Uživatelská příručka



HP Officejet Pro 8100



Tiskárna HP Officejet Pro 8100 ePrinter

Návod k obsluze

Informace o autorských právech

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2. vydání, 1/2014

poznámky společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá nárok na další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Ochranné známky

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista a Windows 7 jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pečlivě si prostudujte všechny pokyny obsažené v dokumentaci k tiskárně.
2. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
3. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
4. Neinstalujte ani nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.
5. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
6. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.
7. Pokud zařízení nefunguje normálně, viz Vyřešit problém.
8. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Obsah

1 Začínáme

Usnadnění....6
Ochrana životního prostředí....7
Správa napájení....7
Šetření tiskovým spotřebním materiálem....8
Porozumění součástem tiskárny....8
Pohled zepředu....8
Oblast tiskových materiálů....9
Pohled zezadu....9
Použití ovládacího panelu tiskárny....10
Přehled tlačítek a kontrolek....10
Změna nastavení tiskárny....11
Tisk protokolů....11
Nalezení čísla modelu tiskárny....11
Výběr tiskového média....12
Doporučené papíry pro tisk....12
Doporučené papíry pro tisk fotografií....13
Tipy pro výběr a používání média....14
Vkládání média....15
Vkládání média standardního formátu....15
Vkládání obálek....16
Vkládání karet a fotografického papíru....17
Vkládání média vlastní velikosti....18
Instalace příslušenství....19
Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku)....20
Instalace zásobníku 2....20
Konfigurace zásobníků....22
Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny....23
Zapnutí příslušenství (Windows)....24
Zapnutí příslušenství (Mac OS X)....24
Údržba tiskárny....24
Čištění vnějších ploch....24
Aktualizace tiskárny....24
Vypněte tiskárnu....25

2 Tisk

Tisk dokumentů....26
Tisk dokumentů (Windows)....27
Tisk dokumentů (Mac OS X)....27
Tisk letáků....28
Tisk letáků (Windows)....28
Tisk letáků (Mac OS X)....28

Tisk na obálky....29
Tisk na obálky (Windows)....29
Tisk na obálky (Mac OS X)....30
Tisk fotografií....30
Tisk fotografií na fotopapír (Windows)....30
Tisk na fotopapír (Mac OS X)....31
Tisk na speciální média a média vlastního formátu....32
Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem (systém Mac OS X)....32
Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů....33
Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Windows)....33
Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Mac OS X)....34
Oboustranný tisk (duplexní tisk)....35
Zobrazení rozlišení tisku....36

3 HP ePrint

Nastavení služby HP ePrint....37
Nastavení služby HP ePrint pomocí softwaru tiskárny HP....37
Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny....38
Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru....38
Použití služby HP ePrint....39
Tisk pomocí služby HP ePrint....39
Vyhledání e-mailové adresy tiskárny....40
Vypnutí služby HP ePrint....40
Odebrání webových služeb....40

4 Práce s inkoustovými kazetami

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě....41
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu....42
Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem....42
Výměna inkoustových kazet....43
Ukládání tiskového spotřebního materiálu....45
Uchovávání anonymních informací o využití....45

5 Vyřešit problém

Podpora společnosti HP....46
Získání elektronické podpory....47
Telefonická podpora HP....47
Předtím, než zavoláte....48
Délka poskytování telefonické podpory....48
Telefonní čísla telefonické podpory....48
Po vypršení lhůty telefonické podpory....50
Obecné rady a zdroje pro řešení problémů....50
Řešení problémů s tiskárnou....50
Tiskárna se neočekávaně vypnula....51
Zarovnání selhalo....51
Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)....51
Tiskárna tiskne pomalu....52
Tiskárna vydává neočekávané zvuky....53
Prázdné nebo částečně vytištěné stránky....53
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné....54
Umístění textu nebo grafiky je nesprávné....54

Odstraňování potíží s kvalitou tisku....55
Řešení problémů s tiskem....59
Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP....61
Řešení problémů s používáním služby HP ePrint....61
Řešení problémů s používáním webů společnosti HP....62
Řešení potíží se sítí Ethernet....62
Řešení obecných problémů se sítí....63
Řešení problémů s bezdrátovým připojením....63
Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí....64
Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí....64
Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti....65
Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti....66
Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci....67
Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena....67
Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows)....68
Krok 6: Ujistěte se, že počítač není připojen k síti pomocí sítě VPN (Virtual Private Network)....69
Po vyřešení problémů... 69
Konfigurace softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou....69
Řešení potíží se správou tiskáren....70
Vestavěný webový server nelze otevřít....71
Řešení problémů s instalací....71
Doporučení pro instalaci hardwaru....72
Doporučení pro instalaci softwaru HP....72
Řešení problémů se sítí....73
Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny....74
Vysvětlení stránky konfigurace sítě....76
Údržba tiskové hlavy....78
Čištění tiskové hlavy....78
Zarovnání tiskové hlavy....79
Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu....80
Odstranění uvíznutí....81
Odstraňování uvíznutého papíru....81
Předcházení uvíznutí papíru....83
Informace o kontrolkách na ovládacím panelu....84

A Technické informace

Informace o záruce....92
Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard....93
Informace o záruce na inkoustové kazety....94

Technické údaje tiskárny....95
Rozměry....95
Funkce produktu a kapacity....95
Technické údaje procesoru a paměti....96
Systémové požadavky....96
Specifikace síťového protokolu....96
Specifikace vestavěného webového serveru....97
Technické údaje médií....97
Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média....97
Nastavení minimálních okrajů....100
Pokyny pro tisk na obě strany papíru....101
Technické parametry tisku....101
Specifikace služby HP ePrint a webu společnosti HP....101
Specifikace služby HP ePrint....101
Specifikace webu společnosti HP....102
Požadavky na okolní prostředí....102
Elektrické specifikace....102
Specifikace akustických emisí....102
Regulatorní informace....103
Prohlášení FCC....103
Poznámka pro uživatele v Koreji....104
Japonské prohlášení VCCI (třída B)....104
Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu....104
Prohlášení GS (Německo)....104
Lesk krytu periferních zařízení pro Německo....104
Upozornění pro Evropskou unii....105
Regulatorní informace pro bezdrátové produkty....106
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci....106
Poznámka pro užibvatele v Brazílii....106
Poznámka pro uživatele v Kanadě....106
Poznámka pro uživatele na Taiwanu....106
Regulatorní číslo modelu....107
Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku....108
Použití papíru....108
Plasty....108
Bezpečnostní listy materiálu....108
Program recyklace....108
Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP....108
Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU....109
Spotřeba energie....110
Chemické látky....110
Informace o akumulátoru....110
Likvidace baterie na Tchaj-wanu....110
Výstraha pro uživatele v Kalifornii....110
Likvidace baterií v Nizozemsku....110
Směrnice EU pro baterie....111
Poznámky RoHS (pouze Čína)....112
Poznámky RoHS (pouze Ukrajina)....112
Licence třetích stran....113

B Spotřební materiál a příslušenství HP
Objednejte online spotřební materiál pro tisk....121
Spotřební materiál....121
Inkoustové kazety a tiskové hlavy....121
Média HP....122

C Nastavení sítě
Změna základního nastavení sítě....123
Zobrazení a tisk nastavení sítě....123
Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu....123
Změna rozšířeného nastavení sítě....123
Nastavení rychlosti připojení....124
Zobrazení nastavení IP....124
Změna nastavení IP....124
Proveďte konfiguraci nastavení brány firewall tiskárny....124
Vytvoření a použití pravidel brány firewall....125
Resetování nastavení sítě....126
Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci....126
Než začnete....127
Nastavení tiskárny ve vaší bezdrátové síti....127
Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno)....127
Nastavení tiskárny pomocí WPS (WiFi Protected Setup)....127
Připojení tiskárny pomocí metody s použitím tlačítka....128
Připojení tiskárny pomocí metody s použitím kódu PIN....128
Nastavení tiskárny pomocí implementovaného webového serveru (EWS)....128
Změna typu připojení....128
Změna z připojení Ethernet na bezdrátové připojení....129
Změna z připojení USB na bezdrátové připojení....129
Změna z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo Ethernet....129
Test bezdrátového připojení....129
Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě....129
Přehled nastavení zabezpečení....130
Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC)....130
Další pokyny týkající se zabezpečení bezdrátové sítě....131
Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě....131
Odinstalujte a opět instalujte software HP....131
Windows....131
Systém Mac OS X....132

D Nástroje správy tiskárny
Nástroj Toolbox (Windows)....133
HP Utility (Mac OS X)....133
Implementovaný server WWW....133
Soubory cookie....134
Otevření vestavěného webového serveru....134
Rejstřík....144

1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití tiskárny a řešení potíží.

- Usnadnění
- Ochrana životního prostředí
- Porozumění součástem tiskárny
- Použití ovládacího panelu tiskárny
- Nalezení čísla modelu tiskárny
- Výběr tiskového média
- Vkládání média
- Instalace příslušenství
- Údržba tiskárny
- Aktualizace tiskárny
- Vypněte tiskárnu

Poznámka Pokud tiskárnu používáte s počítačem s operačním systémem Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition nebo Windows 7 Starter Edition, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu Systémové požadavky.

Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software společnosti HP dodaný se zařízením je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty používané v softwaru HP a na tiskárně opatřeny jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s touto tiskárnou a závazky HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce společnosti HP www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X najdete na webové stránce společnosti Apple www.apple.com/accessibility.

Ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Další informace naleznete v části Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku.

Společnost HP se zavazuje pomáhat zákazníkům snižovat dopad používání svých produktů na životní prostředí. Následující tipy od společnosti HP vám pomohou zaměřit se na způsoby posouzení a snížení vlivu vašich voleb v oblasti tisku na životní prostředí.

Další informace o iniciativách společnosti HP v oblasti ochrany životního prostředí najdete na webové stránce www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Správa napájení

Za účelem úspory spotřeby energie je tiskárna vybavena následujícími funkcemi:

Režim spánku

V režimu spánku je snížena spotřeba energie. Po počátečním nastavení tiskárny přejde tiskárna do úsporného režimu po 5 minutách nečinnosti.

Chcete-li změnit nastavení, postupujte dle následujících kroků:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Předvolby** klepněte na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanou možnost.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

Automatické vypínání

Po zapnutí tiskárny je podle výchozího nastavení funkce Vypínat automaticky aktivní. Funkce Vypínat automaticky umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po 8 hodinách nečinnosti. Funkce Vypínat automaticky se po připojení tiskárny k síti automaticky zakáže. Nastavení funkce Vypínat automaticky můžete upravit prostřednictvím softwaru tiskárny. Po změně nastavení je bude tiskárna využívat. Funkce Vypínat automaticky slouží k úplnému vypnutí tiskárny a je třeba použít hlavní vypínač k jejímu následnému spuštění.

Windows: Spusťte nástroj Toolbox. (Další informace naleznete v tématu Nástroj Toolbox (Windows).) Na kartě **Upřesnit nastavení** klepněte na možnost **Změnit** a vyberte upřednostňovanou dobu.

Mac OS X: Otevřete nástroj HP Utility. (Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).) V části **Nastavení tiskárny** klepněte na možnost **Řízení spotřeby** a vyberte upřednostňovanou dobu.

Tip Pokud tisknete s využitím připojení k síti Ethernet, funkci Vypínat automaticky je vhodné deaktivovat, aby nedocházelo ke ztrátě tiskových úloh. I v případě, že je funkce Vypínat automaticky zakázána, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do režimu spánku, ve kterém se šetří spotřeba energie.

Poznámka Funkce Režim spánku a Vypínat automaticky je dočasně nedostupná, pokud chybí některé inkoustové kazety. Po doinstalování kazet bude možné tyto funkce dále využívat.

Upozornění Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

Šetření tiskovým spotřebním materiálem

Tipy pro šetření se spotřebním materiálem:

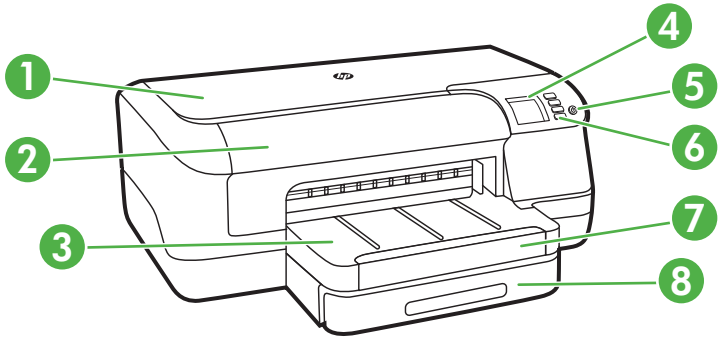
- Nastavte režim rychlého tisku (draft). Při rychlém tisku se spotřebovává méně inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- Spotřebu papíru můžete snížit tiskem na obě strany papíru. Pokud je tiskárna vybavena příslušenstvím pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotkou), prostudujte si informace uvedené v části Oboustranný tisk (duplexní tisk). Pokud duplexní jednotka není k dispozici, můžete nejprve vytisknout liché stránky a poté je obrátit a vytisknout sudé stránky.

Porozumění součástem tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- Pohled zepředu
- Oblast tiskových materiálů
- Pohled zezadu

Pohled zepředu

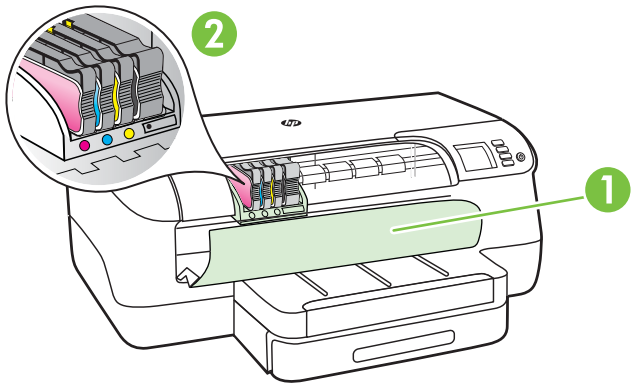


1	Horní kryt
2	Dvířka pro přístup k inkoustové kazetě
3	Výstupní zásobník

(pokračování)

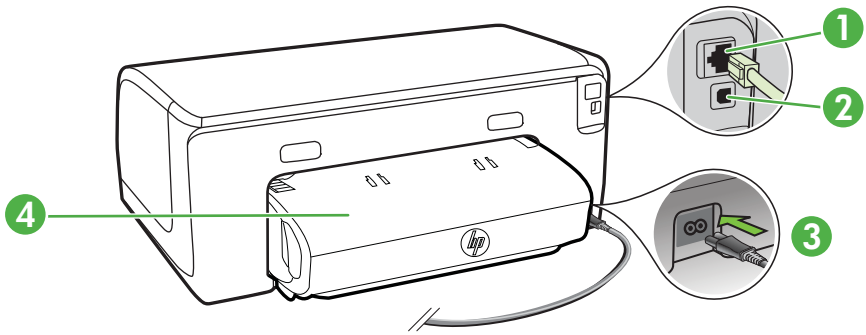
4	Displej ovládacího panelu
5	Tlačítko (Napájení)
6	Ovládací panel
7	Nástavec výstupního zásobníku
8	Zásobník 1

Oblast tiskových materiálů



1	Dvířka pro přístup k inkoustové kazetě
2	Inkoustové kazety

Pohled zezadu



1	Port sítě Ethernet
2	Zadní port univerzální sériové sběrnice (USB)
3	Vstup napájení

(pokračování)

4	Příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotka)

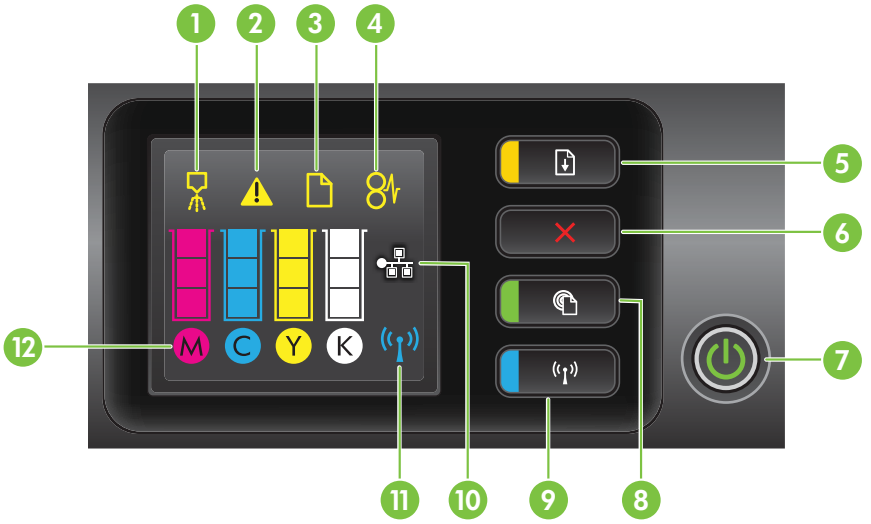
Použití ovládacího panelu tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- Přehled tlačítek a kontrolek
- Změna nastavení tiskárny
- Tisk protokolů

Přehled tlačítek a kontrolek

Další informace o sekvencích kontrolek a zprávách na ovládacím panelu viz Informace o kontrolkách na ovládacím panelu.



Popisek	Název a popis
1	**Ikona Zarovnání tiskové hlavy na ovládacím panelu**. Označuje, že tisková hlava vyžaduje zarovnání.
2	**Ikona Otevřená přístupová dvířka inkoustové kazety**. Označuje, že přístupová dvířka inkoustové kazety nebo horní kryt jsou otevřeny.
3	**Ikona Došel papír**. Označuje, že v tiskárně došel papír.
4	**Ikona Uvíznutí papíru**. Označuje, že v tiskárně uvíznul papír.
5	**Tlačítko a kontrolka Pokračovat**. Kontrolka Pokračovat bliká, když je třeba tlačítko stisknout, aby mohl tisk pokračovat. Po odstranění uvíznutého papíru, přidání papíru nebo instalaci kazety stisknutím pokračujte v tiskové úloze. Stisknutím zrušte tiskovou úlohu, pokud se neshoduje velikost média. Chcete-li vytisknout ukázkovou stránku, přidržte tlačítko po dobu tří sekund.

(pokračování)

Popisek	Název a popis
6	**Tlačítko Storno**. Jedním stisknutím tiskovou úlohu zastavíte, přidržením po dobu tří sekund vytisknete protokol o stavu tiskárny.
7	**Tlačítko a kontrolka Napájení**. Stisknutím zapnete a vypnete tiskárnu. Kontrolka značí, zda je tiskárna zapnutá nebo vypnutá.
8	**Tlačítko a kontrolka HP ePrint**. Stisknutím zapnete funkci HP ePrint a vytisknete informační stránku. Kontrolka označuje, zda je tiskárna připojena k serveru služby HP ePrint.
9	**Tlačítko a kontrolka Bezdrátové připojení**. Stisknutím zapnete nebo vypnete funkci bezdrátové sítě. Je-li bezdrátová síť zapnuta, tlačítko svítí.
10	**Ikona sítě Ethernet**. Signalizuje existenci připojení k síti Ethernet.
11	**Ikona Bezdrátová síť**. Signalizuje existenci připojení bezdrátové sítě.
12	**Ikony Informace o inkoustové kazetě**. Zobrazuje informace o inkoustové kazetě, včetně úrovně inkoustu. **Poznámka** Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Změna nastavení tiskárny

Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny změnit také pomocí softwarových nástrojů HP dostupných na vašem počítači, jako je software tiskárny HP, nástroj HP Utility (Mac OS X) nebo server EWS. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části Nástroje správy tiskárny.

Tisk protokolů

Pomocí ovládacího panelu můžete vytisknout následující protokoly tiskárny.

- **Protokol o stavu tiskárny**. Stiskněte a přidržte tlačítko ✕ (Storno) po dobu tří sekund.
- **Stránka konfigurace sítě** a **Stránka testu bezdrátové sítě**. Stiskněte a podržte tlačítko (Pokračovat) a stiskněte tlačítko (Bezdrátové spojení).
- **Ukázková stránka**. Stiskněte a přidržte tlačítko (Pokračovat) po dobu tří sekund.

Nalezení čísla modelu tiskárny

Kromě názvu modelu, který se nachází na přední části tiskárny, má tiskárna specifické číslo modelu. Toto číslo slouží k určení, jaký spotřební materiál je pro vaši tiskárnu k dispozici, spolu s informacemi o získání podpory.

Číslo modelu je vytištěno na štítku umístěném v blízkosti dvířek pro přístup k inkoustové kazetě.

Výběr tiskového média

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů médií. Před nakoupením většího počtu papírů nejdříve vyzkoušejte různé druhy. Pro optimální kvalitu tisku používejte papíry HP. Navštivte webovou stránku HP na adrese www.hp.com, kde najdete další informace o médiích HP.

	Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování každodenních dokumentů běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- Doporučené papíry pro tisk
- Doporučené papíry pro tisk fotografií
- Tipy pro výběr a používání média

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír na brožury HP Brochure Paper Papír HP Professional Paper	Tyto papíry jsou lesklé nebo matné po obou stranách pro oboustranný tisk. Jsou skvělou volbou pro tisk marketingových materiálů v profesionální kvalitě, jako jsou brožury a letáky do poštovních zásilek nebo obchodní grafika používaná na desky výkazů a kalendáře.
Papír HP Premium Presentation Paper Profesionální papíry HP Professional Paper	Tyto papíry jsou silné oboustranné matné papíry vhodné pro prezentace, návrhy, zprávy a oběžníky. Jsou silné, aby se zajistil ohromující vzhled a povrch.
Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Tiskový papír HP Printing Paper	Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.

(pokračování)

Kancelářský papír HP Office Paper	Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopie, koncepty, připomínky a další každodenní dokumenty. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Kancelářský papír HP Office Recycled Paper	Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Fotografický papír HP Premium Plus Photo	Nejlepší fotografický papír HP pro tisk fotografií v profesionální kvalitě je silný papír. Disponuje rychleschnoucí povrchovou úpravou, která umožňuje snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13x18 cm (5 x7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. Vyberte možnost **Nákup produktů a služeb** a poté možnost **Inkoust, toner a papír**.

Poznámka V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.

Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete. V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Premium Plus Photo	Nejlepší fotografický papír HP pro tisk fotografií v profesionální kvalitě je silný papír. Disponuje rychleschnoucí povrchovou úpravou, která umožňuje snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5

(pokračování)

	x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13x18 cm (5 x7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.
Fotografické sady HP Photo Value Pack	Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a problémy s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Vynikající pro tisk celé řady fotografií z dovolené nebo více fotografií ke sdílení.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. Vyberte možnost **Nákup produktů a služeb** a poté možnost **Inkoust, toner a papír**.

Poznámka V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.

Tipy pro výběr a používání média

Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle následujících směrnic.

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.
- Do zásobníku vždy zakládejte jen jeden typ papíru.
- Při plnění zásobníků zkontrolujte, zda je médium správně vloženo. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
- Nepřeplňujte zásobník. Další informace naleznete v části Vkládání média.
- Abyste předešli uvíznutí papíru, nízké kvalitě tisku a dalším problémům s tiskem, nevkládejte do zásobníků níže uvedená média.
  - Vícedílné formuláře
  - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná
  - Média s výřezy nebo s perforací
  - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust

- Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
- Média se sponkami nebo svorkami

Vkládání média

Tato část obsahuje pokyny pro vkládání médií do tiskárny.

Tato část obsahuje následující témata:

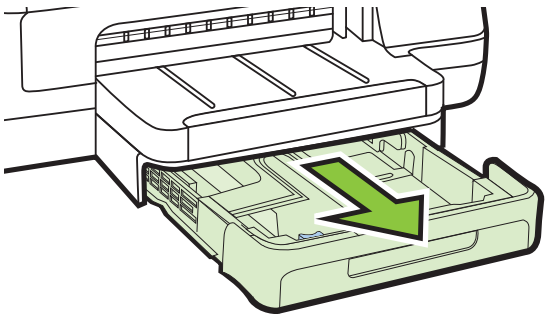
- Vkládání média standardního formátu
- Vkládání obálek
- Vkládání karet a fotografického papíru
- Vkládání média vlastní velikosti

Vkládání média standardního formátu

Vložení média

Dodržujte tyto pokyny při vkládání standardního média.

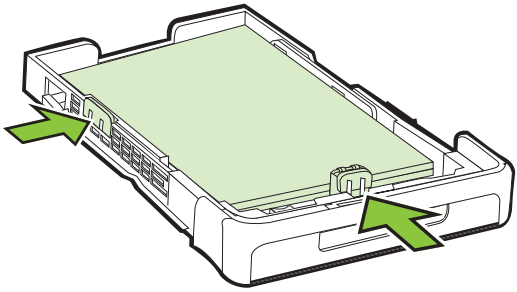
1. Vytáhněte zásobník 1.



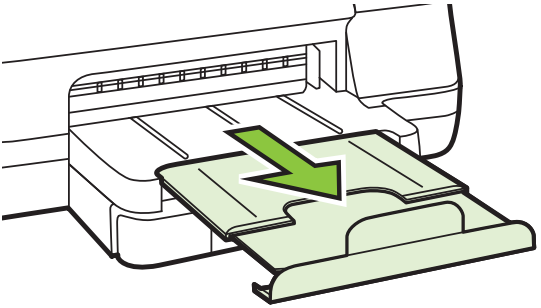
2. Vložte média tiskovou stranou dolů se zarovnáním na střed zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh média těsně doléhá k čáře vodítek šířky papíru a nepřesahuje čáru vyznačenou na vodítkách.

Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

3. Vodítka médií v zásobníku nastavte podle formátu média, které jste vložili, a potom znovu vložte zásobník.



4. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.

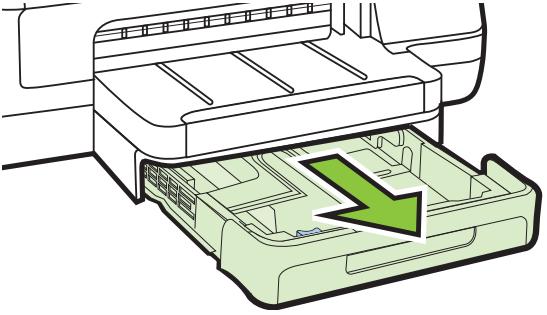


Vkládání obálek

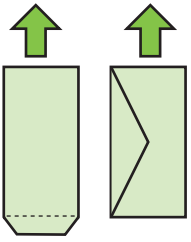
Vložení obálek

Dodržujte tyto pokyny při vkládání obálky.

1. Vytáhněte zásobník 1.

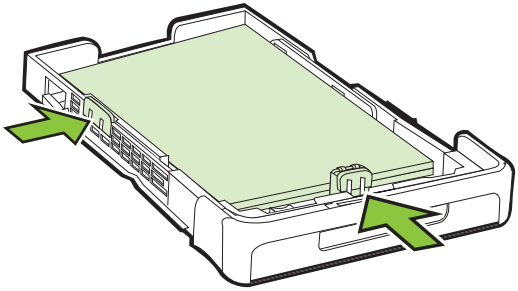


2. Vložte obálky tiskovou stranou dolů a dle obrázku. Zkontrolujte, zda stoh obálek těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.

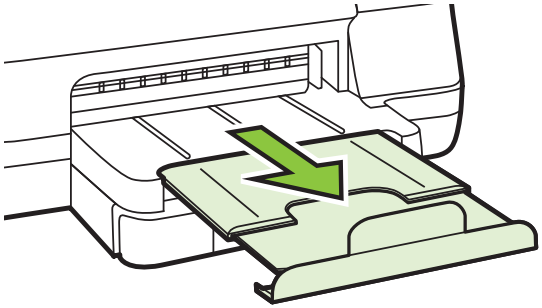


Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

3. Vodítka médií v zásobníku nastavte podle formátu média, které jste vložili, a potom znovu vložte zásobník.



4. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.

