Uživatelská příručka



HP Officejet 6100



HP Officejet 6100 ePrinter

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2. vydání, 1/2014

Poznámky společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá nárok na další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Ochranné známky

Windows, Windows XP a Windows Vista jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pečlivě si prostudujte všechny pokyny, obsažené v dokumentaci k tiskárně.
2. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
3. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
4. Neinstalujte ani nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.
5. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
6. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.
7. Pokud zařízení nefunguje normálně, viz Vyřešit problém.
8. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software tiskárny je přístupný pro lidi s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty použité v softwaru opatřeny jednoduchými texty nebo štítky, které vyjadřují odpovídající postup.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru tiskárny pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s tímto produktem a závazky společnosti HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce HP www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

Obsah

1 Začínáme

Usnadnění....6
HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)....7
Řízení spotřeby energie....7
Šetření spotřebním materiálem....8
Porozumění součástem tiskárny....8
Pohled zepředu....8
Oblast tiskových materiálů....9
Ovládací panel....10
Pohled zezadu....10
Nalezení čísla modelu tiskárny....11
Výběr tiskového média....11
Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování....11
Doporučené papíry pro tisk fotografií....13
Tipy pro výběr a používání média....14
Vkládání média....14
Vkládání média standardního formátu....14
Vkládání obálek....16
Vkládání karet a fotografického papíru....16
Vkládání média vlastní velikosti....17
Údržba tiskárny....18
Čištění vnějších ploch....18
Aktualizace tiskárny....19
Vypněte tiskárnu....19

2 Tisk

Tisk dokumentů....20
Tisk dokumentů (Windows)....20
Tisk dokumentů (Mac OS X)....21
Tisk letáků....21
Tisk letáků (Windows)....22
Tisk letáků (Mac OS X)....22
Tisk na obálky....23
Tisk na obálky (Windows)....23
Tisk na obálky (Mac OS X)....23
Tisk fotografií....24
Tisk fotografií na fotopapír (Windows)....24
Tisk na fotopapír (Mac OS X)....25
Tisk na speciální média a média vlastního formátu....25
Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem (systém Mac OS X)....26
Tisk dokumentů bez okrajů....27
Tisk dokumentů bez okrajů (Windows)....27
Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X)....28

3 HP ePrint
Nastavení služby HP ePrint....29
Nastavení služby HP ePrint pomocí softwaru tiskárny HP....29
Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny....30
Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru....30
Použití služby HP ePrint....30
Tisk pomocí služby HP ePrint....31
Zjištění e-mailové adresy tiskárny....31
Vypnutí služby HP ePrint....31
Odebrání webových služeb....32

4 Práce s inkoustovými kazetami
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě....33
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu....34
Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem....34
Výměna inkoustových kazet....35
Ukládání tiskového spotřebního materiálu....37
Sběr informací o použití....37

5 Vyřešit problém
Podpora společnosti HP....38
Získání podpory elektronických zařízení....39
Telefonická podpora HP....39
Předtím, než zavoláte....40
Délka poskytování telefonické podpory....40
Telefonní čísla telefonické podpory....40
Po vypršení lhůty telefonické podpory....42
Obecné rady a zdroje pro řešení problémů....42
Vyřešení problému s tiskárnou....42
Tiskárna se neočekávaně vypnula....43
Zarovnání selhalo....43
Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)....43
Tiskárna tiskne pomalu....44
Tiskárna vydává nezvyklé zvuky....45
Prázdné nebo částečně vytištěné stránky....45
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné....46
Umístění textu nebo grafiky je nesprávné....46
Odstraňování potíží s kvalitou tisku....47
Řešení problémů s tiskem....52
Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP....53
Řešení problémů s používáním služby HP ePrint....54
Řešení problémů s používáním webů společnosti HP....55
Odstraňování problémů s kabelovou sítí (Ethernet)....55
Řešení obecných problémů se sítí....55

Řešení problémů s bezdrátovým připojením....55
Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí....56
Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí....57
Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti....57
Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti....58
Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci....59
Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena....60
Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows)....60
Krok 6: Zkontrolujte, zda počítač není připojen k síti prostřednictvím připojení VPN (Virtual Private Network)....61
Po vyřešení problémů....61
Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou....62
Řešení potíží se správou tiskáren....63
Vestavěný webový server nelze otevřít....63
Řešení problémů s instalací....64
Doporučení pro instalaci hardwaru....64
Doporučení pro instalaci softwaru HP....65
Řešení problémů se sítí....65
Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny....67
Vysvětlení stránky konfigurace sítě....69
Údržba tiskové hlavy....71
Čištění tiskové hlavy....71
Zarovnání tiskové hlavy....72
Uvolnění uvíznutého papíru....73
Odstraňování uvíznutého papíru....73
Předcházení uvíznutí papíru....75
Informace o kontrolkách na ovládacím panelu....76

A Technické informace

Informace o záruce....85
Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce....86
Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety....87
Technické údaje tiskárny....88
Rozměry....88
Funkce produktu a kapacity....88
Technické údaje procesoru a paměti....89
Systémové požadavky....89
Specifikace síťového protokolu....89
Specifikace vestavěného webového serveru....90
Technické údaje médií....90
Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média....90
Nastavení minimálních okrajů....93
Technické parametry tisku....93
Specifikace služby HP ePrint a webu společnosti HP....94
Specifikace služby HP ePrint....94
Specifikace webu společnosti HP....94
Požadavky na okolní prostředí....94
Elektrické specifikace....94
Specifikace akustických emisí....95

Regulatorní informace....96
Regulatorní číslo modelu....96
Prohlášení FCC....97
Upozornění pro uživatele v Korei....97
Prohlášení o kompatibilitě s normou VCCI (třída B) pro uživatele v Japonsku....98
Upozornění k napájecímu kabelu pro uživatele v Japonsku....98
Prohlášení o hlukových emisích pro Německo....98
Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu....98
Upozornění pro Evropskou unii....98
Produkty s externími napájecími adaptéry....99
Produkty s bezdrátovými funkcemi....99
Prohlášení o telefonní síti v Evropě (modem/fax)....99
Prohlášení o shodě....100
Regulatorní informace pro bezdrátové produkty....101
Vystavení radiofrekvenčnímu záření....101
Upozornění pro uživatele v Brazílii....101
Upozornění pro uživatele v Kanadě....102
Upozornění pro uživatele na Tchaj-wanu....102
Upozornění pro uživatele v Mexiku....103
Upozornění pro uživatele v Japonsku....103
Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku....104
Použití papíru....104
Plasty....104
Bezpečnostní listy materiálu....104
Program recyklace....104
Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet....104
Likvidace odpadního zařízení uživateli....105
Spotřeba energie....105
Chemické látky....105
Likvidace baterií na Tchaj-wanu....105
Upozornění na perchlorátový materiál – Kalifornie....106
Tabulka toxických a nebezpečných látek (Čína)....106
Omezení nebezpečných látek (Ukrajina)....106
Omezení nebezpečných látek (Indie)....107
Licence třetích stran....108

B Spotřební materiál a příslušenství HP
Objednejte online spotřební materiál pro tisk....116
Spotřební materiál....116
Inkoustové kazety....116
Média HP....117

C Nastavení sítě
Změna základního nastavení sítě....118
Zobrazení a tisk nastavení sítě....118
Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu....118
Změna rozšířeného nastavení sítě....118
Nastavení rychlosti připojení....119
Zobrazení nastavení IP....119
Změna nastavení IP....119
Resetování nastavení sítě....119

Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci....120
První kroky....120
Nastavení tiskárny v bezdrátové síti....120
Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno)....121
Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup (WPS)....121
Nastavení tiskárny pomocí vestavěného webového serveru (EWS)....121
Změna typu připojení....122
Změna z připojení Ethernet na bezdrátové....122
Přechod z připojení USB k bezdrátovému připojení....122
Přechod z bezdrátového připojení na připojení USB nebo kabelový Ethernet 122
Test bezdrátového připojení....123
Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě....123
Přehled nastavení zabezpečení....123
Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC)....123
Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě....124
Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě....124
Odinstalujte a opět instalujte software HP....124

D Nástroje správy tiskárny
Nástroj Toolbox (Windows)....126
HP Utility (Mac OS X)....126
Integrovaný webový server....126
Soubory cookie....127
Otevření vestavěného webového serveru....127
Rejstřík....135

1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití tiskárny a řešení potíží.

- Usnadnění
- HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)
- Porozumění součástem tiskárny
- Nalezení čísla modelu tiskárny
- Výběr tiskového média
- Vkládání média
- Údržba tiskárny
- Aktualizace tiskárny
- Vypněte tiskárnu

Poznámka Pokud tiskárnu používáte s počítačem s operačním systémem Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition nebo Windows 7 Starter Edition, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu Systémové požadavky.

Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software společnosti HP dodaný s tiskárnou je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Software podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty použité v softwaru HP opatřeny jednoduchými texty nebo štítky, které vyjadřují odpovídající postup.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s touto tiskárnou a závazky společnosti HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webu společnosti HP www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webu společnosti Apple na adrese www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)

Společnost Hewlett-Packard je zavázána pomáhat s optimalizací vašeho dopadu na životní prostředí a podporuje vaše snahy tisknout odpovědně – v domácnosti i v kanceláři.

Podrobnější informace o ekologických postupech, které společnost HP dodržuje při výrobních procesech, naleznete v tématu Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku. Další informace o ekologických iniciativách společnosti HP naleznete na stránkách www.hp.com/ecosolutions.

Tato část obsahuje následující témata:

- Řízení spotřeby energie
- Šetření spotřebním materiálem

Řízení spotřeby energie

Za účelem úspory spotřeby energie je tiskárna vybavena následujícími funkcemi:

- **Režim spánku**
  V režimu spánku je snížena spotřeba energie. Po počátečním nastavení tiskárny přejde tiskárna do úsporného režimu po 5 minutách nečinnosti. Čas, po kterém se tiskárna do režimu spánku přepne, není možné změnit.
- **Automatické vypínání**
  Po zapnutí tiskárny je podle výchozího nastavení funkce Vypínat automaticky aktivní. Funkce Vypínat automaticky umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po 8 hodinách nečinnosti. Funkce Vypínat automaticky se automaticky deaktivuje ve chvíli, kdy tiskárna naváže bezdrátové připojení nebo připojení v síti Ethernet (je-li tato možnost podporována). Nastavení funkce Vypínat automaticky můžete upravit prostřednictvím softwaru tiskárny. Po změně nastavení je bude tiskárna využívat. Funkce Vypínat automaticky slouží k úplnému vypnutí tiskárny a je třeba použít hlavní vypínač k jejímu následnému spuštění.
  Systém Windows: Spusťte nástroj Toolbox. (Další informace naleznete v tématu Nástroj Toolbox (Windows).) Na kartě **Advanced Settings** (Upřesnit nastavení) klepněte na možnost **Change** (Změnit) a vyberte upřednostňovanou dobu.
  Systém Mac OS X: Otevřete nástroj HP Utility. (Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).) V části **Printer Settings** (Nastavení tiskárny) klepněte na možnost **Power Management** (Řízení spotřeby) a vyberte upřednostňovanou dobu.

Tip Pokud tisknete s využitím bezdrátového připojení nebo připojení v síti Ethernet, funkci Vypínat automaticky je vhodné deaktivovat, aby nedocházelo ke ztrátě tiskových úloh. I v případě, že je funkce automatického vypnutí zakázána, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do úsporného režimu spánku, ve kterém se šetří spotřeba energie.

Poznámka Funkce Režim spánku a Vypínat automaticky je dočasně nedostupná, pokud chybí některé inkoustové kazety. Po doinstalování kazet bude možné tyto funkce dále využívat.

Upozornění Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, jak je to možné, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

Šetření spotřebním materiálem

Tipy pro šetření se spotřebním materiálem:

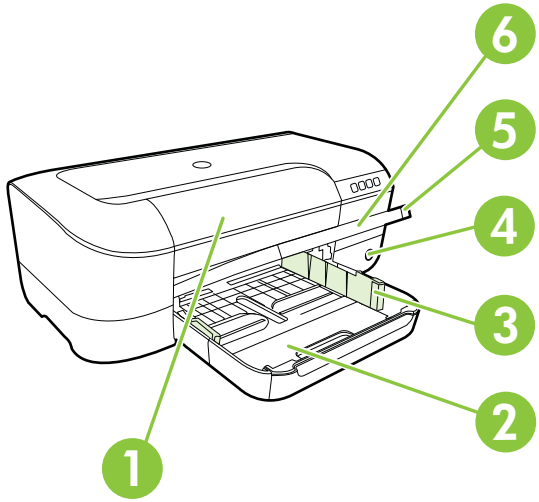
- Nastavte režim rychlého tisku (draft). Při rychlém tisku se spotřebovává méně inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- Spotřebu papíru můžete snížit tiskem na obě strany papíru. Můžete to provést tak, že nejprve vytisknete pouze liché stránky, pak papíry otočíte a vytisknete pouze sudé stránky.

Porozumění součástem tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

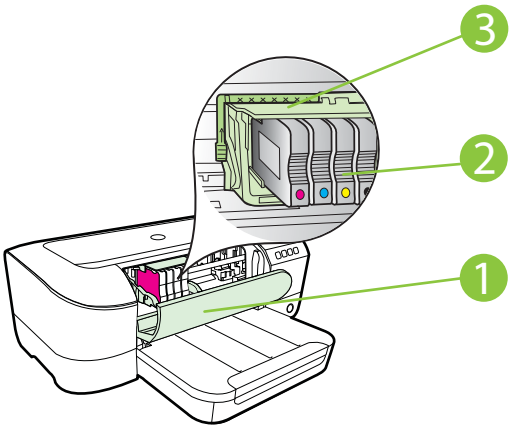
- Pohled zepředu
- Oblast tiskových materiálů
- Ovládací panel
- Pohled zezadu

Pohled zepředu



1	Přístupová dvířka k inkoustovým kazetám
2	Vstupní zásobník
3	Vodítka šířky papíru
4	Tlačítko a kontrolka **Napájení**
5	Výstupní zásobník
6	Nástavec výstupního zásobníku

Oblast tiskových materiálů

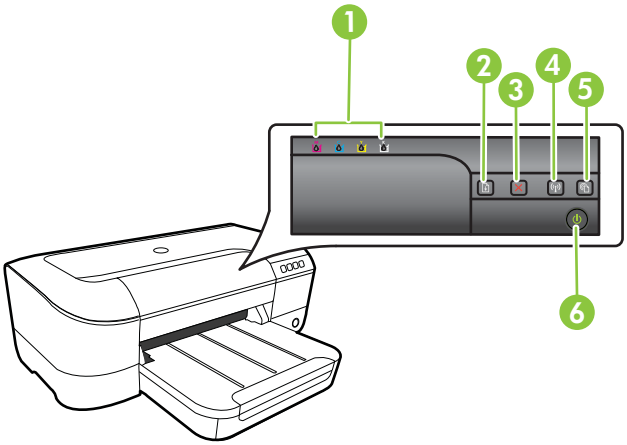


1	Přístupová dvířka k inkoustovým kazetám
2	Inkoustové kazety
3	Prostor tiskových hlav

Poznámka Tiskový materiál je vhodné ponechat v tiskárně a zabránit tak možnému zhoršení kvality tisku nebo poškození tiskové hlavy. Tento materiál neponechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud není vložena kazeta, tiskárnu nevypínejte.

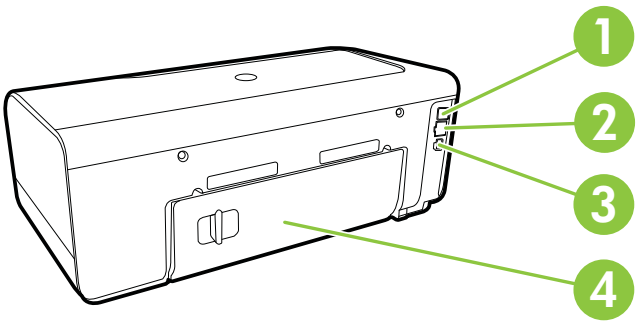
Ovládací panel

Další informace naleznete v tématu Informace o kontrolkách na ovládacím panelu.



1	Kontrolky inkoustových kazet
2	Tlačítko a kontrolka **Pokračovat**
3	Tlačítko **Storno**
4	Tlačítko a kontrolka **Bezdrátové připojení**
5	Tlačítko a kontrolka **HP ePrint**
6	Tlačítko a kontrolka **Napájení**

Pohled zezadu



1	Port USB
2	Port sítě Ethernet
3	Vstup napájení
4	Zadní vstupní kryt

Nalezení čísla modelu tiskárny

Kromě názvu modelu, který se nachází na přední části tiskárny, má tiskárna specifické číslo modelu. Toto číslo slouží k určení, jaký spotřební materiál je pro vaši tiskárnu k dispozici, spolu s informacemi o získání podpory.

Číslo modelu je uvedeno na štítku na vnitřní části dvířek pro přístup k inkoustové kazetě poblíž oblasti s inkoustovými kazetami.

Výběr tiskového média

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů médií. Před nakoupením většího počtu papírů nejdříve vyzkoušejte různé druhy. Pro optimální kvalitu tisku používejte papíry HP. Další informace o papírech HP naleznete na webu HP www.hp.com.

ColorLok TECHNOLOGY ®	Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování každodenních dokumentů běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování
- Doporučené papíry pro tisk fotografií
- Tipy pro výběr a používání média

Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír na brožury HP Brochure Paper	Tyto papíry jsou lesklé nebo matné po obou stranách pro oboustranný tisk. Jsou skvělou volbou pro tisk marketingových materiálů v profesionální kvalitě, jako jsou brožury a letáky do

(pokračování)

Profesionální papíry HP Professional Paper 180 g/m²	poštovních zásilek nebo obchodní grafika používaná na desky výkazů a kalendáře.
Papír HP Premium Presentation Paper 120 g/m² Papír HP Professional Paper 120 g/m²	Tyto papíry jsou silné oboustranné matné papíry vhodné pro prezentace, návrhy, zprávy a oběžníky. Jsou silné, aby se zajistil ohromující profesionální vzhled a povrch.
Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Papír HP Printing Paper	Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Papír HP Office Paper	Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopie, koncepty, připomínky a další každodenní dokumenty. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Kancelářský papír HP Office Recycled Paper	Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Fotografický papír HP Premium Plus	Nejlepší fotografický papír HP pro tisk fotografií v profesionální kvalitě je silný papír. Disponuje rychleschnoucí povrchovou úpravou, která umožňuje snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

(pokračování)

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers	Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. Vyberte možnost **Produkty a služby** a poté možnost **Spotřební materiál pro tiskárny**.

Poznámka V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete. V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Premium Plus	Nejlepší fotografický papír HP pro tisk fotografií v profesionální kvalitě je silný papír. Disponuje rychleschnoucí povrchovou úpravou, která umožňuje snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.
Fotografické sady HP Photo Value Pack	Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a problémy s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Vynikající pro tisk celé řady fotografií z dovolené nebo více fotografií ke sdílení.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. Vyberte možnost **Produkty a služby** a poté možnost **Spotřební materiál pro tiskárny**.

Poznámka V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Tipy pro výběr a používání média

Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle následujících směrnic.

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.
- Do zásobníku vždy zakládejte jen jeden typ papíru.
- Při plnění zásobníku zkontrolujte, zda je médium správně vloženo. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
- Nepřeplňujte zásobník. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
- Nevkládejte níže uvedená média do zásobníku, hrozí uvíznutí, nekvalitní tisk a další potíže s tiskem:
  - Vícedílné formuláře
  - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná
  - Média s výřezy nebo s perforací
  - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
  - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
  - Média se sponkami nebo svorkami

Vkládání média

Tato část obsahuje pokyny pro vkládání médií do tiskárny a skládá se z následujících témat:

- Vkládání média standardního formátu
- Vkládání obálek
- Vkládání karet a fotografického papíru
- Vkládání média vlastní velikosti

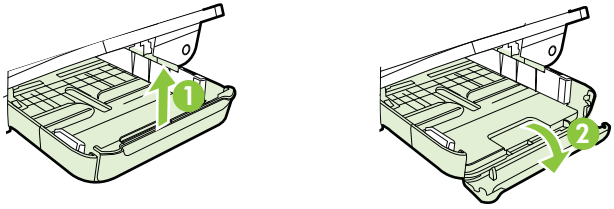
Vkládání média standardního formátu

Vložení médií standardního formátu

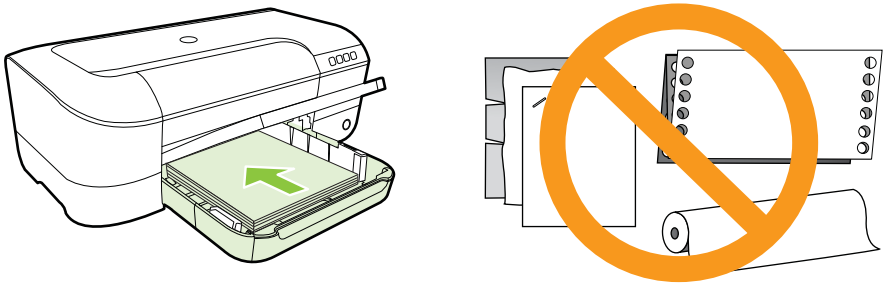
Při vkládání média standardního formátu dodržujte tyto pokyny.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.

3. Je-li médium příliš dlouhé, zvedněte západku na přední straně zásobníku a přední stranu zásobníku skloňte.

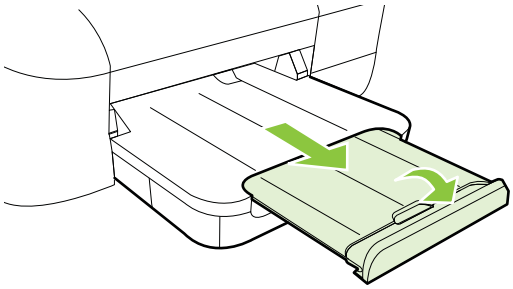


4. Vložte média tiskovou stranou dolů zarovnaně s pravou stranou hlavního zásobníku. Ujistěte se, že média jsou zarovnány s pravou a zadní hranou zásobníku a nepřesahují linku označující zásobník.



Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

5. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
6. Spusťte výstupní zásobník.
7. Vytáhněte podpěru zásobníku.

