SENCOR®

ELEMENT 9.7 V3

TABLET

USER'S MANUAL
NÁVOD K OBSLUZE
NÁVOD NA OBSLUHU
FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV
INSTRUKCJA OBSŁUGI

EN CZ SK HU PL

Důležité bezpečnostní instrukce

Pokud chcete výrobek správně používat, přečtěte si pozorně tento návod k použití a uschovejte jej k pozdějšímu nahlédnutí. Pokud budete přístroj předávat (prodávat) další osobě, předejte společně s přístrojem i veškerou dokumentaci, včetně tohoto návodu.

Z důvodu nepřetržitého vývoje přístroje nemusí návod plně odpovídat aktuální verzi vašeho přístroje. Vyhrazujeme si právo na změny, které nemusí být předem oznámeny.

Doporučujeme zálohovat si důležitá data. Výrobce ani distributor neodpovídají za takovou ztrátu dat.



Symbol upozorňuje, že uvnitř tohoto přístroje se nachází nebezpečné napětí, které představuje riziko úrazu elektrickým proudem.



Symbol upozorňuje na důležité provozní a servisní pokyny v dokumentaci doprovázející přístroj.

Obecné bezpečnostní pokyny

- Přečtěte si tento návod. Řiďte se tímto návodem a instrukcemi v něm uvedenými.
- Dbejte všech varování.
- Dodržujte všechny pokyny.
- Používejte pouze doplňky a příslušenství uvedené výrobcem.
- Na přístroj se nesmí umístit otevřený plamen, např. hořící svíčka.
- Používejte přístroj v mírném klimatickém pásmu.
- Výrobce ani prodejce přístroje v žádném případě neodpovídají za jakékoliv přímé i nepřímé škody zapříčiněné nedodržením pokynů pro instalaci, nastavování, obsluhu, ošetřování a čištění tohoto přístroje uvedených v tomto návodu.
- Chraňte přístroj před údery, pády, nárazy, otřesy, vibracemi, vlhkem a prachem.
- Před vaším souhlasem s používáním přístroje dětmi musí být děti způsobem odpovídajícím jejich věku poučeny o správném a bezpečném používání přehrávače.

Instalace, ovládání

- Přístroj instalujte podle pokynů v návodu.
- Okolo přístroje ponechte na všech stranách volný prostor, nutný pro správnou cirkulaci vzduchu. Teplo vznikající při provozu je tím odváděno. Zakrytím větracích otvorů skříňky přístroje hrozí riziko přehřátí a poškození přístroje. Je třeba zajistit, aby nebylo bráněno odvětrávání zakrytím větracích otvorů např. novinami, ubrusem, závěsem, atd. Dodržujte instrukce o instalaci zvedené v návodu.

