdroji energie.

Ověření, zda je produkt řádně připojen k vhodnému zdroji energie

1. Ověřte si, že má produkt dvoukolíkovou elektrickou zástrčku a ujistěte se, že používáte napájecí kabel, který byl dodán s produktem.
2. Pokud je produkt připojen k počítači, ujistěte se, že má počítač správnou elektrickou zástrčku v závislosti na vaší zemi/oblasti.
3. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení.
4. Zapojte napájecí kabel přímo do zásuvky ve zdi.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení

5. Pokuste se provést tisk z počítače.
   Pokud produkt tiskne, když je napojen přímo do zásuvky ve zdi a přitom je odpojen od všech prodlužovacích kabelů nebo ochran proti přepětí, je pravděpodobné, že prodlužovací kabel nebo ochrana proti přepětí neumožňují, aby se k produktu dostalo dostatečné napětí.
6. Jestliže produkt nemůže tisknout a vozík tiskových kazet je stále ještě zablokovaný, kontaktujte služby podpory společnosti HP.
   Přejděte na adresu: www.hp.com/support.
   Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Produkt nemusí být napájen dostatečným napětím.

Vyžadováno zarovnání nebo neúspěšné zarovnání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Do vstupního zásobníku je vložen nesprávný typ papíru
- Řešení 2: Zkontrolujte, zda byla z tiskové kazety odstraněna ochranná páska
- Řešení 3: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety úplně zasunuty
- Řešení 4: Zarovnávání nově instalovaných tiskových kazet
- Řešení 5: Tisková kazeta nebo senzor mohou být vadné

Řešení 1: Do vstupního zásobníku je vložen nesprávný typ papíru

Řešení: Pokud jste při zarovnání tiskových kazet vložili do zařízení barevný papír, zarovnání neproběhne úspěšně. Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a pokus o zarovnání zopakujte. Jestliže zarovnání znovu skončilo neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta.

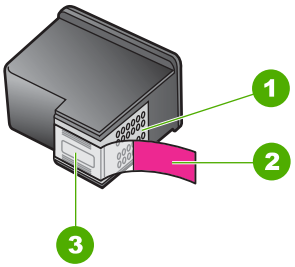
Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda byla z tiskové kazety odstraněna ochranná páska

Řešení: Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

Příčina: Tiskové kazety byly chráněny páskou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety úplně zasunuty

Řešení: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

Příčina: Kontakty na tiskové kazetě se nedotýkaly kontaktů na vozíku tiskových kazet.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zarovnávání nově instalovaných tiskových kazet

Řešení: K zajištění co nejvyšší kvality tisku je tiskové kazety nutné zarovnat.

Pokud chyba zarovnávání trvá a nelze ji odstranit, je možné, že je tisková kazeta poškozená. Obraťte se na technickou podporu společnosti HP.

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

„Zarovnání tiskových kazet“ na stránce 70

Příčina: Nainstalovali jste nové tiskové kazety, které vyžadovaly zarovnání.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Tisková kazeta nebo senzor mohou být vadné

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Vadná tisková kazeta nebo senzor.

Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt

Řešení: Pokud chybí tiskové kazety, jsou nesprávně instalovány nebo byly určeny pro jiný produkt, začne jedna nebo obě kontrolky stavu tiskových kazet blikat. Na obrazovce se může zobrazit jedna z následujících zpráv:

Print Cartridge Problem (Problém s tiskovou kazetou)

Incorrect Print Cartridge(s) (Nesprávná(é) inkoustová(é) kazeta(y))

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nesprávně instalovaná inkoustová kazeta (kazety))

Print Cartridge(s) Missing (Chybí inkoustová(é) kazeta(y))

Vyřešení těchto chybových hlášení o tiskových kazetách viz „Řešení hlášení o chybě tiskové kazety“ na stránce 92.

Tiskové kazety chybí nebo nejsou rozpoznány

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět
- Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety
- Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety

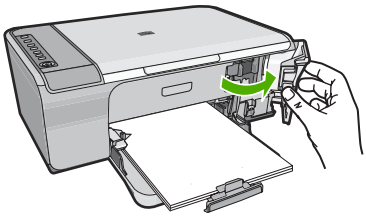
Řešení 1: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět

Řešení: Vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.

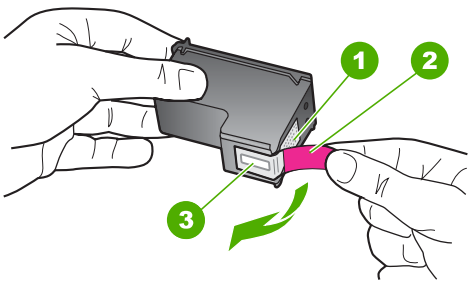
Také zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech.

Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
   Vozík tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu produktu.



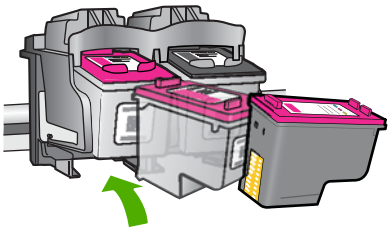
3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Seznam čísel kompatibilních tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.
4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek.
   Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)

3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

5. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.

Příčina: Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety

Řešení: Vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.

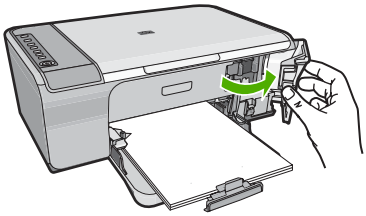
  Tip Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

  Upozornění K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

Čištění kontaktů tiskové kazety

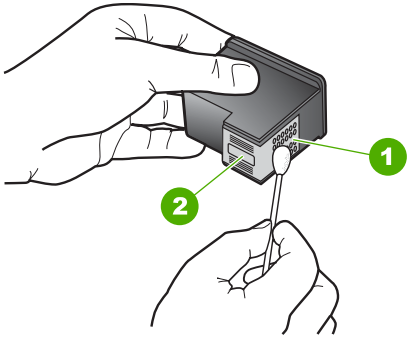
1. Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Vozík tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu produktu.



2. Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.

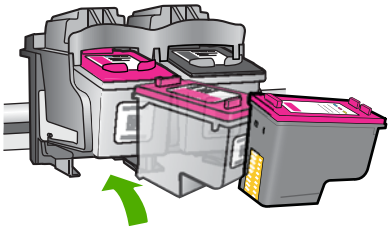
Poznámka Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.

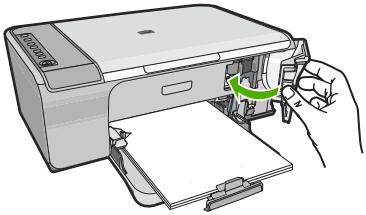


1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.



9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.



Příčina: Musely se vyčistit kontakty tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety

Řešení: Vyměňte označenou tiskovou kazetu. Můžete také označenou tiskovou kazetu vyjmout a tisknout v režimu záložního inkoustu.

Poznámka V režimu záložního inkoustu může produkt jen tisknout úlohy z počítače. Tiskovou úlohu nemůžete spustit z ovládacího panelu (jako třeba vytisknutí fotografie z paměťové karty).

Zkontrolujte, zda je tisková kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypršela.

- Pokud záruční lhůta vypršela, zakupte novou tiskovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypršela, kontaktujte Podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příbuzná témata

„Výměna tiskových kazet“ na stránce 66

Příčina: Tisková kazeta byla poškozena.

Nekompatibilní tiskové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Ujistěte se, že používáte správné tiskové kazety.
- Řešení 2: Obraťte se na středisko podpory zákazníků společnosti HP.

Řešení 1: Ujistěte se, že používáte správné tiskové kazety.

Řešení: Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Seznam čísel kompatibilních tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se produktem.

Pokud používáte tiskové kazety, které nejsou kompatibilní s produktem, vyměňte označené tiskové kazety za takové, které jsou kompatibilní.

Pokud se ukáže, že používáte nesprávné tiskové kazety, přejděte na další řešení.

Další informace naleznete v části:

- „Obchod se spotřebním inkoustovým materiálem“ na stránce 77
- „Výměna tiskových kazet“ na stránce 66

Příčina: Označené tiskové kazety nebyly kompatibilní s tímto produktem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

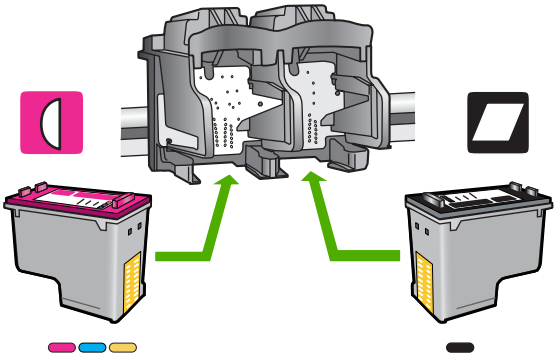
Řešení 2: Obraťte se na středisko podpory zákazníků společnosti HP.