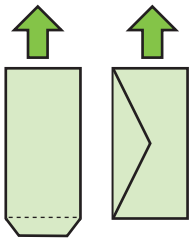


Vkládání obálek

Vložení obálek

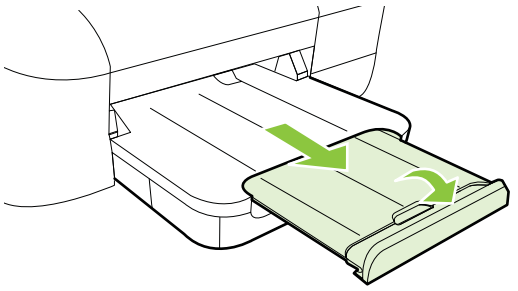
Při vkládání obálek dodržujte tyto pokyny.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.
3. Obálky podle obrázku vložte tiskovou stranou dolů. Zkontrolujte, zda stoh obálek nepřesahuje linku uvnitř zásobníku.



Poznámka Nevkládejte obálky v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu obálek, které jste vložili.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



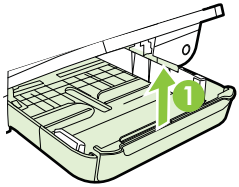
Vkládání karet a fotografického papíru

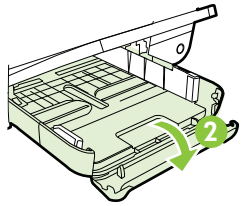
Vkládání karet a fotografického papíru

Při vkládání fotografického papíru dodržujte tyto pokyny.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.

3. Je-li médium příliš dlouhé, zvedněte západku na přední straně zásobníku a přední stranu zásobníku skloňte.

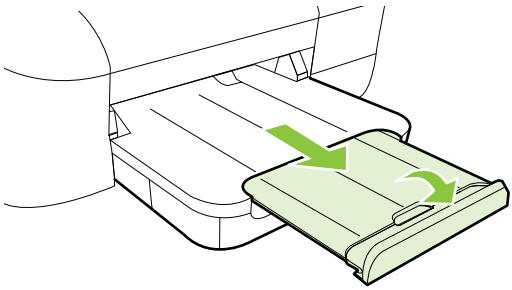




4. Vložte média tiskovou stranou dolů zarovnaně s pravou stranou hlavního zásobníku. Ujistěte se, že média jsou zarovnány s pravou a zadní hranou zásobníku a nepřesahují linku označující zásobník. Pokud má fotografický papír po straně chlopeň, musí být touto chlopní vložen směrem k přední straně tiskárny.

   Poznámka Nevkládejte lístky ani fotografický papír v době, kdy tiskárna tiskne.

5. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
6. Spusťte výstupní zásobník.
7. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Vkládání média vlastní velikosti

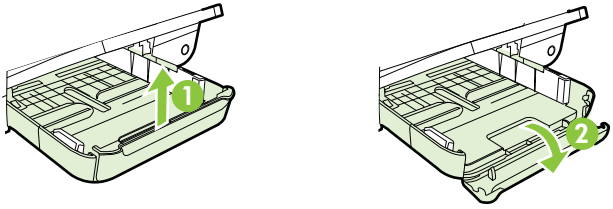
Vkládání karet a fotografického papíru

Dodržujte tyto pokyny při vkládání média vlastní velikosti.

⚠ **Upozornění** Používejte jen ta média vlastního formátu, která tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.

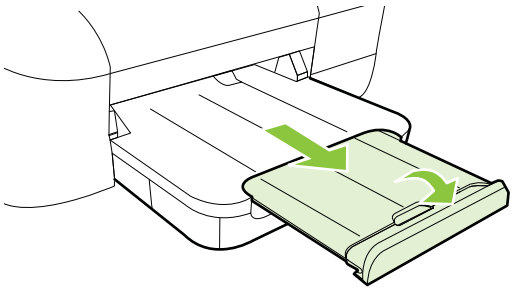
3. Je-li médium příliš dlouhé, zvedněte západku na přední straně zásobníku a přední stranu zásobníku skloňte.



4. Vložte média tiskovou stranou dolů podél pravé strany hlavního zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh média těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.

Poznámka Nevkládejte média v době, kdy tiskárna tiskne.

5. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
6. Spusťte výstupní zásobník.
7. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Údržba tiskárny

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet tiskárnu ve špičkovém provozním stavu. Tento postup údržby provádějte podle potřeby.

- Čištění vnějších ploch

Čištění vnějších ploch

⚠ **Upozornění** Před čištěním tiskárny vypněte napájení a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

Aktualizace tiskárny

Společnost HP se stále snaží své tiskárny zdokonalovat a přinášet vám nejnovější funkce. Jestliže je tiskárna připojena k síti a jsou povoleny webové služby, můžete zjistit, zda nejsou k dispozici aktualizace tiskárny, a dostupné aktualizace pak nainstalovat.

Chcete-li tiskárnu aktualizovat, postupujte takto:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.
2. Klepněte na kartu **Webové služby** a potom klepněte na možnost **Aktualizace produktu** v části **Nastavení webové služby**.
3. Klepněte na možnost **Check Now** (Zkontrolovat) a postupujte podle zobrazených pokynů.

Tip Chcete-li nastavit, aby tiskárna aktualizace zjišťovala automaticky, klepněte na kartu **Webové služby** a potom klepněte na možnost **Aktualizace produktu**. V části **Automatické aktualizace produktu** klepněte na možnost **Zapnuto**. Nakonec klepněte na tlačítko **Použít**.

Vypněte tiskárnu

Tiskárnu vždy vypínejte stisknutím tlačítka (Napájení) na tiskárně. Po zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu.

Upozornění Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s tiskovou hlavou a kvalitou tisku.

Upozornění Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, jak je to možné, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

2 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce. Další informace naleznete v tématu Výběr tiskového média.

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu:

	Tisk dokumentů
	Tisk letáků
	Tisk na obálky
	Tisk fotografií
	Tisk na speciální média a média vlastního formátu
	Tisk dokumentů bez okrajů

Tisk dokumentů

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk dokumentů (Windows)
- Tisk dokumentů (Mac OS X)

Tip Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli a odkudkoli a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu HP ePrint.

Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

4. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
   V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změníte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na tlačítko **Upřesnit** a pak vyberte možnost **Tisknout v odstínech šedé**.
6. Klepněte na **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk dokumentů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Výběr formátu papíru:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

      Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

   b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
   c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru (je-li nabídka dostupná).
6. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce tak, aby byla vhodná pro daný projekt.

   Poznámka Pokud nejsou k dispozici žádné možnosti, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

7. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.

Tisk letáků

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk letáků (Windows)
- Tisk letáků (Mac OS X)

Tip Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli a odkudkoli a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu HP ePrint.

Tisk letáků (Windows)

Poznámka Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části Nástroje správy tiskárny.

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
   V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změníte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na tlačítko **Upřesnit** a pak vyberte možnost **Tisknout v odstínech šedé**.
6. Klepněte na **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk letáků (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Výběr formátu papíru:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

      Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

   b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
   c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru (je-li nabídka dostupná).
6. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
   - **Typ papíru:** Správný typ papíru na letáky
   - **Kvalita: Normální** nebo **Nejlepší**

   Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky

Nepoužívejte obálky s následujícími charakteristikami:

- velmi hladký povrch,
- samolepky, spony nebo okénka,
- silné, nepravidelné nebo zvlněné okraje,
- pokroucené, potrhané nebo jinak poškozené oblasti.

Ujistěte se, že ohyby vložených obálek jsou řádně uhlazené.

Poznámka Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk na obálky (Windows)
- Tisk na obálky (Mac OS X)

Tisk na obálky (Windows)

1. Vložte obálky do zásobníku stranou, na kterou se bude tisknout, dolů. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
   V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na kartě **Rozvržení** přepněte orientaci na možnost **Na šířku**.
6. Klepněte na možnost **Papír/Kvalita** a pak vyberte požadovaný typ obálky z rozevíracího seznamu **Formát papíru**.

   Tip Další možnosti tiskové úlohy můžete změnit pomocí funkcí na dalších kartách dialogového okna.

7. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

Tisk na obálky (Mac OS X)

1. Vložte obálky do zásobníku. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Výběr formátu papíru:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

   Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

   b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
   c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte vhodný formát obálky a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.

4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky (je-li nabídka dostupná).
6. Vyberte volbu **Orientace**.

   Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií

Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo negativně ovlivnit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk fotografií na fotopapír (Windows)
- Tisk na fotopapír (Mac OS X)

Tip Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli a odkudkoli a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu HP ePrint.

Tisk fotografií na fotopapír (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.

   V závislosti na aplikaci může být tato možnost označena **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte typ požadovaného papíru v rozbalovací nabídce **Média**.
6. Klepněte na tlačítko **Upřesnit** a poté v rozbalovací nabídce **Kvalita výstupu** vyberte možnost **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.
7. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na rozbalovací nabídku **Odstíny šedi** a pak vyberte jednu z následujících možností:
   - **Odstíny šedi ve vysoké kvalitě**: používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
   - **Pouze černý inkoust**: používá černý inkoust pro tisk fotografií v odstínech šedé. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

Tisk na fotopapír (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Výběr formátu papíru:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

      Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

   b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
   c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte vhodný formát papíru (je-li nabídka dostupná).
6. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
   - **Typ papíru:** Příslušný typ fotografického papíru
   - **Kvalita: Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**

   Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.
7. Podle potřeby upravte možnosti fotografií a barev:
   a. Klepněte na trojúhelník u položky **Možnosti barev** a vyberte vhodné možnosti **Oprava fotografie**:
      - **Vypnuto:** Použití obrázku bez automatických úprav.
      - **Základní:** Automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
   b. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, vyberte možnost **Odstíny šedi** z rozbalovací nabídky **Barva** a pak vyberte jednu z následujících možností:
      - **Vysoká kvalita:** Používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
      - **Pouze černá tisková kazeta:** Používá černý inkoust pro tisk fotografií v odstínech šedé. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk na speciální média a média vlastního formátu

Pokud vaše aplikace podporuje papír vlastního formátu, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud ne, nastavte velikost přímo v ovladači tiskárny. Možná bude nutné stávající dokumenty přeformátovat, aby se na vlastní formát papíru správně vytiskly.

Používejte jen ty vlastní formáty papíru, které tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.

Poznámka Možnost nastavení vlastních velikostí médií je dostupná pouze v rámci softwaru pro tisk společnosti HP v systému Mac OS X.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem (systém Mac OS X)

Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem (systém Mac OS X)

Poznámka Dříve než budete tisknout na papír vlastního formátu, musíte v softwaru HP dodávaném s tiskárnou nastavit vlastní velikost. Pokyny naleznete v části Nastavení vlastního formátu (systém Mac OS X).

1. Vložte do zásobníku správný papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Výběr formátu papíru:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

      Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

   b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
   c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte vhodný formát papíru (je-li nabídka dostupná).
6. V místní nabídce klepněte na možnost **Podávání papíru**.
7. Pod položkou **Umístění formátu papíru** klepněte na **Měřítko upravit na velikost stránky** a potom vyberte vlastní formát papíru.
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Nastavení vlastního formátu (systém Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. V nabídce **Soubor** v aplikaci klepněte na možnost **Vzhled stránky** a v místní nabídce **Formát pro** zkontrolujte, zda je vybrána požadovaná tiskárna.
   - NEBO -
   V nabídce **Soubor** v aplikaci klepněte na položku **Tisk** a zkontrolujte, zda je vybrána požadovaná tiskárna.

3. Klepněte na možnost **Správa vlastního formátu papíru** v místní nabídce **Formát papíru**.

   Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici v dialogovém okně **Tisk**, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

4. Klepněte na symbol **+** nalevo na obrazovce, poklepejte na možnost **Bez názvu** a vepište název nového vlastního formátu.
5. Zadejte rozměry v polích **Šířka** a **Výška** a pak dle potřeby nastavte okraje.
6. Klepněte na **OK**.

Tisk dokumentů bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů fotografických médií a v rozsahu standardních formátů médií.

Poznámka Nemůžete tisknout dokument bez okrajů, pokud je typ papíru nastaven na **Obyčejný papír**.

Poznámka Před tiskem dokumentu bez okrajů otevřete v softwarové aplikaci soubor a nastavte velikost obrazu. Zkontrolujte, zda velikost obrazu odpovídá velikosti média, na které budete tisknout.

Poznámka Ne všechny aplikace podporují tisk bez okrajů.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk dokumentů bez okrajů (Windows)
- Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X)

Tisk dokumentů bez okrajů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
   V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita** a pak na tlačítko **Upřesnit**.
6. V možnosti **Tisk bez okrajů** klepněte na položku **Tisk bez okrajů** a poté klepněte na tlačítko **OK**.
7. V rozbalovacím seznamu **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Vyberte rozměr papíru bez okrajů:
   a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.

      Poznámka Pokud není položka nabídky **Vzhled stránky** vidět, přejděte ke kroku 3.

   b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
   c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte dostupný formát papíru bez okrajů a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
5. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru (je-li nabídka dostupná).
6. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
   - **Typ papíru:** Příslušný typ papíru
   - **Kvalita: Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**

   Poznámka Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.
7. Ujistěte se, že je zaškrtnuté políčko **Tisk bez okrajů**.
8. Podle potřeby klepněte na trojúhelník u položky **Možnosti barev** a vyberte vhodné možnosti **Oprava fotografie**:
   - **Vypnuto:** Použití obrázku bez automatických úprav.
   - **Základní:** Automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

3 HP ePrint

HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud povolíte webové služby na tiskárně, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu HP ePrint a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

Po zaregistrování účtu na webu ePrintCenter se můžete přihlásit a zobrazit stav své tiskové úlohy HP ePrint, spravovat tiskovou frontu HP ePrint, nastavit, kdo může využívat e-mailovou adresu HP ePrint pro tisk na vaší tiskárně, a získat nápovědu pro službu HP ePrint.

Poznámka Pokud chcete použít funkci HP ePrint, musí být tiskárna připojena k Internetu (buď kabelem Ethernet nebo bezdrátově). Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

Tato část obsahuje následující témata:

- Nastavení služby HP ePrint
- Použití služby HP ePrint
- Odebrání webových služeb

Nastavení služby HP ePrint

Chcete-li nastavit službu HP ePrint, postupujte dle následujících kroků.

Poznámka Před nastavení služby HP ePrint se přesvědčte, zda jste připojeni k Internetu kabelem Ethernet nebo pomocí bezdrátového připojení.

Nastavení služby HP ePrint pomocí softwaru tiskárny HP

Kromě povolení klíčových funkcí tiskárny lze pomocí softwaru tiskárny HP dodanému k tiskárně nastavit službu HP ePrint. Pokud jste službu HP ePrint nenastavili při instalaci softwaru HP do počítače, můžete to kdykoli provést pomocí softwaru tiskárny.

Chcete-li nastavit službu HP ePrint, proveďte následující kroky pro váš operační systém:

Windows

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na složku tiskárny HP a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
2. Poklepejte na možnost **Internetová řešení** a potom poklepejte na možnost **Nastavení služby ePrint**. Otevře se vestavěný webový server tiskárny.
3. Na kartě **Web Services** (Webové služby) klepněte na možnost **Setup** (Nastavení) v části **Web Services Settings** (Nastavení webové služby).
4. Klepněte na možnost **Přijmout podmínky použití a povolit webové služby** a potom klepněte na tlačítko **Další**.

5. Klepnutím na tlačítko **Ano** povolte tiskárně automaticky zjišťovat a instalovat aktualizace produktu.
6. Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zadejte tato nastavení.
7. Dokončete nastavení podle pokynů na informačním listu webových služeb.

Systém Mac OS X

▲ Chcete-li nastavit a spravovat webové služby v systému Mac OS X, můžete použít vestavěný webový server tiskárny (EWS – Embedded Web Server). Další informace naleznete v tématu Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru.

Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny

Ovládací panel tiskárny umožňuje snadno nastavit a spravovat službu HP ePrint.

Chcete-li nastavit službu HP ePrint, postupujte dle následujících kroků:

1. V ovládacím panelu tiskárny klepněte na (HP ePrint). Tiskárna vytiskne stránku nastavení služby HP ePrint.
2. Nastavte službu HP ePrint podle pokynů na stránce.

Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru

Službu HP ePrint lze nastavit a spravovat pomocí vestavěného webového serveru (EWS).

Chcete-li nastavit službu HP ePrint, postupujte dle následujících kroků:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.
2. Na kartě **Web Services** (Webové služby) klepněte na možnost **Setup** (Nastavení) v části **Web Services Settings** (Nastavení webové služby).
3. Klepněte na možnost **Přijmout podmínky použití a povolit webové služby** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
4. Klepnutím na tlačítko **Ano** povolte tiskárně automaticky zjišťovat a instalovat aktualizace produktu.
5. Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zadejte tato nastavení.
6. Dokončete nastavení podle pokynů na informačním listu webových služeb.

Použití služby HP ePrint

Služba HP ePrint vám umožní kdykoli a odkudkoli tisknout na tiskárně vybavené technologií HP ePrint.

Chcete-li službu HP ePrint použít, je nutné mít k dispozici následující:

- Počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k Internetu, ze kterého lze odesílat a přijímat e-maily
- Tiskárnu podporující službu HP ePrint, ve které byly povoleny webové služby

Tip Další informace o správě a konfiguraci nastavení služby HP ePrint a informace o jejích nejnovějších funkcích naleznete na webu systému ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Tisk pomocí služby HP ePrint

Chcete-li tisknout dokumenty pomocí služby HP ePrint, postupujte takto:

1. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.

   Poznámka Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.

2. Vytvořte novou e-mailovou zprávu a připojte k ní soubor, který chcete vytisknout. Seznam souborů, které lze pomocí služby HP ePrint vytisknout, a také pokyny, kterých je potřeba se při používání služby HP ePrint držet, naleznete v tématu Specifikace služby HP ePrint a webu společnosti HP
3. Zadejte e-mailovou adresu tiskárny do řádku Komu e-mailové zprávy a potom vyberte možnost pro odeslání e-mailové zprávy.

   Poznámka Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou na řádku Komu e-mailové zprávy. Jestliže jsou na řádku Komu uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.

Zjištění e-mailové adresy tiskárny

Chcete-li zjistit e-mailovou adresu tiskárny, klepněte na ovládacím panelu tiskárny na (HP ePrint).

Tiskárna vytiskne informační stránku s e-mailovou adresou tiskárny.

Vypnutí služby HP ePrint

Chcete-li službu HP ePrint vypnout, postupujte takto:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.
2. Klepněte na kartu **Webové služby** a potom klepněte na možnost **ePrint** v části **Nastavení webové služby**.
3. Klepněte na možnost **Vypnout službu ePrint**.

Poznámka Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu Odebrání webových služeb.

Odebrání webových služeb

Chcete-li odebrat webové služby, postupujte takto:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.
2. Klepněte na kartu **Webové služby** a potom klepněte na možnost **Odebrat webové služby** v části **Nastavení webové služby**.
3. Klepněte na možnost **Odebrat webové služby**.

4 Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí tiskárny dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s inkoustovými kazetami a pokyny pro výměnu, zarovnání a čištění inkoustových kazet a čištění tiskových hlav.

Tip Máte-li problémy s tiskem dokumentů, podívejte se do části Odstraňování potíží s kvalitou tisku.

Tato část obsahuje následující témata:

- Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě
- Kontrola odhadovaných hladin inkoustu
- Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem
- Výměna inkoustových kazet
- Ukládání tiskového spotřebního materiálu
- Sběr informací o použití

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci.
- **Upozornění** Ačkoli se inkoustové kazety nepoškodí, jsou-li ponechány mimo tiskárnu, tisková hlava potřebuje mít po nastavení tiskárny a při používání nainstalovány stále všechny kazety. Necháte-li jednu nebo více zásuvek kazet prázdných po delší dobu, může dojít k potížím s kvalitou tisku a případně i k poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno nechali kazetu mimo tiskárnu delší dobu nebo pokud došlo k uvíznutí papíru a všimli jste si zhoršené kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.
- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Ujistěte se, že jste tiskárnu řádně vypnuli. Další informace naleznete v tématu Vypněte tiskárnu.
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka (Napájení). Po zhasnutí kontrolky Napájení odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s tiskovou hlavou a kvalitou tisku.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.

- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
  - Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka (Napájení). Před odpojením tiskárny počkejte, až se zastaví veškeré pohyby vnitřních součástí. Další informace naleznete v tématu Vypněte tiskárnu.
  - Rovněž se ujistěte, že jste nechali inkoustové kazety nainstalované.
  - Během balení tiskárnu do krabice uložte v pracovní poloze. Během přepravy je třeba tiskárnu umístit v pracovní poloze a není vhodné ji pokládat na bok, zadní či přední stranu nebo obráceně.

Příbuzná témata

- Kontrola odhadovaných hladin inkoustu
- Čištění tiskové hlavy

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Předpokládanou hladinu inkoustu můžete zkontrolovat prostřednictvím softwaru tiskárny. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části Nástroje správy tiskárny. Můžete také vytisknout stránku Stav tiskárny pro zobrazení této informace, (viz Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny).

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není třeba vyměňovat, dokud o to nebudete požádáni.

Poznámka Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem

S tímto produktem by se za normálních okolností nemělo tisknout pouze s černou kazetou, když v barevných kazetách došel inkoust.

Můžete však tisknout po celou dobu, co inkoust v kazetách dochází.

Pokud tisková hlava obsahuje dostatek inkoustu, tiskárna vám nabídne tisk pouze s černým inkoustem (když v jedné nebo více barevných kazetách došel inkoust) nebo pouze s barevným inkoustem (když v černé kazetě došel inkoust).

- Počet stránek, které lze vytisknout pouze s černým nebo barevným inkoustem, je omezený. Proto mějte v takovém případě připraveny náhradní inkoustové tiskové kazety.
- Pokud již není k dispozici dostatek inkoustu, zobrazí se zpráva, že je kazeta (případně více kazet) prázdná, a bude třeba danou kazetu vyměnit, abyste v tisku mohli pokračovat.

⚠ **Upozornění** U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužité po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno po delší dobu ponechali kazetu mimo tiskárnu nebo pokud nedávno došlo k uvíznutí papíru v tiskárně a došlo ke snížení kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Výměna inkoustových kazet

Poznámka Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet.

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro tiskárnu, viz Spotřební materiál a příslušenství HP.

Poznámka V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Poznámka Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

⚠ **Upozornění** Ačkoli se inkoustové kazety nepoškodí, jsou-li ponechány mimo tiskárnu, tisková hlava potřebuje mít po nastavení tiskárny a při používání nainstalovány stále všechny kazety. Necháte-li jednu nebo více zásuvek kazet prázdných po delší dobu, může dojít k potížím s kvalitou tisku a případně i k poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno nechali kazetu mimo tiskárnu delší dobu nebo pokud došlo k uvíznutí papíru a všimli jste si zhoršené kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

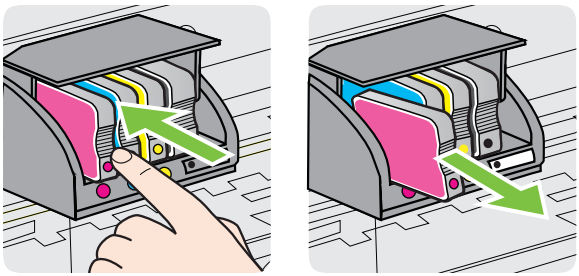
Postup při výměně inkoustových kazet

Dodržte následující postup pro výměnu inkoustových kazet.