- Neinstalujte přístroj na přímém slunci nebo blízko zdrojů tepla, jako jsou radiátory, tepelné výměníky, kamna nebo jiné přístroje (včetně zesilovačů) produkující teplo. Vysokými teplotami je výrazně zkracována životnost elektronických dílů přístroje. Nepoužívejte a neponechávejte přístroj v blízkosti otevřeného ohně.
- Přístroj nesmí být vystaven kapající ani tekoucí vodě a nesmí se na něj stavět předměty naplněné tekutinou, například vázy. Chraňte přístroj před zmoknutím, postříkáním nebo politím jakoukoliv kapalinou, neponechávejte a neinstalujte přístroj mimo místnosti. Přístroj nepoužívejte venku. Nedodržením těchto pokynů hrozí riziko úrazu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.
- Nepoužívejte tento přístroj v blízkosti vody.
- Nesnažte se obejít bezpečnostní funkci polarizované vidlice. Pokud vidlici nelze zapojit do vaší zásuvky, obraťte se na elektrikáře, aby zastaralou zásuvku vyměnil.
- Před zapojením přístroje do síťové zásuvky se nejprve ujistěte, že napětí ve vaší síťové zásuvce odpovídá napětí na typovém štítku přístroje nebo jeho napájecího adaptéru.
- Dbejte, aby se po síťovém nebo napájecím kabelu nešlapalo ani nebyl stlačen, zvláště v blízkosti vidlice, zásuvky a bodu, kde vychází z přístroje nebo adaptéru. Síťová vidlice (adaptér) se používá jako odpojovací zařízení a musí být snadno dostupná.
- Pamatujte na to, abyste před odpojením síťového kabelu při napájení přístroj vždy nejprve odpojili vidlice (adaptér) ze síťové zásuvky.
- Vytáhněte přístroj ze zásuvky během bouřek, nebo pokud jej nepoužíváte delší dobu.
- Vyvarujte se přenesení přístroje z chladného do teplého prostředí nebo naopak popř. při používání přístroje ve velmi vlhkém prostředí. Na některých dílech uvnitř skříňky přístroje může zkondenzovat vzdušná vlhkost a přístroj se tak může stát dočasně nefunkčním. V takové případě nechte přístroj na teplém a dobře větraném místě a vyčkejte 1–2 hodiny v klidu, až se vlhkost odpaří a přístroj bude možné normálně používat. Pozor zejména při prvním použití přehrávače bezprostředně po jeho nákupu v chladném ročním období.
- Pro nabití akumulátorového bloku integrovaného do přístroje umístěte přístroj na dobře větrané místo, v dostatečné vzdálenosti od vznětlivých materiálů.
- Výrobce ani prodejce přístroje v žádném případě neodpovídají za jakékoliv přímé i nepřímé škody zapříčiněné nedodržením pokynů pro instalaci, nastavování, obsluhu, ošetřování a čištění tohoto přístroj uvedených v tomto návodu.
- Chraňte přístroj před údery, pády, nárazy, otřesy, vibracemi, vlhkem a prachem.

Servis a údržba

- Pro zabránění rizikům úrazu elektrickým proudem nebo vzniku požáru nevyjímejte přístroj ze skříňky – uvnitř skříňky nejsou díly, které by mohl opravit nebo seřídit jeho uživatel bez odpovídajícího vybavení a kvalifikace. Bude-li přístroj vyžadovat seřízení nebo opravu kontaktujte odborný servis.
- V případě výskytu jakýchkoliv neobvyklých jevů během používání přístroje, jako je např. výskyt charakteristického zápachu pálící se izolace nebo dokonce dýmu, přístroj neprodleně vypněte, od přístroje odpojte používaný zdroj jeho napájení a s dalším používáním přístroje vyčkejte na výsledek jeho kontroly pracovníky odborného servisu.
- Přenechejte veškerý servis kvalifikovanému personálu. Servis je nutný, pokud byl přístroj jakýmkoliv způsobem poškozen, například v případě poškození síťového kabelu, polití přístroje tekutinou, vniknutí cizích předmětů dovnitř přístroje, vystavení přístroje dešti nebo vlhkosti, pokud přístroj nefunguje běžným způsobem nebo došlo k jeho pádu.
- Před čištěním, přenesením, vyjmutím disku z přístroje a jinou údržbou odpojte vidlici (adaptér) ze síťové zásuvky.
- Přístroj čistěte pouze suchou tkaninou.
- K čištění nepoužívejte benzín, ředidlo nebo jiná rozpouštědla ani nepoužívejte brusné čisticí prostředky, drátěnky nebo houbičky s drátěnkami.

Poznámky k USB konektoru:

Paměťové zařízení USB je třeba do přístroje zapojit přímo. Nepoužívejte prodlužovací USB kabel, aby nedošlo k selhání přenosu dat a jeho rušení. Elektrostatické výboje mohou způsobit nefunkčnost přístroje. V takovém případě musí uživatel přístroj restartovat.

Před užíváním paměťového zařízení USB vyzkoušejte jeho funkci komunikace s přístrojem a rychlost čtení a zápisu dat.