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Tiskové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

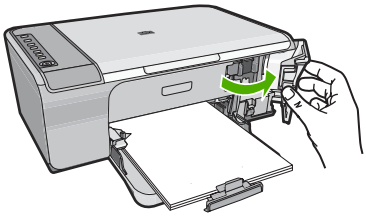
Tiskové kazety v nesprávném slotu

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech. Pokud ano, vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.

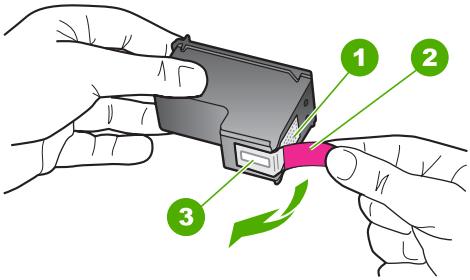


Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
   Vozík tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu produktu.

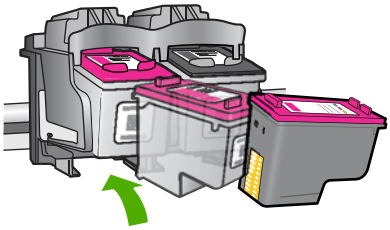


3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Seznam čísel kompatibilních tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.
4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek.
   Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

5. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.

Poznámka Když jsou tiskové kazety instalovány do špatných slotů a nemůžete je vyjmout z produktu, obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.

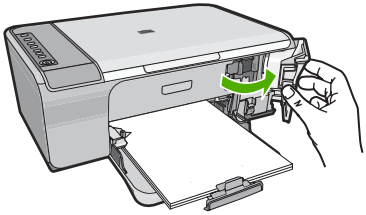
Problém s tiskovou kazetou

Zpráva by mohla uvést, která kazeta problém vyvolává. Je-li tomu tak, pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

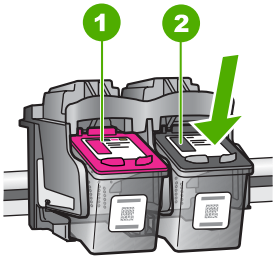
Pokud zpráva neuvádí, která kazeta problém vyvolává, postupujte následujícími kroky pro určení, která kazeta je ta problematická. Až určíte, která kazeta problém vyvolává, pokračujte s prvním řešením.

Určení problematické tiskové kazety

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
   Vozík tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu produktu.

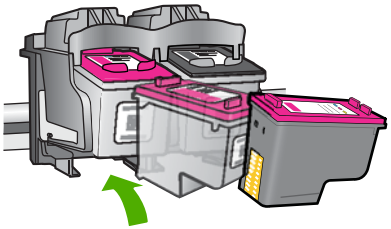


3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Seznam čísel kompatibilních tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se produktem.
4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu.
   Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze slotu.



1	Trojbarevná tisková kazeta
2	Černá tisková kazeta

5. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
6. Zkontrolujte, zda byla chyba vyřešena.
   - Pokud byla chyba vyřešena, potom je problém s černou tiskovou kazetou.
   - Pokud nebyla chyba vyřešena, pokračujte k dalšímu kroku.
7. Otevřete dvířka k tiskovým kazetám a znovu vložte černou tiskovou kazetu tak, že ji zasunete do pravého slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do slotu.



8. Vyjměte trojbarevnou tiskovou kazetu z levého slotu.
   Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze slotu.
9. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
10. Zkontrolujte, zda byla chyba vyřešena.
    - Pokud byla chyba vyřešena, potom je problém s trojbarevnou tiskovou kazetou.
    - Pokud nebyla chyba vyřešena, potom je problém s oběma tiskovými kazetami.
11. Otevřete dvířka k tiskovým kazetám a znovu vložte trojbarevnou tiskovou kazetu tak, že ji zasunete do levého slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do slotu.
12. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.

- Řešení 1: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět
- Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety
- Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety

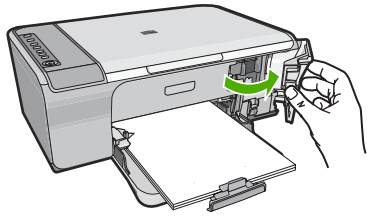
Řešení 1: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět

Řešení: Vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.

Také zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech.

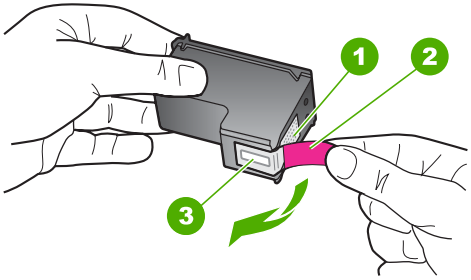
Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
   Vozík tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu produktu.