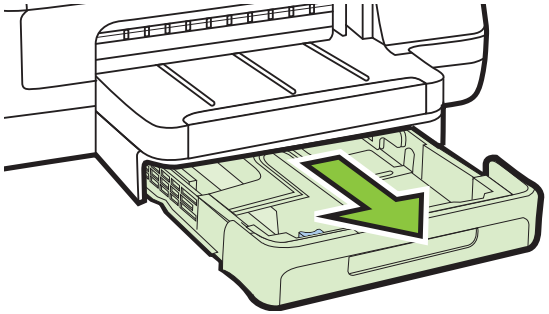


Vkládání karet a fotografického papíru

Vkládání karet a fotografického papíru

Dodržujte tyto pokyny při použití fotografického papíru.

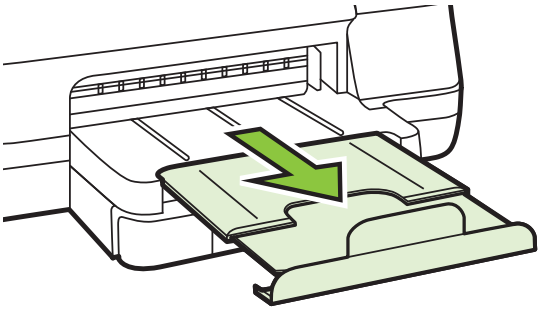
1. Vytáhněte zásobník 1.



2. Vložte média potištěnou stranou dolů se zarovnáním na střed zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh média těsně doléhá k čáře vodítek šířky papíru a nepřesahuje čáru vyznačenou na vodítkách.

   Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

3. Vodítka médií v zásobníku nastavte podle formátu média, které jste vložili, a potom znovu vložte zásobník.
4. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



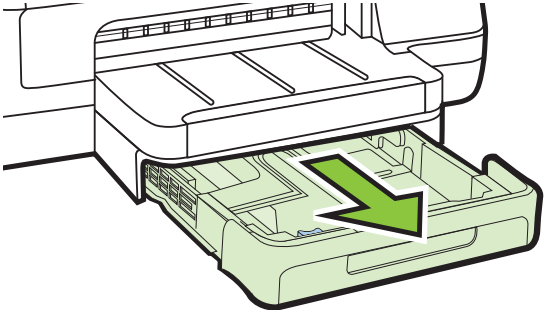
Vkládání média vlastní velikosti

Vkládání médií vlastní velikosti

Dodržujte tyto pokyny při vkládání média vlastní velikosti.

⚠ **Upozornění** Používejte jen ta média vlastního formátu, která tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.

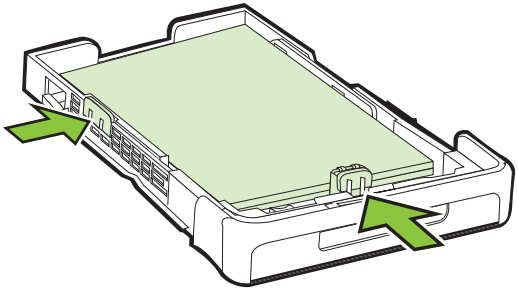
1. Vytáhněte zásobník 1.



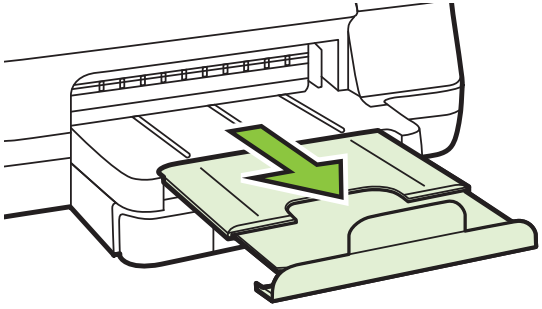
2. Vložte média potištěnou stranou dolů se zarovnáním na střed zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh média těsně doléhá k čáře vodítek šířky papíru a nepřesahuje čáru vyznačenou na vodítkách.

   Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

3. Vodítka médií v zásobníku nastavte podle formátu média, které jste vložili, a potom znovu vložte zásobník.



4. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



Instalace příslušenství

Tato část obsahuje následující témata:

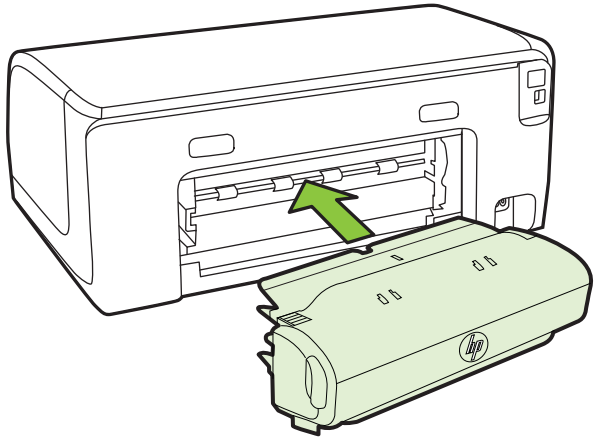
- Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).
- Instalace zásobníku 2
- Konfigurace zásobníků
- Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny

Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).

Můžete automaticky tisknout na obě strany jednoho listu papíru. Informace o použití duplexní jednotky viz Oboustranný tisk (duplexní tisk).

Instalace tiskové duplexní jednotky

▲ Duplexní jednotku zasuňte zezadu do tiskárny, až zaklapne. Při instalaci netiskněte tlačítka na žádné straně duplexní jednotky. Používejte je jen pro vyjímání jednotky z tiskárny.



Instalace zásobníku 2

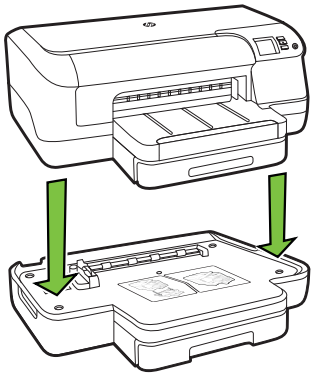
Poznámka Zásobník 2 je k dispozici jako volitelné příslušenství.

Zásobník 2 má kapacitu až 250 listů běžného papíru. Informace o možnostech objednávání naleznete v části Spotřební materiál a příslušenství HP.

Instalace zásobníku 2

1. Vybalte zásobník, odstraňte pásku a obalový materiál a zásobník přemístěte na připravené místo. Plocha musí být stabilní a vodorovná.
2. Vypněte tiskárnu, odpojte napájecí kabel.
3. Postavte tiskárnu na horní část zásobníku.

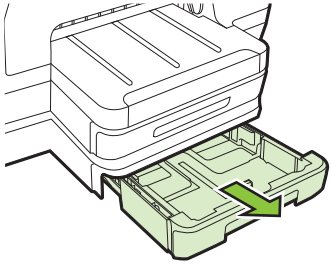
   Upozornění Dejte pozor, abyste neměli prsty a ruce na spodní části tiskárny.



4. Připojte napájecí kabel a zapněte počítač.
5. Zapněte zásobník 2 v ovladači tiskárny. Další informace viz Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny.

Vkládání do zásobníku 2

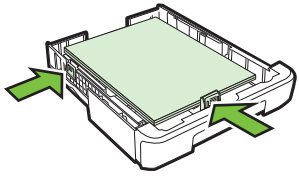
1. Vytáhněte zásobník z tiskárny uchopením zespodu za jeho přední část.



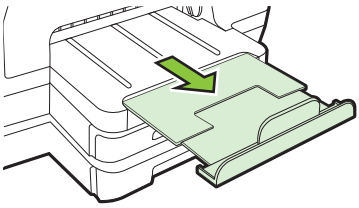
2. Vložte papír tiskovou stranou dolů se zarovnáním ke středu zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh papírů těsně doléhá k čáře vodítek šířky papíru a nepřesahuje čáru vyznačenou na vodítkách.

   Poznámka Do zásobníku 2 je možno zakládat jen běžný papír.

3. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu, který jste vložili.



4. Opět opatrně vložte zásobník.
5. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



Konfigurace zásobníků

Poznámka Zásobník 2 je volitelným příslušenstvím. Informace o objednávání viz Objednejte online spotřební materiál pro tisk.

Aby bylo možné zásobníky konfigurovat, musí vložený a zapnutý zásobník 2.

Ve výchozím nastavení tiskárna odebírá média ze zásobníku 1. Když je zásobník 1 prázdný, odebírá tiskárna média ze zásobníku 2 (pokud je nainstalován a naplněn médii). Tyto výchozí vlastnosti můžete změnit pomocí následujících funkcí:

- **Zámek zásobníku:** Tuto funkci použijte k ochraně před nežádoucím použitím speciálních tiskových médií jako jsou např. hlavičkový papír nebo předtištěná média. Pokud v tiskárně během tisku dokumentu dojde médium, tiskárna k dokončení tiskové úlohy nepoužije média v uzamčeném zásobníku.
- **Výchozí zásobník:** Tuto funkci použijte k určení zásobníku, z nějž bude tiskárna odebírat média jako první.

Poznámka K použití zámku zásobníku a nastavení výchozího zásobníku, musíte zvolit možnost automatického výběru zásobníku v softwaru tiskárny. Zároveň jestliže je tiskárna připojena k síti a nastavíte výchozí zásobník, bude toto nastavení platit pro všechny uživatele tiskárny.

Zásobník 2 je určen pouze pro obyčejný papír.

V následující tabulce je seznam možných způsobů použití zásobníků tak, aby vyhovovaly vašim požadavkům na tisk.

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Po založení stejného média do obou zásobníků by tiskárna měla odebírat médium z jednoho zásobníku, pokud je druhý prázdný.	• Vložte médium do zásobníku 1 nebo zásobníku 2. Další informace viz Vkládání média. • Přesvědčte se, že je zámek zásobníku vypnutý.
Speciální tiskové médium (například hlavičkový papír) a obyčejný papír jsou založeny v zásobnících.	• Vložte speciální médium do zásobníku 1 a obyčejný papír do zásobníku 2. • Přesvědčte se, že je jako výchozí zásobník nastaven zásobník 2. • Přesvědčte se, že je zámek zásobníku nastaven na zásobník 1.

(pokračování)

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Po založení média do obou zásobníků by tiskárna měla odebírat médium nejprve ze specifického zásobníku.	• Vložte média do zásobníku 1 a zásobníku 2. • Přesvědčte se, že je jako výchozí zásobník nastaven požadovaný zásobník.

Postup konfigurace zásobníků

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Proveďte jednu z následujících akcí:

   Integrovaný webový server

   ▲ Klepněte na kartu **Nastavení** a v levém panelu klepněte na položku **Manipulace s papírem**.

   Ovladač tisku (Windows)

   Chcete-li konfigurovat výchozí zásobník, postupujte podle následujících kroků:

   a. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
   -nebo-
   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.

   b. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na položku **Vlastnosti tiskárny** nebo **Předvolby tisku**.

   c. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.

   d. Ve skupině **Výběr zásobníku** vyberte požadovaný zásobník z rozbalovacího seznamu **Zdroj papíru**.

   Nástroj HP Printer Utility (Mac OS X):

   ▲ Klepněte na položku **Manipulace s papírem** na panelu **Nastavení tiskárny**.
3. Po změně požadovaných nastavení zásobníku klepněte na **OK** nebo **Použít**.

Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny

- Zapnutí příslušenství (Windows)
- Zapnutí příslušenství (Mac OS X)

Zapnutí příslušenství (Windows)

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
   -nebo-
   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté na možnost **Vlastnosti tiskárny**.
3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**. Klepněte na příslušenství, které chcete zapnout, klepněte na možnost **Nainstalováno** v rozbalovací nabídce a potom klepněte na **OK**.

Zapnutí příslušenství (Mac OS X)

Při instalaci softwaru tiskárny operační systém Mac OS X automaticky zapne všechno příslušenství v ovladači tiskárny. Jestliže později přidáváte nové příslušenství, postupujte podle těchto kroků:

1. Otevřete nabídku **Předvolby systému** a vyberte položku **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
2. V zobrazeném seznamu tiskáren vyberte požadovanou tiskárnu a potom klepněte na položku **Možnosti a spotřební materiál**.
3. Klepněte na kartu **Ovladač**.
4. Vyberte možnosti, které chcete nainstalovat, a klepněte na tlačítko **OK**.

Údržba tiskárny

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet tiskárnu ve špičkovém provozním stavu. Tento postup údržby provádějte podle potřeby.

- Čištění vnějších ploch

Čištění vnějších ploch

⚠ **Upozornění** Před čištěním tiskárny vypněte napájení a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

Aktualizace tiskárny

Společnost HP stále pracuje na zlepšování výkonu svých tiskáren a poskytování nejnovějších funkcí. Je-li tiskárna připojena k síti a webové služby byly povoleny, můžete zkontrolovat dostupnost aktualizací tiskárny a nainstalovat je.

Aktualizace tiskárny

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.
2. Klepněte na kartu **Webové služby**.

3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Aktualizace produktu**, klepněte na možnost **Zkontrolovat nyní** a postupujte dle pokynů na obrazovce.
4. Pokud možnost aktualizace produktu není dostupná, postupujte následovně:
   a. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, dále na možnost **Pokračovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
   b. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

Poznámka Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart.

Poznámka Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

Vypněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka (Napájení) na tiskárně. Po zhasnutí kontrolky napájení, odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu.

Upozornění Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se držák tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

Upozornění Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, jak je to možné, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte, chybí-li v ní inkoustové kazety.

2 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce. Více informací o výběru nejlepšího média pro tisk vašich dokumentů najdete v tématu Výběr tiskového média.

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu:

	Tisk dokumentů
	Tisk letáků
	Tisk na obálky
	Tisk fotografií
	Tisk na speciální média a média vlastního formátu
	Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů

Tisk dokumentů

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk dokumentů (Windows)
- Tisk dokumentů (Mac OS X)

Poznámka Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli a odkudkoli a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu HP ePrint.

Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
   V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změníte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na tlačítko **Upřesnit** a pak vyberte možnost **Tisknout ve stupních šedé**.

   Poznámka Pokud chcete vytisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, klepněte na tlačítko **Rozšířené**. Z rozevírací nabídky **Tisknout v tónech šedé** vyberte **Pouze černý inkoust**, poté klepněte na tlačítko **OK**. Pokud vidíte **Černobíle** jako jednu z možností na kartě **Papír/ Kvalita** nebo na kartě **Rozvržení**, vyberte ji.

6. Klepněte na **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk dokumentů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Vyberte velikost papíru:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Vzhled stránky**.

      Poznámka Pokud položku **Vzhled stránky** v nabídce nevidíte, přejděte ke kroku 3.

   b. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.
   c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a poté klepněte na možnost **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** (je-li k dispozici) vyberte formát papíru.
6. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce tak, aby byla vhodná pro daný projekt.

   Poznámka Pokud nejsou k dispozici žádné možnosti, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

7. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.

Tisk letáků

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk letáků (Windows)
- Tisk letáků (Mac OS X)

Poznámka Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli a odkudkoli a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu HP ePrint.

Tisk letáků (Windows)

Poznámka Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP naleznete v tématu Nástroje správy tiskárny.

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
   V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Rozvržení** a v případě potřeby změňte orientaci papíru.
6. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**, vyberte typ požadovaného papíru pro brožuru v rozbalovací nabídce **Média** a poté v případě potřeby změňte nastavení zdroje papíru, formátu papíru a kvality tisku.
7. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na tlačítko **Upřesnit** a pak vyberte možnost **Tisknout v odstínech šedé**.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

Tisk letáků (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Vyberte velikost papíru:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Vzhled stránky**.

      Poznámka Pokud položku **Vzhled stránky** v nabídce nevidíte, přejděte ke kroku 3.

   b. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.
   c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a poté klepněte na možnost **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

5. V místní nabídce **Formát papíru** (je-li k dispozici) vyberte formát papíru.
6. Klepněte na možnost **Typ/kvalita papíru** a potom vyberte následující nastavení:
   - **Typ papíru:** Správný typ papíru na brožury
   - **Kvalita: Normální** nebo **Nejlepší**

   Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky

Vyhněte se obálkám s následujícími charakteristikami:

- velmi hladký povrch;
- samolepicí prvky, chlopně nebo okénka;
- silné, nepravidelné nebo zvlněné hrany;
- pomačkané, roztržené či jinak postižené oblasti.

Zkontrolujte, zda jsou přehyby obálky vkládané do tiskárny ostře složené.

Poznámka Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk na obálky (Windows)
- Tisk na obálky (Mac OS X)

Tisk na obálky (Windows)

1. Vložte obálky do zásobníku stranou, na kterou se bude tisknout, dolů. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
   V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na kartě **Rozvržení** přepněte orientaci na možnost **Na šířku**.
6. Klepněte na možnost **Papír/Kvalita** a pak vyberte požadovaný typ obálky z rozevíracího seznamu **Formát papíru**.

   Tip Další možnosti tiskové úlohy můžete změnit pomocí funkcí na dalších kartách dialogového okna.
7. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

Tisk na obálky (Mac OS X)

1. Vložte obálky do zásobníku. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Vyberte velikost papíru:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Vzhled stránky**.

      Poznámka Pokud položku **Vzhled stránky** v nabídce nevidíte, přejděte ke kroku 3.

   b. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.
   c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte odpovídající formát obálky a poté klepněte na možnost **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** (je-li k dispozici) vyberte požadovaný formát obálky.
6. Vyberte volbu **Orientace**.

   Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií

Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl začít kroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk fotografií na fotopapír (Windows)
- Tisk na fotopapír (Mac OS X)

Poznámka Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli a odkudkoli a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu HP ePrint.

Tisk fotografií na fotopapír (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

4. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
   V závislosti na aplikaci může být tato možnost označena **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita** a poté vyberte odpovídající typ fotografického papíru v rozbalovací nabídce **Média**.

   Poznámka Maximální rozlišení je podporováno pouze při barevném tisku na fotografické papíry HP Premium Plus a HP Advanced Photo Paper.

6. Klepněte na tlačítko **Upřesnit** a poté v rozbalovací nabídce **Kvalita výstupu** vyberte možnost **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.
7. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na rozevírací nabídku **Odstíny šedi** a vyberte jednu z následujících možností:

   Odstíny šedi ve vysoké kvalitě: používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

Tisk na fotopapír (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Vyberte velikost papíru:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Vzhled stránky**.

   Poznámka Pokud položku **Vzhled stránky** v nabídce nevidíte, přejděte ke kroku 3.

   b. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.
   c. Z místní nabídky **Formát papíru** vyberte formát papíru a poté klepněte na možnost **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** (je-li k dispozici) vyberte odpovídající formát papíru.
6. Klepněte na možnost **Typ/kvalita papíru** a potom vyberte následující nastavení:
   - **Typ papíru:** Příslušný typ fotografického papíru
   - **Kvalita: Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**

   Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

7. Je-li třeba, změňte možnosti fotografií a barev:
   a. Klepněte na trojúhelník vedle položky **Možnosti barev** a vyberte odpovídající možnosti **Fotokorekce**:
      - **Vypnuto:** Použití obrázku bez automatických úprav.
      - **Základní:** Automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
   b. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, vyberte možnost **Odstíny šedi** z rozevírací nabídky **Barva** a poté vyberte následující možnost:

      Vysoká kvalita: Používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk na speciální média a média vlastního formátu

Pokud vaše aplikace podporuje papír vlastního formátu, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud ne, nastavte velikost přímo v ovladači tiskárny. Možná bude nutné stávající dokumenty přeformátovat, aby se na vlastní formát papíru správně vytiskly.

Používejte jen ty vlastní formáty papíru, které tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.

Poznámka Definování vlastních formátů médií je v tiskovém softwaru společnosti HP k dispozici pouze v systému Mac OS X.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem (systém Mac OS X)

Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem (systém Mac OS X)

Poznámka Dříve než budete tisknout na papír vlastního formátu, musíte v softwaru HP dodávaném s tiskárnou nastavit vlastní velikost. Pokyny naleznete v části Nastavení vlastního formátu (systém Mac OS X).

1. Vložte do zásobníku správný papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Vyberte velikost papíru:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Vzhled stránky**.

      Poznámka Pokud položku **Vzhled stránky** v nabídce nevidíte, přejděte ke kroku 3.
   b. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.
   c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a poté klepněte na možnost **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

5. V místní nabídce **Formát papíru** (je-li k dispozici) vyberte odpovídající formát papíru.
6. V místní nabídce klepněte na možnost **Manipulace s papírem**.
7. Pod položkou **Umístění formátu papíru** klepněte na **Měřítko upravit na velikost stránky** a potom vyberte vlastní formát papíru.
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Nastavení vlastního formátu (systém Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. V nabídce **Soubor** vaší softwarové aplikace klepněte na možnost **Vzhled stránky** a ujistěte se, že požadovaná tiskárna je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.
   – NEBO –
   V nabídce **Soubor** vaší softwarové aplikace klepněte na možnost **Tisk** a poté se ujistěte, že je vybrána požadovaná tiskárna.
3. Klepněte na možnost **Správa vlastního formátu papíru** v místní nabídce **Formát papíru**.

   Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici v dialogovém okně **Tisk**, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

4. Klepněte na znaménko **+** na levé straně obrazovky, poklepejte na možnost **Bez názvu** a zadejte název nového, vlastního formátu.
5. Zadejte rozměry v polích **Šířka** a **Výška** a pak dle potřeby nastavte okraje.
6. Klepněte na **OK**.

Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů fotografických médií a v rozsahu standardních formátů médií.

Před zahájením tisku otevřete soubor a zkontrolujte, zda se formát dokumentu či obrázku shoduje s formátem médií vložených v tiskárně.

Poznámka Tisk bez okrajů je dostupný pouze v některých aplikacích.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Windows)
- Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Mac OS X)

Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

4. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
   V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita** a pak na tlačítko **Upřesnit**.
6. V rozbalovací nabídce **Tisk bez okrajů** vyberte možnost **Tisk bez okrajů**.
7. V rozbalovací nabídce **Kvalita výstupu** proveďte v případě potřeby požadované změny a poté klepněte na tlačítko **OK**.
8. V rozbalovací nabídce **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
9. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Vyberte formát papíru bez okrajů:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Vzhled stránky**.

      Poznámka Pokud položku **Vzhled stránky** v nabídce nevidíte, přejděte ke kroku 3.

   b. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.
   c. Vyberte dostupný formát papíru bez okrajů v místní nabídce **Formát papíru** a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** (je-li k dispozici) vyberte formát papíru.
6. Klepněte na možnost **Typ/kvalita papíru** a potom vyberte následující nastavení:
   - **Typ papíru:** příslušný typ papíru
   - **Kvalita: Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**

   Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.
7. Ujistěte se, že je zaškrtnuto políčko **Tisk bez okrajů**.
8. Podle potřeby klepněte na trojúhelník u položky **Možnosti barev** a vyberte vhodné možnosti **Oprava fotografie**:
   - **Vypnuto:** Na obrázek nebudou použity žádné automatické úpravy.
   - **Základní:** Obrázek bude automaticky zaostřen a ostrost obrazu bude lehce upravena.
9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Oboustranný tisk (duplexní tisk)

Pomocí příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky) lze tisknout automaticky na obě strany listu média.

Tip Tisknout na obě strany listu ručně můžete tak, že nejprve vytisknete stránky s lichými čísly, obrátíte je a poté vytisknete stránky se sudými čísly.

Provedení oboustranného tisku (Windows)

1. Vložte vhodné médium. Další informace najdete v tématu Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání média.
2. Zkontrolujte, zda je správně instalována duplexní jednotka. Další informace naleznete v tématu Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku)..
3. V otevřeném dokumentu v nabídce **Soubor** klepněte na položku **Tisk** a poté klepněte na tlačítko, které otevírá dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
   V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. V možnosti **Tisk na obě strany** na kartě **Rozvržení** vyberte možnost **Překlápět po délce** nebo **Překlápět po šířce**.
5. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **OK**.
6. Vytiskněte dokument.

Provedení oboustranného tisku (Mac OS X)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání média.
2. Zkontrolujte, zda je duplexní jednotka správně nainstalována. Další informace naleznete v tématu Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku)..
3. Vyberte velikost papíru:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Vzhled stránky**.

      Poznámka Pokud položku **Vzhled stránky** v nabídce nevidíte, přejděte ke kroku 4.

   b. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.
   c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a poté klepněte na možnost **OK**.
4. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
5. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
6. V místní nabídce **Formát papíru** (je-li k dispozici) vyberte formát papíru.

   Poznámka Je možné, že budete muset zvolit formát papíru označený jako **Okraje oboustranného tisku**.

7. V místní nabídce **Oboustranný tisk** zvolte možnost **Oboustranný tisk** a poté vyberte pro dokument vhodné možnosti vazby.
   – NEBO –
   V místní nabídce **Rozvržení** vyberte pro dokument vhodné možnosti vazby z místní nabídky **Oboustranný**.

   Poznámka Pokud nejsou k dispozici žádné možnosti, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Zobrazení rozlišení tisku

1. V ovladači tiskárny klepněte na kartu **Papír/Kvalita** a pak na tlačítko **Upřesnit**.
2. Klepnutím na rozbalovací nabídku **Rozlišení** zobrazíte seznam dostupných rozlišení tisku.

3 HP ePrint

HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně podporující tuto technologii. Stačí odeslat dokumenty a fotografie na e-mailovou adresu přidělenou k tiskárně a povolit webové služby. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software.

Jakmile si vytvoříte účet v nástroji ePrintCenter (www.eprintcenter.com), můžete se přihlásit a zobrazit stav úloh služby HP ePrint, spravovat frontu tiskárny se službou HP ePrint, řídit, kdo může používat e-mailovou adresu tiskárny se službou HP ePrint pro tisk, a získat nápovědu ke službě HP ePrint.

Poznámka Pokud chcete použít funkci HP ePrint, musí být tiskárna připojena k Internetu (buď kabelem Ethernet nebo bezdrátově). Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

Tato část obsahuje následující témata:

- Nastavení služby HP ePrint
- Použití služby HP ePrint
- Odebrání webových služeb

Nastavení služby HP ePrint

Chcete-li nastavit službu HP ePrint, postupujte dle následujících kroků.

- Nastavení služby HP ePrint pomocí softwaru tiskárny HP
- Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny
- Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru

Poznámka Před nastavení služby HP ePrint se přesvědčte, zda jste připojeni k Internetu pomocí sítě Ethernet nebo pomocí bezdrátového připojení.

Poznámka Dojde-li k potížím, přečtěte si část o kontrolce funkce HP ePrint v tématu Informace o kontrolkách na ovládacím panelu.

Nastavení služby HP ePrint pomocí softwaru tiskárny HP

Kromě povolení klíčových funkcí tiskárny lze pomocí softwaru tiskárny HP dodanému k tiskárně nastavit službu HP ePrint. Pokud jste službu HP ePrint nenastavili při instalaci softwaru HP do počítače, můžete to kdykoli provést pomocí softwaru tiskárny.

Chcete-li nastavit službu HP ePrint, proveďte následující kroky pro váš operační systém:

Windows

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na složku tiskárny HP a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
2. Poklepejte na možnost **Internetová řešení** a potom poklepejte na možnost **Nastavení služby ePrint**. Otevře se vestavěný webový server tiskárny.

3. Klepněte na kartu **Webové služby**.
4. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
5. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

   Poznámka Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.