Pro dosažení maximální rychlosti čtení doporučujeme zachovávat diskový prostor defragmentovaný. Použijte souborový systém FAT32, jeden oddíl, bez ochrany. Pokud není zápis a čtení paměťového zařízení plynulé, může docházet k nežádoucím jevům, jako jsou výpadky části obrazu (kostičkování) nebo celých snímků, poruchy ve zvuku, v krajním případě až zastavení operace. Neočekávané chování připojeného paměťového zařízení popř. přítomnost virů a jiných škodlivých softwarů může způsobit až zastavení funkce přístroje s nutností je restartovat.

USB konektor je standardního typu a nedokáže napájet USB zařízení s vysokým odběrem (např. pevné disky HDD). Použijte zařízení s vlastním napájením a napájejte je z jejich vlastních napáječů.

Přístroj byl konstruován s ohledem na maximální kompatibilitu s paměťovými zařízeními. Vzhledem k rozmanitosti zařízení na trhu nelze zaručit kompatibilitu s každým USB zařízením. V případě potíží zkuste paměťové zařízení naformátovat přímo v přístroji. Pokud potíže přetrvávají, použijte jiné paměťové zařízení.

Z důvodu široké nabídky MicroSD karet/USB zařízení na trhu nelze zajistit kompatibilitu přístroje se všemi typy MicroSD karet/USB zařízeními.

Výrobní číslo přístroje

Výrobní číslo přístroje je jedinečným údajem jednoznačně identifikujícím váš přístroj. Výrobní číslo vašeho přístroje si prosím poznamenejte níže spolu s dalšími údaji důležitými pro jednoznačnou identifikaci vašeho přístroje.

Výrobní číslo: _____

Datum nákupu: _____

SENCOR® **Dodatek k návodu na obsluhu LCD TV**

Opatření při zobrazení statického obrazu; červené/modré/zelené/černé body na obrazovce

Statický obraz může trvale poškodit zobrazovací část televizoru



- Neponechávejte statický obraz na LCD panelu více než 2 hodiny, protože by mohlo dojít k poškození panelu. Toto poškození je známo jako „vypálení obrazovky“.
- Podobné poškození LCD panelu může být způsobeno statickým umístěním loga televizní stanice.
- Sledování televize ve formátech 4:3, 16:9 nebo podobných (formáty nepokrývající celou plochu zobrazovače) po dlouhou dobu může zanechat stopy na pravém nebo levém okraji, případně ve středu obrazu způsobené rozdíly ve vyzařování světla. Podobné poškození může nastat i při přehrávání DVD nebo hraní her.
- Zobrazení statického obrazu z videoher nebo počítače po delší dobu může způsobit částečný efekt „přetrvávající obraz“. Pro předejití tohoto efektu snižte jas a kontrast při zobrazení statického obrazu.

Na poškození zobrazovače z výše uvedených důvodů se nevztahuje záruka!

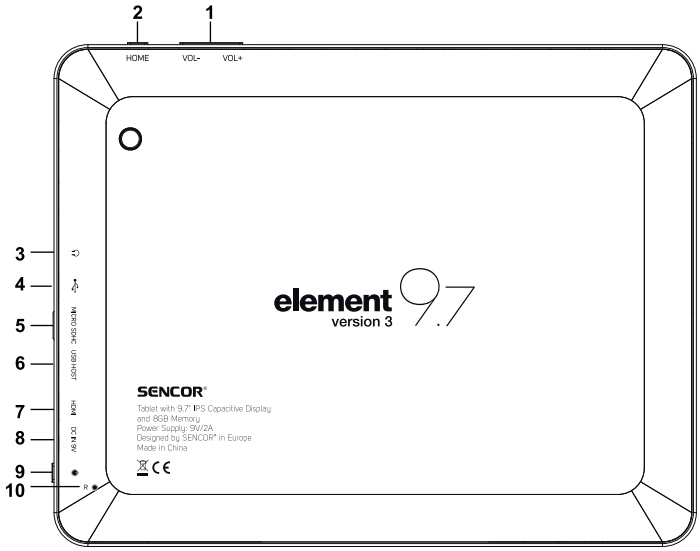
Na obrazovce se mohou objevit červené/modré/zelené/černé body

