

Uživatelská příručka

NX-N2

Barva a vzhled se mohou lišit podle výrobku. Specifikace mohou být změněny bez předchozího upozornění za účelem zlepšení výkonu výrobku.

PŘED POUŽITÍM VÝROBKU

4
5
5
6
6
7
7
8
10

Copyright

Ikony použité v této příručce
Symboly u bezpečnostních opatření

Zabezpečení prostoru instalace

Bezpečnostní opatření pro skladování

Bezpečnostní opatření

Elektrina a bezpečnost
Instalace
Provoz

PŘÍPRAVA

14
14
16
16
18
19
19
20
21

Kontrola příslušenství

Kontrola příslušenství

Části

Pohled zepředu
Opačná strana

Instalace

Připojení kolébky
Připojení výrobků
Zámek proti krádeži

POUŽITÍ "PCoIP"

22
23
23
24
25
25
26
27
28
29

Co znamená "PC over IP"?

Připojení pro použití systému "PCoIP"

Připojení pomocí kabelu DP
Připojení k sekundárnímu monitoru
Připojení sluchátek
Připojení mikrofону
Připojení k síti LAN
Připojení zařízení USB
Připojení napájení

Připojte se k hostitelskému počítači pomocí kabelu LAN

	30	"PCoIP"
	30	Nabídka na obrazovce (OSD)
	30	Připojovací obrazovka
	31	Nabídka Options obrazovky OSD
	32	Okno Configuration
	47	Okno Diagnostics
	51	Okno Information
	53	Okno User Settings
	60	Okno Password
	62	Wake On LAN
	63	Wake on USB
	64	OSD Logo Upload
	65	Firmware Update
PRŮVODCE ODSTRAŇOVÁNÍM POTÍŽÍ	66	Požadavky před kontaktováním zákaznického střediska společnosti Samsung
	66	Kontrolní kroky
SPECIFIKACE	67	Obecné
	68	Spotřeba energie
PŘÍLOHA	69	Kontaktujte SAMSUNG WORLD WIDE
	74	Odpovědnost za placenou službu (náklady pro zákazníky)
	74	Nejedná se o vadu výrobku.
	74	Pokud dojde k poškození výrobku vinou zákazníka.
	75	jiného důvodu.
	76	Správná likvidace
	76	Správná likvidace výrobku (Elektrický a elektronický odpad)
	76	Správná likvidace baterií v tomto výrobku
REJSTŘÍK		

Copyright

Změny obsahu této příručky za účelem zlepšení kvality bez upozornění jsou vyhrazeny.

© 2014 Samsung Electronics

Vlastníkem autorských práv k této příručce je společnost Samsung Electronics.

Používání nebo rozmnožování této příručky či jejích částí bez souhlasu společnosti Samsung Electronics je zakázáno.

Logo SAMSUNG je registrovanou ochrannou známkou společnosti Samsung Electronics.

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

VESA, DPM a DDC jsou registrované ochranné známky společnosti Video Electronics Standards Association.

- Správní poplatek bude účtován v případě, že
 - ▣ (a) je na vaši žádost přivolán technik a na výrobku není odhalena žádná závada.
(např. pokud jste si nepřečetli tuto uživatelskou příručku).
 - ▣ (b) přinesete výrobek do opravárenského střediska a na výrobku není odhalena žádná závada.
(např. pokud jste si nepřečetli tuto uživatelskou příručku).
- Výše takového správního poplatku vám bude oznámena před tím, než bude provedena jakákoli práce nebo dojde k návštěvě technika.

Ikony použité v této příručce

	Následující obrázky slouží pouze pro porovnání. Skutečnost se může od obrázků lišit.
---	--

Symbody u bezpečnostních opatření

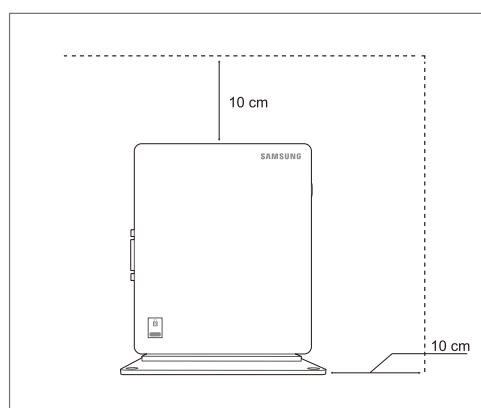
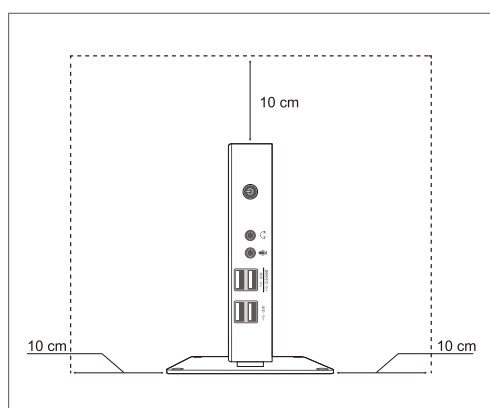
 Výstraha	Při nedodržení pokynů může dojít k vážným nebo smrtelným úrazům.
 Varování	Při nedodržení pokynů může dojít k poranění osob nebo poškození majetku.
	Činnosti vyznačené symboly jsou zakázány.
	Pokyny vyznačené na symbolech je třeba bezpodmínečně dodržovat.

Zabezpečení prostoru instalace

V okolí výrobku ponechte dostatečné místo pro ventilaci. Nadměrný nárůst vnitřní teploty může způsobit požár nebo poškození výrobku. Při instalaci výrobku dodržujte minimální odstupy uvedené v následující části.



- Vzhled se může lišit v závislosti na výrobku.
- Tento výrobek lze nainstalovat v poloze na výšku i na šířku



Bezpečnostní opatření pro skladování



Chcete-li získat informace o tom, jak čistit vnitřek výrobku, kontaktujte nejprve servisní středisko (strana 69). (Údržba je zpoplatněna).

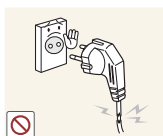
Bezpečnostní opatření



Následující obrázky slouží pouze pro porovnání. Skutečnost se může od obrázků lišit.

Elektrina a bezpečnost

Výstraha



Nepoužívejte poškozený napájecí kabel nebo zástrčku nebo uvolněnou elektrickou zásuvku.

- Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.



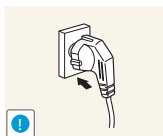
Nezapojujte do stejné elektrické zásuvky příliš mnoho spotřebičů.

- Jinak může dojít k přehřátí zásuvky a následně k požáru.



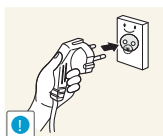
Nedotýkejte se napájecího kabelu mokrými rukama.

- Jinak může dojít k poranění elektrickým proudem.



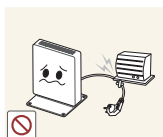
Zasuňte zástrčku zcela do zásuvky tak, aby nebyla uvolněná.

- Nestabilní zapojení může způsobit požár.



Připojte elektrickou zástrčku do uzemněné elektrické zásuvky (pouze pro izolovaná zařízení typu 1).

- Může dojít k poranění nebo úrazu elektrickým proudem.



Napájecí kabel neohýbejte ani jej nevytahujte silou. Nepokládejte na napájecí kabel žádné těžké předměty.

- Poškozený napájecí kabel může způsobit úraz elektrickým proudem nebo požár.



Nepokládejte napájecí kabel nebo výrobek do blízkosti zdrojů tepla.

- Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.



Pokud jsou kolíky napájecího kabelu či výstupní konektor pokryty nečistotami (např. prachem), otřete je suchým hadříkem.

- V opačném případě může dojít k požáru.

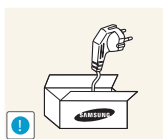
Před použitím výrobku

Varování



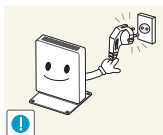
Nevytahujte napájecí kabel ze zásuvky, pokud je monitor v provozu.

- Může dojít k poškození výrobku elektrickým proudem.



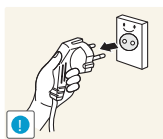
Napájecí kabel nepoužívejte pro jiné výrobky než ty, které jsou schváleny společností Samsung.

- Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.



Nechte elektrickou zásuvku, do které je zapojen napájecí kabel, volně přístupnou.

- Dojde-li u monitoru k jakémukoli problému, přerušte zcela napájení monitoru odpojením napájecího kabelu.
- Tlačítko napájení na výrobku neumožňuje úplné přerušení napájení.



Při odpojování napájecího kabelu z elektrické zásuvky držte zástrčku.

- Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.

Instalace

Výstraha



Neumísťujte na monitor svíčky, odpuzovače hmyzu ani cigarety. Monitor neinstalujte do blízkosti zdrojů tepla.

- V opačném případě může dojít k požáru.



Neinstalujte výrobek do úzkých prostor s nedostatečným větráním, například do knihovny nebo skříně.

- V opačném případě může po zvýšení vnitřní teploty dojít k požáru.



Plastový sáček od monitoru nenechávejte na místě, které je v dosahu dětí.

- Děti by se mohly udusit.

Před použitím výrobku



Neinstalujte zařízení na nestabilní nebo vibrující povrch (nestabilní police, šikmý povrch atd.).

- Může dojít k pádu a poškození monitoru a následnému zranění osob.
- Používání monitoru v oblasti se zvýšenou mírou vibrací může způsobit jeho poškození nebo požár.



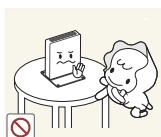
Monitor neinstalujte ve vozidle nebo na místech vystavených prachu, vlhkosti (kapky vody atd.), oleji nebo kouři.

- Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.



Nevystavujte monitor přímému působení slunečního světla, tepla nebo horkých předmětů (např. topení).

- V opačném případě může dojít ke snížení životnosti monitoru nebo požáru.



Neinstalujte výrobek v dosahu dětí.

- Může dojít k pádu monitoru a ke zranění dětí.



Jedlý tuk, např. sójový olej, může způsobit poškození nebo deformaci výrobku. Neinstalujte monitor v kuchyni ani v blízkosti kuchyňské linky.

Varování



Při přenášení monitoru dbejte, aby vám neupadl.

- V opačném případě může dojít k jeho poškození nebo zranění osob.



Opatrně monitor položte.

- Může dojít k pádu a poškození monitoru a následnému zranění osob.

Před použitím výrobku



Instalace monitoru na neobvyklá místa (místo vystavené velkému množství jemného prachu, chemickým látkám, extrémním teplotám a množství vlhkosti nebo umístění produktu na místo, kde by měl monitor delší dobu nepřetržitě fungovat) může vážně ovlivnit jeho výkon.

- Chcete-li výrobek instalovat na podobné místo, poradte se nejprve s centrem služeb zákazníkům společnosti Samsung (strana 69).



Nenechávejte ani neinstalujte výrobek na podlahu.

- Prudké pohyby, například kopnutí nebo velká zátěž, například při šlápnutí na výrobek, mohou způsobit závadu výrobku nebo zranění osob.

Provoz

Výstraha



Monitor funguje pod vysokým napětím. Nepokoušejte se jej sami rozebírat, opravovat nebo upravovat.

- Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.
- V případě nutnosti opravy kontaktujte centrum služeb zákazníkům společnosti Samsung (strana 69).



Před stěhováním výrobku vypněte napájení a odpojte napájecí kabel a ostatní všechny připojené kabely.

- V opačném případě může dojít k poškození napájecího kabelu a následně k požáru nebo úrazu elektrickým proudem.



Pokud výrobek vydává nezvyklý zvuk, je cítit spáleninou nebo produkuje kouř, okamžitě vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky a kontaktujte centrum služeb zákazníkům společnosti Samsung (strana 69).

- Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.



Zajistěte, aby děti nesesadaly na výrobek ani do něho nekopaly.

- Může dojít k pádu monitoru a následně k poranění či vážnému zranění vašeho dítěte.



Pokud dojde k pádu výrobku nebo k poškození vnějšího povrchu, vypněte výrobek, odpojte napájecí kabel a kontaktujte centrum služeb zákazníkům společnosti Samsung (strana 69).

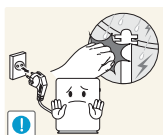
- V opačném případě by mohlo dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.

Před použitím výrobku



Nesedějte na výrobek.

- Mohlo by dojít k poškození skříně výrobku či konektorů nebo ke zranění.



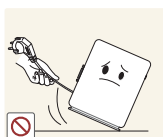
Během bouřky výrobek vypněte a odpojte napájecí kabel.

- Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.



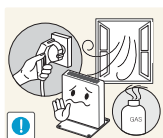
Chraňte výrobek před padajícími předměty a nárazy.

- Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.



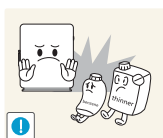
Nepřesunujte výrobek taháním za napájecí nebo signální kabel.

- V opačném případě může dojít k poškození napájecího kabelu a monitoru a následně k požáru nebo úrazu elektrickým proudem.



Pokud zjistíte, že uniká plyn, nedotýkejte se výrobku ani elektrické zástrčky. Prostor okamžitě vyvětrejte.

- Jiskry mohou způsobit explozi nebo požár.



Nepoužívejte ani neuchovávejte v blízkosti výrobku hořlavý sprej nebo vznětlivé látky.

- Mohlo by dojít k explozi nebo požáru.



Do větracích otvorů nebo konektorů výrobku nekládejte žádné kovové předměty (například jídelní hůlky, mince nebo sponky) Do větracích otvorů nebo konektorů výrobku nekládejte žádné hořlavé předměty (například papír nebo zápalky).

- Pokud se do výrobku dostane voda nebo jakákoli cizí látka, vypněte napájení výrobku, vytáhněte napájecí kabel a kontaktujte centrum služeb zákazníků společnosti Samsung (strana 69).
- Může dojít k poruše monitoru, úrazu elektrickým proudem nebo k požáru.

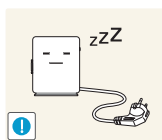


Nepokládějte na výrobek předměty obsahující tekutinu (vázy, nádoby, láhve, atd.) nebo kovové předměty,

- Pokud se do výrobku dostane voda nebo jakákoli cizí látka, vypněte napájení výrobku, vytáhněte napájecí kabel a kontaktujte centrum služeb zákazníků společnosti Samsung (strana 69).
- Může dojít k poruše monitoru, úrazu elektrickým proudem nebo k požáru.

Před použitím výrobku

Varování



Pokud nebudete výrobek po delší dobu používat (dovolená atd.), vytáhněte napájecí kabel z elektrické zásuvky.

- V opačném případě může dojít k požáru, který je způsoben nahromaděným prachem, přehřátím, elektrickým šokem nebo probíjením elektrického proudu.



Napájecí adaptéry stejnosměrného proudu nenechávejte u sebe.

- V opačném případě může dojít k požáru.



Před použitím stejnosměrného napájecího adaptéru z něj odstraňte plastový sáček.

- V opačném případě může dojít k požáru.



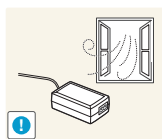
Zabraňte vniknutí vody nebo výskytu vlhkosti ve stejnosměrném napájecím zařízení.

- Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.
- Monitor nesmí být používán venku, kde může být vystaven dešti nebo sněhu.
- Při umývání podlahy dejte pozor, aby stejnosměrný napájecí adaptér nenavhl.

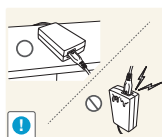


Stejnoseměrný napájecí adaptér nesmí být umístěn v blízkosti zdroje tepla.

- V opačném případě může dojít k požáru.



Stejnoseměrný napájecí adaptér musí být umístěn na dobře větraném místě.



Pokud napájecí adaptér AC/DC umístíte tak, aby visel a kabelový vstup směřoval nahoru, může do adaptéru vniknout voda nebo jiné cizí látky a způsobit jeho selhání.

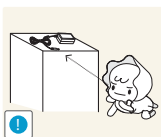
Ujistěte se, že napájecí adaptér AC/DC leží na rovném stole nebo na podlaze.



V okolí výrobku nepoužívejte zvlhčovače nebo kamna.

- Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem nebo požáru.

Před použitím výrobku

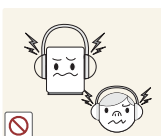


Uchovávejte příslušenství malých rozměrů použité s monitorem na místě mimo dosah dětí.



Nepokládejte na výrobek těžké předměty.

- Může dojít k poškození monitoru nebo zranění osob.



Při použití náhlavních sluchátek (sluchátek do uší) nenastavujte příliš vysokou úroveň hlasitosti.

- Takto zvýšená hlasitost zvuku může mít při dlouhodobém trvání negativní dopad na váš sluch.

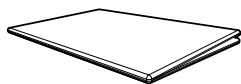
1.1 Kontrola příslušenství

1.1.1 Kontrola příslušenství



- Pokud chybí některá součást, kontaktujte prodejce, u kterého jste monitor zakoupili.
- Vzhled konkrétních částí příslušenství se může lišit od vzhledu na obrázku.

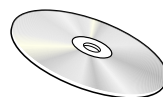
Součásti



Příručka pro rychlou instalaci



Záruční list
(V některých zemích není
k dispozici)



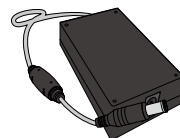
Uživatelská příručka



Výrobek



Napájecí kabel



Adaptér napájení
stejnosměrným proudem



Kolébka



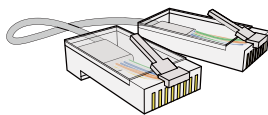
Šroub (M4 X L8)



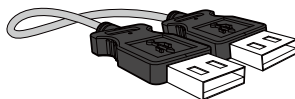
Dodávané součásti se mohou lišit podle oblasti.