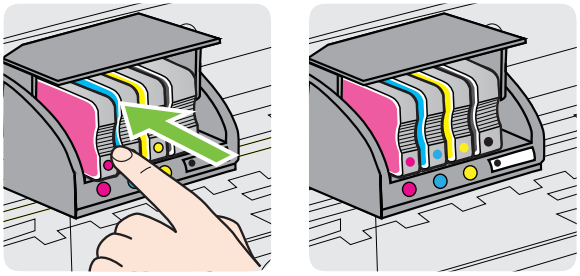
1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.

   Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte inkoustovou kazetu stisknutím její přední strany a pak ji vyjměte ze zásuvky.



4. Vyjměte novou inkoustovou kazetu z obalu.
5. Když jako pomůcku použijete barevná písmena, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdné zásuvky, dokud nebude v zásuvce pevně usazená.



Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do zásuvky označené písmenem se stejnou barvou, jako má kazeta.



6. Kroky 3 až 5 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
7. Zavřete přístupová dvířka inkoustových kazet.

Příbuzná témata

Spotřební materiál a příslušenství HP

Ukládání tiskového spotřebního materiálu

Inkoustové kazety lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Aby se však zajistil optimální stav inkoustové kazety, je třeba tiskárnu správně vypnout. Další informace naleznete v tématu Vypněte tiskárnu.

Sběr informací o použití

Tiskové kazety HP, použité v tomto produktu, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu produktu.

Navíc tento paměťový čip obsahuje omezenou sadu informací o použití produktu, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, použité režimy tisku, tiskové chyby, ke kterým mohlo dojít a model produktu. Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk.

Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo produktu.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být tisková kazeta použita v produktu HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití produktu.

Vypnutí sběru informací

▲ Na ovládacím panelu zařízení stiskněte a podržte tlačítko (Pokračovat) a tlačítko (Bezdrátové připojení), dokud kontrolky inkoustových kazet nezačnou asi pět sekund blikat, a poté stisk tlačítka uvolněte.

Poznámka Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v produktu HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití produktu.

5 Vyřešit problém

Informace v části Obecné rady a zdroje pro řešení problémů představují návrhy způsobu řešení obvyklých potíží. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- Podpora společnosti HP
- Obecné rady a zdroje pro řešení problémů
- Vyřešení problému s tiskárnou
- Odstraňování potíží s kvalitou tisku
- Řešení problémů s tiskem
- Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP
- Odstraňování problémů s kabelovou sítí (Ethernet)
- Řešení problémů s bezdrátovým připojením
- Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou
- Řešení potíží se správou tiskáren
- Řešení problémů s instalací
- Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny
- Vysvětlení stránky konfigurace sítě
- Údržba tiskové hlavy
- Uvolnění uvíznutého papíru
- Informace o kontrolkách na ovládacím panelu

Podpora společnosti HP

Pokud máte problémy, postupujte podle těchto kroků

1. Přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte web online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Online podpora HP je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o tiskárně. Odborná podpora zahrnuje následující prvky:
   - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
   - Aktualizace softwaru HP a ovladače pro tiskárnu HP
   - Cenné informace pro řešení běžných problémů
   - Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujete

   Další informace naleznete v tématu Získání podpory elektronických zařízení.
3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka. Další informace naleznete v tématu Telefonická podpora HP.

Získání podpory elektronických zařízení

Informace o podpoře a záruce naleznete na webu společnosti HP v části www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získejte informace o technické podpoře.

Na tomto webu naleznete také technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy.
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola softwarových aktualizací HP.

Podporu můžete také získat ze softwaru HP pro systémy Windows Mac OS X, která poskytuje jednoduchá řešení běžných potíží krok za krokem. Další informace naleznete v tématu Nástroje správy tiskárny.

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Telefonní čísla podpory a příslušné hovorné uvedené v tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro hovory z pevných linek. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

Poznámka Společnost HP neposkytuje telefonickou podporu pro tisk v systému Linux. Veškerá podpora je poskytována online na následujícím webu: https://launchpad.net/hplip. Klepnutím na tlačítko **Ask a question** (Zadejte otázku) spusťte proces podpory.

Web HPLIP neposkytuje podporu pro systém Windows nebo Mac OS X. Pokud tyto operační systémy používáte, navštivte stránky www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Tato část obsahuje následující témata:

- Předtím, než zavoláte
- Délka poskytování telefonické podpory
- Telefonní čísla telefonické podpory
- Po vypršení lhůty telefonické podpory

Předtím, než zavoláte

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a tiskárny. Buďte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu (více informací viz Nalezení čísla modelu tiskárny)
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
  - Nastala tato situace již dříve?
  - Můžete přivodit opakování této situace?
  - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
  - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka nebo přemístění tiskárny)?

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoroční telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Pacifické Asii a Latinské Americe (včetně Mexika).

Telefonní čísla telefonické podpory

HP v mnoha lokalitách poskytuje během záruční doby telefonickou podporu zdarma. Některá čísla telefonické podpory ale nemusí umožňovat volání zdarma.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Nápověda může být k dispozici také na webu online podpory HP na adrese: www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Obecné rady a zdroje pro řešení problémů

Poznámka Řada z následujících uvedených kroků vyžaduje software HP. Pokud jste software HP nenainstalovali, můžete jej nainstalovat z disku CD se softwarem HP, přiloženého k tiskárně, nebo software HP stáhnout z webu podpory HP (www.hp.com/go/customercare). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Zkontrolujte či proveďte následující kroky, než začnete řešit problémy:

- Zkuste tiskárnu vypnout a pak znovu zapnout.
- Uvíznutí papíru viz Uvolnění uvíznutého papíru.
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uvíznutí papíru viz Řešení problémů s tiskem.
- Kontrolka napájení svítí a nebliká. Při prvním zapnutí tiskárny po instalaci inkoustových kazet je třeba přibližně 9 minut k inicializaci tiskárny.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a byly řádně připojeny k tiskárně. Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční a zapnuté zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC). Požadavky na napětí viz Elektrické specifikace.
- Tiskové médium musí být správně založeno ve vstupním zásobníku, aby nedošlo k uvíznutí v tiskárně.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Tiskárna je nastavena jako aktuální nebo výchozí tiskárna. V systému Windows ve složce Tiskárny ji nastavte jako výchozí tiskárnu. Používáte-li systém Mac OS X, nastavte výchozí tiskárnu v sekci **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování** v nabídce **Předvolby systému**. Další informace naleznete v dokumentaci k počítači.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

Vyřešení problému s tiskárnou

Tip Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Tato část obsahuje následující témata:

- Tiskárna se neočekávaně vypnula
- Zarovnání selhalo
- Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)
- Tiskárna tiskne pomalu
- Tiskárna vydává nezvyklé zvuky
- Prázdné nebo částečně vytištěné stránky
- Na stránce něco chybí nebo je nesprávné
- Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

Tiskárna se neočekávaně vypnula

Kontrola napájení a připojení napájení

Zajistěte, aby byla tiskárna řádně připojena k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC). Požadavky na napětí viz Elektrické specifikace.

Zarovnání selhalo

Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Je-li při vyrovnání tiskárny do vstupního zásobníku vložen barevný papír, vyrovnání selže.

Pokud bude docházet k selhání u vyrovnání opakovaně, bude pravděpodobně potřeba vyčistit tiskovou hlavu. Je také možné, že bude vadný senzor. Informace o čištění tiskové hlavy viz Čištění tiskové hlavy

Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním tiskové hlavy, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získejte informace o volání technické podpory.

Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)

V tiskové frontě jsou uvíznuté tiskové úlohy

Otevřete tiskovou frontu, stornujte všechny dokumenty a restartujte počítač. Po restartu počítače zkuste tisknout. Více informací naleznete v systému nápovědy operačního systému.

Zkontrolujte nastavení tiskárny

Další informace viz Obecné rady a zdroje pro řešení problémů.

Zkontrolujte instalaci softwaru HP

Pokud během tisku vypnete tiskárnu, na obrazovce se objeví výstražná zpráva. Pokud se tak nestane, tiskový software HP dodávaný s tiskárnou nemusí být správně nainstalován. K vyřešení je nutno úplně odinstalovat software HP a potom software HP zařízení přeinstalovat. Další informace naleznete v tématu Odinstalujte a opět instalujte software HP.

Kontrola připojení kabelu

- Přesvědčte se, že jsou oba konce kabelu USB/kabelu Ethernet řádně zajištěny.
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte následující:
  - Zkontrolujte kontrolku připojení na zadní straně tiskárny.
  - Ujistěte se, že jste k připojení tiskárny nepoužili telefonní kabel.

Kontrola veškerého softwaru pro osobní firewall nainstalovaného na počítači

Osobní firewall je zabezpečovací program, který chrání počítač před napadením ze sítě. Brána firewall však může také blokovat komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. V případě problémů s komunikací s tiskárnou zkuste bránu firewall dočasně vypnout. Jestliže problém přetrvává, není zdrojem problémů s komunikací brána firewall. Opět zapněte bránu firewall.

Tiskárna tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže tiskárna tiskne velmi pomalu.

- Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku
- Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu
- Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku. **Nejlepší** a **Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu ale jsou pomalejší než **Normální** nebo **Koncept**. **Koncept** poskytuje nejrychlejší tisk.

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Upozornění U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužité po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno po delší dobu ponechali kazetu mimo tiskárnu nebo pokud nedávno došlo k uvíznutí papíru v tiskárně a došlo ke snížení kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Pokud se tak stane, tiskárna zpomalí, aby mohla tisková hlava vychladnout.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskárnou.

Tiskárna vydává nezvyklé zvuky

Tiskárna může vydávat určité nezvyklé zvuky. Jedná se o zvuky doprovázející provádění automatické údržby tiskárny zajišťující zachování tiskových hlav v dobrém stavu.

Poznámka Zabránění možnému poškození tiskárny:

Tiskárnu při provádění údržby nevypínejte. Pokud tiskárnu chcete vypnout, vyčkejte před stiskem tlačítka (Napájení) na její úplné zastavení. Další informace naleznete v tématu Vypněte tiskárnu.

Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány všechny inkoustové tiskové kazety. Pokud libovolná z inkoustových kazet chybí, tiskárna bude kvůli ochraně tiskových hlav provádět dodatečnou údržbu.

Prázdné nebo částečně vytištěné stránky

Čištění tiskové hlavy

Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy. Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.

Poznámka Nesprávné vypnutí tiskárny může způsobit problémy s kvalitou tisku, jako např. výskyt prázdných nebo jen částečně potištěných papírů. Čištění tiskové hlavy může tyto problémy vyřešit, ale správné vypnutí tiskárny umožňuje zabránit jejich samotnému vzniku. Tiskárnu vždy vypínejte stisknutím tlačítka (Napájení) na tiskárně. Odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu, až když se kontrolka **Napájení** vypne.

Kontrola nastavení médií

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro tiskové médium založené v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky média založeného v zásobníku.

Do zařízení byla zavedena více než jedna stránka

Další informace naleznete v tématu Řešení problémů s tiskem.

V souboru je prázdná stránka

Zkontrolujte soubor, zda v něm není prázdná stránka.

Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

Zkontrolujte diagnostickou stránku kvality tisku

Vytištění diagnostické stránky kvality tisku vám pomůže při rozhodování, zda je třeba spustit některou službu pro údržbu, aby se zvýšila kvalita výtisků.

Kontrola nastavení okrajů

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu Nastavení minimálních okrajů.

Kontrola nastavení barevného tisku

Přesvědčte se, že v ovladači tiskárny není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Kontrola formátu papíru

Ujistěte se, že vybraný formát papíru odpovídá formátu papíru, který jste vložili.

Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

Kontrola způsobu založení tiskového média

Zkontrolujte, zda vodítka šířky a délky papíru těsně přiléhají k okrajům stohu médií a zda není zásobník přeplněn. Další informace viz Vkládání média.

Kontrola formátu média

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než je formát použitého média.
- Přesvědčte se, že formát média nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu média založeného v zásobníku.

Kontrola nastavení okrajů

Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu Nastavení minimálních okrajů.

Kontrola nastavení orientace stránky

Přesvědčte se, že nastavení formátu média a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace viz Tisk.

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání najděte známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání specifické nápovědy.

Tip Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Odstraňování potíží s kvalitou tisku

Pokuste se problémy s kvalitou vašich výtisků vyřešit pomocí řešení v této části.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP.
- Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu
- Řešení 3: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku
- Řešení 4: Kontrola typu papíru
- Řešení 5: Kontrola nastavení tisku
- Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku
- Řešení 7: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP.

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou vaše inkoustové kazety originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a byly testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárnu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce než HP se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Upozornění U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužité po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno po delší dobu ponechali kazetu mimo tiskárnu nebo pokud nedávno došlo k uvíznutí papíru v tiskárně a došlo ke snížení kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Papír vkládejte tiskovou stranou dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpitý. K tomu může dojít v případě, že je papír reliéfní, zmačkaný nebo velmi silný, jako např. dopisní obálka.

Další informace viz:

Vkládání média

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Kontrola typu papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje používat papíry HP nebo jiný typ papírů s technologií ColorLok, který je pro tuto tiskárnu vhodný. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné inkoustové kazety měnit.

Další informace viz:

Výběr tiskového média

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v odstínech šedi. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev (např. sytost, jas nebo barevný tón) nastaveno tak, aby upravovalo vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do tiskárny.
  Pokud se do sebe barvy vpíjejí, bude možná potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.

Poznámka Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než vypadají po vytištění na papíru. V takovém případě není s tiskárnou, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Potíž není potřeba dále řešit.

Další informace viz:

Výběr tiskového média

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Řešení:

Tisk zprávy o kvalitě tisku

- **Ovládací panel:** Stiskněte a podržte tlačítko (Napájení), stiskněte tlačítko (Storno) sedmkrát, stiskněte tlačítko (Pokračovat) dvakrát, a uvolněte tlačítko (Napájení).
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nástroje**, klepněte na možnost **Sada nástrojů kvality tisku** v části **Nástroje** a pak klepněte na tlačítko **Sestava kvality tisku**.
- **HP Utility (Mac OS X):** V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Diagnostika kvality tisku** a poté klepněte na položku **Tisk**.

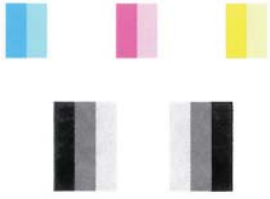
HP Officejet 6100 ePrinter Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information
Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1
If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2
If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3
If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Pokud se ve zprávě o kvalitě tisku objeví určité problémy, postupujte podle následujících kroků:

1. Pokud nejsou čáry v Testovacím vzorku 1 rovné a celistvé, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu Zarovnání tiskové hlavy.
2. Pokud se v barevných oblastech v rámci Testovacího vzorku 2 nachází bílé čáry, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.
3. Pokud v oblasti Testovacího vzorku 3, na kterou ukazují šipky, naleznete bílé nebo černé čáry, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu Zarovnání tiskové hlavy.

Příčina: Problémy s kvalitou tisku mohou mít mnoho příčin: nastavení softwaru, špatná kvalita obrázku nebo nastavení tiskového systému. Pokud se vám nelíbí kvalita vašich výtisků, můžete vytisknout Zprávu o kvalitě tisku, která vám pomůže zjistit, jestli systém tisku pracuje správně.

Řešení 7: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Tip Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Řešení problémů s tiskem

Tip Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou

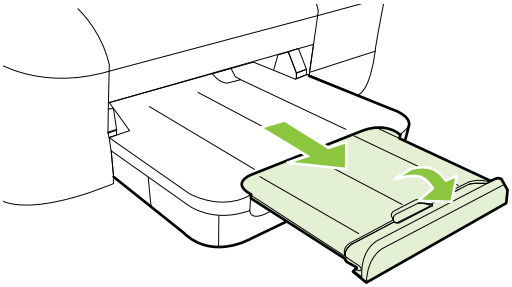
Používejte jen média, která podporuje tiskárna a použitý zásobník. Další informace naleznete v tématu Technické údaje médií.

Médium není odebíráno ze zásobníku

- Přesvědčte se, že je v zásobníku založeno médium. Další informace viz Vkládání média. Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že médium v zásobníku není zkrouceno. Vyrovnejte papír ohnutím na opačnou stranu než je prohnutí.

Médium nevychází správně

- Přesvědčte se, že je nástavec výstupního zásobníku vysunut až na doraz, jinak mohou vytištěné stránky vypadávat z tiskárny.



- Odstraňte přebytečná média z výstupního zásobníku. Existuje hranice počtu listů, které může zásobník obsahovat.

Stránky jsou pootočeny

- Přesvědčte se, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média. Dle potřeby zásobníky z tiskárny vytáhněte, správně vložte média a znovu vložte zásobníky, přitom se přesvědčte, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média.
- Média vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.

Odebírá se několik listů současně

- Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte média HP.

Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP

Tato část poskytuje řešení běžných potíží s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP.

- Řešení problémů s používáním služby HP ePrint
- Řešení problémů s používáním webů společnosti HP

Řešení problémů s používáním služby HP ePrint

Máte-li s používáním služby HP ePrint potíže, projděte si následující body:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu kabelem Ethernet nebo bezdrátově.

  Poznámka Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně nainstalovány nejnovější aktualizace produktu. Další informace naleznete v tématu Aktualizace tiskárny.
- Zkontrolujte, zda je v tiskárně služba HP ePrint povolena. Další informace naleznete v tématu Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud jste tiskárnu připojili pomocí kabelu sítě Ethernet, ujistěte se, že není připojena k síti prostřednictvím telefonního kabelu nebo kříženého kabelu a že kabel sítě Ethernet je pevně připojen k tiskárně. Další informace naleznete v tématu Odstraňování problémů s kabelovou sítí (Ethernet).
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátové připojení správně funguje. Další informace naleznete v tématu Řešení problémů s bezdrátovým připojením.
- Používáte-li službu HP ePrint, projděte si následující body:
  - Zkontrolujte správnost e-mailové adresy tiskárny.
  - Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou na řádku Komu e-mailové zprávy. Jestliže jsou na řádku Komu uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.
  - Zkontrolujte, zda odesíláte dokumenty splňující požadavky služby HP ePrint. Další informace naleznete v tématu Specifikace služby HP ePrint.
- Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná:
  - Zkontrolujte nastavení využívané v používaném webovém prohlížeči (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
  - Obraťte se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall. Jestliže došlo ke změně nastavení proxy serveru používaného bránou firewall, je nutné toto nastavení aktualizovat v ovládacím panelu tiskárny. Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci službu HP ePrint využívat.

    Další informace naleznete v tématu Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Tip Více informací o možnostech nastavení a využívání služby HP ePrint naleznete na webu ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Řešení problémů s používáním webů společnosti HP

Pokud máte potíže s použitím webů společnosti HP ze svého počítače, zkontrolujte následující:

- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k Internetu.
- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu Specifikace webu společnosti HP.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Odstraňování problémů s kabelovou sítí (Ethernet)

Pokud tiskárnu nelze připojit ke kabelové síti (Ethernet), vyzkoušejte jedno či více následujících řešení.

Poznámka Po opravě kterékoli z následujících položek, spusťte instalační program znovu.

- Řešení obecných problémů se sítí

Řešení obecných problémů se sítí

Pokud se vám nedaří instalovat software HP dodaný s tiskárnou, ověřte, že:

- Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
- U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewall ukončeny nebo vypnuty.
- Tiskárna je instalována na stejnou podsíť, na které jsou i počítače, které ji budou používat.

Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.

Třebaže se nedoporučuje přiřazovat tiskárně pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.

Tip Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Řešení problémů s bezdrátovým připojením

V následující části jsou uvedeny informace o možnostech řešení problémů, se kterými se můžete setkat při připojování k bezdrátové síti.

Kroky provádějte v uvedeném pořadí, přičemž začněte s kroky uvedenými v části Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí. Pokud potíže potrvají, postupujte podle kroků uvedených v části Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.

- Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí
- Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí
- Po vyřešení problémů

Tip Bližší informace o řešení potíží s bezdrátovým tiskem naleznete na adrese www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tip Jestliže používáte počítač se systémem Windows, můžete využít nástroje společnosti HP s názvem HP Home Network Diagnostic Utility, který může pomoci tyto informace pro některé systémy načíst. Chcete-li tento nástroj použít, navštivte web HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting a klepněte na možnost **Nástroj pro diagnostiku sítě** v části **Rychlé odkazy**. (Nástroj aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

Poznámka Po vyřešení problému postupujte podle pokynů uvedených v tématu Po vyřešení problémů.

Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Proveďte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny.

Krok 1 - Zkontrolujte, zda kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí

Pokud modrá kontrolka u tlačítka bezdrátového připojení tiskárny nesvítí, funkce bezdrátového připojení možná nebyly zapnuty. Stiskem tlačítka (Bezdrátové připojení) zapnete bezdrátové připojení tiskárny.

Poznámka Pokud tiskárna podporuje sítě Ethernet, zkontrolujte, že kabel Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty.

Krok 2 - Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač a poté tiskárnu, pak je znovu zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté tiskárnu. Pokud se vám stále nedaří připojit, vypněte směrovač, tiskárnu a počítač. Vypnutí napájení a jeho opětovné zapnutí někdy vyřeší problémy se síťovou komunikací.

Krok 3 - Nechte proběhnout test bezdrátové sítě

V případě problémů s připojením k bezdrátové síti spusťte test bezdrátové sítě. Chcete-li vytisknout stránku testu bezdrátové sítě, stiskněte a podržte tlačítko (Obnovit) a stiskněte tlačítko (Bezdrátové připojení). Pokud je zjištěna potíž, vytištěný protokol testu bude obsahovat doporučení, která mohou pomoci potíž vyřešit.

Tip Pokud je na základě testu bezdrátové sítě zjištěno, že problémem je slabý signál, zkuste problém vyřešit přesunutím tiskárny blíž k bezdrátovému směrovači.

Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Pokud jste provedli kroky doporučené v části Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí a stále nemůžete tiskárnu HP připojit k bezdrátové síti, zkuste následující doporučení v pořadí, v jakém jsou uvedena:

- Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti
- Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti
- Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci
- Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena
- Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).
- Krok 6: Zkontrolujte, zda počítač není připojen k síti prostřednictvím připojení VPN (Virtual Private Network).

Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti

Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti – kabelem Ethernet, nebo prostřednictvím bezdrátové sítě. Jestliže počítač k síti připojen není, nebude možné tiskárnu využívat prostřednictvím sítě.

Kontrola připojení ke kabelové síti (Ethernet)

▲ Mnoho počítačů má kontrolky vedle portu, kam se zapojuje kabel Ethernet vedoucí z routeru do počítače. Zpravidla jsou kontrolky dvě. Jedna svítí a druhá bliká. Pokud má váš počítač kontrolky, zkontrolujte, zda svítí. Pokud kontrolky nesvítí, zkuste znovu připojit kabel Ethernet k počítači a směrovači. Pokud kontrolky stále nesvítí, může být problém u routeru, kabelu Ethernet nebo ve vašem počítači.

Poznámka Počítače Macintosh nemají kontrolky. Pro kontrolu připojení Ethernet na počítači Macintosh klepněte na **Předvolby systému** ve stolní stanici a poté klepněte na **Síť**. Pokud připojení Ethernet funguje správně, zobrazí se v seznamu připojení **Zabudovaný Ethernet** spolu s IP adresou a dalšími informacemi o stavu. Pokud se **Zabudovaný Ethernet** v seznamu nezobrazí, může být problém v routeru, kabelu Ethernet nebo vašem počítači. Pro více informací klepněte na tlačítko Nápověda v okně.

Kontrola bezdrátového připojení

1. Ujistěte se, že jste v počítači zapnuli bezdrátovou komunikaci. (Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s počítačem.)
2. Pokud nepoužíváte unikátní síťové jméno (SSID), je možné, že je váš počítač bezdrátově připojen k síti v okolí, která není vaše.
   Následující kroky vám pomohou určit, zda je počítač připojen k vaší síti.

   Windows

   a. Klepněte na tlačítko **Start**, klepněte na možnost **Ovládací panely**, přejděte na možnost **Síťová připojení** a poté klepněte na možnost **Zobrazit úlohy a stav sítě**.
   - nebo -
   Klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, klepněte na **Ovládací panely**, poklepejte na **Síťová připojení**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté vyberte **Podrobnosti**.
   Při pokračování na další krok nechte síťové dialogové okno otevřené.

   b. Odpojte od bezdrátového směrovače kabel napájení. Stav připojení vašeho počítače by se měl změnit na **Nepřipojen**.

   c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojen**.

   Mac OS X

   ▲ Klepněte na ikonu **AirPort** v nabídce v horní části obrazovky. Z nabídky, která se zobrazí, můžete určit, zda je AirPort zapnuto nebo vypnuto a ke které bezdrátové síti je váš počítač připojen.

   Poznámka Podrobnější informace o připojení AirPort viz **Předvolby systému** v doku a poté klepněte na **Síť**. Pokud bezdrátové připojení funguje správně, zobrazí se v seznamu připojení vedle AirPort zelená tečka. Pro více informací klepněte na tlačítko Nápověda v okně.

Pokud nejste schopni připojit váš počítač k vaší síti, kontaktujte osobu, která nastavovala síť nebo směrovač nebo výrobce směrovače, protože může jít o hardwarový problém buď s vaším směrovačem nebo počítačem.

Tip Pokud jste schopni se připojit k Internetu, můžete se také připojit k webu nástroje HP Network Assistant, kde naleznete pomoc pro nastavení sítě. Chcete-li tento nástroj použít, navštivte adresu www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Tento web je k dispozici pouze v angličtině.)

Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti

Pokud není vaše tiskárna připojena ke stejné síti jako váš počítač, nebudete moci tiskárnu na síti používat. Pokud chcete zjistit, zda je vaše tiskárna aktivně připojena ke správné síti, postupujte podle kroků popsaných v této části.

Poznámka Pokud váš bezdrátový směrovač Apple AirPort Base Station používá skryté SSID, vaše tiskárna automaticky nerozpozná síť.

A: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k síti

1. Pokud tiskárna podporuje sítě Ethernet a je připojena k síti Ethernet, nesmí být kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny. Pokud je kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny, bezdrátové připojení je neaktivní.
2. Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, vytiskněte Stránku konfigurace bezdrátového připojení tiskárny. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
3. Po vytištění stránky zkontrolujte Stav sítě a URL:

Stav sítě	• Pokud je Stav sítě Připraveno, tiskárna je aktivně připojena k síti. • Je-li stav sítě Offline, tiskárna není připojena k síti. Spusťte test bezdrátové sítě (podle návodu na začátku této části) a pokračujte podle doporučeného postupu.
Adresa URL	Zde uvedené URL je síťová adresa přiřazená směrovačem vaší tiskárně. Tu budete potřebovat pro připojení k vestavěnému webovému serveru.

Informace o připojení tiskárny k bezdrátové síti naleznete v části Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci.

B: Zkontrolujte, že máte přístup na EWS

▲ Po nastavení aktivního připojení počítače i tiskárny k síti můžete ověřit, zda se nacházejí ve stejné síti, otevřením vestavěného serveru EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.

Přístup k zabudovanému webovému serveru (EWS)

a. V počítači spusťte server EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.

> **Poznámka** Používáte-li v prohlížeči server proxy, možná bude třeba jej znepřístupnit, aby byl umožněn přístup k zabudovanému webovému serveru EWS.

b. Pokud můžete server EWS otevřít, zkuste použít tiskárnu v síti (například pro tisk) a zkontrolujte, že vaše nastavení sítě bylo úspěšné.
Pokud nemůžete server EWS spustit nebo stále máte potíže použít tiskárnu v síti, pokračujte další částí, která se týká bran firewall.

Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci

Nemůžete-li získat přístup k EWS a jste si jistí, že počítač a tiskárna mají aktivní připojení ke stejné síti, komunikace je možná blokována bezpečnostní bránou firewall. Dočasně vypněte bezpečnostní bránu firewall spuštěnou v počítači a poté zkuste spustit server EWS znovu. Můžete-li získat přístup k EWS, zkuste tiskárnu použít (k tisku).

Pokud jste schopni spustit server EWS a používat tiskárnu, když je brána firewall vypnuta, bude nutné změnit nastavení brány firewall tak, aby počítač a tiskárna mohly

navzájem po síti komunikovat. Další informace naleznete v tématu Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou.

Pokud jste schopni server EWS spustit, ale stále není možné používat tiskárnu i když je brána firewall vypnuta, zkuste nastavit software brány firewall tak, aby tiskárnu rozpoznal.

Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena

Pokud máte instalovaný software HP, můžete zkontrolovat stav tiskárny z počítače a zjistit, zda tiskárna není pozastavena nebo offline, a proto ji nemůžete používat.

Pro kontrolu stavu tiskárny postupujte dle následujících kroků:

Windows

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
   - nebo -
   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Pokud tiskárny na vašem počítači nejsou zobrazeny v Podrobnostech, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na **Podrobnosti**.
3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
   a. Pokud je tiskárna **Offline**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
   b. Pokud je tiskárna ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste použít tiskárnu na síti.

Mac OS X

1. Klepněte na nabídku **Předvolby systému** v Docku a poté na možnost **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
2. Vyberte tiskárnu a klepněte na tlačítko **Otevřít tiskovou frontu**.
3. Pokud je tisková úloha pozastavena, klepněte na možnost **Resume** (Pokračovat).
4. Jestliže je pozastavena tiskárna, klepněte na možnost **Resume Printer** (Obnovit tisk na tiskárně).

Pokud můžete používat tiskárnu poté, co jste provedli výše uvedené kroky, ale v průběhu práce s tiskárnou symptomy přetrvávají, může to být zaviněno bránou firewall.

Pokud stále nemůžete používat tiskárnu na síti, pokračujte na další část, kde je další nápověda pro řešení potíží.

Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).

Pokud znovu instalujete software HP, je možné, že instalační program vytvoří ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny** druhou verzi

ovladače tiskárny. Máte-li problémy s tiskem nebo připojením k tiskárně, ujistěte se, zda je jako výchozí nastavena správná verze ovladače tiskárny.

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
   - nebo -
   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Určete, zda je verze ovladače tiskárny ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny** připojena bezdrátově:
   a. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na **Vlastnosti**, **Výchozí nastavení dokumentu** nebo **Předvolby tisku**.
   b. Ve složce **Porty** vyhledejte v seznamu port se zaškrtávací značkou. Verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, má vedle zaškrtávací značky portu následující popis: **Standardní port TCP/IP**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro verzi ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Poznámka Pokud je ve složce tiskárny více ikon, klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro zvolení verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, a vyberte položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Krok 6: Zkontrolujte, zda počítač není připojen k síti prostřednictvím připojení VPN (Virtual Private Network).

VPN (Virtual Private Network) je počítačová síť využívající síť Internet k zajištění vzdáleného, zabezpečeného připojení k síti organizace. Většina služeb VPN však neumožňuje v době, kdy je počítač připojen k síti VPN, získat přístup k místním zařízením (jako jsou například tiskárny) v místní síti.

Chcete-li tiskárnu připojit, odpojte se od sítě VPN.

Tip Chcete-li tiskárnu používat v době, kdy je připojena k síti VPN, můžete tiskárnu připojit k počítači pomocí kabelu USB. Tiskárna využívá souběžně USB připojení i síťové připojení.

Další informace získáte od správce sítě nebo od osoby, která bezdrátovou síť nastavila.

Po vyřešení problémů

Po vyřešení všech problémů a úspěšném připojení tiskárny k bezdrátové síti proveďte pro svůj operační systém následující kroky:

Windows

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a potom klepněte na možnost **Nastavení a& software tiskárny**.
2. Klepněte na možnost **Connect a new printer** (Připojit novou tiskárnu) a vyberte typ připojení, které chcete použít.

Systém Mac OS X

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).
2. Na panelu nástrojů HP Utility klepněte na ikonu **Applications** (Aplikace), poklepejte na možnost **HP Setup Assistant** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou

Osobní brána firewall, což je software, který běží na vašem počítači, může blokovat komunikaci mezi vaší tiskárnou a vaším počítačem.

Pokud máte potíže, jako například:

- Při instalaci softwaru HP se nenašla tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě, nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- Na počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Brána firewall možná brání vaší tiskárně v oznamování počítačům na síti, kde ji lze nalézt.

Používáte-li software HP na počítači se systémem Windows a nemůže-li tento software během instalace tiskárnu nalézt (a víte, že se tiskárna nachází na síti), nebo jste již nainstalovali software HP a máte problémy, zkuste následující postup:

- Pokud jste software HP právě nainstalovali, zkuste počítač i tiskárnu vypnout a znovu je zapnout.
- Udržujte bezpečnostní software aktualizovaný. Mnozí dodavatelé bezpečnostního softwaru poskytují aktualizace, které opravují známé potíže a poskytují ochranu proti novým bezpečnostním hrozbám.
- Pokud brána firewall disponuje úrovněmi zabezpečení: „Vysoká“, „Střední“ nebo „Nízká“, použijte při připojení počítače k síti úroveň „Střední“.
- Pokud jste některá nastavení brány firewall změnili, zkuste je vrátit na původní hodnoty.
- Pokud brána firewall disponuje nastavením zvaným „důvěryhodná zóna“ a počítač je připojen k síti, toto nastavení použijte.
- Pokud je v bráně firewall nastaveno „nezobrazování výstrah“, měli byste tuto možnost zakázat. Během instalace softwaru HP a používání tiskárny HP se mohou zobrazovat zprávy výstrah brány firewall s možnosti pro software tiskárny „Povolit“, „Schválit“ nebo „Odblokovat“. Veškerý software HP, pro který se takové výstrahy zobrazí, je třeba povolit. Pokud výstraha také obsahuje možnost „zapamatovat tuto akci“ nebo „vytvořit pravidlo pro tuto akci“, vyberte ji. Tímto způsobem se brána firewall naučí, čemu může v síti důvěřovat.
- Mějte v počítači současně povolenu maximálně jednu bránu firewall. Například nepovolujte současný běh brány firewall systému Windows a brány firewall jiného výrobce. Pokud budete mít současně povoleno více bran firewall, zabezpečení počítače se nijak nezvýší a mohou se naopak vyskytnout potíže.

Další informace o používání tiskárny se softwarem osobní brány firewall naleznete na adrese www.hp.com/go/wirelessprinting, kde v části **Need Help Troubleshooting?**

(Potřebujete pomoci s řešením problémů?) klepněte na možnost **Firewall Help** (Pomoc s bránou firewall).

Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Řešení potíží se správou tiskáren

Tato část uvádí řešení běžných potíží souvisejících se správou tiskárny. Tato část obsahuje následující témata:

- Vestavěný webový server nelze otevřít

Poznámka Pokud chcete použít vestavěný webový server (EWS), musí být tiskárna připojena k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově. Vestavěný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

Vestavěný webový server nelze otevřít

Kontrola nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení tiskárny k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k tiskárně.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.

Kontrola počítače

Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.

Poznámka Pokud chcete použít vestavěný webový server (EWS), musí být tiskárna připojena k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově. Vestavěný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

Kontrola webového prohlížeče

- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu Specifikace vestavěného webového serveru.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Kontrola IP adresy tiskárny

- Chcete-li zjistit IP adresu tiskárny, vytiskněte stránku s konfigurací sítě, na které je IP adresa uvedena. Stiskněte a podržte tlačítko (Pokračovat) a poté stiskněte tlačítko (Bezdrátový), a vytiskněte tak konfigurační stránku sítě.
- Prostřednictvím příkazové řádky (systém Windows) nebo síťového nástroje (systém Mac OS X) odešlete pomocí adresy IP k tiskárně příkaz Ping. (Síťový nástroj se nachází ve složce **Nástroje** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.)
  Pokud je adresa IP tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek systému Windows následující:
  C:\Ping 123.123.123.123
  - nebo -
  V síťovém nástroji (systém Mac OS X) klepněte na kartu **Ping**, zadejte do pole adresu 123.123.123.123 a klepněte na tlačítko **Ping**.
  Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

Tip Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Řešení problémů s instalací

Jestliže následující témata nepomohou, viz Podpora společnosti HP, kde jsou informace o technické podpoře HP.

- Doporučení pro instalaci hardwaru
- Doporučení pro instalaci softwaru HP
- Řešení problémů se sítí

Doporučení pro instalaci hardwaru

Zkontrolujte tiskárnu

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř tiskárny.
- Přesvědčte se, že je v tiskárně vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvítí ani neblikají žádné kontrolky, kromě kontrolky Připravena, která musí svítit.

Kontrola připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k tiskárně a k síťové zásuvce.

Zkontrolujte inkoustové kazety

Přesvědčte se, že jsou všechny inkoustové kazety řádně nainstalovány ve správných, barevně označených pozicích. Správně vložená inkoustová kazeta se při jemném

zatáhnutí nebude pohybovat. Pokud nejsou nainstalovány všechny inkoustové kazety, tiskárna nemůže fungovat.

Doporučení pro instalaci softwaru HP

Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky.
- Ve Správci zařízení systému Windows se přesvědčte, že ovladače USB nejsou vypnuté.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen tiskárnu rozpoznat, spusťte k dokončení odinstalace ovladače tiskárny pomocný odinstalační program (soubor util\ccc\uninstall.bat na instalačním disku CD). Restartujte počítač a přeinstalujte ovladač tiskárny.

Kontrola předpokladů pro instalaci

- Přesvědčte se, že instalační disk CD obsahuje správný software HP pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru HP se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač nemůže rozpoznat instalační CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte instalační CD, zda není poškozené. Ovladač tiskárny je k dispozici ke stažení na webu společnosti HP www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Poznámka Po odstranění jakéhokoli problému spusťte znovu instalační program.

Řešení problémů se sítí

Řešení obecných problémů se sítí

- Jestliže nejste schopni nainstalovat software HP, ověřte následující:
  - Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
  - Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
  - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.

- Ujistěte se, zda je tiskárna instalována na stejnou podsíť, na které jsou i počítače, které ji budou používat.
- Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.

- Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP tiskárny:
  - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
  - Klepněte na tlačítko **Start** a na tlačítko **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
    -nebo-
    Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
  - Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny, klepněte na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
  - Vyberte v rámci tiskárny možnost **Sledování standardního portu TCP/IP** a klepněte na tlačítko **Konfigurovat port...**.
  - Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
  - Dvojím klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Problémy s připojením ke kabelové síti

- Jestliže se kontrolka **Bezdrátové připojení** na tiskárně nerozsvítí, přesvědčte se, že jsou splněny všechny podmínky pro „Obecné řešení problémů se sítí".
- Třebaže se nedoporučuje přiřazovat tiskárně pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.

Obnovení nastavení sítě tiskárny

1. Po dobu tří sekund přidržte zmáčknutá tlačítka (Bezdrátové připojení) a (Pokračovat).
2. Stiskněte a podržte tlačítko (Pokračovat) a poté stiskněte tlačítko (Bezdrátové připojení). Vytiskne se konfigurační stránka sítě, kde ověříte, zda byla nastavení sítě resetována. Ve výchozím nastavení má název sítě (SSID) hodnotu „HP-Setup-xx-Officejet-6100", kde „xx" představuje náhodné číslo vygenerované tiskárnou s režimem komunikace „infrastruktura".

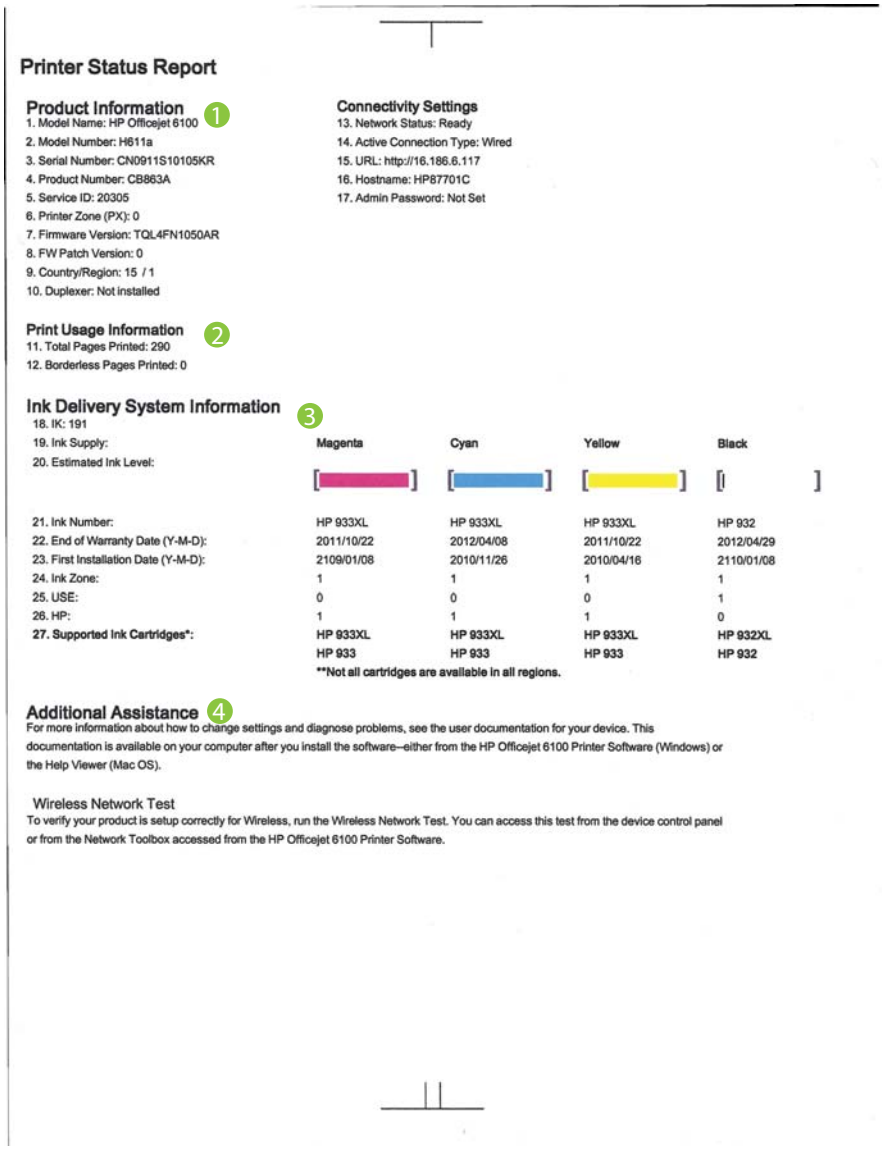
Tip Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/go/customercare naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny

Aktuální informace o tiskárně a stav inkoustové kazety získáte z hlášení o stavu tiskárny. Hlášení o stavu tiskárny vám také pomůže řešit problémy s tiskárnou.

Hlášení o stavu tiskárny také obsahuje protokol nejnovějších událostí.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, vytiskněte si před uskutečněním hovoru hlášení o stavu tiskárny.



Printer Status Report

Product Information 1
1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H611a
3. Serial Number: CN0911S10105KR
4. Product Number: CB863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: TQL4FN1050AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

Connectivity Settings
13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://16.186.6.117
16. Hostname: HP87701C
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information 2
11. Total Pages Printed: 290
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information 3
18. IK: 191

19. Ink Supply: / 20. Estimated Ink Level:	Magenta	Cyan	Yellow	Black
21. Ink Number:	HP 933XL	HP 933XL	HP 933XL	HP 932
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2011/10/22	2012/04/08	2011/10/22	2012/04/29
23. First Installation Date (Y-M-D):	2109/01/08	2010/11/26	2010/04/16	2110/01/08
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	1
26. HP:	1	1	1	0
27. Supported Ink Cartridges*:	**HP 933XL**	**HP 933XL**	**HP 933XL**	**HP 932XL**
	HP 933	**HP 933**	**HP 933**	**HP 932**

****Not all cartridges are available in all regions.**

Additional Assistance 4
For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software--either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

1. **Informace o produktu:** Zobrazuje informace o tiskárně (jako je název tiskárny, číslo modelu, sériové číslo a verzi firmwaru) a počet stran vytištěných ze zásobníku a příslušenství.
2. **Informace o využití tisku:** Obsahuje souhrnné informace o stránkách, které byly na tiskárně vytištěny.
3. **Informace o systému přívodu inkoustu:** Zobrazuje odhadovanou hladinu inkoustu (jako dílky v grafickém znázornění), čísla dílů a data vypršení záruky inkoustových kazet.

   Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

4. **Další pomoc:** Obsahuje informace o místě, kde je možné vyhledat pomoc s používáním tiskárny.