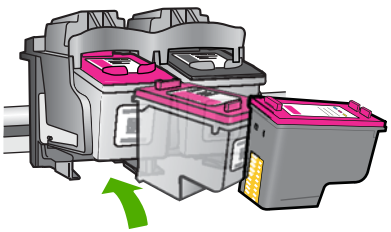
3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Seznam čísel kompatibilních tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek.
   Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

5. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.

Příčina: Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety

Řešení: Vyčistěte kontakty tiskové kazety na té tiskové kazetě(ách), které vyvolávají problém.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.

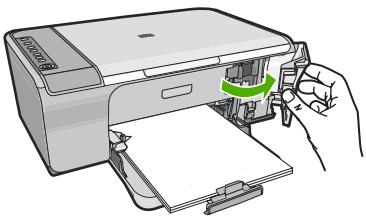
  Tip Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

  Upozornění K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

Čištění kontaktů tiskové kazety

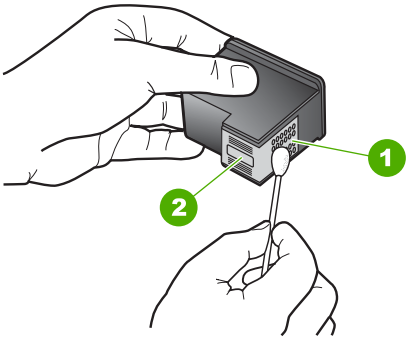
1. Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Vozík tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu produktu.



2. Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.

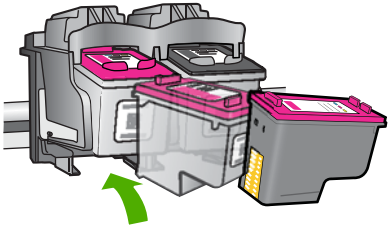
   Poznámka Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.

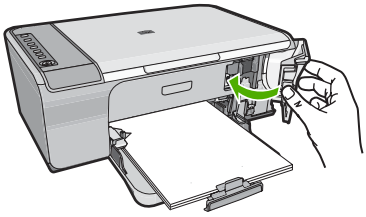


1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.



9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.



Příčina: Musely se vyčistit kontakty tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety

Řešení: Vyměňte tiskové kazety, které problém vyvolávají. Pokud problém vyvolává jen jedna z tiskových kazet, můžete ji také vyjmout a tisknout v režimu záložního inkoustu.

Poznámka V režimu záložního inkoustu může produkt jen tisknout úlohy z počítače. Z ovládacího panelu nemůžete zahájit tiskovou úlohu (jako například kopírování nebo skenování předlohy). Další informace naleznete v tématu „Použití režimu záložního inkoustu“ na stránce 69.

Příčina: Vyskytl se problém s jednou nebo s oběma tiskovými kazetami.

13 Záruka a podpora HP

Společnost Hewlett-Packard poskytuje internetovou a telefonickou podporu pro zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- Záruka
- Informace o záruce na tiskovou kazetu
- Průběh podpory
- Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP
- Telefonická podpora HP
- Další varianty záruky
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- HP Korea customer support
- Příprava produktu k odeslání
- Zabalte produkt

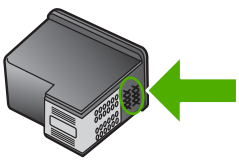
Záruka

Další informace o záruce naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Informace o záruce na tiskovou kazetu

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na produktu - viz obrázek:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s produktem.
2. Navštivte webové stránky podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support. Podpora online HP je k dispozici všem zákazníkům HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
   - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
   - Aktualizace softwaru a ovladačů produktu

- Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
- Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu.

3. Kontaktujte pracovníky telefonické podpory společnosti HP. Možnosti podpory a její dostupnost jsou pro jednotlivé produkty, země, oblasti a jazyky různé.

Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP

Se zařízením HP All-in-One mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některým z těchto programů, zajistí nejlepší technickou pomoc odborník příslušné společnosti.

Poznámka Tyto informace neplatí pro zákazníky v Japonsku. Informace o servisních možnostech v Japonsku naleznete v části „HP Quick Exchange Service (Japan)“ na stránce 206.

Chcete-li kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP, proveďte před voláním následující kroky.