Samostatně prodávané příslušenství

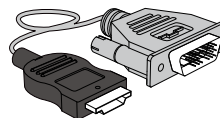
Následující příslušenství lze zakoupit u nejbližšího prodejce.



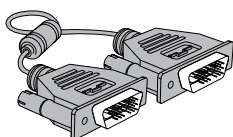
Kabel LAN



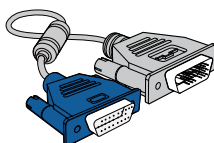
Kabel USB



Kabel HDMI-DVI



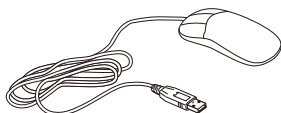
Kabel DVI



Kabel DVI-USB



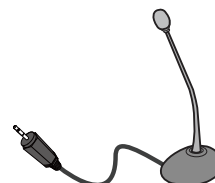
Kabel DP



Myš (USB)



Klávesnice



Mikrofon



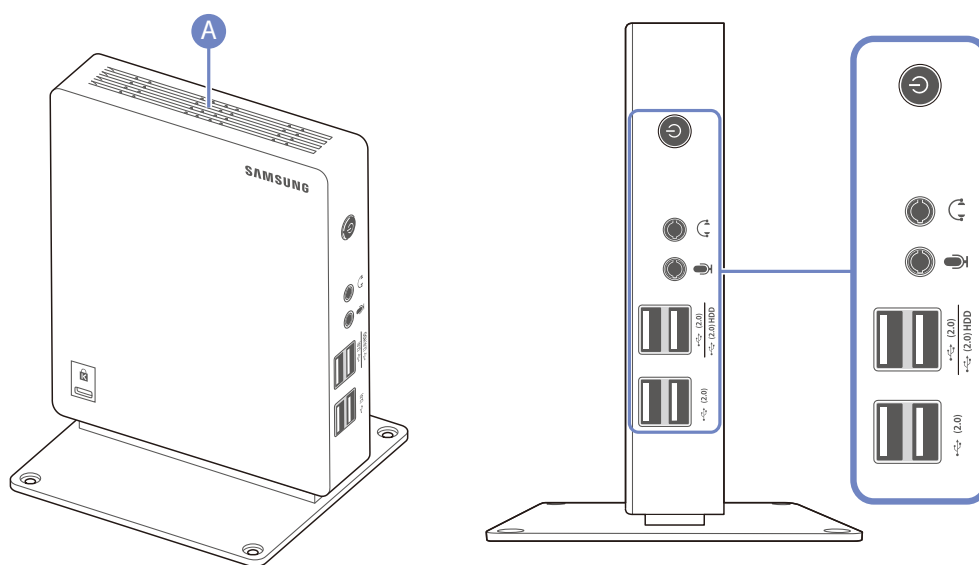
Sluchátka

1.2 Části

1.2.1 Pohled zepředu



Barva a tvar vlastních součástí se může lišit od vzhledu na obrázku. Změna technických parametrů za účelem vylepšení je vyhrazena bez předchozího upozornění.



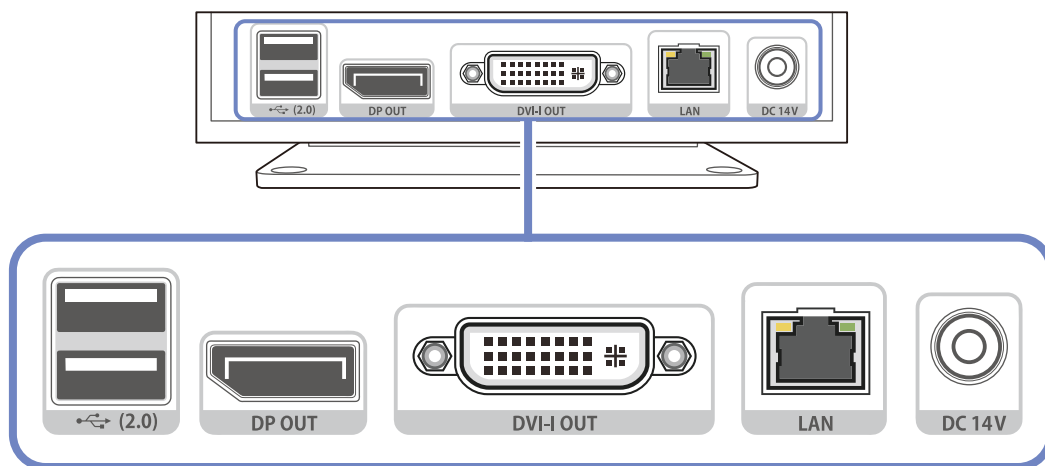
Konektory	Popis
	Slouží k zapnutí a vypnutí výrobku.  Na dvě sekundy stiskněte tlačítko  .
 	Připojuje se do výstupního zvukového zařízení, např. sluchátek.
 	Slouží k připojení mikrofonu.
	Slouží k připojení k zařízení USB.  - Doporučujeme připojit klávesnici a myš ke konektorům [ (2.0)]. - Zkontrolujte, zda je externí pevný disk připojen k vyhrazenému konektoru [ (2.0) HDD]. Doporučujeme používat externě napájený přenosný pevný disk s napájecím adaptérem.

Konektory	Popis
 •↔ (2.0)	Slouží k připojení k zařízení USB.
	Reproduktor

1.2.2 Opačná strana



Barva a tvar vlastních součástí se může lišit od vzhledu na obrázku. Změna technických parametrů za účelem vylepšení je vyhrazena bez předchozího upozornění.



Konektory	Popis
 USB (2.0)	Slouží k připojení k zařízení USB.
 DP OUT	Slouží k připojení monitoru kabelem DP.  Zvukový výstup přes konektor [DP OUT] není podporován.
 DVI-I OUT	Slouží k připojení monitoru kabelem DVI.  Konektor podporuje digitální i analogový výstup. Chcete-li používat analogový výstup, připojte zařízení do konektoru pomocí kabelu DVI-RGB (prodává se samostatně).
 LAN	Umožňuje připojení k síti pomocí kabelu sítě LAN.
 DC 14V	Umožňuje připojení ke stejnosměrnému napájecímu adaptéru.

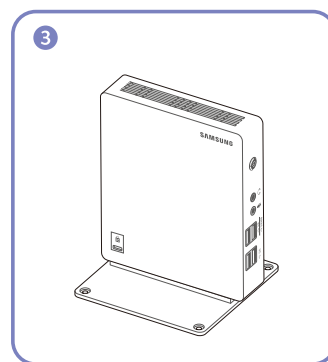
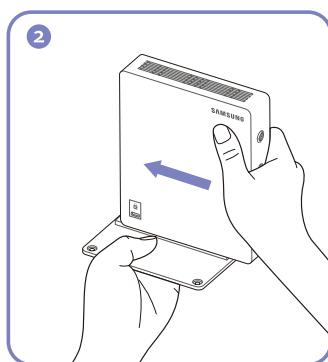
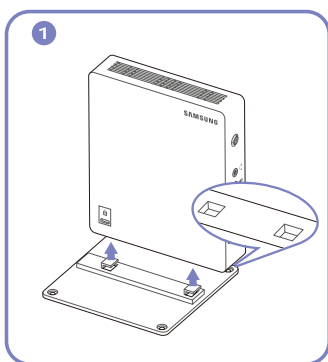
1.3 Instalace

1.3.1 Připojení kolébky

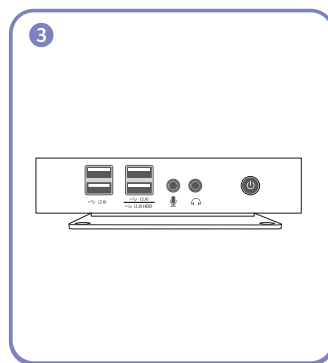
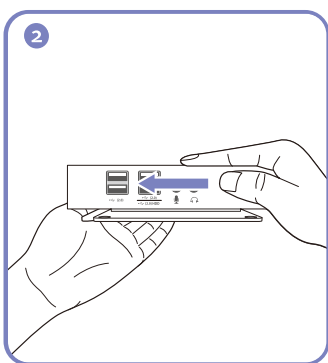
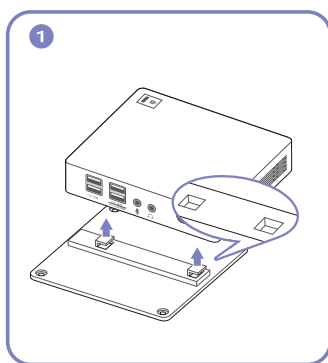


- Barva a tvar vlastních součástí se může lišit od vzhledu na obrázku. Změna technických parametrů za účelem vylepšení je vyhrazena bez předchozího upozornění.
- Tento výrobek lze nainstalovat v poloze na výšku i na šířku

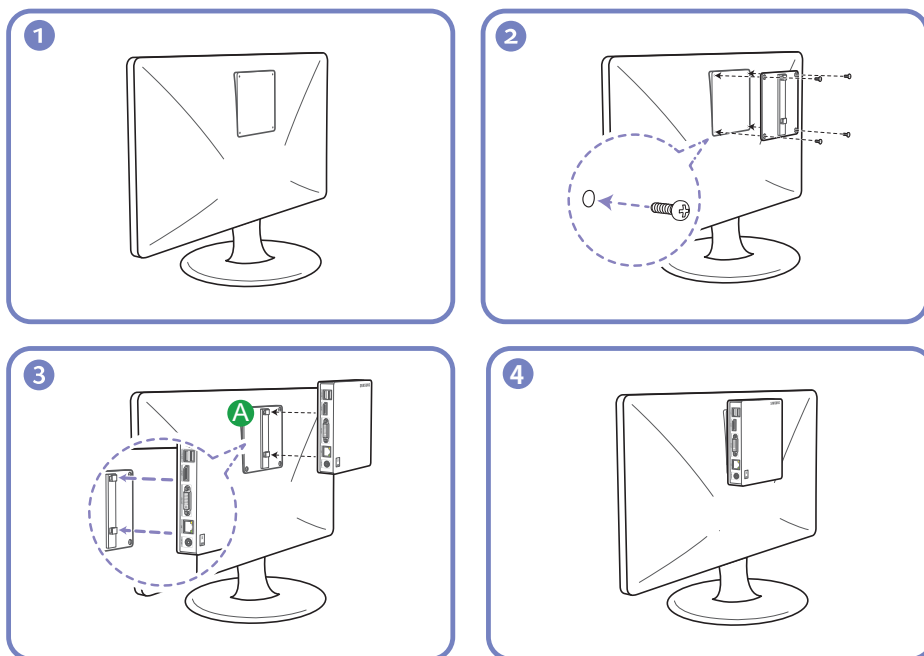
Vertikální typ



Horizontální typ



1.3.2 Připojení výrobků

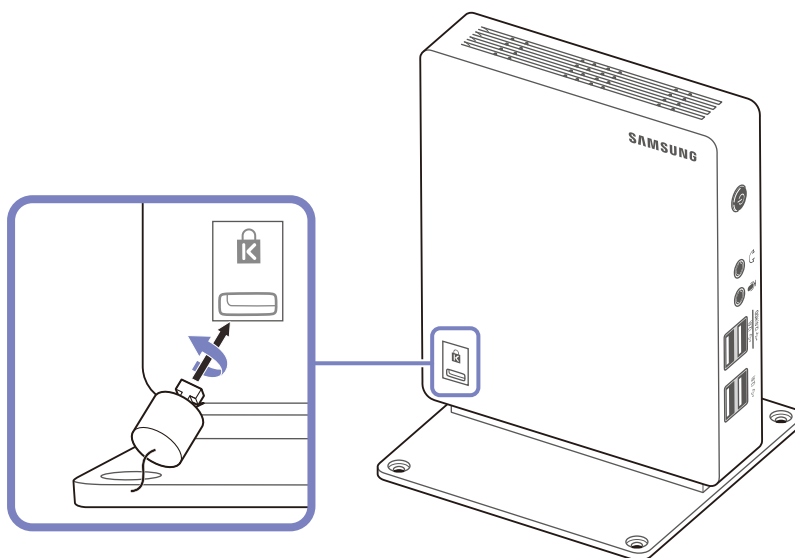


Poznámky

- Při připojování cloudboxu k monitoru zkontrolujte, zda je kolem sestavy cloudboxu a monitoru prostor alespoň 10 cm.
- Pokud připojujete cloudbox k monitoru, doporučujeme připojit cloudbox ke kolébce vodorovně. Nepřipojujte jej svisle.
- Rozměry cloudboxu jsou 100 x 100 mm podle norem VESA. Používané šrouby musí odpovídat normám VESA. Jiné šrouby mohou cloudbox poškodit nebo způsobit jeho odpojení a pád na zem. Společnost Samsung nenese odpovědnost za škody spojené s používáním součástí, které neodpovídají normám VESA.
- Nepoužívejte šrouby, které neodpovídají standardům VESA.
- Chcete-li připojit cloudbox k monitoru, vyrovnejte a pevně upevněte kolébku (A) ke slotům na monitoru.

1.3.3 Zámek proti krádeži

Zámek proti krádeži umožňuje výrobek zabezpečit při použití na veřejných místech. Tvar a zajišťovací mechanismus zámku je závislý na výrobci. Pokyny k použití naleznete v příručce dodávané se zámkem. Uzamykací zařízení se prodává samostatně.



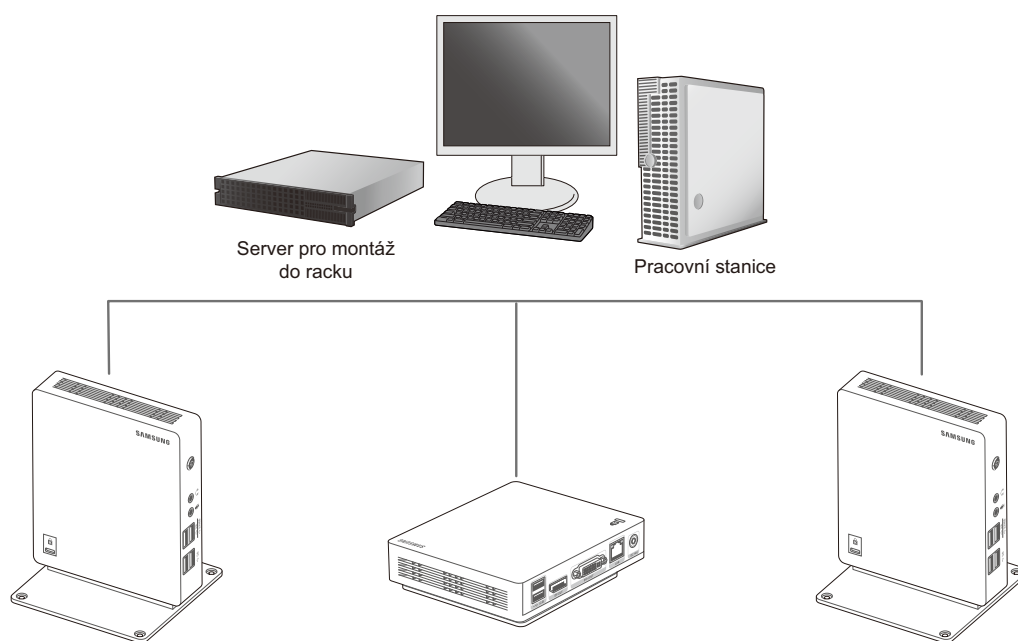
Postup instalace zámku:

- 1 Upevněte lanko zámku k těžkému předmětu, jako je například stůl.
- 2 Protáhněte jeden konec lanka okem na druhé straně lanka.
- 3 Vložte zámek Kensington do bezpečnostního slotu na straně cloudboxu.
- 4 Uzamkněte zámek.



- Zámek je třeba koupit zvlášť.
- Pokyny k použití naleznete v příručce dodávané se zámkem.
- Zámky proti krádeži je možné zakoupit u prodejců elektroniky nebo výpočetní techniky.

2.1 Co znamená "PC over IP"?



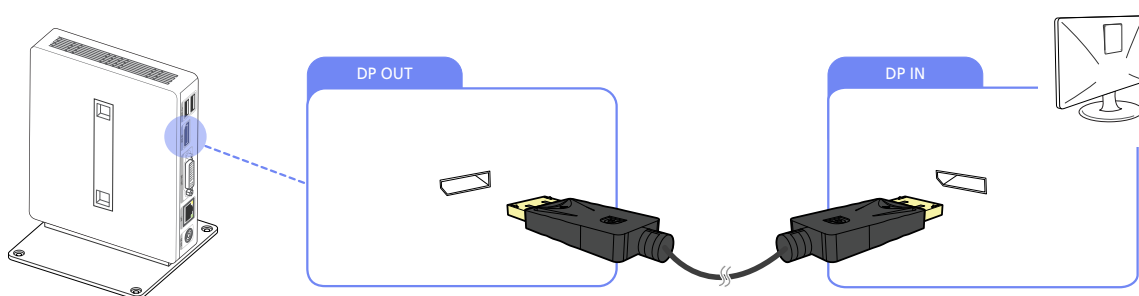
- Cloudbox přijímá obrázky z šifrovaného souboru na serverovém počítači přes síť LAN a poté je dekóduje a zobrazuje na připojených zobrazovacích zařízeních. Je-li ke konektoru DP na cloudboxu připojeno pouze jedno zobrazovací zařízení, může cloudbox podporovat jeden displej při maximálním rozlišení 2560 x 1600. Pokud jsou ke konektorům DP a DV-I OUT současně připojena dvě zobrazovací zařízení, může cloudbox podporovat oba displeje při maximálním rozlišení 1920 x 1200.
- Cloudbox je připojen k serverovému počítači. To zajišťuje vyšší zabezpečení a umožňuje vám přístup k internetu, vytváření dokumentů a úpravu obrázků pomocí serverového počítače. Díky konektorům USB můžete připojit a používat externí vstupní zařízení.