   Poznámka Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

6. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

Systém Mac OS X

▲ Chcete-li nastavit a spravovat webové služby v systému Mac OS X, můžete použít vestavěný webový server tiskárny (EWS – Embedded Web Server). Další informace naleznete v tématu Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru.

Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny klepněte na (HP ePrint). Tiskárna vytiskne informační stránku.
2. Postupujte dle pokynů uvedených na informační stránce.

Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru

Službu HP ePrint lze nastavit a spravovat pomocí vestavěného webového serveru (EWS).

Chcete-li nastavit službu HP ePrint, postupujte dle následujících kroků:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.
2. Klepněte na kartu **Webové služby**.
3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.

4. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

   Poznámka Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.

   Poznámka Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

Použití služby HP ePrint

Služba HP ePrint vám umožní kdykoli a odkudkoli tisknout na tiskárně vybavené technologií HP ePrint.

Chcete-li službu HP ePrint použít, je nutné mít k dispozici následující:

- Počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k Internetu, ze kterého lze odesílat a přijímat e-maily
- Tiskárnu podporující službu HP ePrint, ve které byly povoleny webové služby

Tip Další informace o správě a konfiguraci nastavení služby HP ePrint a informace o jejích nejnovějších funkcích naleznete na webu systému ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Tisk pomocí služby HP ePrint

Chcete-li tisknout dokumenty pomocí služby HP ePrint, postupujte takto:

1. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.

   Poznámka Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.

2. Vytvořte novou e-mailovou zprávu a připojte k ní soubor, který chcete vytisknout. Seznam souborů, které lze pomocí služby HP ePrint vytisknout, a také pokyny, kterých je potřeba se při používání služby HP ePrint držet, naleznete v tématu Specifikace služby HP ePrint a webu společnosti HP
3. Zadejte e-mailovou adresu tiskárny do řádku Komu e-mailové zprávy a potom vyberte možnost pro odeslání e-mailové zprávy.

   Poznámka Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou na řádku Komu e-mailové zprávy. Jestliže jsou na řádku Komu uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.

Vyhledání e-mailové adresy tiskárny

Chcete-li získat e-mailovou adresu tiskárny, navštivte stránky ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Vypnutí služby HP ePrint

Chcete-li službu HP ePrint vypnout, postupujte takto:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.
2. Klepněte na kartu **Webové služby** a potom klepněte na možnost **ePrint** v části **Nastavení webové služby**.
3. Klepněte na možnost **Vypnout službu ePrint**.

Poznámka Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu Odebrání webových služeb.

Odebrání webových služeb

Chcete-li odebrat webové služby, postupujte takto:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.
2. Klepněte na kartu **Webové služby** a potom klepněte na možnost **Odebrat webové služby** v části **Nastavení webové služby**.
3. Klepněte na možnost **Odebrat webové služby**.

4 Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí tiskárny dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s inkoustovými kazetami a pokyny pro výměnu, zarovnání a čištění inkoustových kazet a čištění tiskových hlav.

Tato část obsahuje následující témata:

- Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě
- Kontrola odhadovaných hladin inkoustu
- Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem
- Výměna inkoustových kazet
- Ukládání tiskového spotřebního materiálu
- Uchovávání anonymních informací o využití

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- ⚠ **Upozornění** Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, jak je to možné, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte, chybí-li v ní inkoustové kazety.
- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Ujistěte se, že jste tiskárnu správně vypnuli. Další informace naleznete v tématu Vypněte tiskárnu.
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
  - Nezapomeňte tiskárnu vypnout pomocí tlačítka (Napájení). Před odpojením tiskárny počkejte, až se zastaví veškeré pohyby vnitřních součástí. Další informace naleznete v tématu Vypněte tiskárnu.
  - Ujistěte se, že inkoustové kazety a tisková hlava jsou instalované.
  - Tiskárna se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

Příbuzná témata

- Kontrola odhadovaných hladin inkoustu
- Čištění tiskové hlavy

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Přibližné množství inkoustu v kazetách máte možnost zkontrolovat pomocí nástroje sofwaru tiskárny nebo pomocí ovládacího panelu tiskárny. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v částech Nástroje správy tiskárny a Použití ovládacího panelu tiskárny. Můžete také vytisknout stránku Stav tiskárny pro zobrazení této informace, (vizJak porozumět hlášení o stavu tiskárny).

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Poznámka Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem

S tímto produktem by se za normálních okolností nemělo tisknout pouze s černou kazetou, když v barevných kazetách došel inkoust.

Můžete však tisknout po celou dobu, co inkoust v kazetách dochází.

Pokud tisková hlava obsahuje dostatek inkoustu, tiskárna vám nabídne tisk pouze s černým inkoustem (když v jedné nebo více barevných kazetách došel inkoust) nebo pouze s barevným inkoustem (když v černé kazetě došel inkoust).

- Počet stránek, které lze vytisknout pouze s černým nebo barevným inkoustem, je omezený. Proto mějte v takovém případě připraveny náhradní inkoustové tiskové kazety.
- Pokud již není k dispozici dostatek inkoustu, zobrazí se zpráva, že je kazeta (případně více kazet) prázdná, a bude třeba danou kazetu vyměnit, abyste v tisku mohli pokračovat.

⚠ **Upozornění** U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužité po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno po delší dobu ponechali kazetu mimo tiskárnu nebo pokud nedávno došlo k uvíznutí papíru v tiskárně a došlo ke snížení kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Výměna inkoustových kazet

Poznámka Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP.

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro tiskárnu, viz Spotřební materiál a příslušenství HP.

Poznámka V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.

Poznámka Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

⚠ **Upozornění** Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, jak je to možné, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte, chybí-li v ní inkoustové kazety.

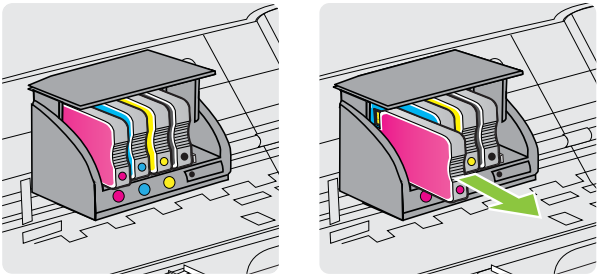
Dodržte následující postup pro výměnu inkoustových kazet.

Postup při výměně inkoustových kazet

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete dvířka pro přístup k inkoustové kazetě.

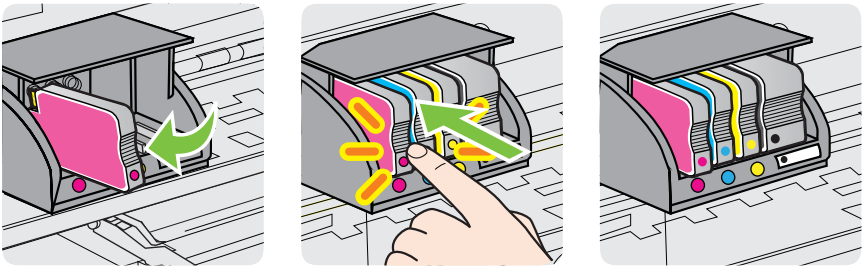
   Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte inkoustovou kazetu stisknutím její přední strany a pak ji vyjměte ze zásuvky.



4. Vyjměte novou inkoustovou kazetu z obalu.
5. Řiďte se barevnými písmeny a zasuňte inkoustovou kazetu do prázdné zásuvky, až bude v zásuvce pevně usazená.

⚠ **Upozornění** Při instalaci tiskových kazet nezvedejte úchyt pojistky tiskového vozíku. Pokud tak učiníte, tisková hlava nebo tiskové kazety mohou být nesprávně usazeny a mohou se vyskytnout chyby nebo problémy s kvalitou tisku. Aby byly inkoustové kazety správně nainstalovány, pojistka musí zůstat v dolní poloze.



Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do zásuvky označené písmenem se stejnou barvou, jako má kazeta.



6. Kroky 3 až 6 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
7. Zavřete dvířka pro přístup k inkoustové kazetě.

Příbuzná témata

Spotřební materiál a příslušenství HP

Ukládání tiskového spotřebního materiálu

Inkoustové kazety lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Aby se však zajistil optimální stav inkoustové kazety, je třeba tiskárnu správně vypnout. Další informace naleznete v tématu Vypněte tiskárnu.

Uchovávání anonymních informací o využití

Inkoustové kazety HP, použité v této tiskárně, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu tiskárny. Navíc tento paměťový čip uchovává omezenou sadu anonymních informací o použití tiskárny, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, četnost tisku, použité režimy tisku, případné tiskové chyby a model tiskárny.

Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk. Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo tiskárny.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být inkoustová kazeta použita v tiskárně HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití tiskárny.

Vypnutí funkce informací o použití

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Předvolby** klepněte na možnost, která zobrazí informace o využití nebo o čipu kazety.
4. Vypněte tuto možnost a klepněte na tlačítko **Použít**.

Poznámka Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v tiskárně HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití tiskárny.

5 Vyřešit problém

Tato kapitola obsahuje informace o řešení běžných problémů. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- Podpora společnosti HP
- Obecné rady a zdroje pro řešení problémů
- Řešení problémů s tiskárnou
- Odstraňování potíží s kvalitou tisku
- Řešení problémů s tiskem
- Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP
- Řešení potíží se sítí Ethernet
- Řešení problémů s bezdrátovým připojením
- Konfigurace softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou
- Řešení potíží se správou tiskáren
- Řešení problémů s instalací
- Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny
- Vysvětlení stránky konfigurace sítě
- Údržba tiskové hlavy
- Odstranění uvíznutí
- Informace o kontrolkách na ovládacím panelu

Podpora společnosti HP

Pokud máte problémy, postupujte podle těchto kroků

1. Přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte webové stránky online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare. Webová stránka poskytuje informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou. Online podpora HP je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o tiskárně. Odborná podpora zahrnuje následující prvky:
   - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
   - Aktualizace softwaru HP a ovladače pro tiskárnu HP
   - Cenné informace pro řešení běžných problémů
   - Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujete

   Další informace naleznete v tématu Získání elektronické podpory.
3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka. Další informace naleznete v tématu Telefonická podpora HP.

Získání elektronické podpory

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/go/customercare. Webová stránka poskytuje informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy.
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola softwarových aktualizací HP.

Podporu můžete také získat ze softwaru HP pro systémy Windows Mac OS X, která poskytuje jednoduchá řešení běžných potíží krok za krokem. Další informace naleznete v tématu Nástroje správy tiskárny.

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Telefonní čísla podpory a příslušné hovorné uvedené v tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro hovory z pevných linek. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory společnosti HP a ceny hovorů viz www.hp.com/go/customercare. Webová stránka poskytuje informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

Poznámka Společnost HP neposkytuje telefonickou podporu pro tisk v systému Linux. Veškerá podpora je poskytována online na následující webové stránce: https://launchpad.net/hplip. Klepnutím na tlačítko **Zadejte otázku** spusťte proces podpory.

Webová stránka HPLIP neposkytuje technickou podporu pro operační systémy Windows nebo Mac OS X. Pokud používáte tyto operační systémy, přejděte na www.hp.com/go/customercare. Webová stránka poskytuje informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

Tato část obsahuje následující témata:

- Předtím, než zavoláte
- Délka poskytování telefonické podpory
- Telefonní čísla telefonické podpory
- Po vypršení lhůty telefonické podpory

Předtím, než zavoláte

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a tiskárny. Buďte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu (více informací viz Nalezení čísla modelu tiskárny
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
  - Nastala tato situace již dříve?
  - Můžete přivodit opakování této situace?
  - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
  - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka nebo přemístění tiskárny)?

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoroční telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Pacifické Asii a Latinské Americe (včetně Mexika).

Telefonní čísla telefonické podpory

HP v mnoha lokalitách poskytuje během záruční doby telefonickou podporu zdarma. Některá čísla telefonické podpory ale nemusí umožňovat volání zdarma.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz www.hp.com/go/customercare. Webová stránka poskytuje informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казахстан	+7 7172 978 177
00965 22423814	الكويت
Latvija	8000 80 12 67 030 721
00961 1 217970	لبنان
Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия (Москва)	(495) 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Nápovědu můžete rovněž získat na webových stránkách online podpory společnosti HP: www.hp.com/go/customercare. Webová stránka poskytuje informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Obecné rady a zdroje pro řešení problémů

Poznámka Řada níže uvedených kroků vyžaduje software HP. Pokud jste software HP nenainstalovali, můžete jej nainstalovat z disku CD softwaru HP přiloženého k tiskárně, nebo můžete software HP stáhnout z webu podpory HP (www.hp.com/go/customercare). Webová stránka poskytuje informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

Zkontrolujte či proveďte následující kroky, než začnete řešit problémy:

- Zkuste tiskárnu vypnout a pak znovu zapnout.
- Uvíznutí papíru viz Odstranění uvíznutí.
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uvíznutí papíru viz Řešení problémů s tiskem.
- Kontrolka napájení svítí a nebliká. Při prvním zapnutí tiskárny po instalaci inkoustových kazet je třeba přibližně 12 minut k inicializaci tiskárny.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a byly řádně připojeny k tiskárně. Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční a zapnuté zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC). Požadavky na napětí viz Elektrické specifikace.
- Tiskové médium musí být správně založeno ve vstupním zásobníku, aby nedošlo k uvíznutí v tiskárně.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Tiskárna je nastavena jako aktuální nebo výchozí tiskárna. V systému Windows ve složce Tiskárny ji nastavte jako výchozí tiskárnu. Používáte-li systém Mac OS X, nastavte výchozí tiskárnu v sekci **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování** v nabídce **Předvolby systému**. Další informace naleznete v dokumentaci k počítači.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

Řešení problémů s tiskárnou

Tip Můžete navštívit webovou stránku podpory online společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare, kde najdete informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

Tato část obsahuje následující témata:

- Tiskárna se neočekávaně vypnula
- Zarovnání selhalo
- Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)
- Tiskárna tiskne pomalu
- Tiskárna vydává neočekávané zvuky
- Prázdné nebo částečně vytištěné stránky
- Na stránce něco chybí nebo je nesprávné
- Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

Tiskárna se neočekávaně vypnula

Kontrola napájení a připojení napájení

Zajistěte, aby byla tiskárna řádně připojena k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC). Požadavky na napětí viz Elektrické specifikace.

Zarovnání selhalo

Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Pokud je při zarovnávání inkoustových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání selže.

Pokud zarovnání opakovaně selže, je možné, že je poškozen senzor nebo inkoustová kazeta. Obraťte se na podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/go/customercare. Webová stránka poskytuje informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)

V tiskové frontě jsou uvíznuté tiskové úlohy

Otevřete tiskovou frontu, zrušte všechny dokumenty a počítač restartujte. Po restartování počítače zkuste tisknout. Další informace najdete v systému nápovědy operačního systému.

Zkontrolujte nastavení tiskárny

Další informace viz Obecné rady a zdroje pro řešení problémů.

Zkontrolujte instalaci softwaru HP

Pokud během tisku vypnete tiskárnu, na obrazovce se objeví výstražná zpráva. Pokud se tak nestane, tiskový software HP dodávaný s tiskárnou nemusí být správně nainstalován. K vyřešení je nutno úplně odinstalovat software HP a potom software HP zařízení přeinstalovat. Další informace naleznete v tématu Odinstalujte a opět instalujte software HP.

Kontrola připojení kabelu

- Přesvědčte se, že jsou oba konce kabelu USB/kabelu Ethernet řádně zajištěny.
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte následující:
  - Zkontrolujte kontrolku připojení (Link) na zadní straně tiskárny.
  - Ujistěte se, že jste k připojení tiskárny nepoužili telefonní kabel.

Kontrola veškerého softwaru pro osobní firewall nainstalovaného na počítači

Osobní firewall je zabezpečovací program, který chrání počítač před napadením ze sítě. Brána firewall však může také blokovat komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. V případě problémů s komunikací s tiskárnou zkuste bránu firewall dočasně vypnout. Jestliže problém přetrvává, není zdrojem problémů s komunikací brána firewall. Opět zapněte bránu firewall.

Tiskárna tiskne pomalu

Jestliže tiskárna tiskne velmi pomalu, vyzkoušejte následující řešení.

- Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku
- Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu
- Řešení 3: Obraťte se na podporu společnosti HP

Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku. Možnosti **Nejlepší** a **Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu, ale jsou pomalejší než možnost **Normální** nebo **Koncept**. Možnost **Koncept** nabízí nejvyšší rychlosti tisku.

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Upozornění Ačkoli se inkoustové kazety nepoškodí, jsou-li ponechány mimo tiskárnu, tisková hlava potřebuje mít po nastavení tiskárny a při používání nainstalovány stále všechny kazety. Necháte-li jednu nebo více zásuvek kazet prázdných po delší dobu, může dojít k potížím s kvalitou tisku a případně i k poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno nechali kazetu mimo tiskárnu delší dobu a všimli jste si zhoršené kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Když se tisková hlava přehřeje, tiskárna se zpomalí, aby jí umožnila ochladnout.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obraťte se na podporu společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/go/customercare. Webová stránka poskytuje informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskárnou.

Tiskárna vydává neočekávané zvuky

Z tiskárny můžete slyšet neočekávané zvuky. Jde o servisní zvuky, když tiskárna provádí automatické funkce oprav za účelem udržení dobrého stavu tiskových hlav.

Poznámka Prevence potenciálního poškození tiskárny:

Nevypínejte tiskárnu, když provádí servis. Pokud tiskárnu chcete vypnout, vyčkejte před stiskem tlačítka (Napájení) na její úplné zastavení. Viz Vypněte tiskárnu.

Ujistěte se, že jsou nainstalovány všechny inkoustové kazety. Pokud některá inkoustová kazeta chybí, tiskárna provede další servis, aby ochránila tiskové hlavy.

Prázdné nebo částečně vytištěné stránky

Čištění tiskové hlavy

Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy. Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.

Poznámka Pokud řádně nevypnete tiskárnu, může dojít k potížím s kvalitou tisku, jako např. tisku prázdných nebo nekompletních stránek. Tento problém lze vyřešit vyčištěním tiskových hlav, avšak je lépe mu předcházet správným vypínáním tiskárny. Tiskárnu vždy vypínejte stisknutím tlačítka (Napájení) na tiskárně. Počkejte, než zhasne kontrolka (Napájení), a poté odpojte napájecí kabel z vícenásobné zásuvky.

Kontrola nastavení médií

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro tiskové médium založené v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky média založeného v zásobníku.

Do zařízení byla zavedena více než jedna stránka

Další informace o řešení potíží se zaváděním papíru naleznete v části Řešení problémů s tiskem.

V souboru je prázdná stránka

Zkontrolujte soubor, zda v něm není prázdná stránka.

Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

Zkontrolujte diagnostickou stránku kvality tisku

Tisk diagnostické stránky kvality tisku vám pomůže rozhodnout, zda je třeba spustit některý nástroj pro údržbu, aby se zvýšila kvalita výtisků. Další informace naleznete v tématu Odstraňování potíží s kvalitou tisku.

Chcete-li vytisknout a vyhodnotit diagnostickou stránku kvality tisku, přidržte tlačítko (Napájení), stiskněte sedmkrát tlačítko (Storno), dvakrát tlačítko (Pokračovat) a poté uvolněte tlačítko (Napájení).

Kontrola nastavení okrajů

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu Nastavení minimálních okrajů.

Kontrola nastavení barevného tisku

Přesvědčte se, že v ovladači tiskárny není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

Kontrola způsobu založení tiskového média

Zkontrolujte, zda vodítka šířky a délky papíru těsně přiléhají k okrajům stohu médií a zda není zásobník přeplněn. Další informace viz Vkládání média.

Kontrola formátu média

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než je formát použitého média.
- Přesvědčte se, že formát média nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu média založeného v zásobníku.

Kontrola nastavení okrajů

Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu Nastavení minimálních okrajů.

Kontrola nastavení orientace stránky

Přesvědčte se, že nastavení formátu média a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace viz Tisk.

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání najděte známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání specifické nápovědy.

Odstraňování potíží s kvalitou tisku

Potřebujete-li vyřešit potíže s kvalitou výtisků, zkuste řešení uvedené v této části.

Tip Můžete navštívit webovou stránku podpory online společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare, kde najdete informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP.
- Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu
- Řešení 3: Zkontrolujte, že je do vstupního zásobníku vložen papír
- Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru.
- Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny
- Řešení 6: Tisk a vyhodnocení hlášení kvality tisku
- Řešení 7: Obraťte se na podporu společnosti HP

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP.

Řešení: Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a byly testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Upozornění Ačkoli se inkoustové kazety nepoškodí, jsou-li ponechány mimo tiskárnu, tisková hlava potřebuje mít po nastavení tiskárny a při používání nainstalovány stále všechny kazety. Necháte-li jednu nebo více zásuvek kazet prázdných po delší dobu, může dojít k potížím s kvalitou tisku a případně i k poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno nechali kazetu mimo tiskárnu delší dobu a všimli jste si zhoršené kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte, že je do vstupního zásobníku vložen papír

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Papír vkládejte tiskovou stranou dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda papír leží celou plochou ve vstupním zásobníku a zda není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpitý. Tato situace může nastat, pokud je papír zvýšený, pomačkaný nebo velmi silný, například v případě obálky.

Další informace viz:

Vkládání média.

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používat papíry HP nebo jiný typ papírů s technologií ColorLok, který je pro tuto tiskárnu vhodný. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální média skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po tisku vraťte veškerý nepoužitý papír do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka V tomto případě není problém s inkousty. Proto není výměna inkoustových kazet nutná.

Další informace viz:

Výběr tiskového média

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Zkontrolujte například, zda není dokument nastaven na tisk ve stupních šedé. Nebo zkontrolujte rozšířené nastavení barev, jako je saturace, jas nebo barevný tón, a upravte vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do tiskárny.
  Pokud se barvy do sebe navzájem vpíjejí, je možné, že budete muset zvolit nižší kvalitu tisku. Nebo, tisknete-li vysoce kvalitní fotografie, zvolte lepší nastavení. V takovém případě se ujistěte, že je do vstupního zásobníku vložen fotografický papír HP Advanced Photo Paper.

Poznámka Na některých počítačových monitorech se mohou barvy zobrazovat jinak než při vytištění na papír. V takovém případě není s tiskárnou, nastavením tisku ani inkoustovými kazetami nic špatně. Další řešení potíží není nutné.

Další informace viz:

Výběr tiskového média

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

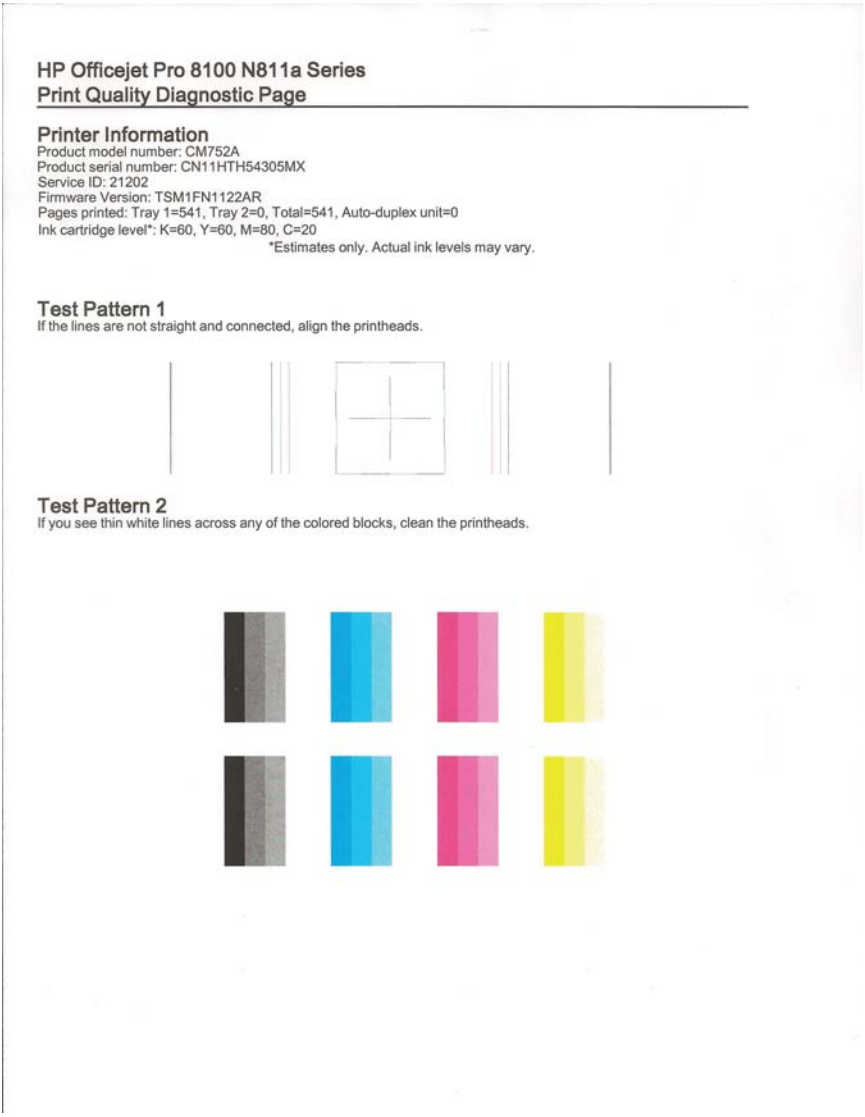
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Tisk a vyhodnocení hlášení kvality tisku

Řešení:

Tisk zprávy o kvalitě tisku

- **Ovládací panel:**Stiskněte a přidržte tlačítko (Napájení), stiskněte sedmkrát tlačítko (Storno), poté dvakrát tlačítko (Pokračovat) a uvolněte tlačítko (Napájení).
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nástroje**, na položku **Nástroj kvality tisku** v části **Nástroje** a poté klepněte na možnost **Hlášení kvality tisku**.
- **HP Utility (Mac OS X):** V části **Informace a podpora** klikněte na možnost **Diagnostika kvality tisku** a poté klikněte na možnost **Tisk**.


HP Officejet Pro 8100 N811a Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information
Product model number: CM752A
Product serial number: CN11HTH54305MX
Service ID: 21202
Firmware Version: TSM1FN1122AR
Pages printed: Tray 1=541, Tray 2=0, Total=541, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=80, C=20
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1
If the lines are not straight and connected, align the printheads.

Test Pattern 2
If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.

Pokud se na hlášení diagnostiky kvality tisku objeví vady, postupujte podle následujících kroků:

1. Pokud je hlášení diagnostiky kvality tisku vybledlé, částečné, s čarami nebo chybějícími barevnými pruhy či vzory, zkontrolujte, zda nejsou vyčerpány inkoustové kazety, a vyměňte inkoustovou kazetu, která odpovídá vadnému barevnému pruhu nebo vzoru. Není-li žádná inkoustová kazeta vyčerpaná, vyjměte a nainstalujte znovu všechny inkoustové kazety, abyste se ujistili, že jsou nainstalovány správně.
2. Zarovnejte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Zarovnání tiskové hlavy.
3. Vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.
4. Vyměňte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu..

Příčina: Problémy s kvalitou tisku mohou mít řadu příčin: nastavení softwaru, nekvalitní soubor obrazu nebo samotný tiskový systém. Pokud nejste s kvalitou výtisků spokojeni, stránka diagnostiky kvality tisku vám může pomoci určit, zda tiskový systém pracuje správně.