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
   a. Produkt je připojen ke zdroji napájení a je zapnutý.
   b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
   c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
2. Produkt resetujte:
   a. Vypněte produkt stisknutím tlačítka **On** (Zapnout).
   b. Odpojte napájecí kabel v zadní části produktu.
   c. Připojte napájecí kabel k produktu.
   d. Vypněte produkt stisknutím tlačítka **On** (Zapnout).
3. Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.
   Navštivte web HP a vyhledejte aktualizované informace a rady pro odstraňování problémů, které se týkají produktu.
4. Pokud potíže trvají a pokud se potřebujete spojit se zástupcem podpory zákazníků společnosti HP, postupujte následujícím způsobem:
   a. Připravte si název produktu, který je uveden na ovládacím panelu.
   b. Vytiskněte protokol autotestu.
   c. Vytvořte barevnou kopii, kterou budete mít k dispozici jako vzorový výtisk.
   d. Připravte si podrobný popis problému.
   e. Připravte si sériové číslo.
      Sériové číslo naleznete na štítku po straně produktu. Sériové číslo je 10znakový kód v levém horním rohu štítku.
5. Kontaktujte pracovníky telefonické podpory společnosti HP. Během hovoru buďte poblíž produktu.

Příbuzná témata

- „Tisk protokolu autotestu“ na stránce 63
- „Zavolání“ na stránce 205

Telefonická podpora HP

Seznam telefonních čísel zákaznické podpory naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením.

Tato část obsahuje následující témata:

- Délka poskytování telefonické podpory
- Zavolání
- Po vypršení lhůty telefonické podpory

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Zavolání

Při hovoru s pracovníky telefonické podpory společnosti HP mějte počítač a produkt před sebou. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Číslo modelu (uvedeno na štítku na přední straně produktu)
- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně produktu)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
  - Nastala tato situace již dříve?
  - Můžete přivodit opakování této situace?
  - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
  - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun produktu atd.)?

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Nápověda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP All-in-One přikoupit rozšířené servisní plány. Navštivte webovou adresu www.hp.com/support, vyberte svou zemi/oblast a jazyk a poté vyhledejte informace o rozšířených servisních plánech na stránkách věnovaných servisu a záruce.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pokyny pro zabalení produktu před odesláním k výměně obsahuje část „Zabalte produkt“ na stránce 207.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평 일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

Příprava produktu k odeslání

Pokud jste kontaktovali zákaznickou podporu společnosti HP nebo prodejce a byli jste požádáni, abyste produkt zaslali do servisu, vyjměte před odesláním produktu následující položky a ponechte si je:

- Tiskové kazety
- Napájecí kabel, kabel USB a všechny ostatní kabely připojené k zařízení HP All-in-One
- Papír vložený do vstupního zásobníku
- Vyjměte také předlohy vložené do zařízení HP All-in-One

Vyjmutí tiskových kazet před přepravou

1. Zapněte produkt a počkejte, dokud vozík tiskových kazet nezůstane v klidu a nepřestane vydávat zvuky. Pokud se produkt nezapne, vynechte tento krok a přejděte ke kroku 2.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
3. Vyjměte tiskové kazety ze zásuvek.

   Poznámka Pokud se produkt nezapíná, lze je odpojit od napájení, ručně přesunout vozík tiskových kazet doprava a potom vyjmout tiskové kazety.

4. Umístěte tiskové kazety do vzduchotěsného plastového obalu, aby nevyschly, a odložte je. Neposílejte je spolu s produktem, pokud k tomu nedostanete pokyn od zástupce zákaznické podpory HP.
5. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a počkejte několik minut, dokud se držák tiskových kazet nepřemístí do parkovací polohy (doleva).

   Poznámka Před vypnutím produktu zkontrolujte, zda je skener v klidu a vrátil se do parkovací polohy.

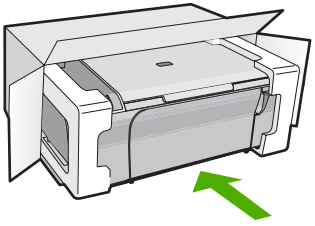
6. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) vypněte produkt.

Zabalte produkt

Po vyjmutí tiskových kazet, vypnutí a odpojení produktu proveďte následující kroky.

Zabalení produktu

1. Je-li to možné, zabalte produkt do originálního obalu nebo do obalu, ve kterém bylo dodáno náhradní zařízení.



   Pokud nemáte původní obal, použijte jiné vhodné balicí materiály. Na škody vzniklé při přepravě v důsledku nesprávného zabalení nebo zacházení při přepravě se nevztahuje záruka.
2. Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
3. Do krabice vložte následující položky:
   - podrobný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
   - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
   - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastižení.