2.2 Připojení pro použití systému "PCoIP"

Připojte všechny ostatní kabely a teprve potom připojte napájecí kabel.

Ujistěte se, že nejprve připojíte zdrojové zařízení a teprve potom napájecí kabel.

2.2.1 Připojení pomocí kabelu DP

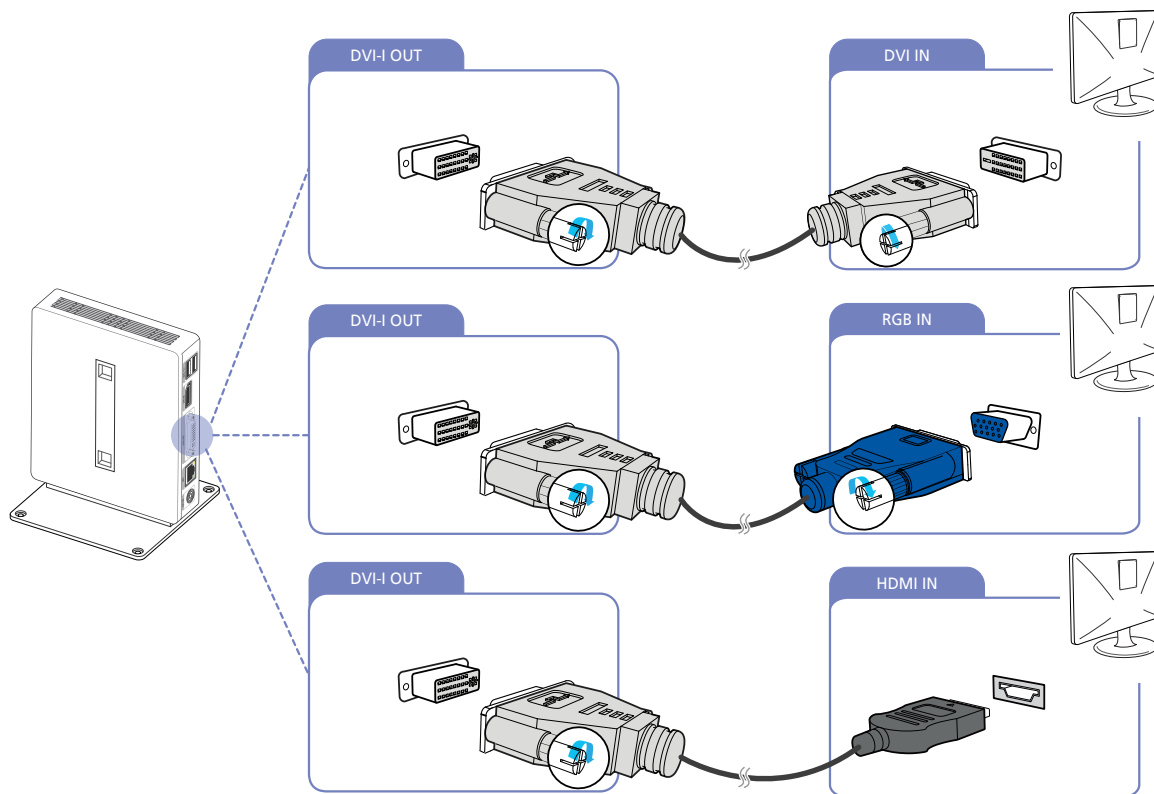


- 1 Pomocí kabelu DP propojte konektor [DP OUT] na zadní straně výrobku a konektor [DP IN] v počítači.



Zvukový výstup přes konektor [DP OUT] není podporován.

2.2.2 Připojení k sekundárnímu monitoru

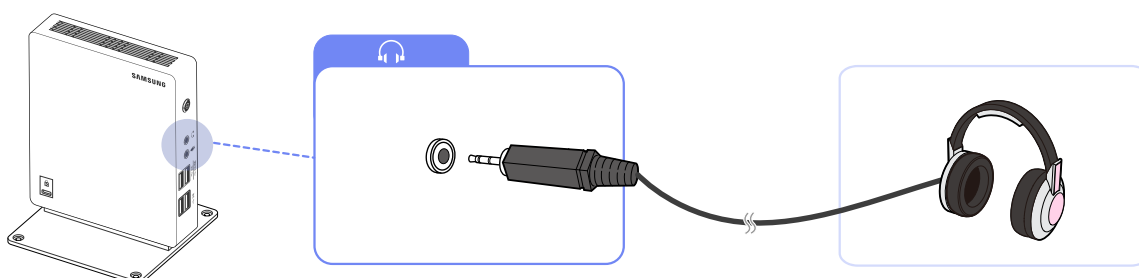


1 Připojte kabel DVI, DVI-RGB nebo DVI-HDMI (prodává se samostatně) ke konektoru [DVI-I OUT] na zadní straně cloudboxu a ke konektoru [DVI IN], [RGB IN] nebo [HDMI IN] na počítači.



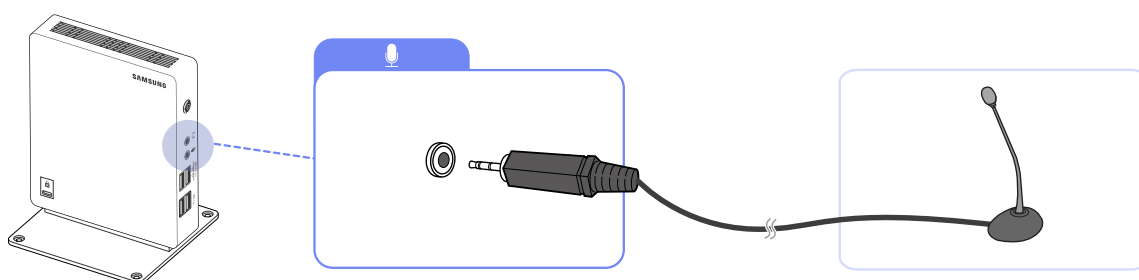
- Konektor [DVI-I OUT] je určen pro sekundární monitor.
- Připojte konektor [DVI-I OUT] k sekundárnímu monitoru, je-li vyžadován režim dvou displejů.
- Chcete-li zobrazit analogový výstup, použijte kabel DVI-RGB (prodává se samostatně).
Chcete-li zobrazit digitální výstup, použijte kabel DVI nebo DVI-HDMI (prodává se samostatně).

2.2.3 Připojení sluchátek



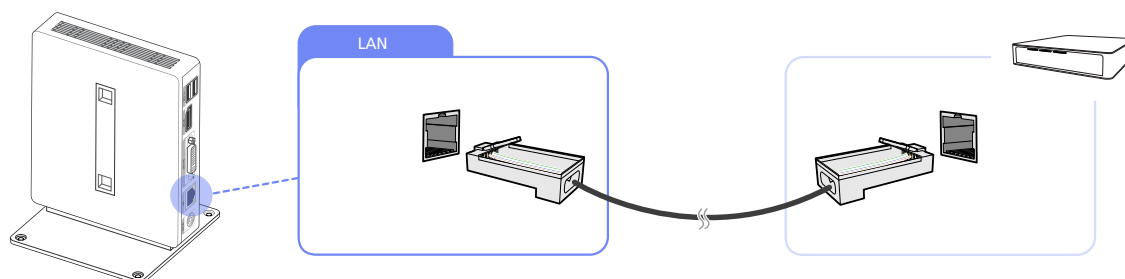
- 1 Sluchátka připojte ke konektoru [🎧] na přední straně výrobku.

2.2.4 Připojení mikrofону



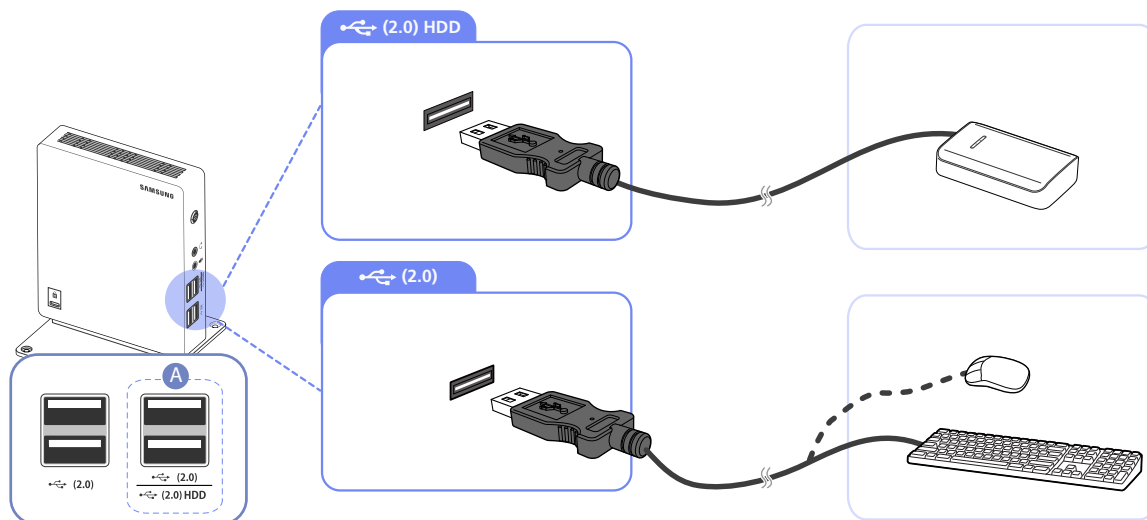
- 1 Mikrofon připojte ke konektoru [🎤] na přední straně výrobku.

2.2.5 Připojení k síti LAN



- 1 Kabel LAN připojte ke konektoru [LAN] na zadní straně výrobku.

2.2.6 Připojení zařízení USB



1 Připojte zařízení USB ke konektorům  na přední či zadní straně monitoru.

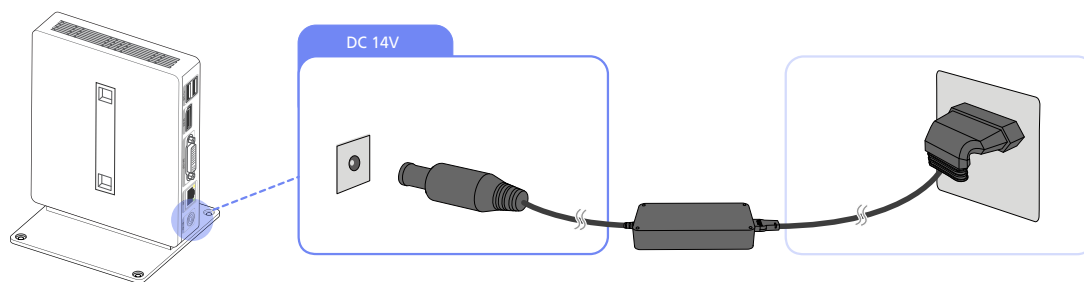


- Klávesnice a myš musí být připojeny ke konektoru [ (2.0)].
- Při připojení externího pevného disku použijte konektor [ (2.0) HDD].
Doporučujeme používat externí pevný disk s vlastním napájecím adaptérem.
- Zkontrolujte, zda je zařízení, které vyžaduje více než 0,5 A, například externí pevný disk, připojeno k vyhrazenému konektoru [ (2.0) HDD].

A	Konektory	Maximální výstupní proud pro [ (2.0) HDD]
	Při současném používání [ (2.0)] + [ (2.0) HDD]	1,0 A
	Při použití pouze [ (2.0) HDD]	1,5 A

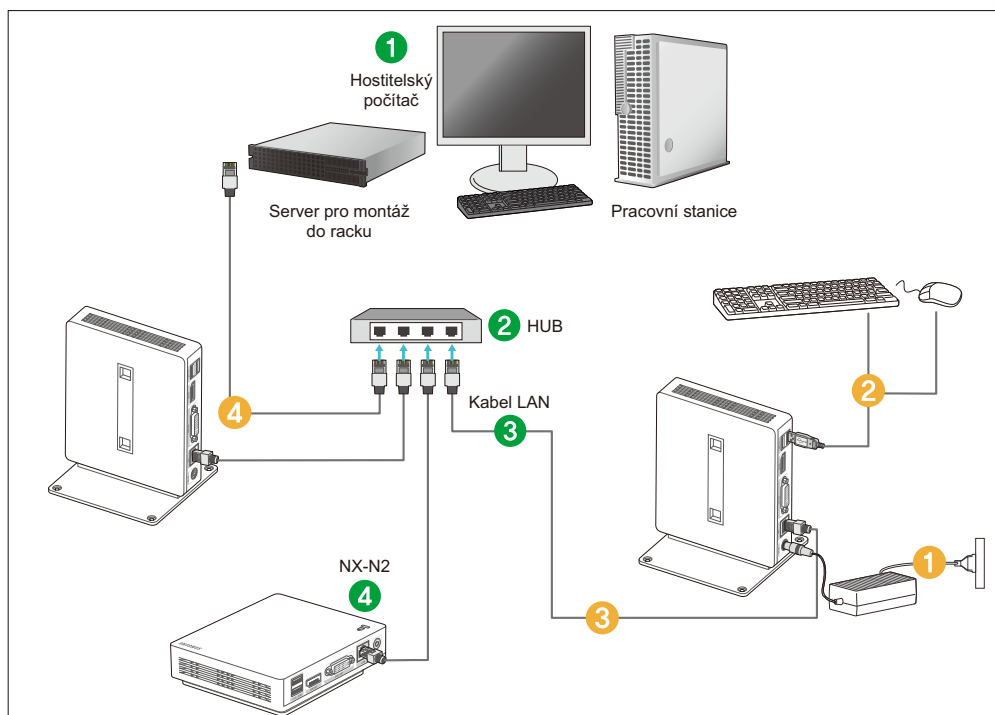
2.2.7 Připojení napájení

- Připojte napájecí kabel k stejnosměrnému napájecímu adaptéru. Poté připojte napájecí adaptér DC ke konektoru [DC 14V] na zadní straně cloudboxu. Dále připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky.



Výstupní napětí se přepne automaticky.

2.3 Připojte se k hostitelskému počítači pomocí kabelu LAN



① Hostitelský počítač ② HUB ③ Kabel LAN ④ NX-N2

- ① Zapojte napájecí kabel do zásuvky napájení na zadní straně cloudboxu.
- ② Připojte myš a klávesnici k portům USB.
- ③ Propojte konektor LAN na zadní straně cloudboxu s rozbočovačem.
- ④ Připojte rozbočovač a port LAN hostitelského počítače.



Hostitelský počítač musí mít adresu IP.

Po připojení kabelu LAN a nastavení adresy IP můžete prohlížet obrazovku hostitelského počítače na monitoru.

Pomocí portu USB lze připojit externí paměťové zařízení (například DSC, MP3, externí paměť atd.).

Připojit jeden hostitelský počítač k několika klientským zařízením je možné pouze tehdy, je-li v hostitelském počítači nainstalováno řešení pro virtualizaci (např. vmware).

2.4 "PCoIP"

2.4.1 Nabídka na obrazovce (OSD)

Místní grafické uživatelské rozhraní nabídky na obrazovce se zobrazuje uživateli po zapnutí zařízení a ve chvíli, kdy není navázána relace PCoIP. Nabídka OSD umožňuje uživateli připojení k hostitelskému zařízení prostřednictvím okna **Connect**.

Okno **Connect** umožňuje přístup na stránku **Options**, která obsahuje některé funkce webového rozhraní pro správu.

Chcete-li získat přístup na stránku **Options**, klikněte na nabídku **Options** v okně **Connect**.

2.4.2 Připojovací obrazovka

Okno **Connect** se zobrazí během spuštění s výjimkou případů, kdy je klient nakonfigurován pro řízené spuštění nebo automatické opakování připojení.

Logo zobrazené nad tlačítkem **Connect** lze změnit odesláním nového obrázku prostřednictvím nabídky **Upload** webového rozhraní pro správu.

Tlačítko Connect

Kliknutím na tlačítko **Connect** spustíte relaci PCoIP. Během navazování připojení relace PCoIP se v místním grafickém uživatelském rozhraní nabídky OSD zobrazí zpráva "Connection Pending". Po navázání připojení místní grafické uživatelské rozhraní nabídky OSD zmizí a zobrazí se obraz relace.

Obrázek 2-1: Nabídka OSD obrazovky připojení (připojování)



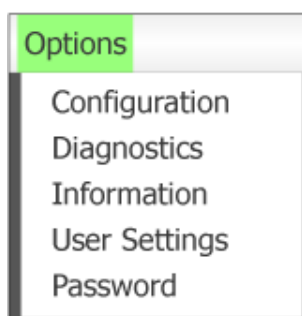
2.4.3 Nabídka Options obrazovky OSD

Po výběru nabídky **Options** se zobrazí seznam položek výběru. Nabídka OSD **Options** obsahuje položky:

- **Configuration**
Tato možnost umožňuje nakonfigurovat různá nastavení pro zařízení, například nastavení sítě, typ relace, jazyk a jiná nastavení.
- **Diagnostics**
Tato možnost pomáhá při odstraňování problémů se zařízením.
- **Information**
Tato možnost umožňuje zobrazit podrobnosti o zařízení.
- **User Settings**
Tato možnost umožňuje uživateli určit certificate checking mode, **Mouse**, **Keyboard**, **Display Topology** a kvality obrazu relace protokolu PCoIP.
- **Password**
Tato možnost umožňuje aktualizovat pro zařízení heslo správce.
Pro firmware verze 4.6.0 a novější je výchozí heslo prázdné. Produkt odemknete tak, že kliknete na tlačítko Unlock a poté stisknete klávesu Enter.