Řešení 7: Obraťte se na podporu společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/go/customercare. Webová stránka poskytuje informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Řešení problémů s tiskem

Tip Můžete navštívit webovou stránku podpory online společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare, kde najdete informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou

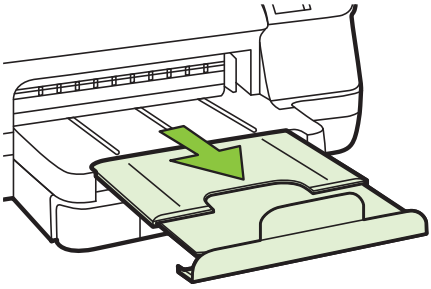
Používejte jen média, která podporuje tiskárna a použitý zásobník. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.

Médium není odebíráno ze zásobníku

- Přesvědčte se, že je v zásobníku založeno médium. Další informace viz Vkládání média. Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že médium v zásobníku není zkrouceno. Vyrovnejte papír ohnutím na opačnou stranu než je prohnutí.

Médium nevychází správně

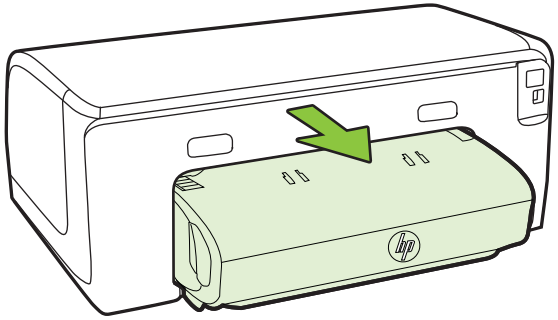
- Přesvědčte se, že je nástavec výstupního zásobníku vysunut až na doraz, jinak mohou vytištěné stránky vypadávat z tiskárny.



- Odstraňte přebytečná média z výstupního zásobníku. Existuje hranice počtu listů, které může zásobník obsahovat.

Stránky jsou pootočeny

- Přesvědčte se, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média. Dle potřeby zásobníky z tiskárny vytáhněte, správně vložte média a znovu vložte zásobníky, přitom se přesvědčte, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média.
- Média vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- Vyjměte a nahraďte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).
    - Stiskněte tlačítko na libovolné straně duplexní jednotky a potom panel vyjměte.



- Zasuňte duplexní jednotku do tiskárny.

Odebírá se několik listů současně

- Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte média HP.

Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP

Tato část poskytuje řešení běžných potíží s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP.

- Řešení problémů s používáním služby HP ePrint
- Řešení problémů s používáním webů společnosti HP

Řešení problémů s používáním služby HP ePrint

Máte-li s používáním služby HP ePrint potíže, projděte si následující body:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu kabelem Ethernet nebo bezdrátově.

  Poznámka Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

- Ujistěte se, že v tiskárně byly nainstalovány nejnovější aktualizace produktu. Další informace naleznete v tématu Aktualizace tiskárny.
- Zkontrolujte, zda je v tiskárně služba HP ePrint povolena. Další informace naleznete v tématu Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud jste tiskárnu připojili pomocí kabelu sítě Ethernet, ujistěte se, že není připojena k síti prostřednictvím telefonního kabelu nebo kříženého kabelu a že kabel sítě Ethernet je pevně připojen k tiskárně. Další informace naleznete v tématu Řešení potíží se sítí Ethernet.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátové připojení správně funguje. Další informace naleznete v tématu Řešení problémů s bezdrátovým připojením.

- Používáte-li službu HP ePrint, projděte si následující body:
  - Zkontrolujte správnost e-mailové adresy tiskárny.
  - Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou na řádku Komu e-mailové zprávy. Jestliže jsou na řádku Komu uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.
  - Zkontrolujte, zda odesíláte dokumenty splňující požadavky služby HP ePrint. Další informace naleznete v tématu Specifikace služby HP ePrint.
- Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná:
  - Zkontrolujte nastavení využívané v používaném webovém prohlížeči (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
  - Obraťte se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall.
    Jestliže došlo ke změně nastavení proxy serveru používaného bránou firewall, je nutné toto nastavení aktualizovat v ovládacím panelu tiskárny. Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci službu HP ePrint využívat.
    Další informace naleznete v tématu Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Tip Více informací o možnostech nastavení a využívání služby HP ePrint naleznete na webu ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Řešení problémů s používáním webů společnosti HP

Pokud máte potíže s použitím webů společnosti HP ze svého počítače, zkontrolujte následující:

- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k Internetu.
- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu Specifikace webu společnosti HP.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Řešení potíží se sítí Ethernet

Pokud tiskárnu nelze připojit k síti Ethernet, vyzkoušejte jedno či více následujících řešení.

Poznámka Po opravě kterékoli z následujících položek, spusťte instalační program znovu.

Tip Můžete navštívit webovou stránku podpory online společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare, kde najdete informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

- Řešení obecných problémů se sítí

Řešení obecných problémů se sítí

Pokud se vám nedaří instalovat software společnosti HP dodaný s tiskárnou, ověřte následující:

- Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
- Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
- U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewall ukončeny nebo vypnuty.
- Tiskárna je instalována na stejnou podsíť, na které jsou i počítače, které ji budou používat.

Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Bližší informace naleznete v části Vysvětlení stránky konfigurace sítě nebo si můžete stáhnout diagnostický nástroj HP pro domácí sítě z webových stránek společnosti HP.

Řešení problémů s bezdrátovým připojením

V této části naleznete informace o řešení problémů, ke kterým může dojít při připojování tiskárny k bezdrátové síti.

Postupujte podle těchto návrhů v uvedeném pořadí. Začněte těmi uvedenými v části „Základní řešení potíží s bezdrátovým připojením“. Pokud problémy přetrvávají, postupujte podle návrhů v části „Pokročilé řešení potíží s bezdrátovým připojením“.

- Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí
- Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí
- Po vyřešení problémů...

Tip Bližší informace o řešení potíží s bezdrátovým tiskem naleznete na adrese www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tip Jestliže používáte počítač se systémem Windows, můžete využít nástroje společnosti HP s názvem HP Home Network Diagnostic Utility, který může pomoci tyto informace pro některé systémy načíst. Chcete-li tento nástroj použít, navštivte web HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) a klepněte na možnost **Nástroj pro diagnostiku sítě** v části **Rychlé odkazy**. (Nástroj aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

Poznámka Jakmile problém vyřešíte, postupujte podle pokynů v části Po vyřešení problémů....

Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Proveďte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny.

Krok 1 - Zkontrolujte, zda kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí

Pokud modrá kontrolka u tlačítka bezdrátového připojení tiskárny nesvítí, funkce bezdrátového připojení možná nejsou zapnuty. Chcete-li zapnout bezdrátovou funkci tiskárny, stiskněte tlačítko (Bezdrátové spojení).

Poznámka Pokud tiskárna podporuje sítě Ethernet, zkontrolujte, že kabel Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty.

Krok 2 - Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač a poté tiskárnu, pak je znovu zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté tiskárnu. Pokud se vám stále nedaří připojit, vypněte směrovač, tiskárnu a počítač. Vypnutí napájení a jeho opětovné zapnutí někdy vyřeší problémy se síťovou komunikací.

Krok 3 - Nechte proběhnout test bezdrátové sítě

V případě problémů s připojením k bezdrátové síti spusťte test bezdrátové sítě. Chcete-li vytisknout stránku testu bezdrátové sítě, stiskněte a podržte tlačítko (Obnovit) a stiskněte tlačítko (Bezdrátové připojení). Pokud je zjištěna potíž, vytištěný protokol testu bude obsahovat doporučení, která mohou pomoci potíž vyřešit.

Tip : Pokud test bezdrátové sítě oznámí slabý signál, zkuste tiskárnu přesunout blíže k bezdrátovému směrovači.

Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Pokud jste provedli kroky doporučené v části Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí a stále nemůžete tiskárnu připojit k bezdrátové síti, zkuste následující doporučení v pořadí, v jakém jsou uvedena:

- Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti
- Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti
- Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci
- Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena
- Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).
- Krok 6: Ujistěte se, že počítač není připojen k síti pomocí sítě VPN (Virtual Private Network).

Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti

Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti – prostřednictvím sítě Ethernet nebo prostřednictvím bezdrátové sítě. Jestliže počítač k síti připojen není, nebude možné tiskárnu využívat prostřednictvím sítě.

Kontrola připojení k síti Ethernet

▲ Mnoho počítačů je vybaveno indikátorem vedle portu, ke kterému se připojuje kabel sítě Ethernet. Většinou se zde nachází dva indikátory, jeden rozsvícený a jeden blikající. Disponuje-li počítač těmito indikátory, zkontrolujte, zda svítí. Pokud indikátory nesvítí, zkuste kabel odpojit a znovu připojit k počítači a směrovači. Pokud stále nesvítí, mohl nastat problém se směrovačem, kabelem sítě Ethernet nebo počítačem.

Poznámka Počítače Macintosh nemají kontrolky. Pro kontrolu připojení Ethernet na počítači Macintosh klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému) ve stolní stanici a poté klepněte na **Network** (Síť). Pokud připojení Ethernet funguje správně, zobrazí se v seznamu připojení **Built-in Ethernet** (Zabudovaný Ethernet) spolu s IP adresou a dalšími informacemi o stavu. Pokud se **Built-in Ethernet** (Zabudovaný Ethernet) v seznamu nezobrazí, může být problém v routeru, kabelu Ethernet nebo vašem počítači. Pro více informací klepněte na tlačítko Nápověda v okně.

Kontrola bezdrátového připojení

1. Ujistěte se, že jste v počítači zapnuli bezdrátovou komunikaci. (Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s počítačem.)
2. Pokud nepoužíváte unikátní síťové jméno (SSID), je možné, že je váš počítač bezdrátově připojen k síti v okolí, která není vaše.
   Následující kroky vám pomohou určit, zda je počítač připojen k vaší síti.

   Windows

   a. Klepněte na možnost **Start**, vyberte položky **Ovládací panely**, **Síťová připojení** a poté klepněte na možnost **Zobrazit stav sítě a Úlohy**.
      – NEBO –
      Klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, klepněte na **Ovládací panely**, poklepejte na **Síťová připojení**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté vyberte **Podrobnosti**.
      Při pokračování na další krok nechte síťové dialogové okno otevřené.
   b. Odpojte od bezdrátového směrovače kabel napájení. Stav připojení vašeho počítače by se měl změnit na **Nepřipojen**.
   c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojen**.

Mac OS X

▲ Klepněte na ikonu **AirPort** v nabídce v horní části obrazovky. Z nabídky, která se zobrazí, můžete určit, zda je AirPort zapnuto nebo vypnuto a ke které bezdrátové síti je váš počítač připojen.

Poznámka Podrobnější informace o připojení AirPort viz **System Preferences** (Předvolby systému) v doku a poté klepněte na **Network** (Síť). Pokud bezdrátové připojení funguje správně, zobrazí se v seznamu připojení vedle AirPort zelená tečka. Pro více informací klepněte na tlačítko Nápověda v okně.

Pokud nejste schopni připojit váš počítač k vaší síti, kontaktujte osobu, která nastavovala síť nebo směrovač nebo výrobce směrovače, protože může jít o hardwarový problém buď s vaším směrovačem nebo počítačem.

Tip Pokud máte přístup k Internetu a používáte počítač se systémem Windows, můžete použít také nástroj HP Network Assistant, který vám pomůže s nastavením sítě. Chcete-li použít tento nástroj, přejděte na stránku www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Tato webová stránka je dostupná pouze v angličtině.)

Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti

Pokud není vaše tiskárna připojena ke stejné síti jako váš počítač, nebudete moci tiskárnu na síti používat. Pokud chcete zjistit, zda je vaše tiskárna aktivně připojena ke správné síti, postupujte podle kroků popsaných v této části.

Poznámka Pokud váš bezdrátový směrovač Apple AirPort Base Station používá skryté SSID, vaše tiskárna síť automaticky nerozpozná.

A: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená k síti

1. Pokud tiskárna podporuje sítě Ethernet a je připojena k síti Ethernet, nesmí být kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny. Pokud je kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny, bezdrátové připojení je neaktivní.
2. Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, vytiskněte stránku konfigurace sítě. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
3. Po vytištění stránky zkontrolujte Stav sítě a URL:

Stav sítě	• Pokud je Stav sítě Připraveno, tiskárna je aktivně připojena k síti. • Je-li Stav sítě Offline, tiskárna není připojena k síti. Spusťte test bezdrátové sítě (podle návodu na začátku této části) a pokračujte podle doporučeného postupu.
URL	Zde uvedené URL je síťová adresa přiřazená směrovačem vaší tiskárně. Tu budete potřebovat pro připojení k implementovanému webovému serveru (EWS).

Informace o připojení tiskárny k bezdrátové síti naleznete v části Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci.

B: Zkontrolujte, že máte přístup na EWS

▲ Po nastavení aktivního připojení počítače i tiskárny k síti můžete otevřením vestavěného serveru EWS ověřit, zda se nachází ve stejné síti. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.

Přístup k zabudovanému webovému serveru (EWS)

a. Na počítači otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.

> **Poznámka** Používáte-li v prohlížeči server proxy, možná bude třeba jej znepřístupnit, aby byl umožněn přístup k zabudovanému webovému serveru EWS.

b. Pokud můžete otevřít server EWS, zkuste použít tiskárnu v síti (třeba pro tisk) a zkontrolujte, že vaše nastavení sítě bylo úspěšné.

c. Pokud nemůžete otevřít server EWS nebo máte stále potíže použít tiskárnu v síti, pokračujte na další část, která se týká bran firewall.

Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci

Nemůžete-li získat přístup k EWS a jste si jistí, že počítač a tiskárna mají aktivní připojení ke stejné síti, komunikace je možná blokována bezpečnostní bránou firewall. Dočasně vypněte bezpečnostní bránu firewall spuštěnou v počítači a poté zkuste otevřít server EWS znovu. Můžete-li otevřít server EWS, zkuste tiskárnu použít (k tisku).

Pokud jste schopni otevřít server EWS a používat tiskárnu, když je brána firewall vypnutá, budete muset změnit nastavení vaší brány firewall tak, aby počítač a tiskárna mohly navzájem po síti komunikovat. Další informace naleznete v tématu Konfigurace softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou.

Pokud je možné otevřít server EWS, ale stále není možné používat tiskárnu, i když je brána firewall vypnutá, zkuste aktivovat software brány firewall, aby rozpoznal tiskárnu. Další informace naleznete v dokumentaci dodané se softwarem brány firewall.

Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena

Pokud máte instalovaný software HP, můžete zkontrolovat stav tiskárny z počítače a zjistit, zda tiskárna není pozastavena nebo offline, a proto ji nemůžete používat.

Nastavení tiskárny zkontrolujte podle pokynů pro váš operační systém:

Windows

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
   - nebo -
   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Pokud tiskárny na vašem počítači nejsou zobrazeny v Podrobnostech, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na **Podrobnosti**.

3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
   a. Pokud je tiskárna **Offline**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
   b. Pokud je tiskárna ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste použít tiskárnu na síti.

Mac OS X

1. Klepněte na nabídku **Předvolby systému** v Docku a poté na možnost **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
2. Vyberte tiskárnu a poté klikněte na tlačítko **Otevřít tiskovou frontu**.
3. Je-li tisková úloha odložena, klepněte na možnost **Pokračovat**.
4. Je-li tiskárna pozastavená, klepněte na možnost **Obnovit tiskárnu**.

Pokud můžete používat tiskárnu poté, co jste provedli výše uvedené kroky, ale v průběhu práce s tiskárnou symptomy přetrvávají, může to být zaviněno bránou firewall. Další informace naleznete v části Konfigurace softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou.

Pokud stále nemůžete používat tiskárnu v síti, pokračujte na další část, kde je další nápověda týkající se řešení potíží.

Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).

Pokud znovu instalujete software HP, je možné, že instalační program vytvoří ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny** druhou verzi ovladače tiskárny. Máte-li problémy s tiskem nebo připojením k tiskárně, ujistěte se, zda je jako výchozí nastavena správná verze ovladače tiskárny.

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
   - nebo -
   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Určete, zda je verze ovladače tiskárny ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny** připojena bezdrátově:
   a. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
   b. Ve složce **Porty** vyhledejte v seznamu port se zaškrtávací značkou. Verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, má vedle zaškrtávací značky jako popis portu uvedenu možnost **Sledování portu opětovného zjišťování sítě HP**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro verzi ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Poznámka Pokud je ve složce tiskárny více ikon, klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro zvolení verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, a vyberte položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Krok 6: Ujistěte se, že počítač není připojen k síti pomocí sítě VPN (Virtual Private Network).

Virtuální privátní síť (VPN) je počítačová síť, která používá Internet k poskytnutí vzdáleného, zabezpečeného připojení k síti organizace. Většina služeb VPN však neumožňuje přístup k místním zařízením (jako je vaše tiskárna) v místní síti, když je počítač připojen přes síť VPN.

Chcete-li se připojit k tiskárně, odpojte se ze sítě VPN.

Tip Chcete-li tiskárnu používat během připojení k síti VPN, můžete ji připojit přímo k počítači pomocí kabelu USB. Tiskárna využije současně připojení přes rozhraní USB a síťové připojení.

Další informace získáte od správce sítě nebo osoby, která bezdrátovou síť nastavila.

Po vyřešení problémů...

Po vyřešení problémů a úspěšném připojení tiskárny HP k bezdrátové síti proveďte následující kroky pro odpovídající operační systém:

Windows

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na nabídku **Start** a poté vyberte položky **Programy** nebo **Všechny programy**, dále **HP**, vyberte název tiskárny a poté klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.
2. Klepněte na možnost **Připojit novou tiskárnu** a poté vyberte typ připojení, které chcete použít.

Systém Mac OS X

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).
2. Klepněte na ikonu **Aplikace** v panelu nástrojů, poklepejte na možnost **HP Setup Assistant** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Konfigurace softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou

Osobní brána firewall, což je software, který běží na vašem počítači, může blokovat komunikaci mezi vaší tiskárnou a vaším počítačem.

Pokud máte potíže, jako například:

- Při instalaci softwaru HP se nenašla tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě, nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- Na počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Brána firewall možná brání vaší tiskárně v oznamování počítačům na síti, kde ji lze nalézt.

Používáte-li software společnosti HP na počítači se systémem Windows a nemůžete během instalace tiskárnu nalézt (a tiskárna se nachází v síti) nebo jste již úspěšně nainstalovali software společnosti HP a máte problémy, zkontrolujte následující:

- Pokud jste software HP právě nainstalovali, zkuste počítač a tiskárnu vypnout a znovu zapnout.
- Udržujte bezpečnostní software aktualizovaný. Mnoho prodejců bezpečnostního softwaru poskytuje aktualizace, které řeší známé potíže a nabízí nejnovější ochranu před novými bezpečnostními hrozbami.
- Pokud je ve vaší bráně firewall k dispozici „Vysoké“, „Střední“ nebo „Nízké“ zabezpečení, zvolte nastavení „Střední“, když je počítač připojen k vaší síti.
- Pokud jste změnili některé z výchozích nastavení brány firewall, zkuste je vrátit zpět.
- Pokud je ve vaší bráně firewall k dispozici nastavení s názvem „důvěryhodná zóna“, použijte je, když je počítač připojen k vaší síti.
- Pokud je ve vaší bráně firewall k dispozici nastavení „nezobrazovat zprávy s upozorněním“, měli byste je zakázat. Při instalaci softwaru HP a použití tiskárny HP vám může software brány firewall zobrazovat zprávy s upozorněním, které nabízejí možnosti „povolit“, „schválit“ nebo „odblokovat“. Měli byste povolit jakýkoli software společnosti HP, který upozornění vyvolává. Pokud je u upozornění uvedena možnost „zapamatovat si tuto akci“ nebo „vytvořit pravidlo“, vyberte ji. Tak se brána firewall naučí, čemu lze ve vaší síti důvěřovat.
- Nemějte na počítači současně aktivních více bran firewall. Příkladem je brána firewall systému Windows poskytovaná operačním systémem a brána firewall jiného výrobce, které jsou povoleny současně. Více povolených bran firewall ve stejnou dobu nepovede ke zvýšení zabezpečení počítače a může způsobit potíže.

Další informace o používání tiskárny s osobní bránou firewall naleznete na adrese www.hp.com/go/wirelessprinting po klepnutí na možnost **Nápověda k bráně firewall** v části **Nápověda k bezdrátové síti**.

Poznámka V současné době nejsou některé části webových stránek dostupné ve všech jazycích.

Řešení potíží se správou tiskáren

Tip Můžete navštívit webovou stránku podpory online společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare, kde najdete informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

Tato část uvádí řešení běžných potíží souvisejících se správou tiskárny. Tato část obsahuje následující témata:

- Vestavěný webový server nelze otevřít

Poznámka Pokud chcete použít vestavěný webový server (EWS), musí být tiskárna připojena k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově. Vestavěný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

Vestavěný webový server nelze otevřít

Kontrola nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení tiskárny k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k tiskárně.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.

Kontrola počítače

Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.

Poznámka Pokud chcete použít vestavěný webový server (EWS), musí být tiskárna připojena k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově. Vestavěný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

Kontrola webového prohlížeče

- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu Specifikace vestavěného webového serveru.
- Pokud váš webový prohlížeč používá nastavení proxy k připojení k Internetu, zkuste tato nastavení vypnout. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Kontrola IP adresy tiskárny

- Chcete-li zjistit adresu IP tiskárny, vytiskněte stránku nastavení sítě, kde je adresa IP uvedena. Chcete-li vytisknout konfigurační stránku sítě, stiskněte a podržte tlačítko (Pokračovat) a stiskněte tlačítko (Bezdrátové spojení).
- Zjistěte odezvu tiskárny (ping) zadáním adresy IP do příkazového řádku (Windows) nebo v nástroji Network Utility (Mac OS X). (Nástroj Network Utility se nachází ve složce **Utilities** ve složce **Applications** zcela nahoře ve struktuře pevného disku.)
  Pokud je adresa IP tiskárny například 123.123.123.123, zadejte do příkazového řádku (Windows) následující řetězec:
  C:\Ping 123.123.123.123
  – NEBO –
  V nástroji Network Utility (Mac OS X) klepněte na kartu **Ping**, do pole zadejte řetězec 123.123.123.123 a poté klepněte na možnost **Ping**.
  Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

Řešení problémů s instalací

Tip Můžete navštívit webovou stránku podpory online společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare, kde najdete informace a nástroje, které vám mohou pomoci při řešení běžných potíží s tiskárnou.

Jestliže následující témata nepomohou, viz Podpora společnosti HP, kde jsou informace o technické podpoře HP.

- Doporučení pro instalaci hardwaru
- Doporučení pro instalaci softwaru HP
- Řešení problémů se sítí

Doporučení pro instalaci hardwaru

Zkontrolujte tiskárnu

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř tiskárny.
- Přesvědčte se, že je v tiskárně vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvítí ani neblikají žádné kontrolky, kromě kontrolky Připravena, která musí svítit. Pokud bliká výstražná kontrolka, zkontrolujte hlášení na ovládacím panelu tiskárny.

Kontrola připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k tiskárně a k síťové zásuvce.

Kontrola tiskových hlav a inkoustových kazet

- Přesvědčte se, že tiskové hlavy a inkoustové kazety jsou řádně nainstalovány ve správných, barevně označených pozicích. Každou z nich pevně dotlačte, aby byl zajištěn řádný kontakt. Pokud nejsou instalovány, tiskárna nemůže fungovat.
- Přesvědčte se, že je záklopka tiskové hlavy řádně uzavřena.
- Jestliže se na displeji zobrazuje chybové hlášení tiskové hlavy, vyčistěte kontakty tiskových hlav.

Doporučení pro instalaci softwaru HP

Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítači spuštěn některý z podporovaných operačních systémů. Další informace naleznete v části Systémové požadavky.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky.
- Ve správci zařízení Windows se přesvědčte, že ovladače USB nejsou vypnuté.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen rozpoznat tiskárnu, spusťte pomocný program k odinstalování (util\ccc \uninstall.bat na instalačním disku CD) k vyčištění odinstalace ovladače tiskárny. Restartujte počítač a přeinstalujte ovladač tiskárny.

Kontrola předpokladů pro instalaci

- Přesvědčte se, že instalační disk CD obsahuje správný software HP pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru HP se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač nemůže rozpoznat instalační CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte instalační CD, zda není poškozené. Ovladač tiskárny můžete stáhnout z webu společnosti HP (www.hp.com/go/customercare).

Poznámka Po odstranění jakéhokoli problému spusťte znovu instalační program.

Řešení problémů se sítí

Řešení obecných problémů se sítí

- Jestliže nejste schopni nainstalovat software HP, ověřte následující:
  Nápovědu ohledně nastavení sítě získáte v diagnostickém nástroji HP pro domácí sítě, který najdete na webu společnosti HP.
  - Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
  - Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
  - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.
  - Ujistěte se, zda je tiskárna instalována na stejnou podsíť, na které jsou i počítače, které ji budou používat.
  - Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP tiskárny:
  - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
  - Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
    -nebo-
    Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
  - Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny, klepněte na možnost **Vlastnosti tiskárny** a potom klepněte na kartu **Porty**.
  - Vyberte port TCP/IP pro tiskárnu a potom klepněte na **Konfigurovat port**.
  - Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
  - Dvojím klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Problémy s připojením k síti Ethernet

- Jestliže se kontrolka **Síť** na ovládacím panelu tiskárny nerozsvítí, přesvědčte se, že jsou splněny všechny podmínky pro „Obecné řešení potíží se sítí“.
- Třebaže se nedoporučuje přiřazovat tiskárně pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.

Obnovení nastavení sítě tiskárny

1. Chcete-li resetovat heslo správce a nastavení sítě, přidržte po dobu tří sekund (Bezdrátové spojení) a (Storno).
2. Stiskněte a podržte tlačítko (Pokračovat) a poté stiskněte tlačítko (Bezdrátové spojení). Vytiskne se konfigurační stránka sítě, kde ověříte, zda byla nastavení sítě resetována.

Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny

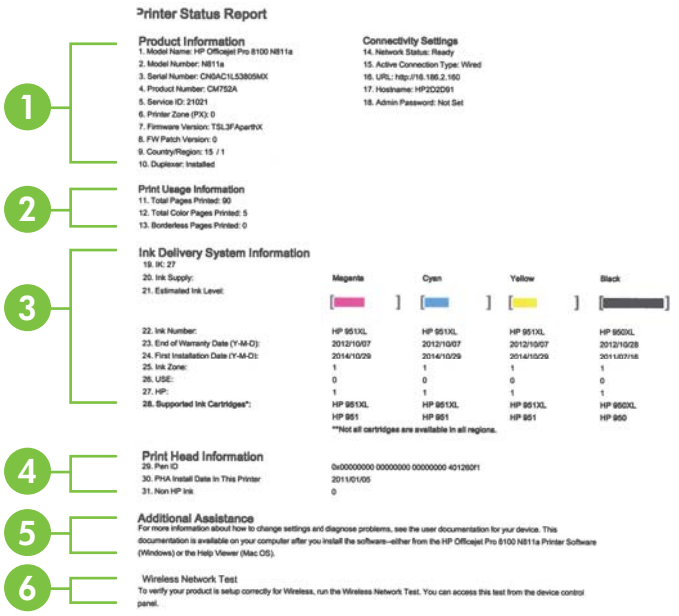
Aktuální informace o tiskárně a stav inkoustové kazety získáte z hlášení o stavu tiskárny. Hlášení o stavu tiskárny vám také pomůže řešit problémy s tiskárnou.