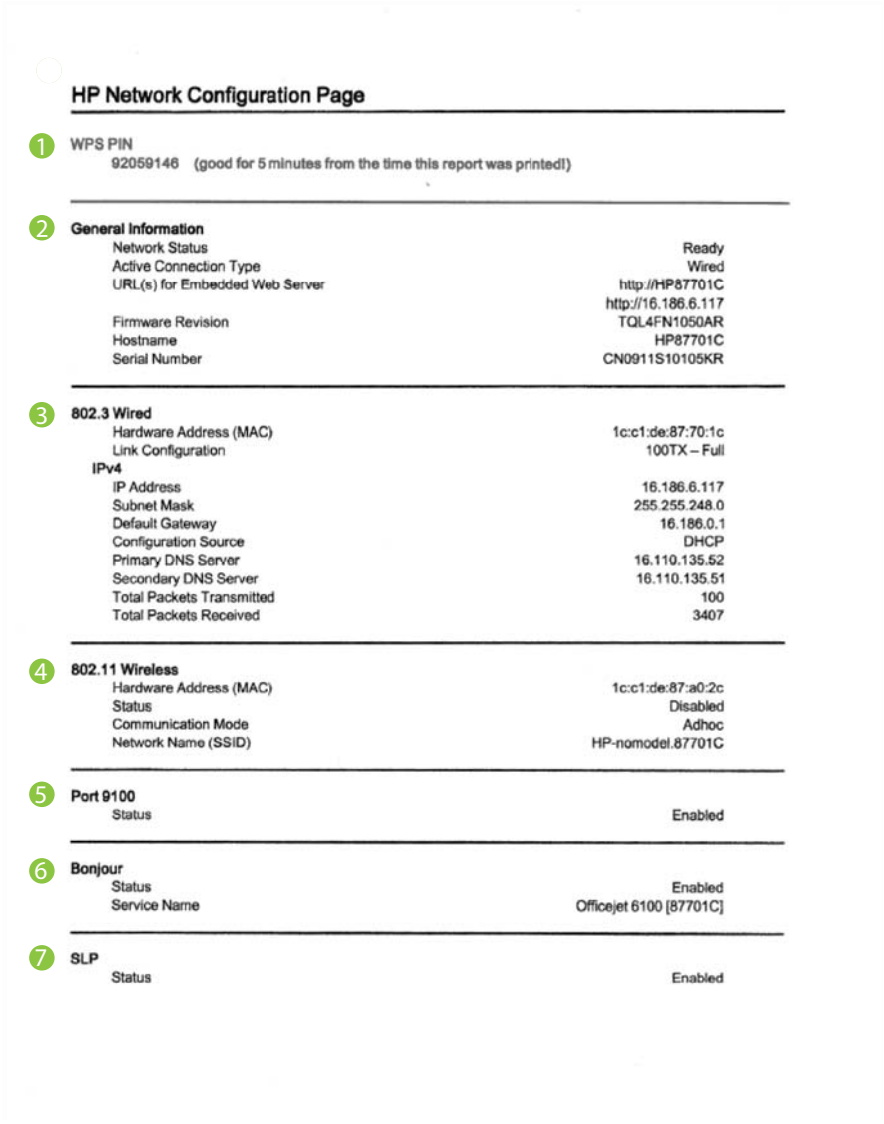
Tisk hlášení o stavu tiskárny

Stiskněte a podržte tlačítko ✕ (Storno) po dobu 3 sekund.

Vysvětlení stránky konfigurace sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny. Stránku s konfigurací sítě lze využít k odstraňování problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenu tuto stránku vytištěnou předem.

Obrázek 5-1 Stránka s konfigurací sítě (1 ze 2)



HP Network Configuration Page

1 WPS PIN
92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)

2 **General Information**

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C http://16.186.6.117
Firmware Revision	TQL4FN1050AR
Hostname	HP87701C
Serial Number	CN0911S10105KR

3 **802.3 Wired**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c
Link Configuration	100TX – Full
IPv4	
IP Address	16.186.6.117
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.186.0.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	100
Total Packets Received	3407

4 **802.11 Wireless**

Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c
Status	Disabled
Communication Mode	Adhoc
Network Name (SSID)	HP-nomodel.87701C

5 **Port 9100**

Status	Enabled

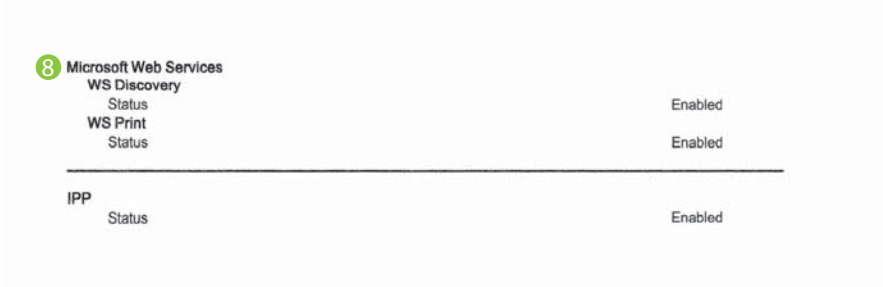
6 **Bonjour**

Status	Enabled
Service Name	Officejet 6100 [87701C]

7 **SLP**

Status	Enabled

Obrázek 5-2 Stránka s konfigurací sítě (2 ze 2)



1. **WPS PIN:** Zobrazí kód WPS PIN pro nastavení tiskárny v bezdrátové síti prostřednictvím metody PIN.
2. **Obecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL vestavěného webového serveru.
3. **802.3 kabelová:** Zobrazují se informace o aktivním kabelovém síťovém připojení, například IP adresa, maska podsítě, výchozí brána stejně jako hardwarová adresa tiskárny.
4. **802.11 Bezdrátové připojení (pouze některé modely):** Zobrazují se informace o aktivním bezdrátovém síťovém připojení, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server.
5. **Port 9100**: Tiskárna podporuje tisk RAW IP prostřednictvím portu TCP 9100. Tento port TCP/IP je vlastnictvím společnosti HP a jedná se o výchozí port pro tisk. Je přístupný prostřednictvím softwaru HP (například HP Standard Port).
6. **Bonjour**: Služby Bonjour (využívající systém mDNS nebo Multicast Domain Name System) jsou obvykle používány u malých sítí pro rozlišení IP adresy a jména (pomocí UDP port 5353) tam, kde není použit konvenční server DNS.
7. **SLP**: Protokol SLP (Service Location Protocol) je standardním síťovým protokolem v Internetu, který poskytuje prostředí umožňující síťovým aplikacím zjišťovat výskyt, umístění a konfiguraci síťových služeb ve firemní síti. Tento protokol usnadňuje hledání a používání síťových prostředků, jako jsou tiskárny, webové servery, faxy, videokamery, systémy souborů, zálohovací zařízení (páskové jednotky), databáze, adresáře, poštovní servery nebo kalendáře.
8. **Webové služby společnosti Microsoft**: Povolí nebo zakáže protokoly Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) nebo tiskové služby Microsoft Web Services for Devices (WSD) podporované tiskárnou. Zakáže nepoužívané tiskové služby, aby jejich prostřednictvím nemohlo dojít k přístupu.

Poznámka Další informace o službách WS Discovery a WSD Print naleznete na adrese www.microsoft.com.

Tisk stránky konfigurace sítě z ovládacího panelu tiskárny

Stiskněte a podržte tlačítko (Pokračovat) a poté stiskněte tlačítko (Bezdrátový), a vytiskněte tak konfigurační stránku sítě.

Údržba tiskové hlavy

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými hlavami. Kroky popsané v následujících částech byste měli vykonat, jen pokud k tomu budete vyzváni z důvodu vyřešení potíží s kvalitou tisku.

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

Tato část obsahuje následující témata:

- Čištění tiskové hlavy
- Zarovnání tiskové hlavy

Čištění tiskové hlavy

Pokud je výtisk pruhovaný nebo má nesprávné nebo vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.

Jsou dva stupně čištění. Každý stupeň trvá zhruba dvě minuty, potřebuje list papíru a spotřebuje zvyšující se množství inkoustu. Po každém stupni zkontrolujte kvalitu vytisknuté stránky. Další stupeň čištění byste měli zahájit, jen když je kvalita tisku špatná.

Pokud je kvalita tisku špatná i po dokončení obou stupňů čištění, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu Podpora společnosti HP.

Poznámka Čištění používá inkoust. Proto čistěte tiskové hlavy jen, když je to nutné, Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky. Před čištěním tiskových hlav zkontrolujte, zda jste vložili papír. Další informace viz Vkládání média.

Pokud řádně nevypnete tiskárnu, může dojít k potížím s kvalitou tisků. Další informace naleznete v části Vypněte tiskárnu.

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny podržte stisknuté tlačítko (Napájení).
2. Dvakrát stiskněte tlačítko (Storno) a poté jednou tlačítko (Pokračovat).
3. Uvolněte stisk tlačítka (Napájení).

Čištění tiskové hlavy z nástroje Toolbox (Windows)

1. Spusťte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu Nástroj Toolbox (Windows).
2. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Vyčistit tiskové hlavy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění tiskové hlavy z nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).
2. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Vyčistit tiskové hlavy**.
3. Klepněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.

Vyčištění tiskové hlavy z vestavěného webového serveru (EWS)

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Otevření vestavěného webového serveru.
2. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Nástroje** klepněte na možnost **Panel nástrojů kvality tisku**.
3. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové hlavy** a postupujte podle zobrazených pokynů.

Zarovnání tiskové hlavy

Tiskárna automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci může být výhodné použít v případě, že se na protokolu stavu tiskárny vyskytnou v některém ze sloupců znázorňujících barevné kazety proužky nebo bílé čáry nebo pokud máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

Zarovnání tiskové hlavy z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Na ovládacím panelu tiskárny podržte stisknuté tlačítko (Napájení).
3. Třikrát stiskněte tlačítko (Pokračovat).

Zarovnání tiskové hlavy z nástroje Toolbox (Windows)

1. Spusťte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu Nástroj Toolbox (Windows).
2. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Zarovnat tiskové hlavy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy z nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).
2. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Zarovnat**.
3. Klepněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy z vestavěného webového serveru (EWS)

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Otevření vestavěného webového serveru.
2. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Nástroje** klepněte na možnost **Panel nástrojů kvality tisku**.
3. Klepněte na tlačítko **Zarovnat tiskárnu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Uvolnění uvíznutého papíru

Občas se stane, že v průběhu tiskové úlohy médium uvízne.

Tato část obsahuje následující témata:

- Odstraňování uvíznutého papíru
- Předcházení uvíznutí papíru

Odstraňování uvíznutého papíru

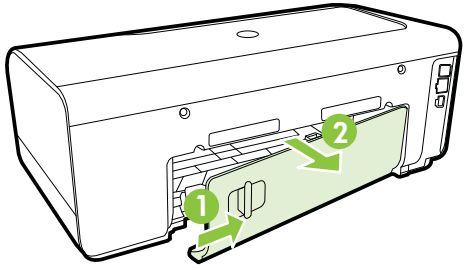
⚠ **Upozornění** Chcete-li předejít možnému poškození tiskových hlav, odstraňte uvíznutý papír co nejdříve.

Tip Pokud zaznamenáte špatnou kvalitu tisku, vyčistěte tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Postup při odstranění uvízlého papíru

Postup odstranění uvíznutého papíru následuje:

1. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku.
2. Zatlačte na držák zadního přístupového panelu doprava a vytáhněte panel směrem k sobě.



⚠ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části tiskárny, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanizmu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadního přístupového panelu.

3. Jemně vytáhněte papír z válečků.

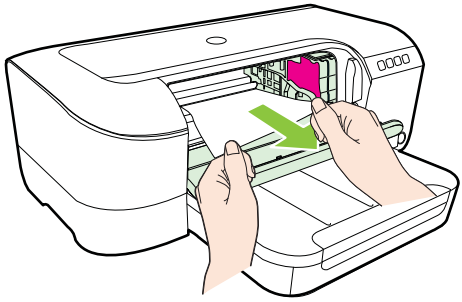
⚠ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

4. Vložte zadní přístupový panel zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.

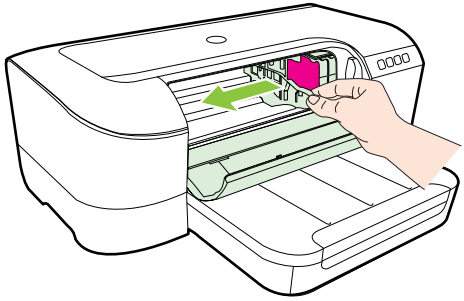
5. Zkontrolujte přední stranu tiskárny.

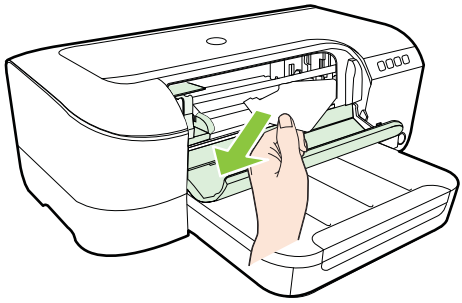
a. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.

b. Jestliže papír zůstal uvnitř tiskárny, přesvědčte se, že je vozík posunut na pravou stranu tiskárny, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaná média a vytáhněte je směrem k sobě přes horní stranu tiskárny.



c. Posuňte vozík na levou stranu, vyhledejte uvnitř tiskárny na pravé straně vozíku zaseknuté médium, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaná média a vytáhněte je směrem k sobě přes horní stranu tiskárny.





⚠ **Upozornění** Nesahejte do tiskárny, pokud je zapnuta a vozík je zablokován. Po otevření přístupových dvířek k inkoustové kazetě by se měl vozík vrátit na své místo na pravé straně tiskárny. Pokud se vozík na pravou stranu nevrací, potom před odstraněním zachyceného papíru tiskárnu vypněte.

6. Po odstranění uvíznutí zavřete všechny kryty, zapněte tiskárnu (pokud jste ji vypnuli) a znovu odešlete tiskovou úlohu.

Předcházení uvíznutí papíru

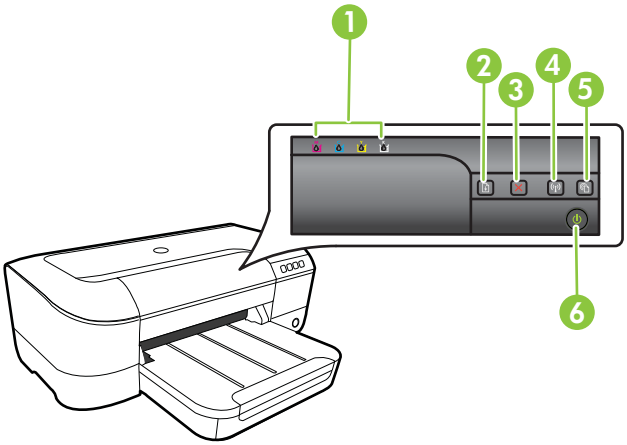
Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, poskládaná nebo jinak poškozená.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Nepoužívejte papír, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Zkontrolujte, zda je zásobník správně vložen a není příliš plný. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechen papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Pokud tisknete na obě strany stránky, vyhněte se při použití lehkého papíru tisku sytých obrázků.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu. Další informace viz Technické údaje médií.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá.

Informace o kontrolkách na ovládacím panelu

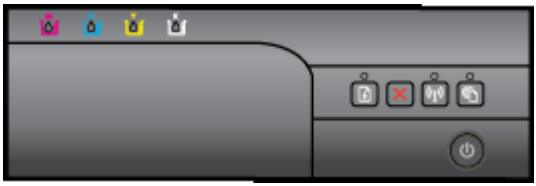
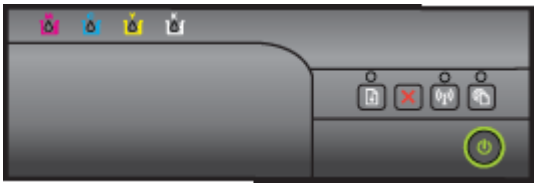
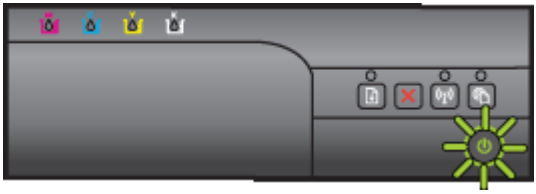
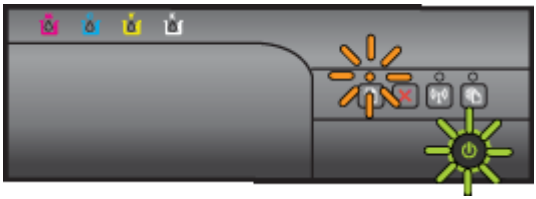
Kontroly na ovládacím panelu poskytují stavové informace a jsou vhodné při diagnostikování problémů s tiskem. V této části naleznete informace o kontrolkách, jejich významu a akcích, které je třeba provést.

Navštivte web společnosti HP www.hp.com/go/customercare, kde najdete nejnovější informace o řešení problémů nebo opravy a aktualizace produktu. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

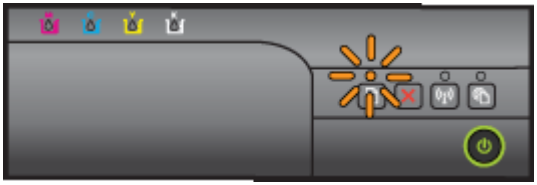
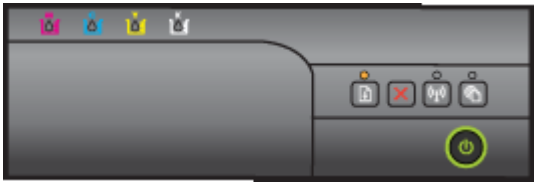


1	Kontrolky inkoustových kazet
2	Tlačítko a kontrolka **Pokračovat**
3	Tlačítko **Storno**
4	Tlačítko a kontrolka **Bezdrátové připojení** (k dispozici u některých modelů)
5	Tlačítko a kontrolka **HP ePrint**
6	Tlačítko a kontrolka **Napájení**

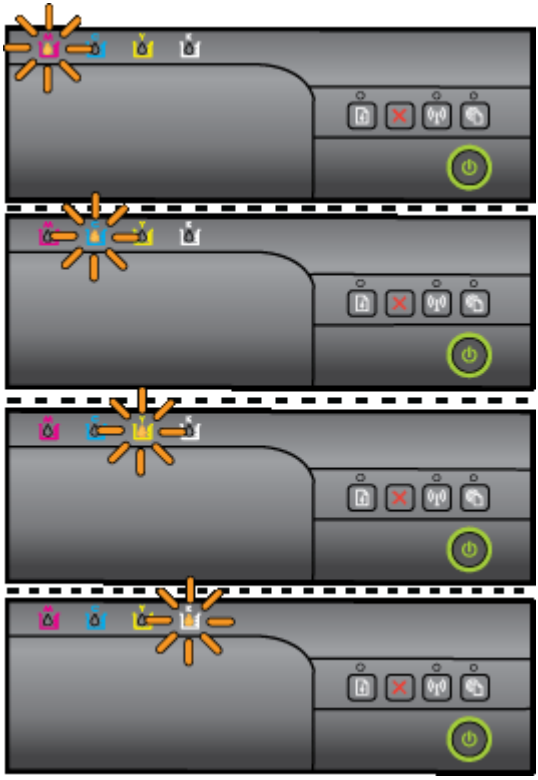
Význam kontrolek na ovládacím panelu

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Žádné kontrolky nesvítí. 	Tiskárna je vypnutá. • Připojte napájecí kabel. • Stiskněte tlačítko (Napájení).
Kontrolka napájení svítí. 	Tiskárna je připravena. Nevyžaduje se žádná akce.
Kontrolka Napájení bliká. 	Tiskárna je zapnutá nebo vypnutá, nebo zpracovává tiskovou úlohu. Nevyžaduje se žádná akce. Tiskárna čeká, až inkoust zaschne. Počkejte, než inkoust zaschne.
Kontrolka Napájení a kontrolka Pokračovat blikají. 	Došlo k uvíznutí tiskového média v tiskárně. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku. Zjistěte místo uvíznutí a odstraňte uvízlý papír. Viz Uvolnění uvíznutého papíru. Vozík tiskárny uvízl. • Otevřete horní kryt a odstraňte veškeré překážky (např. uvízlé médium). • Stisknutím tlačítka (Pokračovat) pokračujte v tisku. • Jestliže závada přetrvává, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

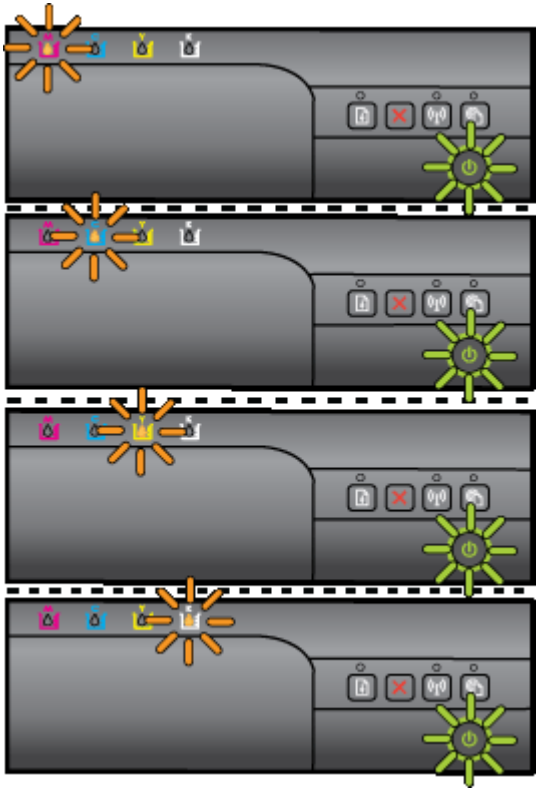
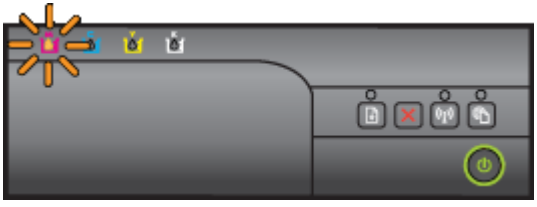
(pokračování)

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka Napájení svítí a kontrolka Pokračovat bliká. 	V tiskárně došel papír. Založte papír a stiskněte tlačítko (Pokračovat). Nastavení šířky média neodpovídá vloženému médiu. Změňte nastavení média v ovladači tisku tak, aby odpovídalo vloženému médiu. Další informace viz Tisk na speciální média a média vlastního formátu.
Kontrolka Napájení a kontrolka Pokračovat svítí. 	Kryt není řádně uzavřen. Přesvědčte se, že jsou všechny kryty řádně uzavřeny.