Po výběru možnosti se zobrazí okno nastavení.

Obrázek 2-2: Nabídka **Options** obrazovky OSD



2.4.4 Okno Configuration

Možnost **Configuration** ve webovém rozhraní pro správu a nabídka OSD umožňují nakonfigurovat různá nastavení pro zařízení.

Okno **Configuration** obsahuje následující karty:

- **Network**
- **Label**
- **Language**
- **Access**
- **IPv6**
- **Discovery**
- **Power**
- **Audio**
- **SCEP**
- **Session**
- **Display**
- **Reset**

Každá karta obsahuje následující tlačítka: **OK**, **Cancel** a **Apply**. Tato tlačítka umožňují správci přijmout nebo zrušit provedené změny.



- Možnosti konfigurace **OSD** jsou podmnožinou možností dostupných ve webovém rozhraní pro správu.
- Další podrobnosti o kartách **SCEP**, **Label** a **Access** naleznete na webu **Teradici Support Site**: <http://techsupport.teradici.com>.
- Pro zajištění optimálního výkonu nainstalujte do svého virtuálního počítače (VM) ovladač Teradici Audio Driver a vyberte jej jako výchozí zařízení pro přehrávání.
- Další podrobnosti naleznete po přihlášení na webu Teradici Support Site na adrese <http://techsupport.teradici.com>.
Přejděte na **Download Center** → **Teradici Virtual Audio Driver**.

Záložka Network

Síťová nastavení hostitele a klienta lze nakonfigurovat na stránce **Initial Setup** nebo **Network**.

Po aktualizaci parametrů na této stránce uložte změny kliknutím na tlačítko **Apply**.



Parametry sítě lze nakonfigurovat také pomocí webového rozhraní pro správu.

Obrázek 2-3: Konfigurace v záložce **Network**

- **Enable DHCP**

Pokud je povolena možnost **Enable DHCP**, bude zařízení kontaktovat server DHCP, který mu přiřadí adresu IP, masku podsítě, adresu IP brány a servery DNS. Pokud je tato možnost zakázána, je nutné nastavit tyto parametry ručně v zařízení.

- **IP Address**

Jedná se o adresu IP zařízení. Je-li zakázán protokol DHCP, je třeba v tomto poli nastavit platnou adresu IP. Je-li protokol DHCP povolen, nelze toto pole upravit.

- **Subnet Mask**

Jedná se o masku podsítě zařízení. Je-li zakázán protokol DHCP, je třeba v tomto poli nastavit na platnou masku podsítě. Je-li protokol DHCP povolen, nelze toto pole upravit.



Je možné nakonfigurovat neplatnou kombinaci adresy IP/masky podsítě (například neplatnou masku). V takovém případě bude zařízení nedostupné. Maska podsítě musí být řádně nastavena.

- **Gateway**

Jedná se o adresu IP brány zařízení. Pokud je zakázána služba DHCP, je toto pole povinné. Je-li protokol DHCP povolen, nelze toto pole upravit.

- **Primary DNS Server**

Jedná se o adresu IP primárního serveru DNS zařízení. Pole je volitelné. Je-li adresa IP serveru DNS nakonfigurována pomocí Správce připojení, může být místo adresy IP nastaven plně kvalifikovaný název domény (FQDN).

- **Secondary DNS Server**

Jedná se o adresu IP sekundárního serveru DNS zařízení. Pole je volitelné. Je-li adresa IP serveru DNS nakonfigurována pomocí Správce připojení, může být místo adresy IP nastaven plně kvalifikovaný název domény (FQDN).

- **Domain Name**

Jedná se o použitý název domény (například domain.local). Pole je volitelné. Toto pole specifikuje hostitele nebo doménu klienta.

- **FQDN**

Jedná se o plně kvalifikovaný název domény pro hostitele nebo klienta. Výchozí hodnota je pcoip-host-<MAC> nebo pcoipportal-<MAC>, kde část <MAC> označuje adresu MAC hostitele nebo klienta. Je-li použit název domény, připojí se (například pcoip-host-<MAC>.domain.local). Toto pole je na této kartě jen pro čtení.

- **Ethernet Mode**

Toto nastavení umožňuje nakonfigurovat pro režim Ethernet hostitele nebo klienta tyto možnosti:

- **Auto**
- **100 Mbps Full-Duplex**
- **10 Mbps Full-Duplex**

Pokud vyberete možnost **10 Mbps Full-Duplex** nebo **100 Mbps Full-Duplex**, zobrazí se po kliknutí na tlačítko **Apply** upozornění.

"Varování: Je-li u zařízení PCoIP zakázáno automatické vyjednávání, musí být rovněž zakázáno na přepínači. Dále je třeba nakonfigurovat zařízení PCoIP a přepínač pro používání stejné rychlosti a duplexních parametrů. Nastavení různých parametrů může způsobit přerušení síťového připojení. Chcete opravdu pokračovat?" Kliknutím na tlačítko **OK** změníte parametr.



Vždy byste měli nastavit položku **Ethernet Mode** na možnost **Auto** a možnosti **10 Mbps Full-Duplex** nebo **100 Mbps Full-duplex** používat pouze v případě, že je pro provoz při rychlosti **10 Mbps Full-Duplex** nebo **100 Mbps Full-duplex** nakonfigurováno další síťové zařízení (například přepínač). Nesprávně nakonfigurovaný režim sítě Ethernet může vést k provozu sítě při poloduplexní komunikaci, kterou protokol PCoIP nepodporuje. Rychlost relace bude značně snížena a relace bude nakonec ukončena.

- **Enable 802.1X Security:** Pokud připojená síť podporuje 802.1x, musí být povoleno **Enable 802.1X Security** a bude možné používat pouze bezpečně ověřená zařízení. Je-li povolena možnost **Enable 802.1X Security**, nakonfigurujte nastavení **Authentication**, **Identity** a **Client Certificate**. Možnost **TLS (Transport Layer Security)** je v současnosti podporována pouze jako ověřovací protokol.
- **Identity:** Zadejte ID cloudboxu, které bude použito v síti.
- **Client Certificate:** Na stránce **Certificate Upload** vyberte nahraný certifikát.

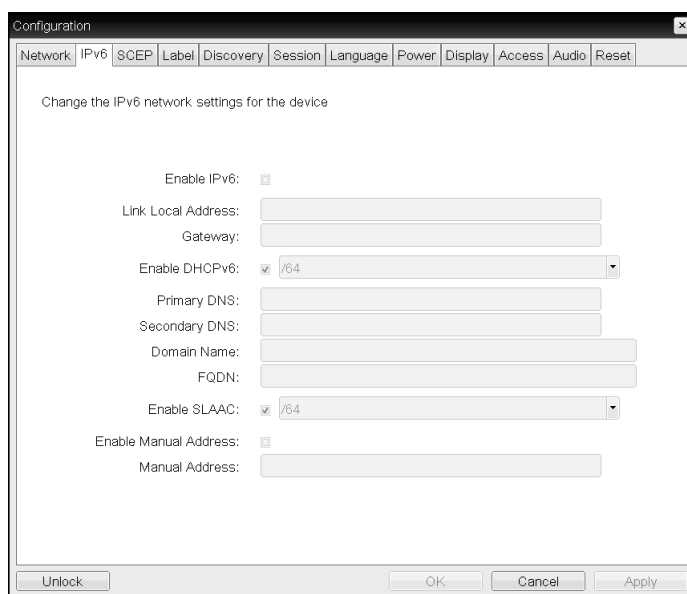
Záložka IPv6

Karta **IPv6** umožňuje povolit protokol IPv6 pro zařízení PCoIP připojená k síti IPv6.



Pokud provádíte změnu některého nastavení na této kartě, je třeba zařízení restartovat, aby se daná změna projevila.

Obrázek 2-4: Konfigurace v záložce **IPv6**



- **Enable IPv6**
Zaškrtnutím tohoto políčka povolíte protokol IPv6 pro zařízení PCoIP.
- **Link Local Address**
Toto pole bude vyplněno automaticky.
- **Gateway**
Toto pole slouží k zadání adresy brány.
- **Enable DHCPv6**
Zaškrtnutím tohoto políčka nastavíte pro zařízení protokol DHCPv6.
- **Primary DNS**
Jedná se o adresu IP primárního serveru DNS zařízení. Je-li povolen protokol DHCPv6, toto pole bude automaticky vyplněno serverem DHCPv6.
- **Secondary DNS**
Jedná se o adresu IP sekundárního serveru DNS zařízení. Je-li povolen protokol DHCPv6, toto pole bude automaticky vyplněno serverem DHCPv6.
- **Domain Name**
Jedná se o použitý název domény (například domain.local) pro hostitele a klienta. Je-li povolen protokol DHCPv6, toto pole bude automaticky vyplněno serverem DHCPv6.

- **FQDN**

Jedná se o plně kvalifikovaný název domény pro hostitele nebo klienta. Je-li povolen protokol DHCPv6, toto pole bude automaticky vyplněno serverem DHCPv6.

- **Enable SLAAC**

Zaškrtnutím tohoto políčka nastavíte pro zařízení automatickou konfiguraci bezstavových adres (SLAAC).

- **Enable Manual Address**

Zaškrtnutím tohoto políčka nastavíte pro zařízení ručně zadanou (statickou) adresu.

- **Manual Address**

Toto pole slouží k zadání adresy IP zařízení.

Záložka Label

Karta **Label** je dostupná z hostitele nebo klienta. Na kartě **Label** můžete přidávat informace o zařízení.



Parametry portálu na kartě Label lze konfigurovat také pomocí webového rozhraní pro správu.

Obrázek 2-5: Konfigurace v záložce **Label**

Configuration

Network | IPv6 | SCEP | **Label** | Discovery | Session | Language | Power | Display | Access | Audio | Reset

Configure the device identification

PCoIP Device Name:

Note: When DHCP is enabled the PCoIP Device Name is sent to the DHCP server as the requested hostname.

PCoIP Device Description:

Generic Tag:

Unlock OK Cancel Apply

- PCoIP Device Name**
 Pole **PCoIP Device Name** umožňuje správci zadat logický název hostitele nebo portálu. Výchozí hodnota je pcoip-host-MAC nebo pcoip-portal-MAC, kde část MAC označuje adresu MAC hostitele nebo portálu.
- PCoIP Device Description**
 Jedná se o popis a další informace, jako je umístění koncového bodu pro zařízení. Firmware toto pole nepoužívá. Je určeno pouze pro potřeby správce.
- Generic Tag**
 Informace generického označení ohledně zařízení. Firmware toto pole nepoužívá. Je určeno pouze pro potřeby správce.

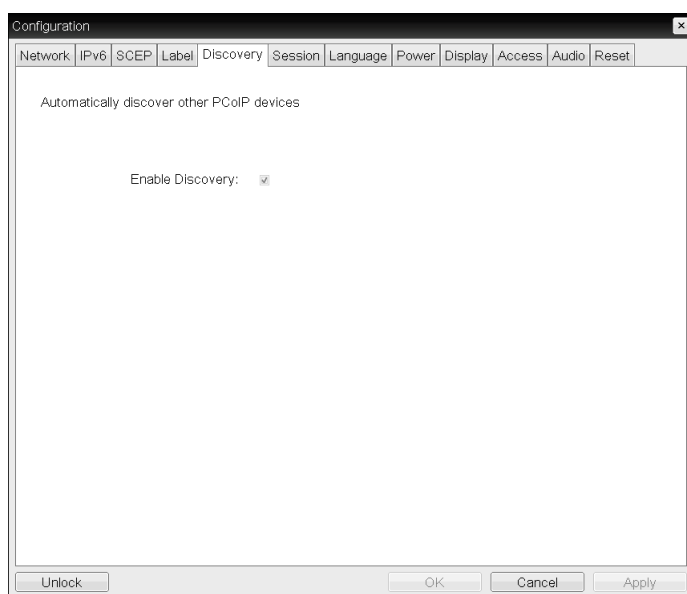
Záložka Discovery

Pomocí nastavení na kartě **Discovery** můžete usnadnit rozpoznávání hostitelů a klientů v systému PCoIP a značně snížit úsilí vynaložené na konfiguraci a správu komplexních systémů. Mechanismus rozpoznávání je nezávislý na rozpoznávání záznamů SRV služby DNS.



Aby mohlo rozpoznávání SLP fungovat, musí být směrovače nakonfigurovány tak, aby předávaly vícesměrové vysílání mezi podsítěmi. Zjišťování záznamů SRV služby DNS je doporučený mechanismus, protože většina nasazení to neumožňuje.

Obrázek 2-6: Konfigurace v záložce **Discovery**



- **Enable Discovery**

Pokud je povolena možnost **Enable Discovery**, zařízení pomocí funkce zjišťování záznamů SLP dynamicky rozpozná partnerská zařízení, aniž by byly vyžadovány předchozí informace o jejich umístění v síti. Tím lze výrazně snížit náklady na konfiguraci a údržbu komplexních systémů.



Funkce SLP Discovery vyžaduje, aby byly směrovače nakonfigurovány pro povolení vícesměrného vysílání. Zjišťování záznamů SRV služby DNS je doporučená metoda.

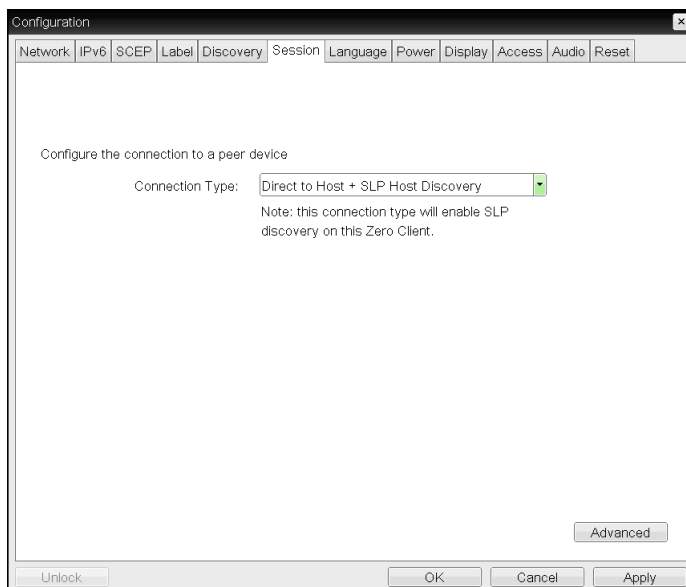
Záložka Session

Karta **Session** umožňuje nakonfigurovat způsob, jakým se klientské zařízení připojuje k partnerským zařízením nebo přijímá připojení z partnerských zařízení.



Parametry na kartě Session lze nakonfigurovat také pomocí webového rozhraní pro správu.

Obrázek 2-7: Konfigurace v záložce **Session**

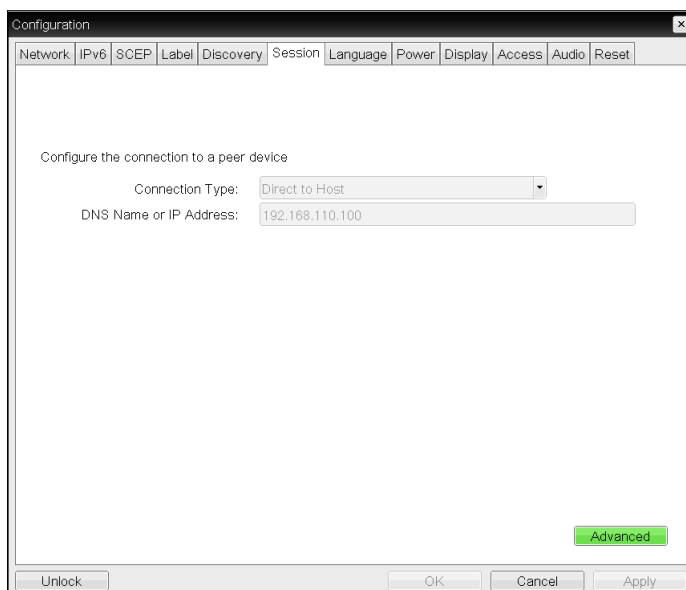


- Connection Type**

Na stránce Session vyberte možnost **Direct to Host** pro zobrazení následujících položek nastavení:

- ▣ **Direct to Host:** Připojte se k počítači nebo pracovní stanici, v nichž je nainstalována karta **Host Card**.
- ▣ **DNS Name or IP Address:** Zadejte název serveru DNS nebo IP adresu serveru, ke kterému se chcete připojit.