Hlášení o stavu tiskárny také obsahuje protokol nejnovějších událostí.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenu vytištěné hlášení o stavu tiskárny.

Tisk hlášení o stavu tiskárny

Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte a přidržte tlačítko (Storno) po dobu tří sekund.



1. **Informace o tiskárně:**Zobrazuje informace o tiskárně (jako je název tiskárny, číslo modelu, sériové číslo a verzi firmwaru), nainstalované příslušenství (jako je příslušenství pro automatický oboustranný tisk nebo duplexní jednotka) a nastavení připojení.
2. **Informace o využití tisku:** Poskytuje informace o celkovém počtu vytištěných stran i o počtu stran vytištěných bez okrajů.
3. **Informace o systému přívodu inkoustu:** Zobrazuje odhadovanou hladinu inkoustu (jako dílky v grafickém znázornění), čísla dílů a data vypršení záruky inkoustových kazet.

   Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

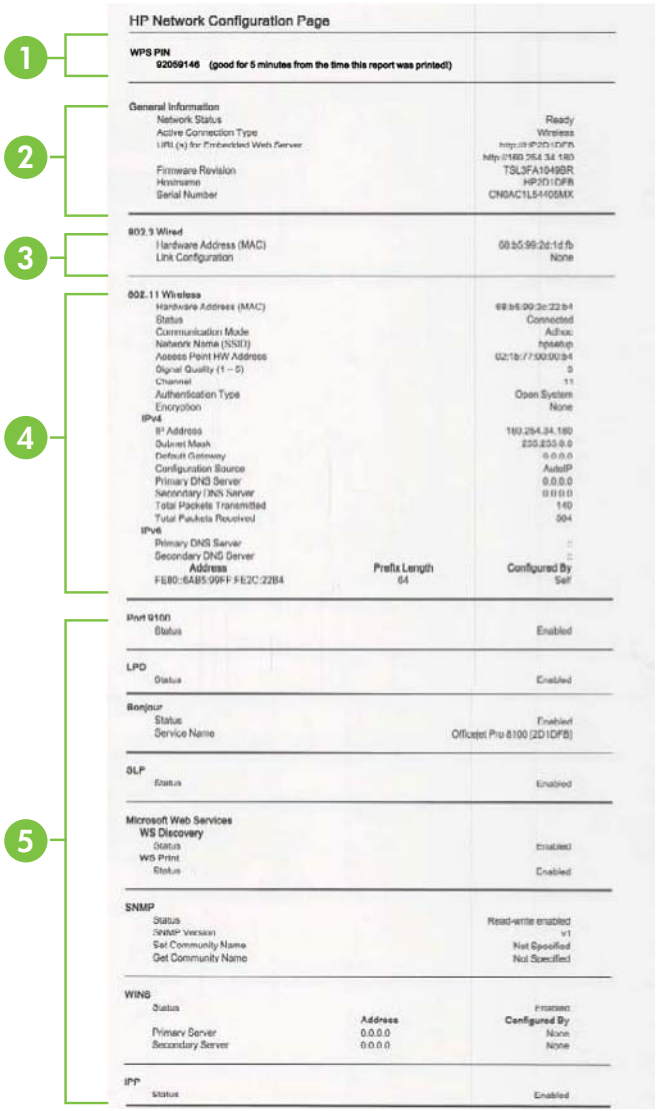
4. **Informace o tiskové hlavě:** Zobrazuje ID pera a datum první instalace tiskové hlavy.
5. **Další pomoc:** Poskytuje informace o dostupných metodách vyhledání dalších informací o tiskárně.
6. **Test bezdrátové sítě:** Poskytuje informace o testování připojení tiskárny k bezdrátové síti.

Vysvětlení stránky konfigurace sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny. Stránku s konfigurací sítě lze využít k odstraňování problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenu tuto stránku vytištěnou předem.

Tisk konfigurační stránky sítě

Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte a přidržte tlačítko (Pokračovat) a poté stiskněte tlačítko (Bezdrátové spojení).



1. **WPS PIN:** Zobrazí kód WPS PIN pro nastavení tiskárny v bezdrátové síti prostřednictvím metody PIN.
2. **Všeobecné informace:** Uvádí informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, jako je adresa URL vestavěného webového serveru.
3. **802.3 kabelová:** Zobrazují se informace o aktivním připojení k síti Ethernet, například IP adresa, maska podsítě, výchozí brána stejně jako hardwarová adresa tiskárny.
4. **802.11 Bezdrátová síť:** Zobrazují se informace o aktivním bezdrátovém síťovém připojení, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server.
5. **Různé:** Zobrazuje informace o pokročilejších nastaveních sítě.
   - **Port 9100**: Tiskárna podporuje tisk RAW IP prostřednictvím portu TCP 9100. Tento port TCP/IP je vlastnictvím společnosti HP a jedná se o výchozí port pro tisk. Je přístupný prostřednictvím softwaru HP (například HP Standard Port).
   - **LPD**: Proces LPD odkazuje na protokol a programy související se zařazovacími službami pro řádkové tiskárny, které mohou být instalovány na různých systémech používajících protokol TCP/IP.

     Poznámka Funkce procesu LPD lze použít u jakékoli hostitelské implementace LPD, která splňuje požadavky uvedené v dokumentu RFC 1179. Proces konfigurace zařazovací služby pro tiskárny se ovšem může lišit. V systémové dokumentaci naleznete informace o konfigurování těchto systémů.

   - **Bonjour**: Služby Bonjour (využívající systém mDNS nebo Multicast Domain Name System) jsou obvykle používány u malých sítí pro rozlišení IP adresy a jména (pomocí UDP port 5353) tam, kde není použit konvenční server DNS.
   - **SLP**: Service Location Protocol (SLP) je standardní síťový protokol pro Internet, který poskytuje rámec umožňující, aby síťové aplikace zjistily existenci, umístění a konfiguraci síťových služeb v podnikových sítích. Tento protokol zjednodušuje zjišťování a používání síťových zdrojů, jako jsou tiskárny, webové servery, faxy, videokamery, souborové systémy, zálohovací zařízení (páskové jednotky), databáze, adresáře, poštovní servery nebo kalendáře.
   - **Webové služby společnosti Microsoft**: Povolí nebo zakáže protokoly Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) nebo tiskové služby Microsoft Web Services for Devices (WSD) podporované tiskárnou. Zakáže nepoužívané tiskové služby, aby jejich prostřednictvím nemohlo dojít k přístupu.

     Poznámka Další informace o službách WS Discovery a WSD Print naleznete na adrese www.microsoft.com.

   - **SNMP**: Protokol SNMP (Simple Network Management Protocol) je používán aplikacemi pro správu sítě ke správě zařízení. Tiskárna podporuje protokol SNMPv1 na sítích IP.

- **WINS**: Máte-li v síti server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), tiskárna získá automaticky adresu IP z tohoto serveru a její název zaregistruje u libovolné služby dynamických názvů, která je v souladu s RFC 1001 a 1002 za předpokladu, že jste specifikovali adresu IP serveru WINS.
- **IPP**: Protokol IPP (Internet Printing Protocol) je standardní síťový protokol pro vzdálený tisk. Na rozdíl od jiných protokolů založených na adrese IP podporuje protokol IPP řízení přístupu, ověřování a šifrování, a umožňuje tak bezpečnější tisk.

Údržba tiskové hlavy

Pokud máte problémy s tiskem, může být problém v tiskové hlavě. Postupy v následujících sekcích byste měli provádět, pouze jste-li k tomu vyzváni při řešení potíží s kvalitou tisku.

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

Tato část obsahuje následující témata:

- Čištění tiskové hlavy
- Zarovnání tiskové hlavy
- Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu.

Čištění tiskové hlavy

Pokud je výtisk pruhovaný nebo má nesprávné nebo vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.

Pokud je kvalita tisku nízká i po vyčištění tiskové hlavy, zkuste zarovnání tiskárny. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po vyčištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu Podpora společnosti HP.

Poznámka Čištění používá inkoust. Proto čistěte tiskové hlavy jen, když je to nutné, Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky.

Nesprávné vypnutí tiskárny může vést k potížím s kvalitou tisku. Další informace naleznete v tématu Vypněte tiskárnu.

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte a přidržte tlačítko (Napájení).
2. Stiskněte dvakrát tlačítko (Storno) a poté jednou tlačítko (Pokračovat).
3. Uvolněte tlačítko (Napájení).

Čištění tiskové hlavy pomocí nástroje Toolbox (Windows)

1. Otevřete nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu Otevření nástroje Toolbox.
2. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Vyčistit tiskové hlavy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění tiskové hlavy pomocí nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).
2. V části **Informace a podpora** klikněte na možnost **Vyčistit tiskové hlavy**.
3. Klikněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění tiskové hlavy pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Otevření vestavěného webového serveru.
2. Klikněte na kartu **Nástroje** a poté na možnost **Nástroj kvality tisku** v nabídce **Pomůcky**.
3. Klikněte na možnost **Vyčistit tiskovou hlavu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy

Tiskárna automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci může být výhodné použít v případě, že se na protokolu stavu tiskárny vyskytnou v některém ze sloupců znázorňujících barevné kazety proužky nebo bílé čáry nebo pokud máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

Zarovnání tiskové hlavy z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte a přidržte tlačítko (Napájení).
3. Stiskněte třikrát tlačítko (Pokračovat).

Zarovnání tiskové hlavy pomocí nástroje Toolbox (Windows)

1. Otevřete nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu Otevření nástroje Toolbox.
2. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Zarovnat tiskové hlavy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy pomocí nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).
2. V části **Informace a podpora** klikněte na možnost **Zarovnat tiskovou hlavu**.
3. Klepněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

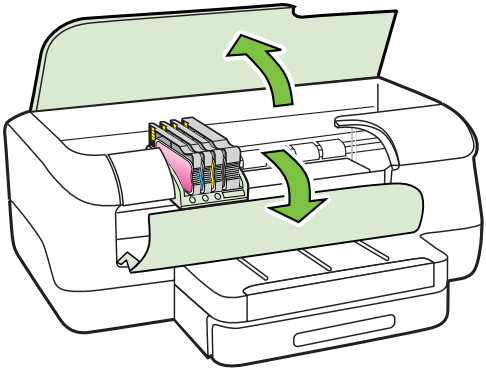
1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Otevření vestavěného webového serveru.
2. Klikněte na kartu **Nástroje** a poté na možnost **Nástroj kvality tisku** v nabídce **Pomůcky**.
3. Klikněte na možnost **Zarovnat tiskovou hlavu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu.

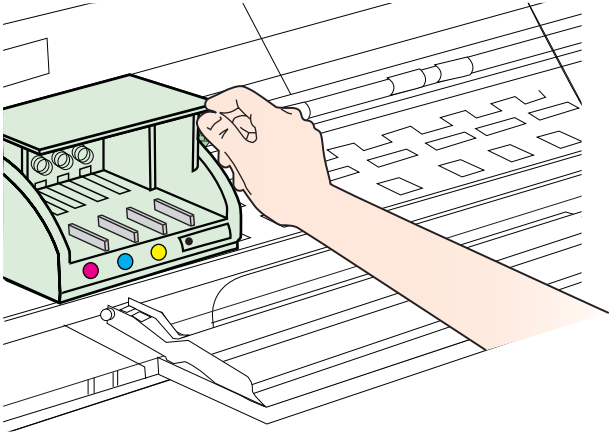
Poznámka Tento postup byste měli provést, pouze když se zobrazí zpráva **Chybějící nebo poškozená tisková hlava** a tiskárna byla při pokusu o vyřešení problému vypnuta a znovu zapnuta. Pokud se zpráva stále zobrazuje, zkuste tento postup.

Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu.

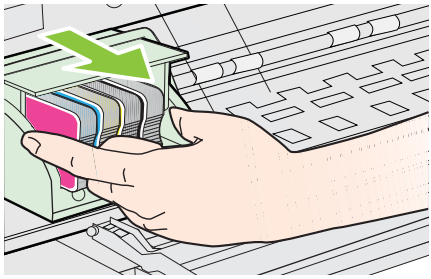
1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete horní kryt a dvířka přístupu k inkoustovým kazetám.



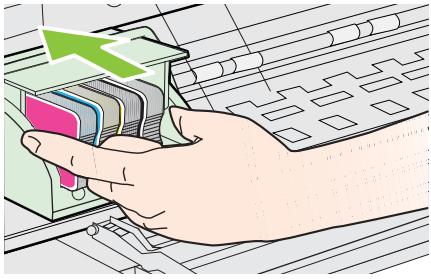
3. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety.



4. Vyjměte tisknovou hlavu tak, že ji nadzvihnete a poté vytáhnete z tiskárny.



5. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



6. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.

Poznámka Než znovu vložíte inkoustové kazety, ujistěte se, že pojistka kolébky je dole. Necháte-li pojistku kolébky ve zvýšené poloze, může dojít k nesprávnému usazení inkoustových kazet a k problémům s tiskem. Aby byly inkoustové kazety správně nainstalovány, pojistka musí zůstat v dolní poloze.

7. Zavřete dvířka přístupu k inkoustovým kazetám i horní kryt.

Odstranění uvíznutí

Občas se stane, že v průběhu tiskové úlohy médium uvízne.

Tato část obsahuje následující témata:

- Odstraňování uvíznutého papíru
- Předcházení uvíznutí papíru

Odstraňování uvíznutého papíru

Upozornění Chcete-li předejít možnému poškození tiskových hlav, odstraňte uvíznutý papír co nejdříve.

Tip Pokud zaznamenáte špatnou kvalitu tisku, vyčistěte tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

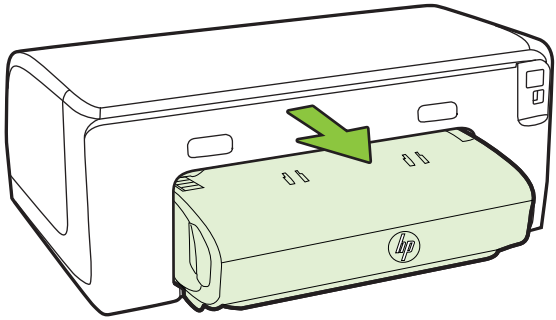
Postup při odstranění uvízlého papíru

Postup odstranění uvíznutého papíru následuje:

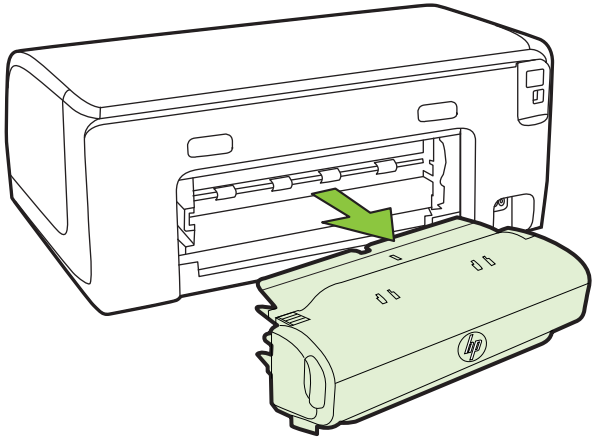
1. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku.

   ⚠ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části tiskárny, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznutý papír vždy uvolňujte pomocí jednotky pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky).

2. Ověřte duplexní jednotku.
   a. Stiskněte tlačítko na libovolné straně duplexní jednotky a potom panel vyjměte.



   b. Zjistěte místo uvíznutí tiskového média uvnitř tiskárny, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.
   c. Pokud k uvíznutí nedošlo zde, stiskněte západku na horní straně duplexní jednotky a sklopte její kryt. Pokud je uvnitř uvízlý papír, opatrně jej vyjměte. Zavřete kryt.



   d. Zasuňte duplexní jednotku do tiskárny.

3. Otevřete horní víko a odstraňte jakékoli nečistoty.
4. Pokud jste dosud nenašli místo uvíznutí a je nainstalován zásobník 2, vytáhněte zásobník a pokud je to možné, odstraňte zachycené médium. Pokud tomu tak není, proveďte následující:
   a. Přesvědčte se, že je tiskárna vypnutá a odpojte napájecí kabel.
   b. Zvedněte tiskárnu ze zásobníku 2.
   c. Odstraňte uvízlé médium ze spodní strany tiskárny nebo ze zásobníku 2.
   d. Znovu postavte tiskárnu na horní část zásobníku 2.
5. Otevřete dvířka vozíku tiskové hlavy. Jestliže papír zůstal uvnitř tiskárny, přesvědčte se, že je vozík posunut na pravou stranu tiskárny, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaná média a vytáhněte je směrem k sobě přes horní stranu tiskárny.

   ⚠ **Upozornění** Nesahejte do tiskárny, pokud je zapnutá a vozík je zablokovaný. Když otevřete dvířka pro přístup k vozíku, měl by se vozík vrátit na své místo na pravé straně tiskárny. Pokud se vozík na pravou stranu nevrací, potom před odstraněním zachyceného papíru vypněte tiskárnu.

6. Po odstranění uvíznutí zavřete všechny kryty, zapněte tiskárnu (pokud jste ji vypnuli) a znovu odešlete tiskovou úlohu.

Předcházení uvíznutí papíru

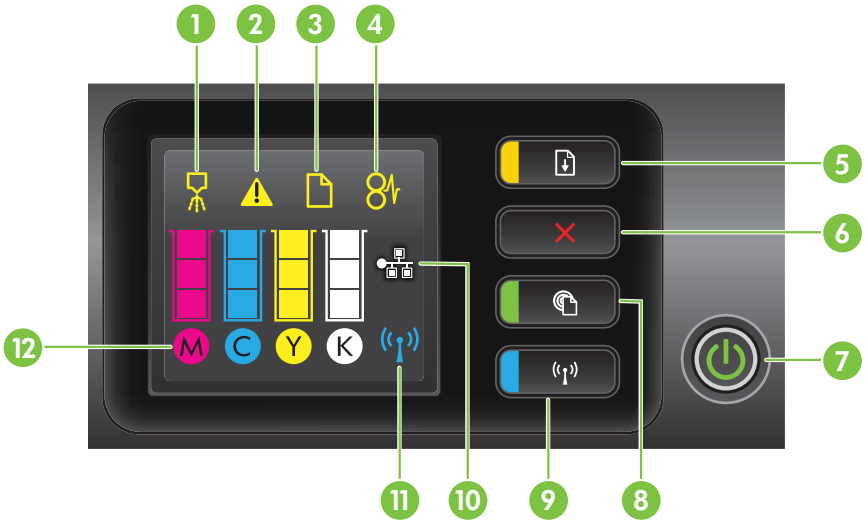
Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, poskládaná nebo jinak poškozená.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Nepoužívejte papír, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz Vkládání média.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechen papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu Výběr tiskového média.
- Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte papír až poté, co dojde. Nepokoušejte se přidat papír, když se tiskárna snaží o podání listu.
- Pokud tisknete na obě strany listu, netiskněte vysoce saturované obrázky na tenký papír.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace viz Údržba tiskárny.

Informace o kontrolkách na ovládacím panelu

Kontroly na ovládacím panelu poskytují stavové informace a jsou vhodné při diagnostikování problémů s tiskem. V této části naleznete informace o kontrolkách, jejich významu a akcích, které je třeba provést.

Další informace o ovládacím panelu tiskárny viz Použití ovládacího panelu tiskárny.

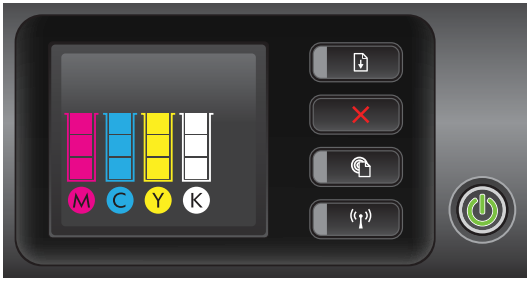


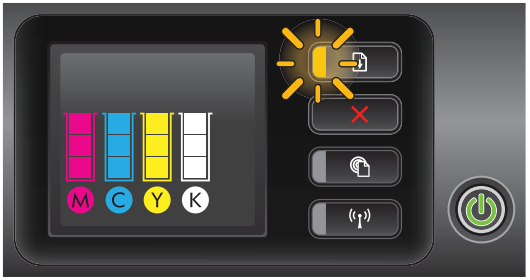
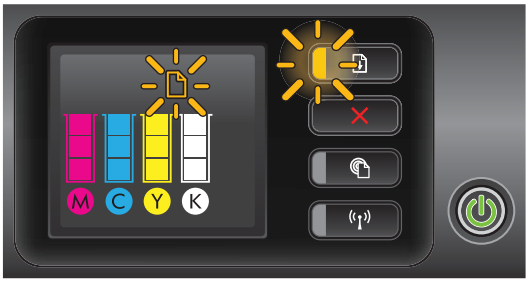
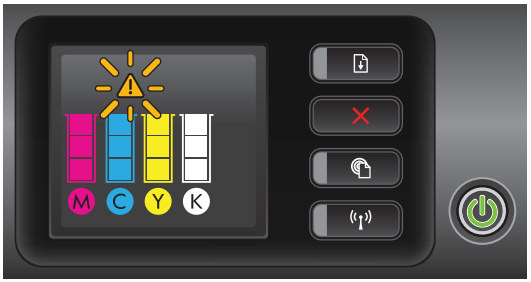
Popisek	Název a popis
1	**Ikona Zarovnání tiskové hlavy**. Označuje, že tisková hlava vyžaduje zarovnání.
2	**Ikona Otevřená přístupová dvířka inkoustové kazety**. Označuje, že přístupová dvířka inkoustové kazety nebo horní kryt jsou otevřeny.
3	**Ikona Došel papír**. Označuje, že v tiskárně došel papír.
4	**Ikona Uvíznutí papíru**. Označuje, že v tiskárně uvíznul papír.
5	**Tlačítko a kontrolka Pokračovat**. Kontrolka Pokračovat bliká, když je třeba tlačítko stisknout, aby mohl tisk pokračovat. Po odstranění uvíznutého papíru, přidání papíru nebo instalaci kazety stisknutím pokračujte v tiskové úloze. Stisknutím zrušte tiskovou úlohu, pokud se neshoduje velikost média. Chcete-li vytisknout ukázkovou stránku, přidržte tlačítko po dobu tří sekund.
6	**Tlačítko Storno**. Jedním stisknutím tiskovou úlohu zastavíte, přidržením po dobu tří sekund vytisknete protokol o stavu tiskárny.
7	**Tlačítko a kontrolka napájení**. Stisknutím můžete tiskárnu zapnout nebo vypnout. Kontrolka značí, zda je tiskárna zapnutá nebo vypnutá.
8	**Tlačítko a kontrolka HP ePrint**. Stisknutím zapnete funkci HP ePrint a vytisknete informační stránku. Kontrolka označuje, zda je tiskárna připojena k serveru služby HP ePrint.

(pokračování)

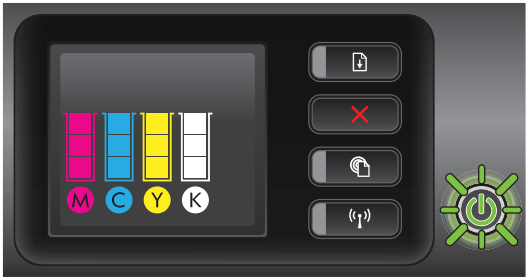
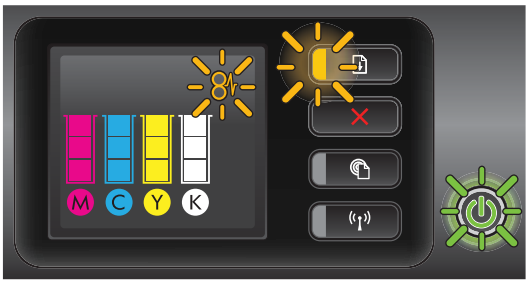
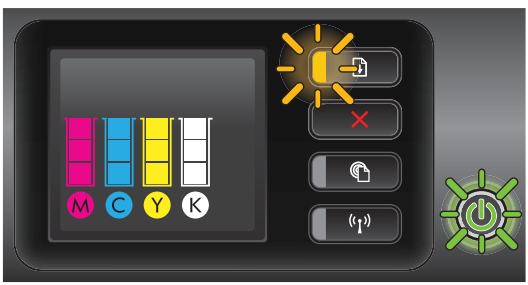
Popisek	Název a popis
9	**Tlačítko a kontrolka Bezdrátové připojení**. Stisknutím zapnete nebo vypnete bezdrátovou síť 802.11. Je-li bezdrátové připojení zapnuto, tlačítko svítí.
10	**Ikona sítě Ethernet**. Signalizuje existenci připojení k síti Ethernet.
11	**Ikona Bezdrátová síť**. Signalizuje existenci připojení bezdrátové sítě.
12	**Ikony Informace o inkoustové kazetě**. Zobrazuje informace o inkoustové kazetě, včetně úrovně inkoustu. **Poznámka** Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

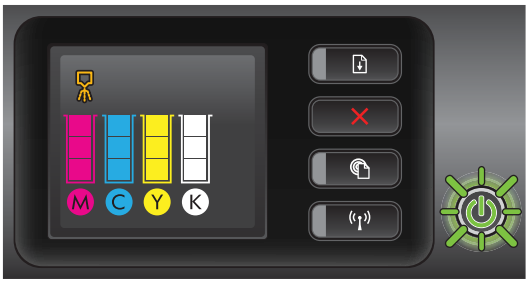
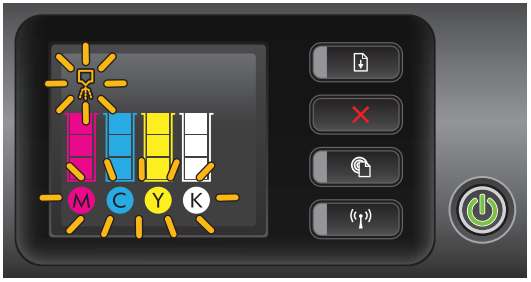
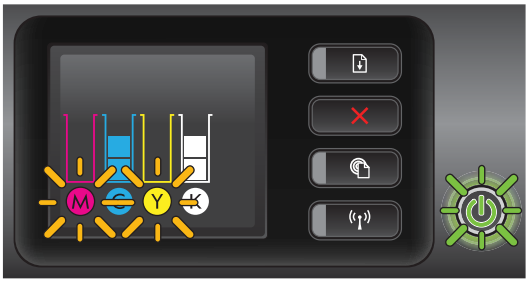
Význam kontrolek na ovládacím panelu

Popis kontrolek/ Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Žádné kontrolky nesvítí. 	Tiskárna je vypnutá. • Připojte napájecí kabel. • Stiskněte tlačítko (Napájení).
Kontrolka napájení svítí. 	Tiskárna je připravena. Nevyžaduje se žádná akce.