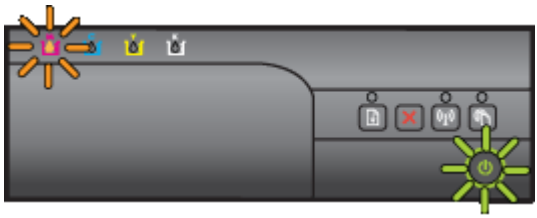
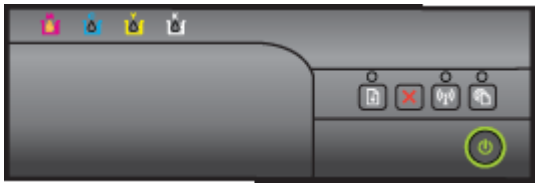
(pokračování)

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka napájení svítí a kontrolky inkoustové kazety blikají jedna za druhou zleva doprava. 	Chybí tisková hlava, nebo je hlava poškozená. • Vypněte tiskárnu a opět ji zapněte. • Pokud chyba přetrvá, kontaktujte podporu HP se žádostí o servis nebo výměnu. Další informace naleznete v tématu Podpora společnosti HP.

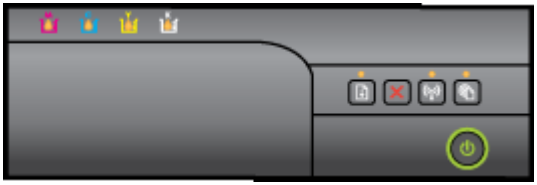
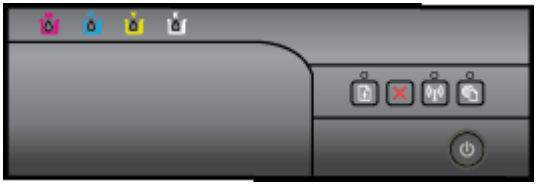
(pokračování)

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka napájení bliká a kontrolky inkoustové kazety blikají jedna za druhou zleva doprava. 	Tisková hlava není kompatibilní. • Vypněte tiskárnu a opět ji zapněte. • Pokud chyba přetrvá, kontaktujte podporu HP se žádostí o servis nebo výměnu. Další informace naleznete v části Podpora společnosti HP.
Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více inkoustových kazet bliká. 	Jedna nebo více inkoustových kazet chybí. • Nainstalujte určenou inkoustovou kazetu a pokuste se o tisk. Podle potřeby vyjmutí a opětovné vložení inkoustové kazety několikrát opakujte. • Pokud chyba přetrvává, vyměňte příslušnou inkoustovou kazetu. Inkoust je vypotřebován. Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Informace o možnostech objednávání viz Spotřební materiál.

(pokračování)

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
	Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety není třeba vyměňovat, dokud o to nebudete požádáni.
Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více kontrolek inkoustových kazet bliká. 	Jedna nebo více inkoustových kazet je vadná, vyžaduje pozornost, nesprávná, chybí, poškozená nebo nekompatibilní. • Zajistěte, aby indikovaná inkoustová kazeta byla řádně nainstalována, a poté se pokuste o tisk. Podle potřeby vyjmutí a opětovné vložení inkoustové kazety několikrát opakujte. • Pokud chyba přetrvává, vyměňte příslušnou inkoustovou kazetu.
Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více inkoustových kazet svítí. 	V jedné nebo více inkoustových kazetách je málo inkoustu a bude třeba je brzy vyměnit. **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku.
Kontrolka Napájení svítí, kontrolka Pokračování a kontrolky jedné nebo více inkoustových kazet blikají. 	Jedna nebo více inkoustových kazet je vyčerpána. Pokud je černá i barevná inkoustová kazeta vyčerpaná, zakupte nové inkoustové kazety a vyměňte jimi staré, jakmile k tomu budete vyzváni.

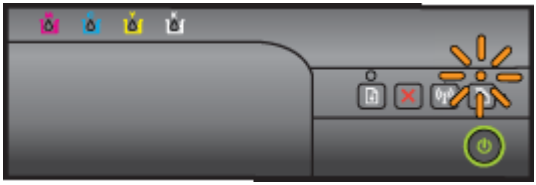
(pokračování)

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Všechny kontrolky svítí. 	Došlo k neodstranitelné chybě Odpojte napájecí kabel, znovu jej zapojte a zkuste tisknout.
Kontrolka HP ePrint je zhasnuta. 	• Služba HP ePrint nebyla nastavena. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, stiskněte tlačítko (HP ePrint) a postupujte podle instrukcí na informační stránce, která se vytiskne. • Služba HP ePrint byla nastavena, ale je vypnuta. Chcete-li zapnout službu HP ePrint, stiskněte tlačítko (HP ePrint). • Služba HP ePrint je zapnuta, ale nelze se připojit. Služba HP ePrint se nemůže připojit pravděpodobně z důvodu nedostupnosti serveru nebo nesprávného fungování sítě. Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná. Více informací naleznete v příručce Začínáme dodávané s tiskárnou, případně konzultujte problém se správcem IT či osobou, která nastavila vaši síť. Chcete-li se pokusit opětovně připojit,

(pokračování)

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
	stiskněte tlačítko (HP ePrint). ◦ Pokud je tiskárna schopna se připojit, rozsvítí se kontrolka HP ePrint a vytiskne se informační stránka. ◦ Pokud tiskárna stále není schopna se připojit, kontrolka HP ePrint blikne a zhasne a vytiskne se informační stránka. • Služba HP ePrint byla nastavena, ale byla vypnuta, protože tiskárna nebyla aktualizována. Pokud je k dispozici vyžadovaná aktualizace, ale nebyla nainstalována, služba HP ePrint je vypnuta. Po nainstalování aktualizace je služba HP ePrint automaticky zapnuta. Chcete-li zobrazit více informací o instalaci aktualizace tiskárny, stiskněte tlačítko (HP ePrint).
Kontrolka HP ePrint svítí. 	Funkce HP ePrint je zapnutá. Pokud jednou stisknete tlačítko (HP ePrint), tiskárna vytiskne informační stránku včetně e-mailové adresy, která bude použita pro tisk dokumentů pomocí služby HP ePrint. Chcete-li vypnout službu HP ePrint, stiskněte a podržte tlačítko (HP ePrint). Kontrolka bude před vypnutím blikat po dobu pěti sekund.

(pokračování)

Popis kontrolek/Schémata kontrolek	Vysvětlení a doporučené akce
Kontrolka služby HP ePrint bliká. 	Služba HP ePrint se pokouší připojit. Kontrolka HP ePrint bliká při zapnutí a vypnutí služby HP ePrint. Pokud je služba HP ePrint schopna úspěšně se připojit, kontrolka zabliká a rozsvítí se. Pokud služba HP ePrint není schopna se připojit, kontrolka zabliká a zhasne.

A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- Informace o záruce
- Technické údaje tiskárny
- Regulatorní informace
- Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku
- Licence třetích stran

Informace o záruce

Tato část obsahuje následující témata:

- Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce
- Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety

Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty„ vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky
   1. Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
   2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
   3. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
      a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
      b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
      c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
      d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
   4. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
   5. Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
   6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
   7. Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
   8. Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
   9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
   10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky
   V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti
   1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
   2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony
   1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
   2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
      a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
      b. jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
      c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
   3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

Informace o omezené záruce HP

V příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

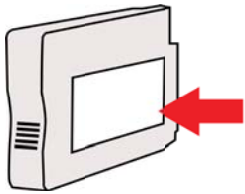
Česká republika: Hewlett Packard s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se produkt používá v zařízení HP k tomu určeném. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR-MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Technické údaje tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- Rozměry
- Funkce produktu a kapacity
- Technické údaje procesoru a paměti
- Systémové požadavky
- Specifikace síťového protokolu
- Specifikace vestavěného webového serveru
- Technické údaje médií
- Technické parametry tisku
- Specifikace služby HP ePrint a webu společnosti HP
- Požadavky na okolní prostředí
- Elektrické specifikace
- Specifikace akustických emisí

Rozměry

Poznámka Číslo modelu zjistíte v části Nalezení čísla modelu tiskárny.

Velikost tiskárny (šířka x výška x hloubka)
468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 palce)

Hmotnost tiskárny (nezahrnuje tiskový spotřební materiál)
5,18 kg (11,4 liber)

Funkce produktu a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	• Kompatibilní s vysokorychlostním USB 2.0 • Bezdrátové připojení 802.11b/g/n • pevná síť
Způsob tisku	Tepelný inkoustový tryskový tisk
Inkoustové kazety	Čtyři inkoustové kazety (vždy jedna s černým, azurovým, purpurovým a žlutým inkoustem) **Poznámka** Některé inkoustové kazety nejsou ve všech zemích/oblastech podporovány.
Tiskové hlavy	Jedna tisková hlava
Výtěžnost spotřebního materiálu	Více informací o výtěžnosti inkoustové kazety naleznete na stránkách www.hp.com/go/learnaboutsupplies.
Jazyky tiskárny	HP PCL 3
Podpora písem	US písma: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(pokračování)

Funkce	Kapacita
Pracovní cyklus	Až 12 000 stran za měsíc
Podpora jazyků ovládacího panelu tiskárny Dostupné jazyky se mění podle a země/oblasti.	Bulharština, chorvatština, čeština, dánština, nizozemština, angličtina, finština, francouzština, němčina, řečtina, maďarština, italština, japonština, korejština, norština, polština, portugalština, rumunština, ruština, zjednodušená čínština, slovenština, slovinština, španělština, švédština, tradiční čínština, turečtina.

Technické údaje procesoru a paměti

Procesor tiskárny

ARM R4

Paměť tiskárny

128 MB vestavěné paměti RAM

Systémové požadavky

Poznámka Pro nejaktuálnější informace o podporovaných informačních systémech a systémových požadavcích navštivte www.hp.com/go/customercare. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Kompatibilita s operačními systémy

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (více informací viz http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)

Minimální systémové požadavky

- Microsoft® Windows® 7: 1 GHz 32bitový (x86) nebo 64bitový (x64) procesor; 2 GB místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB, prohlížeč Internet Explorer;
- Windows Vista®: 800 MHz 32bitový (x86) nebo 64bitový (x64) procesor; 2 GB místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB, prohlížeč Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 nebo vyšší (pouze 32bitová verze): jakýkoli procesor Intel Pentium II, Celeron nebo jiný kompatibilní procesor; 233 MHz nebo výkonnější, 750 MB místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB, prohlížeč Internet Explorer 6 nebo novější.
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Procesor PowerPC G4, G5 nebo Intel Core, 900 MB volného místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB

Specifikace síťového protokolu

Kompatibilita síťového operačního systému

- Windows XP (32bitový) (Professional a Home), Windows Vista 32bitový a 64bitový (Ultimate, Enterprise a Business), Windows 7 (32bitový a 64bitový)
- Windows Small Business Server 2003 32bitový a 64bitový, Windows 2003 Server 32bitový a 64bitový, Windows 2003 Server R2 32bitový a 64bitový (Standard a Enterprise)

- Windows Small Business Server 2008 64bitový, Windows 2008 Server 32bitový a 64bitový, Windows 2008 Server R2 64bitový (Standard a Enterprise)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilní síťové protokoly

TCP/IP

Správa sítě

Vestavěný webový server (možnost vzdálené konfigurace a správy tiskáren v síti)

Specifikace vestavěného webového serveru

Požadavky

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo novější, Mozilla Firefox 3.0 nebo novější, Safari 3.0 nebo novější, Google Chrome 3.0 nebo novější)
- Síťové připojení (vestavěný webový server nelze použít, pokud je zařízení připojeno přímo k počítači pomocí kabelu USB.)
- Připojení k internetu (nutné pro některé funkce)

Poznámka Vestavěný webový server můžete otevřít i pokud nemáte připojení k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

Poznámka Vestavěný webový server musí být na stejné straně brány firewall jako tiskárna.

Technické údaje médií

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média
- Nastavení minimálních okrajů

Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- Porozumění podporovaným formátům
- Porozumění podporovaným typům a hmotnostem médií

Porozumění podporovaným formátům

Standardní formáty médií	
10 x 15 cm*	✓
2L	✓
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 palce)	✓
8,5 x 13 palců (216 x 330 mm)	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 palce)	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palce)*	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 palce)	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 palce)	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palce)*	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 palce)*	✓
A4 od kraje ke kraji*	✓
Letter od kraje ke kraji*	✓
Obálky	
Obálka U.S. #10 Envelope (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 palce)	✓
Obálka Monarch Envelope (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 palce)	✓
Obálka Card Envelope (111 x 152 mm; 4,4 x 6 palce)	✓
Obálka A2 Envelope (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 palce)	✓
Obálka DL Envelope (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 palce)	✓
Obálka C5 Envelope (162 x 229 mm; 6,4 x 9 palce)	✓
Obálka C6 Envelope (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 palce)	✓
Obálka Japanese Envelope Chou č. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 palce)	✓
Obálka Japanese Envelope Chou č. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 palce)	✓
Karty	
Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm; 3 x 5 palce)	✓
Kartotéční lístek (102 x 152 mm; 4 x 6 palce)	✓
Kartotéční lístek (127 x 203 mm; 5 x 8 palce)	✓

(pokračování)

Lístek A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palce)*	✓
Kartotéční lístek A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palce)	✓
Kartotéční lístek Letter (8,5 x 11 palců)	✓
Karty Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palce)*	✓
Karty Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 palce)	✓
Fotografická média	
Fotografická média (76,2 x 127 mm; 3 x 5 palce)	✓
Fotografická média (102 x 152 mm; 4 x 6 palce)*	✓
Fotografická média (5 x 7 palců)*	✓
Fotografická média (8 x 10 palců)*	✓
Fotografická média (8,5 x 11 palců)*	✓
Fotografie L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palce)*	✓
Fotografie 2L (127 x 178 mm)*	✓
13 x 18 cm*	✓
Ostatní média **Poznámka** Možnost nastavení vlastních velikostí médií je dostupná pouze v rámci softwaru pro tisk společnosti HP v systému Mac OS X.	
Tisková média s vlastním formátem o šířce 76,2 až 216 mm a délce 127 až 356 mm	✓

*Tyto formáty je možné použít při tisku bez okrajů.

Porozumění podporovaným typům a hmotnostem médií

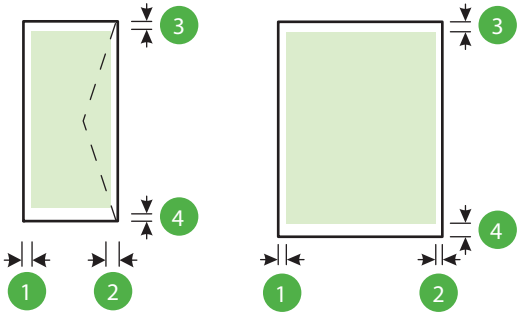
Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Vstupní zásobník	Papír	60 až 105 g/m² -	Až 250 listů všestranného papíru HP Multipurpose Paper (20 liber) (stoh 25 mm)
	Fotografická média	280 g/m² (75 lb papír na cenné papíry)	Až 60 listů fotografického papíru HP Premium Plus Photo Paper (280 g/m²) (stoh 17 mm)
	Obálky	75 až 90 g/m² -	Až 30 listů (stoh 17 mm)

(pokračování)

Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
	Karty	Až do 200 g/m^2 -	Až 80 karet
Výstupní zásobník	Všechna podporovaná média		Až 75 listů běžného papíru (tisk textu)

Nastavení minimálních okrajů

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) spodní okraj
Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 216 x 330 mm B5 A5 Karty Média vlastního formátu Fotografická média	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm (Windows) a 12 mm (Mac OS X a Linux)
Obálky	3,3 mm	3,3 mm	16,5 mm	16,5 mm

Technické parametry tisku

Rozlišení při černém tisku

600 x 600 dpi s pigmentovaným černým inkoustem

Rozlišení při barevném tisku

Až 4 800 x 1 200 dpi optimalizováno pro fotografický papír HP Advanced Photo Paper se vstupem 1 200 x 1 200 dpi

Specifikace služby HP ePrint a webu společnosti HP

Tato část obsahuje následující témata:

- Specifikace služby HP ePrint
- Specifikace webu společnosti HP

Specifikace služby HP ePrint

- Internetové připojení kabelem Ethernet nebo bezdrátové
- Maximální velikost e-mailu a příloh: 5 MB
- Maximální počet příloh: 10

> **Poznámka** E-mailová adresa tiskárny musí být jedinou adresou uvedenou na řádku Komu e-mailové zprávy.

- Podporované typy souborů:
  - PDF
  - HTML
  - Standardní formáty textových souborů
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Soubory s obrázky, například PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

> **Poznámka** Je možné, že budete moci se službou HP ePrint požívat i jiné typy souborů. Společnost HP však nemůže zaručit jejich správnou funkčnost v tiskárně, protože nebyly plně testovány.

Specifikace webu společnosti HP

- Webový prohlížeč (buď Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Mozilla Firefox 2.0 nebo novější, Safari 3.2.3 nebo novější, nebo Google Chrome 3.0) s Adobe Flash plug-in (verze 10 nebo novější).
- Připojení k síti Internet

Požadavky na okolní prostředí

Provozní prostředí

Provozní teplota: 5 až 40 °C
Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C
Doporučená relativní vlhkost: 25 až 75% nekondenzující

Prostředí pro skladování

Skladovací teplota: -40 až 60 °C
Relativní vlhkost pro skladování: Až 90% nekondenzující při teplotě 60 °C

Elektrické specifikace

Napájení

Univerzální zdroj napájení (externí)

Požadavky na napájení

Vstupní napětí: 100 až 240 V stř. (± 10 %), 50 až 60 Hz (± 3 Hz)
Výstupní napětí: +32 V ss./ +12 V ss. (1 094 mA / 250 mA)

Spotřeba energie

30 wattů během tisku (rychlé, režim Návrh)

Specifikace akustických emisí

Tisk v režimu Návrh, hladiny hluku dle ISO 7779

- Akustický tlak (v místě obsluhy)
  LpAm 54 (dBA) (černobílý tisk, režim Návrh)
- Hlučnost
  LwAd 6,7 (BA)

Regulatorní informace

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- Regulatorní číslo modelu
- Prohlášení FCC
- Upozornění pro uživatele v Korei
- Prohlášení o kompatibilitě s normou VCCI (třída B) pro uživatele v Japonsku
- Upozornění k napájecímu kabelu pro uživatele v Japonsku
- Prohlášení o hlukových emisích pro Německo
- Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu
- Upozornění pro Evropskou unii
- Prohlášení o shodě
- Regulatorní informace pro bezdrátové produkty

Regulatorní číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu pro tento výrobek je SNPRC-1002-01. Toto zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s obchodním názvem výrobku (HP Officejet 6100 ePrinter) ani číslem výrobku.

Prohlášení FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Upozornění pro uživatele v Korei

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

Prohlášení o kompatibilitě s normou VCCI (třída B) pro uživatele v Japonsku

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Upozornění k napájecímu kabelu pro uživatele v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Upozornění pro Evropskou unii

CE

Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnicích EU: směrnice pro nízké napětí 2006/95/ES, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES, směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových

telekomunikačních zařízeních, směrnici RoHS (omezení používání některých nebezpečných látek) 2011/65/EU. Soulad s těmito směrnicemi je kontrolován prostřednictvím platných harmonizovaných evropských norem. Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce: www.hp.com/go/certificates (Vyhledávejte podle názvu modelu produktu nebo regulačního čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o předpisech.)

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, NĚMECKO

Produkty s externími napájecími adaptéry

Shoda tohoto produktu s normou CE je platná pouze v případě napájení adaptérem střídavého proudu od společnosti HP s platným označením CE.

Produkty s bezdrátovými funkcemi

EMF

Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.
Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.

Bezdrátové funkce pro Evropu

Tento produkt byl navržen pro ničím neomezené použití ve všech zemích Evropské unie a také na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku.

Prohlášení o telefonní síti v Evropě (modem/fax)

Produkty HP s možností faxování jsou v souladu s požadavky směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních (dodatek č. 2) a jsou doplněny o odpovídající označení CE. Nicméně, v důsledku rozdílů jednotlivých sítí PSTN v jednotlivých zemích/oblastech neposkytuje samotné schválení bezpodmínečnou jistotu úspěšného provozu v každém přípojném bodu analogové komutované veřejné telefonní sítě PSTN. V případě potíží byste nejprve měli kontaktovat příslušného dodavatele zařízení.

Prohlášení o shodě

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

Supplier's Name:	**Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address:	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Officejet 6100 ePrinter
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-1002-01
Product Options:	All
Power Adapter:	0957-2304
Radio Module:	SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B

Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
EN 300 328 V1.7.1
EN 62311:2008

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
EN 62479:2010

RoHS:

EN 50581:2012

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Typical Electricity Consumption (TEC) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore
17 June 2013

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Regulatorní informace pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- Vystavení radiofrekvenčnímu záření
- Upozornění pro uživatele v Brazílii
- Upozornění pro uživatele v Kanadě
- Upozornění pro uživatele na Tchaj-wanu
- Upozornění pro uživatele v Mexiku
- Upozornění pro uživatele v Japonsku

Vystavení radiofrekvenčnímu záření

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornění pro uživatele v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Upozornění pro uživatele v Kanadě

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornění pro uživatele na Tchaj-wanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornění pro uživatele v Mexiku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Upozornění pro uživatele v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard se zavázala, že bude vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí.

- Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu.
- Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to mělo negativní vliv na správnou funkčnost a spolehlivost výrobku.
- Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily.
- Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů.
- Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Více informací naleznete na stránkách www.hp.com/ecosolutions.

Tato část obsahuje následující témata:

- Použití papíru
- Plasty
- Bezpečnostní listy materiálu
- Program recyklace
- Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet
- Likvidace odpadního zařízení uživateli
- Spotřeba energie
- Chemické látky
- Likvidace baterií na Tchaj-wanu
- Upozornění na perchlorátový materiál – Kalifornie
- Tabulka toxických a nebezpečných látek (Čína)
- Omezení nebezpečných látek (Ukrajina)
- Omezení nebezpečných látek (Indie)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese: www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpopulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

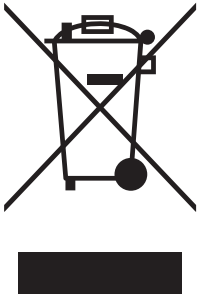
Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a

umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším domovním odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci domovního odpadu nebo navštivte stránky http://www.hp.com/recycle.