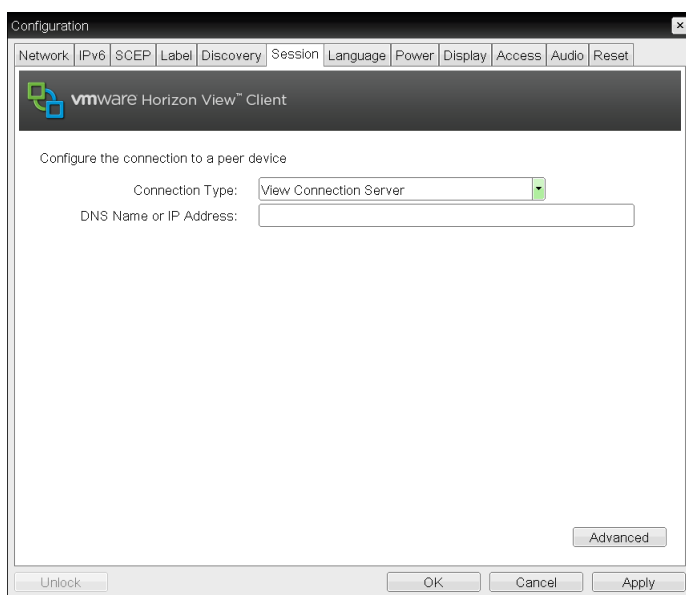
Obrázek 2-8: Konfigurace v záložce **Connection Type**



Pokud na kartě Session vyberete typ **View Connection Server**, zobrazí se specifické možnosti konfigurace.

- **View Connection Server:** Připojte se k serveru **VMware VDI (Virtual Desktop Infrastructure)**. VMware VDI představuje virtuální řešení pro virtuální klientské počítače.
- **DNS Name or IP Address:** Zadejte název DNS nebo IP adresu serveru **VMware View Connection**.

Obrázek 2-9: Konfigurace v záložce **Connection Type**



- **Advanced**

Další podrobnosti naleznete na webu **Teradici Support Site**: <http://techsupport.teradici.com>.

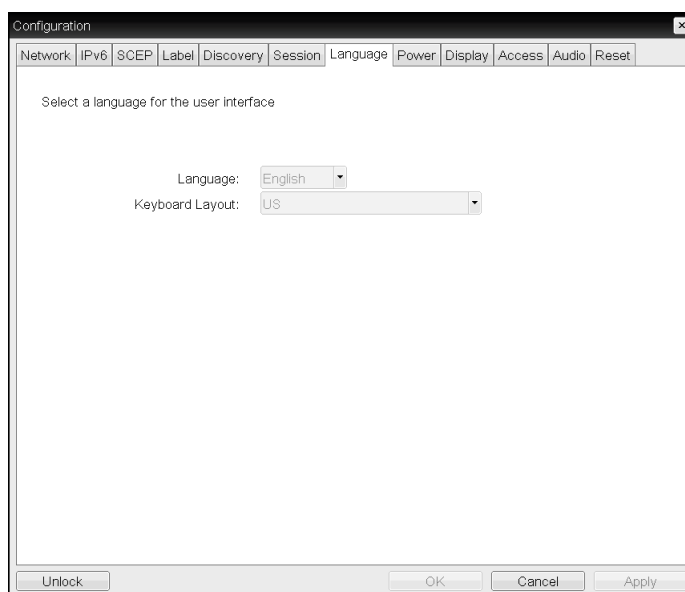
Záložka Language

Na kartě **Language** můžete změnit jazyk uživatelského rozhraní.



- Toto nastavení ovlivní místní grafické uživatelské rozhraní nabídky OSD. Je dostupné pouze u klienta.
- Parametry na kartě Language lze nakonfigurovat také pomocí webového rozhraní pro správu.

Obrázek 2-10: Konfigurace v záložce **Language**



- **Language**

Nastavte jazyk nabídky OSD. Toto nastavení určuje pouze jazyk pro nabídku OSD. Nemá vliv na nastavení jazyka pro vlastní relaci uživatele.



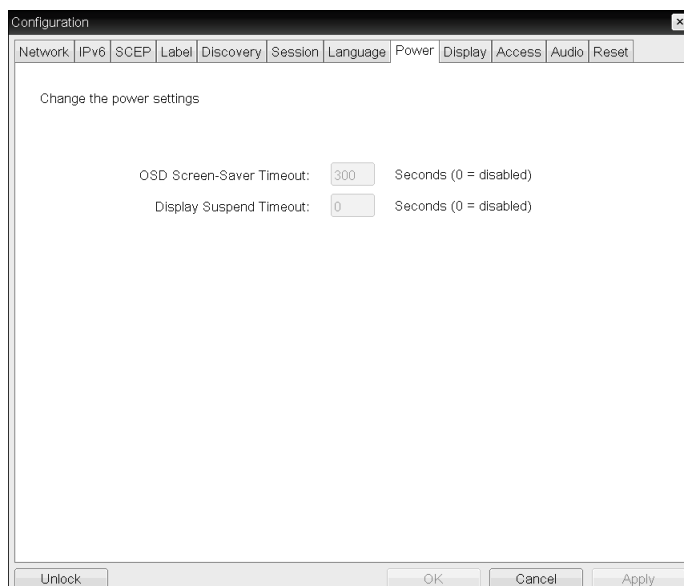
Podporované jazyky: English, French, German, Greek, Spanish, Italian, Portuguese, Korean, Japanese, Traditional Chinese, Simplified Chinese

- **Keyboard Layout**

Toto nastavení umožňuje změnit rozložení klávesnice. Jakmile uživatel zahájí relaci, je toto nastavení řízeno prostřednictvím virtuálního počítače. Objekt zásad skupiny systému Windows je nastaven tak, aby umožňoval nastavení rozložení klávesnice, použije se toto nastavení během relace uživatele. Pokud není objekt zásad skupiny systému Windows nastaven tak, aby toto nastavení umožňoval, nastavení se nepoužije.

Záložka Power

Obrázek 2-11: Konfigurace v záložce **Power**



- **OSD Screen-Saver Timeout** (pokud nejste připojeni k relaci): Pokud jsou připojené monitory ponechány určitou dobu v nečinnosti (v sekundách), přejdou do pohotovostního režimu. Nechcete-li používat funkci pohotovostního režimu, zadejte hodnotu „0“.
- **Display Suspend Timeout** (pokud jste připojeni k relaci): Pokud jsou připojené monitory ponechány určitou dobu v nečinnosti (v sekundách), přejdou do pohotovostního režimu. Nechcete-li používat funkci pohotovostního režimu, zadejte hodnotu „0“.

Záložka Display

Na kartě **Display** můžete povolit režim přepisování **Extended Display Identification Data(EDID)**.



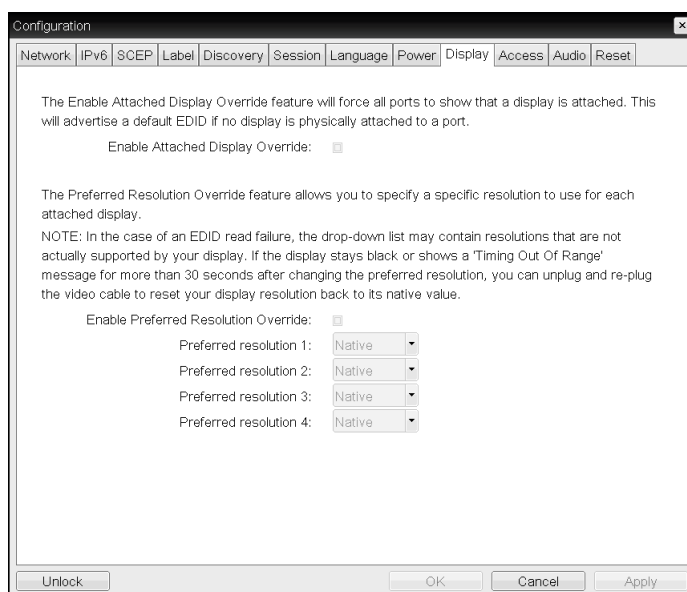
Tato funkce je dostupná pouze prostřednictvím nabídky OSD.

Při běžném provozu procesor **GPU** v hostitelském počítači odešle dotaz do monitoru připojeného k zero klientovi za účelem zjištění funkcí monitoru. V některých případech může být monitor připojen ke klientovi způsobem, který brání klientovi v čtení údajů **EDID**, například při připojení prostřednictvím určitých zařízení **KVM**. Pomocí možností na této stránce můžete nakonfigurovat klienta tak, aby hlásil výchozí údaje **EDID** procesoru **GPU**.



Povolení přepisu zobrazení vynutí použití informací o výchozím zobrazení monitoru, které nemusí být kompatibilní s připojeným monitorem, takže obrazovka monitoru bude prázdná. Přepis zobrazení povolte pouze v případě, že neexistují žádné platné údaje EDID a jsou známy vlastnosti obrazovky monitoru.

Obrázek 2-12: Konfigurace v záložce **Display**



- **Enable Attached Display Override**

Tato možnost je určena pro starší systémy. Umožňuje nakonfigurovat klienta tak, aby odesílal hostiteli výchozí údaje **EDID** v případě, že monitor nelze detekovat nebo není připojen ke klientovi. Pokud by hostitel ve verzích systému starších než Windows 7 neměl k dispozici žádné údaje **EDID**, předpokládal by, že nejsou připojeny žádné monitory a nikdy by neprováděl další kontrolu. Tato možnost zajišťuje, že hostitel má vždy údaje **EDID** k dispozici, pokud je klient v relaci.

Je-li tato možnost povolena, jsou hlášena tato výchozí rozlišení:

- 2560x1600 @60 Hz
- 2048x1152 @60 Hz
- 1920x1440 @60 Hz

- 1920x1200 @60 Hz
- 1920x1080 @60 Hz
- 1856x1392 @60 Hz
- 1792x1344 @60 Hz
- 1680x1050 @60 Hz
- 1600x1200 @60 Hz
- 1600x900 @60 Hz
- 1440x900 @60 Hz
- 1400x1050 @60 Hz
- 1366x768 @60 Hz
- 1360x768 @60 Hz
- 1280x1024 @60 Hz
- 1280x960 @60 Hz
- 1280x800 @60 Hz
- 1280x768 @60 Hz
- 1280x720 @60 Hz
- 1024x768 @60 Hz
- 848x480 @60 Hz
- 800x600 @60 Hz
- 640x480 @60 Hz



Je-li aktivována možnost **Enable Attached Display Override**, budou všechny displeje připojené ke klientovi nastaveny na výchozí rozlišení 1024 x 768.

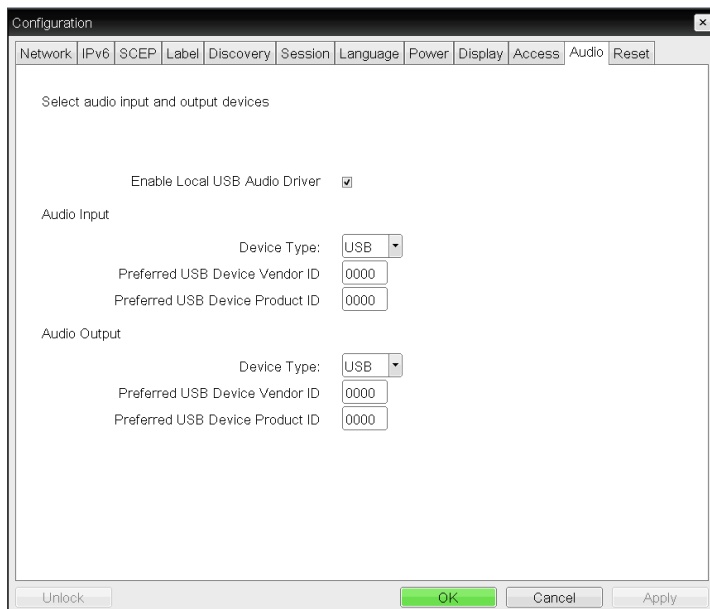
- **Enable Display Cloning**

Tato funkce umožňuje zobrazit stejnou obrazovku na dvou monitorech současně, pokud jste v režimu dvou monitorů.

Záložka Audio

Nakonfigurujte nastavení zvuku (např. mikrofon a sluchátka).

Obrázek 2-13: Konfigurace v záložce **Audio**



- **Enable Local USB Audio Driver**

Při přehrávání hudby ze serveru bude zvuk vycházet z interních reproduktorů.

- ▢ **Zvukový výstup a připojená zařízení**

Připojená zařízení	Enable Local USB Audio Driver	Device Type	Zvukový výstup
Sluchátka USB + sluchátka do uší	Vyberte (☑)	USB	Sluchátka USB
Sluchátka USB + sluchátka do uší	Vyberte (☑)	Analogová	sluchátka do uší
Pouze sluchátka do uší	Zrušte výběr (☐)	-	sluchátka do uší
-	Zrušte výběr (☐)	-	Interní reproduktory

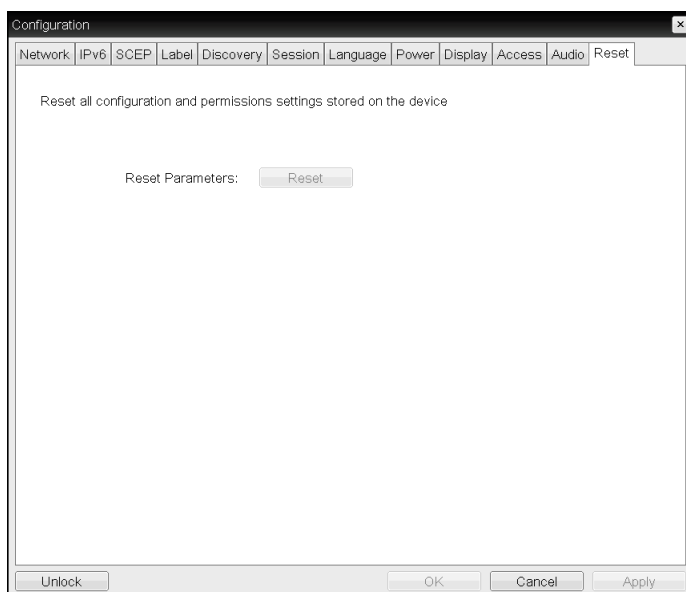
Záložka Reset

Na kartě **Reset** můžete nastavit konfiguraci a oprávnění na výchozí hodnoty z výroby uložené v integrované paměti Flash.



- Funkci Reset lze také spustit prostřednictvím webového rozhraní pro správu.
- Nastavením parametrů na výchozí hodnoty z výroby nedojde k obnovení původní verze firmwaru ani k vymazání vlastního loga OSD.

Obrázek 2-14: Konfigurace v záložce **Reset**



- **Reset Parameters**

Po kliknutí na toto tlačítko se zobrazí zpráva vyžadující potvrzení. Tím se zabrání nechtěnému obnovení hodnot.

2.4.5 Okno Diagnostics

Menu **Diagnostics** obsahuje odkazy na stránky s informacemi a funkcemi ohledně doby spuštění, které jsou užitečné při odstraňování problémů.



Možnosti **Diagnostics** v nabídce OSD jsou podмноžinou možností dostupných ve webovém rozhraní pro správu.

- **Event Log**
- **Session Statistics**
- **PCoIP Processor**
- **Ping**

Každá záložka obsahuje tlačítko **Close** pro zavření okna.

Záložka Event Log

Na kartě **Event Log** můžete zobrazovat a odstraňovat zprávy protokolu událostí z hostitele nebo klienta.

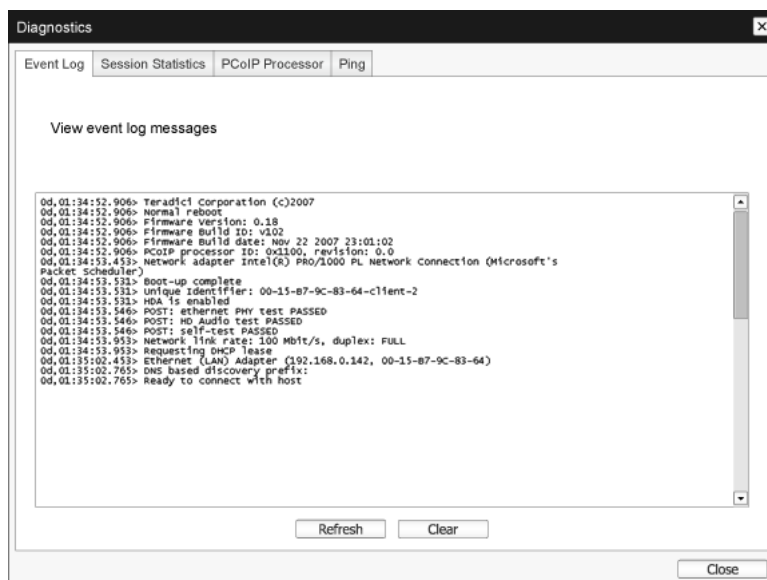
Webové rozhraní pro správu umožňuje změnit nastavení filtru protokolu u zařízení, které řídí úroveň podrobností zpráv v protokolu. Pokud nastavíte filtr na možnost „terse“ (stručný), zařízení bude protokolovat zprávy v krátké a stručné podobě.

Na kartě **Event Log** můžete povolit a určit, aby protokol systému shromažďoval a hlásil události, které splňují normu IETF pro protokolování zpráv programu.



Protokol **Event Log** lze také zobrazit ve webovém rozhraní pro správu.

Obrázek 2-15: Konfigurace v záložce **Event Log**



- **View event log messages**

V poli **View event log messages** se zobrazují zprávy protokolu s časovým údajem. K dispozici jsou dvě tlačítka.

- **Refresh**

Zvolením tlačítka **Refresh** obnovíte zobrazované zprávy protokolu událostí.

- **Clear**

Kliknutím na toto tlačítko odstraní všechny zprávy protokolu událostí uložené v zařízení.