- Toto je charakteristická vlastnost zobrazovačů z tekutých krystalů a neukazuje to na žádný problém. LCD zobrazovače jsou vyrobeny za použití vysoce přesné technologie tak, aby Vám poskytly jemné detaily obrazu. Čas od času se na obrazovce může objevit několik neaktivních bodů jako stálý bod červené, modré, zelené nebo černé barvy (až do 0,001 % celkového počtu bodů zobrazovače). Toto nijak neovlivňuje vlastnosti a výkonnost Vašeho televizoru.

1. Vlastnosti a funkce

- 9,7 palcový dotykový kapacitní displej
- Neomezené vyhledávání – navštivte své oblíbené webové stránky.
- Stálý přístup na e-mail – buďte v kontaktu se svou rodinou a přáteli.
- Videa na YouTube ™ – sledujte aktuální videa a sdílejte je se svými přáteli.
- Oblíbená kniha – stáhněte a přečtěte si knihu od oblíbeného autora.
- Aplikace Android ™ – objevte nový svět s aplikacemi Android ™ (hry, aplikace a více na trhu (potřeba instalace uživatelem)).
- Bezdrátové připojení – vysokorychlostní Wi-Fi 802.11 b/g/n
- HDMI ™ výstup – možnost připojení k TV
- Mediální knihovna kdykoliv a kdekoliv
- Poslech oblíbené hudby, zhlédnutí videa a snímků; možnost rozšíření paměti o microSD kartu až do velikosti 32 GB.
- Zabudovaný fotoaparát – přední fotoaparát, zadní fotoaparát
- Automatické natáčení obrazu – displej se sám automaticky natočí.
- HDMI kabel (volitelný), typ A do typu C; přehrávání HD videa 1080p vyžaduje kódování 1080p. Kvalita videa bude ovlivněna zdrojem, kvalitou a podmínkami síťového připojení.

2. Popis přístroje



Číslo	Popis	Popis funkce
1	**Tlačítko VOL+/VOL**	Tlačítkem VOL+ zvýšíte hlasitost / tlačítkem VOL- snížíte hlasitost.
2	**Tlačítko HOME**	Návrat na domovské rozhraní
3	**Zdířka**	Pro připojení sluchátek
4	**USB port**	Připojení PC pro přenos dat (např. hudby, videí, snímků, souborů apod.)
5	**microSD slot**	Pro vložení microSD karty
6	**USB HOST**	Pro připojení externích USB zařízení přes redukci USB
7	**HDMI výstup**	Pro připojení k TV a jiným zařízením s HDMI vstupem
8	**DC IN 9 V**	Dobíjení prostřednictvím adaptéru
9	**Tlačítko POWER (Hlavní vypínač)**	Stiskněte tlačítko pro zapnutí přístroje nebo k zapnutí / vypnutí obrazovky. Stiskněte a podržte tlačítko pro jeho vypnutí.
10	**Tlačítko R (Reset)**	Pro provední funkce reset

3.1. Zapnutí/vypnutí

Zapnutí přístroje:
Ve vypnutém stavu stiskněte dlouze hlavní vypínač pro zapnutí přístroje. Zapnutí přístroj může určitý okamžik trvat, proto vyčkejte, až se přístroj zapne. Jedná se o normální jev.

Vypnutí přístroje:
Během používání stiskněte a podržte hlavní vypínač asi na 5 sekund a zobrazí se dialogové okno pro vypnutí přístroje. Vyberte „**OK**" pro vypnutí přístroje.