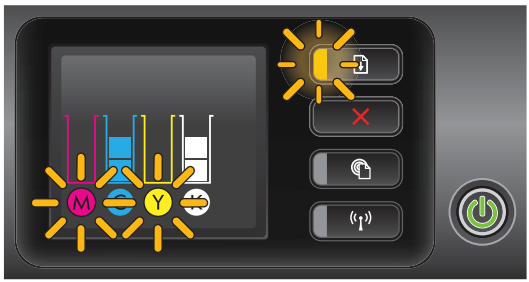
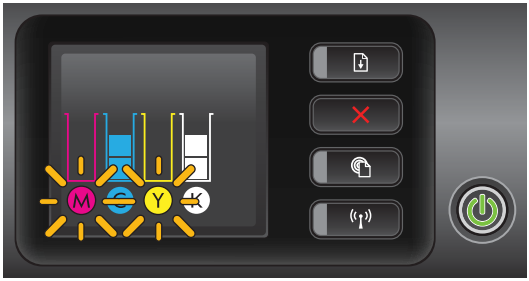
Popis kontrolek/ Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka Napájení svítí a kontrolka Pokračovat bliká. 	Nastavení šířky média neodpovídá vloženému médiu. Změňte nastavení média v ovladači tisku tak, aby odpovídalo vloženému médiu. Další informace naleznete v tématu Tisk na speciální média a média vlastního formátu. Vložte papír a stisknutím tlačítka (Pokračovat) akci zrušte. Vytiskněte dokument znovu.
Kontrolka napájení svítí, ikona **Došel papír** bliká a kontrolka Pokračovat bliká. 	V tiskárně došel papír. Vložte papír a stiskněte tlačítko (Pokračovat).
Kontrolka Napájení svítí a ikona **Otevřená přístupová dvířka** bliká. 	Přístupová dvířka nebo horní kryt nejsou úplně uzavřeny. Ujistěte se, že přístupová dvířka i horní kryt jsou úplně uzavřeny.

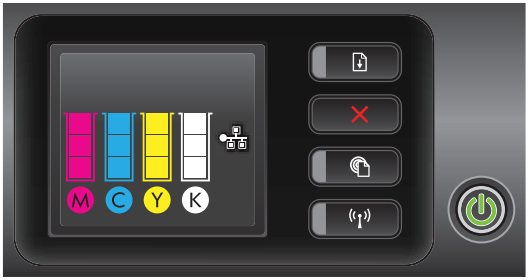
(pokračování)

Popis kontrolek/ Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka Napájení bliká.  	Tiskárna je zapnutá nebo vypnutá, nebo zpracovává tiskovou úlohu. Nevyžaduje se žádná akce. Tiskárna čeká, až inkoust zaschne. Počkejte, než inkoust zaschne.
Kontrolka Napájení, ikona **Uvíznutí papíru** a kontrolka Pokračovat blikají.  	Došlo k uvíznutí tiskového média v tiskárně. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku. Zjistěte místo uvíznutí a odstraňte uvízlý papír. Další informace naleznete v tématu Odstranění uvíznutí.
Kontrolka Napájení a kontrolka Pokračovat blikají.  	Vozík tiskárny uvízl. • Otevřete horní kryt a odstraňte veškeré překážky (např. uvízlé médium). • Stisknutím tlačítka (Pokračovat) pokračujte v tisku. • Jestliže závada přetrvává, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

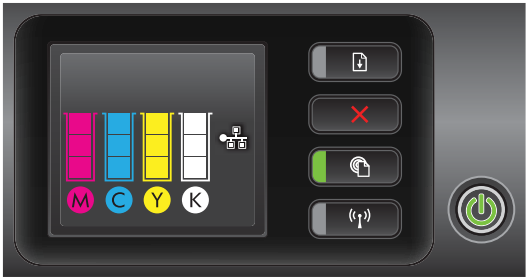
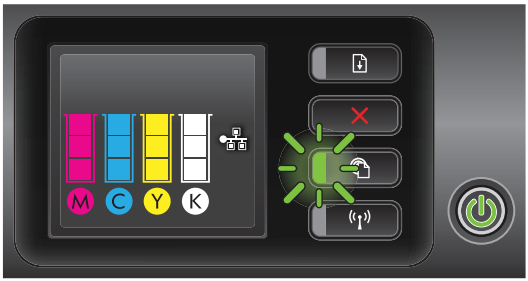
Popis kontrolek/ Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka napájení bliká a ikona **Výstraha tiskové hlavy** svítí. 	Tisková hlava není kompatibilní. • Ujistěte se, že je tisková hlava nainstalována správně. • Pokud chyba přetrvává, vyměňte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu..
Kontrolka Napájení svítí, ikona **Výstraha tiskové hlavy** bliká a všechny ikony inkoustových kazet blikají. 	Tisková hlava chybí, není správně nainstalována nebo je poškozena. • Ujistěte se, že je tisková hlava nainstalována správně. • Pokud chyba přetrvává, vyměňte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu..
Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více kontrolek inkoustových kazet bliká. 	Jedna nebo více inkoustových kazet vyžaduje pozornost, je poškozená nebo nekompatibilní. • Zajistěte, aby indikovaná inkoustová kazeta byla řádně nainstalována, a poté se pokuste o tisk. Vyjměte inkoustovou kazetu a znovu ji vložte, podle potřeby několikrát za sebou. • Pokud chyba přetrvává, vyměňte příslušnou inkoustovou kazetu.

(pokračování)

Popis kontrolek/ Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka Napájení svítí a pro jednu nebo více kontrolek inkoustových kazet svítí pouze jeden segment kontrolky inkoustu. 	V jedné nebo více inkoustových kazetách je málo inkoustu a bude třeba je brzy vyměnit. Mějte připravené nové inkoustové kazety a stávající kazety vyměňujte, když jste k tomu vyzváni. **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku.
Kontrolka Napájení svítí, kontrolka Pokračovat bliká a kontrolky jedné nebo více inkoustových kazet blikají. 	Originální inkoust HP v jedné či více kazetách byl spotřebován. Pokud jste tyto kazety zakoupili jako nové originální kazety HP, může se jednat o padělky. Další informace naleznete v tématu Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná kazeta.
Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více ikon inkoustových kazet bliká. 	• Chcete-li pokračovat v tisku, je třeba vyměnit jednu či více inkoustových kazet. Mějte připravené nové inkoustové kazety a stávající kazety vyměňujte, když jste k tomu vyzváni. • Jedna nebo více inkoustových kazet chybí nebo je nesprávná. Nainstalujte určenou inkoustovou kazetu a pokuste se o tisk. Vyjměte inkoustovou kazetu a znovu ji vložte, podle potřeby několikrát za sebou. **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku.

Popis kontrolek/ Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka HP ePrint je zhasnuta. 	• Služba HP ePrint nebyla nastavena. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, stiskněte tlačítko (HP ePrint) a postupujte podle instrukcí na informační stránce, která se vytiskne. • Služba HP ePrint byla nastavena, ale je vypnuta. Chcete-li zapnout službu HP ePrint, stiskněte tlačítko (HP ePrint). • Služba HP ePrint je zapnuta, ale nelze se připojit. Služba HP ePrint se nemůže připojit pravděpodobně z důvodu nedostupnosti serveru nebo nesprávného fungování sítě. Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná. Více informací naleznete v příručce Začínáme dodávané s tiskárnou, případně konzultujte problém se správcem IT či osobou, která nastavila vaši síť. Chcete-li se pokusit opětovně připojit, stiskněte tlačítko (HP ePrint). ◦ Pokud je tiskárna schopna se připojit, rozsvítí se kontrolka HP ePrint a vytiskne se informační stránka. ◦ Pokud tiskárna stále není schopna se připojit, kontrolka HP ePrint zabliká a zhasne. • Služba HP ePrint byla nastavena, ale byla vypnuta, protože tiskárna nebyla aktualizována. Pokud je k dispozici vyžadovaná aktualizace, ale nebyla nainstalována, služba HP ePrint je vypnuta. Po nainstalování aktualizace je služba HP ePrint automaticky zapnuta. Bližší informace o instalaci aktualizace tiskárny naleznete v tématu Aktualizace tiskárny.

(pokračování)

Popis kontrolek/ Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka HP ePrint svítí. 	Funkce HP ePrint je zapnutá. Pokud jedenkrát stisknete tlačítko (HP ePrint), tiskárna vytiskne informační stránku s pokyny k nastavení služby HP ePrint. Chcete-li vypnout službu HP ePrint, stiskněte a podržte tlačítko (HP ePrint). Kontrolka bude před vypnutím blikat po dobu pěti sekund.
Kontrolka služby HP ePrint bliká. 	Služba HP ePrint se pokouší připojit. Kontrolka HP ePrint bliká při zapnutí a vypnutí služby HP ePrint. Pokud je služba HP ePrint schopna úspěšně se připojit, kontrolka zabliká a rozsvítí se. Pokud služba HP ePrint není schopna se připojit, kontrolka zabliká a zhasne.

A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- Informace o záruce
- Technické údaje tiskárny
- Regulatorní informace
- Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku
- Licence třetích stran

Informace o záruce

Tato část obsahuje následující témata:

- Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard
- Informace o záruce na inkoustové kazety

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty„ vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky
   1. Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
   2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
   3. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
      a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
      b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
      c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
      d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
   4. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
   5. Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
   6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
   7. Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
   8. Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
   9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
   10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky
   V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti
   1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
   2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony
   1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
   2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
      a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
      b. jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
      c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
   3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

Informace o omezené záruce HP

V příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

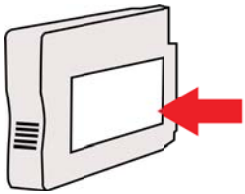
Česká republika: Hewlett Packard s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se produkt používá v zařízení HP k tomu určeném. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR-MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Technické údaje tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- Rozměry
- Funkce produktu a kapacity
- Technické údaje procesoru a paměti
- Systémové požadavky
- Specifikace síťového protokolu
- Specifikace vestavěného webového serveru
- Technické údaje médií
- Technické parametry tisku
- Specifikace služby HP ePrint a webu společnosti HP
- Požadavky na okolní prostředí
- Elektrické specifikace
- Specifikace akustických emisí

Rozměry

- **Velikost (s příslušenstvím pro automatický oboustranný tisk, bez zásobníku 2 a se zavřeným nástavcem výstupního zásobníku) (šířka x výška x hloubka):** 494 x 202 x 460 mm (19,5 x 8 x 18,1 palce)
- **Se Zásobníkem 2:** Přidejte 82 mm (3,2 palce) k výšce tiskárny.
- **Hmotnost tiskárny (včetně příslušenství pro automatický oboustranný tisk či duplexeru, bez spotřebního materiálu):** 8,11 kg (17,9 lb)
- **Se Zásobníkem 2:** Přidejte 2,79 kg (6,2 lb)

Funkce produktu a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	• Kompatibilní s vysokorychlostním rozhraním USB 2.0 • Bezdrátové připojení 802.11b/g/n* • Síť Ethernet (802.3) * Tiskárna podporuje pásmo frekvence 802.11n 2,4 GHz.
Způsob tisku	Tepelný inkoustový tryskový tisk
Inkoustové kazety	Čtyři inkoustové kazety (po jedné pro černou, azurovou, purpurovou a žlutou barvu) **Poznámka** Všechny inkoustové kazety nejsou podporovány ve všech zemích nebo oblastech.
Tisková hlava	Jedna tisková hlava
Spotřeba materiálu	Další informace o odhadované výtěžnosti inkoustových kazet naleznete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies/.
Jazyky tiskárny	HP PCL 3

(pokračování)

Funkce	Kapacita
Podpora písem	US písma: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Pracovní cyklus	Až 25,000 stran za měsíc

Technické údaje procesoru a paměti

Procesor tiskárny
ARM R4

Paměť tiskárny
128 MB DDR2

Systémové požadavky

Poznámka Nejnovější informace o podporovaných operačních systémech a systémových požadavcích najdete na stránkách www.hp.com/go/customercare.

Kompatibilita s operačními systémy

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (více informací viz http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)

Minimální systémové požadavky

- Microsoft® Windows® 7: procesor 1 GHz – 32bitová (x86) nebo 64bitová (x64) verze, 2 GB volného místa na disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: procesor 800 MHz – 32bitová (x86) nebo 64bitová (x64) verze, 2 GB volného místa na disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 nebo vyšší (pouze 32bitová verze): procesor Intel® Pentium® II, Celeron® nebo kompatibilní – 233 MHz nebo vyšší, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB; Internet Explorer 6.0 nebo vyšší
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Procesor PowerPC G4, G5 nebo Intel Core, 900 MB volného místa na disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB

Specifikace síťového protokolu

Kompatibilita síťového operačního systému

- Windows XP (32bitový) (Professional a Home), Windows Vista 32bitový a 64bitový (Ultimate, Enterprise a Business), Windows 7 (32bitový a 64bitový)
- Windows Small Business Server 2003 32bitový a 64bitový, Windows 2003 Server 32bitový a 64bitový, Windows 2003 Server R2 32bitový a 64bitový (Standard a Enterprise)
- Windows Small Business Server 2008 64bitový, Windows 2008 Server 32bitový a 64bitový, Windows 2008 Server R2 64bitový (Standard a Enterprise)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilní síťové protokoly

TCP/IP

Správa sítě

Vestavěný webový server (možnost konfigurovat a spravovat síťové tiskárny na dálku)

Specifikace vestavěného webového serveru

Požadavky

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo novější, Mozilla Firefox 3.0 nebo novější, Safari 3.0 nebo novější, Google Chrome 3.0 nebo novější)
- Síťové připojení (Vestavěný webový server nelze použít, pokud je zařízení připojeno přímo k počítači pomocí kabelu USB.)
- Připojení k internetu (nutné pro některé funkce)

Poznámka Vestavěný webový server můžete otevřít i pokud nemáte připojení k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

Poznámka Vestavěný webový server musí být na téže straně brány firewall jako tiskárna.

Technické údaje médií

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média
- Nastavení minimálních okrajů
- Pokyny pro tisk na obě strany papíru

Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- Vysvětlení podporovaných formátů
- Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií

Vysvětlení podporovaných formátů

Poznámka Zásobník 2 je k dispozici jako volitelné příslušenství.

Formát média	Zásobník 1	Zásobník 2	Duplexní jednotka
Standardní formáty médií			
10 x 15 cm*	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 mm)	✓	✓	✓
216 x 330 mm	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm)	✓		✓
U.S. Statement (140 x 216 mm)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palců)*	✓		✓
A5 (148 x 210 mm)*	✓		
6 x 8 palců	✓		
A4 od kraje ke kraji*	✓		✓
Letter od kraje ke kraji*	✓		✓
Obálky			
Obálka U.S. #10 (105 x 241 mm)	✓		
Obálka Monarch (98 x 191 mm)	✓		
Obálka pohlednice (111 x 152 mm; 4,4 x 6 palců)	✓		
Obálka A2 (111 x 146 mm)	✓		
Obálka DL (110 x 220 mm)	✓		
Obálka C5 (162 x 229 mm)	✓		
Obálka C6 (114 x 162 mm)	✓		
Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm)	✓		
Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm)	✓		
Karty			
Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm)	✓		
Kartotéční lístek (102 x 152 mm)	✓		

(pokračování)

Formát média	Zásobník 1	Zásobník 2	Duplexní jednotka
Kartotéční lístek (127 x 203 mm)	✓		
Karta A6 (105 x 148,5 mm)	✓		
Kartotéční lístek A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palců)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm)	✓		
Karty Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 palců)	✓		
Kartotéční lístek – Letter (216 x 279 mm)	✓		
Fotografická média			
Fotografická média (76,2 × 127 mm)	✓		
Fotografická média (102 × 152 mm)	✓		
Fotografická média (127 x 178 mm)	✓		
Fotografická média (203 x 254 mm)	✓		
Fotografická média (8,5 x 11 palců)	✓		
Fotografie L (89 x 127 mm)	✓		
Fotografie 2L (127 x 178 mm)	✓		
13 x 18 cm*	✓		
Ostatní média **Poznámka** Definování vlastních formátů médií je v tiskovém softwaru společnosti HP k dispozici pouze v systému Mac OS X.			
Tisková média s vlastním formátem o šířce 76,2 až 216 mm a délce 127 až 356 mm	✓		
Tisková média s vlastním formátem o šířce 127 až 216 mm a délce 241 až 305 mm			

* Tyto formáty lze použít k tisku bez okrajů.

+ Tiskárna je kompatibilní pouze s obyčejnými a inkoustovými kartami hagaki od japonské pošty. Není kompatibilní s fotografickými kartami hagaki od japonské pošty.

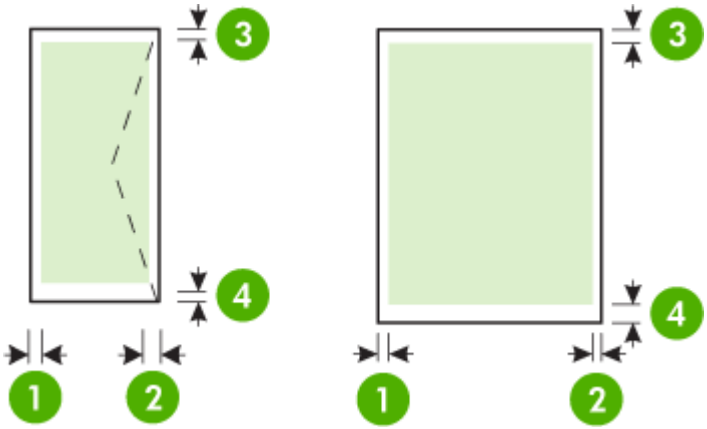
Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií

Poznámka Zásobník 2 je k dispozici jako volitelné příslušenství.

Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Zásobník 1	Papír	60 až 105 g/m^2 -	Až 250 listů obyčejného papíru (stoh 25 mm)
	Fotografická média	280 g/m^2 -	Až 100 listů (stoh 17 mm)
	Obálky	75 až 90 g/m^2 -	Až 30 listů (stoh 17 mm)
	Karty	Až do 200 g/m^2 -	Až 80 karet
Zásobník 2	Jen obyčejný papír	60 až 105 g/m^2 -	Až 250 listů běžného papíru (25 mm nebo 1,0 palce, skládané)
Duplexní jednotka	Prostý a brožura	60 až 105 g/m^2 -	neuvádí se
Výstupní zásobník	Všechna podporovaná média		Až 150 listů běžného papíru (tisk textu)

Nastavení minimálních okrajů

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) spodní okraj
Letter U.S. Legal A4	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm (Windows) a 12 mm

(pokračování)

Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) spodní okraj
U.S. Executive U.S. Statement 216 x 330 mm B5 A5 Karty Média vlastního formátu Fotografická média				(Mac OS X a Linux)
Obálky	3,3 mm	3,3 mm	16,5 mm	16,5 mm

Pokyny pro tisk na obě strany papíru

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.
- Možnosti oboustranného tisku zadejte v aplikaci nebo v ovladači tiskárny.
- Netiskněte oboustranně na obálky, fotografický papír, lesklá média nebo papír lehčí než 60 g/m^2 nebo těžší než 105 g/m^2. U těchto typů médií může docházet k uvíznutí.
- Některé typy médií je při oboustranném tisku nutno vkládat otočené na správnou stranu. Patří sem hlavičkové papíry, předtištěné papíry a papíry s vodoznakem a prostřiženými otvory. Jestliže tisknete z počítače se systémem Windows, bude tiskárna tisknout nejprve na první stranu média. Média vkládejte přední stranou dolů.
- Při automatickém duplexním tisku, když je tisk na jednu stranu médií dokončen, tiskárna média zadrží a vyčká, než inkoust oschne. Po zaschnutí inkoustu je tiskárna vtáhne médium zpět a vytiskne druhou stranu. Když je tisk dokončen, vypadne médium na výstupní zásobník. Nevytahujte je před dokončením tisku.
- U podporovaných vlastních formátů máte možnost tisknout na obě strany média s použitím obrácení média a opětným vložením do tiskárny. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.

Technické parametry tisku

- **Rozlišení při černém tisku**
  600 x 600 dpi s pigmentovaným černým inkoustem
- **Rozlišení při barevném tisku**
  Optimalizovaný tisk až do rozlišení 4 800 x 1 200 na fotografický papír HP Advanced Photo Paper se vstupním rozlišením 1 200 x 1 200 dpi.

Další informace naleznete v tématu Zobrazení rozlišení tisku.

Specifikace služby HP ePrint a webu společnosti HP

Tato část obsahuje následující témata:

- Specifikace služby HP ePrint
- Specifikace webu společnosti HP

Specifikace služby HP ePrint

- Internetové připojení používající síť Ethernet nebo bezdrátové připojení.
- Maximální velikost e-mailu a příloh: 5 MB

- Maximální počet příloh: 10

  Poznámka E-mailová adresa tiskárny musí být jedinou adresou uvedenou na řádku Komu e-mailové zprávy.

- Podporované typy souborů:
  - PDF
  - HTML
  - Standardní formáty textových souborů
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Soubory s obrázky, například PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

  Poznámka Je možné, že budete moci se službou HP ePrint požívat i jiné typy souborů. Společnost HP nemůže zaručit výsledek tisku jiných, neověřených typů souborů.

Specifikace webu společnosti HP

- Webový prohlížeč (buď Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Mozilla Firefox 2.0 nebo novější, Safari 3.2.3 nebo novější, nebo Google Chrome 3.0) s Adobe Flash plug-in (verze 10 nebo novější).
- Připojení k síti Internet

Požadavky na okolní prostředí

Provozní prostředí

Provozní teplota: 5 až 40 °C
Provozní vlhkost: 15 až 80% rel. vlhkost bez kondenzace
Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C
Doporučená relativní vlhkost: 20 až 80% rel. vlhkost bez kondenzace

Přepravní podmínky

Maximální přepravní teplota: -40 až 60 °C
Maximální přepravní vlhkost: 5 až 90% rel. vlhkost bez kondenzace

Elektrické specifikace

Napájení

Univerzální zdroj napájení (externí)

Požadavky na napájení

Vstupní napětí: 100 až 240 V stříd. (±10 %), 50 až 60 Hz (±3 Hz)
Výstupní napětí: 32 V ss. při 2 000 mA

Spotřeba energie

30 W při tisku (režim rychlého konceptu)

Specifikace akustických emisí

Tisk v režimu Návrh, hladiny hluku dle ISO 7779

- Akustický tlak (v místě obsluhy)
  LpAm 57 (dBA) (při tisku černobílého konceptu)
- Hlučnost
  LwAd 7.1 (BA)

Regulatorní informace

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- Prohlášení FCC
- Poznámka pro uživatele v Koreji
- Japonské prohlášení VCCI (třída B)
- Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu
- Prohlášení GS (Německo)
- Lesk krytu periferních zařízení pro Německo
- Upozornění pro Evropskou unii
- Regulatorní informace pro bezdrátové produkty
- Regulatorní číslo modelu

Prohlášení FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Poznámka pro uživatele v Koreji

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japonské prohlášení VCCI (třída B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení GS (Německo)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Lesk krytu periferních zařízení pro Německo

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Upozornění pro Evropskou unii

Produkty nesoucí označení CE vyhovují následujícím směrnicím EU:

- Směrnice o nízkém napětí 2006/95/ES
- Směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES
- Směrnice Eco-Design 2009/125/ES, kde je to použitelné

Shoda s CE tohoto produktu je platná pouze v případě napájení adaptérem střídavého proudu od společnosti HP s platným označením CE.

Pokud má produkt telekomunikační funkce, vyhovuje též základním požadavkům následujících směrnic EU:

Směrnice R&TTE 1999/5/ES

Shoda s těmito směrnicemi zajišťuje shodu s příslušnými harmonizovanými evropskými standardy (Evropské normy), které jsou uvedeny v Prohlášení o shodě EU vydaném společností HP pro tento produkt nebo produktovou řadu a jsou dostupné (pouze v angličtině) buď v rámci produktové dokumentace nebo na následující webové stránce: www.hp.com/go/certificates (zadejte název produktu do pole pro vyhledávání).

Shoda je označena jednou z následujících značek na produktu:

CE	Pro netelekomunikační produkty a telekomunikační produkty harmonizované s EU, např. Bluetooth® v rámci třídy napájení pod 10 mW.
CE !	Pro telekomunikační produkty neharmonizované s EU (V příslušných případech je mezi CE a ! vloženo čtyřmístné číslo autorizované organizace).

Viz štítek se směrnicemi na produktu.

Telekomunikační funkce tohoto produktu mohou být použity v následujících zemích EU a EFTA: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovenská republika, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie.

Telefonní konektor (není k dispozici u všech produktů) je určen pro připojení k analogovým telefonním sítím.

Produkty se zařízeními bezdrátové místní sítě

V některých zemích mohou existovat určité povinnosti nebo zvláštní požadavky ohledně provozu bezdrátových místních sítí, např. použití pouze v interiérech nebo omezení dostupných kanálů. Ujistěte se, že máte správná nastavení bezdrátové sítě pro danou zemi.

Francie

Pro provoz tohoto produktu v bezdrátové místní síti 2,4 GHz platí určitá omezení: Tento produkt lze používat v interiérech v rámci celého frekvenčního pásma 2400 MHz až 2483,5 MHz (kanály 1-13). Pro použití v exteriérech může být použito pouze frekvenční pásmo 2400 MHz až 2454 MHz (kanály 1-7). Nejnovější požadavky viz www.arcep.fr.

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Regulatorní informace pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- Vystavení radiaci na rádiové frekvenci
- Poznámka pro užibvatele v Brazílii
- Poznámka pro uživatele v Kanadě
- Poznámka pro uživatele na Taiwanu

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Poznámka pro užibvatele v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Poznámka pro uživatele v Kanadě

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Poznámka pro uživatele na Taiwanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Regulatorní číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu pro tento produkt je VCVRA-1101. Toto zákonné identifikační číslo modelu nelze zaměňovat s obchodním názvem (HP Officejet Pro 8100 ePrinter) nebo s číslem produktu.

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informace naleznete na stránkách HP's Commitment to the Environment na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- Použití papíru
- Plasty
- Bezpečnostní listy materiálu
- Program recyklace
- Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP
- Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU
- Spotřeba energie
- Chemické látky
- Informace o akumulátoru
- Směrnice EU pro baterie
- Poznámky RoHS (pouze Čína)
- Poznámky RoHS (pouze Ukrajina)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpopulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP je odhodlána chránit životní prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu k zařízením HP inkjet je dostupný v řadě zemí/oblastí a umožňuje bezplatně recyklovat použité tiskové kazety a inkoustové kazety. Více informací naleznete na těchto webových stránkách:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Český

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής αποχρωματισμών για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποιό μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, együttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nodošot norādītajā savākšanas vietā, kas tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkritumu pārstrādē. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atkritumu pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu atkritumu pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atkritumi pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni udské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Spotřeba energie

Tisková a zobrazovací zařízení Hewlett-Packard označená logem ENERGY STAR® vyhovují americké specifikaci Environmental Protection Agency's ENERGY STAR pro zobrazovací zařízení. Na zobrazovacích zařízeních vyhovujících specifikaci ENERGY STAR je tento znak:



ENERGY STAR je servisní známka agentury U.S. EPA registrovaná v USA. Společnost HP jako partner programu ENERGY STAR potvrzuje, že tento produkt splňuje požadavky značky ENERGY STAR pro efektivní využití energie.

Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na: www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach

Informace o akumulátoru

Tiskárna obsahuje vnitřní baterie, které zajišťují uchování nastavení tiskárny po jejím vypnutí. Tyto baterie mohou vyžadovat speciální zacházení a likvidaci.