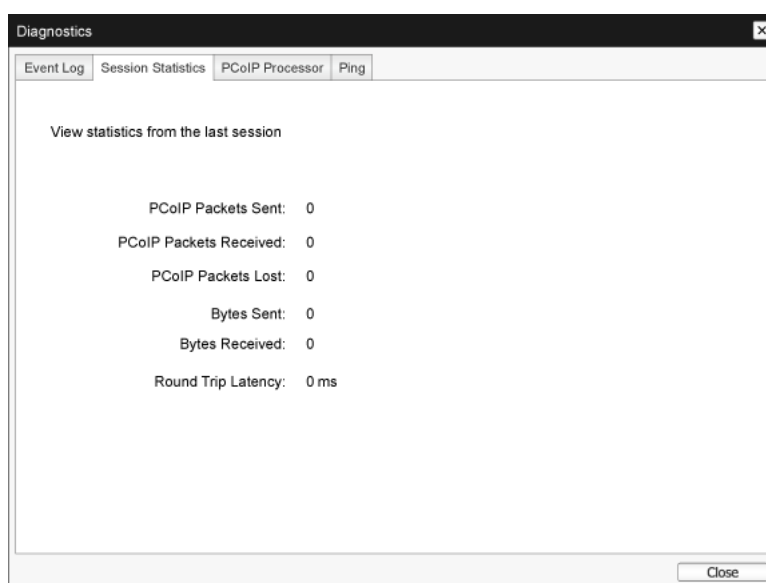
Záložka Session Statistics

Na kartě **Session Statistics** můžete zobrazit aktuální statistické údaje aktivní relace. Pokud není relace aktivní, můžete zobrazit statistické údaje z poslední relace.



Statistické údaje **Session Statistics** lze také zobrazit ve webovém rozhraní pro správu.

Obrázek 2-16: Konfigurace v záložce **Session Statistics**



- Statistické údaje o paketech PCoIP
 - **PCoIP Packets Sent**
Celkový počet paketů PCoIP odeslaných v aktuální/poslední relaci
 - **PCoIP Packets Received**
Celkový počet paketů PCoIP přijatých v aktuální/poslední relaci
 - **PCoIP Packets Lost**
Celkový počet paketů PCoIP ztracených v aktuální/poslední relaci
- Statistika přenesených bajtů
 - **Bytes Sent**
Celkový počet bajtů odeslaných v aktuální/poslední relaci
 - **Bytes Received**
Celkový počet bajtů přijatých v aktuální/poslední relaci
- **Round Trip Latency**
Minimální, průměrná a maximální Latence odezvy systému (například z hostitele do klienta a poté zpět do hostitele) a síť PCoIP v milisekundách (+/- 1 ms)

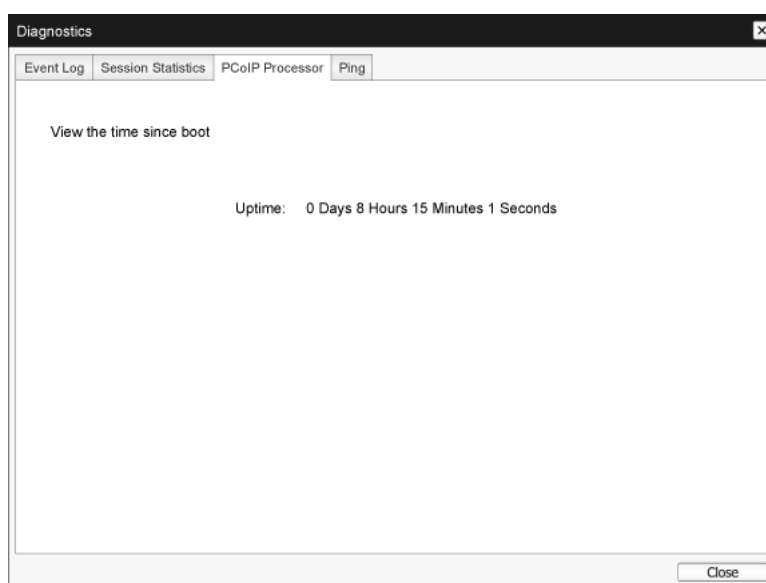
Záložka PCoIP Processor

Na kartě **PCoIP Processor** můžete resetovat hostitele nebo klienta a zobrazit dobu provozu procesoru PCoIP klienta od posledního spuštění.



Dobu provozu na kartě **PCoIP Processor** lze také zobrazit ve webovém rozhraní pro správu.

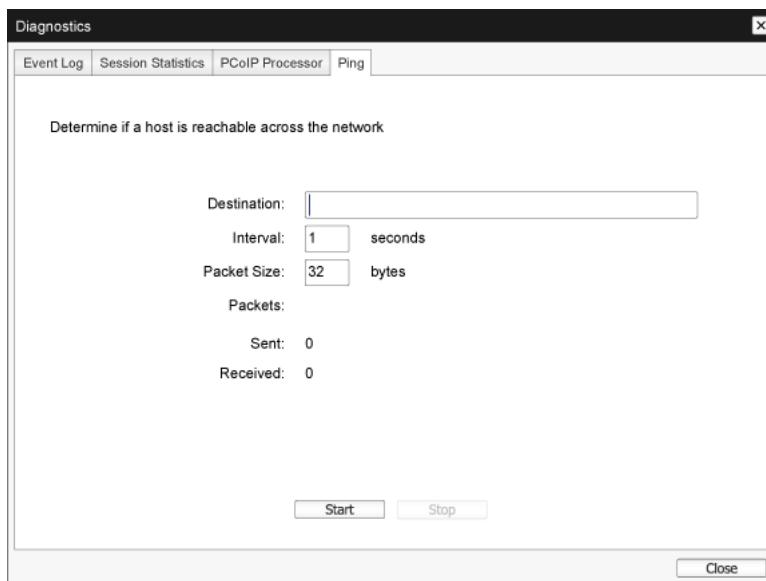
Obrázek 2-17: Konfigurace v záložce **PCoIP Processor**



Záložka Ping

Na kartě **Ping** můžete otestovat dostupnost zařízení v síti IP příkazem Ping. To umožňuje zjistit, zda je hostitel dostupný. U firmwaru verze 3.2.0 a novější, která vynucuje „příznak Nefragmentovat“ v příkazu Ping, můžete pomocí této funkce zjistit maximální velikost hodnoty MTU.

Obrázek 2-18: Konfigurace v záložce **Ping**



- **Nastavení příkazu Ping**
 - **Destination**
Adresa IP nebo FQDN, kterou chcete otestovat příkazem Ping
 - **Interval**
Interval mezi pakety příkazu Ping
 - **Packet Size**
Velikost paketu příkazu Ping
- **Packets**
 - **Sent**
Počet přenesených paketů příkazu Ping
 - **Received**
Počet přijatých paketů aplikace Ping

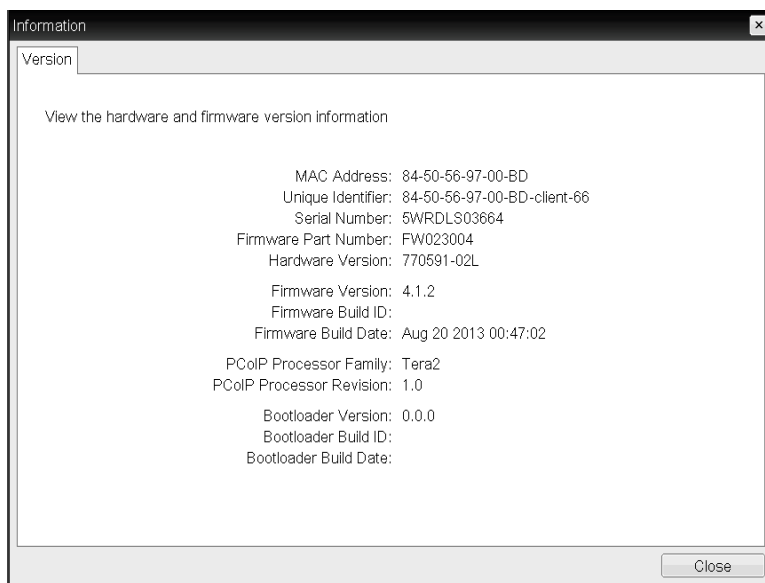
2.4.6 Okno Information

Karta **Information** umožňuje zobrazit podrobné informace o zařízení. Webové rozhraní pro správu zobrazuje informace o verzi, VPD a připojeném zařízení. Nabídka OSD umožňuje zobrazit informace o verzi zařízení.



Na kartě **Version** jsou zobrazeny podrobné informace o verzi hardwaru a firmwaru zařízení.

Obrázek 2-19: Konfigurace v záložce **Version**



- Údaje VPD

Údaje VPD (Vital Product Data) jsou informace nastavené výrobcem, které jedinečně identifikují jednotlivé portály nebo hostitele.

 - ▣ **MAC Address**
Jedinečná adresa MAC hostitele/klienta
 - ▣ **Unique Identifier**
Jedinečný identifikátor hostitele/klienta
 - ▣ **Serial Number**
Jedinečné sériové číslo hostitele/klienta
 - ▣ **Firmware Part Number**
Číslo součásti aktuálního firmwaru
 - ▣ **Hardware Version**
Číslo verze hardwaru hostitele/klienta
- Údaje o firmwaru

Údaje o firmwaru vyjadřují podrobnosti o aktuálním firmwaru PCoIP.

 - ▣ **Firmware Version**
Verze aktuálního firmwaru

- **Firmware Build ID**
Revizní kód aktuálního firmwaru
- **Firmware Build Date**
Datum sestavení aktuálního firmwaru
- **PCoIP Processor Family**
Zde je zobrazen název řady Tera. Tera je procesor hostitele od společnosti **Teradici**. Tento cloudbox využívá procesor TERA2321 z řady hostitelských procesorů Tera2 novější generace a je zobrazen jako Tera2.
- **PCoIP Processor Revision**
Revize silikonu procesoru PCoIP. Revize B silikonu je označena 1.0.
- Údaje o zaváděcím programu
Tato část obsahuje aktuální podrobnosti zaváděcího programu pro spuštění PCoIP.
 - **Bootloader Version**
Verze aktuálního zaváděcího programu
 - **Bootloader Build ID**
Revizní kód aktuálního zaváděcího programu
 - **Bootloader Build Date**
Datum sestavení aktuálního zaváděcího programu

2.4.7 Okno User Settings

Karta **User Settings** umožňuje přístup ke kartám, na kterých lze určit nastavení režimu kontroly certifikátů, myši, klávesnice, kvality obrazu relace protokolu PCoIP a topologie zobrazení.

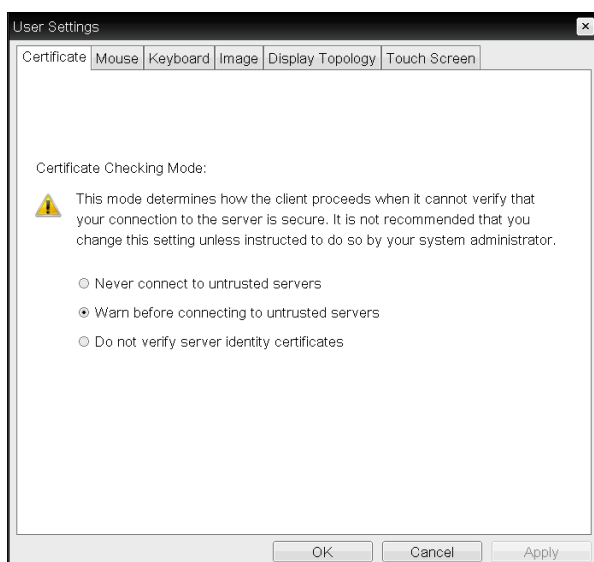
Nabídka **User Settings** obsahuje následující karty:

- **Certificate**
- **Mouse**
- **Keyboard**
- **Image**
- **Display Topology**
- **Touch Screen**

Záložka Certificate

Na této kartě vyberte další postup, který se má provést, pokud nelze ověřit zabezpečení pro připojení k serveru. Změnu tohoto nastavení doporučujeme provést pouze se souhlasem správce systému.

Obrázek 2-20: Konfigurace v záložce **Certificate**



- **Never connect to untrusted servers:** Tuto možnost vyberte v případě, že se nechcete připojit k serveru bez certifikátu nebo k serveru s nedůvěryhodným certifikátem.
- **Warn before connecting to untrusted servers:** Tuto možnost vyberte v případě, že chcete před připojením k nedůvěryhodnému serveru zobrazit varování.
- **Do not verify server identity certificates:** Tuto možnost vyberte v případě, že chcete povolit připojení k serveru bez ověření certifikátu ID serveru.

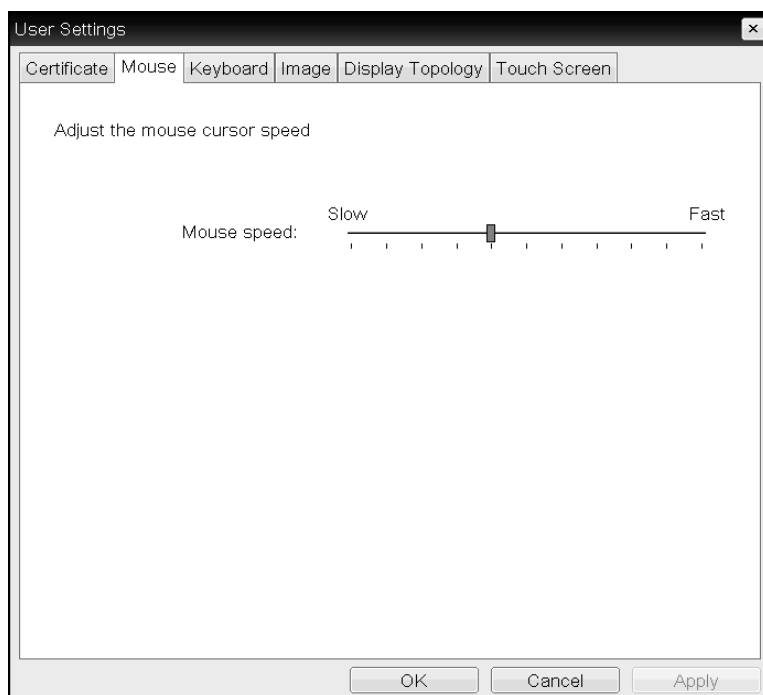
Záložka Mouse

Na kartě **Mouse** můžete změnit rychlost pohybu ukazatele myši pro relace nabídky OSD.



Nastavení rychlosti pohybu ukazatele myši v nabídce OSD neovlivní nastavení ukazatele myši při aktivní relaci PCoIP, není-li použita funkce **Local Keyboard Host Driver**. Další informace naleznete v uživatelské příručce "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001". Tato funkce je dostupná pouze prostřednictvím nabídky OSD. Není k dispozici ve webovém rozhraní pro správu.

Obrázek 2-21: Konfigurace v záložce **Mouse**



- **Mouse Speed**

Umožňuje nakonfigurovat rychlost ukazatele myši.



Rychlost ukazatele myši můžete nakonfigurovat také prostřednictvím hostitelského softwaru PCoIP. Další informace naleznete v uživatelské příručce "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001".

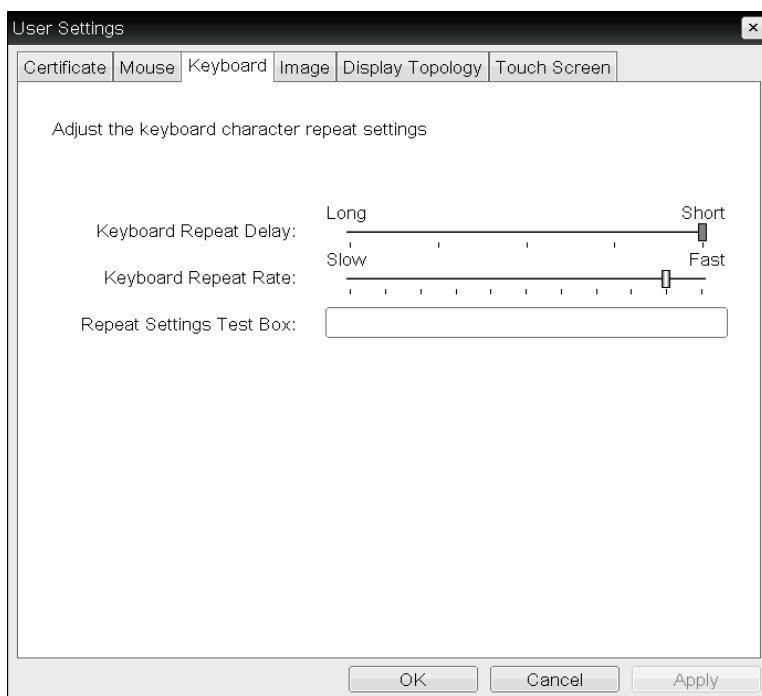
Záložka Keyboard

Na kartě **Keyboard** můžete změnit nastavení funkce opakování kláves pro relaci nabídky OSD.



- Nastavení klávesnice neovlivní její nastavení při aktivní relaci PCoIP, není-li použita funkce **Local Keyboard Host Driver**. Další informace naleznete v uživatelské příručce "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001". Toto nastavení je dostupné pouze prostřednictvím nabídky OSD. Ve webovém rozhraní pro správu se nezobrazí.
- Nastavení funkce opakování kláves můžete nakonfigurovat také prostřednictvím hostitelského softwaru PCoIP. Další informace naleznete v uživatelské příručce "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001".