Spotřeba energie

Tisková a zobrazovací zařízení Hewlett-Packard označená logem ENERGY STAR® vyhovují americké specifikaci ENERGY STAR agentury Environmental Protection Agency pro zobrazovací zařízení. Na zobrazovacích zařízeních vyhovujících specifikaci ENERGY STAR je tento znak:



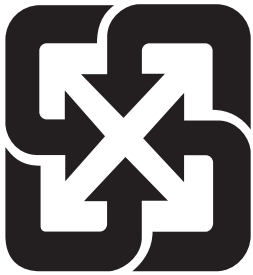
Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na:

www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH *(Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006)*. Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach.

Likvidace baterií na Tchaj-wanu



Upozornění na perchlorátový materiál – Kalifornie

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabulka toxických a nebezpečných látek (Čína)

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Omezení nebezpečných látek (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Omezení nebezpečných látek (Indie)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Licence třetích stran

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c
 *
 * @version 3.0 (December 2000)
 *
 * Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
 *
 * @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
 *
 * This code is hereby placed in the public domain.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
 * OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
 * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
 * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
 * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
 * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
 * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
 * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
 * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
 */

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
 must display the following acknowledgement:
 "This product includes cryptographic software written by
 Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
 The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
 being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
 the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
 "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

==========

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==========

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==========

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
 *
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
 * All rights reserved.
 *
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
 * are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib
---
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Spotřební materiál a příslušenství HP

Tato sekce uvádí informace o spotřebním materiálu HP a příslušenství tiskárny. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webu společnosti HP (www.hpshopping.com). Prostřednictvím tohoto webu můžete rovněž provést nákup.

Poznámka Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

Tato část obsahuje následující témata:

- Objednejte online spotřební materiál pro tisk
- Spotřební materiál

Objednejte online spotřební materiál pro tisk

Chcete-li si objednat spotřební materiál online nebo vytvořit nákupní seznam pro tisk, spusťte software dodávaný s tiskárnou a klepněte na ikonu **Nákup**. Vyberte **Obchod se spotřebním materiálem**. Software HP s vaším souhlasem nahraje na web informace o tiskárně včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadované hladiny inkoustu. Spotřební materiály společnosti HP, které se používají v tiskárně, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak vytisknout seznam nebo nakupovat on-line v obchodě HP nebo dalších maloobchodech on-line (možnosti jsou různé podle země/oblasti). Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line.

Můžete také objednávat on-line na stránkách www.hp.com/buy/supplies. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, podle výzev vyberte tiskárnu a požadované spotřební materiály.

Poznámka Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Spotřební materiál

- Inkoustové kazety
- Média HP

Inkoustové kazety

Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Používejte pouze náhradní kazety, které obsahují stejné číslo kazety jako inkoustová kazeta, kterou se chystáte vyměnit. Číslo kazety můžete vyhledat na následujících místech:

- Ve vestavěném webovém serveru klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Produktové informace** klepněte na možnost **Ukazatel inkoustu**. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Na stránce stavu tiskárny (viz Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny).

Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Média HP

Chcete-li si objednat média, jako je papír HP Premium Paper, přejděte na stránku www.hp.com.

	Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

C Nastavení sítě

Nastavení sítě pro tiskárnu lze spravovat prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny postupem uvedeným v následující části. K zadání rozšířených nastavení můžete využít vestavěného webového serveru, což je nástroj pro konfiguraci a zjišťování stavu, k němuž lze přistupovat prostřednictvím webového prohlížeče s použitím existujícího síťového připojení tiskárny. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.

Tato část obsahuje následující témata:

- Změna základního nastavení sítě
- Změna rozšířeného nastavení sítě
- Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci
- Odinstalujte a opět instalujte software HP

Změna základního nastavení sítě

Možnosti ovládacího panelu umožňují nastavit a spravovat bezdrátové připojení a provádět různé formy správy sítě. To zahrnuje zobrazení nastavení sítě, obnovení výchozích nastavení sítě, zapínání a vypínání bezdrátového rádiového režimu a změnu nastavení sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- Zobrazení a tisk nastavení sítě
- Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu

Zobrazení a tisk nastavení sítě

Prostřednictvím softwaru HP dodávaného s tiskárnou můžete zobrazit souhrnné informace o nastavení sítě. Můžete si vytisknout podrobnější stránku konfigurace sítě, na které jsou všechna důležitá nastavení sítě, jako je například IP adresa, rychlost připojení či nastavení služeb DNS a mDNS. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.

Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu

Ve výchozím nastavení je bezdrátové rádio zapnuto, což signalizuje modrá kontrolka na přední části tiskárny. Připojení k bezdrátové síti je možné navázat pouze tehdy, pokud je rádiový režim zapnutý. Pokud je však tiskárna připojena ke kabelové síti nebo používáte připojení USB, není rádiový režim využíván. V takovém případě můžete rádiový režim vypnout. Pokud chcete bezdrátový rádiový režim vypnout, podržte stisknuté tlačítko (Bezdrátové připojení), dokud kontrolka nepohasne.

Změna rozšířeného nastavení sítě

⚠ **Upozornění** V zájmu komfortu je možné upravit nastavení sítě. Některá z těchto nastavení však není vhodné měnit (např. rychlost připojení, nastavení adresy IP, výchozí brána nebo nastavení brány firewall).

Tato část obsahuje následující témata:

- Nastavení rychlosti připojení
- Zobrazení nastavení IP
- Změna nastavení IP
- Resetování nastavení sítě

Nastavení rychlosti připojení

Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.

1. Otevřete vestavěný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu Otevření vestavěného webového serveru.
2. Klepněte na kartu **Síť** a následně v části **Drátové připojení (802.3)** klepněte na možnost **Upřesnit**.
3. V části **Nastavení propojení** klepněte na možnost **Ručně**.
4. Klepnutím vyberte rychlost propojení, která odpovídá vašemu síťovému hardwaru:
   - **2. 10-úplný**
   - **3. 10-poloviční**
   - **4. 100-úplný**
   - **5. 100-poloviční**

Zobrazení nastavení IP

Zobrazení IP adresy tiskárny:

- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
- Nebo otevřete software HP (Windows), klepněte na kartu **Nastavení sítě**, klepněte na kartu **Kabelové** nebo **Bezdrátové** (v závislosti na aktuálním připojení) a poté klepněte na **Nastavení IP**.

Změna nastavení IP

Výchozím nastavením adres IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresy IP budou nastaveny automaticky. Podle potřeby však můžete chtít adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu měnit ručně.

⚠ **Upozornění** Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.

---

1. Spusťte vestavěný webový server. Další informace naleznete v tématu Otevření vestavěného webového serveru.
2. Klepněte na kartu **Síť** a následně v části **IPv4** klepněte na možnost **Drátové připojení (802.3)**.
3. V části **Konfigurace adresy IP** klepněte na možnost **Ručně**.
4. Objeví se varování, že při změně nastavení IP adresy bude tiskárna odebrána ze sítě. Pokračujte klepnutím na tlačítko **OK**.
5. Změna nastavení adresy IP:
   - **Ruční zadání adresy IP**
   - **Ruční zadání masky podsítě**
   - **Ruční zadání výchozí brány**
6. Klepněte na volbu **Použít**.

Resetování nastavení sítě

Pokud chcete obnovit heslo správce a nastavení sítě, podržte po dobu 3 sekund stisknuté tlačítko (Bezdrátové připojení) a tlačítko (Storno).

Poznámka Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě resetováno. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.

Ve výchozím nastavení má název sítě (SSID) hodnotu „HP-Setup-xx-Officejet-6100“, kde „xx“ představuje náhodné číslo vygenerované tiskárnou.

Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci

Tiskárnu můžete nastavit pro bezdrátovou komunikaci.

Tato část obsahuje následující témata:

- První kroky
- Nastavení tiskárny v bezdrátové síti
- Změna typu připojení
- Test bezdrátového připojení
- Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě
- Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě

Poznámka Pokud při připojování tiskárny dojde k potížím, naleznete další informace v části Řešení problémů s bezdrátovým připojením.

Tip Další informace o nastavení a používání bezdrátového tisku na tiskárně získáte na webu HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

První kroky

Než s nastavováním bezdrátového připojení začnete, zkontrolujte následující:

- Přesvědčte se, že tiskárna není připojena k síti pomocí síťového kabelu.
- Zkontrolujte, zda je správně nastavena bezdrátová síť a že tato bezdrátová síť funguje.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna ve stejné síti (podsíti) jako počítače, které ji využívají.

Při připojování tiskárny se může zobrazit výzva k zadání názvu bezdrátové sítě (SSID) a hesla bezdrátové sítě:

- Název bezdrátové sítě identifikuje vaši bezdrátovou síť.
- Heslo bezdrátové sítě umožňuje zabránit ostatním uživatelům v připojení k vaší bezdrátové síti bez příslušných oprávnění. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť využívat buď klíč WPA, nebo heslo WEP.

Pokud jste název sítě nebo bezpečnostní heslo od doby, kdy byla bezdrátová síť nastavena, neměnili, můžete tyto informace v některých případech najít na zadní straně bezdrátového směrovače.

Jestliže název sítě nebo bezpečnostní heslo nemůžete najít a ani si na tyto informace nemůžete vzpomenout, projděte si dokumentaci k počítači nebo bezdrátovému směrovači. Pokud přesto tyto informace není možné nijak získat, kontaktujte správce sítě nebo toho, kdo instaloval bezdrátovou síť.

Tip Jestliže používáte počítač se systémem Windows, můžete využít nástroje společnosti HP s názvem HP Home Network Diagnostic Utility, který může pomoci tyto informace pro některé systémy načíst. Chcete-li tento nástroj použít, navštivte web HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting a klepněte na možnost **Nástroj pro diagnostiku sítě** v části **Rychlé odkazy**. (Nástroj aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

Nastavení tiskárny v bezdrátové síti

Tiskárnu můžete v bezdrátové síti nastavit pomocí jednoho z následujících způsobů:

- Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno)
- Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup (WPS)
- Nastavení tiskárny pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

Poznámka Pokud již tiskárnu používáte s jiným typem připojení, například připojení USB, nastavte tiskárnu v bezdrátové síti pomocí pokynů v části Změna typu připojení.

Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP (doporučeno)

Kromě aktivace klíčových funkcí tiskárny lze pomocí softwaru tiskárny HP dodanému k tiskárně nastavit bezdrátovou komunikaci.

Pokud již tiskárnu používáte s jiným typem připojení, například připojení USB, nastavte tiskárnu v bezdrátové síti pomocí pokynů v části Změna typu připojení.

Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup (WPS)

Technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) umožňuje rychle nastavit tiskárnu v bezdrátové síti, aniž by bylo nutné zadávat název bezdrátové sítě (SSID), heslo k bezdrátové síti (heslo WPA, klíč WEP) nebo jiná nastavení bezdrátové sítě.

Poznámka Technologii WPS v bezdrátové síti povolte pouze v případě, že se ve vaší bezdrátové síti využívá šifrování dat WPA. Pokud se ve vaší bezdrátové síti využívá šifrování WEP nebo pokud se šifrování nepoužívá vůbec, nastavte tiskárnu v bezdrátové síti pomocí některého z dalších způsobů připojení uvedených v této části.

Poznámka Chcete-li technologii WPS využívat, je nutné, aby ji podporoval bezdrátový směrovač nebo bezdrátový přístupový bod. Směrovače podporující technologii WPS jsou často vybaveny tlačítkem (WPS) nebo tlačítkem označeným WPS.

Tiskárnu využívající technologii WPS můžete nastavit jedním z následujících způsobů:

- **Způsob PBC (Push Button):** Pokud je směrovač vybaven tlačítkem (WPS) nebo tlačítkem WPS, použijte ho.
- **Způsob PIN:** Zadejte PIN kód vygenerovaný tiskárnou v softwaru konfigurace směrovače.

Připojení tiskárny metodou PBC (Push Button)

1. Na tiskárně stiskněte a podržte na 3 sekundy (bezdrátové). Začne blikat kontrolka bezdrátového připojení.
2. Na bezdrátovém směrovači nebo přístupovém bodu stiskněte a podržte na 3 sekundy tlačítko WPS.
   Počkejte přibližně 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka bezdrátového připojení přestane blikat a rozsvítí se.

Připojení tiskárny metodou PIN

1. Vytiskněte konfigurační stránku sítě a vyhledejte na ní kód PIN služby WPS. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
2. Na tiskárně stiskněte a podržte na 3 sekundy (bezdrátové). Začne blikat kontrolka bezdrátového připojení.
3. Spusťte konfigurační nástroj nebo software pro bezdrátový směrovač či bezdrátový přístupový bod a zadejte PIN kód WPS vytištěný na stránce s konfigurací sítě.

   Poznámka Další informace o používání konfiguračního nástroje naleznete v dokumentaci ke směrovači nebo bezdrátovému přístupovému bodu.

   Počkejte přibližně 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka bezdrátového připojení přestane blikat a rozsvítí se.

Nastavení tiskárny pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete nastavit bezdrátovou komunikaci pomocí vestavěného webového serveru (EWS) tiskárny.

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server.
2. Na kartě **Home** (Domů) klikněte na možnost **Wireless Setup Wizard** (Průvodce nastavením bezdrátové sítě) v okně **Setup** (Nastavení).
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tip Bezdrátovou komunikaci můžete také nastavit zadáním nebo změnou jednotlivých nastavení bezdrátové sítě. Chcete-li tato nastavení změnit, klepněte na kartě **Network** (Síť) na možnost **Advanced** (Upřesnit) v části **Wireless (802.11)** (Bezdrátová síť (802.11)) nalevo, změňte nastavení bezdrátové sítě a potom klepněte na tlačítko **Apply** (Použít).

Změna typu připojení

Po instalaci softwaru HP a připojení tiskárny k počítači nebo síti můžete pomocí softwaru HP změnit typ připojení (například z připojení USB na bezdrátové připojení).

Poznámka Pokud měníte připojení na bezdrátové, ujistěte se, že kabel Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty. Během nastavení také můžete být vyzváni k dočasnému připojení kabelu USB.

Změna z připojení Ethernet na bezdrátové

Windows

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a potom klepněte na možnost **Nastavení a& software tiskárny**.
2. Klepněte na možnost **Connect a new printer** (Připojit novou tiskárnu) a vyberte typ připojení, které chcete použít.
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

Systém Mac OS X

1. Otevřete nástroj HP Utility Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).
2. Klepněte na ikonu **Applications** (Aplikace) na panelu nástrojů HP Utility.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Přechod z připojení USB k bezdrátovému připojení

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

Windows

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a potom klepněte na možnost **Nastavení a& software tiskárny**.
2. Klepněte na možnost **Připojit novou tiskárnu** a potom klepněte na možnost **Převést tiskárnu z připojení USB na bezdrátové připojení**.
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

Systém Mac OS X

1. Otevřete nástroj HP Utility Další informace naleznete v tématu HP Utility (Mac OS X).
2. Klepněte na ikonu **Applications** (Aplikace) na panelu nástrojů HP Utility.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Přechod z bezdrátového připojení na připojení USB nebo kabelový Ethernet

Chcete-li změnit bezdrátové připojení na připojení USB nebo kabelové ethernetové připojení, připojte k tiskárně kabel USB nebo kabel sítě Ethernet.

Poznámka Jestliže využíváte počítač se systémem Mac OS X, přidejte tiskárnu do tiskové fronty. V Docku klepněte na možnost **Předvolby systému**, dále na možnost **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování** v části **Hardware** a nakonec klepněte na možnost **+** a poté vyberte tiskárnu.

Test bezdrátového připojení

Tisk stránky testu bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny. Stránka testu bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, hardwarové adrese (MAC) a IP adrese. Pokud je tiskárna připojena k síti, stránka testu uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

Chcete-li vytisknout stránku testu bezdrátové sítě, stiskněte a podržte tlačítko  (Obnovit) a stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení).

Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě

Následující informace vám mohou pomoci zajistit, aby vaše bezdrátová síť a tiskárna byly dostatečně zabezpečeny a nemohl k nim získat přístup neoprávněný uživatel.

Další informace získáte na webu www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tato část obsahuje následující témata:

- Přehled nastavení zabezpečení
- Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC)
- Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě

Přehled nastavení zabezpečení

Za účelem zlepšení zabezpečení bezdrátové sítě a zabránění neoprávněnému přístupu tiskárna podporuje řadu běžných typů ověřování v síti, včetně ověřování WEP, WPA a WPA2.

- WEP: Poskytuje zabezpečení pomocí šifrování dat odesílaných prostřednictvím rádiových frekvencí z jednoho bezdrátového zařízení do jiného bezdrátového zařízení. Zařízení v síti s aktivní WEP používají k zašifrování dat klíče WEP. Pokud vaše síť používá WEP, musíte vědět, který WEP klíč(e) používá.
- WPA: Zvyšuje úroveň ochrany dat přenášených vzduchem a řízení přístupu u existujících i budoucích bezdrátových sítí. Řeší všechny známé slabiny zabezpečení protokolu WEP, originálního nativního mechanismu zabezpečení ve standardu 802.11. WPA používá protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) pro šifrování a pracuje s ověřováním totožnosti 802.1X pomocí jednoho ze standardních typů autentizace Extensible Authentication Protocol (EAP), které jsou dnes dostupné.
- WPA2: Poskytuje podnikům a uživatelům komerčních bezdrátových sítí vysokou mírou jistoty, že k jejich bezdrátovým sítím budou mít přístup pouze oprávnění uživatelé. Ověřování WPA2 nabízí šifrování AES (Advanced Encryption Standard). Šifrování AES je definováno v režimu CCM (CBC-MAC Cipher Block Chaining) a podporuje sadu IBSS (Independent Basic Service Set) umožňující zajistit zabezpečení mezi klientskými pracovními stanicemi provozovanými prostřednictvím bezdrátového připojení bez využití bezdrátového směrovače (například bezdrátový směrovač Linksys nebo základní stanici Apple AirPort).

Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC)

Filtrování adres MAC je funkce zabezpečení, při níž je nakonfigurován bezdrátový směrovač nebo přístupový bod pro bezdrátové připojení pomocí seznamu hardwarových adres (adres MAC) zařízení, která jsou oprávněna prostřednictvím něj přistupovat k síti.

Jestliže směrovač filtruje hardwarové adresy, potom hardwarová adresa tiskárny musí být doplněna do seznamu akceptovaných hardwarových adres směrovače. Jestliže směrovač nemá hardwarovou adresu tiskárny, která se pokouší o přístup k síti, směrovač této tiskárně zamítne přístup k síti.

⚠ **Upozornění** Tento způsob však nedoporučujeme používat, protože adresy MAC lze snadno číst a uživatelé se zlými úmysly mimo síť je mohou zfalšovat.

Přidání hardwarových adres do bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu pro bezdrátové připojení

1. Vytiskněte si stránku s konfigurací sítě a vyhledejte na ní hardwarovou adresu tiskárny. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.

   Poznámka Tiskárna si udržuje zvlášť hardwarovou adresu pro ethernetové připojení a zvlášť hardwarovou adresu pro bezdrátové připojení. Obě tyto hardwarové adresy jsou uvedeny na stránce konfigurace sítě tiskárny.

2. Spusťte konfigurační nástroj pro bezdrátový směrovač nebo bezdrátový přístupový bod a přidejte hardwarovou adresu tiskárny do seznamu akceptovaného hardwaru.

Poznámka Další informace o používání konfiguračního nástroje naleznete v dokumentaci ke směrovači nebo bezdrátovému přístupovému bodu.

Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě

Při zajištění zabezpečení bezdrátové sítě postupujte podle těchto směrnic:

- Použijte heslo bezdrátové sítě, které tvoří nejméně 20 náhodných znaků. U hesla bezdrátové sítě můžete použít až 64 znaků.
- Jako hesla bezdrátové sítě nepoužívejte běžná slova nebo fráze, snadné posloupnosti znaků (například samé 1) a informace zjistitelné z osobních údajů. Vždy používejte náhodné řetězce složené z velkých a malých písmen, číslic, a pokud je to povoleno, ze speciálních znaků např. interpunkčních znaků.
- Změňte výchozí heslo bezdrátové sítě dodané výrobcem pro přístup správce k přístupovému bodu nebo k bezdrátovému směrovači. Některé směrovače vám umožní změnit také jméno správce.
- Pokud je to možné, vypněte bezdrátový přístup ke správě. Jestliže to provedete a budete chtít provést změny konfigurace, bude třeba router připojit pomocí kabelové sítě Ethernet.
- Pokud je to možné, vypněte na vašem routeru dálkový přístup ke správě prostřednictvím internetu. Můžete použít Remote Desktop k vytvoření šifrovaného připojení k počítači běžícím na pozadí vašeho routeru a proveďte změny konfigurace z lokálního počítače, k němuž máte přístup prostřednictvím internetu.
- Aby se zabránilo nežádoucímu připojení k bezdrátové síti jiného provozovatele, vypněte nastavení na automatické připojení k nepreferovaným sítím. Tato možnost je ve Windows XP standardně vypnuta.

Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě

Následující rady vám pomohou snížit nebezpečí rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňůrových telefonů, protože tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných konstrukcí a ostatních konstrukcí budovy, protože tyto objekty mohou pohlcovat rádiové signály a snížit intenzitu signálu.
- Umístěte přístupový bod nebo bezdrátový směrovač na centrální místo tak, aby byl v dosahu bezdrátových zařízení v síti.
- Všechna bezdrátová zařízení v síti udržujte ve vzájemném dosahu.

Odinstalujte a opět instalujte software HP

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru HP, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat.

Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory tiskárny z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je součástí instalovaného softwaru HP.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 1

1. Odpojte tiskárnu od počítače. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud není software HP nainstalován znovu.
2. Na pracovní ploše počítače klepněte na nabídku **Start**, vyberte položku **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na název tiskárny a poté klepněte na možnost **Odinstalovat**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko **Ne**.
   Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.
5. Restartujte počítač.
6. Chcete-li znovu nainstalovat software HP, vložte disk CD se softwarem do jednotky CD-ROM v počítači a postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Po výzvě softwaru HP připojte tiskárnu k počítači.
8. Pro zapnutí tiskárny stiskněte tlačítko **Napájení**.
   Po připojení a zapnutí tiskárny budete pravděpodobně muset čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2

Poznámka Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a poté klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.
   - nebo -
   Klepněte na **Start**, přejděte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte název tiskárny a potom klepněte na **Změnit/Odebrat** nebo **Odinstalovat/Změnit**.
   Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte tiskárnu od počítače.
4. Restartujte počítač.

   Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače tiskárnu odpojili. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud jste znovu nenainstalovali software HP.

5. Vložte disk CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odinstalace z počítače Macintosh

1. Poklepejte na ikonu **HP Uninstaller** (nachází se ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku) a poté klepněte na možnost **Pokračovat**.
2. Po zobrazení výzvy zadejte správné jméno a heslo správce a potom klepněte na tlačítko **OK**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Jakmile nástroj **HP Uninstaller** práci dokončí, restartujte počítač.