Tato část obsahuje následující témata:

- Likvidace baterie na Tchaj-wanu
- Výstraha pro uživatele v Kalifornii
- Likvidace baterií v Nizozemsku

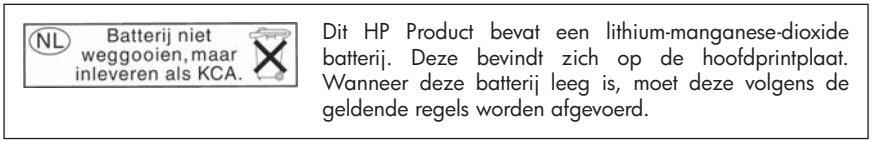
Likvidace baterie na Tchaj-wanu



Výstraha pro uživatele v Kalifornii

Baterie dodaná s tímto produktem může obsahovat chloristany. Při manipulaci je třeba používat speciální postupy. Více informací naleznete na těchto webových stránkách: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Likvidace baterií v Nizozemsku



Směrnice EU pro baterie



English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Český

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Poznámky RoHS (pouze Čína)

Tabulka toxických a nebezpečných látek

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Poznámky RoHS (pouze Ukrajina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licence třetích stran

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c
 *
 * @version 3.0 (December 2000)
 *
 * Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
 *
 * @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
 *
 * This code is hereby placed in the public domain.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
 * OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
 * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
 * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
 * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
 * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
 * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
 * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
 * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
 */

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
 must display the following acknowledgement:
 "This product includes cryptographic software written by
 Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
 The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
 being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
 the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
 "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

==========

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

==========

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
 acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project
 for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
 * Last update: 02/02/2007
 * Issue date: 04/30/2005
 *
 * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
 * All rights reserved.
 *
 * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 * modification, are permitted provided that the following conditions
 * are met:
 * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

---

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Spotřební materiál a příslušenství HP

Tato sekce uvádí informace o spotřebním materiálu HP a příslušenství tiskárny. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách společnosti HP (www.hpshopping.com). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.

Poznámka Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

Tato část obsahuje následující témata:

- Objednejte online spotřební materiál pro tisk
- Spotřební materiál

Objednejte online spotřební materiál pro tisk

Chcete-li si objednat spotřební materiál online nebo vytvořit nákupní seznam pro tisk, spusťte software dodávaný s tiskárnou a klepněte na ikonu **Nákup**. Vyberte **Obchod se spotřebním materiálem**. Software HP s vaším souhlasem nahraje na web informace o tiskárně včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadované hladiny inkoustu. Spotřební materiály společnosti HP, které se používají v tiskárně, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak vytisknout seznam nebo nakupovat on-line v obchodě HP nebo dalších maloobchodech on-line (možnosti jsou různé podle země/oblasti). Ve zprávách o nízké hladině inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy online.

Můžete také objednávat on-line na stránkách www.hp.com/buy/supplies. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, podle výzev vyberte tiskárnu a požadované spotřební materiály.

Poznámka Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Spotřební materiál

- Inkoustové kazety a tiskové hlavy
- Média HP

Inkoustové kazety a tiskové hlavy

Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

K výměně používejte jen kazety, které mají totéž číslo kazety jako vyměňované inkoustové kazety. Číslo kazety najdete na následujících místech:

- Ve vestavěném webovém serveru klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Informace o produktu** klepněte na možnost **Měrka inkoustu**. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.
- Na stránce stavu tiskárny (viz Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny).

- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Na nálepce uvnitř tiskárny.

Upozornění **Zaváděcí** inkoustová kazeta, která je dodávána s tiskárnou, není určena k samostatnému prodeji. Zkontrolujte správnost čísla kazety v zabudovaném webovém serveru, na hlášení o stavu tiskárny nebo na nálepce uvnitř tiskárny.

Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Média HP

Chcete-li si objednat média, jako je papír HP Premium Paper, přejděte na stránku www.hp.com.

ColorLok TECHNOLOGY ®	Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry opatřené logem ColorLok jsou nezávisle testovány na splnění nejvyšších standardů spolehlivosti a kvality tisku a vytvářejí dokumenty s jasnými živými barvami a sytějšími odstíny černé. Papíry také schnou rychleji než obyčejné běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

C Nastavení sítě

Nastavení sítě pro tiskárnu lze spravovat prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny postupem uvedeným v následující části. K zadání rozšířených nastavení můžete využít vestavěného webového serveru, což je nástroj pro konfiguraci a zjišťování stavu, k němuž lze přistupovat prostřednictvím webového prohlížeče s použitím existujícího síťového připojení tiskárny. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.

Tato část obsahuje následující témata:

- Změna základního nastavení sítě
- Změna rozšířeného nastavení sítě
- Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci
- Odinstalujte a opět instalujte software HP

Změna základního nastavení sítě

Možnosti ovládacího panelu umožňují nastavit a spravovat bezdrátové připojení a provádět různé formy správy sítě. To zahrnuje zobrazení nastavení sítě, obnovení výchozích nastavení sítě, zapínání a vypínání bezdrátového rádiového režimu a změnu nastavení sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- Zobrazení a tisk nastavení sítě
- Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu

Zobrazení a tisk nastavení sítě

Na ovládacím panelu můžete stav připojení tiskárny k síti. Chcete-li získat podrobnější informace, můžete si vytisknout stránku konfigurace sítě, na které jsou všechna důležitá nastavení sítě, jako je například IP adresa, rychlost připojení či nastavení služeb DNS a mDNS. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.

Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu

Ve výchozím nastavení je bezdrátové rádio zapnuto, což signalizuje modrá kontrolka na přední části tiskárny. Zařízení může být připojeno k bezdrátové síti pouze tehdy, pokud je rádio zapnuté. Pokud je však tiskárna připojena k síti Ethernet nebo používáte připojení USB, není rádiový režim využíván. V takovém případě můžete rádio vypnout. Chcete-li vypnout bezdrátové rádio, přidržte tlačítko (Bezdrátové spojení).

Změna rozšířeného nastavení sítě

⚠ **Upozornění** Nastavení sítě zpříjemňují použití zařízení. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme některá nastavení měnit (jako rychlost připojení, nastavení IP, výchozí brána a nastavení brány firewall).

Tato část obsahuje následující témata:

- Nastavení rychlosti připojení
- Zobrazení nastavení IP
- Změna nastavení IP
- Proveďte konfiguraci nastavení brány firewall tiskárny
- Resetování nastavení sítě

Nastavení rychlosti připojení

Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.

1. Otevřete vestavěný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu Otevření vestavěného webového serveru.
2. Klepněte na kartu **Síť** a poté na možnost **Rozšířené** v části **Kabelová síť (802.3)**.
3. V části **Nastavení spojení** klepněte na možnost **Ručně**.
4. Klepnutím vyberte rychlost připojení, která odpovídá vašemu síťovému hardwaru:
   - **2. 10-úplný**
   - **3. 10-poloviční**
   - **4. 100-úplný**
   - **5. 100-poloviční**

Zobrazení nastavení IP

Zobrazení IP adresy tiskárny:

- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
- Nebo otevřete software HP (Windows), poklepejte na možnost **Odhadované hladiny inkoustu** a klepněte na kartu **Informace o zařízení**. Adresa IP je uvedena v části **Informace o síti**.

Změna nastavení IP

Výchozím nastavením adres IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresy IP budou nastaveny automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu měnit ručně.

⚠ **Upozornění** Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.

1. Otevřete vestavěný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu Otevření vestavěného webového serveru.
2. Klepněte na kartu **Síť** a poté na možnost **IPv4** v části **Kabelová síť (802.3)**.
3. V části **Konfigurace adresy IP** klepněte na možnost **Ručně**.
4. Objeví se varování, že při změně nastavení adresy IP bude tiskárna odebrána ze sítě. Chcete-li pokračovat, klepněte na tlačítko **OK**.
5. Změna nastavení adresy IP:
   - **Ruční adresa IP**
   - **Ruční maska podsítě**
   - **Ruční výchozí brána**
6. Klepněte na volbu **Apply** (Použít).

Proveďte konfiguraci nastavení brány firewall tiskárny

Funkce brány firewall poskytují zabezpečení na úrovni sítě sítí IPv4 i IPv6. Brána firewall poskytuje jednoduché ovládání IP adres, k nimž je udělen přístup.

Poznámka Kromě ochrany bránou firewall na úrovni sítě tiskárna také podporuje otevřené standardy SSL (secure sockets layer) na úrovni transportu pro zabezpečení aplikací klient-server, jako jsou ověření mezi klientem a serverem nebo procházení webových stránek HTTPS.

Aby mohla brána firewall na tiskárně fugnovat, je třeba konfigurovat zásady brány firewall, aby platily na specifický provoz IP. Ke stránkám zásad brány firewall přejdete pomocí EWS a zobrazíte je ve vašem webovém prohlížeči.

Jakmile je zásada nastavena, je třeba ji aktivovat klepnutím na možnost **Použít** v EWS.

Vytvoření a použití pravidel brány firewall

Pravidla brány firewall vám umožňují řídit provoz IP. Pomocí pravidel brány firewall povolte nebo zakažte provoz IP na základě adres IP a služeb.

Zadejte až deset pravidel, přičemž každé pravidlo specifikuje adresy hostitele, služby a akce, které budou u těchto adres a služeb provedeny.

Tato část obsahuje následující témata:

- Vytvoření pravidla brány firewall
- Změna priority pravidel brány firewall
- Změna možností brány firewall
- Resetujte nastavení brány firewall
- Omezení pravidel, šablon a služeb

Vytvoření pravidla brány firewall

Postup vytvoření pravidla brány firewall:

1. Spusťte vestavěný webový server. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.
2. Klepněte na kartu **Nastavení** a poté klepněte na možnost **Pravidla brány firewall**.
3. Klepněte na tlačítko **Nový** a poté postupujte podle zobrazovaných pokynů.

Poznámka Po klepnutí na možnost **Použít** se může připojení k EWS dočasně na krátkou dobu přerušit. Pokud adresa IP nebyla změněna, připojení EWS se znovu povolí. Pokud však došlo ke změně adresy IP, použijte k otevření EWS novou adresu IP.

Změna priority pravidel brány firewall

Postup změny priority použití pravidel brány firewall:

1. Spusťte vestavěný webový server. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.
2. Klepněte na kartu **Nastavení** a poté klepněte na možnost **Priorita pravidel brány firewall**.
3. Zvolte prioritu, v níž chcete pravidla ze seznamu **Přednost pravidel** používat. 10 znamená nejvyšší prioritu, 1 znamená nejnižší prioritu.
4. Klepněte na volbu **Apply** (Použít).

Změna možností brány firewall

Postup změny možností brány firewall tiskárny:

1. Spusťte vestavěný webový server. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.
2. Klepněte na kartu **Nastavení** a poté klepněte na položku **Možnosti brány firewall**.
3. Proveďte změny všech ostatních nastavení a poté klepněte na **Použít**.

Poznámka Po klepnutí na možnost **Použít** se může připojení k EWS dočasně na krátkou dobu přerušit. Pokud adresa IP nebyla změněna, připojení EWS se znovu povolí. Pokud však došlo ke změně adresy IP, použijte k otevření EWS novou adresu IP.

Resetujte nastavení brány firewall

Resetováním nastavení brány firewall na nastavení od výrobce se obnoví nastavení sítě tiskárny.

Informace o resetování nastavení sítě tiskárny naleznete v tématu Resetování nastavení sítě.

Omezení pravidel, šablon a služeb

Při vytváření pravidel brány firewall nezapomeňte na následující omezení pravidel, šablon a služeb.

Položka	Limit
Maximální počet pravidel.	10 (jedno výchozí pravidlo)
Maximální počet šablon adres.	12
Maximální počet uživatelem definovaných šablon adres.	5
Maximální počet služeb, které můžete přidat do uživatelem definované šablony služeb. **Poznámka** Na předem definovanou šablonu Všechny služby se toto omezení nevztahuje a šablona zahrnuje všechny služby podporované tiskovým serverem.	40
Maximální počet služeb, které můžete přidat do zásady. Pro dané pravidlo lze přidat pouze jednu šablonu adresy a jednu šablonu služby.	40
Maximální počet šablon služeb v zásadě.	10
Maximální počet uživatelem definovaných vlastních šablon služeb.	5

Resetování nastavení sítě

Chcete-li resetovat heslo správce a nastavení sítě, přidržte po dobu tří sekund (Bezdrátové spojení) a (Storno).

Poznámka Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě resetováno. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.

Poznámka Resetování síťových nastavení tiskárny resetuje také nastavení brány firewall tiskárny. Další informace o nastavení brány firewall tiskárny jsou uvedeny v části Proveďte konfiguraci nastavení brány firewall tiskárny.

Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci

Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci.

Tato část obsahuje následující témata:

- Než začnete
- Nastavení tiskárny ve vaší bezdrátové síti
- Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno)
- Nastavení tiskárny pomocí WPS (WiFi Protected Setup)
- Nastavení tiskárny pomocí implementovaného webového serveru (EWS)
- Změna typu připojení
- Test bezdrátového připojení
- Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě
- Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě

Poznámka Máte-li potíže s připojením tiskárny, viz část Řešení problémů s bezdrátovým připojením

Tip Další informace o nastavení a používání tiskárny bezdrátově získáte v centru bezdrátového tisku HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Než začnete

Než začnete nastavovat bezdrátové připojení, zkontrolujte následující skutečnosti:

- Tiskárna není připojena k síti pomocí síťového kabelu.
- Bezdrátová síť je nastavená a funkční.
- Tiskárna a počítače, které tiskárnu využívají, se nachází ve stejné síti (podsíti).

Při připojování k tiskárně můžete být vyzváni k zadání názvu bezdrátové sítě (SSID) a hesla bezdrátové sítě.

- Název bezdrátové sítě je název vaší bezdrátové sítě.
- Heslo bezdrátové sítě brání ostatním lidem připojit se k vaší bezdrátové síti bez povolení. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť používat klíč WPA nebo heslo WEP.

Pokud jste od vytvoření bezdrátové sítě nezměnili její název nebo bezpečnostní heslo, můžete je najít na zadní straně bezdrátového směrovače.

Pokud nemůžete najít název sítě nebo bezpečnostní heslo nebo si tyto informace nepamatujete, nahlédněte do dokumentace k vašemu počítači nebo k bezdrátovému směrovači. Pokud tyto údaje stále nemůžete najít, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která bezdrátovou síť instalovala.

Tip Jestliže používáte počítač se systémem Windows, můžete využít nástroje společnosti HP s názvem HP Home Network Diagnostic Utility, který může pomoci tyto informace pro některé systémy načíst. Chcete-li tento nástroj použít, navštivte web HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) a klepněte na možnost Nástroj pro diagnostiku sítě v části Rychlé odkazy. (Nástroj aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

Nastavení tiskárny ve vaší bezdrátové síti

Tiskárnu ve vaší bezdrátové síti nastavte jedním z následujících způsobů:

- Nastavení tiskárny pomocí Průvodce bezdrátovým připojením (doporučeno)
- Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno)
- Nastavení tiskárny pomocí WPS (WiFi Protected Setup)
- Nastavení tiskárny pomocí implementovaného webového serveru (EWS)

Poznámka Pokud jste tiskárnu používali s jiným typem připojení, jako např. připojení přes rozhraní USB, postupujte podle pokynů v části Změna typu připojení a nastavte tiskárnu pro bezdrátovou síť.

Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno)

Kromě povolení klíčových funkcí tiskárny můžete software tiskárny HP dodaný s vaší tiskárnou použít také k nastavení bezdrátové komunikace.

Pokud jste tiskárnu používali s jiným typem připojení, jako např. připojení přes rozhraní USB, postupujte podle pokynů v části Změna typu připojení a nastavte tiskárnu pro bezdrátovou síť.

Nastavení tiskárny pomocí WPS (WiFi Protected Setup)

Možnost Wi-Fi Protected Setup (WPS) vám umožňuje rychle nastavit tiskárnu ve vaší bezdrátové síti bez zadávání názvu bezdrátové sítě (SSID), hesla bezdrátové sítě (hlavní klíč WPA, klíč WEP) nebo jiných nastavení bezdrátové sítě.

Poznámka Bezdrátovou síť nastavujte pomocí WPS, pouze pokud síť používá šifrování dat WPA. Pokud vaše bezdrátová síť používá šifrování WEP nebo nepoužívá žádné šifrování, použijte jeden ze způsobů uvedených v této části a nastavte tiskárnu ve vaší bezdrátové síti.

Poznámka Chcete-li použít WPS, ujistěte se, že váš bezdrátový směrovač nebo přístupový bod bezdrátové sítě WPS podporuje. Směrovače, které podporují WPS, často mají tlačítko Bezdrátové spojení (WPS) nebo tlačítko s nápisem „WPS“.

Pro nastavení tiskárny pomocí WPS lze použít jednu z následujících metod:

- Metoda s použitím tlačítka: Použijte tlačítko Bezdrátové spojení (WPS) nebo WPS na směrovači, je-li k dispozici.
- Metoda s použitím kódu PIN: Zadejte kód PIN generovaný tiskárnou v konfiguračním softwaru směrovače.

Připojení tiskárny pomocí metody s použitím tlačítka

1. Na tiskárně stiskněte tlačítko Bezdrátové spojení (Bezdrátové připojení) a podržte je po dobu 3 sekund. Kontrolka bezdrátového připojení začne blikat.
2. Na bezdrátovém směrovači nebo přístupovém bodě bezdrátové sítě stiskněte tlačítko WPS a podržte je po dobu 3 sekund.

Počkejte asi 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, indikátor bezdrátové sítě přestane blikat a zůstane rozsvícený.

Připojení tiskárny pomocí metody s použitím kódu PIN

1. Vytiskněte konfigurační stránku sítě a vyhledejte na ní kód PIN služby WPS. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
2. Na tiskárně stiskněte tlačítko Bezdrátové spojení (Bezdrátové připojení) a podržte je po dobu 3 sekund. Kontrolka bezdrátového připojení začne blikat.
3. Spusťte konfigurační nástroj nebo software pro bezdrátový směrovač či bezdrátový přístupový bod a zadejte PIN kód WPS vytištěný na stránce s konfigurací sítě.

Poznámka Další informace o používání konfiguračního nástroje získáte v dokumentaci dodané se směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátové sítě.

Počkejte asi 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, indikátor bezdrátové sítě přestane blikat a zůstane rozsvícený.

Nastavení tiskárny pomocí implementovaného webového serveru (EWS)

Je-li tiskárna připojena k síti, můžete k nastavení bezdrátové komunikace použít implementovaný webový server (EWS) tiskárny.

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Implementovaný server WWW.
2. Na kartě **Domů** klepněte na položku **Průvodce nastavením bezdrátového připojení** v poli **Nastavení**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tip Bezdrátovou komunikaci můžete nastavit také zadáním nebo změnou jednotlivých nastavení bezdrátové sítě. Chcete-li změnit tato nastavení, na kartě **Síť** klepněte na možnost **Upřesnit** v části Bezdrátové připojení (802.11) na levé straně a poté klepněte na možnost **Použít**.

Změna typu připojení

Jakmile jste nainstalovali software společnosti HP a připojili tiskárnu k počítači nebo síti, můžete pomocí softwaru společnosti HP změnit typ připojení (například z připojení přes rozhraní USB na bezdrátové připojení).

Změna z připojení Ethernet na bezdrátové připojení

Windows

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na nabídku **Start** a poté vyberte položky **Programy** nebo **Všechny programy**, dále **HP**, vyberte název tiskárny a poté klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.
2. Klepněte na možnost **Připojit novou tiskárnu** a poté vyberte typ připojení, které chcete použít.
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

Systém Mac OS X

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).
2. Klepněte na ikonu **Aplikace** v panelu nástrojů HP.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Změna z připojení USB na bezdrátové připojení

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

Windows

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na nabídku **Start** a poté vyberte položky **Programy** nebo **Všechny programy**, dále **HP**, vyberte název tiskárny a poté klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.
2. Klepněte na možnost **Připojit novou tiskárnu** a poté na možnost **Změnit tiskárnu připojenou přes rozhraní USB na bezdrátovou**.
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

Systém Mac OS X

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).
2. Klepněte na ikonu **Aplikace** v panelu nástrojů HP.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Změna z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo Ethernet

Pokud chcete změnit bezdrátové připojení na připojení přes rozhraní USB nebo Ethernet, připojte k tiskárně kabel rozhraní USB nebo Ethernet.

Poznámka Jestliže využíváte počítač se systémem Mac OS X, přidejte tiskárnu do tiskové fronty. V Docku klepněte na možnost **Předvolby systému**, dále na možnost **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování** v části **Hardware** a nakonec klepněte na možnost **+** a poté vyberte tiskárnu.

Test bezdrátového připojení

Tisk stránky testu bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny. Stránka testu bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, adrese hardwaru (MAC) a adrese IP. Pokud je tiskárna připojena k síti, stránka testu uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

Tisk stránky testu bezdrátové sítě

▲ Chcete-li vytisknout stránku testu bezdrátové sítě, stiskněte a podržte tlačítko (Obnovit) a jakmile bude připojení k síti povoleno, stiskněte tlačítko (Bezdrátové připojení).

Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě

Následující informace vám mohou pomoci udržet bezdrátovou síť a bezdrátovou tiskárnu v bezpečí před neoprávněným použitím.

Další informace najdete na stránce www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tato část obsahuje následující témata:

- Přehled nastavení zabezpečení
- Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC)
- Další pokyny týkající se zabezpečení bezdrátové sítě

Přehled nastavení zabezpečení

Aby bylo zvýšeno zabezpečení bezdrátové sítě a bylo zabráněno neoprávněnému přístupu, tiskárna podporuje řadu běžných typů ověření sítě, včetně šifrování WEP, WPA a WPA2.

- WEP: poskytuje zabezpečení pomocí šifrování dat odesílaných prostřednictvím rádiových frekvencí z jednoho bezdrátového zařízení do jiného bezdrátového zařízení. Zařízení v síti se schopností WEP používají k šifrování dat klíč WEP. Pokud vaše síť používá WEP, musíte vědět, který WEP klíč(e) používá.
- WPA: zvyšuje úroveň ochrany dat přenášených vzduchem a řízení přístupu u existujících i budoucích bezdrátových sítí. Řeší všechny známé slabiny zabezpečení protokolu WEP, originálního nativního mechanismu zabezpečení ve standardu 802.11. WPA používá protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) pro šifrování a pracuje s ověřováním totožnosti 802.1X pomocí jednoho ze standardních typů autentizace Extensible Authentication Protocol (EAP), které jsou dnes dostupné.
- WPA2: poskytuje podnikovým a konzumním uživatelům bezdrátové sítě vysokou úroveň zabezpečení, takže k bezdrátovým sítím mohou přistupovat pouze oprávnění uživatelé. WPA2 disponuje schématem šifrování Advanced Encryption Standard (AES). AES je definován jako režim řetězení bloků číslic (counter cipher-block chaining mode) CCM a podporuje Independent Basic Service Set (IBSS) k zajištění bezpečnosti mezi klientskými pracovními stanicemi připojenými bezdrátově bez bezdrátového směrovače (jako je bezdrátový směrovač Linksys nebo Apple AirPort Base Station).

Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC)

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je bezdrátový směrovač nebo přístupový bod bezdrátové sítě konfigurován pomocí seznamu hardwarových adres (zvaných rovněž „adresy MAC") zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti prostřednictvím směrovače.

Jestliže směrovač filtruje hardwarové adresy, potom hardwarová adresa tiskárny musí být doplněna do seznamu akceptovaných hardwarových adres směrovače. Jestliže směrovač nemá hardwarovou adresu tiskárny, která se pokouší o přístup k síti, směrovač této tiskárně zamítne přístup k síti.

Upozornění Tato metoda však není doporučována, protože adresy MAC mohou nežádoucí uživatelé mimo vaši síť snadno přečíst a zfalšovat.

Přidání hardwarové adresy do bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu bezdrátové sítě

1. Vytiskněte stránku konfigurace sítě a vyhledejte hardwarovou adresu tiskárny. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.

   Poznámka Tiskárna uchovává samostatné hardwarové adresy pro připojení Ethernet a pro bezdrátové připojení. Obě hardwarové adresy jsou uvedeny na stránce konfigurace sítě tiskárny.

2. Otevřete konfigurační nástroj bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu bezdrátové sítě a přidejte hardwarovou adresu tiskárny do seznamu akceptovaných hardwarových adres.

Poznámka Další informace o používání konfiguračního nástroje získáte v dokumentaci dodané se směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátové sítě.

Další pokyny týkající se zabezpečení bezdrátové sítě

Při zajištění zabezpečení bezdrátové sítě postupujte podle těchto směrnic:

- Použijte heslo bezdrátové sítě, které tvoří nejméně 20 náhodných znaků. U hesla bezdrátové sítě WPA můžete použít až 64 znaků.
- Jako hesla bezdrátové sítě nepoužívejte běžná slova nebo fráze, snadné posloupnosti znaků (například samé 1) a informace zjistitelné z osobních údajů. Vždy používejte náhodné řetězce složené z velkých a malých písmen, číslic, a pokud je to povoleno, ze speciálních znaků např. interpunkčních znaků.
- Změňte výchozí heslo bezdrátové sítě dodané výrobcem pro přístup správce k přístupovému bodu nebo k bezdrátovému routeru. Některé routery vám umožní změnit také jméno správce.
- Pokud je to možné, vypněte bezdrátový přístup ke správě. Jestliže to provedete a budete chtít změnit konfiguraci, bude třeba router připojit pomocí sítě Ethernet.
- Pokud je to možné, vypněte na vašem routeru dálkový přístup ke správě prostřednictvím internetu. Můžete použít Remote Desktop k vytvoření šifrovaného připojení k počítači běžícím na pozadí vašeho routeru a proveďte změny konfigurace z lokálního počítače, k němuž máte přístup prostřednictvím internetu.
- Aby se zabránilo nežádoucímu připojení k bezdrátové síti jiného provozovatele, vypněte nastavení na automatické připojení k nepreferovaným sítím. Tato možnost je ve Windows XP standardně vypnuta.

Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě

Následující rady vám pomohou snížit nebezpečí rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňůrových telefonů, protože tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných konstrukcí a ostatních konstrukcí budovy, protože tyto objekty mohou pohlcovat rádiové signály a snížit intenzitu signálu.
- Umístěte přístupový bod nebo bezdrátový směrovač na centrální místo, kde je přímá viditelnost bezdrátových zařízení sítě.
- Všechna bezdrátová zařízení v síti udržujte ve vzájemném dosahu.

Odinstalujte a opět instalujte software HP

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru HP, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory tiskárny z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je součástí instalovaného softwaru HP.

Windows

Odinstalace – způsob 1

1. Odpojte tiskárnu od počítače. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud není software HP nainstalován znovu.
2. Na pracovní ploše počítače klepněte na nabídku **Start**, vyberte položku **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na název tiskárny a poté klepněte na možnost **Odinstalovat**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko **Ne**. Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.
5. Restartujte počítač.

6. Chcete-li znovu nainstalovat software HP, vložte disk CD se softwarem do jednotky CD-ROM v počítači a postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Po výzvě softwaru HP připojte tiskárnu k počítači.
8. Stisknutím tlačítka (Napájení) tiskárnu zapněte.
   Po připojení a zapnutí tiskárny budete pravděpodobně muset čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odinstalace – způsob 2

Poznámka Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a poté klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.
   -nebo-
   Klepněte na **Start**, přejděte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte název tiskárny a potom klepněte na **Změnit/Odebrat** nebo **Odinstalovat/Změnit**.
   Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte tiskárnu od počítače.
4. Restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače tiskárnu odpojili. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud jste znovu nenainstalovali software HP.

5. Vložte disk CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Systém Mac OS X

Odinstalace

1. Poklepejte na ikonu **HP Uninstaller** (nachází se ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Applications** (Aplikace) v nejvyšší úrovni pevného disku) a poté klepněte na možnost **Continue** (Pokračovat).
2. Po zobrazení výzvy zadejte správné jméno a heslo správce a potom klepněte na tlačítko **OK**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Jakmile nástroj **HP Uninstaller** práci dokončí, restartujte počítač.