Obrázek 2-22: Konfigurace v záložce **Keyboard**

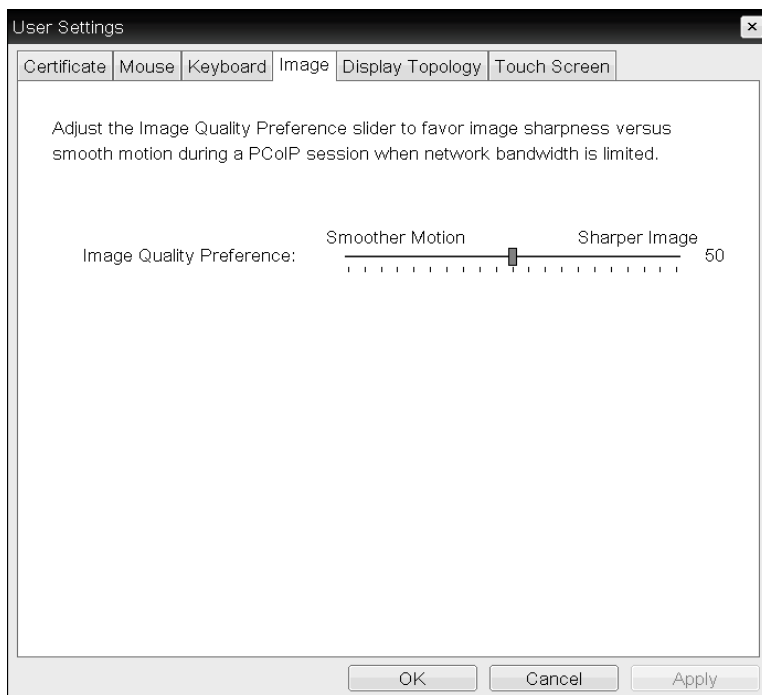


- Keyboard Repeat Delay**
Umožňuje uživatelům nakonfigurovat u klienta prodlevu mezi opakováním kláves.
- Keyboard Repeat Rate**
Umožňuje uživatelům nakonfigurovat u klienta rychlost opakování kláves.
- Repeat Settings Test Box**
Umožňuje uživatelům otestovat zvolené nastavení klávesnice.

Záložka Image

Na kartě **Image** můžete provádět změny kvality obrazu relace PCoIP.

Obrázek 2-23: Konfigurace v záložce **Image**



- **Image Quality Preference**

Posuvníkem upravte vyvážení mezi ostrostí a plynulým pohybem obrazu během relace PCoIP při omezené šířce pásma.



Toto pole je také dostupné na hostiteli, je-li nainstalován hostitelský software PCoIP. Posuvník naleznete na kartě **Image** v hostitelském softwaru.

Záložka Display Topology

Chcete-li použít funkci topologie zobrazení pro relaci PCoIP mezi zero klientem a hostitelem PCoIP, musí být v hostiteli nainstalován hostitelský software PCoIP. Další informace naleznete v uživatelské příručce "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001".

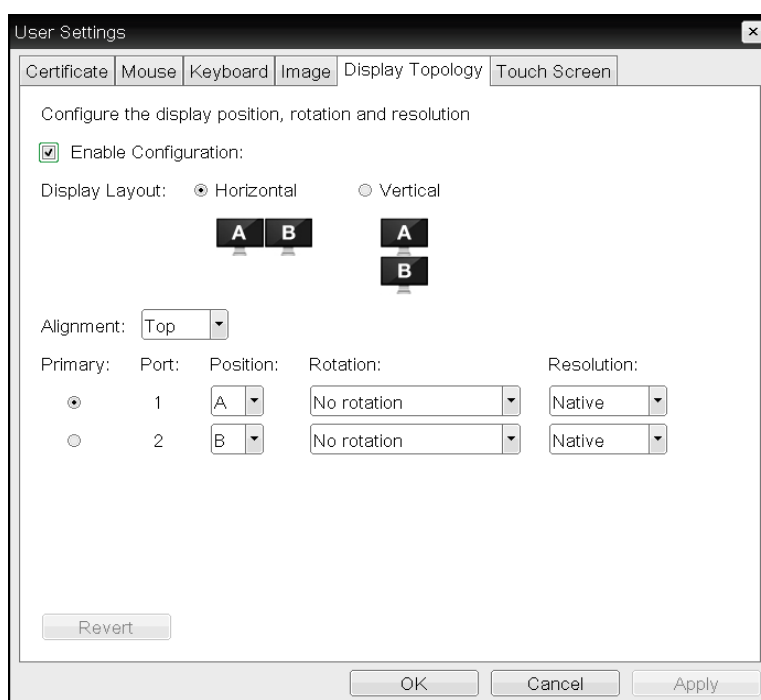


Karta **Display Topology** nemá žádnou odpovídající nabídku ve webovém rozhraní pro správu.

Další informace o funkci topologie zobrazení pro relaci PCoIP mezi hostitelskou kartou a zero klientem naleznete v uživatelské příručce "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001".

Vždy změňte nastavení topologie zobrazení na kartě **Display Topology** v rozhraní zero klienta OSD → **Options** → **User Settings interface**.

Obrázek 2-24: Konfigurace v záložce **Display Topology**



- **Enable Configuration**

Zařízení lze nakonfigurovat pomocí nastavení umístění, otočení a rozlišení obrazovky, jsou-li tyto možnosti povoleny. Nastavení se uloží po kliknutí na tlačítko **Apply** nebo **OK** a použijí se v případě resetu zařízení.

- **Display Layout**

Vyberte, zda chcete horizontální nebo vertikální rozložení obrazovek (A a B). Toto nastavení by mělo odrážet rozložení monitorů na vašem stole.

- **Horizontal:** Výběrem této možnosti uspořádáte obrazovky A a B vodorovně, přičemž obrazovka A bude vlevo od obrazovky B.
- **Vertical:** Výběrem této možnosti uspořádáte obrazovky A a B svisle, přičemž obrazovka A bude nad obrazovkou B.



Současně lze povolit maximálně dvě obrazovky.

- **Alignment**

Vyberte, jakým způsobem chcete obrazovky A a B vyrovnat v případě, že mají různou velikost.



Toto nastavení má vliv na to, kterou oblast obrazovky chcete použít při přesunu kurzoru myši z jednoho monitoru na druhý. Možnosti vyrovnání zobrazené v rozevřacím seznamu závisí na tom, zda jste vybrali vodorovné nebo svislé rozložení obrazovek.

- **Primary**

Nakonfigurujte, který konektor DVI v zero klientovi chcete použít jako primární konektor.



Monitor, který je připojen k primárnímu konektoru, bude primárním monitorem (tj. monitorem, který obsahuje nabídky OSD před spuštěním relace PCoIP, a monitorem, který je vyžadován pro hlavní panel systému Windows po zahájení relace).

- **Port 1:** Výběrem této položky nastavíte konektor DVI-1 v zero klientovi jako primární konektor.
- **Port 2:** Výběrem této položky nastavíte konektor DVI-2 v zero klientovi jako primární konektor.

- **Position**

Určete, který monitor je fyzicky připojen ke konektorům **Port 1** a **Port 2**.

- **Rotation**

Nakonfigurujte otočení monitoru připojeného ke konektoru **Port 1** a **Port 2**:

- No rotation
- 90° clockwise
- 180° rotation
- 90° counter-clockwise

- **Resolution**

Rozlišení obrazovky lze nakonfigurovat pro relaci PCoIP mezi virtuálním počítačem nebo hostitelem a zero klientem. Zero klienti rozpoznají podporovaná rozlišení obrazovky monitoru a vyplní je do rozevřací nabídky. Ve výchozím nastavení se použije nativní rozlišení obrazovky.

- **Revert**

Obnoví položky konfigurace na této stránce na poslední uložená nastavení.

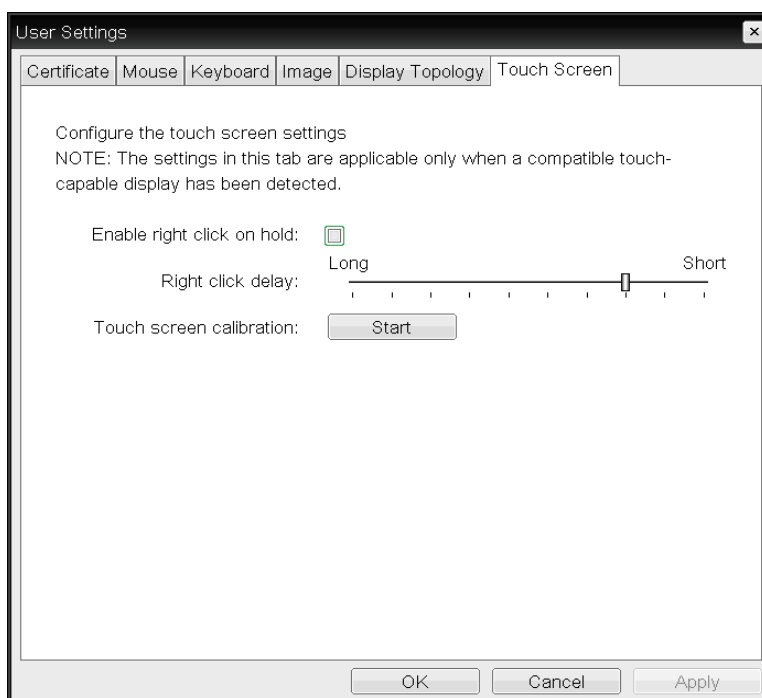
Záložka Touch Screen

Na kartě **Touch Screen** můžete nakonfigurovat a kalibrovat určitá nastavení připojené dotykové obrazovky **Elo TouchSystems**.



Karta **Touch Screen** je dostupná pouze prostřednictvím nabídky OSD. Není k dispozici ve webovém rozhraní pro správu.

Obrázek 2-25: Konfigurace v záložce **Touch Screen**



- **Enable right click on hold**

Zaškrtnutím tohoto políčka umožníte uživatelům emulovat kliknutí pravým tlačítkem myši, pokud klepnou na obrazovku a podrží prst několik sekund. Je-li tato funkce zakázána, nebude kliknutí pravým tlačítkem myši podporováno.

- **Right click delay**

Nastavením posuvníku mezi položkou Long a Short určíte, jak dlouho musí uživatel podržet prst na obrazovce pro emulaci kliknutí pravým tlačítkem myši.

- **Touch screen calibration**

Při prvním připojení dotykové obrazovky k zero klientovi se spustí program kalibrace. Na dotykové obrazovce se objeví tři cíle, na které klepněte prstem.

Chcete-li otestovat kalibraci, pohybuje prstem po obrazovce monitoru a ujistěte se, že jej ukazatel sleduje. Pokud se tato akce nezdaří, automaticky se znovu spustí program kalibrace. Po dokončení kalibrace se souřadnice uloží do paměti Flash.

Chcete-li program kalibrace spustit ručně, klikněte v nabídce OSD na kartu **Touch Screen** a poté na tlačítko **Start**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

2.4.8 Okno Password



Tato možnost je dostupná prostřednictvím programu **Management Console Program**.

Další podrobnosti naleznete na webu **Teradici Support Site**: <http://techsupport.teradici.com>.

Okno **Password** umožňuje aktualizovat heslo správce zařízení.

Heslo může obsahovat maximálně 20 znaků.



- Tento parametr bude mít vliv na webové rozhraní pro správu a na místní grafické uživatelské rozhraní obrazovky **OSD**.
- Při aktualizaci hesla klienta buďte opatrní, protože v případě ztráty hesla nebude pravděpodobně možné klienta používat.

Obrázek 2-26: Konfigurace v záložce **Change Password**

- **Old Password**

Abyste mohli heslo aktualizovat, je třeba do tohoto pole zadat heslo, které se musí shodovat aktuálním heslem správce.

- **New Password**

Jedná se o nové heslo správce pro webové rozhraní pro správu a místní grafické uživatelské rozhraní nabídky OSD.

- **Confirm New Password**

Pro aktualizaci hesla je nutné, aby heslo zadané do tohoto pole bylo shodné s heslem v poli **New Password**.

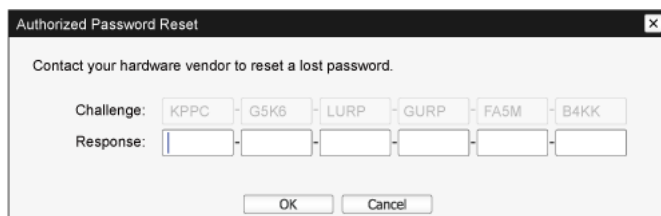
- **Reset**

Dojde-li ke ztrátě hesla klienta, můžete si kliknutím na tlačítko **Reset** vyžádat kód odpovědi od dodavatele klienta. Dodavateli je odeslán kód problému. Dodavatel zhodnotí žádost a pokud ji schválí společnost **Teradici**, zašle zpět kód odpovědi.

Po správném zadání kódu odpovědi bude heslo klienta nastaveno na prázdnou hodnotu. Je třeba zadat nové heslo.



Další informace o autorizovaném obnovení hesla získáte od dodavatele klienta. Ve webovém rozhraní pro správu není tato možnost dostupná. Je dostupná pouze prostřednictvím nabídky OSD.

Obrázek 2-27: Konfigurace v záložce **Authorized Password Reset**

Authorized Password Reset

Contact your hardware vendor to reset a lost password.

Challenge: KPPC G5K6 LURP GURP FA5M B4KK

Response: [] [] [] [] [] []

OK Cancel



Podrobnosti o použití služby PCoIP se mohou změnit bez předchozího oznámení. Nejnovější informace naleznete na webových stránkách Teradici (<http://www.teradici.com>).

2.4.9 Wake On LAN

Tato funkce umožňuje zapnout monitor odesláním přednastaveného příkazu z externího systému do monitoru přes síť.

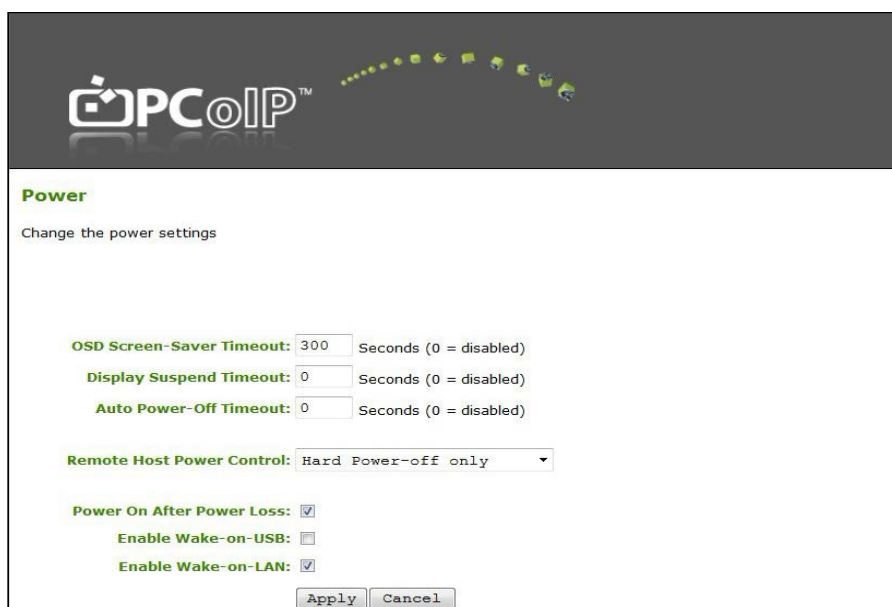
Zkontrolujte, zda síť umožňuje datovou komunikaci s počítačem, který tento příkaz odesílá do monitoru. Ujistěte se, že máte k dispozici program, který může generovat signály **Wake on LAN**.



- Aby tato funkce mohla pracovat i po vypnutí monitoru, zajistěte, aby byl vždy připojen zdroj napájení.
- Tato funkce je určena k zapnutí monitoru (nepodporuje funkci pro vypnutí monitoru).

Konfigurace nastavení

- 1 Nastavením adresy IP produktu a počítače umožněte síťové připojení produktu k počítači.
- 2 Chcete-li získat přístup k webové stránce pro správu produktu, zadejte do pole adresy URL adresu IP produktu.
- 3 Chcete-li změnit nastavení napájení, přihlaste se (**Log In**) a vyberte možnost **Configuration → Power**.
- 4 Nakonfigurujte nastavení tak, aby odpovídala prostředí, ve kterém je produkt používán. (Viz obrázek níže.)



2.4.10 Wake on USB

Pokud po aktivaci **Wake On USB** na webové stránce pro správu produktu vypnete napájení, přepne se systém do úsporného režimu.

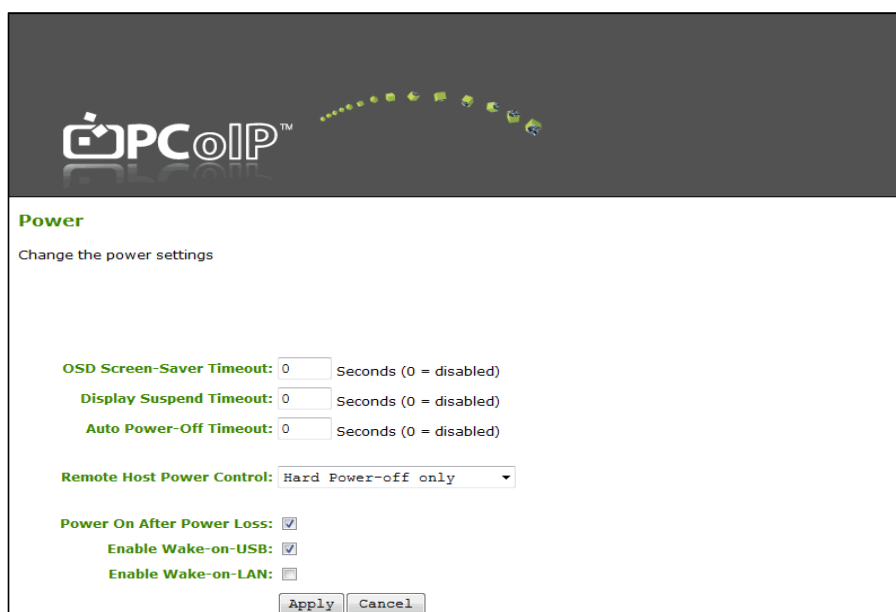
Funkce **Wake on USB** přepne systém z úsporného do běžného režimu při detekci změny vstupu klávesnice nebo myši.