14 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- Technické údaje
- Poznámka pro uživatele Windows 2000, Windows XP x64 Edition, a Windows XP Starter Edition
- Program výrobků zohledňujících životní prostředí
- Zákonná upozornění

Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje zařízení HP All-in-One. Další údaje naleznete ve vytištěné Základní příručce.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na www.hp.com/support.

Kapacita zásobníků papíru

Typ	Gramáž papíru	Zásobník papíru*	Výstupní zásobník†
Obyčejný papír	75 až 90 g/m	Až 80 (papír 75 gsm)	20 (papír 75 gsm)
Papír Legal	75 až 90 g/m	Až 80 (papír 75 gsm)	20 (papír 75 gsm)
Karty	index max 200 gsm	Až 40	4
Obálky	75 až 90 g/m	Až 10	10
Průhledná fólie	nelze	Až 30	5 nebo méně
Štítky	nelze	Až 30	4
10 x 15 cm Fotografický papír	236 g/m	Až 30	5
216 x 279 mm Fotografický papír	nelze	Až 30	5

* Maximální kapacita.

† Kapacita výstupního zásobníku je dána používaným typem papíru a množstvím inkoustu. Společnost HP doporučuje časté vyprazdňování výstupního zásobníku.

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu

Specifikace skenování

- Včetně editoru obrázků
- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy (pokud je nainstalován)
- Rozhraní podle standardu Twain

- Rozlišení: optické až 1200 × 1200 dpi (liší se podle modelu), rozšířené 19200 dpi (software)
  Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barva: 48-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné podložky: 21,6 × 29,7 cm

Rozlišení tisku

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu „Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 34.

Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o odhadované výtěžnosti kazety navštivte www.hp.com/pageyield.

Akustické informace

Máte-li přístup k Internetu, můžete získat pomoc na následujících webových stránkách společnosti HP: www.hp.com/support.

Poznámka pro uživatele Windows 2000, Windows XP x64 Edition, a Windows XP Starter Edition

Funkcionalita pro Windows 2000, Windows XP Starter Edition a Windows XP x64, je omezená. Pro Windows 2000 jsou k dispozici ovladače tiskárny, ovladače skeneru a Nástroje. Následuje popis omezených funkcí, které mohou uživatelé očekávat.

- Není podporováno kopírování.
- Software HP Photosmart není k dispozici.
- Nápověda na obrazovce není instalována, ale je k dispozici ke stáhnutí z webu na www.hp.com/support.

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- Použití papíru
- Plasty
- Bezpečnostní listy materiálu
- Program recyklace
- Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet
- Spotřeba energie
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpopulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotřeba energie

Tento výrobek byl vyvinut tak, aby měl sníženou spotřebu energie a chránil přírodní zdroje, aniž by se snížila výkonnost výrobku. Byl vyvinut tak, aby se snížila celková spotřeba energie, když je výrobek v chodu a i když není aktivní. Specifické informace o spotřebě energie naleznete v tištěné dokumentaci, která byla dodána s HP All-in-One.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Český

Likvidace vyloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker, helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa laodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätehuoltoalta tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkrievējā pārstrāde. Speciāla nederīgas ierīces savākšana un atkrievējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba paketės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczne dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или електронно оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

Zákonná upozornění

HP All-in-One splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Noise emission statement for Germany
- Toxic and hazardous substance table
- HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F4200 All-in-One Series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name:	**Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address:	60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F4200 All In One Series

Regulatory Model Number: [1)]	VCVRA-0811
AC Power Adapter:	0957-2242
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett –Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Rejstřík

Symboly/čísla

2 stránky na 1, tisk 45
4 stránky na 1, tisk 45

A

adresy, tisk 49
aplikace, tisk z 31

B

barevný tón, změna při tisku 35
barva
  nevýrazná 103
blahopřání, vkládání 28

C

Centrum řešení HP, chybějící ikony 86

Č

čísla telefonu, podpora zákazníků 204
čištění
  kontakty tiskové kazety 72
  prostor inkoustových trysek tiskové kazety 74
  sklo 61
  spodní strana víka 62
  tiskové kazety 71
  vnější plochy 61

D

dokumenty
  skenování 57
  úprava naskenovaných 58
došel papír 173

F

fax
  nesprávná šířka papíru 178
  nízká kvalita výtisků 98
fólie 48
fólie pro projektory, tisk 48
fotografický papír
  vložení 26
fotografický papír formátu 10 × 15 cm
  vložení 26
fotografický papír formátu 4 × 6 palců, vkládání 26
fotografie
  inkoust se rozstřikuje 121
  tisk bez okrajů 39
  tisk na běžný papír 39
  tisk na fotografický papír 40
  úprava naskenovaných 58
fotografie bez okrajů
  kopie má okraje 126
  tisk 39
fotografie o velikosti 4 × 6 palců (10 × 15 cm) bez okrajů
  tisk 39