Poznámka:
Pokud je již akumulátorový blok zcela vybitý, objeví se varovný signál. Připojte napájecí adaptér pro zahájení nabíjení. Pokud se přístroj nezapne, zkontrolujte stav akumulátorového bloku, případně připojte nabíječku.

3.2. Úspora energie a režim zámku

V případě nepoužívání se systém automaticky uvede do režimu úspory energie. Stiskněte krátce hlavní vypínač pro zapnutí / vypnutí obrazovky. Přístroj v tomto stavu stále odebírá elektrickou energii z akumulátoru, ovšem v menší míře, než za plného provozu.

Poznámka:
V režimu úspory energie nebude přerušeno základní ovládání, pouze LCD obrazovka bude vypnuta. Přehrávání hudby nebo filmu nebude přerušeno.

Režim zámku
Zatímco je obrazovka vypnutá je třeba odemknout obrazovku, když ji chcete zapnout. Po rozsvícení displeje táhněte ikonou zámku směrem k druhé ikoně zámku.

3.3. Dobíjení

Doba nabíjení akumulátorového bloku je 8 – 12 hodiny, zvláště při prvním nabití.
K dobíjení přístroje používejte pouze dodaný adaptér. Napájecí konektor vložte do DC zdířky v přístroji a vidlici adaptéru zapojte do síťové zásuvky. Přístroj bude nabíjen. Jakmile je ikona dobíjení plná, je akumulátorový blok dobitý.

Upozornění:
Dodržujte následující instrukce na ochranu lithiové baterie.
Nenabíjejte při příliš extrémních teplotách nebo na přímém slunci.
Není třeba čekat, až se akumulátorový blok zcela vybije. Můžete dobíjet, i pokud není akumulátorový block zcela vybitý.
Během procesu dobíjení může dojít k zahřívání dobíjecího adaptéru i přístroje. Jedná se o normální jev.

3.4. Připojení k počítači a přenos souborů

Připojte tablet k PC pro přenos dat.

1. Připojení tabletu k PC
Prostřednictvím USB kabelu propojte přístroj s počítačem.
2. Po připojení
Posuňte ikonu USB vpravo dolů a klepnutím na ikonu USB dojde k připojení.
3. Zobrazení úložiště
Po zobrazení úložiště dat tabletu budete moci kopírovat nebo odstraňovat soubory.

K zařízení můžete pomocí konektoru USB HOST připojit externí zařízení například typu FLASHDISK a HDD.

Poznámka:
Pokud používáte externí hard disk, používejte takový s vlastním napájením. K připojení disků tabletu k PC nedojde za předpokladu, že nepotvrdíte ikonu USB nebo pokud bude mít aktivní funkci „ladění přes rozhraní USB“ v nastavení přístroje.

3.5. Připojení k TV

Prostřednictvím HDMI kabelu (není součástí příslušenství) propojte tablet s TV.
Jako vstupní zdroj vaší TV vyberte HDMI.

Poznámka:
Toto propojení lze realizovat za předpokladu, že je Váš televizor vybaven HDMI vstupem.
Pro více informací o HDMI vstupu se řiďte instrukcemi uvedenými v návodu k použití vaší TV.

Pro otevření aplikace klepněte na ikonu aplikace na úvodní obrazovce nebo v seznamu aplikací.

4.1. Předinstalované aplikace

Některé aplikace již byly instalovány z výroby.
Jedná se o:



Internetový prohlížeč



Kalkulačka



Fotoaparát



E-mail



Hudební přehrávač



Nastavení tabletu

4.2. Instalace aplikace

Přístroj podporuje stáhnutí a instalaci aplikací z trhu, internetového prohlížeče nebo jiného zdroje.
Přístroj je třeba nastavit, aby povolil instalaci aplikace z neznámých zdrojů. Zvolte „Neznámý zdroj“ v menu nastavení aplikace.