Změna zahrnuje kliknutí na tlačítko myši nebo stisknutí klávesy na klávesnici.

Konfigurace nastavení

- 1 Nastavením adresy IP produktu a počítače umožníte síťové připojení produktu k počítači.
- 2 Chcete-li získat přístup k webové stránce pro správu produktu, zadejte do pole adresy URL adresu IP produktu.
- 3 Chcete-li změnit nastavení napájení, přihlaste se (**Log In**) a vyberte možnost **Configuration** → **Power**.
- 4 Nakonfigurujte nastavení tak, aby odpovídala prostředí, ve kterém je produkt používán. (Viz obrázek níže.)



2.4.11 OSD Logo Upload

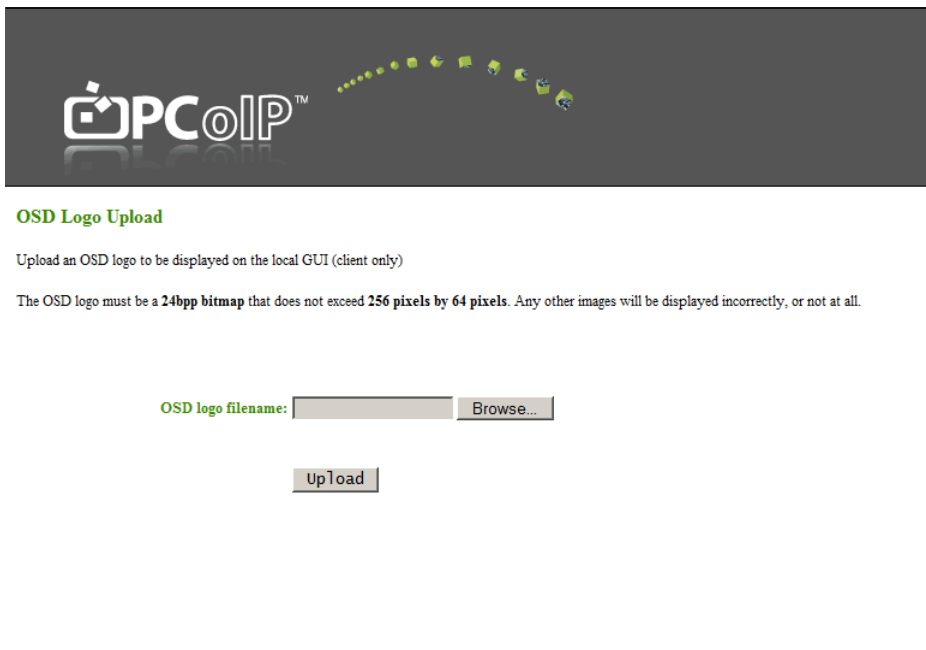
Prostřednictvím stránky **OSD Logo Upload** změníte logo zobrazené na **Teradici OSD**.

Konfigurace nastavení

- 1 Nastavením adresy IP produktu a počítače umožníte síťové připojení produktu k počítači.
- 2 Chcete-li získat přístup k webové stránce pro správu produktu, zadejte do pole adresy URL adresu IP produktu.
- 3 Přihlaste se (**Log In**) a vyberte možnost **Upload** → **OSD Logo**. Zobrazí se stránka **OSD Logo Upload**. (Viz obrázek níže.)
- 4 Vyberte nový soubor, kterým chcete logo nahradit, a stiskněte tlačítko **Upload**.



Ujistěte se, že soubor loga OSD je 24bpp soubor Bitmap, který nepřesahuje velikost 256 x 64 pixelů.



OSD Logo Upload

Upload an OSD logo to be displayed on the local GUI (client only)

The OSD logo must be a **24bpp bitmap** that does not exceed **256 pixels by 64 pixels**. Any other images will be displayed incorrectly, or not at all.

OSD logo filename:

2.4.12 Firmware Update

Pomocí stránky **Firmware Update** můžete změnit **Teradici Firmware**.

Konfigurace nastavení

- 1 Nastavením adresy IP produktu a počítače umožníte síťové připojení produktu k počítači.
- 2 Chcete-li získat přístup k webové stránce pro správu produktu, zadejte do pole adresy URL adresu IP produktu.
- 3 Přihlaste se (**Log In**) a vyberte možnost **Upload** → **Firmware**.
Zobrazí se stránka **Firmware Upload**. (Viz obrázek níže.)
- 4 Vyberte **Firmware**, kterým chcete nahradit logo, a stiskněte tlačítko **Upload**.
- 5 Po nahrání se zobrazí tlačítko **Reset**. Kliknutím na tlačítko **Reset** restartujete klienta.
Přejděte na **Options** → **Information** a zobrazte si informace **Firmware Version**.



3.1 Požadavky před kontaktováním zákaznického střediska společnosti Samsung

3.1.1 Kontrolní kroky

Problém instalace

Problémy	Řešení
Výrobek nelze zapnout.	Zkontrolujte, zda je řádně zapojen napájecí kabel. (Viz „2.2.7 Připojení napájení“)

Problém se zvukem

Problémy	Řešení
Žádný zvuk	Zkontrolujte připojení zvukového kabelu nebo nastavte hlasitost.
	Zkontrolujte hlasitost.
Úroveň hlasitosti je příliš nízká.	Nastavte hlasitost.
	Pokud je po nastavení nejvyšší hlasitosti zvuk stále slabý, nastavte hlasitost v programu pro nastavení zvuku.

4.1 Obecné

Název modelu		NX-N2
Napájení		Střídavý proud 100 až 240 V (±10 %).
Video signál		DP OUT x 1 kus, DVI-I OUT x 1 kus
Podporovaný protokol		PCoIP
Reproduktor		4 Ω, 2,0 W, Mono
Rozměry (Š x V x H) / Hmotnost	S kolébkou	Vertikální typ: 115,0 x 157,5 x 126,4 mm / 425 g Horizontální typ: 150,0 x 38,3 x 126,4 mm / 425 g
	Bez kolébky	150,0 x 30,4 x 126,4 mm / 390 g
	Kolébka	115,0 x 12,6 x 115,0 mm / 35 g
USB		USB 2.0 x 6 kus (4 konektory na přední straně, 2 konektory vzadu, 2 konektory vpředu a všechny konektory vzadu jsou připojeny přes USB HUB)
Údaje týkající se prostředí	Provozní	Teplota: 10°C ~ 40°C (50°F ~ 104°F) Vlhkost: 10 % – 80 %, bez kondenzace
	Skladování	Teplota: -20°C ~ 45°C (-4°F ~ 113°F) Vlhkost: 5 % – 95 %, bez kondenzace



Změna uvedených technických parametrů za účelem vylepšení je vyhrazena bez předchozího upozornění.



Jedná se o digitální zařízení třídy A.

4.2 Spotřeba energie

Funkce úspory energie (PowerSaver)	Normální provoz		Pohotovostní režim (Wake On USB)	Napájení vypnuto
	typicky	Hodnocení		
Indikátor napájení	Zapnuto		Vypnuto	Vypnuto
Spotřeba energie	méně než 7 W	méně než 30 W	méně než 1,1 W	méně než 0,4 W



- Skutečná spotřeba energie se může lišit v závislosti na provozních podmínkách a nastavení systému.
- Spotřeba energie bude 0 W, pokud odpojíte napájecí kabel. Napájecí kabel je třeba odpojit v případě, že nebudete používat výrobek po delší dobu. Chcete-li dosáhnout nulovou spotřebu energie, když není k dispozici vypínač, odpojte napájecí kabel.

Kontaktujte SAMSUNG WORLD WIDE

Webová stránka: www.samsung.com/displaysolutions



Pokud máte otázky týkající se výrobků Samsung, kontaktujte středisko Samsung pro péči o zákazníky.

NORTH AMERICA	
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)

LATIN AMERICA	
ARGENTINE	0800-333-3733
BOLIVIA	800-10-7260
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)
COSTA RICA	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)
DOMINICA	1-800-751-2676
ECUADOR	1-800-10-72670 1-800-SAMSUNG (72-6786)
EL SALVADOR	800-6225
GUATEMALA	1-800-299-0013 1-800-299-0033
HONDURAS	800-27919267 800-2791-9111
JAMAICA	1-800-234-7267 1-800-SAMSUNG (726-7864)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)
NICARAGUA	001-800-5077267
PANAMA	800-7267 800-0101
PARAGUAY	009-800-542-0001
PERU	0-800-777-08

LATIN AMERICA	
PUERTO RICO	1-800-682-3180
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)
URUGUAY	000-405-437-33
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)

EUROPE	
AUSTRIA	0800 - SAMSUNG (0800 - 7267864)
BELGIUM	02-201-24-18
BOSNIA	051 331 999
BULGARIA	800 111 31, Безплатна телефонна линия
CROATIA	072 726 786
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786) Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2343/24, 148 00 - Praha 4
DENMARK	70 70 19 70
EIRE	0818 717100
ESTONIA	800-7267
FINLAND	030-6227 515
FRANCE	01 48 63 00 00
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-786) 0680PREMIUM (0680-773-648)
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)
LATVIA	8000-7267
LITHUANIA	8-800-77777
LUXEMBURG	261 03 710

EUROPE	
MONTENEGRO	020 405 888
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)
NORWAY	815 56480
POLAND	0 801-172-678* lub +48 22 607-93-33 * * (koszt połączenia według taryfy operatora)
PORTUGAL	808 20 7267
ROMANIA	08008 726 78 64 (08008 SAMSUNG) Apel GRATUIT
SERBIA	011 321 6899
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)
SLOVENIA	080 697 267 090 726 786
SPAIN	0034902172678
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)
UK	0330 SAMSUNG (7267864)

CIS	
ARMENIA	0-800-05-555
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55
BELARUS	810-800-500-55-500
GEORGIA	0-800-555-555
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799, VIP care 7700)
KYRGYZSTAN	8-10-800-500-55-500
MOLDOVA	0-800-614-40
MONGOLIA	7-495-363-17-00
RUSSIA	8-800-555-55-55
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500
UKRAINE	0-800-502-000
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500

CHINA	
CHINA	400-810-5858
HONG KONG	(852) 3698 4698
MACAU	0800 333

S.E.A	
AUSTRALIA	1300 362 603
INDONESIA	021-56997777 08001128888
JAPAN	0120-363-905
MALAYSIA	1800-88-9999 603-77137477 (Overseas contact)
MYANMAR	01-2399888
NEW ZEALAND	0800 726 786
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT] 1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile] 02-4222111 [Other landline]
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)
TAIWAN	0800-329999
THAILAND	0-2689-3232, 1800-29-3232
VIETNAM	1800 588 889

S.W.A	
BANGLADESH	09612300300
INDIA	1800 3000 8282 - Toll Free 1800 266 8282 - Toll Free
SRI LANKA	0094117540540 0094115900000

MENA	
ALGERIA	021 36 11 00
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)
EGYPT	08000-726786 16580
IRAN	021-8255

MENA	
JORDAN	0800-22273 06 5777444
KUWAIT	183-CALL (183-2255)
MOROCCO	080 100 22 55
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)
QATAR	800-CALL (800-2255)
SAUDI ARABIA	920021230
SYRIA	18252273
TUNISIA	80-1000-12
TURKEY	444 77 11
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)

AFRICA	
BOTSWANA	8007260000
BURUNDI	200
CAMEROON	7095-0077
COTE D'IVOIRE	8000 0077
DRC	499999
GHANA	0800-10077 0302-200077
KENYA	0800 545 545
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864
NAMIBIA	08 197 267 864
NIGERIA	0800-726-7864
RWANDA	9999
SENEGAL	800-00-0077
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)
SUDAN	1969
TANZANIA	0800 755 755
UGANDA	0800 300 300
ZAMBIA	0211 350370

Odpovědnost za placenou službu (náklady pro zákazníky)



Je-li tato služba požadována, můžeme vám v následujících případech bez ohledu na záruku účtovat za návštěvu servisního technika poplatek.

Nejedná se o vadu výrobku.

Pokud je potřeba u monitoru provést čištění, nastavení, vysvětlení, opakovanou montáž atd.

- Pokud servisní technik poskytuje pokyny ohledně používání produktu nebo jednoduše nastavuje volby bez nutnosti demontáže výrobku.
- Je-li závada způsobena faktory vnějšího prostředí (internetem, anténou, signál kabelu atd.).
- Pokud dojde k opakované montáži výrobku nebo k dodatečnému připojení zařízení po první montáži zakoupeného výrobku.
- Pokud dojde k opakované montáži výrobku při přesunutí na jiné místo nebo do jiného domu.
- Pokud zákazník požaduje pokyny ohledně použití ve vztahu k výrobku jiné společnosti.
- Pokud zákazník požaduje pokyny ohledně použití sítě nebo programu jiné společnosti.
- Pokud zákazník požaduje instalaci softwaru a nastavení výrobku.
- Pokud servisní technik odstraňuje (čistí) nečistoty nebo cizí částice uvnitř výrobku.
- Pokud zákazník požaduje dodatečnou instalaci po zakoupení výrobku prostřednictvím televizního vysílání nebo online.

Pokud dojde k poškození výrobku vinou zákazníka.

Pokud dojde k poškození výrobku v důsledku nesprávné manipulace nebo opravy prováděné zákazníkem.

Pokud došlo k poškození výrobku v důsledku:

- vnějšího nárazu nebo pádu;
- použití zařízení nebo samostatně zakoupeného výrobku, který nemůže společnost Samsung specifikovat;
- opravy osobou, která není technikem externí servisní společnosti nebo partnerem společnosti Samsung Electronics Co., Ltd.;
- úprav nebo oprav výrobku zákazníkem;
- používání výrobku při nesprávném napětí nebo neschválené elektrické instalaci;
- nedodržení upozornění v uživatelské příručce;

jiného důvodu.

- Pokud dojde k poruše výrobku v důsledku přírodní katastrofy (bouřka, požár, zemětřesení, povodně atd.).
 - Pokud dojde k opotřebení spotřebních součástí (baterie, toner, zářivka, hlava, vibrační zařízení, lampa, filtr, páska atd.).
-  Pokud si zákazník vyžádá službu a výrobek nemá žádnou závadu, může mu být účtován servisní poplatek. Z tohoto důvodu si prosím nejprve přečtěte uživatelskou příručku.

Správná likvidace

Správná likvidace výrobku (Elektrický a elektronický odpad)



(Platí pro země s odděleným systémem sběru)

Toto označení na výrobku, jeho příslušenství nebo dokumentaci znamená, že výrobek a jeho elektronické příslušenství (například nabíječku, náhlavní sadu, USB kabel) je po skončení životnosti zakázáno likvidovat jako běžný komunální odpad. Možným negativním dopadům na životní prostředí nebo lidské zdraví způsobeným nekontrolovanou likvidací zabráníte oddělením zmíněných produktů od ostatních typů odpadu a jejich zodpovědnou recyklací za účelem udržitelného využívání druhotných surovin.

Uživatelé z řad domácností by si měli od prodejce, u něhož produkt zakoupili, nebo u příslušného městského úřadu vyžádat informace, kde a jak mohou tyto výrobky odevzdat k bezpečné ekologické recyklaci.

Podnikoví uživatelé by měli kontaktovat dodavatele a zkontrolovat všechny podmínky kupní smlouvy. Tento výrobek a jeho elektronické příslušenství nesmí být likvidován spolu s ostatním průmyslovým odpadem.

Správná likvidace baterií v tomto výrobku



(Platí pro země s odděleným systémem sběru)

Tato značka na baterii, návodu nebo obalu znamená, že baterie v tomto výrobku nesmí být na konci své životnosti likvidovány společně s jiným domovním odpadem. Případně vyznačené symboly chemikálií Hg, Cd nebo Pb upozorňují na to, že baterie obsahuje rtuť, kadmium nebo olovo v množství překračujícím referenční úroveň stanovené směrnicí ES 2006/66.

Pokud baterie nejsou správně zlikvidovány, mohou tyto látky poškodit zdraví osob nebo životní prostředí. Pro ochranu přírodních zdrojů a pro podporu opakovaného využívání materiálů oddělte, prosím, baterie od ostatních typů odpadu a nechte je recyklovat prostřednictvím místního bezplatného systému zpětného odběru baterií.

"PCoIP" 30

B

Bezpečnostní opatření 7

C

Co znamená PC over IP 22

Copyright 4

Č

Části 16

I

Instalace 19

K

Kontaktujte SAMSUNG WORLD WIDE 69

Kontrola příslušenství 14

O

Obecně 67

Odpovědnost za placenou službu (náklady pro zákazníky) 74

P

Požadavky před kontaktováním zákaznického střediska společnosti Samsung 66

Připojení pro použití systému PCoIP 23

Připojte se k hostitelskému počítači pomocí kabelu LAN 29

S

Spotřeba energie 68

Správná likvidace 76