H

hladiny inkoustu, kontrola 65
HP JetDirect 19

CH

chyba při odpojení 172
chybí
  informace z kopie 124
  text ze skenovaného obrázku 130
chybové zprávy
  čtení nebo zápis do souboru 170
  došel papír 173

I

inkoust
  doba schnutí 173
  málo 119, 182
  rozmazaný inkoust na zadní straně papíru 107
  rozstřikuje se uvnitř zařízení HP All-in-One 121
inkoust, odstranění z pokožky a oděvu 76
instalace kabelu USB 82
instalace softwaru
  odinstalace 87
  opětovná instalace 87
  řešení problémů 84
instalace softwaru, řešení problémů během 79

J

jas, změna při tisku 35

K

kabel USB
  ztráta komunikace 180
kapacita zásobníků papíru 209
karta Zkratky pro tisk 36
kazety. *viz* tiskové kazety
kazety s inkoustem
  originální inkoust HP byl spotřebován 182
kopírování
  bez okrajů má okraje 126
  chybějící informace 124
  odstraňování problémů 121
  prázdný 125
  specifikace 209
  vytvoření kopie 55
  zrušení 56
kvalita
  tisk 34
kvalita tisku
  rozpitý inkoust 96

L

lhůta telefonické podpory
  lhůta podpory 205

M

média. *viz* papír

N

nastavení tisku
  barevný tón 35
  formát papíru 32

jas 35
kvalita 34
kvalita tisku 94
možnosti změny formátu 35
orientace 34
rovržení 34
rozlišení 34
rychlost 34
sytost 35
typ papíru 33
zmenšit/zvětšit 35
nastavit
možnosti tisku 32, 36
nažehlovací obtisky 47
neplatný název souboru 171
nesouhlasí verze firmwaru 136
nesprávné vypnutí 180
nízká kvalita vytištěných faxů 98

O

obálky
vkládání 28
objednání
spotřební inkoustový materiál 77
tiskové kazety 77
oboustranné tisky 42, 43
oboustranný tisk 42, 43
obrázky
skenování 57
úprava naskenovaných 58
obtisky na textil. *viz* nažehlovací obtisky
odeslání produktu 206
odinstalace softwaru 87
odstranění inkoustu z pokožky a oděvu 76
odstraňování problémů
chybové zprávy 131
instalace hardwaru 79
kabel USB 82
kopírování 121
kvalita tisku 96
problémy s faxováním 98
skenování 127
tisk 108
ochranné pouzdro tiskové kazety 70
okraj 125
okraje
nesprávná 125
nesprávné 116
text nebo obrázky oříznuty 118
opakovaná instalace softwaru 87
orientace na šířku 34
orientace na výšku 34
oříznutí
chyba 171
ovládací panel
tlačítka 10,

P

papír
doporučené formáty pro tisk 32
doporučené typy 22, 23
došel 173
chyba podávání 108, 177
nekompatibilní typy 24
nesprávná šířka 178
nesprávný formát 178
nesprávný typ 178
rady 90
uvíznutí 88, 136, 177
vkládání 24
výběr 21
papír A4, vložení 25
papír legal
vložení 25
papír letter
vložení 25
plakáty 49
podpora zákazníků
kontakt 204
záruka 203
podporované typy připojení
sdílení tiskárny 19
pokračování
tiskové úlohy 52
pořadí stránek 46
po vypršení lhůty podpory 205
prázdný
kopírování 125
skenování 128
problémy
chybové zprávy 131
kopírování 121
skenování 127
tisk 108
problémy s faxováním
nízká kvalita tisku 98
problémy s komunikací
test selhal 179
ztráta obousměrné komunikace 180
problémy s připojením
zařízení HP All-in-One se nezapne 80
zařízení nebylo nalezeno 178
prostředí
Program výrobků zohledňujících životní prostředí 210
protokol autotestu 63
protokoly
autotest 63
Průběh podpory 203
průhledné fólie
vkládání 28

R

recyklace
inkoustové kazety 211
režim záložního inkoustu 69
rozlišení
tisk 34
rozpitý inkoust 96
rychlost
tisk 34