D Nástroje správy tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- Nástroj Toolbox (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- Integrovaný webový server

Nástroj Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě tiskárny.

Poznámka Nástroj Toolbox lze instalovat z CD se softwarem HP, pokud počítač splňuje systémové požadavky.

Otevřete Nástroje

- Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na složku tiskárny HP a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- Poklepejte na položku **Printer Preferences** (Předvolby tiskárny) a poté na možnost **Maintenance Tasks** (Úlohy údržby).

HP Utility (Mac OS X)

Nástroj HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednání spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webu podpory.

Poznámka Funkce dostupné v rámci nástroje HP Utility závisí na vybrané tiskárně.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Otevření nástroje HP Utility

Poklepejte na ikonu nástroje HP Utility. Tato ikona se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

Integrovaný webový server

Když je tiskárna připojena k síti, můžete prostřednictvím domovské stránky tiskárny (vestavěný webový server nebo EWS) zobrazit informace o stavu tiskárny, měnit nastavení, nebo tiskárnu spravovat z vašeho počítače.

Poznámka Seznam požadavků na systém z hlediska použití vestavěného webového serveru viz Specifikace vestavěného webového serveru.

Chcete-li zobrazit nebo změnit některá nastavení, bude třeba zadat heslo.

Vestavěný webový server lze otevřít a používat bez připojení k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

Tato část obsahuje následující témata:

- Soubory cookie
- Otevření vestavěného webového serveru

Soubory cookie

Vestavěný webový server (EWS) uloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na váš pevný disk. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookie vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. I když jsou některé soubory cookies na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookies, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookies, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete odebrat nežádoucí soubory cookies.

Poznámka Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na tiskárně zakážete jednu nebo více následujících funkcí:

- Pokračování tam, kde jste aplikaci ukončili (obzvlášť užitečné tam, kde používáte průvodce nastavením)
- Zapamatování si nastavení jazyka prohlížeče EWS
- Přizpůsobení domovské stránky EWS

Více informací o tom, jak změnit nastavení vašeho soukromí a souborů cookies a o tom, jak soubory cookies zobrazit nebo vymazat, naleznete v dokumentaci, která byla dodána s webovým prohlížečem.

Otevření vestavěného webového serveru

Poznámka Tiskárna musí být na síti a musí mít IP adresu. IP adresa a hostitelské jméno tiskárny jsou uvedeny v protokolu stavu. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.

V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: http://123.123.123.123

Tip Po otevření vestavěného webového serveru tento server můžete označit záložkou, abyste se k němu mohli kdykoli snadno vrátit.

Tip Pokud v systému Mac OS X používáte webový prohlížeč Safari, můžete k otevření serveru EWS použít také záložky Bonjour, aniž by bylo zapotřebí adresu IP zadávat. Pokud chcete používat záložky Bonjour, otevřete prohlížeč Safari a v nabídce **Safari** klepněte na položku **Předvolby**. Na kartě **Záložky** v části **Lišta se záložkami** vyberte možnost **Používat Bonjour** a okno zavřete. Klepněte na záložku **Bonjour** a vyberte síťové zařízení, které chcete pro přístup k serveru EWS používat.

E Postup

- Začínáme
- Tisk
- HP ePrint
- Práce s inkoustovými kazetami
- Vyřešit problém

F Chyby (operační systém Windows)

Dochází inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet. Informace o objednávání kazet naleznete v části Objednejte online spotřební materiál pro tisk. Informace o recyklaci vypotřebovaných inkoustových kazet uvádí část Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet.

Poznámka Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Problém s kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena, je nekompatibilní nebo byla vložena do nesprávné zásuvky v tiskárně.

Poznámka Pokud je kazeta v hlášení identifikována jako nekompatibilní, přečtěte si téma Objednejte online spotřební materiál pro tisk, kde naleznete informace o získání kazet pro tiskárnu.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vypnutí a zapnutí tiskárny
- Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet
- Řešení 3: Výměna inkoustové kazety

Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

1. Opatrným zatlačením otevřete dvířka pro přístup k inkoustové kazetě.
2. Zatlačením na inkoustovou kazetu ji uvolněte a následným pevným zatažením směrem k sobě ji vyjměte.
3. Zasuňte kazetu do slotu. Má-li být kontakt dostatečný, musíte na kazetu silně zatlačit.
4. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

Výměna inkoustové kazety

Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Poznámka Pokud je inkoustová kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na inkoustové kazety naleznete v části Informace o záruce na inkoustové kazety. Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu Podpora společnosti HP.

Neodpovídající papír

Typ nebo velikost papíru nastavená v ovladači tiskárny neodpovídá papíru vloženému do tiskárny. Ujistěte se, že je do tiskárny vložen správný papír, a poté dokument vytiskněte znovu. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.

Poznámka Pokud je vložený papír správného formátu, změňte vybraný formát papíru v ovladači tiskárny a dokument znovu vytiskněte.

Kolébka tiskových kazet se nehýbe

Něco blokuje pohyb vozíku (část tiskárny, která drží inkoustové kazety).

Chcete-li blokování odstranit, vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka (Napájení) a po vypnutí zkontrolujte případné uvíznutí papíru.

Další informace naleznete v tématu Uvolnění uvíznutého papíru.

Uvíznutí papíru

V tiskárně uvízl papír.

Před pokusem o odstranění uvíznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlněný, nepřeložený a nepoškozený.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá.
- Zkontrolujte, zda jsou správně vložené zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.

Pokyny k odstranění uvíznutí a další informace o předcházení uvíznutím uvádí část Uvolnění uvíznutého papíru.

V tiskárně došel papír

Výchozí zásobník je prázdný.

Doplňte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

Další informace naleznete v tématu Vkládání média.

Tisk dokumentu selhal

Tiskárna nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem.

Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma Vyřešení problému s tiskárnou.

Selhání tiskárny

Došlo k potížím s tiskárnou. Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:

1. Stisknutím tlačítka (Napájení) vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Stisknutím tlačítka (Napájení) zapněte tiskárnu.

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu Podpora společnosti HP.

Dvířka nebo kryt jsou otevřené

Aby tiskárna mohla tisknout dokumenty, všechna dvířka a kryty musí být zavřené.

Tip Pokud je většina dvířek a krytů úplně zavřena, zapadnou na místo.

Pokud problém přetrvává po úplném zavření všech dvířek a krytů, obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu Podpora společnosti HP.

Instalovány dříve použité inkoustové kazety

Inkoustová kazeta identifikovaná ve zprávě již byla dříve použita v jiné tiskárně.

Můžete použít inkoustové kazety v jiných tiskárnách, ale pokud ponecháte kazetu mimo tiskárnu po delší dobu, může to ovlivnit kvalitu vytisknutých dokumentů. Pokud také použijete inkoustové kazety, které byly použity v jiné tiskárně, nemusí být ukazatel množství inkoustu přesný nebo k dispozici.

Pokud kvalita tisku není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Poznámka Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Další informace naleznete v tématu Spotřební materiál.

Inkoustové kazety jsou prázdné

Abyste mohli pokračovat v tisku, musíte vyměnit kazety uvedené ve zprávě. Společnost HP doporučuje nevyjímat inkoustovou kazetu dřív, než budete mít připravenou náhradní kazetu.

Viz Výměna inkoustových kazet

Chyba inkoustové kazety

Kazety uvedené ve zprávě jsou poškozené nebo selhaly.

Viz Výměna inkoustových kazet

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny

Kazetu uvedenou ve zprávě lze použít k upgradu pouze jedné tiskárny. Klepnutím na možnost OK ji použijete v této tiskárně. Pokud v upgradu spotřebního materiálu pro tuto tiskárnu nechcete pokračovat, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté kazetu vyjměte.

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny byl úspěšný

Upgrade spotřebního materiálu byl úspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze nyní použít v tiskárně.

Problém s upgradem spotřebního materiálu

Upgrade spotřebního materiálu byl neúspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze i přesto v této tiskárně použít. Vyměňte kazetu pro upgrade spotřebního materiálu. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Jsou nainstalovány jiné inkoustové kazety než HP

Společnost HP nemůže zaručit kvalitu ani spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy závad tiskárny vzniklé následkem použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka. Pokud se domníváte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, navštivte web společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit, kde naleznete další informace a kde můžete nahlásit podezření na padělek.

Používání originálních kazet HP má své výhody

Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

Rady k padělaným kazetám

Nainstalovaná kazeta není nová originální kazeta HP. Obraťte se na prodejce, od kterého jste tuto kazetu zakoupili. Chcete-li nahlásit podezření na padělek, navštivte stránky společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit. Chcete-li pokračovat v používání kazety, klepněte na možnost Pokračovat.

Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná kazeta

Originální inkoust HP v kazetě byl spotřebován. Řešením tohoto problému je výměna inkoustové kazety nebo klepnutí na možnost OK a pokračování v používání kazety. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet. Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

⚠ **Upozornění** Záruka společnosti HP na inkoustové kazety se nevztahuje na inkousty ani kazety od jiných výrobců. Záruka společnosti HP na tiskárny se nevztahuje na opravy a servis nutný v důsledku použití kazet a inkoustů od jiných výrobců. Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního inkoustu. Informace o hladinách neoriginálního inkoustu nebudou k dispozici.

Použijte ZAVÁDĚCÍ kazety

K inicializaci tiskárny použijte ZAVÁDĚCÍ kazety, které byly s tiskárnou dodány. Aby se toto hlášení odstranilo, musíte kazetu nahradit zaváděcí kazetou. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Nepoužívejte ZAVÁDĚCÍ kazety

ZAVÁDĚCÍ kazety nelze po inicializaci tiskárny již používat. Vyjměte ZAVÁDĚCÍ kazety a vložte normální kazety. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Výstraha inkoustu nové tiskové hlavy

V použitých kazetách, které jsou uvedeny ve zprávě, nemusí být dostatek inkoustu pro dokončení jednorázového procesu spuštění.

Řešení: Nainstalujte nové kazety nebo klepnutím na možnost **Pokračovat** použijte aktuálně nainstalované kazety.

Pokud nebude možné spuštění dokončit s nainstalovanými kazetami, budou potřeba nové kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Použít pouze černý inkoust?

V kazetách uvedených ve zprávě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměňte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Chcete-li dočasně používat pouze černý inkoust, klepněte na možnost **Použít pouze černý inkoust**. Tiskárna nahradí barvy odstíny šedi. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

⚠ **Upozornění** Chcete-li tisknout v režimu **Použít pouze černý inkoust**, nevyjímejte prázdné barevné kazety.

Použít pouze barevný inkoust?

V černé kazetě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li dočasně nahradit černý inkoust barevným, klepněte na možnost **Použít pouze barevný inkoust**. Černá barva bude simulována. Kvalita textu a fotografií bude odlišná od té při tisku se všemi kazetami. Černou kazetu bude třeba brzy vyměnit.

Abyste mohli tisknout černě, vyměňte černou inkoustovou kazetu. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

⚠ **Upozornění** Chcete-li tisknout v režimu **Použít pouze barevný inkoust**, nevyjímejte prázdnou kazetu s černým inkoustem.

Nekompatibilní inkoustové kazety

Inkoustová kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou.

Řešení: Okamžitě tuto kazetu vyjměte a nahraďte ji kompatibilní inkoustovou kazetou. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Nelze komunikovat s tiskárnou

Počítač nemůže komunikovat s tiskárnou z jednoho z níže uvedených důvodů:

- Tiskárna byla vypnuta.
- Kabel použitý k připojení tiskárny – například kabel USB nebo síťový kabel (Ethernet) – byl odpojen.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, bezdrátové připojení se přerušilo.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnuta a kontrolka (tlačítka napájení) svítí.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a řádně připojené k tiskárně.
- Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC).
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte, zda síť správně funguje. Další informace naleznete v tématu Odstraňování problémů s kabelovou sítí (Ethernet).
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátová síť správně funguje. Další informace naleznete v tématu Řešení problémů s bezdrátovým připojením.

Selhání senzoru inkoustu

Senzor inkoustu má závadu a tiskárna nemůže dále tisknout.

Obraťte se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu www.hp.com/go/customercare.

Varování snímače inkoustu

Snímač inkoustu hlásí neočekávaný stav. Tento problém mohl být způsobem kazetou nebo selháním snímače. Snímač v případě selhání nebude schopen zjišťovat, zda v kazetách došel inkoust. Tisk s prázdnou kazetou způsobuje vniknutí vzduchu do inkoustového systému, což vede k horší kvalitě tisku. K obnovení z tohoto stavu bude použito velké množství inkoustu a může dojít k vyčerpání většiny inkoustu ve všech kazetách.

Řešení: Klepněte na možnost **OK**, abyste pokračovali v tisku, nebo kazetu vyměňte. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Problém s přípravou tiskárny

Hodiny v tiskárně selhaly a příprava inkoustu nemusela být dokončena. Měření odhadované hladiny inkoustu nemusí být přesné.

Řešení: Zkontrolujte kvalitu výtisků v tiskové úloze. Pokud není uspokojivá, spuštění nástroje pro čištění tiskové hlavy ji může zlepšit. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

V barevné kazetě došel inkoust

V kazetách uvedených ve zprávě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměňte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Chcete-li dočasně použít pouze černý inkoust, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté odešlete tiskovou úlohu znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použít pouze černý inkoust?**. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

⚠ **Upozornění** Chcete-li tisknout v režimu **Použít pouze černý inkoust**, nevyjímejte prázdné barevné kazety.

V černé kazetě došel inkoust

V černé kazetě došel inkoust.

Řešení: Vyměňte kazetu s černým inkoustem. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Chcete-li dočasně nahradit černý inkoust barevným inkoustem, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté odešlete tiskovou úlohu znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použít pouze barevný inkoust?**. Černou kazetu bude třeba brzy vyměnit.

⚠ **Upozornění** Chcete-li tisknout v režimu **Použít pouze barevný inkoust**, nevyjímejte prázdnou kazetu s černým inkoustem.

Rejstřík

A
akustické emise 95
akustický tlak 95

B
bezdrátová komunikace
  nastavení 120
  pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 57
  rádiová, zapnutí 118
  regulatorní informace 101
  snížení rušení 124
  zabezpečení 123
  základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 56
brána firewall
  konfigurace 62
brány firewall, řešení problémů 44

Č
číslo modelu 68
čištění
  Tisková hlava 71
  vnější plochy 18

D
diagnostická stránka 50
dvířka pro přístup k inkoustové kazetě, umístění 9

E
elektrické specifikace 94
EWS. *viz* integrovaný webový server

F
fotografická média
  podporované formáty 92

H
hladiny inkoustu, kontrola 34
hlášení o stavu tiskárny
  informace o 67
  tisk 68
hlava 71
HP Utility (Mac OS X)
  otevření 126

CH
chybějící nebo nesprávné informace, řešení problémů 46

I
informace o hlučnosti 95
informace o kontrolkách 76
inkoustové kazety
  čísla dílů 116
  fotografií online 116
  kontrola hladin inkoustu 34
  kontrolky 77
  podporované 88
  rady 33
  umístění 9
  výměna 35
  výtěžnost 88
Inkoustové kazety
  záruka 86
instalace
  doporučení pro instalaci hardwaru 64
  doporučení pro instalaci softwaru HP 65
  řešení problémů 64
integrovaný webový server
  informace o 126
  otevření 127
  řešení potíží, nelze otevřít 63
  systémové požadavky 90
IP, nastavení 119
IP adresa
  kontrola pro tiskárnu 64

J
jazyk, tiskárna 88, 89

K
kapacita
  zásobníky 92
karty
  podporované formáty 91
  podpůrný zásobník 92
kazety. *viz* inkoustové kazety
konektory, umístění 10
konfigurace
  brána firewall 62
kontrolky na ovládacím panelu
  obrázek 77
  význam 77

L
lhůta telefonické podpory
  lhůta podpory 40

M
Mac OS X
  HP Utility 126
média
  HP, objednání 117
  pootočené stránky 53
  řešení problémů, podávání 52
  technické údaje 90
  tisk na média vlastního formátu 25
  vložení do zásobníku 14
média vlastního formátu
  podporované formáty 92
  tisk na 25
médium
  podporované formáty 91
  podporované typy a hmotnosti 92
  technické údaje 90
  uvolnění uvíznutého papíru 73
  výběr 14

N
napájení
  řešení problémů 43
  specifikace 94

napájení, umístění 10
nastavení
síť 118
nastavení IP 119
nastavení tisku
kvalita tisku 47
Nástroj Toolbox (Windows)
informace o 126
otevření 126
networks
bezdrátová nastavení 69

O
obálky
podporované formáty 91
podpůrný zásobník 92
odebrání softwaru HP
Windows 125
odstraňování problémů
doporučení pro instalaci hardwaru 64
doporučení pro instalaci softwaru HP 65
hlášení o stavu tiskárny 67
integrovaný webový server 63
problémy s instalací 64
řešení obecných problémů se sítí 55
řešení problémů se sítí 65
tisk 42
okraje
nastavení, specifikace 93
oříznuté stránky, řešení problémů 46
ovládací panel
kontrolky, význam 77
obrázek 77
ovládací panel tiskárny
nastavení sítě 118
umístění 8
ovladač
záruka 86
ovladač tiskárny
záruka 86

P
paměť
technické údaje 89
papír
uvíznutí 73, 75
papír vlastního formátu
systém Mac OS 26
podávání několika listů, řešení problém 53
podpora 38
podpora PCL 3 88
podporovaná písma 88
podporované operační systémy 89
pootočení, řešení problémů
tisk 53
porty, technické údaje 88
po vypršení lhůty podpory 42
poznámky společnosti Hewlett-Packard 3
požadavky na okolní prostředí 94
požadavky na teplotu 94
požadavky na vlhkost 94
pracovní cyklus 89
prázdné stránky, řešení problémů
tisk 45
problémy s podáváním papíru, řešení problémů 52
program ochrany životního prostředí 104
protokol
wireless test 123
protokol kvality tisku 50
protokol testu bezdrátového připojení
tisk 123
protokoly
diagnostika 50
kvalita tisku 50
tisková hlava 71
připojení USB
port, umístění 8, 10
technické údaje 88
příslušenství
hlášení o stavu tiskárny 68
záruka 86
přívod inkoustu
čísla dílů 68
doby použitelnosti 68
stav 68

R
rádiová, vypnutí 118
rádiové rušení
regulatorní informace 101
recyklace
inkoustové kazety 104
regulatorní číslo modelu 96
regulatorní informace 96, 101
rušení na rádiových frekvencích
snížení 124
rychlost připojení, nastavení 119

Ř
řešení potíží
kontrolky 77
řešení problém
odebírá se několik listů současně 53
řešení problémů
brány firewall 44
chybějící nebo nesprávné informace 46
kabelová síť 55
médium není odebíráno ze zásobníku 52
napájení 43
nic se netiskne 43
oříznuté stránky, nesprávné umístění textu nebo grafiky 46
pootočené stránky 53
prázdné stránky, tisk 45
problémy s bezdrátovým připojením 55
problémy s podáváním papíru 52
rady 42
stránka konfigurace sítě 69
uvíznutí, papír 75

S
sériové číslo 68
sítě
brány firewall, řešení problémů 44
nastavení, změna 118
nastavení bezdrátové komunikace 120
nastavení IP 119
obrázek konektoru 10
podporované operační systémy 89
podporované protokoly 90
rozšířená nastavení 118

rychlost připojení 119
řešení problémů 65
systémové požadavky 90
zobrazení a tisk
nastavení 118
software
záruka 86
software HP
odinstalace z Windows
125
specifikace
akustické emise 95
elektrické 94
prostředí pro skladování
94
provozní prostředí 94
specifikace napětí 94
specifikace prostředí pro
skladování 94
specifikace provozního
prostředí 94
spotřební materiál
fotografií online 116
hlášení o stavu tiskárny
68
výtěžnost 88
stav
hlášení o stavu tiskárny
68
stránka konfigurace sítě
69
stránek za měsíc (pracovní
cyklus) 89
systém Mac OS
nastavení tisku 21
papír vlastního formátu 26
tisk bez okrajů 28
tisk fotografií 25
systémové požadavky 89

T

technické údaje
fyzické 88
média 90
médium 90
procesor a paměť 89
síťové protokoly 90
systémové požadavky 89
technické údaje procesoru 89
telefonická podpora 39
text
řešení problémů 46
tisk
diagnostická stránka 50
hlášení o stavu tiskárny
68
odstraňování problémů 42
pomalu, řešení potíží 44
protokol kvality tisku 50
tisk bez okrajů
systém Mac OS 28
Windows 27
tisk fotografií
systém Mac OS 25
Windows 24
tisk letáků
tisk 22
tisk obálek
systém Mac OS 23
tisk obálky 23
tisková hlava
čištění 71
tiskové hlavy
fotografií online 116
kontrolky 77
podporované 88
tiskové hlavy, zarovnání 72
typ připojení
změna 122

U

údržba
čištění tiskové hlavy 71
diagnostická stránka 50
kontrola hladin inkoustu
34
protokol kvality tisku 50
tisková hlava 71
výměna inkoustových
kazet 35
zrovnání tiskových hlav 72
usnadnění 3, 6
uvíznutí
média, kterým se vyhnout
14
papír 73, 75
vymazat 73

V

vkládání
fotografie 16, 17
zásobník 16
vkládání karet 16, 17
vkládání médií 14
vkládání obálek 16
vložení
zásobník 14
vnější část tiskárny
čištění 18
vstupní zásobník
kapacita 92
podporované formáty
médií 91
podporované typy a
hmotnosti médií 92
výměna inkoustových kazet
35
výstupní zásobník
podporovaná média 93
umístění 8

W

webové stránky
informace o usnadnění 3
weby
formulář přehledu
výtěžnosti 88
informace o usnadnění 6
objednávka spotřebního
materiálu
a příslušenství 116
programy ochrany životního
prostředí 104
zákaznická podpora 39
Windows
bez okrajů 27
nastavení tisku 20
odebrání softwaru HP 125
systémové požadavky 89
tisk fotografií 24
tisk letáků 22

Z

zabezpečení
bezdrátová komunikace
123
zadní vstupní kryt
obrázek 10
uvolnění uvíznutého
papíru 73
zákaznická podpora
elektronická zařízení 39
záruka 86
zásobníky
ilustrace vodítka papíru 8
kapacity 92

podporované formáty médií 91
podporované typy a hmotnosti médií 92
řešení problémů, podávání 52
umístění 8
uvolnění uvíznutého papíru 73
vkládání média 14
zobrazení
nastavení sítě 118
zrovnání tiskových hlav 72

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