D Nástroje správy tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- Nástroj Toolbox (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- Implementovaný server WWW

Nástroj Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě tiskárny.

Poznámka Nástroj Toolbox lze nainstalovat z disku CD se softwarem HP do počítače, který splňuje systémové požadavky.

Otevření nástroje Toolbox

1. Na pracovní ploše počítače klikněte na položku **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, poté na složku tiskárny a nakonec vyberte ikonu s názvem vaší tiskárny.
2. Dvakrát klikněte na možnost **Předvolby tiskárny** a poté na možnost **Úlohy údržby**.

HP Utility (Mac OS X)

Software HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednávání spotřebního materiálu online a vyhledávání informací na webové stránce podpory.

Poznámka Funkce dostupné v softwaru HP Utility se u jednotlivých tiskáren liší.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Otevření HP Utility

Otevření softwaru HP Utility

V Docku klepněte na možnost **Předvolby systému**, v části **Hardware** klepněte na položku **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**, klepněte na možnost **Otevřít tiskovou frontu** a v závislosti na verzi vašeho systému Mac OS X proveďte jeden z následujících kroků:

- Mac OS X v10.5: Klikněte na možnost **Pomůcky** na panelu nástrojů.
- Mac OS X v10.6: Klikněte na možnost **Nastavení tiskárny** na panelu nástrojů, klikněte na kartu **Pomůcky** a nakonec na možnost **Otevřít nástroj Printer Utility**.

– nebo –

Poklepejte na ikonu **HP Utility**. Tato ikona se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Applications** (Aplikace) v nejvyšší úrovni pevného disku.

Implementovaný server WWW

Když je tiskárna připojena k síti, můžete použít domovskou stránku tiskárny (vestavěný webový server neboli EWS) k zobrazení informací o stavu zařízení, ke změně nastavení a ke správě zařízení z vašeho počítače.

Poznámka Seznam požadavků na systém z hlediska použití vestavěného webového serveru viz Specifikace vestavěného webového serveru.

Chcete-li zobrazit nebo změnit některá nastavení, bude třeba zadat heslo.

Vestavěný webový server můžete otevřít a používat bez připojení k síti Internet. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

Tato část obsahuje následující témata:

- Soubory cookie
- Otevření vestavěného webového serveru

Soubory cookie

Vestavěný webový server (EWS) vloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na jednotku pevného disku. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookie vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. I když jsou některé soubory cookies na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookies, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookies, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete odebrat nežádoucí soubory cookies.

Poznámka Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na tiskárně zakážete jednu nebo více následujících funkcí:

- Pokračování tam, kde jste aplikaci ukončili (obzvlášť užitečné tam, kde používáte průvodce nastavením)
- Zapamatování si nastavení jazyka prohlížeče EWS
- Přizpůsobení domovské stránky EWS

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Otevření vestavěného webového serveru

Poznámka Tiskárna musí být na síti a musí mít IP adresu. IP adresa a hostitelské jméno tiskárny jsou uvedeny v protokolu stavu. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.

V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: http://123.123.123.123

Tip Po otevření vestavěného webového serveru ji můžete označit záložkou, abyste se k ní mohli snadno vrátit.

Tip Pokud používáte webový prohlížeč Safari pro systém Mac, můžete k otevření serveru EWS bez zadávání adresy IP použít také záložku Bonjour. Chcete-li použít záložku Bonjour, otevřete prohlížeč Safari a poté v nabídce **Safari** klikněte na možnost **Preferences** (Předvolby). Na kartě **Bookmarks** (Záložky) v části **Bookmarks bar** (Panel záložek) vyberte možnost **Include Bonjour** (Přidat Bonjour do panelu záložek) a zavřete okno. Klikněte na záložku **Bonjour** a poté vyberte síťovou tiskárnu k otevření serveru EWS.

E Postup

- Začínáme
- Tisk
- Práce s inkoustovými kazetami
- Vyřešit problém

F Chyby (operační systém Windows)

Nelze komunikovat s tiskárnou

Počítač nemůže komunikovat s tiskárnou z některého z níže uvedených důvodů:

- Tiskárna byla vypnuta.
- Kabel použitý k připojení tiskárny – například kabel USB nebo síťový kabel (Ethernet) – byl odpojen.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, bezdrátové připojení se přerušilo.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnuta a kontrolka (Napájení) svítí.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a řádně připojené k tiskárně.
- Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC).
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte, zda síť správně funguje. Další informace naleznete v tématu Řešení potíží se sítí Ethernet.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátové připojení funguje správně. Další informace naleznete v tématu Řešení problémů s bezdrátovým připojením.

Dochází inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet. Informace o objednávání kazet naleznete v části Objednejte online spotřební materiál pro tisk. Informace o recyklaci vypotřebovaných inkoustových kazet uvádí část Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP.

Poznámka Inkoust z kazet se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace viz www.hp.com/go/inkusage.

Problém s tiskovou hlavou

Tisková hlava chybí, není detekována, je nesprávně vložena nebo není kompatibilní.

Pokud se tato chyba vyskytne při nastavení tiskárny, vyzkoušejte následující řešení.

Řešení 1: Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu.

Upozornění Elektrické kontakty tiskových hlav se mohou snadno poškodit.

Další informace naleznete v tématu Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu..

Pokud problém přetrvává i po opětovné instalaci tiskové hlavy, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu Podpora společnosti HP.

Pokud se tato chyba vyskytne po delší době používání tiskárny, zkuste následující řešení.

Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu.

Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Pokud problém přetrvá, kontaktujte podporu HP se žádostí o servis nebo výměnu.

Problém s kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena, je nekompatibilní nebo byla vložena do nesprávné zásuvky v tiskárně.

Poznámka Pokud je kazeta v hlášení identifikována jako nekompatibilní, přečtěte si téma Objednejte online spotřební materiál pro tisk, kde naleznete informace o získání kazet pro tiskárnu.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vypnutí a zapnutí tiskárny
- Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet
- Řešení 3: Vyčištění elektrických kontaktů
- Řešení 4: Výměna inkoustové kazety

Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

1. Mírným přitažením otevřete kryt inkoustových kazet.
2. Vyjměte inkoustovou kazetu pevným uchopením a vytažením směrem k sobě.
3. Zasuňte kazetu do slotu. Má-li být kontakt dostatečný, musíte na kazetu silně zatlačit.
4. Zavřete kryt inkoustové kazety a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 3: Vyčištění elektrických kontaktů

Vyčištění elektrických kontaktů v tiskárně

1. Lehce navlhčená, čistá látka, která nepouští vlákna a voda v láhvi nebo destilovaná voda.
2. Očistěte elektrické kontakty v tiskárně otřením tamponem shora dolů. Použijte tolik nových tamponů, kolik bude potřeba. Čistěte tak dlouho, až na tamponu nebude žádný inkoust.
3. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchou látkou do sucha.

Řešení 4: Výměna inkoustové kazety

Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Poznámka Pokud je inkoustová kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na inkoustové kazety naleznete v části Informace o záruce na inkoustové kazety. Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu Podpora společnosti HP.

Neodpovídající papír

Typ nebo velikost papíru nastavená v ovladači tiskárny neodpovídá papíru vloženému do tiskárny. Ujistěte se, že je do tiskárny vložen správný papír, a poté dokument vytiskněte znovu. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.

Poznámka Pokud má papír vložený do tiskárny správný formát, změňte vybraný formát papíru v ovladači tiskárny a poté dokument vytiskněte znovu.

Kolébka tiskových kazet se nehýbe

Něco blokuje pohyb vozíku (část tiskárny, která drží inkoustové kazety).

Chcete-li odstranit překážku, stisknutím tlačítka (Napájení) tiskárnu vypněte a poté zkontrolujte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v tématu Odstranění uvíznutí.

Uvíznutí papíru

V tiskárně uvízl papír.

Před pokusem o odstranění uvíznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlněný, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny.
- Zkontrolujte, zda jsou správně vložené zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.

Pokyny k odstranění uvíznutí a další informace o předcházení uvíznutím uvádí část Odstranění uvíznutí.

V tiskárně došel papír

Výchozí zásobník je prázdný.

Doplňte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

Další informace naleznete v tématu Vkládání média.

Tiskárna je offline

Tiskárna je momentálně offline. Tiskárnu, která je offline, nelze používat.

Chcete-li změnit stav tiskárny, postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.

   -nebo-

   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna Offline, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

Tiskárna pozastavena

Tiskárna je momentálně pozastavena. Při pozastavení jsou nové úlohy přidávány do fronty, ale netisknou se.

Chcete-li změnit stav tiskárny, postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
   -nebo-
   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna ve stavu Pozastaveno, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

Tisk dokumentu selhal

Tiskárna nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem.

Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma Řešení problémů s tiskárnou.

Selhání tiskárny

Došlo k potížím s tiskárnou. Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:

1. Stisknutím tlačítka (Napájení) tiskárnu vypněte.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Stisknutím tlačítka (Napájení) tiskárnu zapněte.

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma Podpora společnosti HP.

Dvířka nebo kryt jsou otevřené

Aby tiskárna mohla tisknout dokumenty, všechna dvířka a kryty musí být zavřené.

Tip Pokud je většina dvířek a krytů úplně zavřena, zapadnou na místo.

Pokud problém přetrvává po úplném zavření všech dvířek a krytů, obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu Podpora společnosti HP.

Je nainstalována dříve použitá inkoustová kazeta

Inkoustová kazeta identifikovaná v hlášení byla dříve použita v jiné tiskárně.

Inkoustové kazety můžete používat v různých tiskárnách, ale pokud byla kazeta ponechána po delší dobu mimo tiskárnu, může být ovlivněna kvalita tisku dokumentů. Pokud použijete inkoustové kazety, které byly předtím používány v jiné tiskárně, ukazatel hladiny inkoustu může být nepřesný nebo nedostupný.

Pokud je kvalita tisku neuspokojivá, zkuste vyčistit tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Poznámka Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Další informace o skladování inkoustových kazet naleznete v tématu Spotřební materiál.

Inkoustové kazety jsou prázdné

Abyste mohli pokračovat v tisku, musíte vyměnit kazety uvedené ve zprávě. Společnost HP doporučuje nevyjímat inkoustovou kazetu dřív, než budete mít připravenu náhradní kazetu. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Chyba inkoustové kazety

Kazety uvedené ve zprávě jsou poškozené nebo selhaly. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny

Kazetu uvedenou ve zprávě lze použít k upgradu pouze jedné tiskárny. Klepnutím na možnost OK ji použijete v této tiskárně. Pokud v upgradu spotřebního materiálu pro tuto tiskárnu nechcete pokračovat, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté kazetu vyjměte.

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny byl úspěšný

Upgrade spotřebního materiálu byl úspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze nyní použít v tiskárně.

Problém s upgradem spotřebního materiálu

Upgrade spotřebního materiálu byl neúspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze i přesto v této tiskárně použít. Vyměňte kazetu pro upgrade spotřebního materiálu. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Jsou nainstalovány jiné inkoustové kazety než HP

Společnost HP nemůže zaručit kvalitu ani spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy závad tiskárny vzniklé následkem použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka. Pokud se domníváte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, navštivte web společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit, kde naleznete další informace a kde můžete nahlásit podezření na padělek.

Používání originálních kazet HP má své výhody

Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

Rady k padělaným kazetám

Nainstalovaná kazeta není nová originální kazeta HP. Obraťte se na prodejce, od kterého jste tuto kazetu zakoupili. Chcete-li nahlásit podezření na padělek, navštivte stránky společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit. Chcete-li pokračovat v používání kazety, klepněte na možnost Pokračovat.

Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná kazeta

Originální inkoust HP v kazetě byl spotřebován. Řešením tohoto problému je výměna inkoustové kazety nebo klepnutí na možnost OK a pokračování v používání kazety. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet. Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za

používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

⚠ **Upozornění** Záruka společnosti HP na inkoustové kazety se nevztahuje na inkousty ani kazety od jiných výrobců. Záruka společnosti HP na tiskárny se nevztahuje na opravy a servis nutný v důsledku použití kazet a inkoustů od jiných výrobců. Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního inkoustu. Informace o hladinách inkoustu nebudou k dispozici.

Použijte ZAVáDěCí kazety

K inicializaci tiskárny použijte ZAVáDěCí kazety, které byly s tiskárnou dodány. Aby se toto hlášení odstranilo, musíte kazetu nahradit zaváděcí kazetou. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Nepoužívejte ZAVáDěCí kazety

ZAVÁDĚCÍ kazety nelze používat poté, co byla tiskárna inicializována. Vyjměte ZAVáDěCí kazety a vložte normální kazety. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Nová tisková hlava má nedostatek inkoustu

V použitých kazetách, které jsou uvedeny ve zprávy, nemusí být dostatek inkoustu pro dokončení jednorázového procesu spuštění.

Řešení: Nainstalujte nové kazety dodané s náhradními tiskovými hlavami nebo klepněte na tlačítko **Pokračovat**, chcete-li použít nainstalované kazety.

Pokud nebude možné spuštění dokončit s nainstalovanými kazetami, bude potřeba nových kazet. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Použít pouze černý inkoust?

Kazety uvedené ve zprávě obsahují málo inkoustu.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměnte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Chcete-li dočasně používat pouze černý inkoust, klepněte na možnost **Použít pouze černý inkoust**. Tiskárna nahradí barvy odstíny šedi. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

⚠ **Upozornění** Nevyjímejte prázdné kazety, chcete-li tisknout v režimu pouze s černým inkoustem.

Použít pouze barevný inkoust?

Již brzy dojde inkoust v černé tiskové kazetě.

Řešení: Chcete-li dočasně nahradit černý inkoust barevným, klepněte na možnost **Použít pouze barevný inkoust**. Černá barva bude simulována. Kvalita textu a fotografií se bude odlišná než při tisku se všemi kazetami. Černou kazetu bude brzy potřeba vyměnit.

⚠ **Upozornění** Nevyjímejte prázdné kazety, chcete-li tisknout v režimu pouze s barevným inkoustem.

Abyste mohli tisknout černě, vyměňte černou inkoustovou kazetu. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Nekompatibilní inkoust

Tiskárna zjistila, že typ inkoustu v kazetách uvedených ve zprávě je nekompatibilní s inkoustovým systémem tiskárny a může způsonit vážné poškození tiskové hlavy.

Řešení: Okamžitě tuto kazetu vyjměte a nahraďte ji kompatibilní inkoustovou kazetou. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Varování snímače inkoustu

Snímač inkoustu hlásí neočekávaný stav. Tento problém mohl být způsobem kazetou nebo selháním snímače. Snímač v případě selhání nebude schopen zjišťovat, zda v kazetách nedochází inkoust. Tisk s prázdnou kazetou způsobuje vniknutí vzduchu do inkoustového systému, což vede k horší kvalitě tisku. K obnovení z tohoto stavu bude použito velké množství inkoustu a může dojít k vyčerpání většiny inkoustu ve všech kazetách.

Řešení: Klepněte na možnost **OK**, abyste pokračovali v tisku, nebo kazetu vyměňte. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Problém s přípravou tiskárny

Hodiny v tiskárně selhaly a příprava inkoustu nemusela být dokončena. Měření odhadované hladiny inkoustu nemusí být přesné.

Řešení: Zkontrolujte kvalitu výtisků v tiskové úloze. Pokud není uspokojivá, spuštění nástroje pro čištění tiskové hlavy ji může zlepšit. Další informace o čištění tiskové hlavy naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

V barevné kazetě dochází inkoust

Kazety uvedené ve zprávě obsahují málo inkoustu.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměnte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Chcete-li dočasně použít pouze černý inkoust, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté odešlete tiskovou úlohu znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použít pouze černý inkoust?**. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

⚠ **Upozornění** Nevyjímejte prázdné kazety, chcete-li tisknout v režimu pouze s černým inkoustem.

V černé kazetě dochází inkoust

Již brzy dojde inkoust v černé tiskové kazetě.

Řešení: Vyměňte kazetu s černým inkoustem. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Chcete-li dočasně nahradit černý inkoust barevným inkoustem, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté odešlete tiskovou úlohu znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použít pouze barevný inkoust?**. Černou kazetu bude brzy potřeba vyměnit.

⚠ **Upozornění** Nevyjímejte prázdné kazety, chcete-li tisknout v režimu pouze s barevným inkoustem.

Upozornění inkoustu při spuštění

V uvedených kazetách nemusí být dostatek inkoustu pro dokončení jednorázového procesu spuštění.

Použití nainstalovaných kazet může vést k tomu, že v tiskovém systému po dokončení jednorázového procesu spuštění zůstane vzduch, což může způsobit špatnou kvalitu tisku. Pro napravení této situace bude použito značné množství inkoustu.

Pokud jste kazety obdrželi s náhradní tiskárnou nebo tiskovou hlavou, použijte je ke spuštění. Nainstalujte nové kazety nebo klepnutím na tlačítko OK použijte aktuálně nainstalované kazety.

Problém s inkoustovým systémem

Vyjměte inkoustové kazety a zkontrolujte možný únik. Pokud kazety tečou, obraťte se na společnost HP. Nepoužívejte kazety, které tečou.

Pokud kazety netečou, znovu je nainstalujte a zavřete kryt tiskárny. Tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Pokud se tato zpráva zobrazí znovu, obraťte se na společnost HP.

Výměna inkoustové kazety

Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Poznámka Pokud je inkoustová kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na inkoustové kazety naleznete v části Informace o záruce na inkoustové kazety. Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu Podpora společnosti HP.

Rejstřík

A
akustické emise 102
akustický tlak 102

B
bezdrátová komunikace
  nastavení 126
  pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 64
  rádiová, zapnutí 123
  regulatorní informace 106
  snížení rušení 131
  základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 64
brána firewall
  konfigurace 69
brány firewall, řešení problémů 52

Č
číslo modelu 75
čištění
  tisková hlava 78
  vnější plochy 24

D
diagnostická stránka 58
duplexní jednotka
  instalace 20
  odstranění uvíznutí 81
  podporované formáty médií 98
  podporované typy a hmotnosti médií 99
  zapnutí a vypnutí v ovladači 23
dvířka inkoustové kazety, umístění 9
dvířka pro přístup k držáku inkoustových kazet, umístění 9

E
elektrické specifikace 102
EWS. *viz* Implementovaný webový server

F
fotografická média
  podporované formáty 99

H
hladiny inkoustu, kontrola 42
hlášení kvality tisku 58
hlášení o stavu tiskárny
  informace o 74
  tisk 74
hlava 78
HP Utility (Mac OS X)
  otevření 133

CH
chybějící nebo nesprávné informace, řešení problémů 54

I
ikony hladiny inkoustu 11, 85
Implementovaný webový server
  informace o 133
  otevření 134
  systémové požadavky 97
informace o hlučnosti 102
informace o kontrolkách 84
inkoustové kazety
  čísla dílů 75, 121
  fotografií online 121
  kontrola hladin inkoustu 42
  kontrolky 85
  podporované 95
  rady 41
  stav 75
  umístění 9
  výměna 43
  výtěžnost 95
  záruční data 75
  záruka 93
instalace
  doporučení pro instalaci hardwaru 72
  doporučení pro instalaci softwaru HP 72
  duplexní jednotka 20
  příslušenství 19
  řešení problémů 71
  zásobník 2 20
integrovaný webový server
  řešení potíží, nelze otevřít 71
IP, nastavení 124
IP adresa
  kontrola pro tiskárnu 71

J
jazyk, tiskárna 95

K
kapacita
  zásobníky 99
karty
  podporované formáty 98
  podporované zásobníky 99
kazety. *viz* inkoustové kazety
konektory, umístění 9
konfigurace
  brána firewall 69
kontrolky, ovládací panel 10
kontrolky na ovládacím panelu
  obrázek 85
  význam 85

L
lhůta telefonické podpory
  lhůta podpory 48

M

Mac OS
zapnutí a vypnutí příslušenství v ovladači 23
Mac OS X
HP Utility 133
media
odstranění uvíznutí 81
média
duplexní tisk 35
HP, objednání 122
podporované typy a hmotnosti 99
pootočené stránky 60
řešení problémů, podávání 60
technické údaje 97
tisk na média vlastního formátu 32
vkládání do zásobníku 2 21
vložení do zásobníku 15
média vlastního formátu
podporované formáty 99
tisk na 32
médium
podporované velikosti 97
technické údaje 97
výběr 14
zamknutí zásobníků 22

N

napájení
řešení problémů 51
specifikace 102
nastavení
síť 123
nastavení brány firewall 124, 125
nastavení IP 124
nastavení tisku
kvalita tisku 55
networks
bezdrátová nastavení 76

O

obálky
podporované formáty 98
podporovaný zásobník 99
obě strany, tisk na 35
oboustranný tisk 35
odinstalace softwaru HP Windows 131
odstraňování problémů
doporučení pro instalaci hardwaru 72
doporučení pro instalaci softwaru HP 72
hlášení o stavu tiskárny 74
integrovaný webový server 71
problémy s instalací 71
řešení obecných problémů se sítí 63
řešení problémů se sítí 73
tisk 50
okraje
nastavení, specifikace 100
oříznuté stránky, řešení problémů 54
ovládací panel
kontrolky 10
kontrolky, význam 85
obrázek 85
tlačítka 10
ovládací panel tiskárny
nastavení sítě 123
umístění 8
ovladač
příslušenství, nastavení 23
záruka 93
ovladač tiskárny
nastavení příslušenství 23
příslušenství, nastavení 23
záruka 93

P

paměť
technické údaje 96
panel zadního vstupu
odstranění uvíznutí 81
papír
uvíznutí 81, 83
papír vlastního formátu
systém Mac OS 32, 33
podávání několika listů, řešení problém 61
podpora 46
podpora PCL 3 95
podpora zákazníků
elektronická 47
podporovaná písma 96
podporované operační systémy 96
pojistka tiskové hlavy, umístění 9
pootočení, řešení problémů
tisk 60
porty, technické údaje 95
po vypršení lhůty podpory 50
poznámky společnosti Hewlett-Packard 3
požadavky na okolní prostředí 102
požadavky na teplotu 102
požadavky na vlhkost 102
pracovní cyklus 96
prázdné stránky, řešení problémů
tisk 53
problémy s podáváním papíru, řešení problémů 59
program ochrany prostředí 108
protokoly
diagnostika 58
kvalita tisku 58
tisková hlava 78
připojení USB
port, umístění 8, 9
příslušenství
hlášení o stavu tiskárny 75
instalace 19
zapnutí a vypnutí v ovladači 23
záruka 93

R

rádiová, vypnutí 123
rádiové rušení
regulatorní informace 106
recyklace
tiskové kazety 108
regulatorní číslo modelu 107
regulatorní informace 103, 106
rušení na rádiových frekvencích snížení 131
rychlost připojení, nastavení 124

Ř

řešení potíží
  kontrolky 85
  síť Ethernet 62
řešení problém
  odebírá se několik listů současně 61
řešení problémů
  brány firewall 52
  chybějící nebo nesprávné informace 54
  médium není odebíráno ze zásobníku 60
  napájení 51
  nic se netiskne 51
  oříznuté stránky, nesprávné umístění textu nebo grafiky 54
  pootočené stránky 60
  prázdné stránky, tisk 53
  problémy s bezdrátovým připojením 63
  problémy s podáváním papíru 59
  rady 50
  stránka konfigurace sítě 76
  uvíznutí, papír 83

S

sériové číslo 75
sítě
  brány firewall, řešení problémů 52
  konektor, vyobrazení 9
  nastavení, změna 123
  nastavení bezdrátové komunikace 126
  nastavení brány firewall 124, 125
  nastavení IP 124
  podporované operační systémy 96
  podporované protokoly 97
  rozšířená nastavení 123
  rychlost připojení 124
  řešení problémů 73
  systémové požadavky 97
  zobrazení a tisk nastavení 123
software
  nastavení příslušenství 23
  záruka 93
software HP
  odinstalace ze systému Windows 131
software tiskárny (Windows)
  o softwaru 133
  otevření 133
specifikace
  akustické emise 102
  elektrické 102
  provozní prostředí 102
specifikace napětí 102
specifikace provozního prostředí 102
specifikace přepravních podmínek 102
spotřební materiál
  fotografií online 121
  hlášení o stavu tiskárny 75
  výtěžnost 95
stav
  hlášení o stavu tiskárny 75
  stránka konfigurace sítě 76
stránek za měsíc (pracovní cyklus) 96
systém Mac OS
  nastavení tisku 27
  papír vlastního formátu 32, 33
  Tisk bez okrajů 34
  tisk fotografií 31
systémové požadavky 96

T

technické údaje
  fyzické 95
  média 97
  médium 97
  procesor a paměť 96
  přepravní podmínky 102
  síťové protokoly 97
  systémové požadavky 96
technické údaje procesoru 96
telefonická podpora 47
text
  řešení problémů 54
tisk
  diagnostická stránka 58
  hlášení kvality tisku 58
  hlášení o stavu tiskárny 74
  oboustranný 35
  odstraňování problémů 50
Tisk
  pomalé, řešení problému 52
Tisk bez okrajů
  systém Mac OS 34
  Windows 33
tisk fotografií
  systém Mac OS 31
  Windows 30
tisk letáků
  tisk 28
tisk na obě strany 35
tisk obálek
  systém Mac OS 30
tisk obálky 29
tisková hlava
  čištění 78
  informace 75
tisková hlava, zarovnání 79
tiskové hlavy
  fotografií online 121
  kontrolky 85
  podporované 95
tlačítka, ovládací panel 10
Tlačítko Pokračovat 10, 84
tlačítko Storno 84
Tlačítko Storno 11

U

údržba
  diagnostická stránka 58
  hlášení kvality tisku 58
  kontrola hladin inkoustu 42
  tisková hlava 78
  vyčistit tiskovou hlavu 78
  výměna inkoustových kazet 43
  zarovnání tiskové hlavy 79
usnadnění 6
uvíznutí
  média, kterým se vyhnout 14
  odstranění 81
  papír 81, 83

V

vkládání
  fotografie 17

zásobník 16
zásobník 2 21
vkládání karet 17
vkládání médií 15
vkládání médií vlastní velikosti 18
vkládání obálek 16
vložení
zásobník 15
vnější část tiskárny
čištění 24
vstup napájení, umístění 9
výměna inkoustových kazet 43
výstupní zásobník
podporovaná média 100
umístění 8

W

webové stránky
datový list výtěžnosti spotřebního materiálu 95
informace o usnadnění 6
objednání spotřebního materiálu a příslušenství 121
podpora zákazníků 47
programy na ochranu životního prostředí 108
Windows
bez okrajů 33
nastavení tisku 27
odinstalace softwaru HP 131
systémové požadavky 96
tisk fotografií 30
tisk letáků 28
zapnutí a vypnutí příslušenství v ovladači 23

Z

zadní vstupní kryt
vyobrazení 9
zamykání zásobníků 22
zarovnání tiskové hlavy 79
záruka 93
zásobník 1
kapacita 99
podporované formáty médií 97
podporované typy a hmotnosti médií 99
zásobník 2
instalace 20
kapacita 99
podporované formáty médií 97
podporované typy a hmotnosti médií 99
vkládání média 21
zapnutí a vypnutí v ovladači 23
zásobníky
ilustrace vodítka papíru 8
instalace zásobníku 2 20
kapacity 99
nastavení výchozích hodnot 22
odstranění uvíznutí 81
podporované formáty médií 97
podporované typy a hmotnosti médií 99
řešení problémů, podávání 60
umístění 8
vkládání média 15
zamykání 22
zapnutí a vypnutí v ovladači 23
zobrazení
nastavení sítě 123

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