5. Webové rozhraní

WIFI připojení
Informační lišta značí připojení tabletu k Wi-Fi síti.


Volná Wi-Fi síť je v rozsahu.


Připojení k Wi-Fi síti (počet vlnovek znázorňuje sílu signálu)
Bez ikony – nejsou dostupní žádné Wi-Fi sítě nebo je funkce Wi-Fi vypnuta.

1. Zapněte funkci Wi-Fi, pokud není již zapnuta.
a) Přejděte na základní obrazovku a klepněte na „Home“ (domů).
b) Vstupte do menu nastavení, klepněte na ikonu v horní pravé části základní obrazovky pro vstup do seznamu a poté klepněte na nastavení.
c) Vstupte do menu „Bezdrátové připojení a sítě“. Posuňte ikonu do stavu zapnuto.

Jakmile je funkce Wi-Fi zapnuta, tablet automaticky vyhledá možná připojení a zobrazí dostupné sítě.

Poznámka:
Pokud tablet vyhledá síť, které jste se připojovali v minulosti, připojí se k ní. Pokud se nezobrazí příslušná síť, můžete nechat opakovaně vyhledat sítě. Klepněte na MENU a vyberte Vyhledat (Scan).

2. Vyberte dostupnou Wi-Fi síť a připojte se k ní.
Z vyhledaných Wi-Fi sítí vyberte tu, ke které se chcete připojit.
Pokud se jedná o volně šiřitelnou síť, dojde po jejím výběru a potvrzení k automatickému připojení.
Pokud se jedná o zabezpečenou síť (je označena většinou symbolem zámku), budete po jejím výběru vyzvání k vložení platného hesla. Klepnutím do rámečku pro vložení hesla se automaticky zobrazí klávesnice. Vložte platné heslo a potvrďte.

Po úspěšném připojení Wi-Fi sítě se v dolní části obrazovky zobrazí informační liště indikujíc připojení, sílu signálu apod.

6. Technické specifikace

Procesor	Rockchip Dual core 1.5 GHz (Cortex A9)
Interní paměť	1 GB DDR3
Externí paměť	8 GB (volitelná) zabudovaná flash paměť micoSD karta – až 32 GB
Displej	9,7“ dotykový, kapacitní LCD displej s rozlišením 1024 x 768 bodů
Wi-Fi síť	IEEE 802.11 b/g/n
Bluetooth	V4.0
Video výstup	Mini HDMI, typ C (podpora 1080p a 720p)
Audio výstup	3,5 mm jack
PC rozhraní	USB 2.0 vysokorychlostní
Příslušenství	Fotoaparát (vpředu, 0,3 MP; vzadu 2 MP) 2 x 1W reproduktor
Operační systém	Android ™ 4.0
Napájení	Dobíjecí Li-pol akumulátorový blok Adaptér (9V, 2A)
Doba přehrávání (v hodinách)	Až 9 h hudby 4 h videa 4 h webového prohlížení

Poznámka:
Vlastní doba přehrávání hudby a videa, webového prohlížení se může lišit v závislosti na nastavení, nabití akumulátorového bloku, hlasitosti a dalších faktorech.

Výše uvedená data se mohou měnit bez předchozího upozornění.

POKYNY A INFORMACE O NAKLÁDÁNÍ S POUŽITÝM OBALEM

Použitý obalový materiál odložte na místo určené obcí k ukládání odpadu.

LIKVIDACE POUŽITÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ



Tento symbol na produktech anebo v průvodních dokumentech znamená, že použité elektrické a elektronické výrobky nesmí být přidány do běžného komunálního odpadu. Ke správné likvidaci, obnově a recyklaci předejte tyto výrobky na určená sběrná místa. Alternativně v některých zemích Evropské unie nebo jiných evropských zemích můžete vrátit své výrobky místnímu prodejci při koupi ekvivalentního nového produktu.

Správnou likvidací tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví, což by mohly být důsledky nesprávné likvidace odpadů. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa.

Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

Pro podnikové subjekty v zemích Evropské unie

Chcete-li likvidovat elektrická a elektronická zařízení, vyžádejte si potřebné informace od svého prodejce nebo dodavatele.

Likvidace v ostatních zemích mimo Evropskou unii

Tento symbol je platný v Evropské unii. Chcete-li tento výrobek zlikvidovat, vyžádejte si potřebné informace o správném způsobu likvidace od místních úřadů nebo od svého prodejce.

CE Tento výrobek splňuje veškeré základní požadavky směrnic EU, které se na něj vztahují.

Změny v textu, designu a technických specifikací se mohou měnit bez předchozího upozornění a vyhrazujeme si právo na jejich změnu.

© Copyright 2013, FAST ČR, a. s. Revision 01/2013

SENCOR®

CZ Záruční podmínky

Součástí balení tohoto výrobku není záruční list.

Prodávající poskytuje kupujícímu na výrobek záruku v trvání 24 měsíců od převzetí výrobku kupujícím. Záruka se poskytuje za dále uvedených podmínek. Záruka se vztahuje pouze na nové spotřební zboží prodané spotřebiteli pro běžné domácí použití. Práva z odpovědnosti za vady (reklamaci) může kupující uplatnit buď u prodávajícího, u kterého byl výrobek zakoupen nebo v níže uvedeném autorizovaném servisu. Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, aby nedocházelo ke zhoršení vady, nejpozději však do konce záruční doby. Kupující je povinen poskytnout při reklamaci součinnost nutnou pro ověření existence reklamované vady. Do reklamačního řízení se přijímá pouze kompletní a z důvodů dodržení hygienických předpisů neznečištěný výrobek. V případě oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu od okamžiku uplatnění reklamace do okamžiku převzetí opraveného výrobku kupujícím nebo okamžiku, kdy je kupující po skončení opravy povinen výrobek převzít. Kupující je povinen prokázat svá práva reklamovat (doklad o zakoupení výrobku, záruční list, doklad o uvedení výrobku do provozu).

Záruka se nevztahuje zejména na:

- vady, na které byla poskytnuta sleva;
- opotřebení a poškození vzniklé běžným užíváním výrobku;
- poškození výrobku v důsledku neodborné či nesprávné instalace, použití výrobku v rozporu s návodem k použití, platnými právními předpisy a obecně známými a obvyklými způsoby používání, v důsledku použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen;
- poškození výrobku v důsledku zanedbané nebo nesprávné údržby;
- poškození výrobku způsobené jeho znečištěním, nehodou a zásahem vyšší moci (živelná událost, požár, vniknutí vody);
- vady funkčnosti výrobku způsobené nevhodnou kvalitou signálu, rušivým elektromagnetickým polem apod. mechanické poškození výrobku (např. ulomení knoflíku, pád);
- poškození způsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotřebního materiálu (baterie) nebo nevhodnými provozními podmínkami (např. vysoké okolní teploty, vysoká vlhkost prostředí, otřesy);
- poškození, úpravu nebo jiný zásah do výrobku provedený neoprávněnou nebo neautorizovanou osobou (servisem);
- případy, kdy kupující při reklamaci neprokáže oprávněnost svých práv (kdy a kde reklamovaný výrobek zakoupil);
- případy, kdy se údaje v předložených dokladech liší od údajů uvedených na výrobku;
- případy, kdy reklamovaný výrobek nelze ztotožnit s výrobkem uvedeným v dokladech, kterými kupující prokazuje svá práva reklamovat (např. poškození výrobního čísla nebo záruční plomba přístroje, přepisované údaje v dokladech).

Gestor servisu v ČR:
FAST ČR, a.s., Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany; tel: 323 204 120
FAST ČR, a.s., Cejl 31, 602 00 Brno; tel: 531 010 295
Více autorizovaných servisních středisek pro ČR naleznete na **www.sencor.cz**.