Ř

řešení problémů
instalace softwaru 84
soubor Readme 79

S

sdílení tiskárny
Mac 19
Windows 19
skenování
dokumenty 57
Formát textu je nesprávný 129
fotografie 57
funkce 57
chyba 127
nesprávné oříznutí 129
nesprávné rozvržení stránky 129
nesprávný text 130
odstraňování problémů 127

prázdný 128
specifikace skenování 209
text se zobrazuje jako tečkované čáry 129
úprava obrázku 58
zastavení 59
zastavuje se 127
zrušení 59
žádné volby pro skenování 172
skleněná podložka
čištění 61
sklo
čištění 61
slabá kvalita výtisku 96
soubor
neplatný název 171
nepodporované formáty 171
podporované formáty 171
soubor Readme 79
spodní strana víka, čištění 62
spotřební inkoustový materiál
koupit 77
stavové kontrolky
přehled 11
systémové požadavky 209
sytost, změna při tisku 35

Š

štítky
vkládání 28

T

technické informace
kapacita zásobníků papíru 209
specifikace kopírování 209
specifikace skenování 209
systémové požadavky 209
telefonická podpora 204
telefonní čísla, podpora zákazníků 204
text
hladká písma 108
není vyplněn 98
nesmyslné znaky 113
nesprávný formát naskenovaného obrázku 129
nesprávný nebo chybějící na skenovaném obrázku 130
oříznutý 118
tečkované čáry na skenovaném obrázku 129
zubaté 108
tisk
2 stránky nebo 4 stránky na 1 45
adresy 49
bez okrajů, chyby 109
brožura 43
deformovaný výtisk 100
fólie 48
fotografie bez okrajů 39
kvalita, odstraňování problémů 96, 98
kvalita, řešení problémů 101, 105
možnosti tisku 32, 36
na fotografický papír 40
náhled 36
na obyčejný papír 39
nažehlovací obtisky 47
nesmyslné znaky 113
nesprávné okraje 116, 118
nic se neděje 114
obálky 49
obálky se netisknou správně 109
obě strany listu 42
obrácené pořadí stránek 116
odstraňování problémů 108
plakáty 49
pokračování úlohy 52
prázdný výtisk 119
protokol autotestu 63
převrácené obrázky 47
speciální tiskové úlohy 38
správné pořadí 46
svislé pruhy 106
štítky 49
více stránek na jeden list 45
vybledlý 103
webové stránky 50
z aplikace 31
z počítače 31
zrušení úlohy 51
tisk brožury 43
tiskové kazety
čištění 71
čištění kontaktů 72
čištění prostoru inkoustových trysek 74
chybí 189
chybová zpráva 189
již použité 181
kontrola hladin inkoustu 65
málo inkoustu 119, 182
manipulace 64
názvy částí 64
neoriginální inkoustové kazety 181
nesprávná 189
objednání 77
poškozené 189
skladování 70
tipy 91
výměna 66
zarovnání 70
zarovnat 187
tlačítka, ovládací panel 10
tlačítko storno 11
tlačítko zapnout 11
typ papíru 33

U

údržba
čištění skleněné podložky 61
čištění spodní strany víka 62
čištění tiskových kazet 71
čištění vnějších ploch 61
kontrola hladin inkoustu 65
protokol autotestu 63
tiskové kazety 64
výměna tiskových kazet 66
zarovnání tiskových kazet 70
úprava naskenovaných obrázků 58

V

vkládání
blahopřání 28

    nažehlovací fólie 28
    obálky 28
    průhledné fólie 28
    předloha 21
    štítky 28
vložení
    fotografický papír formátu 10 × 15 cm 26
    fotografický papír formátu 4 × 6 palců 26
    papír A4 25
    papír Legal 25
    papír Letter 25
    papír plného formátu 25
    rejstříkové karty 27
vozík tiskových kazet
    uvíznutý 183
výběr papíru 21
výchozí tiskárna, nastavení 32
výměna tiskových kazet 66
vytištění
    s jednou tiskovou kazetou 69
vytvoření kopie 55

W

webové stránky, tisk 50

Z

zahájení kopírování
    barva 11
    černobíle 11
zákaznická podpora
    záruka 205
zákonná upozornění 213
zarovnání
    selhalo 187
    tiskové kazety 187
zarovnání tiskových kazet 70
záruka 203, 205
zařízení
    nenalezeno 178
    neodpovídá 110
zastavení
    kopírování 56
    skenování 59
    tisk úlohy 51
zobrazit náhled tiskové úlohy 36
zrušení
    kopírování 56
    skenování 59
    tisk úlohy 51
zvětšení 125

Ž

žádné volby pro skenování 172